

Dados Governamentais a serviço do Cidadão

Seminário Internacional Desafios para a Modernização do Estado

Mariano Lafuente

Especialista Líder em Modernização do Estado
Divisão de Inovação para Servir ao Cidadão
mlafuente@iadb.org  [@LafuenteMariano](https://twitter.com/LafuenteMariano)

Brasília
Fevereiro 2020





Para que servem os dados governamentais?

Gestão *Data-Driven* e baseada em evidência

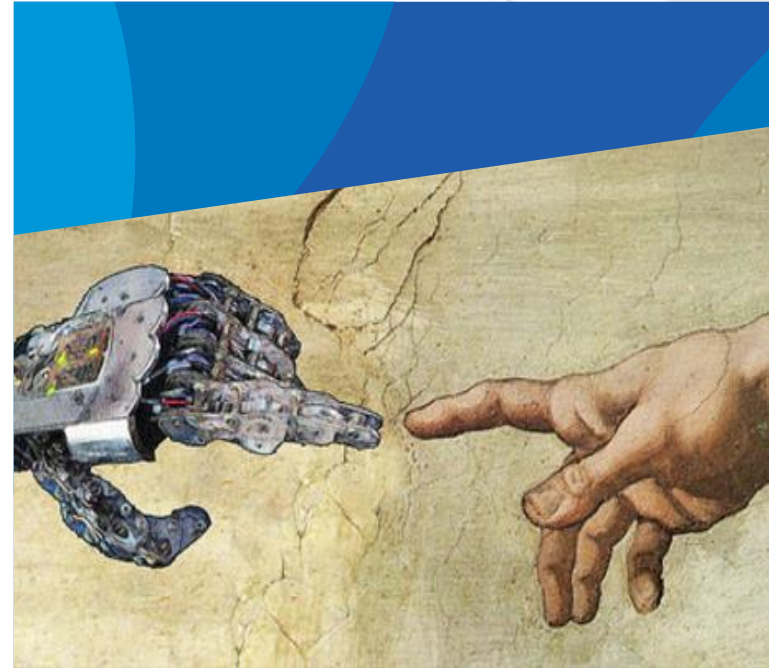
- Definir uma política e seu conteúdo
- Mensurar de forma oportuna e confiável a eficiência e efetividade das ações do governo
- Melhorar a cobertura, monitoramento, entrega e avaliação dos programas

Transparência e prestação de contas

- Garantir acesso responsável à informação
- Fortalecer os órgãos de controle
- Facilitar a prestação de contas aos cidadãos

Oportunidades de empreendedorismo e inovação em produtos e serviços públicos e privados

- Acessar dados abertos em formato legível
- Arranjos de governança colaborativa com setor privado para o desenho e implementação de programas públicos



Como contribuem os dados para a transformação da gestão?

Aumentam a qualidade da despesa

(maior informação para avaliar eficácia dos programas)

Aumentam a qualidade do ciclo de políticas públicas

(melhor capacidade de resposta e proatividade)

Aumentam a confiança dos cidadãos no governo

(percepção que as decisões são mais justas)

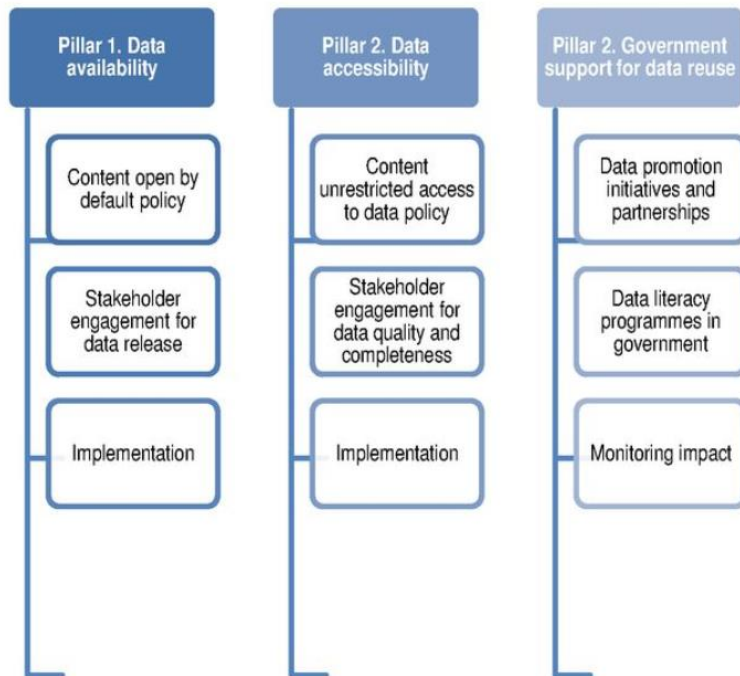
Qual deveria ser o papel do Governo?

**Promover uma *cultura de dados* (abertura e uso),
garantindo o uso adequado deles e protegendo a
privacidade das pessoas**

OCDE: Do foco em acesso ao foco em reutilização dos dados...

De “incrementar acesso a informação do setor público” a “promover uma cultura de criação de valor e solução de problemas” (*publicar com propósito*)

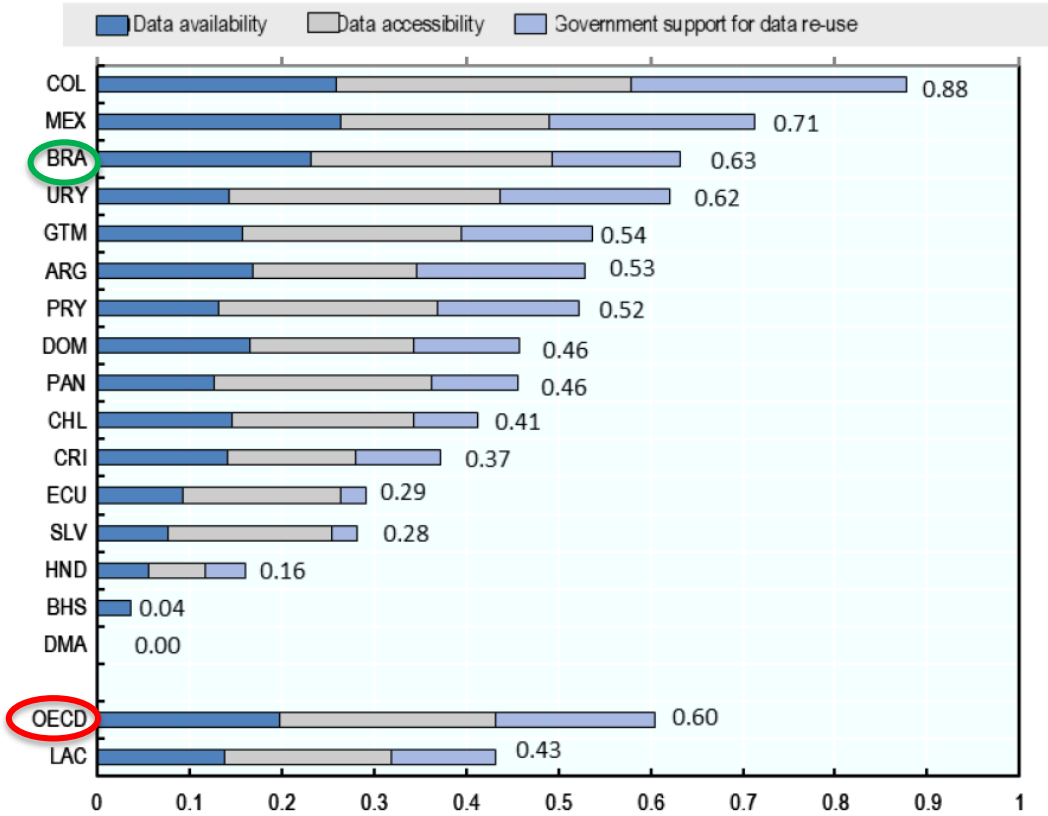
Pilares do Índice OURData da OCDE



Source: OECD (forthcoming), “OECD OURdata Index 2017”, *OECD Working Papers on Public Governance*, OECD Publishing, Paris.

Brasil está acima da média da OCDE no índice de dados abertos...

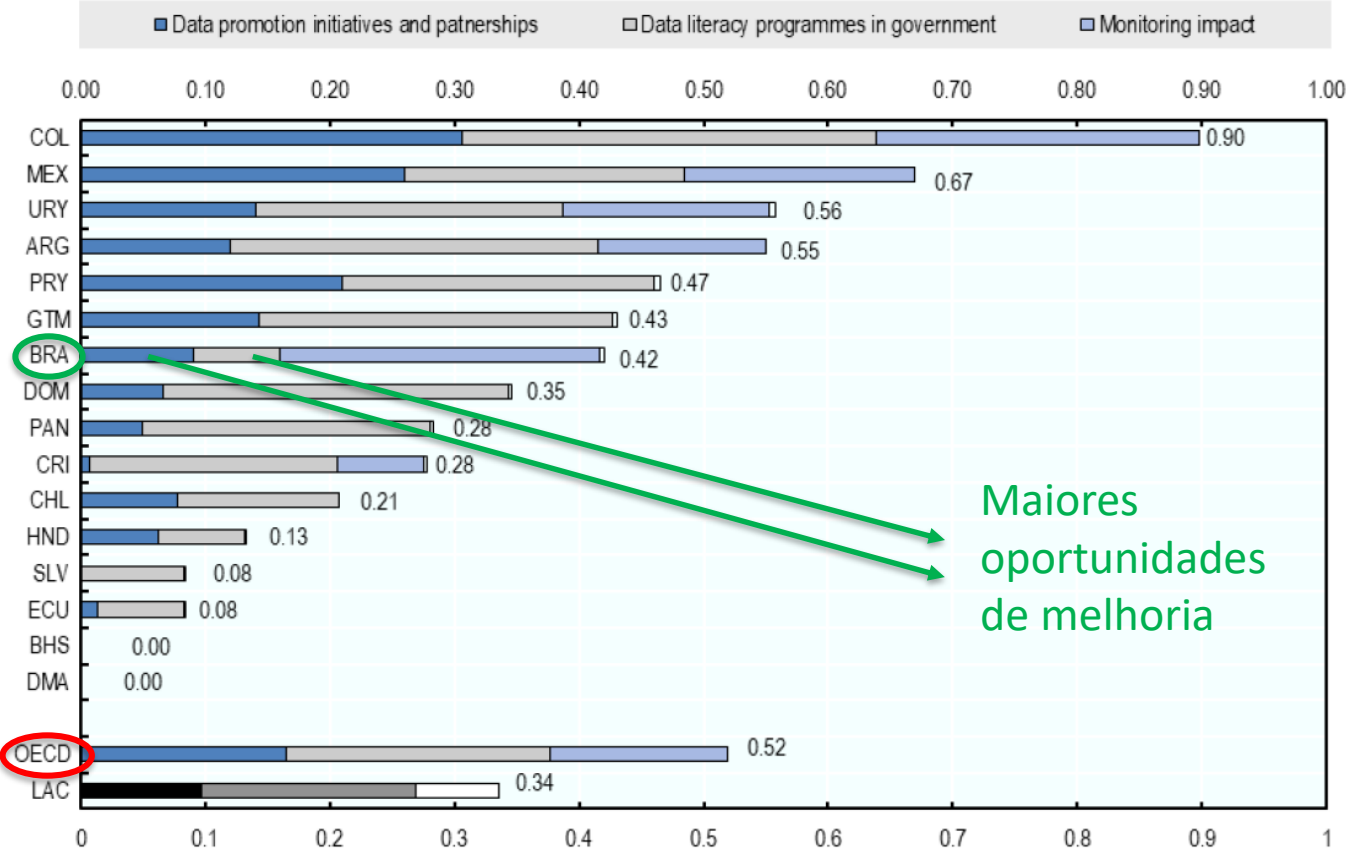
OURData Index
(OCDE), América
Latina e Caribe -
2019



Source: OECD – IDB (2019), “Open Government Data Survey”, OECD (2018) “Open Government Data Survey”

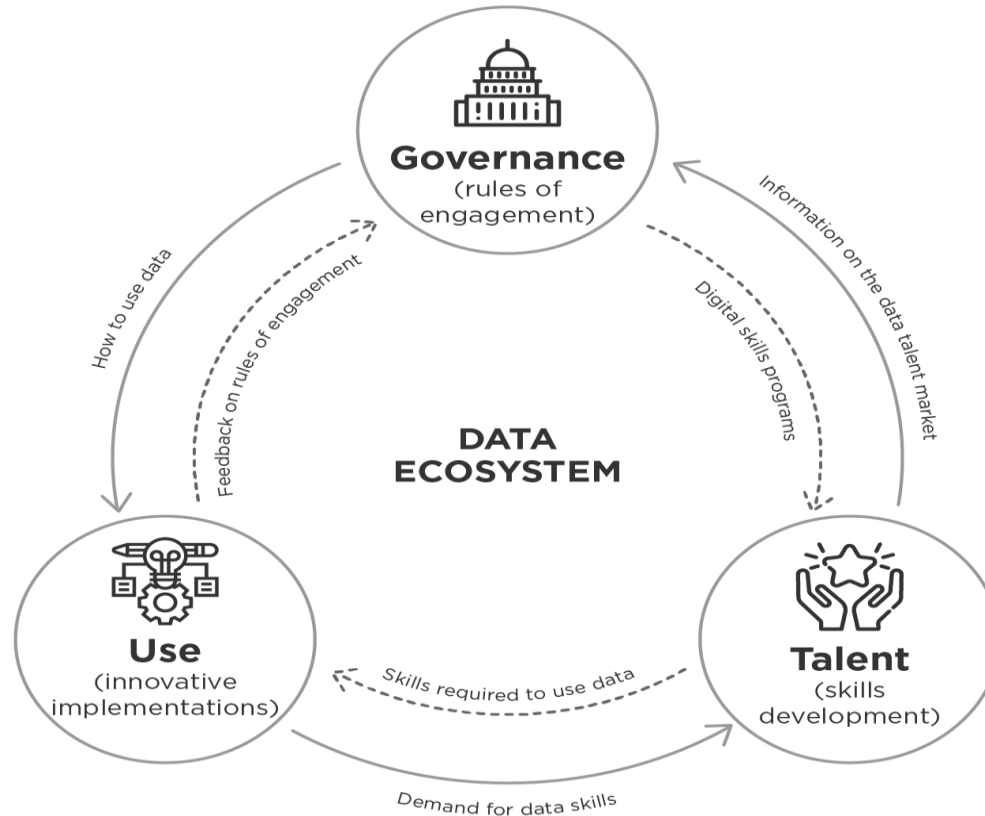
...mas tem desafios no pilar de reutilização dos dados

Apoio do Governo para a reutilização dos dados - ALC (2019)



Source: OECD - IDB (2019), “Open Government Data Survey”, OECD (2018) “Open Government Data Survey”.

Três eixos chave para uma abordagem integrada



1. Governança

- Marco legal, regras de compromisso para a coleta, uso e descarte de dados
- Arranjos institucionais para atribuição de responsabilidades ao longo do ciclo da vida dos dados para garantir qualidade e uso responsável (privacidade e segurança)
- Adoção de padrões de dados, integração de arquitetura de sistemas e coordenação entre instituições e agendas
- Alguns países têm o papel do *Chief Data Officer*: encarregad@ de elaborar, propor e adaptar políticas de dados para esse ambiente em constante mudança



Governo Federal: Grandes avanços em Governança de Dados

- [Comitê Central de Governança de Dados](#)
- Cadastro Base do Cidadão
- Padrões de Interoperabilidade
- [Portal Brasileiro de Dados Abertos](#)
- [Catálogo Federal de Bases de Dados](#)

2. Talento

- Assegurar oferta de **cientistas de dados**: programas de educação formal e aprendizado contínuo (*bootcamps*, cursos, capacitação, etc)
- **Outros perfis profissionais** necessários incluem especialistas em:
 - *Compliance* com LGPD
 - Privacidade de dados
 - Desenho de políticas baseadas em evidência
 - Segurança de dados
 - Aspectos tecnológicos da gestão de dados (IA, ML, etc)
 - ...
- Uma estratégia de talento deve incluir o mapeio dessas profissões necessárias nos setores público e privado e a melhora da oferta de especialização para o desenvolvimento das habilidades



ENAP: Programa de Transformação Digital

[A Escola](#)[Cursos e Eventos](#)[Serviços](#)[Central de Conteúdo](#)[Acesso à Informação](#)[Ouvidoria](#)[LOGIN](#)

[Início](#) > [Alunos](#) > [Transf. Digital Capacita GOV.BR](#)

Transformação Digital - Capacita Gov.BR

Público-alvo: servidores públicos que atuam no Poder Executivo Federal como profissionais de TIC, analistas e gestores públicos de negócio, profissionais jurídicos e altos executivos

Objetivo

O Programa Transformação Digital foi desenvolvido com o propósito de formar profissionais para atuar na difusão da cultura de concepção digital em diferentes áreas do Poder Executivo federal.

Abrange a identificação dos papéis profissionais e das capacidades necessárias para promover a transformação digital. E, com isso, que os serviços digitais sejam oferecidos de forma simplificada, acessível, inteligente e personalizada.

Parcerias

Diante do desafio de desenvolver um programa atualizado, robusto e compatível com as evoluções inerentes ao campo da transformação digital de serviços, a Enap conta com a parceria de instituições renomadas, como a University of Denver (EUA), a Delft University of Technology (Holanda), a Harvard Kennedy School (EUA), e a London School of Economics (Reino Unido).



3. Uso

- A promoção de uso deveria incluir programas que melhorem o uso dos dados nos setores público, privado e com a sociedade civil
- A efetividade do uso dependerá da existência do talento humano para trabalhar com os dados e de um marco de governança adequado para o contexto do país



Plataformas para promover o uso de dados no Governo Federal

GOVDATA

Plataforma de inteligência para aplicação de políticas públicas baseadas em evidências

COMO POSSO UTILIZAR O GOVDATA?



Quero fazer perguntas de negócio para o Centro de Inteligência do GovData

CONHECER



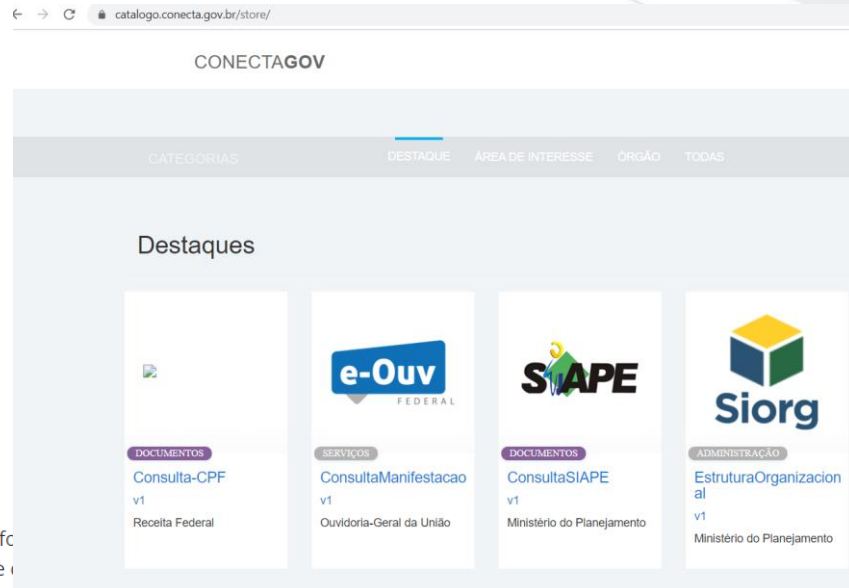
Quero acessar dashboards/painéis para melhorar minha tomada de decisão

CONHECER



Quero cruzar minhas informações com bases de governo e meus próprios painéis de gestão

CONHECER



O que outros países estão fazendo para fortalecer o uso dos dados governamentais?



1. Espanha: Iniciativa Aporta (2009...)

datos.gob.es
reutiliza la información pública



Sensibilización



Análisis y estadísticas



Regulación



Cooperación nacional



Cooperación
internacional

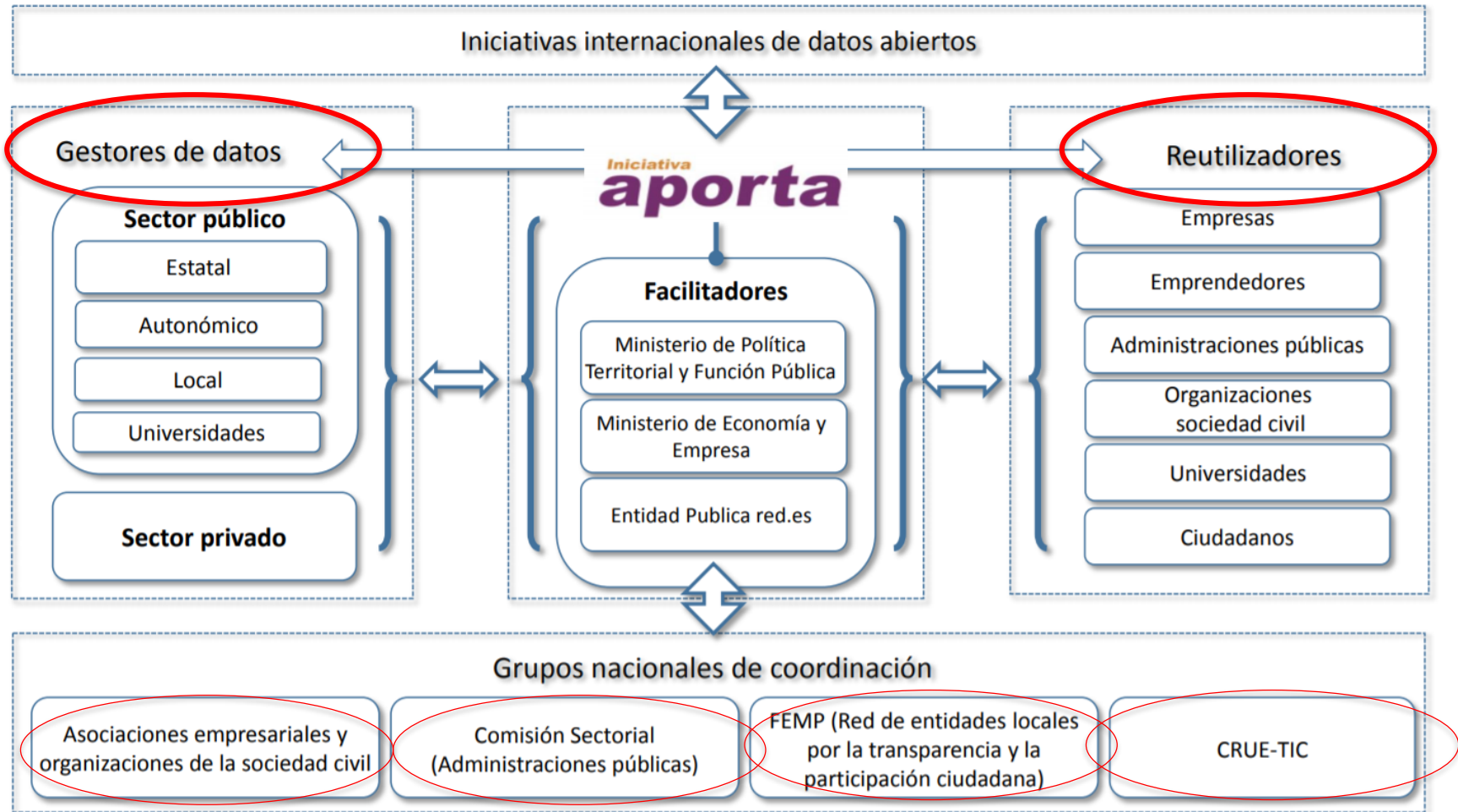


Catálogo Nacional y
soporte

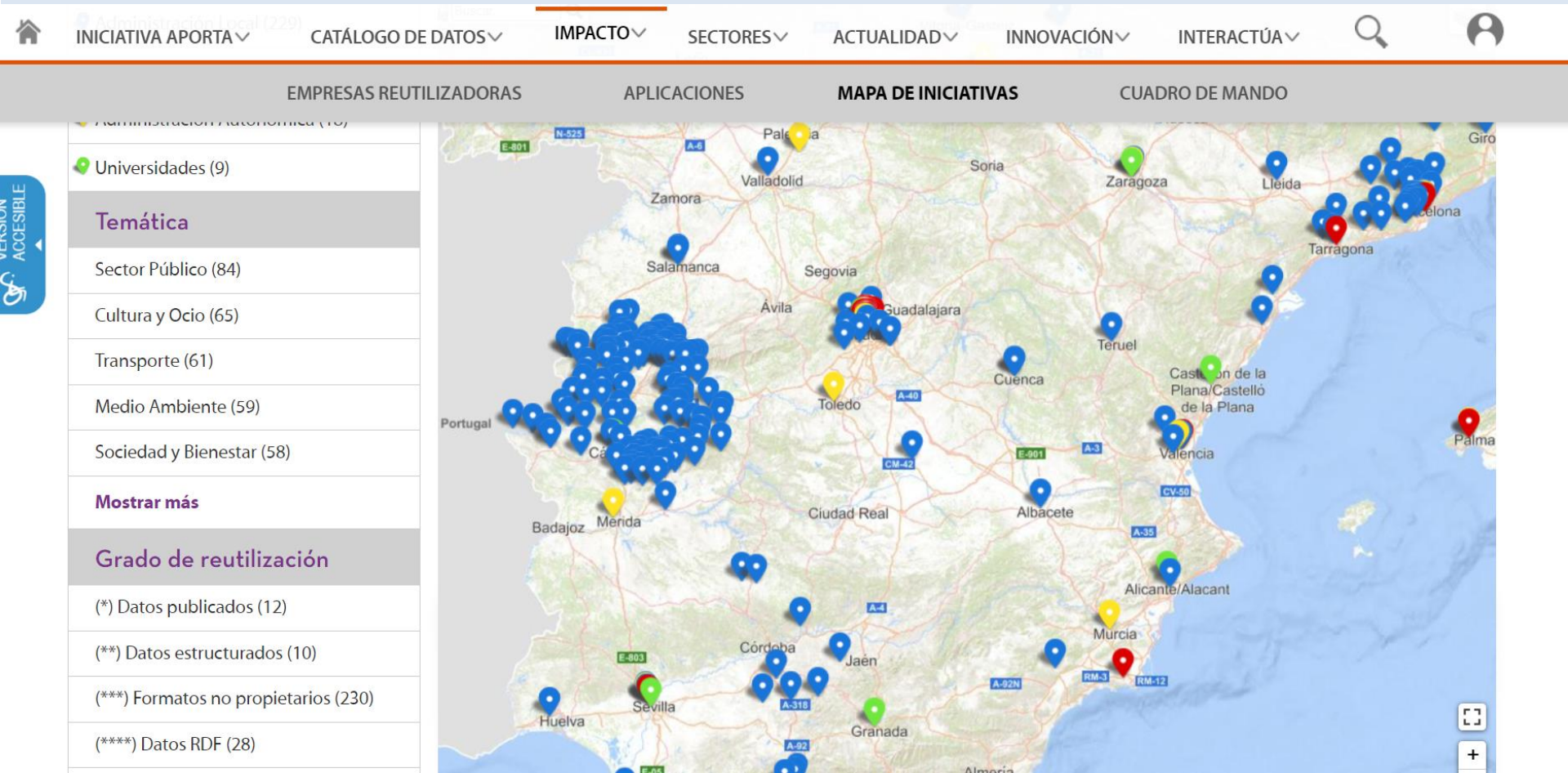


Innovación

Modelo de gobernanza



Ferramenta de monitoramento da reutilização de dados



2. Colômbia: Empreende com Dados (2016-2018)

- Assistência técnica e coaching a empreendedores que trabalhem com dados abertos do governo para gerar produtos web e móveis para resolver problemas
- 49 soluções entregues em áreas como saúde, agricultura, segurança, mobilidade urbana, comércio...



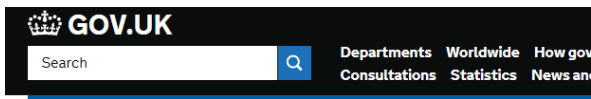
EMPRENDE CON DATOS

3. México: Labora (2016-2019)

- Assistência técnica e coaching a empreendedores cívicos e sociais que trabalhem com dados abertos do governo para gerar produtos web e móveis para resolver problemas
- 71 soluções entregues



4. Reino Unido: Estratégia Nacional de Dados (2019-2020)



[Home](#) > [Business and Industry](#) > [UK economy](#)

Guidance

National Data Strategy

The aim of the National Data Strategy (NDS) is to drive the collective vision that will support the UK to build a world-leading data economy

Published 8 July 2019

Last updated 6 November 2019 — [see all updates](#)

From: [Department for Digital, Culture, Media & Sport](#)

Contents

- [About the National Data Strategy](#)
- [What we've done](#)
- [What happens](#)
- [Blog posts about](#)
- [Sign-up for updates](#)



- Construção de uma visão coletiva para que o RU seja uma economia líder mundial em dados: acesso aos dados, confiança nos dados, e talento para sua gestão
- Processo de coleta de evidência em três pilares (Pessoas, Governo, Economia) + consultas
- Construção de uma visão 2030

Fonte: <https://www.gov.uk/guidance/national-data-strategy>



5. DN: Grupo Temático Data 360º (2019-2020)



Digital Nations Data 360° Thematic Group

At the fifth Ministerial Summit in Israel, Digital Nations members agreed to the following document describes the establishment, operation and objectives of the Data 360° Thematic Group.



- Práticas de semântica, integração, intercâmbio, segurança, qualidade, talento
- Plataformas de interoperabilidade, arquitetura empresarial
- Como afetam os dados massivos, IoT... a forma em que se coletam os dados
- Direitos e ética no uso dos dados
- Tecnologias para exploração de dados (*data analytics*, IA)



**Um Estado Moderno requer um uso moderno dos dados -
o potencial é enorme**

A agenda do uso dos dados é bem dinâmica:
Até os países mais avançados estão repensando suas estratégias

Algumas ideias no contexto da PNME

- **Talento:**
 - (1) Promover novas políticas de RH para atrair e reter talentos especializados
 - (2) Promover a especialização em gestão de dados na administração pública
- **Uso:** Promover mais parcerias com a sociedade civil, setor privado (PMEs), universidades, governos estaduais e municipais
- **Governança:** Ampliar o modelo gradualmente com participação das três esferas de governo e outros atores
- **A nível geral, considerar experiências e lições aprendidas dos governos estaduais, municipais, países líderes digitais e outros atores-chave**

Dados Governamentais a serviço do Cidadão

Seminário Internacional Desafios para a Modernização do Estado

Mariano Lafuente

Especialista Líder em Modernização do Estado
Divisão de Inovação para Servir ao Cidadão
mlafuente@iadb.org  [@LafuenteMariano](https://twitter.com/LafuenteMariano)

Brasília
Fevereiro 2020



Fontes

BID (2018), [Los Datos Abiertos en America Latina](#)

BID-OCDE (2019), Open Government Data Survey (*Government at a Glance LAC 2020*)

Digital Nations – [Data 360º](#)

Espanha – [Iniciativa Aporta](#)

OCDE (2018), [Open Government Data Report](#)

OCDE (2018), [Digital Government Review: Brazil](#)

Reino Unido (2019) [National Data Strategy](#)



Anexo - Princípios da Carta Internacional de Dados Abertos

- Abertos por padrão
- Oportunos e de alta qualidade
- Acessíveis e utilizáveis
- Comparáveis e interoperáveis
- Para melhorar a governança e participação cidadã
- Para o desenvolvimento inclusivo e a inovação

Fonte: [Carta Internacional de Dados Abertos](#)

