

MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Indicador	
Avaliação da qualidade do serviço	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que o objeto deste Termo de Referência seja prestado a contento, conforme previsto no instrumento contratual.
Meta a cumprir	100% dos serviços demandados , conforme solicitação da contratante.
Instrumento de medição	Relatório de Fiscalização
Forma de acompanhamento	Relatório realizado pelo gestor caso tenha ocorrências previstas no subitem deste TR
Periodicidade	Mensal - A cada prestação de contas de cada OS autorizada
Mecanismo de Cálculo	Contagem de peças danificadas ou não aprovadas
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	Glosa de 5% até 10 peças danificadas Glosa de 7% de 10 a 15 peças danificadas
Sanções	Acima de 16 peças ficará sujeito a cláusula 20.1 do termo de referência
Observações	Todas as ocorrências registradas no livro (peças danificadas) serão notificadas à Contratada estipulando prazo para solução das falhas apontadas. Cada falha apontada será considerada 01 (uma) ocorrência. Se a falha não for corrigida dentro do prazo estipulado, será anotada no livro e considerada como uma nova falha, estipulando novo prazo para correção. Esta situação deverá ser considerada até que o problema seja definitivamente solucionado. Todos os registros serão datados.
Indicador	
Pontualidade	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas do TR.
Meta a cumprir	Entrega do serviço no prazo estipulado
Instrumento de medição	Relatório de fiscalização
Forma de acompanhamento	Relatório realizado pelo gestor caso tenha ocorrências previstas no subitem deste TR
Periodicidade	Mensal - A cada prestação de contas de cada OS autorizada
Mecanismo de Cálculo	Ocorrências de atrasos e descumprimento de cronograma
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	Glosa de 5% até 3 ocorrências no mês Glosa de 7% de 3 a 6 ocorrências no mês
Sanções	Acima de 7 ocorrências por atraso na entrega ficará sujeito a cláusula 20.1 do termo de referência
Observações	Todas as ocorrências registradas no livro serão notificadas à Contratada estipulando prazo para solução das falhas apontadas. Cada falha apontada será considerada 01 (uma) ocorrência. Se a falha não for corrigida dentro do prazo estipulado, será anotada no livro e considerada como uma nova falha, estipulando novo prazo para correção. Esta situação deverá ser considerada até que o problema seja definitivamente solucionado. Todos os registros serão datados.