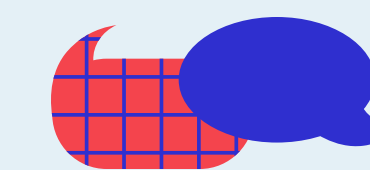


# Modelo COIN de feedback



Temática  
**Capacidade  
de Feedback**

## Objetivo

Dar um feedback que seja claro e específico, diminuindo as chances de mal-entendidos e ajudando no aprendizado e na mudança de comportamento da pessoa.

## Preparação

Antes de chamar a pessoa para a conversa, reserve cerca de 20 minutos para organizar os seguintes pontos:

### 1. Escolha o momento ideal

A prática deve ser usada em reuniões individuais (1:1), após apresentações, ao fechar ciclos de trabalho ou para corrigir e elogiar ações.

### 2. Agende a conversa

Combine o horário e deixe claro o propósito, por exemplo: "Quero te dar um feedback para melhorarmos juntos".

### 3. Prepare o ambiente

Garanta um espaço reservado e onde vocês não sejam interrompidos.

### 4. Escreva o seu COIN

Organize o feedback em quatro blocos curtos para não esquecer nada importante:

**Contexto:** Onde e quando a situação aconteceu.

**Observação:** Descreva o fato específico que você viu.

**Impacto:** Explique qual foi o efeito disso no time ou nos resultados.

**Novos passos:** Faça um pedido claro com um prazo definido.

## O que você vai precisar:

Roteiro COIN  
Espaço seguro para as  
pessoas participantes

## Tempo estimado

Preparação: 20 min.  
Execução: 30 a 60min.

## Execução

A conversa deve durar entre 30 a 60 minutos. Siga estas etapas durante o encontro:

### 1. Conduza com escuta

Fale de forma breve o que você preparou, pare para ouvir o outro, verifique se ele entendeu e combinem os próximos passos juntos.

### 2. Siga as boas práticas

- **Faça:** Fale sobre o comportamento (o que a pessoa fez) e não sobre quem ela é. Use fatos com datas, seja específico e breve.
- **Evite:** Não use palavras como "sempre" ou "nunca". Evite julgamentos (como chamar alguém de "irresponsável") ou fazer pedidos vagos (como "melhorar a comunicação").

### 3. Registre e acompanhe

Anote o que foi acordado, quem é o responsável e qual o prazo. Marque uma nova conversa em 7 ou 30 dias para conferir o progresso.

O que essa prática fortalece?

Confiança

Comprometimento

# Modelo COIN de feedback

## Roteiro COIN

Contexto	Observação	Impacto	Novos passos

O que essa prática fortalece?

Confiança

Comprometimento