



Logística de grandes exames: Exame Nacional do Ensino Médio (Enem)

Ricardo Cardozo
Brasília | junho/2025

INEP

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

“O correr da vida embrulha tudo, a vida
é assim: esquenta e esfria,
aperta e daí afrouxa,
sossega e depois desinquieta.
O que ela quer da gente é **CORAGEM.**”

(Guimarães Rosa)

Exame Nacional do Ensino Médio (Enem)

Dados do maior Exame em larga escala do país e segundo maior do mundo

Criado em 1998, o **Exame Nacional do Ensino Médio (Enem)** é atualmente a principal porta de entrada para o ensino superior no Brasil. Milhões de participantes realizam a prova **simultaneamente** em locais espalhados por todo o território nacional. Sua **abrangência, complexidade e impacto social** tornam o Enem um dos maiores e mais desafiadores exames do mundo, exigindo uma **operação logística de larga escala e altíssimo nível de coordenação.**

Enem 2024

4.333.506
inscritos confirmados



Números estimados

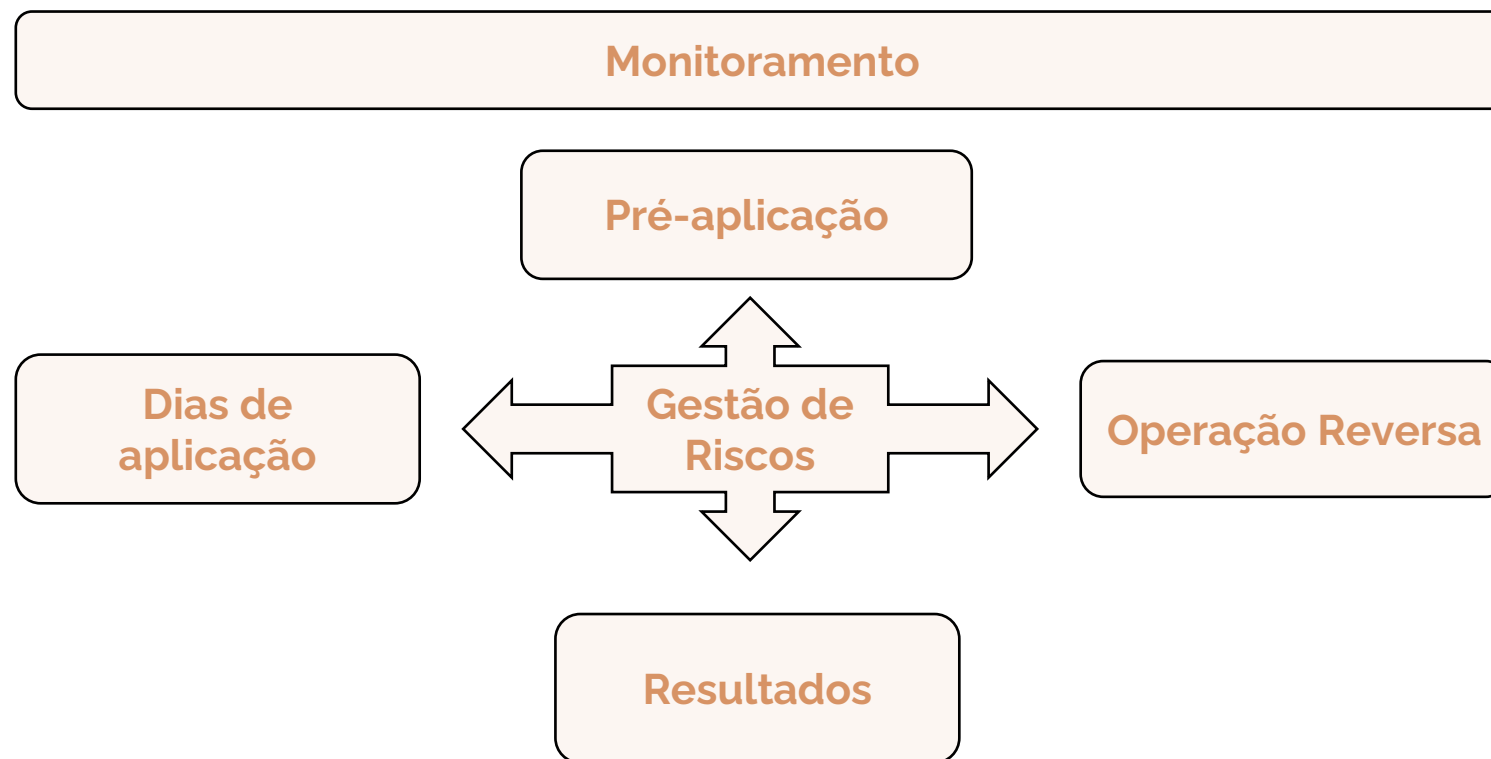
INEP

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Risco

É um efeito da incerteza nos objetivos. Quando você se propõe a realizar um processo, atividade ou projeto, qualquer situação que desvie do objetivo pode ser considerada um risco. ABNT NBR ISO 31000:2009



Etapas de operacionalização do Enem



1

Elaboração e revisão dos itens

Banco Nacional de Itens (BNI)/Diretoria de Avaliação da Educação Básica (DAEB/Inep)



2

Transporte da mídia da prova do Inep para diagramação em gráfica

Escolta da mídia pela Polícia Federal



3

Impressão e embalagem

Impressão dos cadernos de provas e materiais administrativos;
Embalagem dos pacotes de prova com *shrink*



4

Manuseio | Montagem de Container Desmontável Leve (CDL)

Manuseio de malotes com número de inscritos por local de prova



7

Aplicação

Aplicação do Enem 2024

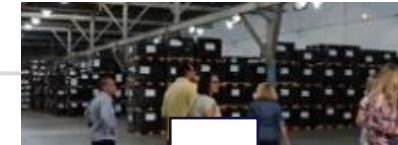
Distribuição para 600 Centros de Distribuição dos Correios (CDD)



6

Distribuição

Escolta dos malotes pelas polícias militares



5

Armazenamento

Armazenamento na Unidade de Tratamento dos Correios em Cajamar, São Paulo, e 45 unidades armazenadoras nas demais UF

Distribuição dos CDL pelos Correios com escolta das polícias militares

Segurança na gráfica

- Monitoramento por câmeras de segurança;
- Utilização de Camisetas de cores diferentes (poucos funcionários se aproximam da impressão).
- Utilização de alarmes em caso de ações contrárias ao que determinam os procedimentos.
- Entrada na área de impressão com várias camadas de segurança que incluem escâner corporal



Distribuição e armazenamento

- A distribuição das provas ocorre primeiro para as 27 capitais. Durante todo o trajeto, o transporte do material é acompanhado por escolta policial.
- Depois de prontas, **as provas ficam armazenadas em galpões logísticos de segurança sob vigilância até o dia da aplicação.**
- Os malotes de provas já chegam aos galpões de armazenamento dentro de CDL (containers desmontáveis leves) separados por município de aplicação.



Logística reversa

- Ao final da aplicação, são recolhidos os malotes.
- Os documentos são enviados para as centrais de correção da instituição responsável pela aplicação. **Todo o processo é feito com escolta militar.**
- O Serviço de Inteligência da Polícia Federal trabalha em estratégias de investigação e combate a tentativas de fraude. A realização do Enem envolve todas as estruturas de policiamento e segurança existentes: **Exército, Polícia Civil, Militar, Bombeiros, Polícia Federal, secretarias de segurança e Polícia Rodoviária Federal.**



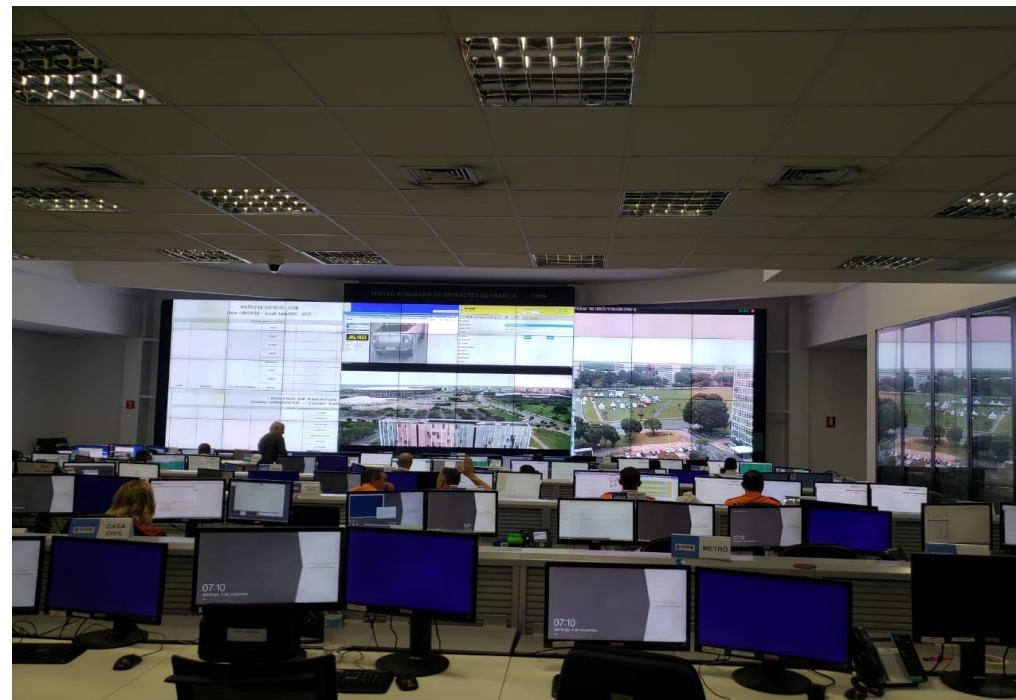
Parceiros e fluxo básico do processo logístico



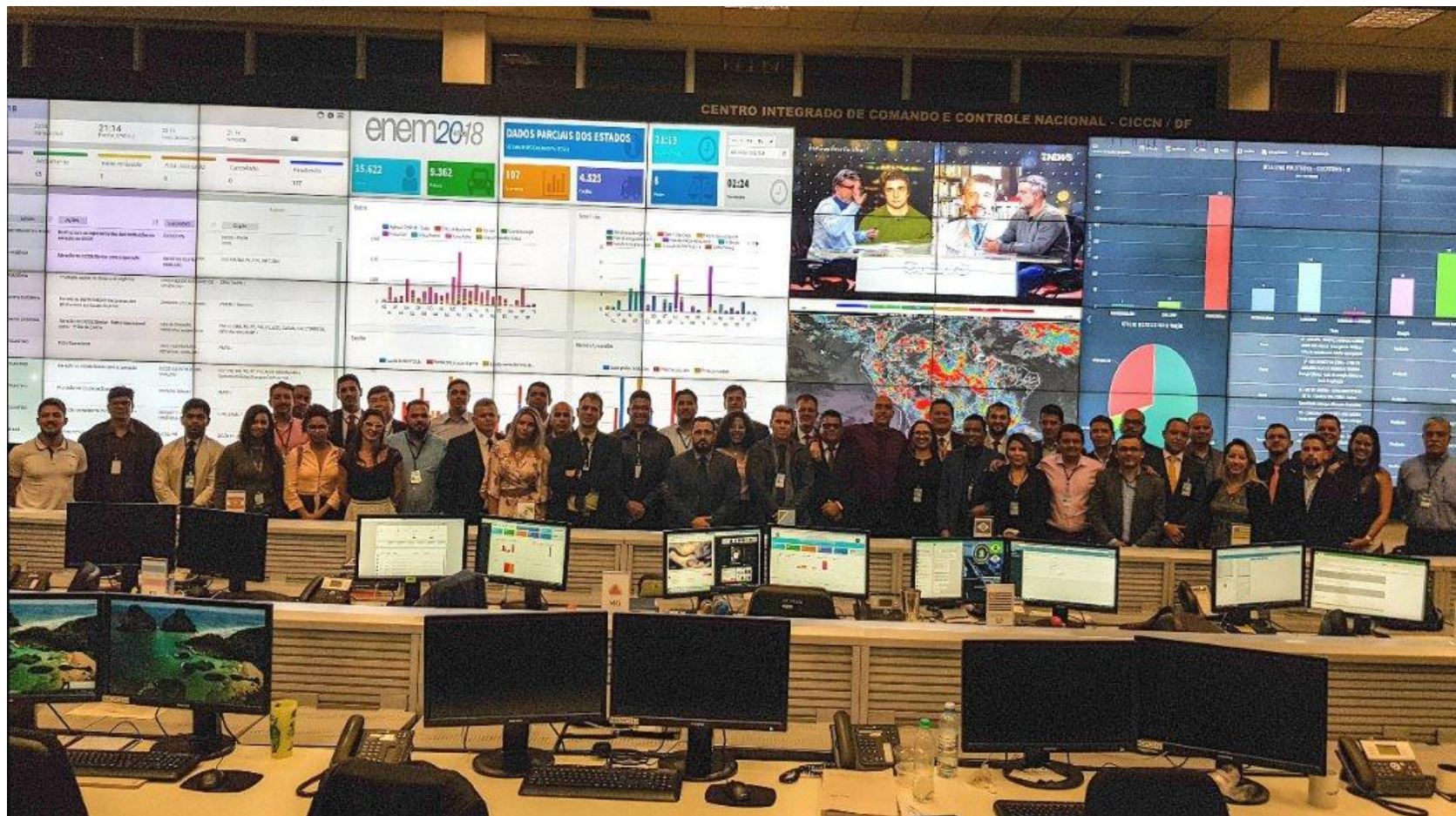
Correios e Polícia Militar



Centros Integrados de Comando e Controle Estaduais e Regionais



Centros Integrados de Comando e Controle Estaduais e Regionais



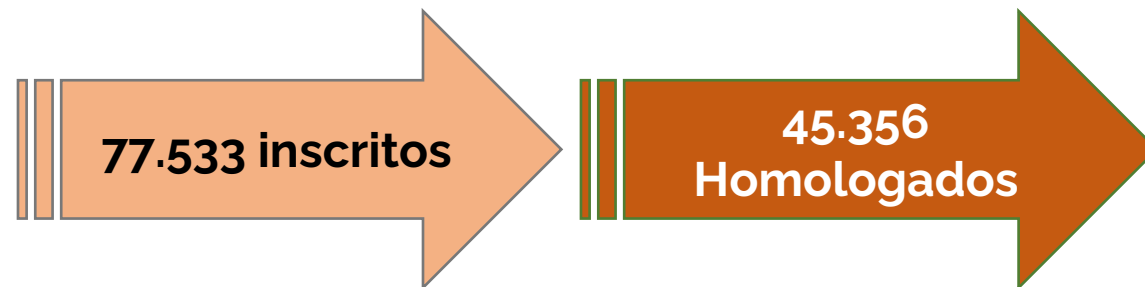
Gráfica



Rede Nacional de Certificadores – RNC em 2024

Principais objetivos:

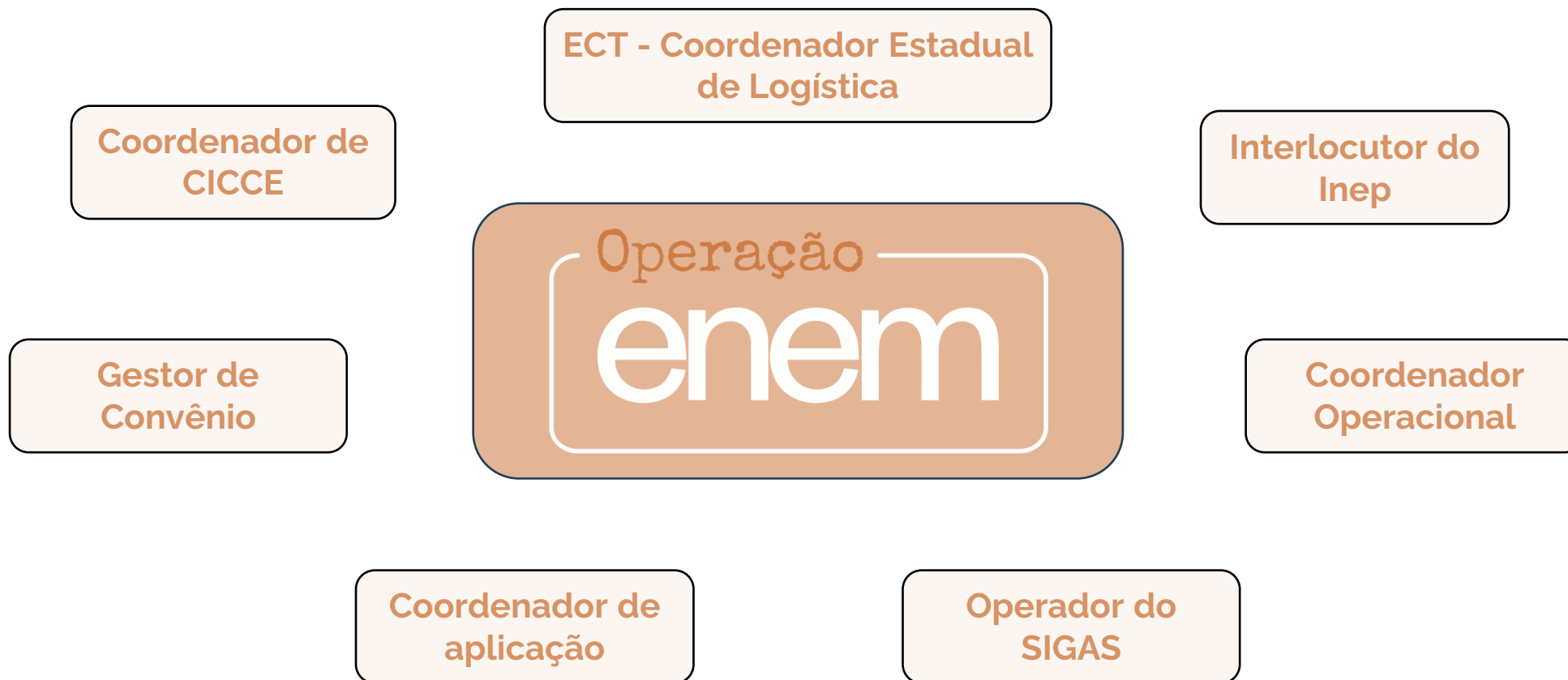
- ✓ Certificação *in loco* de todos os procedimentos durante a aplicação do exame;
- ✓ Cerificação do sigilo e segurança das provas;
- ✓ Realização dos procedimentos padronizados;
- ✓ Tratamento isonômico dado aos participantes;



95%
de cobertura de
coordenações em
2024



Panorama Regional da Operação – Entes envolvidos



Mobilização

FUNÇÃO	COLABORADORES ALOCADOS
COORDENADOR ESTADUAL	37
COORDENADOR MUNICIPAL	1.746
COORDENADOR DE LOCAL DE APLICACAO	11.861
ASSISTENTE DE LOCAL DE APLICACAO	15.455
CHEFE DE SALA	148.583
APLICADOR	86.477
TÉCNICO DE INFORMÁTICA	471
APLICADOR ESPECIALIZADO - INTÉRPRETE DE LIBRAS	1.212
APLICADOR ESPECIALIZADO - LEDOR	28.089
APLICADOR ESPECIALIZADO - TRANSCRITOR	2.308
APLICADOR ESPECIALIZADO - GUIA INTÉRPRETE PARA SURDOCEGO	4
APLICADOR ESPECIALIZADO - INTÉRPRETE DE LEITURA LABIAL	849
FISCAL VOLANTE	28.491
FISCAL DE BANHEIRO	27.534
APOIO - PORTEIRO, FAXINEIRA OU SEGURANCA	32.275
TOTAL	392.350

Orientações para a logística de distribuição do Enem



- Desconfie quando as coisas parecerem calmas e tranquilas demais;
- Procure os demais interlocutores e verifique se as atividades que lhe impactarão estão em conformidade.
- Dissemine informações;
- Articule com os atores das demais instituições;
- Trabalhe com dados e fatos concretos; e
- Valha-se dos meios disponíveis.

Confira o portal **gov.br/inep**
e siga nossas redes sociais



@inep.oficial



@inep_oficial



@inepoficial



@inep_oficial



@inep_oficial



@Inep_Oficial



@inep_oficial

Fale conosco: 0800 616161

Contatos: (61) 2022 3660

ascom@inep.gov.br

INEP

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO