

Gestão do conhecimento e gestão à vista



Temática
**Demandas
Extraordinárias**

Objetivo principal

Aumentar a transparência de informações gerais e andamento de projetos para todas as pessoas do time, garantindo a visibilidade das ações e disponibilizando dados para tomada de decisão quanto a novas demandas.

Passo a passo

Gestão do Conhecimento

É o processo de criar, armazenar, compartilhar, utilizar e gerenciar o conhecimento de uma organização. Visa otimizar a identificação, criação, análise, representação, distribuição e aplicação do conhecimento para criar valor e melhorar a performance dos times.

01 Reflexão

- Como o conhecimento está organizado na área?
- Qual uso o time dá à ferramenta, se existente?
- Como as ações do dia a dia estão sendo otimizadas a partir da gestão do conhecimento?
- Como elas podem ser melhoradas?

02 Mapeamento

Junto à equipe, mapeie quais são as informações, arquivos ou pastas mais utilizados no dia a dia. Como eles podem ser disponibilizados de forma que sejam fáceis de encontrar?

03 Organização

Crie em conjunto o formato da organização e a sistematização das informações compartilhadas necessárias.

Materiais e recursos

- Planilha online ou
- Mural colaborativo

Tempo estimado

- ◆ Preparação 60'
- ◆ Execução Contínuo

Gestão à Vista

A gestão à vista usa ferramentas visuais para exibir informações e dados de forma clara e acessível, facilitando o acompanhamento e o controle de processos.

01 Reflexão

- Como os projetos são acompanhados hoje?
- Quais são os rituais para acompanhamento de projetos?
- Como a performance do time é medida?
- Como é feito o processo de decisão de adição de projetos? E de exclusão?

02 Implantação

Para implementar a Gestão à Vista, visite a prática "Gestão Visual e Documentação".

O que emerge desta prática?

Colaboração

Flexibilidade

Responsabilização

Gestão do conhecimento e gestão à vista

Objetivo

Deixar as informações e o andamento dos projetos claros para todo o time. Isso ajuda a dar visibilidade ao que está sendo feito e oferece dados para decidir sobre novas tarefas.

Gestão do Conhecimento

Descrição

É o jeito de criar, guardar e compartilhar o que a equipe sabe. O foco é facilitar o acesso às informações para melhorar o trabalho de todos.

Preparação

1. Reflexão junto ao time

- Como as informações estão organizadas hoje?
- Se já usamos alguma ferramenta, como o time a utiliza?
- Como o modo de guardar informações ajuda no nosso dia a dia?
- O que podemos melhorar?

Execução

1. Mapeamento

Reúna a equipe para identificar quais arquivos, pastas e informações são mais usados. Pensem juntos: como deixá-los fáceis de encontrar?

2. Organização

Criem um padrão para organizar e compartilhar essas informações.

O que você vai precisar:
Quadro colaborativo

Tempo estimado
Preparação: 60 min.
Execução: contínuo

Gestão à Vista

Descrição

É o uso de quadros ou painéis visuais para mostrar dados e o andamento do trabalho de forma simples e rápida. Isso ajuda todos a acompanharem os processos

Preparação

1. Reflexão junto ao time

- Como acompanhamos os projetos atualmente?
- Quais são as reuniões ou momentos de acompanhamento?
- Como medimos os resultados do time?
- Como decidimos quando começar ou cancelar um projeto?

Execução

Para colocar em prática, utilize as orientações da atividade "Gestão Visual e Documentação", da Temática Teletrabalho.