

Como alterar categoria no plano de saúde Assefaz

Tutorial

Menu principal

1

Acessar o site da [Assez](https://www.assez.org.br), clicar em **Nossos Planos** e em **Formulários**.

The screenshot shows the main navigation menu of the Assez website. The menu items are: Institucional, Nossos Planos, Assez Saúde, Assez Social, Portal da Governança, Programa ESG, and Canais de Comunicação. The 'Nossos Planos' menu is expanded, showing a list of options: Planos de Saúde, Faça sua adesão, Inclusão de dependentes, Portabilidade, Tabela de Valores, Guias Contratuais, Órgãos Conveniados, Planos Suspensos, Pool de Risco, Dúvidas Frequentes, and Seguro de Vida. The 'Formulários' option is highlighted with a red box and a blue arrow. Another blue arrow points to the 'Nossos Planos' menu item. Below the menu, there is a search bar with the text 'Central de atendimento 0800 703 4545' and a search icon. At the bottom, there is a search bar with the text 'Plano', 'Tipo de...', 'Especialidade', and 'Endereço'. The URL 'https://www.assez.org.br/formularios' is visible at the bottom left.

Formulário

2

Clicar em **Formulário de Transferência de Plano.**

The screenshot displays the ASSEFZ website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Beneficiário', 'Patrocinador', and 'Prestador', along with a search bar and contact information: 'Central de atendimento 0800 703 4545 24h'. Below this is a main navigation menu with categories like 'Institucional', 'Nossos Planos', 'Assefaz Saúde', 'Assefaz Social', 'Portal da Governança', 'Programa ESG', and 'Canais de Comunicação'. On the right side, there are filters for 'Não sou beneficiário', 'Sou beneficiário', 'Plano', 'Tipo de atendimento', 'Especialidade', and 'Endereço', with a 'Buscar' button. The main content area is titled 'FORMULÁRIOS' and lists several options: 'Formulário de Adesão ao Plano', 'Formulário de Adesão e Inclusão - Social', 'Formulário de Alteração Cadastral', 'Formulário de Desmembramento', 'Formulário de Inclusão ao Plano - Dependentes e Agregados', 'Formulário de Manutenção por Óbito e Adesão Especial', 'Formulário de Mudança de Fonte', 'Formulário de Reingresso', 'Formulário de Suspensão Temporária', and 'Formulário de Transferência de Plano'. The last option is highlighted with a red box and a blue arrow pointing to it. At the bottom right, there is a 'ÚLTIMAS NOTÍCIAS' section with a promotional banner for 'Promoção Wellhub: Bem do seu Jeito!' and the text 'Promoção do Wellhub vai sortear Iphones 16'.

Formulário

3

Preencher todos os dados e assinar.



Você pode realizar a assinatura do documento através do [Assinatura Eletrônica do GOV.BR.](#)

 **FORMULÁRIO DE TRANSFERÊNCIA DE PLANO**

1. DADOS DO TITULAR

Nome:
Nome Social:
CPF: Convênio:
Endereço:
CEP: Bairro: Cidade: UF:
DDD + Celular Pessoal: DDD + Celular Alternativo: DDD + Tel. Res.: DDD + Tel. Com.:
E-mail Pessoal:
Autoriza o envio de SMS marketing? Sim Não Autoriza o envio de e-mail marketing? Sim Não Data de contratação do plano de origem:

2. DADOS BANCÁRIOS - AUTORIZAÇÃO PARA COBRANÇA EM DÉBITO OU BOLETO

Nome do banco: Agência: Dv Agência: Nº Conta: Dv Conta: Tipo de conta: Poupança Corrente
Forma de pagamento: Conta corrente (Banco do Brasil ou Caixa Econômica Federal) Boleto Bancário (Retirada exclusivamente no site da Assefaz)

Para quem será a migração de plano?

CONTRATANTE DEPENDENTE / AGREGADO

Descrição do Plano atual: Cristal (ANS 479966186) Esmeralda (ANS 466489122) Safira (ANS 466500127) Rubi (ANS 466490126) Diamante (ANS 466498121)
Descrição do Plano de destino: Cristal (ANS 479966186) Esmeralda (ANS 466489122) Safira (ANS 466500127) Rubi (ANS 466490126) Diamante (ANS 466498121)

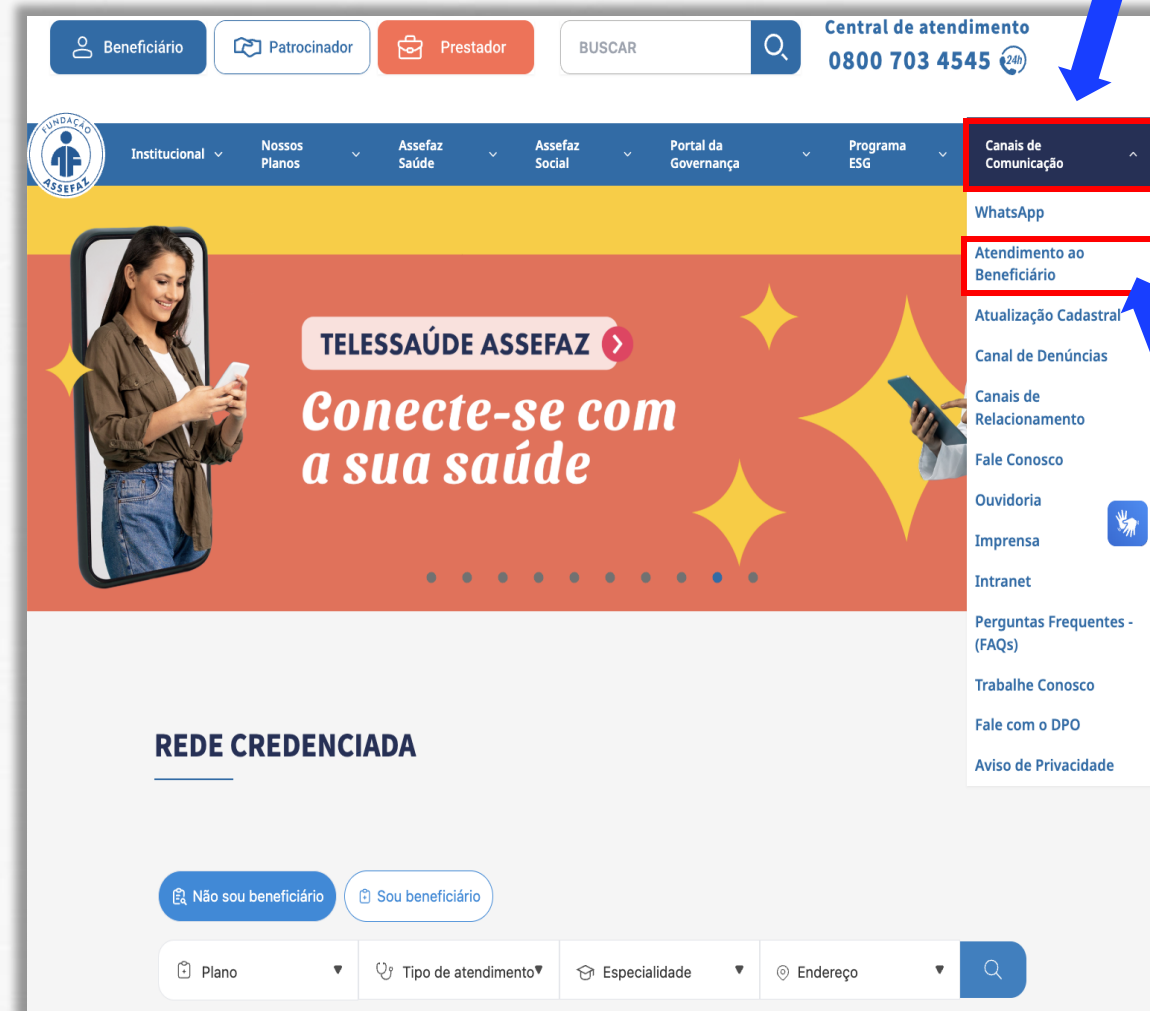
BENEFICIÁRIO: 01

Nome: Data de nascimento:
Nome Social: CPF:
Descrição do Plano atual:

Canais de Comunicação

4

Acessar o site da [Assefaz](#), clicar em **Canais de Comunicação** e em **Atendimento ao Beneficiário**.



Tipo de atendimento

5

Em Tipo de atendimento, selecionar **Movimentação Cadastral (Transferência de Plano)**.

Beneficiário Patrocinador Prestador BUSCAR Central de atendimento 0800 703 4545 24h

Institucional Nossos Planos Assefaz Saúde Assefaz Social Portal da Governança Programa ESG Canais de Comunicação

ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO

A Fundação Assefaz disponibiliza mais uma opção rápida e eficiente para solicitar atendimento. Por meio desse canal, você poderá esclarecer dúvidas e receber informações e orientações sobre os planos Assefaz por e-mail. Além disso, você poderá:

- Receber informações para aderir a um plano de saúde;
- Realizar atualizações cadastrais;
- Solicitar reembolso de medicamentos e procedimentos (observar se seu plano tem esse benefício);
- Solicitar serviços financeiros;
- Entre outros serviços.

Nesta opção de atendimento, é possível inclusive anexar documentação para análise.

Caso a solicitação esteja relacionada à adesão ou inclusão de dependentes ao plano pré-inscrito, clique aqui para saber mais.

Ficou com alguma dúvida sobre nossos planos de saúde? Entre em contato conosco pelo WhatsApp, e-mail ou telefone. Assim, você pode falar diretamente com nossos especialistas e resolver suas dúvidas de forma rápida e eficiente.

Lembre-se de atualizar seu cadastro regularmente para garantir o sucesso de sua adesão. Consulte o número de atendimento para mais informações.

Atendimento

Tipo de atendimento

- ✓ Tipo de atendimento
- Movimentação Cadastral (Adesão e inclusão)
- Movimentação Cadastral (Transferência de plano)**
- Movimentação Cadastral (Mudança de Convênio/Patrocinador)
- Movimentação Cadastral (Suspensão de mensalidade temporária)
- Movimentação Cadastral (Manutenção Especial - Óbito)
- Movimentação Cadastral (Manutenção Especial - Exoneração)
- Movimentação Cadastral (Desmembramento de Mensalidade)
- Movimentação Cadastral (Reingresso)
- Solicitação de Reembolso
- Solicitação de Serviços Financeiros
- Solicitação de medicamento quimioterápico oral
- Análise de Solicitação (Regulação Médica)
- Outros Serviços

Especialidade

Endereço

Buscar

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

Promoção Wellhub: Bem do seu Jeito!

Promoção do Wellhub vai sortear Iphones 16

A ASSEFAZ ESTÁ CONCORRENDO AO Prêmio Reclame Aqui 2024

Vote agora!

Vote na Assefaz para o

Dados

6

Preencher os dados requeridos e clicar em **+ Adicionar Arquivos**.

Beneficiário Patrocinador Prestador

BUSCAR Central de atendimento 0800 703 4545 (24h)

LUNDAÇÃO ASSEFAZ

Institucional Nossos Planos Assefaz Saúde Assefaz Social Portal da Governança Programa ESG Canais de Comunicação

Estado DF

Telefone Fixo (61) 3399-3300

Celular (61) 99990-0333

E-mail maria@gov.br

Nome do Titular Maria dos Remédios

Descrição da Solicitação

+ Adicionar Arquivos

Finalizar cadastro

Assefaz apoia cerimônia de posse dos novos Procuradores da Fazenda Nacional

Envio da documentação

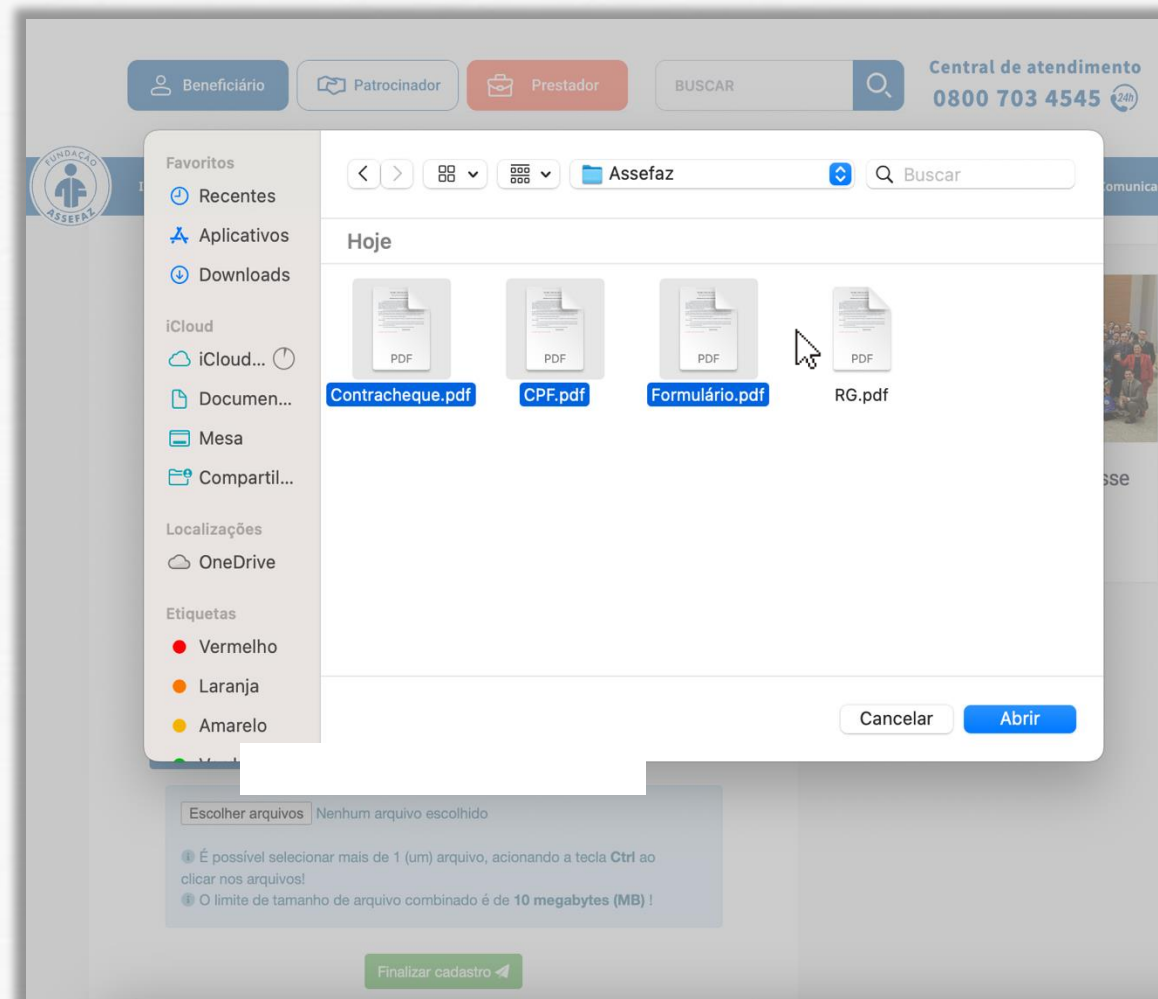
7

Anexar formulário, CPF, RG e contracheque e, se for o caso, o RG e o CPF de cada dependente.



Segurar a tecla Ctrl(Windows) ou Command(Mac) ao clicar nos arquivos para selecionar mais de um.

O limite de tamanho de arquivo combinado é de 10 megabytes (MB)!



Finalização

8

Clicar em **Finalizar cadastro.**



Documento recebido até o dia 20 do mês, novo plano começa no dia 1º do mês seguinte.

Se for recebido após o dia 20, o início será no dia 1º do mês subsequente ao próximo.

Exemplo:
recebido em 21/6 → início em 1/8.

Beneficiário Patrocinador Prestador BUSCAR Central de atendimento 0800 703 4545 24h

Institucional Nossos Planos Assefaz Saúde Assefaz Social Portal da Governança Programa ESG Canais de Comunicação

(61) 3399-3300

Celular (61) 99990-0333

E-mail maria@gov.br

Nome do Titular Maria dos Remédios

Descrição da Solicitação

Descartar arquivos

Escolher arquivos 3 arquivos

É possível selecionar mais de 1 (um) arquivo, acionando a tecla **Ctrl** ao clicar nos arquivos!

O limite de tamanho de arquivo combinado é de 10 megabytes (MB)!

Finalizar cadastro

Dúvidas



Entre em contato com a Central de Atendimento de Pessoal - CAPE pelo e-mail cape.dgp@gestao.gov.br ou compareça em uma de [nossas unidades](#).



cape
CENTRAL DE ATENDIMENTO DE PESSOAL