

## Temática: Capacidade de Feedback

### Prática: Feedback Positivo

[Prática LA-BORA!gov](#)

#### Objetivo

Fortalecer a confiança entre as pessoas e incentivar bons comportamentos no time, com elogios claros, frequentes e alinhados aos valores da equipe.

#### O que você vai precisar

Encontros de Mentoria 1:1; ou  
Reuniões de Equipe.

#### Tempo estimado

Preparação: 10 minutos.

Execução: contínua.

#### Preparação

Antes de praticar o feedback positivo, reserve 10 minutos para planejar os seguintes pontos:

- 1. Escolha o momento.** O feedback positivo deve ser dado após entregas, gestos positivos do dia a dia, marcos da equipe ou quando alguém aprende com um erro.
- 2. Defina o canal.** Escolha a melhor forma de entregar o elogio: um bilhete, uma mensagem direta, menção em reunião ou por meio de um canal de reconhecimento oficial da empresa.

**3. Prepare a fala.** Organize seu elogio seguindo esta estrutura:

- **Observação:** o que a pessoa fez especificamente;
- **Impacto:** qual foi o resultado positivo para o time;
- **Valor:** como isso ajuda no objetivo estratégico;
- **Agradecimento:** um "obrigado" genuíno;
- **Reforço:** um incentivo para que o comportamento se repita.

### Execução

A execução desta prática deve ser contínua. Siga estes passos para que o feedback seja eficaz:

**1. Mantenha a frequência.** Tente reconhecer as pessoas ao menos de forma quinzenal. Lembre-se que pequenos gestos diários também contam muito.

**2. Conecte-se aos valores.** Ao elogiar, deixe claro qual valor ou objetivo estratégico aquele comportamento está ajudando a alcançar.

**3. Personalize o reconhecimento.** Escolha a forma de elogiar que mais combina com a pessoa que vai receber o feedback.

**4. Olhe para o coletivo.** Além de elogiar indivíduos, não esqueça de celebrar as conquistas e marcos que foram alcançados por todo o time junto.

**5. Crie rituais.** Você pode dedicar os últimos 5 minutos de cada reunião semanal para reconhecimentos rápidos.

### O que essa prática fortalece?

Colaboração e confiança.