

## MACROPROCESSO

# Cadeia - Planejamento estratégico e GERIR PROCESSOS com foco em resultados e maturidade

## OBJETIVO DO MACROPROCESSO

### Processo: Gerenciar Processos

- Promover um conjunto de práticas de gerenciamento de processos de negócios que tem por intuito transformar os processos da cadeia de valor, contribuindo com a execução da estratégia organizacional.

PARTES INTERESSADAS	FORNECEDORES	EXECUTORES	UNIDADES ENVOLVIDAS	CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrantes ColaboraGOV</li> <li>- Órgãos do MGI</li> <li>- Outros Ministérios</li> <li>- Comitê Interministerial</li> <li>- Câmara Temática de Planejamento</li> <li>- Rede BPM</li> <li>- DTI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DGE/CGPRO (Cadeia de Valor)</li> <li>- DGE/CGFOR (estratégia)</li> <li>- DGE/CGESP (estratégia)</li> <li>- AECI (pontos de auditoria)</li> <li>- Ouvidoria</li> <li>- DGE/CGOV (governança)</li> <li>- Áreas de negócios</li> </ul> <p>DTI (automação)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analistas processos</li> <li>- Gestores de processos</li> <li>- Patrocinador / Dono do processo</li> <li>- Executores/Especialistas do processo</li> <li>- Especialistas de negócios</li> <li>- Escritório Central de Processos/CGPRO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unidades Organizacionais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todas as Unidades do MGI e do ColaboraGOV</li> <li>- Ministérios solicitantes</li> </ul>
ENTRADAS		PROCESSOS		SAÍDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Processo priorizado</li> <li>- Documentação da demanda do processo no SEI</li> <li>- Canvas de qualificação da demanda</li> <li>- Escopo preliminar</li> </ul>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <span>PLANEJAR PROJETO DE MELHORIA DE PROCESSO</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>ANALISAR PROCESSO</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>IMPLEMENTAR REDESENHO</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>REDESENHAR PROCESSO</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>MONITORAR PROCESSO</span> </div> </div>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transformação de processo</li> <li>- Guia do processo</li> <li>- Documentação do processo</li> <li>- Sistema de medição</li> <li>- Melhoria contínua</li> <li>- Plano de ação</li> <li>- Relatório de acompanhamento</li> <li>- Escopo bem definido</li> </ul>
PLANEJAR PROJETO DE MELHORIA DE PROCESSO	ANALISAR PROCESSO	REDESENHAR PROCESSO	IMPLEMENTAR REDESENHO	MONITORAR PROCESSO
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alinhar</li> <li>- Identificar</li> <li>- Qualificar</li> <li>- Elaborar Plano de Ação</li> <li>- Coletar Informações</li> <li>- Detalhar</li> <li>- Validar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alinhar</li> <li>- Entender processo</li> <li>- Verificar AS IS</li> <li>- Levantar Disfunções</li> <li>- Diagnosticar (Causas, Melhorias)</li> <li>- Validar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alinhar</li> <li>- Definição de premissas (Tarefas críticas)</li> <li>- Reavaliar</li> <li>- Detalhamento do Guia</li> <li>- Definição de indicadores</li> <li>- Confirmação de diretrizes</li> <li>- Elaborar Plano de ação</li> <li>- Validar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alinhar</li> <li>- Executar Plano de Ação</li> <li>- Acompanhar Plano de Ação</li> <li>- Encerramento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alinhar</li> <li>- Acompanhar resultados</li> <li>- Identificar oportunidades</li> <li>- Repassar informações</li> </ul>
LEIS, REGRAS E NORMAS				FERRAMENTAS E SISTEMAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- CBOK</li> <li>- IN 24/2020 Seges (Dispõe sobre a elaboração, avaliação e revisão do planejamento estratégico institucional)</li> <li>- IN 01/2016 MP/CGU (dispõe sobre controles internos, gestão de riscos e governança no âmbito do Poder Executivo Federal)</li> <li>- Decreto 9203/2017 (Dispõe sobre a política de governança da administração pública federal direta, autárquica e fundacional)</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Office 365</li> <li>- Bizagi</li> <li>- SEI</li> <li>- CompartilhaGestão</li> </ul>	