

Temática: Capacidade de Feedback

Prática: Sinceridade Radical

Objetivo

Ajudar a liderança e a equipe a entenderem como estão dando e recebendo retornos no trabalho. O foco é alcançar a sinceridade radical, que é o equilíbrio entre se importar com a pessoa e falar a verdade de forma direta.

O que você vai precisar

Matriz dos 4 Estilos

Quadro Colaborativo

Tempo estimado

Preparação: 20 minutos.

Execução: contínua

Preparação

1. Estude os 4 Estilos

Entenda a diferença entre cada quadrante para saber explicar ao grupo:

- **Sinceridade radical.** O ideal. Você cuida da pessoa e fala a verdade com clareza para ajudá-la a crescer.
- **Empatia nociva.** Você gosta da pessoa, mas tem medo de falar a verdade e acabar a magoando. Isso impede que ela melhore.
- **Agressividade direta.** Você fala a verdade sem filtros, mas de um jeito frio ou **agressivo**. Isso resolve o erro, mas estraga a confiança.

- **Indiferença manipuladora.** Você não se importa com a pessoa e nem fala a verdade. As críticas são vagas ou evitadas apenas para fugir de problemas.

2. Organize o espaço

Prepare um ambiente virtual ou presencial onde as pessoas se sintam seguras para falar de suas falhas sem serem julgadas.

Execução

- 1. Apresente a ideia.** Mostre a matriz e explique que uma boa avaliação precisa de duas coisas: cuidado pessoal e franqueza total.
- 2. Explique os quadrantes.** Conte de forma simples o que acontece em cada um dos quatro estilos descritos na preparação.
- 3. Incentive a reflexão.** Peça para cada pessoa pensar honestamente: "Em qual desses quadrados eu passo a maior parte do meu tempo?".
- 4. Descubra as barreiras.** Pergunte ao grupo ou à pessoa liderada: "O que impede você de ser mais direto ou de demonstrar mais cuidado?".
- 5. Defina ações.** Escolha um compromisso prático para a próxima semana, como: "Na próxima reunião, vou dar um feedback direto e explicar por que isso é importante para o sucesso do colega".

O que essa prática fortalece?

Confiança e comprometimento.

Sinceridade radical

Matriz dos 4 estilos



O que essa prática fortalece?

Confiança

Comprometimento