Feedback

Positivo

Reconhecer um comportamento que trouxe resultados positivos e que você quer que volte a ocorrer

Comportamento Positivo

Relate o comportamento que gerou resultado positivo o mais próximo do ocorrido

Vá além do elogio

"Obrigado!", "Valeu", "Muito bom!"
Tente especificar o que, de fato, saiu como esperado e como isso foi importante

Visão sistêmica

Aponte os ganhos para o trabalho, para a equipe e para o órgão, demonstrando o valor de cada trabalho para o atingimento dos resultados da organização

É necessário falar

Não deixe a rotina corrida tirar de você e da sua equipe a oportunidade de reconhecer um bom comportamento. Isso gera engajmento!

Corretivo

Promover mudanças de comportamento com base no diálogo

Prepare-se

Escolha um lugar reservado; Anote os pontos que deseja trazer; Escolha um momento adequado.

Descreva os impactos

Deixe claro os impactos que este comportamento tem para o trabalho, para a equipe e para a organização.

Fale sobre os sentimentos

Falar como se sente pode gerar maior conexão e empatia. Acolha e valide as emoções do outro.

Foque no comportamento

Seja específico quanto ao comportamento que precisa ser mudado e evite falar sobre "a pessoa".

Feche um acordo

Ao final, tente chegar em um acordo para mudança de comportamento que seja vantajoso para ambos.

Autor: Gleison Costa