

TRANSFORMANDO O GOVERNO PELO DIGITAL



4ª maior
população conectada do mundo



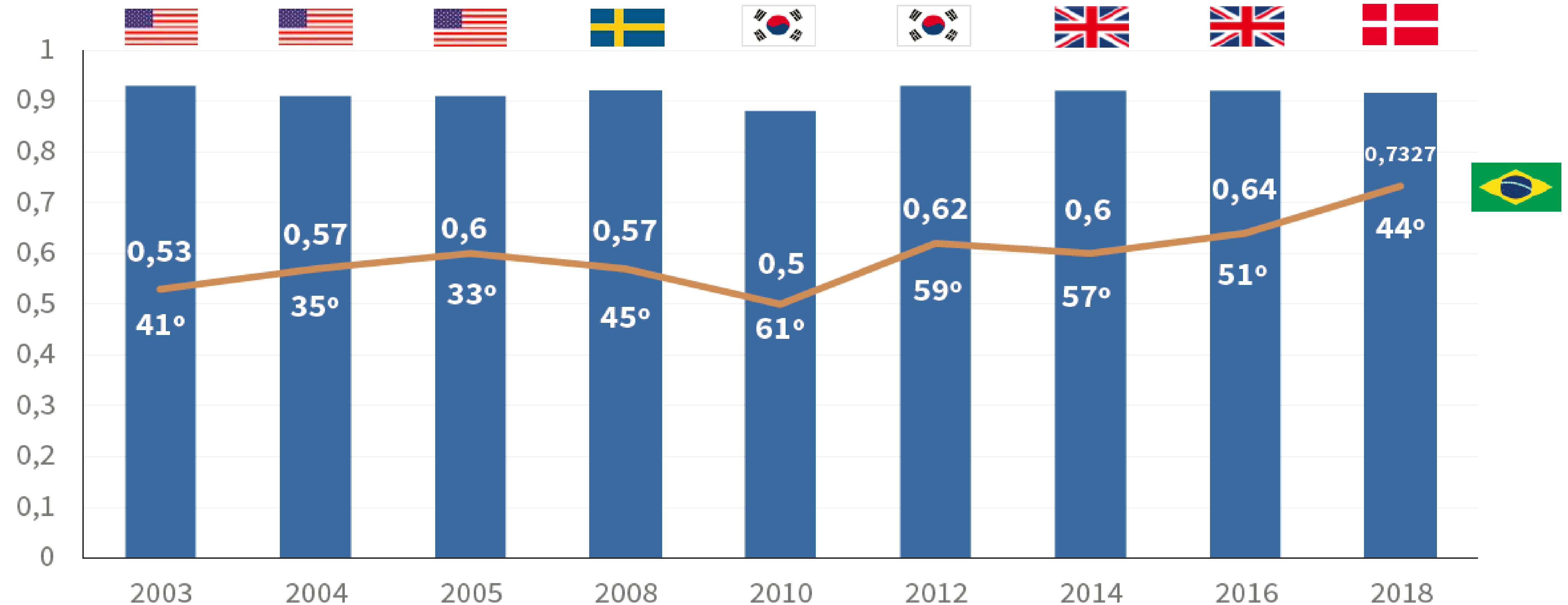
**+1% de
Governo
digital**

**+0,5%
no PIB**

**+0,13 pts
no IDH**

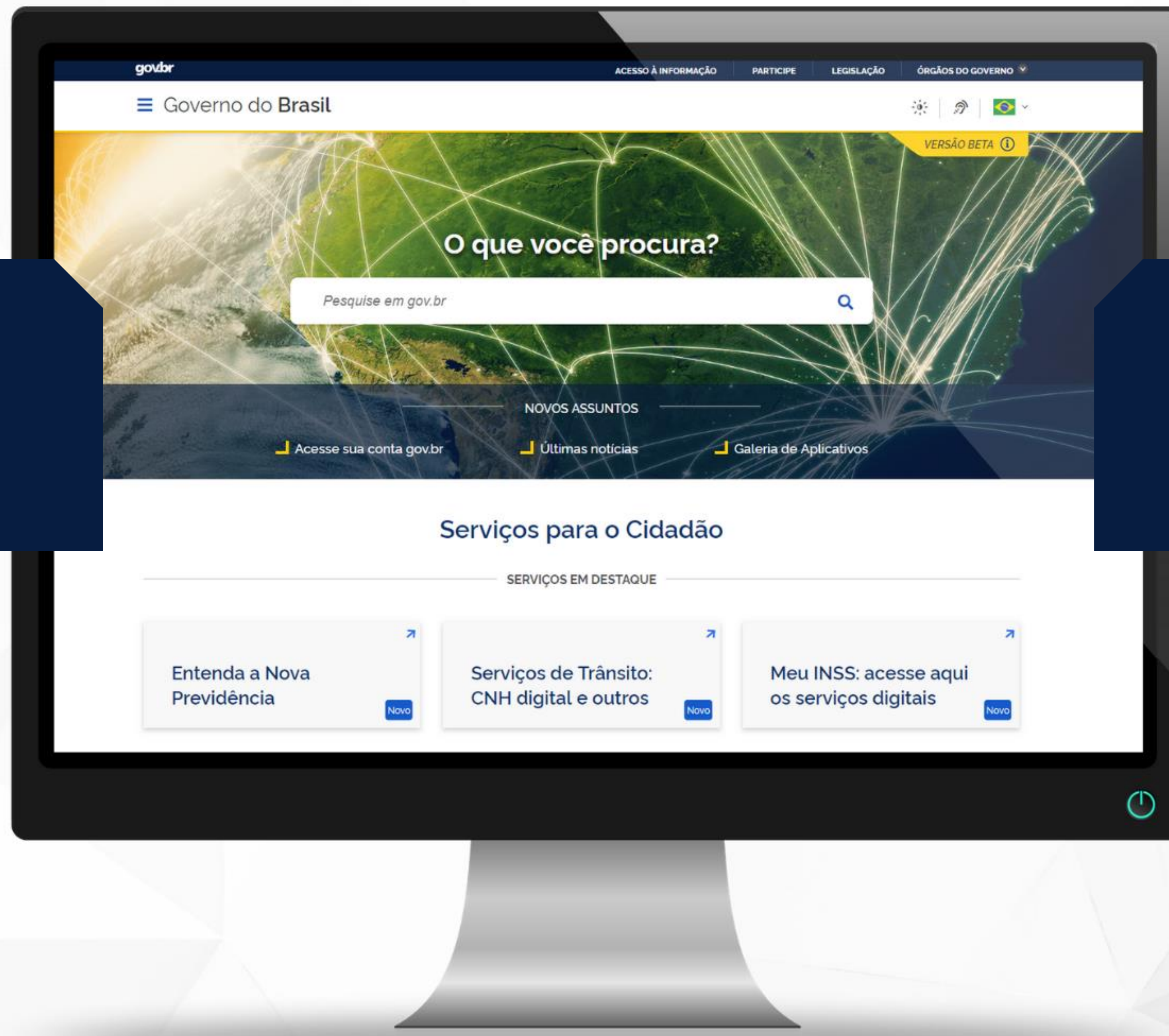
**+1,9%
no comércio
internacional**

Desenvolvimento de governo eletrônico



gov.br

**3.331
serviços**



**49%
digitais**

Economia

1.898 serviços em potencial

anual

sociedade

R\$ 3.4 Bi

R\$ 3.6 Bi

governo

43,4 Mi de solicitações

	Serviços	Economia anual governo (estimado)	Economia anual sociedade (estimado)	Demanda (solicitações anuais)
Potencial	1.952 (1.239)	R\$3.553.829.225	R\$3.370.655.770	42.299.091
Realizado	384 (374)	R\$350.136.409	R\$1.276.548.949	17.689.343

Serviços medidos

374

Total de serviços

3.462

Retorno anual do investimento (governo)

R\$16,20

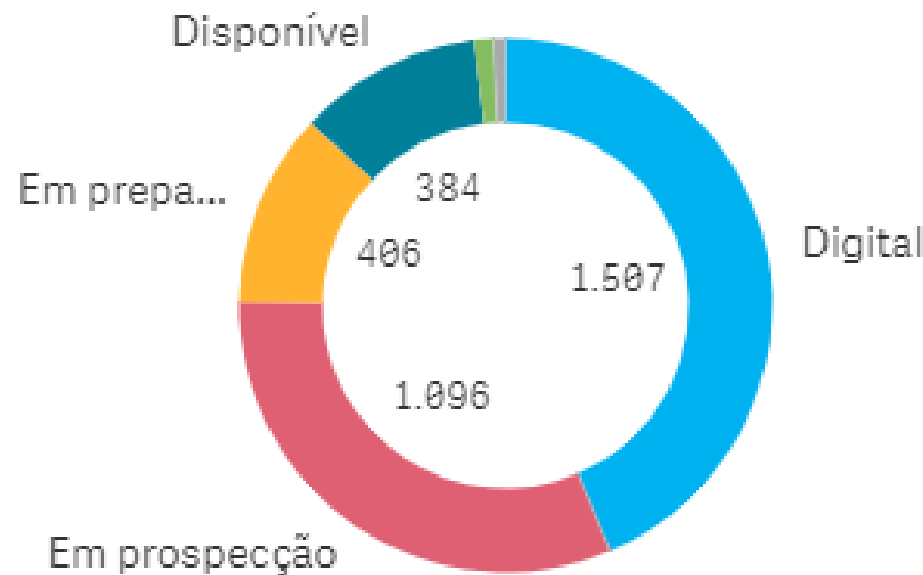
Para cada R\$1 investido

Payback (governo)

23 dias

Prazo de retorno do investimento

Quantitativo de serviços por situação



Retorno anual do investimento (total)

R\$75,04

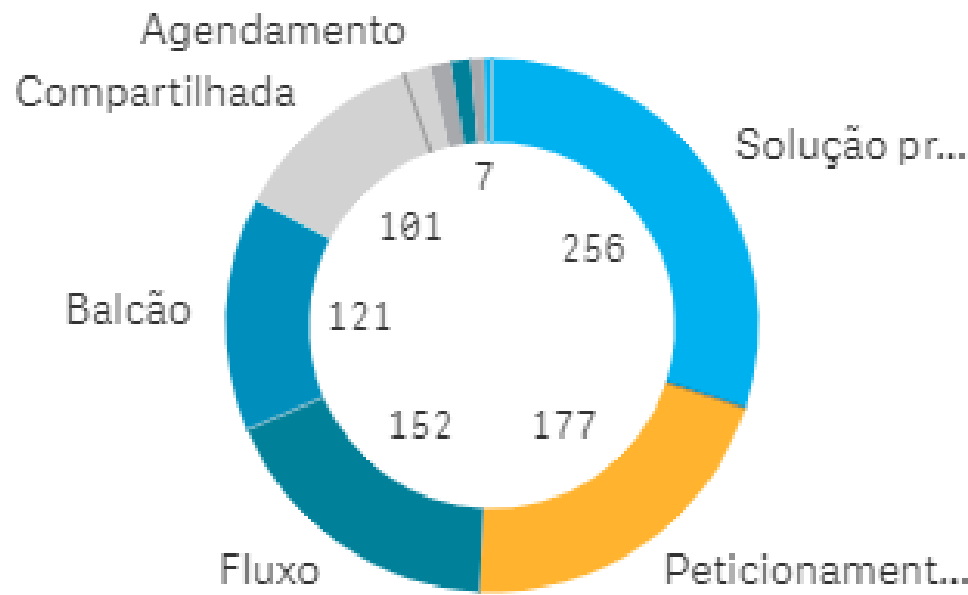
Para cada R\$1 investido

Redução da burocracia (total)

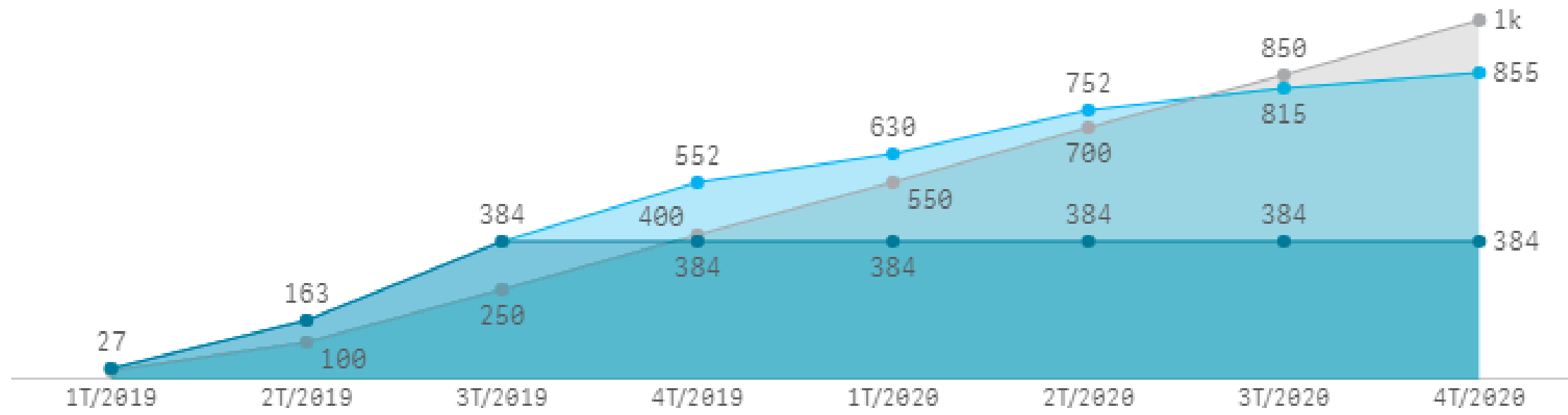
83.775 mil horas

Acumulado anual de horas reduzidas

Serviços por solução



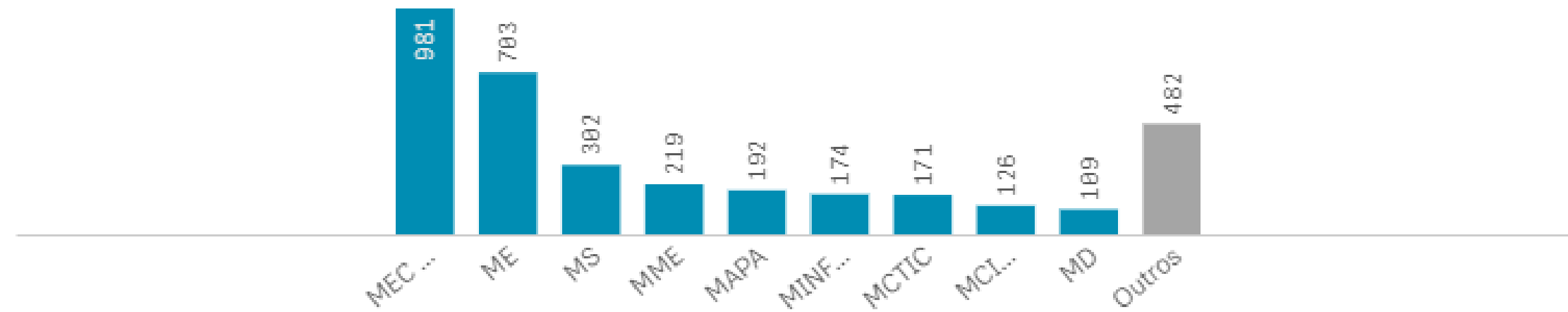
Serviços por trimestre (acumulado)



Órgão supervisor

Órgão/Entidade

Serviços por órgão supervisor



Certificado de Vacinação Internacional

Custo Anual

**31 Mi para
Governo**

**89 Mi para
sociedade**

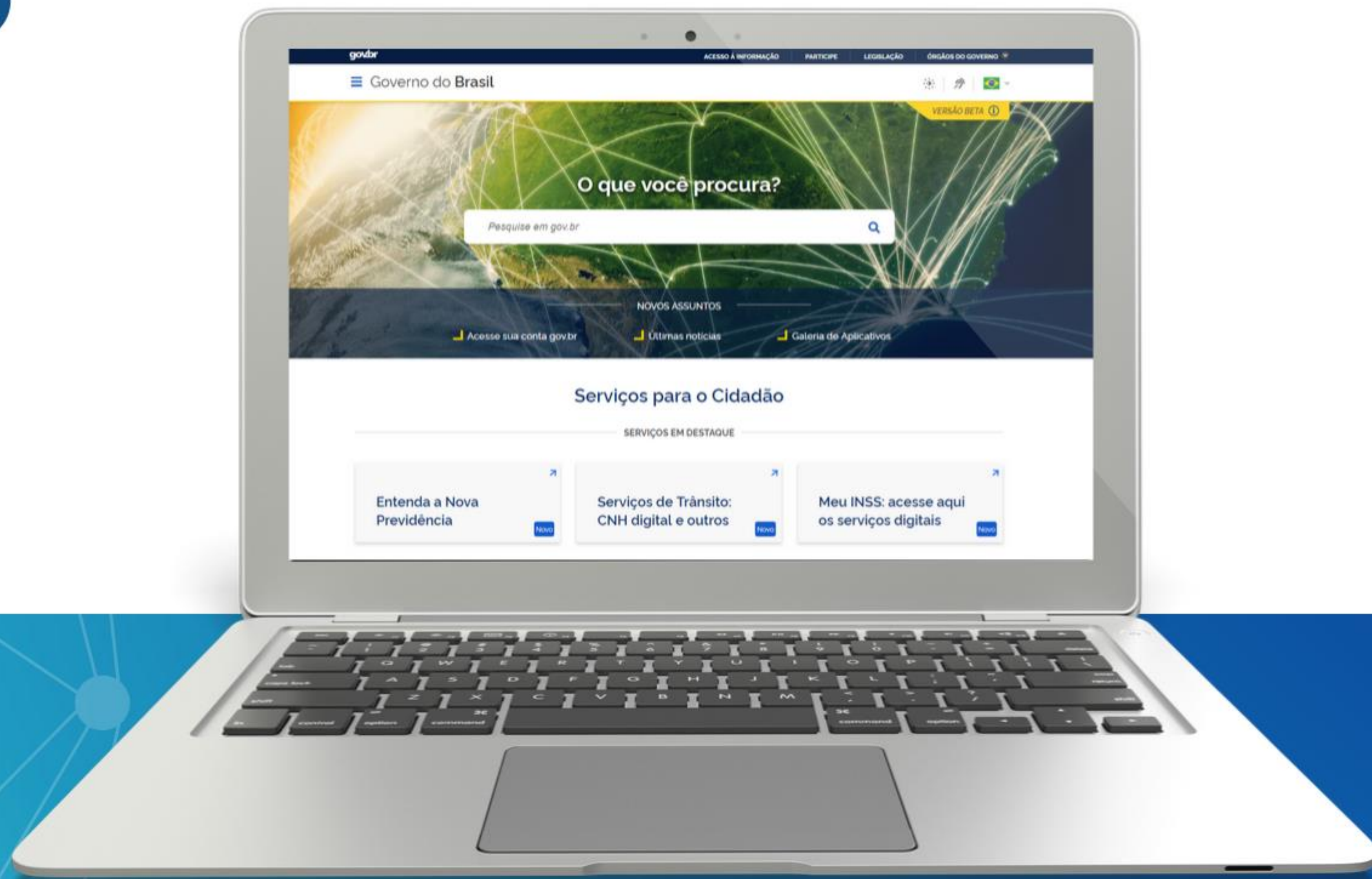
Economia Anual

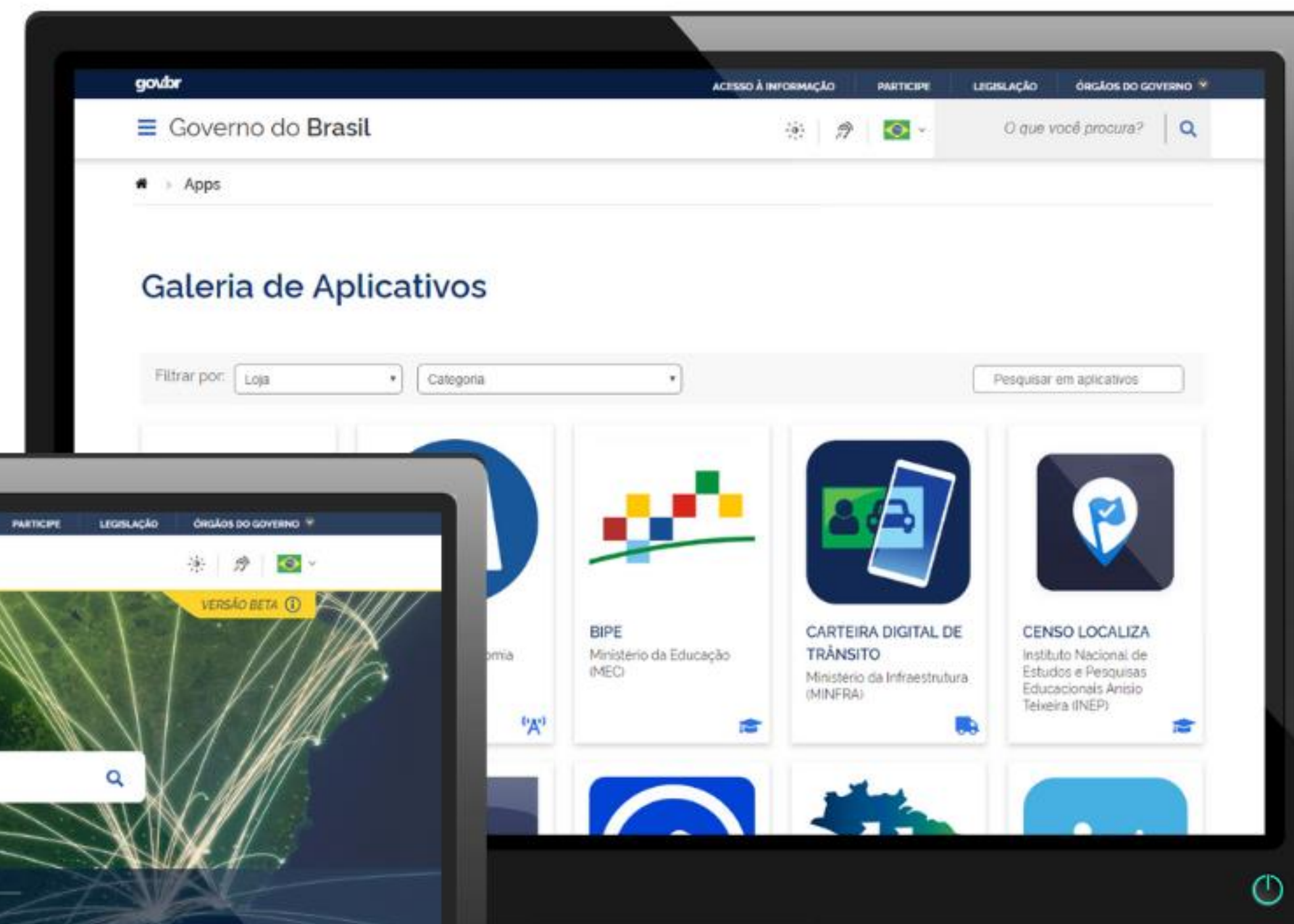
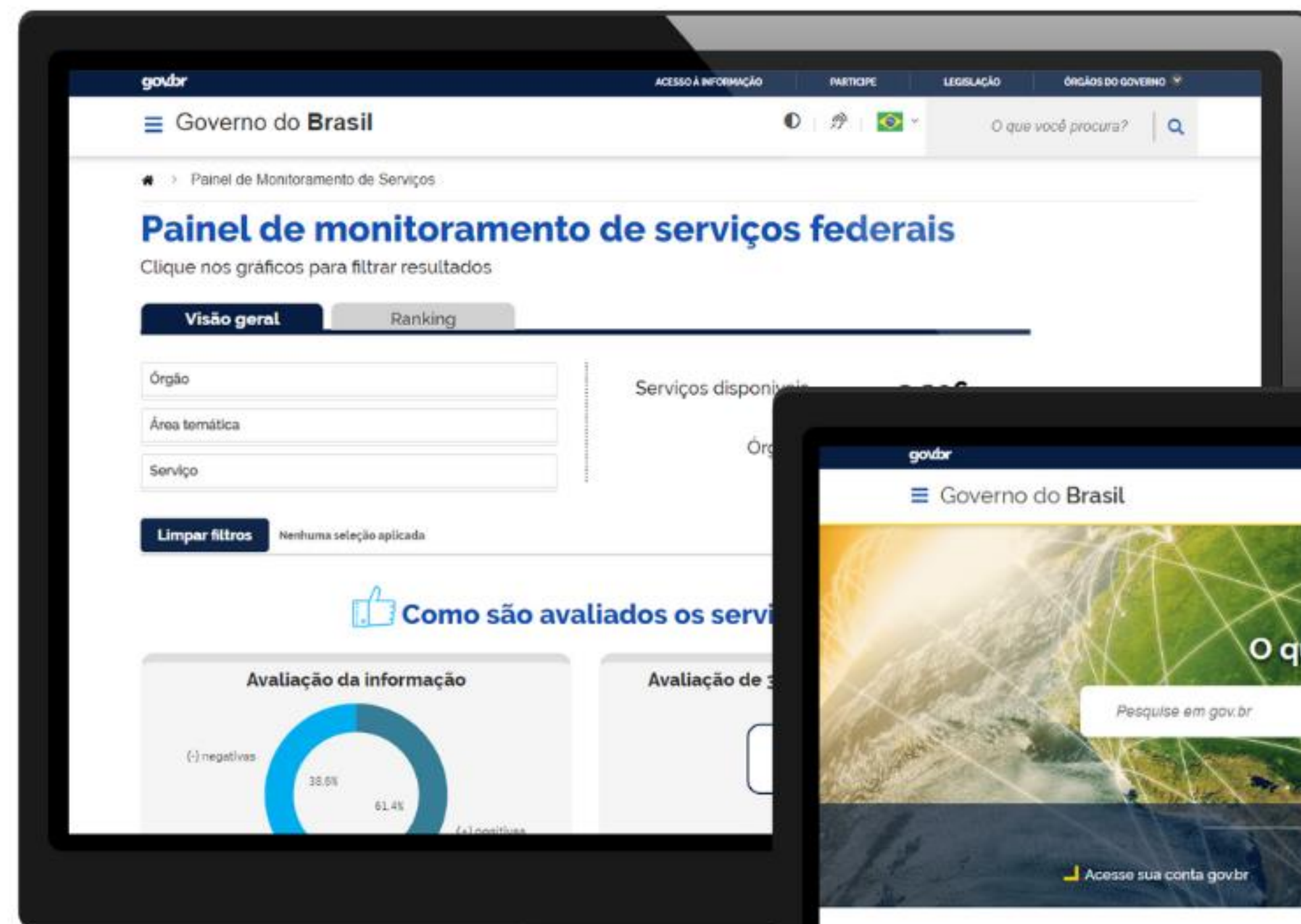
120 Milhões

**Payback de
6 dias**



UNIFICAÇÃO DE CANAIS DIGITAIS DO GOVERNO





gov.br

+100
apps

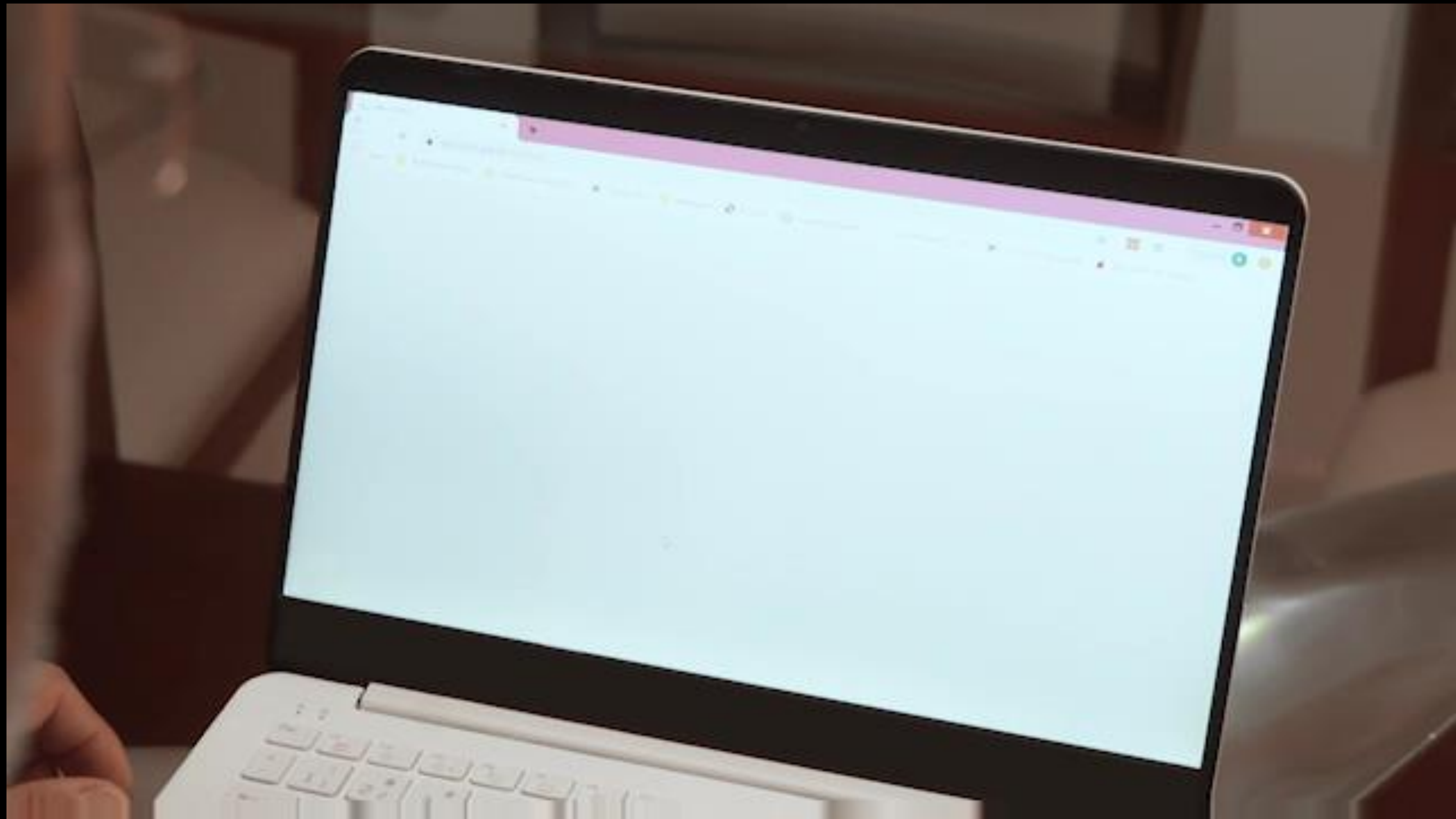
Baixa adesão

- 62 mil downloads em média
- 5 apps com +10 MI downloads

Baixa qualidade

- 3,6/5 – Google play
- 2,4/5 – Apple store





ALINHAMENTO ESTRATÉGICO



EIXOS

**Serviços
Digitais**

**Políticas
públicas
efetivas**

**Canais
Digitais**

**Acesso à
informação**

PLATAFORMA DIGITAL DO ESTADO



Login único



Portal único



Loja de apps



Automação
de serviços



Avaliação de
serviços



Notificações
com o cidadão

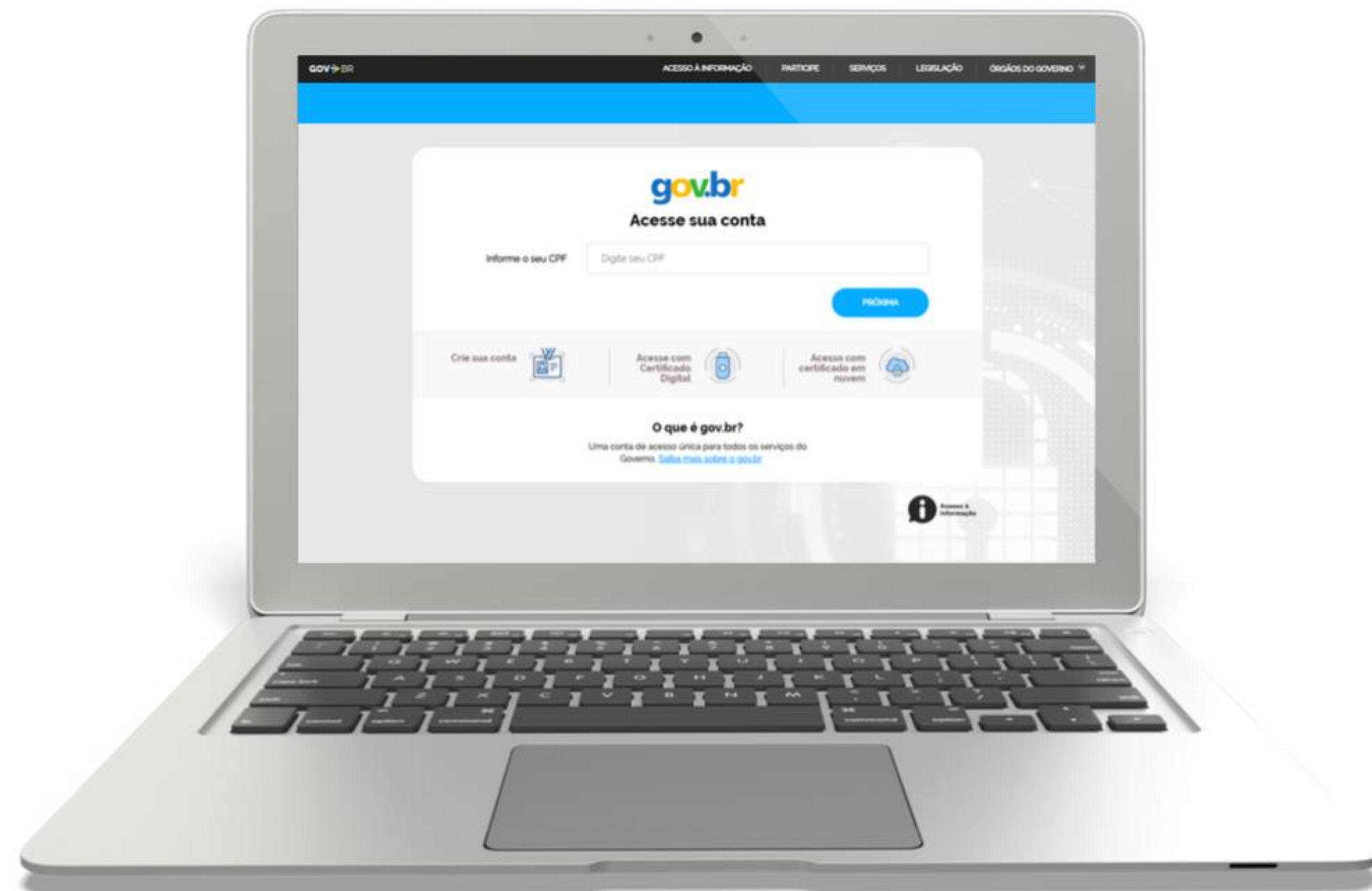


Compartilhamento
de dados



36 milhões de usuários

370 serviços públicos integrados

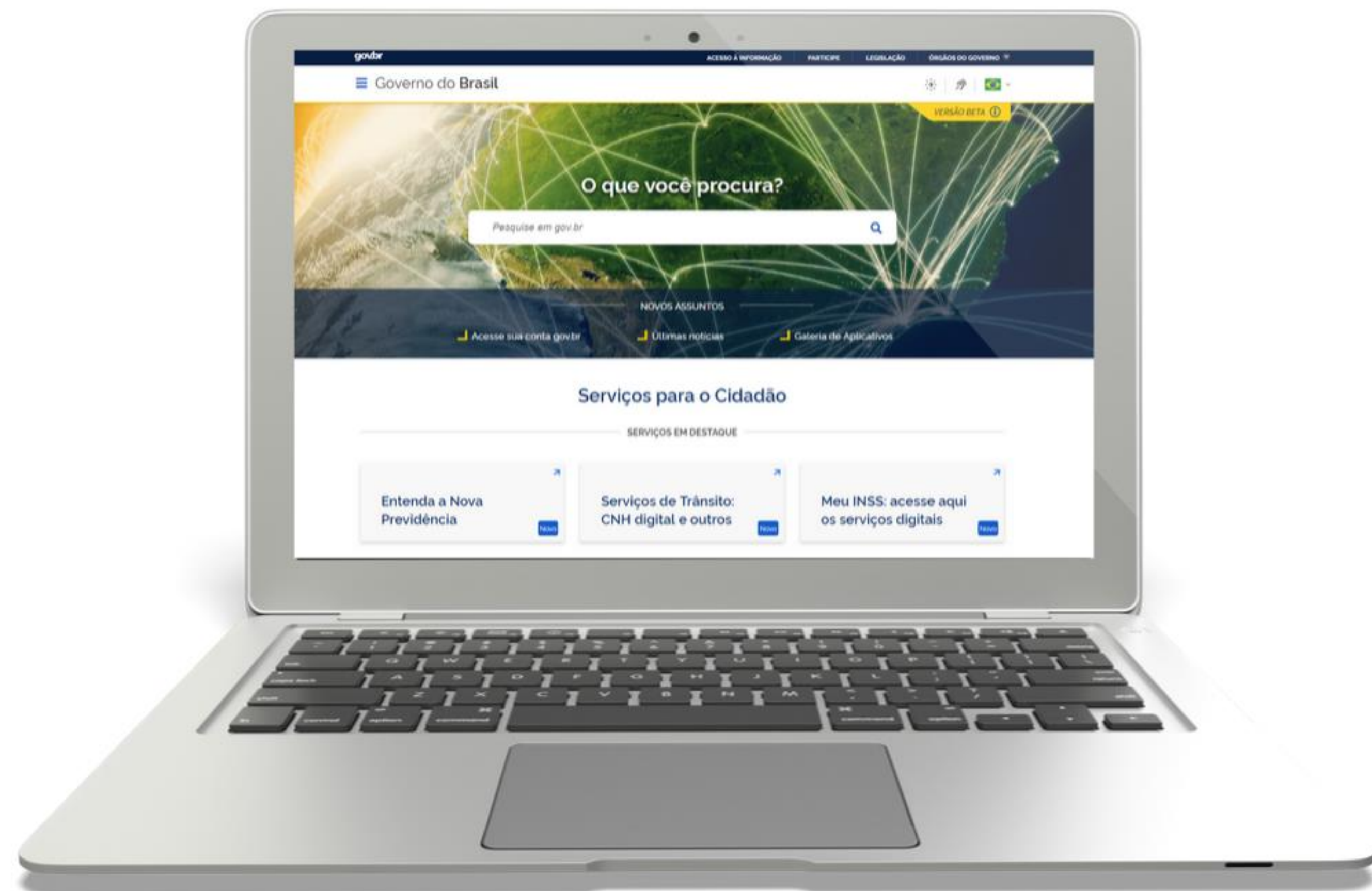


PORTAL ÚNICO



+3.300 serviços
públicos de
181 órgãos
federais

2 milhões de
usuários/mês
8,6 milhões de
páginas visualizadas

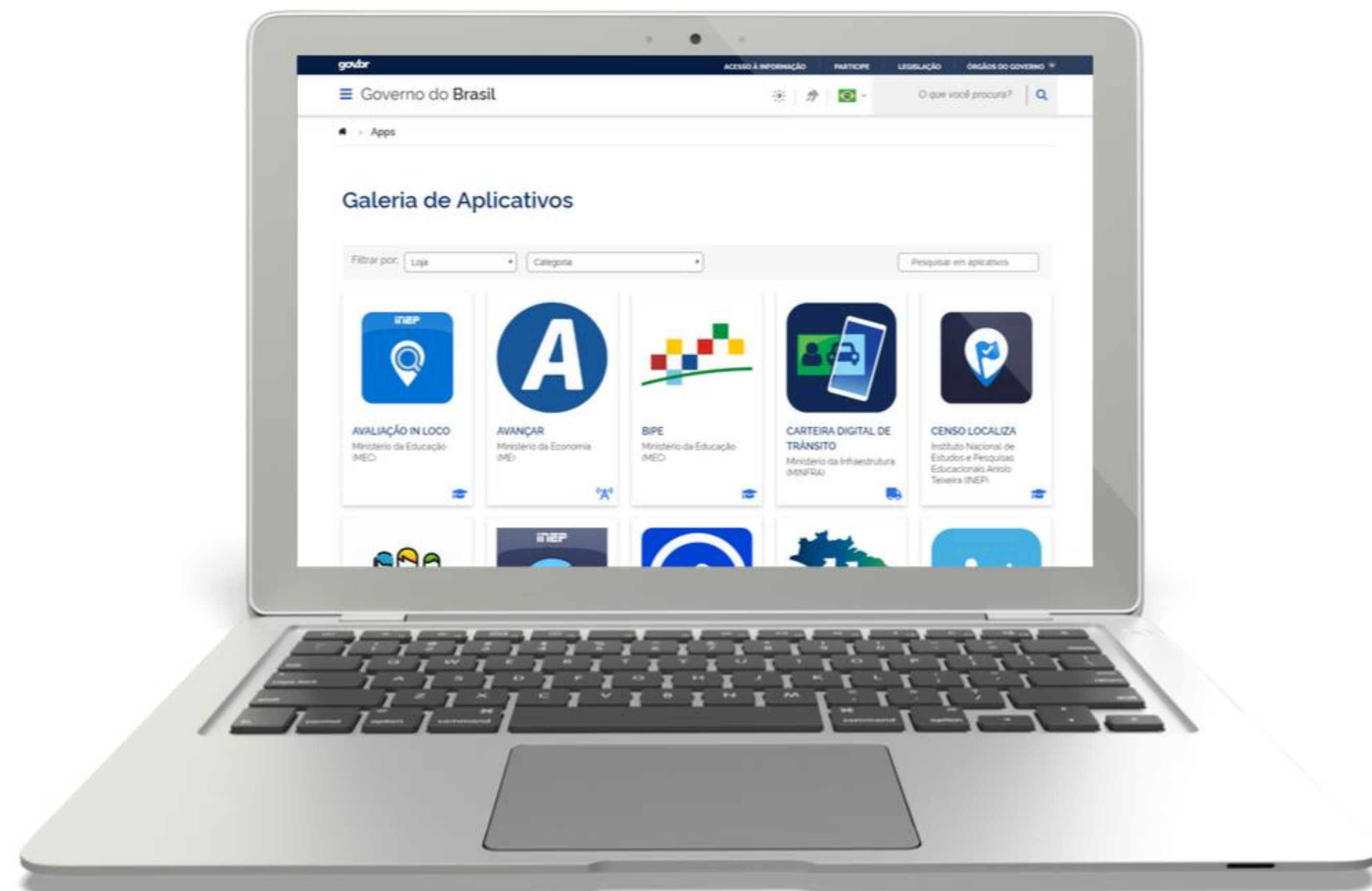




LOJA DE APPS

40 aplicativos
publicados

7 milhões de
instalações

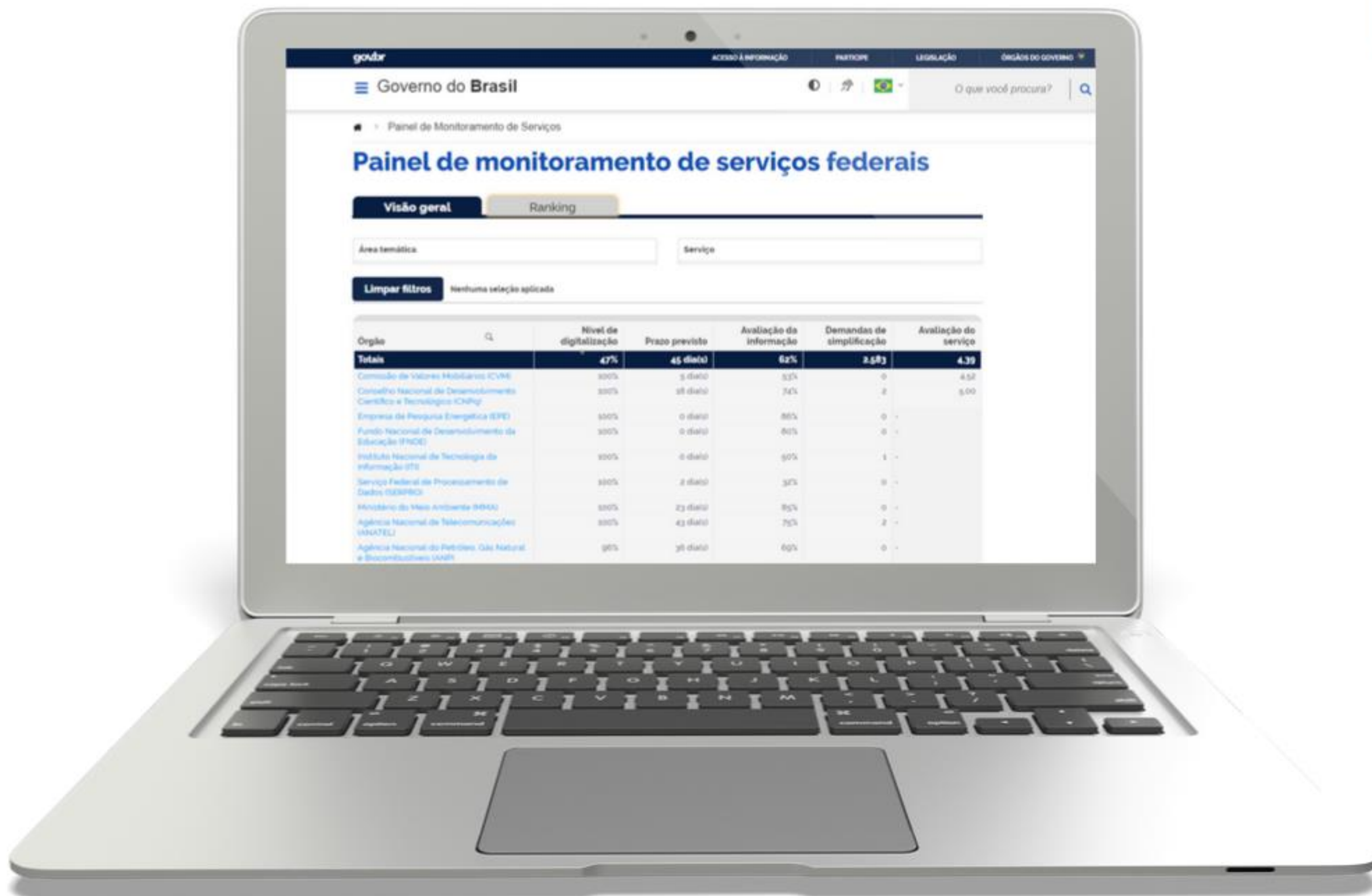


AUTOMAÇÃO DE SERVIÇOS



123 serviços públicos
automatizados

424 mil solicitações
atendidas



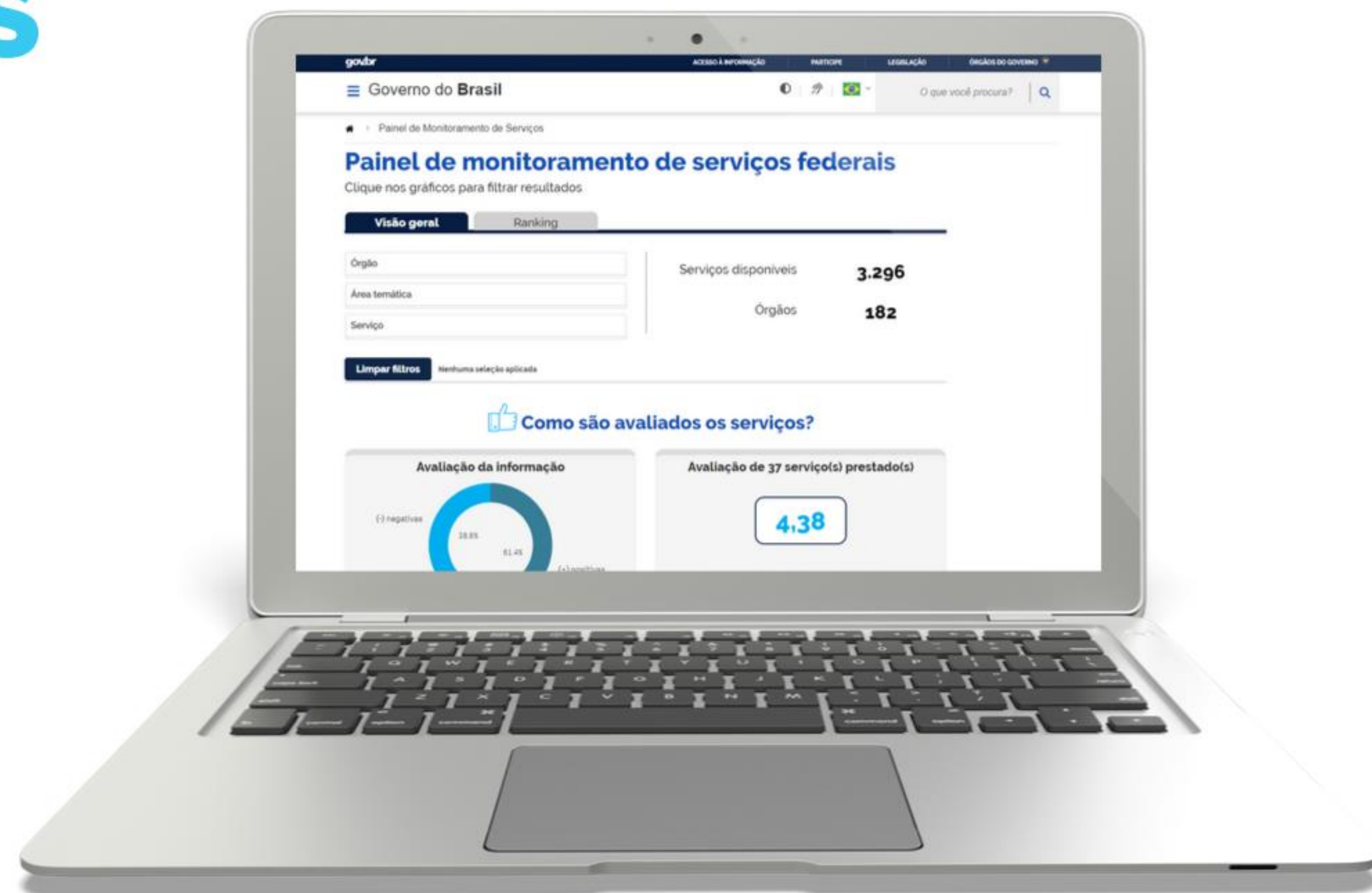


AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS

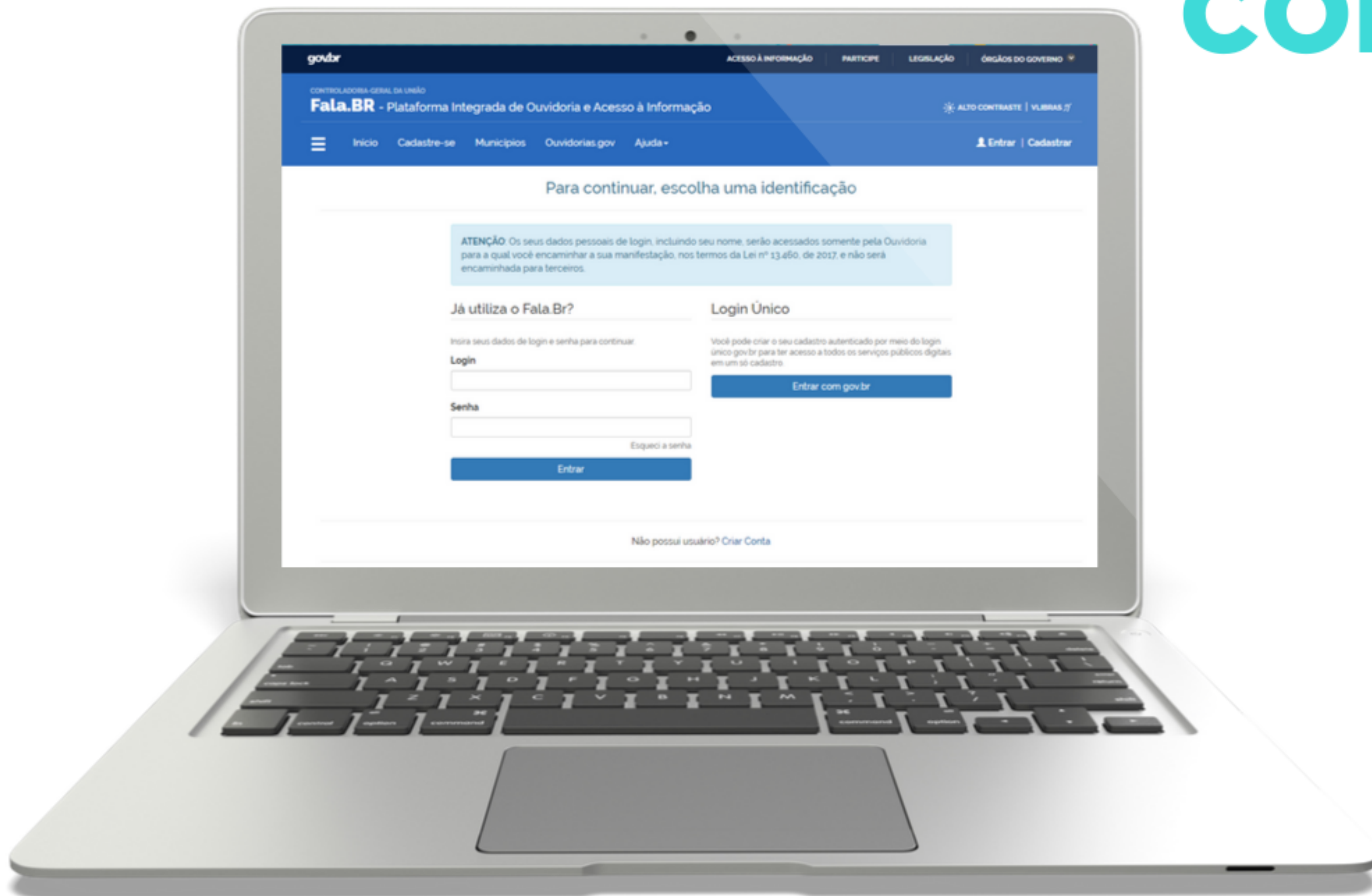
132 serviços
integrados

99 mil avaliações
recebidas

4,4 é nota média do
cidadão



NOTIFICAÇÕES COM O CIDADÃO



2,7 milhões de
mensagens (SMS)
enviadas/mês

44 mil mensagens
respondidas/mês
(INSS)



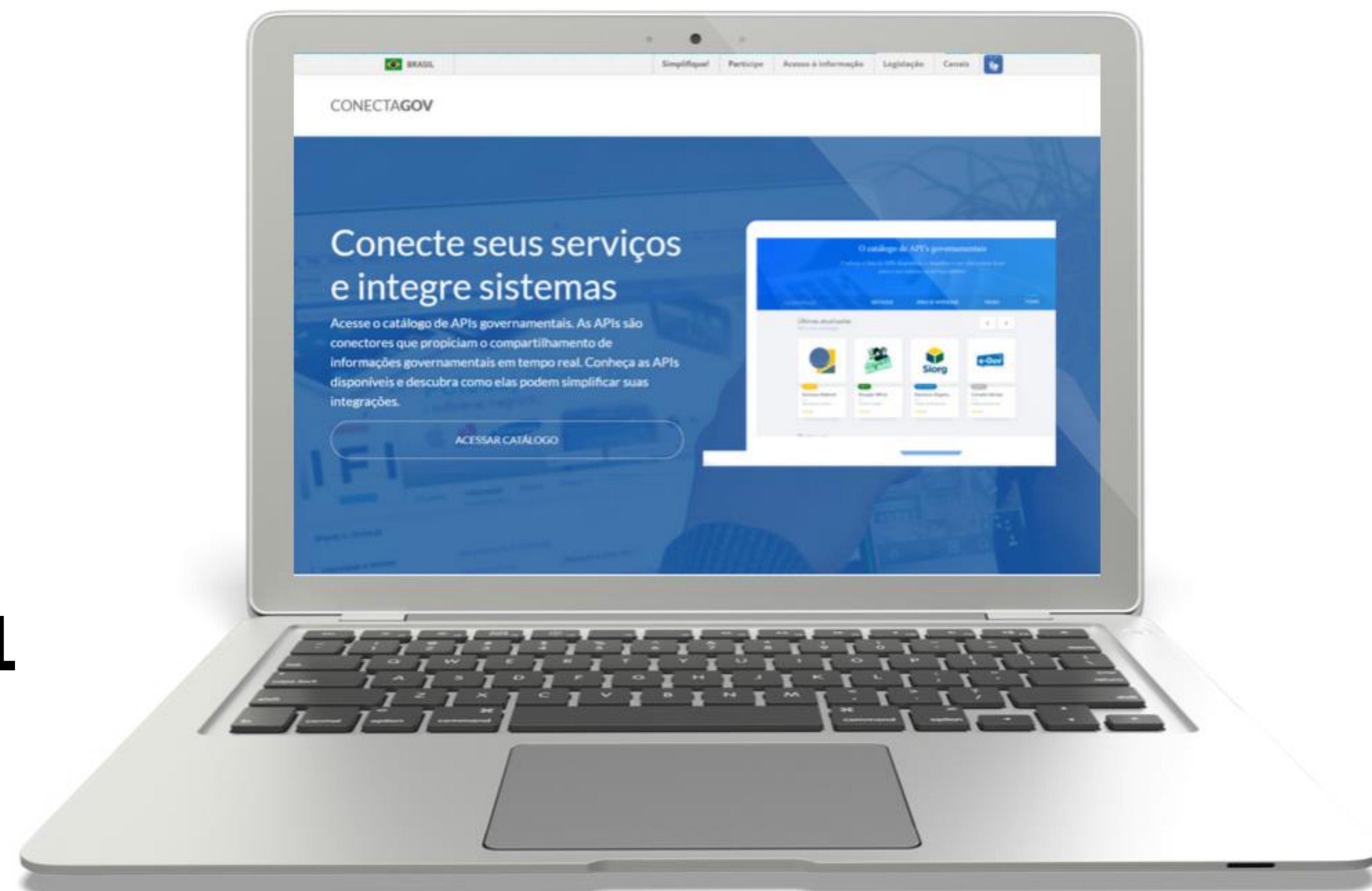
COMPARTILHAMENTO DE DADOS

50 APIs publicadas

50 milhões de transações
por mês

**Redução de 8 min para 1
min no** atendimento
(passaporte)

90% de redução de custos





✓ **RIO GRANDE DO SUL**

✓ **RIO DE JANEIRO**

✓ **RORAIMA**

✓ **AMAPÁ**

✓ **ACRE**

✓ **PARANÁ**

✓ **MINAS GERAIS**

✓ **GOIÁS**

✓ **SANTA CATARINA**



o futuro ...

computação em nuvem
inteligência artificial
big data & analytics
internet das coisas
blockchain

Luis Felipe Monteiro
Secretário de Governo Digital
Ministério da Economia
luis.monteiro@economia.gov.br



@luisfsmonteiro
@DigitalGovBr

#somos
gov.br

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA

