MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS
Secretaria de Serviços Compartilhados
Diretoria de Gestão Estratégica
Comitê Interministerial de Governança de Serviços Compartilhados
Câmara Temática de Planejamento e Gestão Estratégica

ATA DE REUNIÃO

11ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA CÂMARA TEMÁTICA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA (CTPGE)

DATA, HORÁRIO E LOCAL DA REUNIÃO

Reunião realizada em **16 de setembro de 2026**, das 10h às 11h30, de forma remota, via Teams.

PESSOAS PRESENTES

Membros: Ana Claudia Nonato da Silva Loureiro - Coordenadora-Geral de Planejamento e Orçamento do Ministério da Igualdade Racial (MIR); **André Correa de Souza** - Coordenador de Planejamento do Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC); **Fernanda Fabiane Fuck Sommerfeld** - Coordenadora de Planejamento Estratégico do Ministério da Previdência Social (MPS); **Graziele Cristina Silveira Zerbini Costal** - Assessora do Ministério do Empreendedorismo, da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte (MEMP); **Julia Regina Braga Pereira Luna** - Gerente de Projeto do Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (MDHC); **Lucas de Oliveira Felipe Penha** - Coordenador-Geral de Planejamento e Inovação Institucional do Ministério do Turismo (MTUR); **Michely Fernanda Silva Paixão** - Assessora Técnica do Ministério dos Povos Indígenas (MPI); **Ricardo de Assis Teixeira** - Coordenador-Geral de Gestão Estratégica do Ministério do Planejamento e Orçamento (MPO); **Rodrigo Lino de Brito** - Diretor de Gestão Estratégica do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI); e **Tiago Dummer Vaz -** Coordenador-Geral de Gestão Estratégica do Ministério das Mulheres (MMulheres).

Convidados e outros participantes: Aline Silveira de Souza - Chefe de Divisão do MPS; **Aliny Stradiotti Vanzetto** - Engenheira do MGI; **Antônio Francisco Pinon Pereira Dias** - Assistente de Projeto do MGI; **Caio Carvalho Correia Barros** - Coordenador de Transformação de Processos do MGI; **Carla Cristina Araújo** - Coordenadora de Projetos do MPO; **Clarissa Teixeira Araujo do Carmo** - Gerente de Projeto do MGI; **Daniela de Oliveira dos Santos Jensen -** Coordenadora de Gestão do MEMP; **Eduardo Moura da Silva** - Coordenador de Projetos do MPO; **Enio Lopes Sombra** - Analista de Tecnologia da Informação do MGI; **Gustavo Ferreira Bechelany** - Coordenador-Geral de Planejamento e Modernização Organizacional do MGI; **Iara do Espírito Santo** - Chefe de Divisão do MGI; **Isabel Tarrisse da Fontoura** - Coordenadora-Geral de Fortalecimento Institucional do MGI; **Kaely Moreira** - Assistente Administrativo do MGI; **Laila Ferreira Hossain** - Coordenadora-Geral de Processos do MGI; **Leonardo Dantas de Araújo** - Coordenador de Monitoramento e Avaliação da Estratégia do MGI; **Leonardo Freire de Mendonça Soares -** Coordenador de Planejamento Estratégico do MPOR; **Lorena Ferrer Cavalcanti Randal Pompeu** - Subsecretária de Administração e Gestão Estratégica do MPO; **Luana de Oliveira** - Chefe de Divisão de Planejamento e Monitoramento do MIR; **Marcela Torres Rezende** - Coordenadora de Relacionamento, Comunicação e Prestação de Contas do MGI; **Marcos Paulo Dias Rodrigues** - Analista do MGI; **Matheus Maurício Rodrigues Pereira** - Analista Técnico Executivo do MPO; **Ricardo de Oliveira Alves** - Coordenador de Projeto do MGI; **Sarah de Rezende Antônio** - Chefe de Projeto II do MGI; **Sheila Cristina Soares Vieira** - Analista Técnico-Administrativo do MGI; **Thaís Maria de Andrade Villela** - Coordenadora de Modernização Organizacional do MGI; **Thaíse Alves Galvão Gil** - Analista de Planejamento, Gestão e Infraestrutura em Informações Geográficas e Estatísticas do MGI.

Secretaria-Executiva da CTPGE: **Daniele Meira Borges**, Coordenadora-Geral de Governança Organizacional do MGI; e **Felipe Brum Mello**, Coordenador de Modelagem, Monitoramento e Avaliação em Governança do MGI.

I. ABERTURA

A reunião foi aberta por Rodrigo Brito, presidente da Câmara Temática de Planejamento e Gestão Estratégica e Diretor de Gestão Estratégica do MGI, que contextualizou o ciclo de reuniões das instâncias colegiadas do ColaboraGov, informando que as câmaras temáticas de Administração e Logística, Tecnologia da Informação, Gestão de Pessoas e Orçamento integram o mesmo ciclo trimestral, seguido da reunião do Subcomitê de Gestão, e que as reuniões do Comitê Interministerial de Governança de Serviços Compartilhados (CIG-SC) vêm ocorrendo semestralmente, conforme previsto.

Brito ressaltou ainda o caráter técnico, operacional e temático da Câmara, que, sem natureza deliberativa, pode encaminhar questões à deliberação do Subcomitê de Gestão. Em seguida, o diretor apresentou a pauta da reunião.

II. APRESENTAÇÕES

Item 1: Boletim Institucional Colaboração

Daniele Borges, Coordenadora-Geral de Governança Organizacional do MGI, apresentou o Boletim Institucional Colaboração, publicação semestral da Secretaria de Serviços Compartilhados (SSC) destinada à comunicação, ao aprendizado e à disseminação de experiências do ColaboraGov. Borges explicou que a iniciativa surgiu da revisão das ações da estrutura analítica do projeto ColaboraGov e tem como objetivo dar visibilidade a boas práticas dos ministérios integrantes do Centro de Serviços Compartilhados do governo federal com potencial de replicação, compartilhando resultados e aprendizados. Segundo Daniele, o boletim terá formato prioritariamente digital, de seis a oito páginas, com linguagem jornalística, visual e objetiva, e estrutura que contempla desafio, solução, resultados e potencial de replicação, com uso de imagens, dados, boxes e QR Codes.

Em seguida, a coordenadora informou que a primeira edição, prevista para lançamento no evento CSC 360, em novembro de 2026, está em fase de diagramação e terá como fio condutor o Oficinômetro de Gestão Estratégica do MGI, com as oficinas colaborativas conduzidas pela Coordenação-Geral de Estratégia e Projetos. A edição abordará a atuação das Oficinas Colaborativas em três frentes: a preparação da Copa do Mundo Feminina de Futebol FIFA 2027, conduzida pelo Ministério do Esporte; a priorização de iniciativas do Pacto Brasil de Enfrentamento ao Feminicídio, demandada pela Secretaria-Executiva do Comitê Interinstitucional de Gestão do Pacto Brasil entre os Três Poderes, da Secretaria de Relações Institucionais da Presidência da República; e a contribuição do MGI para a implementação do 2º Plano Nacional de Promoção da Igualdade Racial, coordenado pelo Ministério da Igualdade Racial.

Por fim, Borges informou que a segunda edição, prevista para o primeiro semestre de 2027, terá como fio condutor ferramentas que geram valor público, e convidou os órgãos a manifestarem interesse pelo e-mail tpc@gestao.gov.br, com indicação do órgão, da área responsável e da ferramenta ou experiência. Ainda, Daniele acrescentou que os boletins serão disponibilizados no portal de Serviços Compartilhados.

Item 2: Índice de Maturidade dos Colegiados de Governança (IMG) ColaboraGov 2026

Felipe Mello, Coordenador de Modelagem, Monitoramento e Avaliação em Governança do MGI, apresentou o IMG ColaboraGov 2026, instrumento de autoavaliação da maturidade dos colegiados, aplicado em 2025 aos colegiados internos de governança do MGI e adaptado, nesta primeira edição, à realidade do ColaboraGov. Felipe destacou que a iniciativa complementa a Avaliação de Conformidade e Performance dos Colegiados de Governança (ACPG), realizada no final de 2025, e que seus resultados subsidiarão a proposição de ações de melhoria, inclusive pela replicação de práticas adotadas por outros colegiados.

O coordenador informou que o formulário eletrônico será encaminhado aos respondentes selecionados entre presidências, membros-chave e pontos focais das Secretarias-Executivas das instâncias colegiadas do ColaboraGov, no período de 17 a 30 de setembro, com duração média de oito minutos. De acordo com Mello, o instrumento reúne 19 questões, distribuídas em cinco blocos temáticos: Pessoas; Comunicação, Conhecimento e Inovação; Planejamento e

Integração; Monitoramento e Avaliação; e Diversidade, este último incluído nesta edição. As respostas seguem escala de maturidade de 1 a 5, com os níveis incipiente, inicial, intermediário, aprimorado e avançado.

Por fim, Felipe explicou que serão calculados o IMG geral de cada colegiado, o IMG geral do ColaboraGov e os índices por bloco, tanto por colegiado quanto para o ColaboraGov. Os resultados serão consolidados em relatório completo e em sumário, publicados no portal do ColaboraGov, e em painel de BI, que permanece com acesso restrito durante o período de defeso eleitoral.

Item 3: Indicadores Estratégicos do ColaboraGov

Gustavo Ferreira Bechelany, Coordenador-Geral de Planejamento e Modernização Organizacional do MGI, apresentou a proposta de indicadores estratégicos do ColaboraGov, voltados a demonstrar os resultados efetivos do modelo, em complemento aos indicadores de processo já utilizados pelas áreas. Entre os indicadores implantados e calculados, Bechelany destacou a redução unitária de Cargos Comissionados Executivos (CCE); a relação entre áreas de suporte e áreas finalísticas; o índice de otimização de alocação de cargos, que demonstra a menor dependência dos ministérios do ColaboraGov de cargos em áreas de suporte; e a quantidade de atendimentos do ColaboraGov.

Logo depois, Gustavo informou que estão em revisão, com as respectivas diretorias, os indicadores de valor de execução da folha de pagamento, de orçamento gerido pelo ColaboraGov, de orçamento gerido como percentual da administração direta e de otimização da folha de pagamento. Entre os indicadores idealizados, o coordenador mencionou a quantidade de entregas por mês e a economia de recursos orçamentários e de tempo, em fase piloto com a Diretoria de Administração e Logística; a demanda por cliente; a quantidade de chamados ou serviços por mês; a qualidade do serviço; e a pegada de carbono. Gustavo ressaltou que parte desses indicadores depende do controle de demandas pela CentralGov, com entrada em operação prevista até novembro.

Por fim, Gustavo apresentou a Pesquisa de Satisfação e Qualidade do ColaboraGov, que combina o *Net Promoter Score* (NPS), voltado à recomendação dos serviços, e o *Customer Satisfaction Score* (CSAT), voltado à experiência com o serviço prestado, e solicitou a participação das pessoas presentes. Nesse momento, Rodrigo Brito reforçou a importância da pesquisa para a construção de linha de base e para a comparação com outros centros de serviços compartilhados, públicos e privados, e pediu a divulgação do formulário nos ministérios do ColaboraGov.

Posteriormente, Graziele Costal, assessora do MEMP, manifestou interesse em sugerir medições adicionais, e ficou encaminhada conversa posterior com a equipe da Coordenação-Geral de Planejamento e Modernização Organizacional.

Item 4: Ferramenta Lúmen para prestação de contas – Ministério do Planejamento e Orçamento (MPO)

Lorena Pompeu, Subsecretária de Administração e Gestão Estratégica do MPO, cumprimentou os presentes e passou a palavra a Ricardo de Assis Teixeira, Coordenador-Geral de Gestão Estratégica do MPO, que apresentou o Lúmen, agente de inteligência artificial desenvolvido em ambiente Microsoft para qualificar a prestação de contas do Ministério. Teixeira explicou que a ferramenta busca transformar informações estáticas e fragmentadas em conteúdo integrado e contextualizado, com três objetivos: potencializar a prestação de contas, aumentar a produtividade institucional e apoiar o processo decisório.

Ricardo informou que a base de conhecimento do agente abrange o sítio eletrônico do MPO, com notícias e publicações institucionais, as normas do Ministério e a legislação federal, além de integrações com bases públicas oficiais, como SIOP, Ipeadata, IBGE, SIORG, e-CGU e Tesouro Nacional. Ele demonstrou funcionalidades de síntese, cruzamento de dados, análise comparativa, inferência e localização de normas, sempre com indicação das fontes consultadas, e destacou o ganho de tempo em relação à pesquisa manual. A seguir, Teixeira esclareceu que o agente está restrito às bases oficiais indicadas, o que reduz o risco de respostas imprecisas, e que está disponível internamente como contato no Teams, com previsão de disponibilização no sítio do MPO após o período de defeso eleitoral.

Na sequência, Rodrigo Brito destacou o potencial da ferramenta e sua possibilidade de replicação pelos demais ministérios do ColaboraGov, por utilizar recursos já disponíveis nas organizações. Após, Lorena Pompeu manifestou o interesse do MPO em participar da segunda edição do Boletim Colaboração, e Marcela Torres Rezende, Coordenadora de Relacionamento, Comunicação e Prestação de Contas do MGI, registrou a aderência da iniciativa ao fio condutor da próxima edição.

III. INFORMES

Item 1: Projeto Gráfico do Relatório de Gestão Integrado (RGI) 2026

Marcela Rezende informou que será novamente ofertado aos ministérios do ColaboraGov projeto gráfico padronizado e customizável para o RGI do exercício de 2026, com serviço de diagramação. Rezende informou que já foi solicitada a indicação de pontos focais, no âmbito do Processo nº 19962.001043/2026-18, e que a primeira reunião com os pontos focais deverá ocorrer entre outubro e novembro, após a contratação de consultoria, em fase final de seleção. Nesse momento, Daniele Borges acrescentou que o novo projeto buscará conciliar padronização e flexibilidade, com propostas de capa mais personalizadas com a pauta finalística de cada ministério.

Item 2: CSC 360 – Programação prevista

A seguir, Daniele Borges informou que o evento CSC 360 ocorrerá de 3 a 5 de novembro de 2026, no auditório da Agência Brasileira de Inteligência (ABIN), em Brasília/DF, em formato híbrido, com transmissão pelo YouTube. A programação prevê painéis sobre Compras e Rateio; Pessoas; Transformação Digital; Relacionamento; e Governança e Padronização, além de oficinas presenciais e remotas sobre temas como inteligência artificial e produtividade, design e experiência do usuário, inovação e gestão da mudança, processos e inclusão. Borges informou, ainda, a participação prevista de representantes de organizações privadas com experiência em centros de serviços compartilhados.

Após, Rodrigo Brito informou que, em razão do defeso eleitoral, as inscrições dos órgãos do ColaboraGov serão realizadas por meio de ofício, com distribuição de vagas, e que, a partir de 26 de outubro, será aberto um segundo lote de vagas ao público interessado.

Item 3: Capacitação em LGPD – Termo de Uso e Aviso de Privacidade

Rodrigo Brito informou sobre o curso de elaboração de Termo de Uso e Aviso de Privacidade, previsto para a segunda quinzena de outubro, na modalidade remota e síncrona, com vagas destinadas aos órgãos do ColaboraGov e prioridade para encarregados e equipes de proteção de dados pessoais que ainda não realizaram a capacitação.

Segundo Brito, as inscrições serão divulgadas por ofício, via SEI. Além disso, Rodrigo informou que estão previstas para 2027 novas turmas sobre a compatibilização entre a Lei de Acesso à Informação (LAI) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), além de palestras e capacitação para curadores de dados pessoais.

IV. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Rodrigo Brito solicitou o preenchimento da avaliação da reunião e convidou os órgãos a proporem temas e a apresentarem casos, inclusive experiências não exitosas, nas próximas reuniões da Câmara. Ele agradeceu a participação de todos e, em especial, a apresentação do MPO.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 11h14, e a presente ata foi lavrada por Felipe Mello, da equipe da Secretaria-Executiva da CTPGE. Após sua aprovação, será assinada eletronicamente pelo Presidente do colegiado e disponibilizada no portal do ColaboraGov.

Apêndice 1 – Planilha de Controle de Quórum da Reunião

ID	ÓRGÃO	MEMBROS TITULARES	MEMBROS SUPLENTES	CONVIDADOS E PARTICIPANTES EXTRA	TOTAL
1	Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI	1	1	19	21
2	Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços – MDIC	0	1	0	1
3	Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania – MDHC	1	0	0	1
4	Ministério do Planejamento e Orçamento – MPO	1	0	4	5
5	Ministério da Fazenda – MF	0	0	0	0
6	Ministério da Igualdade Racial – MIR	1	1	0	2
7	Ministério do Esporte – MESP	0	0	0	0
8	Ministério do Empreendedorismo, da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte – MEMP	1	1	0	2
9	Ministério dos Povos Indígenas – MPI	0	1	0	1
10	Ministério das Mulheres – MMulheres	1	0	0	1
11	Ministério de Portos e Aeroportos – MPOR	0	0	1	1
12	Ministério da Previdência Social – MPS	1	1	0	2
13	Ministério do Turismo – MTUR	1	0	0	1
Total		**8**	**6**	**24**	**38**

Quórum de instalação da reunião	**10 membros**	**10/13 = 76,92%**

Documento assinado eletronicamente por **Rodrigo Lino de Brito**, **Diretor(a)**, em 27/10/2026, às 18:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://colaboragov.sei.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **65346024** e o código CRC **16B08102**.