

<b>MENSAGEM</b>	
Nº da mensagem	566117
Mês/Ano pagamento	08/2025
Situação	Divulgado
Órgão de origem	17500 - MIN GESTAO E INOV EM SERV PUBLICOS
UORG de origem	
Assunto	[Rejeições de Pagamento ? Caixa Econômica Federal]
Motivo	[Rejeições de Pagamento ? Caixa Econômica Federal] Inconsistências no processamento de contas de servidores e pensionistas ? Agosto/2025
Data de divulgação	20/08/2025
Data fim da divulgação	10/09/2025
Data/hora de cadastro	20/08/2025 15:14:05

<b>DESTINATÁRIOS</b>	
<b>Órgão</b>	<b>Uorg</b>
Todos	Todas

#### **TEXTO \***

**Às autoridades dirigentes de gestão de pessoas dos órgãos e entidades integrantes do SIPEC,**

#### **Em resumo:**

Inconsistências no arquivo de crédito de agosto/2025 enviado à Caixa Econômica Federal.  
Orientações para regularização dos pagamentos via Caixa.

#### **O que houve:**

No processamento do arquivo de crédito direcionado à Caixa Econômica Federal, foram detectadas inconsistências nos códigos de agências ou contas salários de servidores/pensionistas. Como resultado, os dados das contas rejeitadas não terão seus créditos processados no dia do pagamento.

#### **O que fazer:**

Para regularizar os pagamentos, as áreas de gestão de pessoas dos órgãos e entidades devem adotar os seguintes procedimentos:

##### **Baixar o arquivo com as contas rejeitadas:**

Acesse no Siapenet: Obtenção e envio de arquivos > Aplicativos > Selecionar documentos > localize o arquivo > "\_Rejeitados\_Caixa\_SIACC\_AGO2025\_TODOS\_ORGAOS.xlsx".

##### **Efetuar o pagamento através de OBPix ou emitir uma Ordem Bancária de Beneficiário (OBB).**

#### **Esclarecimento sobre os motivos das rejeições:**

Em relação aos registros de pagamento de salários rejeitados, informamos que os órgãos devem providenciar o repagamento e alterar a sua base de dados, nos termos das orientações enviadas na planilha, na coluna "AJUSTES NECESSÁRIOS", a fim de evitar nova rejeição no próximo processamento da folha.

Para o erro "CONTA SALÁRIO INEXISTENTE", devem ser providenciadas a abertura das contas salário com a urgência que o caso requer e a respectiva correção das informações no sistema SIAPE que devem, preferencialmente, ser realizadas via SOUGOV.BR pelos próprios titulares das contas.

Em relação aos pagamentos judiciais, esclarecemos que a CAIXA ainda não concluiu a funcionalidade para o processamento de pagamentos por depósito judicial, motivo pelo qual esses registros foram rejeitados. Destacamos que essa forma de pagamento não pode direcionar o crédito para conta salário, considerando as restrições legais impostas a esse tipo de crédito.

Em caso de dúvidas, contatar a Caixa Econômica Federal pelo e-mail [seg6876@caixa.gov.br](mailto:seg6876@caixa.gov.br) ou telefone (61) 3521-6954.

**Mais informações:**

Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato por meio da Central SIPEC:

**Link:** [https://www.gov.br/servidor/pt-br/canais\\_atendimento/central-sipec](https://www.gov.br/servidor/pt-br/canais_atendimento/central-sipec)

**Telefone:** 0800 978 9009

Atenciosamente,

Coordenação-Geral de Gestão da Folha e Integração de Sistemas - CGFIS

Diretoria de Soluções Digitais - DESIN

Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI

**DADOS DE LEITURA**

Número de Mensagens Divulgadas	28651
Número de Mensagens Lidas	0 (0,00%)