

# TRANSFORMANDO O GOVERNO PELO DIGITAL.





4ª maior  
população conectada do mundo



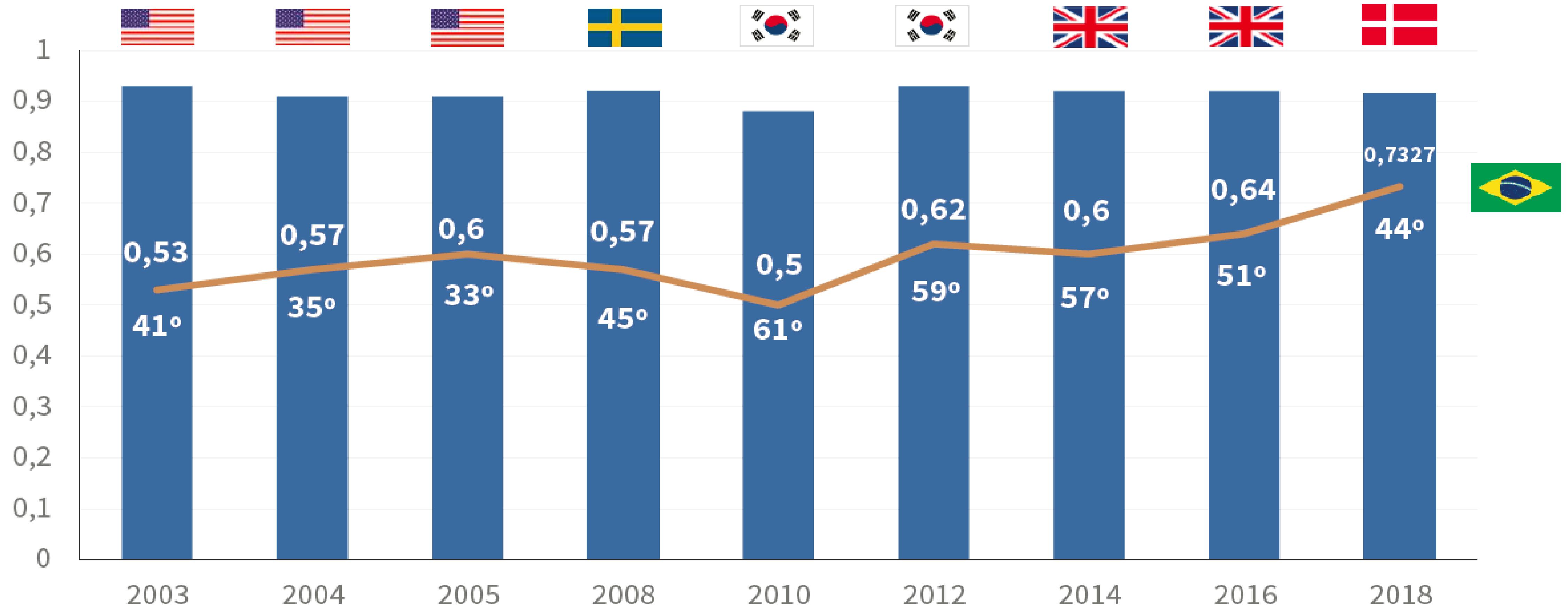
+1% de  
Governo  
digital

+0,5%  
no PIB

+0,13 pts  
no IDH

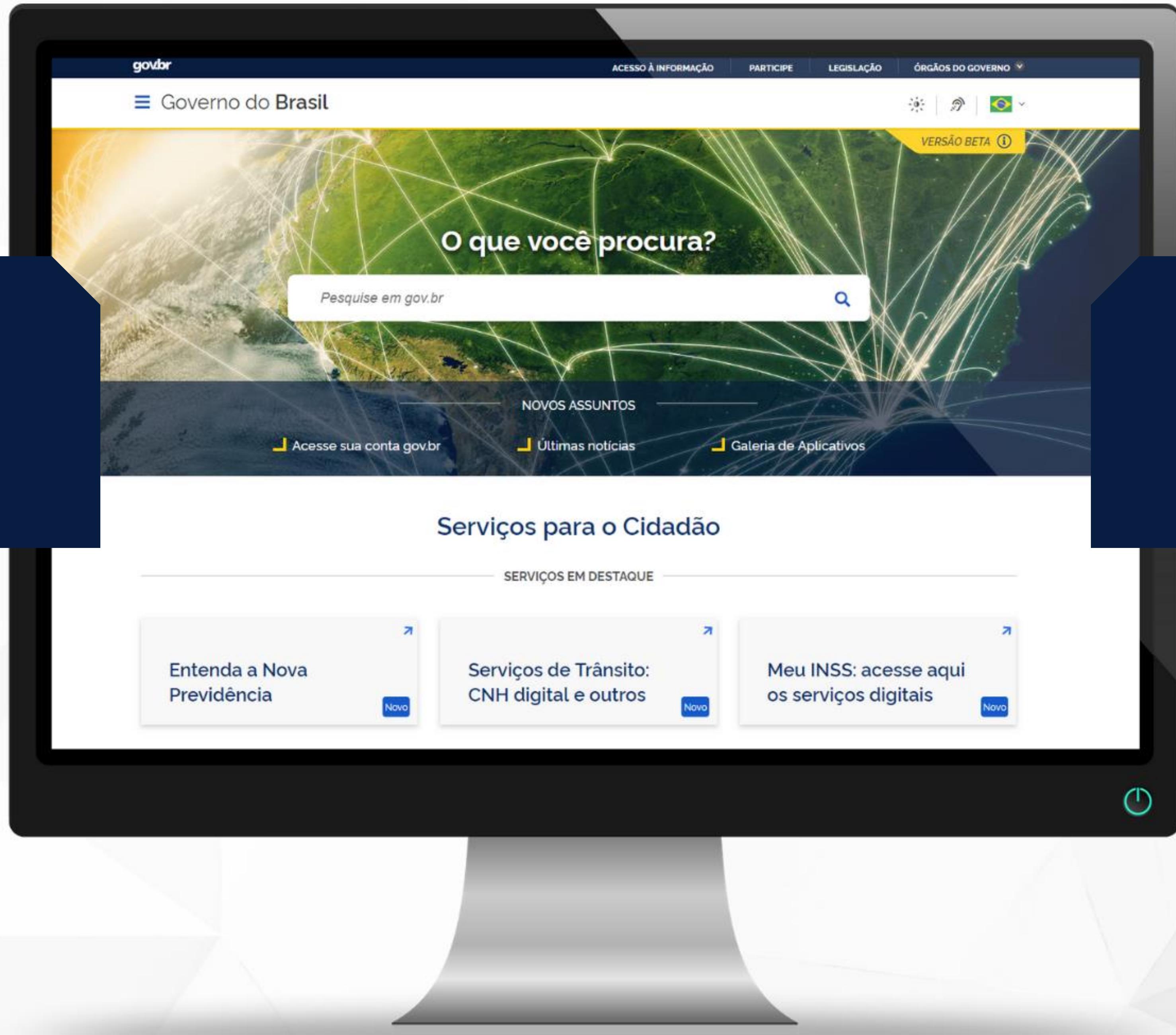
+1,9%  
no comércio  
internacional

# Desenvolvimento de governo eletrônico



gov.or

# 3.331 serviços



# 49% digitais

# Economia

**1.898 serviços em potencial**

anual

sociedade

**R\$ 3.4 Bi**

**R\$ 3.6 Bi**

governo

43,4 Mi de solicitações

Filtros

### Serviços

### Economia anual governo (estimado)

### Economia anual sociedade (estimado)

### Demanda (solicitações anuais)

Potencial 1.952 (1.239)

R\$3.553.829.225

R\$3.370.655.770

42.299.091

Realizado 384 (374)

R\$350.136.409

R\$1.276.548.949

17.689.343

### Retorno anual do investimento (governo)

R\$16,20

Para cada R\$1 investido

### Serviços medidos

374

### Payback (governo)

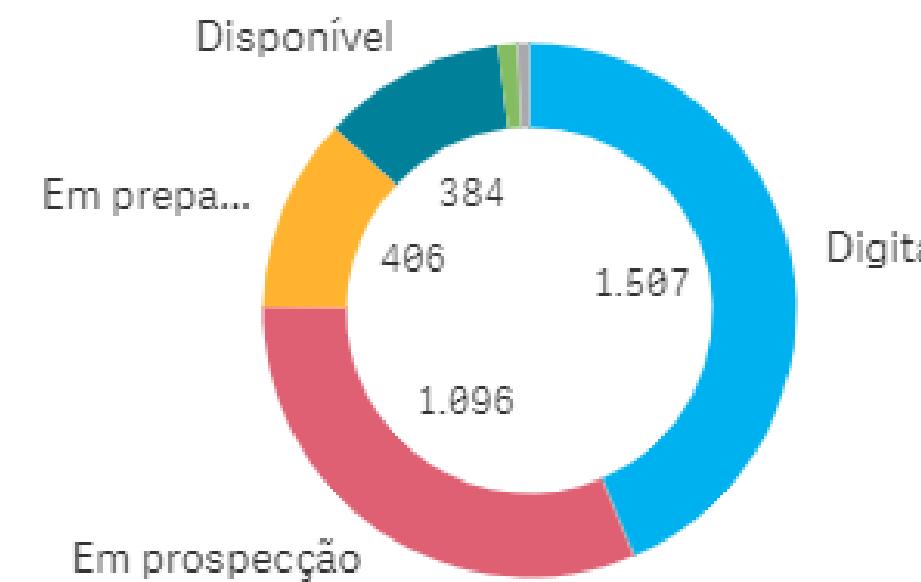
23 dias

Prazo de retorno do investimento

### Quantitativo de serviços por situação

### Total de serviços

3.462



### Retorno anual do investimento (total)

R\$75,04

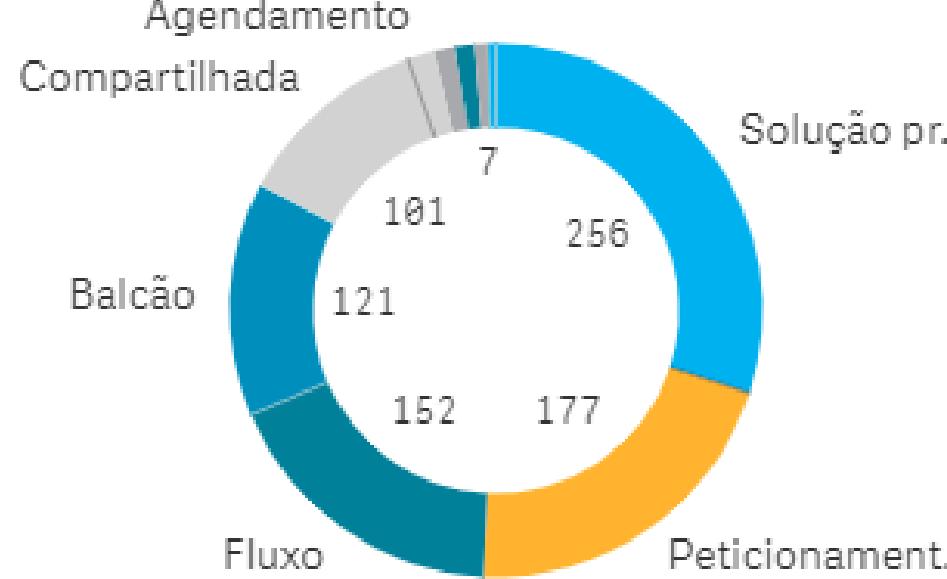
Para cada R\$1 investido

### Redução da burocracia (total)

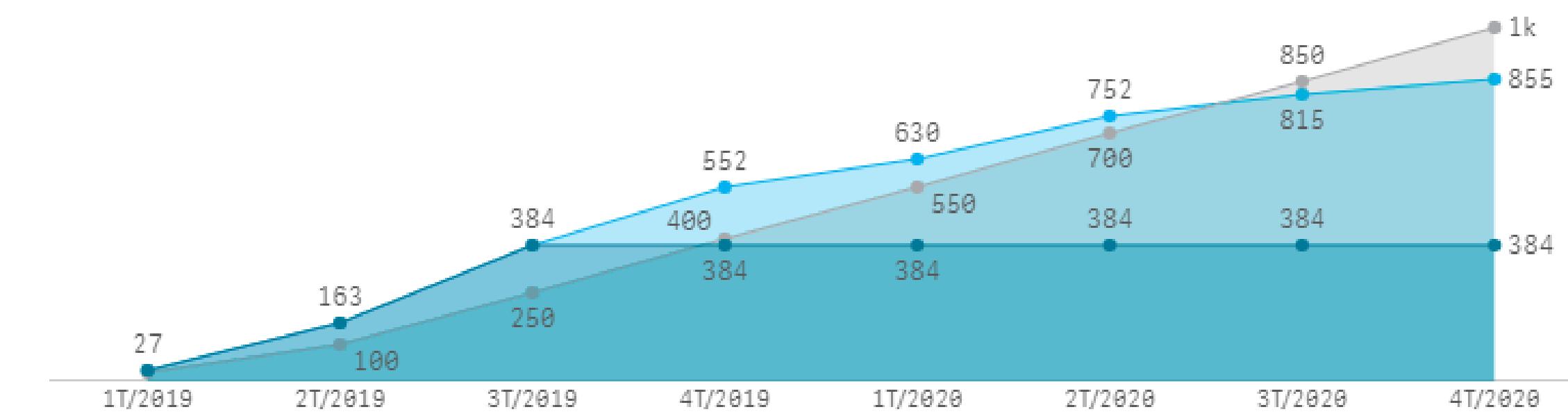
83.775 mil horas

Acumulado anual de horas reduzidas

### Serviços por solução



### Serviços por trimestre (acumulado)



### Órgão supervisor

### Órgão/Entidade

### Serviços por órgão supervisor



# Certificado de Vacinação Internacional



**Custo Anual**

**31 Mi para  
Governo**

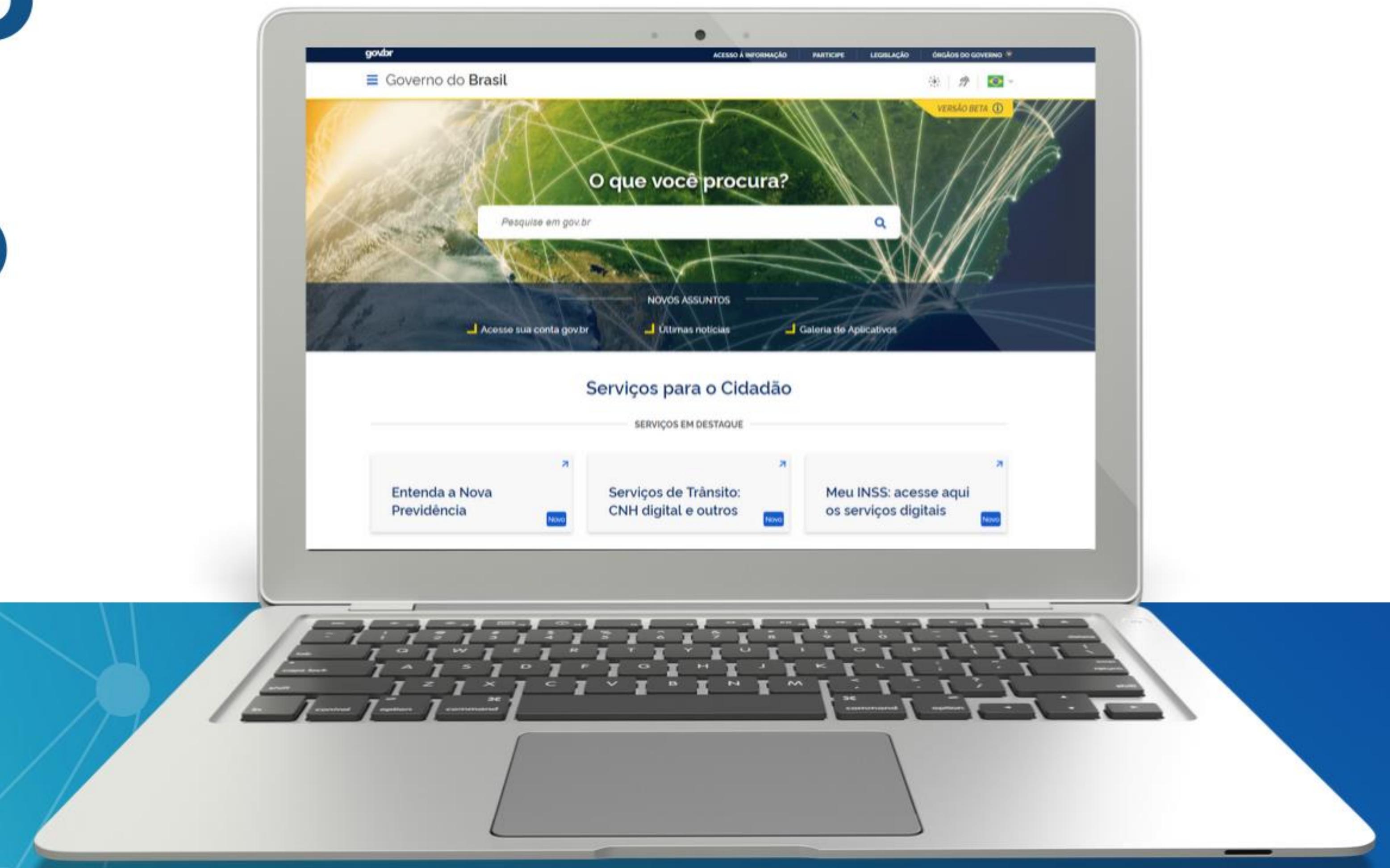
**89 Mi para  
sociedade**

**Economia Anual**

**120 Milhões**

**Payback de  
6 dias**

# UNIFICAÇÃO DE CANAIS DIGITAIS DO GOVERNO



The screenshot shows the gov.br mobile website's service monitoring dashboard. At the top, there are filters for 'Órgão', 'Área temática', and 'Serviço'. Below these are two circular charts: one for 'Avaliação da informação' (38.6% negative, 61.4% positive) and another for 'Avaliação de 3'. A large section titled 'Como são avaliados os serviços?' displays a network graph of interconnected nodes.

The screenshot shows the gov.br mobile website's app gallery. It features a search bar and filters for 'Loja' and 'Categoria'. Several app icons are displayed, including BIPE (Ministry of Education), CARTEIRA DIGITAL DE TRÂNSITO (Ministry of Infrastructure), and CENSO LOCALIZA (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira).

The screenshot shows the gov.br desktop website's homepage. It features a search bar with the placeholder 'O que você procura?', a map background, and sections for 'NOVOS ASSUNTOS', 'Últimas notícias', and 'Galera de Aplicativos'. Below this is a section titled 'Serviços para o Cidadão' with three highlighted services: 'Entenda a Nova Previdência', 'Serviços de Trânsito: CNH digital e outros', and 'Meu INSS: acesse aqui os serviços digitais'.

gov.br



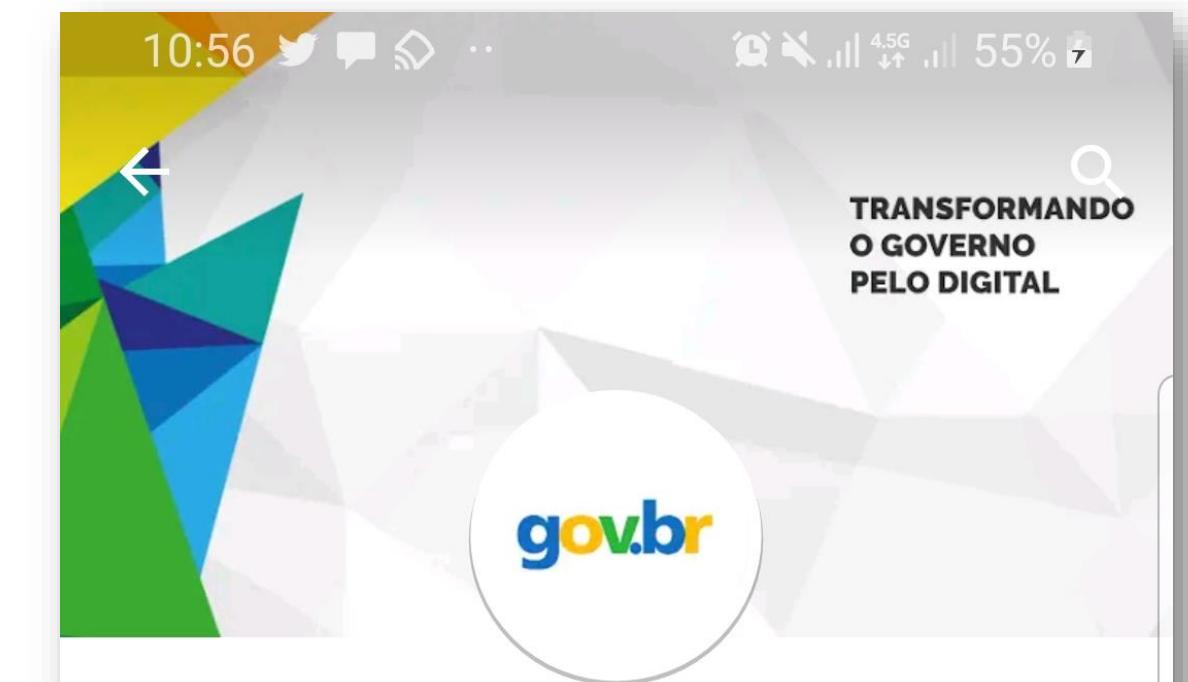
+100  
apps

## Baixa adesão

- 62 mil downloads em média
- 5 apps com +10 MI downloads

## Baixa qualidade

- 3,6/5 – Google play
- 2,4/5 – Apple store



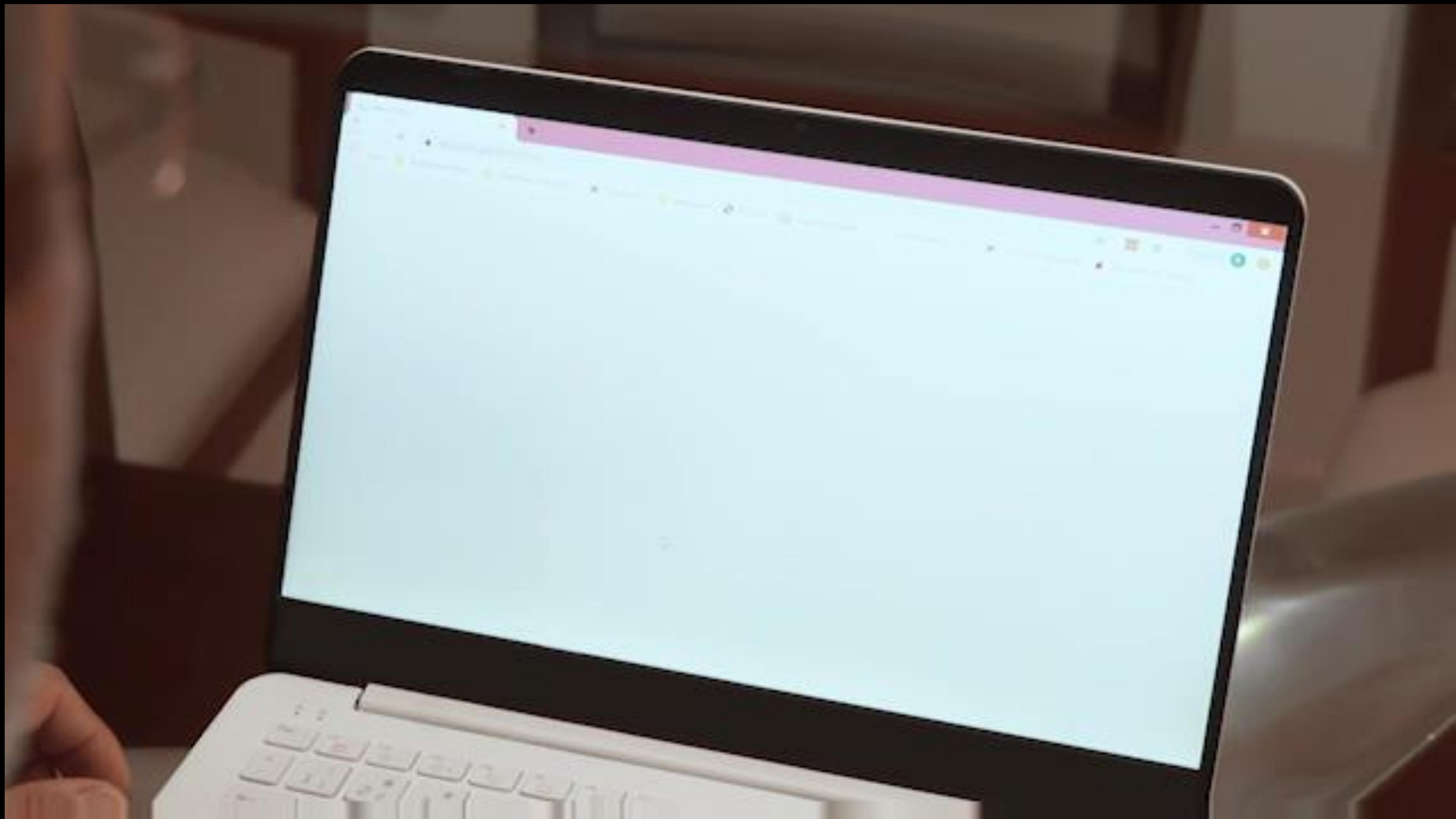
Governo do Brasil

GOV.BR | Conta oficial do Governo Federal para apresentação de aplicativos móveis dos órgãos e entidades da Administração Pública Federal.

[LER MAIS](#)

Compartilhar







# ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

## EIXOS

Serviços  
Digitais

Políticas  
públicas  
efetivas

Canais  
Digitais

Acesso à  
informação

# PLATAFORMA DIGITAL DO ESTADO



Login único



Portal único



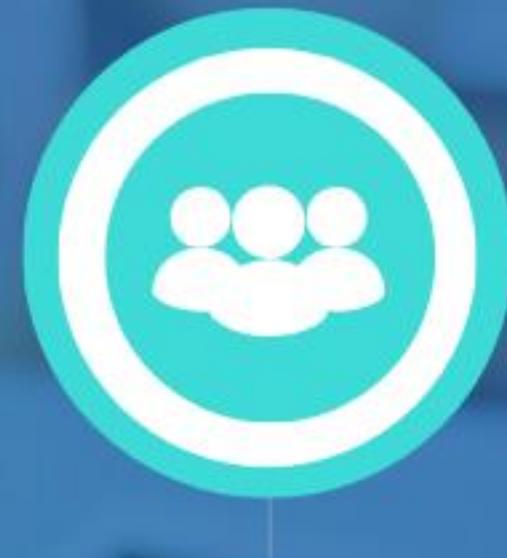
Loja de apps



Automação  
de serviços



Avaliação de  
serviços



Notificações  
com o cidadão



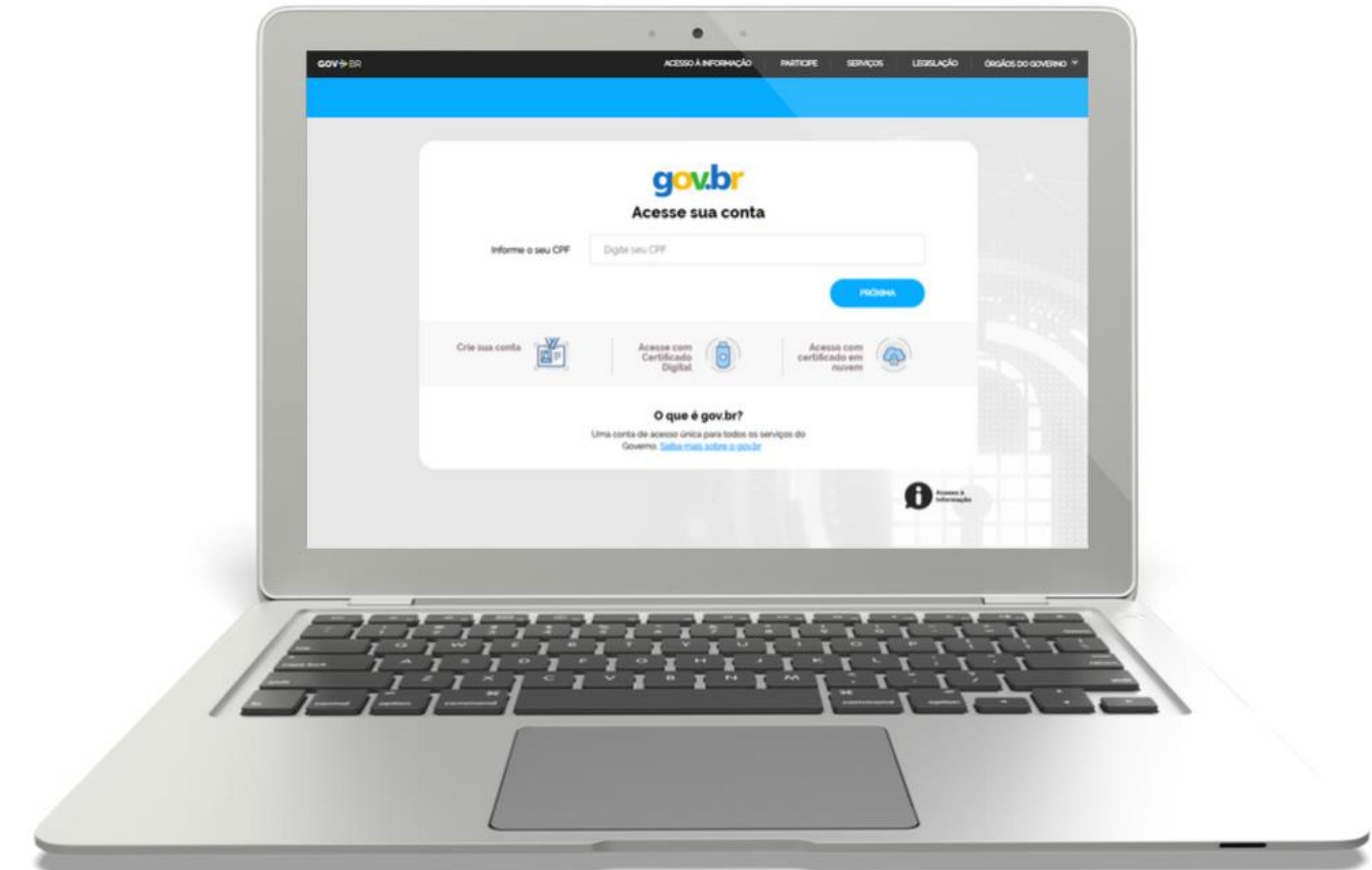
Compartilhamento  
de dados



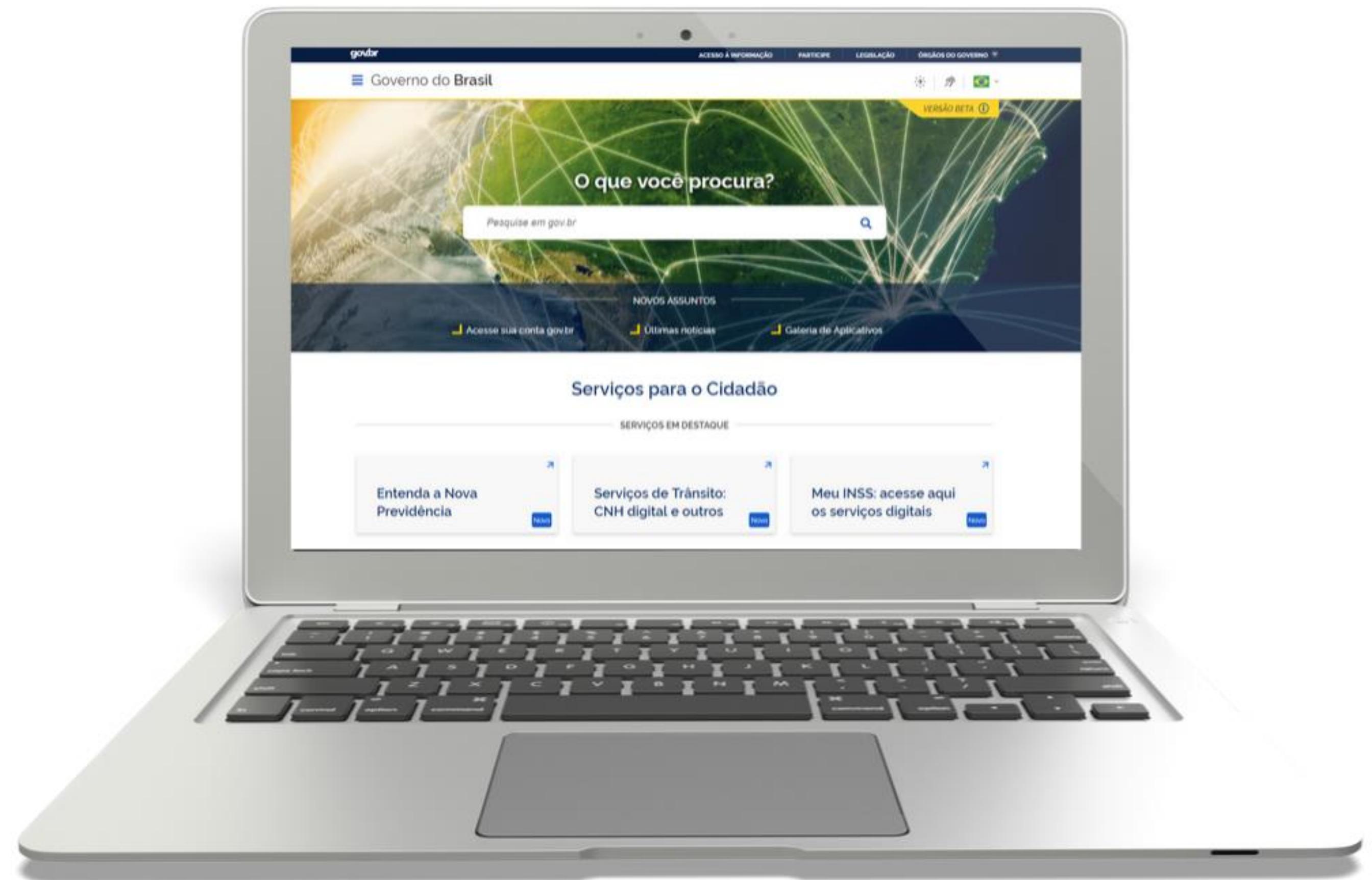
# LOGIN ÚNICO

**36 milhões** de usuários

**370 serviços** públicos integrados

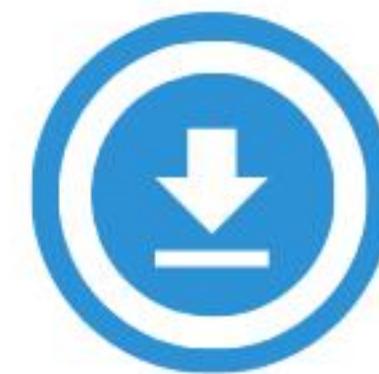


# PORTAL ÚNICO



**+3.300 serviços  
públicos de  
181 órgãos  
f federais**

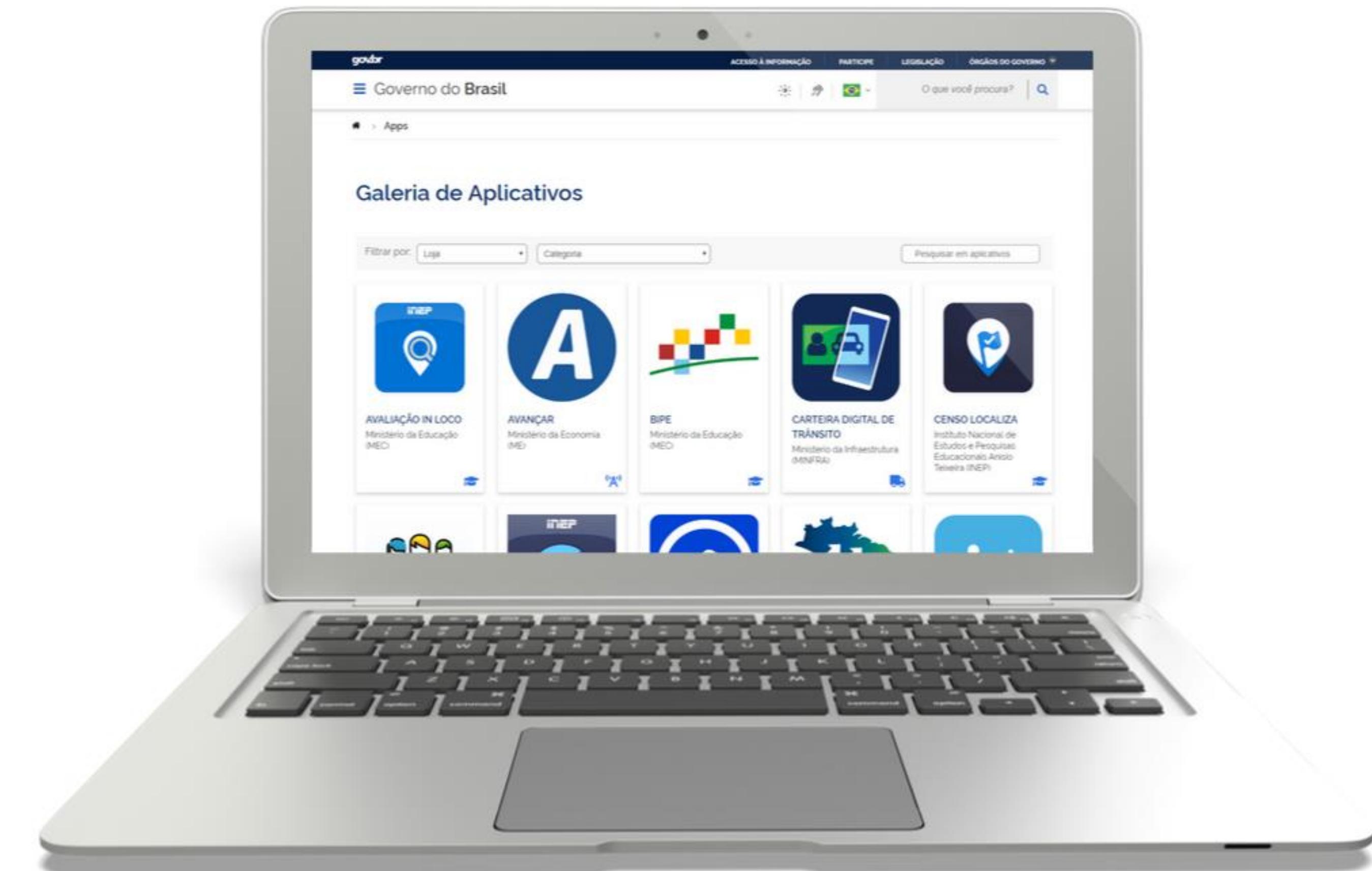
**2 milhões de  
usuários/mês  
8,6 milhões de  
páginas visualizadas**



# LOJA DE APPS

**40 aplicativos  
publicados**

**7 milhões de  
instalações**

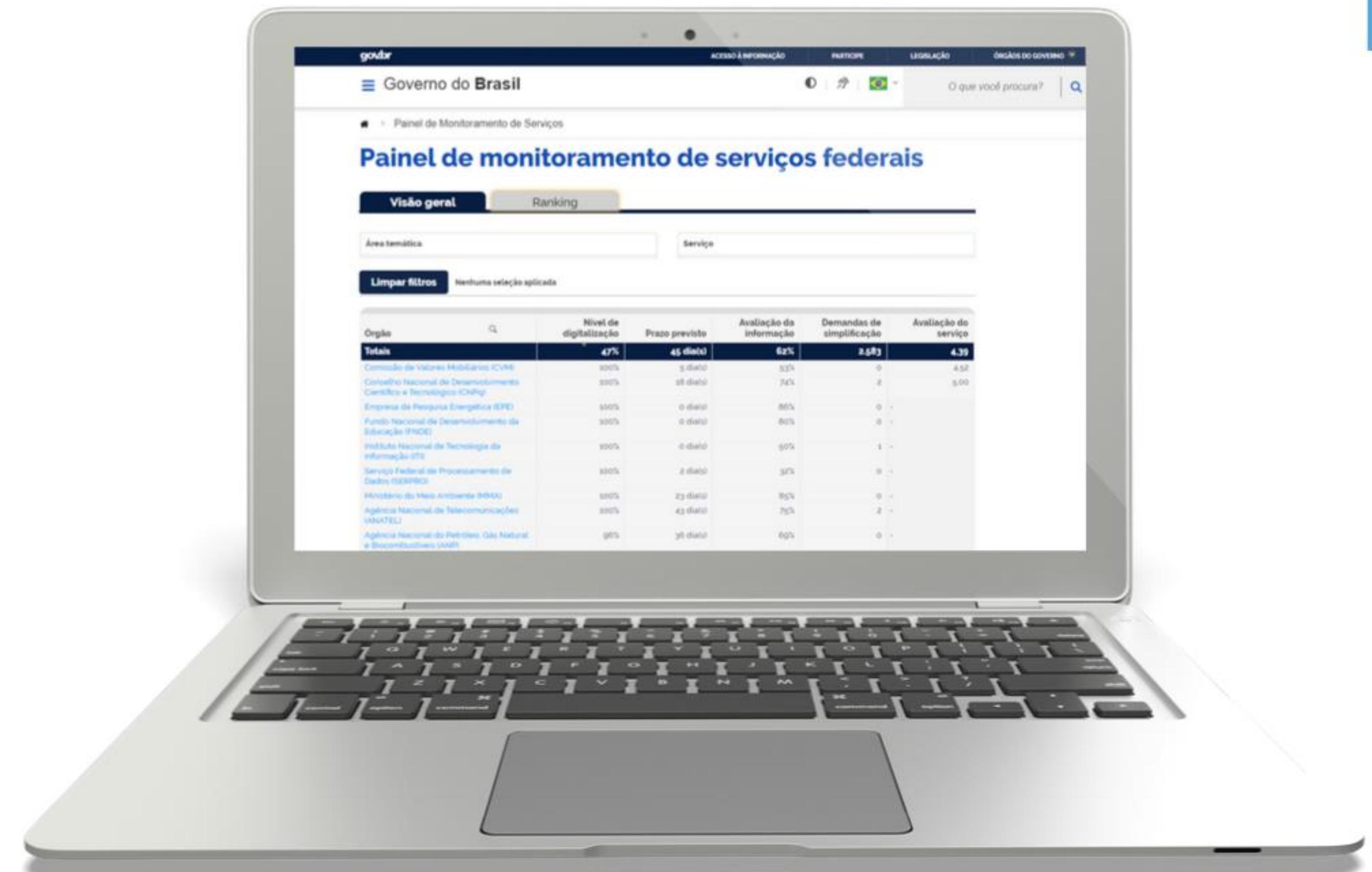


# AUTOMAÇÃO DE SERVIÇOS



**123 serviços** públicos  
automatizados

**424 mil** solicitações  
atendidas



Órgão	Nível de digitalização	Prazo previsto	Avaliação da informação	Demandas de simplificação	Avaliação do serviço
<b>Total</b>	<b>47%</b>	<b>45 dias</b>	<b>62%</b>	<b>2.681</b>	<b>4.39</b>
Comitê de Valores Mobiliários (CVM)	100%	5 dia(s)	93%	0	4.52
Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq)	100%	30 dia(s)	74%	2	5.00
Empresa de Pesquisa Energética (EPE)	100%	0 dia(s)	86%	0	-
Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE)	100%	0 dia(s)	80%	0	-
Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (INTI)	100%	0 dia(s)	90%	1	-
Serviço Federal de Processamento de Dados (SFPED)	100%	2 dia(s)	32%	0	-
Ministério do Meio Ambiente (MMA)	100%	23 dia(s)	89%	0	-
Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL)	100%	43 dia(s)	76%	2	-
Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP)	96%	90 dia(s)	69%	0	-



# AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS

**132 serviços**  
integrados

**99 mil avaliações**  
recebidas

**4,4 é nota média do**  
cidadão

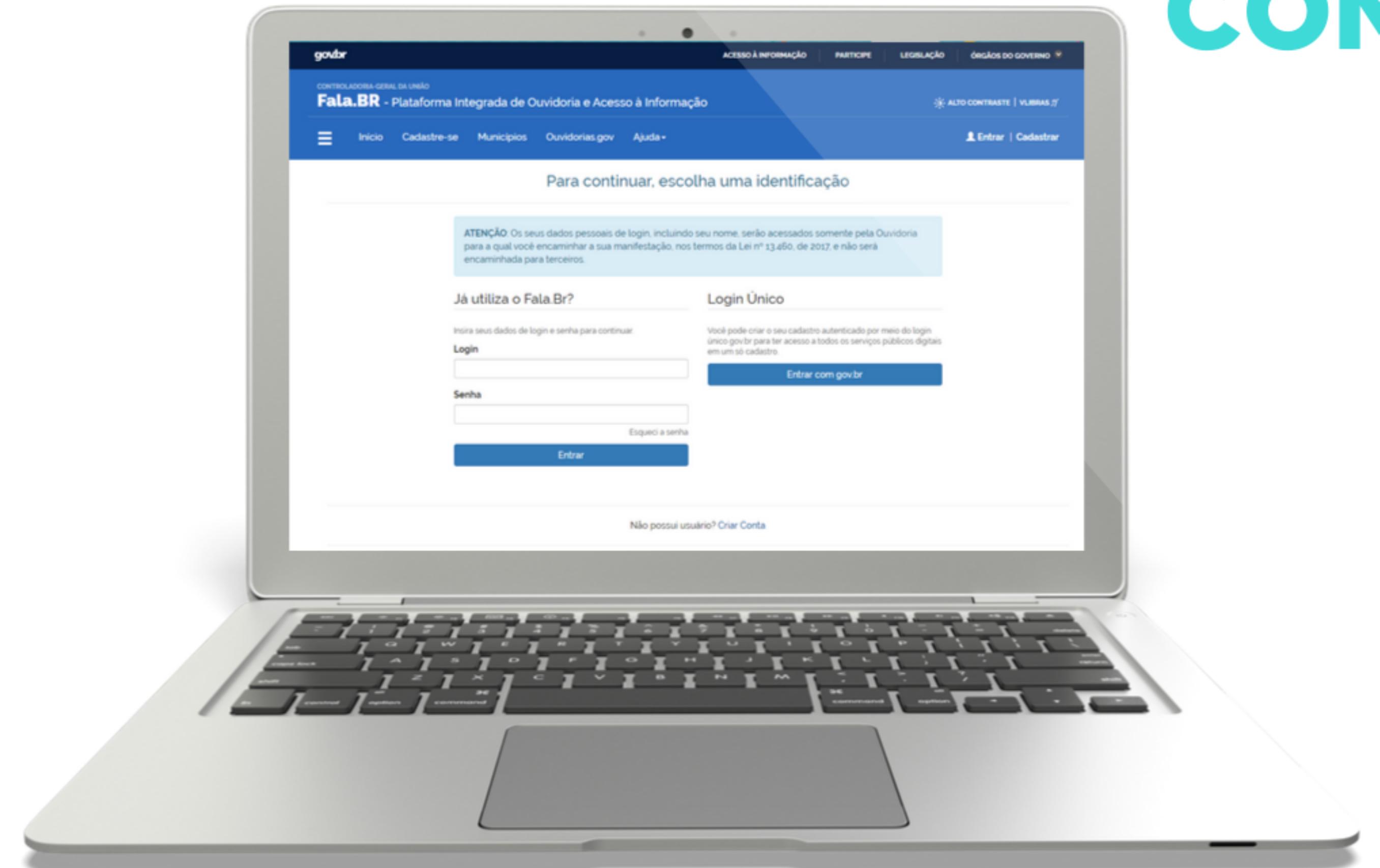


# NOTIFICAÇÕES COM O CIDADÃO



**2,7 milhões de  
mensagens (SMS)  
enviadas/mês**

**44 mil mensagens  
respondidas/mês  
(INSS)**





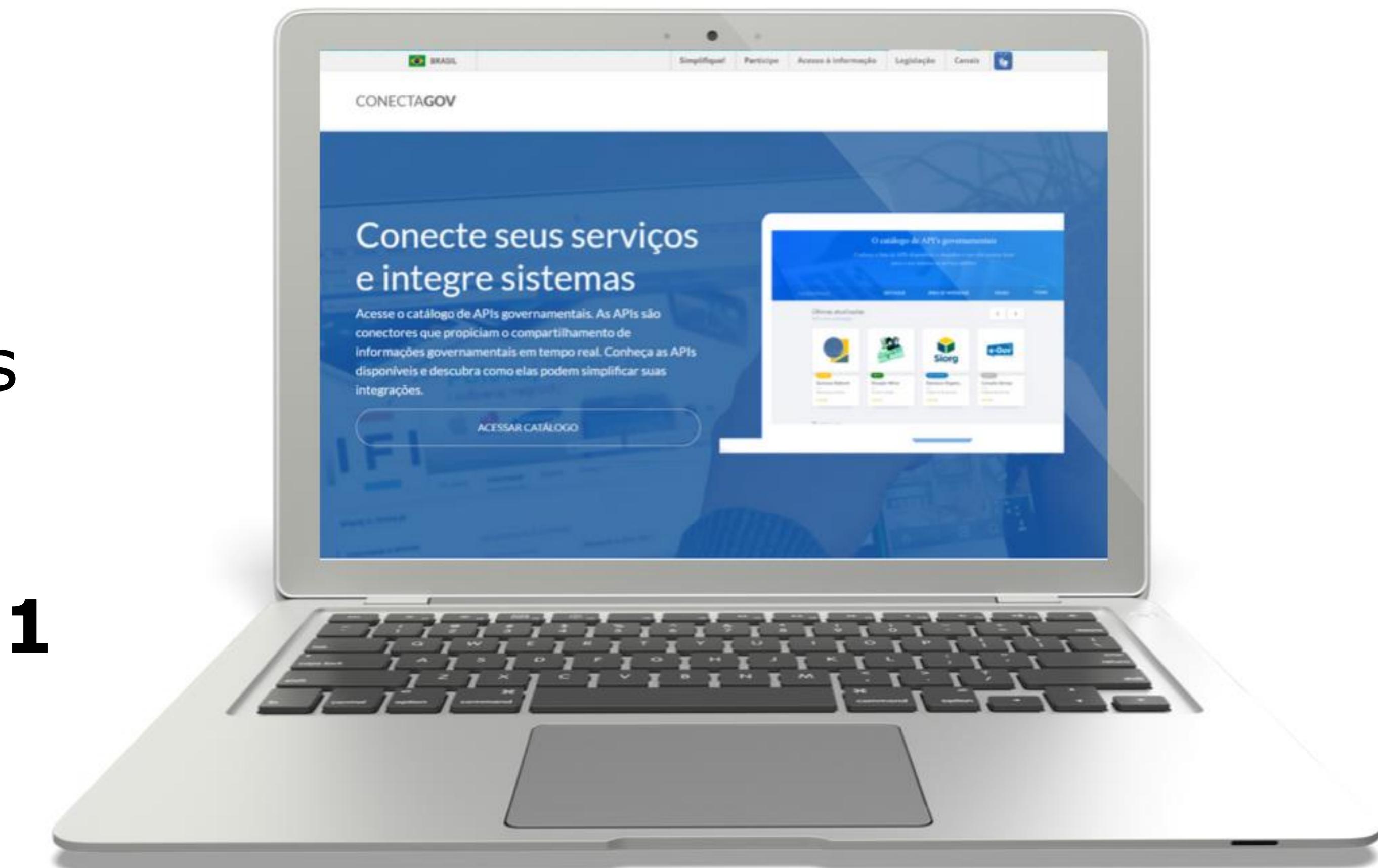
# COMPARTILHAMENTO DE DADOS

**50 APIs** publicadas

**50 milhões** de transações  
por mês

**Redução de 8 min para 1  
min no atendimento  
(passaporte)**

**90% de redução** de custos



# rede gov.br

- ✓ **RIO GRANDE DO SUL**
- ✓ **RIO DE JANEIRO**
- ✓ **RORAIMA**
- ✓ **AMAPÁ**
- ✓ **ACRE**
- ✓ **PARANÁ**
- ✓ **MINAS GERAIS**
- ✓ **GOIÁS**
- ✓ **SANTA CATARINA**



# **o futuro** ■ ■ ■

computação em nuvem  
inteligência artificial  
big data & analytics  
internet das coisas  
blockchain

**Luis Felipe Monteiro**  
**Secretário de Governo Digital**  
**Ministério da Economia**  
**[luis.monteiro@economia.gov.br](mailto:luis.monteiro@economia.gov.br)**



**@luisfsmonteiro**  
**@DigitalGovBr**



MINISTÉRIO DA  
ECONOMIA

