



**Presidência da República**  
**Secretaria-Geral**  
**Subchefia para Assuntos Jurídicos**

**DECRETO Nº 10.153, DE 3 DE DEZEMBRO DE 2019**

Dispõe sobre as salvaguardas de proteção à identidade dos denunciante de ilícitos e de irregularidades praticados contra a administração pública federal direta e indireta e altera o Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018.

Vigência

**O PRESIDENTE DA REPÚBLICA**, no uso das atribuições que lhe confere o art. 84, **caput**, incisos IV e VI, alínea "a", da Constituição, e tendo em vista o disposto nos art. 9º e art. 10 da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017,

**DECRETA:**

~~Art. 1º Este Decreto estabelece salvaguardas de proteção à identidade do denunciante de ilícito ou de irregularidade praticados contra órgãos e entidades da administração pública federal, direta e indireta, nos termos do disposto nos [art. 9º](#) e [art. 10 da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#).~~

Art. 1º Este Decreto estabelece salvaguardas de proteção à identidade do denunciante de ilícito ou de irregularidade praticados contra órgãos e entidades da administração pública federal, direta e indireta, nos termos do disposto nos [art. 9º](#) e [art. 10 da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#), e nos [art. 4º-A](#), [art. 4º-B](#) e no [caput e §1º do art. 4º-C da Lei nº 13.608, de 10 de janeiro de 2018](#). [\(Redação dada pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#).

Art. 2º O disposto neste Decreto se aplica:

~~I - aos órgãos da administração pública federal direta, autárquica e fundacional;~~

I - aos órgãos da administração pública federal direta, autárquica e fundacional; e [\(Redação dada pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

~~II - às empresas estatais que recebem recursos do Tesouro Nacional para o custeio total ou parcial de despesas de pessoal ou para o custeio em geral; e~~

II - às empresas públicas e às sociedades de economia mista, incluídas aquelas que explorem atividade econômica de produção ou comercialização de bens ou de prestação de serviços. [\(Redação dada pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

~~III - às empresas estatais que prestam serviços públicos, ainda que não recebam recursos do Tesouro Nacional para custeio total ou parcial de despesas de pessoal ou para o custeio em geral. [\(Revogado pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)~~

Art. 3º Para fins deste Decreto, considera-se:

~~I - elemento de identificação - qualquer dado ou informação que permita a associação direta ou indireta do denunciante à denúncia por ele realizada; e~~

I - elemento de identificação - qualquer dado ou informação que permita a associação direta ou indireta do denunciante à denúncia por ele realizada; [\(Redação dada pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

~~II - pseudonimização - tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro;~~

II - pseudonimização - tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro; [\(Redação dada pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

III - denunciante - qualquer pessoa, física ou jurídica, que apresente: [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#).

a) a denúncia a que se refere o [inciso V do caput do art. 2º da Lei nº 13.460, de 2017](#); ou [\(Incluída pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#).

b) o relato com informações ou irregularidades a que se refere o [art. 4º-A da Lei nº 13.608, de 2018](#); [\(Incluída pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#).

IV - habilitação - procedimento de análise prévia por meio do qual a unidade de ouvidoria verifica a existência de requisitos mínimos de autoria, materialidade e relevância para a apuração da denúncia e o seu encaminhamento à unidade de apuração; e [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#).

V - unidade de apuração - unidade administrativa ou autoridade com competência para realizar a análise dos fatos relatados em denúncia. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#).

Art. 4º A denúncia será dirigida à unidade de ouvidoria do órgão ou entidade responsável, observado o disposto no [Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018](#).

§ 1º Os órgãos e entidades adotarão medidas que assegurem o recebimento de denúncia exclusivamente por meio de suas unidades de ouvidoria.

§ 2º Não será recusado o recebimento de denúncia formulada nos termos do disposto neste Decreto, sob pena de responsabilidade do agente público que a recusou.

§ 3º Os agentes públicos que não desempenhem funções na unidade ouvidoria e recebam denúncia de irregularidades praticadas contra a administração pública federal deverão encaminhá-las imediatamente à unidade do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal vinculada ao seu órgão ou entidade e não poderão dar publicidade ao conteúdo da denúncia ou a elemento de identificação do denunciante.

§ 4º Os agentes públicos a que se refere o § 3º orientarão o denunciante sobre a necessidade de a denúncia ser encaminhada por meio do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal.

Art. 5º As unidades do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal garantirão ao denunciante a possibilidade de:

I - formular a denúncia por qualquer meio existente, inclusive oralmente, hipótese na qual será reduzida a termo;

II - ter acesso livre e gratuito aos meios e aos canais oficiais de recebimento de denúncia, vedada a cobrança de taxas ou de emolumentos; e

III - conhecer os trâmites para fazer uma denúncia, nos termos do disposto na [Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011](#).

~~Art. 6º O denunciante terá seus elementos de identificação preservados desde o recebimento da denúncia, nos termos do disposto no [§ 7º do art. 10 da Lei nº 13.460, de 2017](#).~~

Art. 6º O denunciante terá seus elementos de identificação preservados desde o recebimento da denúncia, nos termos do disposto no [§ 7º do art. 10 da Lei nº 13.460, de 2017](#), e no [art. 4º-B da Lei nº 13.608, de 2018](#). [\(Redação dada pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#).

§ 1º A restrição de acesso aos elementos de identificação do denunciante será mantida pela unidade de ouvidoria responsável pelo tratamento da denúncia pelo prazo de cem anos, conforme o disposto no [inciso I do § 1º do art. 31 da Lei nº 12.527, de 2011](#).

§ 2º A preservação dos elementos de identificação referidos no **caput** será realizada por meio do sigilo do nome, do endereço e de quaisquer outros elementos que possam identificar o denunciante.

§ 3º As unidades de ouvidoria que fazem tratamento de denúncia com elementos de identificação do denunciante por meio de sistemas informatizados terão controle de acesso que registre os nomes dos agentes públicos que acessem as denúncias e as respectivas datas de acesso à denúncia.

~~§ 4º A unidade de ouvidoria responsável pelo tratamento da denúncia providenciará a sua pseudonimização para o posterior envio aos órgãos de apuração competentes, observado o disposto no § 2º.~~

§ 4º A unidade de ouvidoria responsável pelo tratamento da denúncia providenciará a sua pseudonimização para o posterior envio às unidades de apuração competentes, observado o disposto no § 2º. [\(Redação dada pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

§ 5º Na hipótese de reclassificação da denúncia com a finalidade de enquadrá-la nas tipologias a que se referem os incisos [I](#), [III](#), [IV](#) e [V do caput do art. 3º do Decreto nº 9.492, de 2018](#), a unidade do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal informará o denunciante.

Art. 6º-A Compete às unidades de ouvidoria a realização dos procedimentos de análise prévia da denúncia, observados os prazos e os procedimentos previstos no [art. 18 do Decreto nº 9.492, de 2018](#). [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

Art. 6º-B As unidades que integram o Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal e o Sistema de Correição do Poder Executivo federal informarão às unidades do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal sobre a conclusão de procedimento apuratório a partir de denúncia encaminhada, no âmbito de suas competências. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

Art. 6º-C Os efeitos das garantias contra retaliações a que se referem o parágrafo único do [art. 4º-A](#) e o **caput** do [art. 4º-C da Lei nº 13.608, de 2018](#), ocorrerão a partir da habilitação da denúncia pela unidade de ouvidoria. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

~~Art. 7º O órgão de apuração poderá requisitar informações sobre a identidade do denunciante quando indispensável à análise dos fatos relatados na denúncia.~~

Art. 7º A unidade de apuração competente poderá requisitar à unidade de ouvidoria informações sobre a identidade do denunciante, quando for indispensável à análise dos fatos relatados na denúncia. [\(Redação dada pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

~~Parágrafo único. O compartilhamento de elementos de identificação do denunciante com outros órgãos não implica a perda de sua natureza restrita. [\(Revogado pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)~~

§ 1º O compartilhamento de elementos de identificação do denunciante com outros órgãos não implica a perda de sua natureza restrita. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

§ 2º Na hipótese de que trata este artigo, cabe aos órgãos que tenham acesso aos elementos de identificação adotar as salvaguardas necessárias para resguardá-los do acesso de terceiros não autorizados. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

Art. 8º O encaminhamento de denúncia com elementos de identificação do denunciante entre unidades do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal será precedido de solicitação de consentimento do denunciante, que se manifestará no prazo de vinte dias, contado da data da solicitação do consentimento realizada pela unidade de ouvidoria encaminhadora.

Parágrafo único. Na hipótese de negativa ou de decurso do prazo previsto no **caput**, a unidade de ouvidoria que tenha recebido originalmente a denúncia somente poderá encaminhá-la ou compartilhá-la após a sua pseudonimização.

Art. 9º As unidades do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal implantarão medidas necessárias para o recebimento, a triagem e o encaminhamento das denúncias e para a proteção das informações recebidas.

Parágrafo único. As unidades do Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo federal disporão de instalações e de meios adequados para que os procedimentos de atendimento da denúncia obedeçam às salvaguardas das informações previstas neste Decreto.

~~Art. 10. Compete ao órgão central do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal monitorar o cumprimento do disposto neste Decreto:~~

Art. 10. Compete à Controladoria-Geral da União: [\(Redação dada pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

I - monitorar o cumprimento do disposto neste Decreto; [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

II - manter a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR aderente às regras de salvaguarda de identidade dos denunciantes; [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

III - receber e apurar as denúncias relativas às práticas de retaliação contra denunciante praticadas por agentes públicos dos órgãos e das entidades a que se refere o art. 2º e instaurar e julgar os processos para responsabilização administrativa resultantes de tais apurações; [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

IV - adotar ou determinar, de ofício, as medidas de proteção previstas no caput do [art. 4º-C da Lei nº 13.608, de 2018](#); [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

V - suspender atos administrativos praticados em retaliação ao direito de relatar; e [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

VI - editar atos administrativos com vistas à proteção do denunciante. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

Art. 10-A. As denúncias de que trata o inciso III do **caput** do art. 10 deverão indicar a denúncia original que tenha ensejado ato comissivo ou omissivo de retaliação, por meio de número de protocolo válido gerado pelo Sistema de que trata o inciso II do **caput** do art. 10, ou por sistema a ele integrado. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

§ 1º Na hipótese de órgãos e de entidades do Poder Executivo federal que não estejam sujeitos ao uso obrigatório do Sistema de que trata o inciso II do **caput** do art. 10, a denúncia deverá indicar o conteúdo da denúncia original e o comprovante de envio à unidade de ouvidoria competente. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

§ 2º A denúncia original a que se referem o **caput** e o § 1º deverá ter sido previamente habilitada, nos termos do disposto no art. 6º-C. [\(Incluído pelo Decreto nº 10.890, de 2021\)](#)

Art. 11. Na hipótese de descumprimento do disposto neste Decreto, o denunciante poderá comunicar ao órgão central do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal, de que trata o [Decreto nº 9.492, de 2018](#).

Art. 12. O [Decreto nº 9.492, de 2018](#), passa a vigorar com as seguintes alterações:

“Art. 3º .....

.....

VI - certificação de identidade - procedimento de conferência de identidade do manifestante por meio de documento de identificação válido ou, na hipótese de manifestação por meio eletrônico, por meio de assentamento constante de cadastro público federal, respeitado o disposto na legislação sobre sigilo e proteção de dados e informações pessoais;

VII - decisão administrativa final - ato administrativo por meio do qual o órgão ou a entidade da administração pública federal se posiciona sobre a manifestação, com apresentação de solução ou comunicação quanto à sua impossibilidade; e

VIII - pseudonimização - tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.” (NR)

“Art. 16. ....

.....

§ 3º A unidade do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal que receber manifestação sobre matéria alheia à sua competência a encaminhará à unidade do Sistema de Ouvidoria responsável pelas providências requeridas, exceto quando se tratar de denúncia.

§ 4º O encaminhamento de denúncia com elementos de identificação do denunciante entre unidades do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal será precedida de consentimento do denunciante, sem o qual a denúncia somente poderá ser encaminhada após a sua pseudonimização pela unidade encaminhadora.” (NR)

Art. 13. Este Decreto entra em vigor em 3 de março de 2020.

Brasília, 3 de dezembro de 2019; 198º da Independência e 131º da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO  
*Wagner de Campos Rosário*

Este texto não substitui o publicado no DOU de 4.12.2019

\*