

IPRI

Instituto de Pesquisa
de Reputação e Imagem

Produto Final

Pesquisa Face-a-Face Domiciliar - Rodada 02

(07/2022)



Sumário

1	Contexto	3
2	Base Legal	4
3	Especificações Técnicas	5
4	Detalhamento do Instrumento da Pesquisa	7
5	Detalhamento dos Procedimentos Adotados no Trabalho de Campo	8
6	Procedimentos Utilizados na Estruturação do Banco de Dados	10
7	Estrutura de Campo e Equipe Técnica	11
8	Visualização Gráfica dos Resultados da Pesquisa	12
9	Análise de Informações Estratégicas e Sugestões de Soluções	34
10	Conclusões e Considerações Finais	35
	Anexo I – Questionário.....	36
	Anexo II – Lista de Municípios Pesquisados	51

1 Contexto

A função de um governo democrático é materializar, por meio de suas ações e políticas, as expectativas e anseios da população que representa. Para garantir o cumprimento desse papel, um amplo arcabouço institucional é estruturado pela Constituição e funciona para garantir que o governo seja responsivo às expectativas da população, isto é, atue em resposta às demandas e preferências de seus cidadãos, considerados politicamente iguais.

As estruturas que asseguram a responsividade do governo, no entanto, não podem limitar-se às instituições tradicionais. Outros canais de comunicação entre o governo e sociedade precisam ser erigidos para fazer as preferências do povo conhecidas aos tomadores de decisão. É, nesse sentido, que são pensados e construídos diversos mecanismos de consulta e participação popular, os quais, muitas vezes, padecem das limitações típicas das estruturas tradicionais: o cidadão não é ouvido diretamente, mas sim, por meio de um representante, um porta voz.

Dessa forma, as pesquisas de opinião pública surgem como um instrumento poderoso e cientificamente válido de consulta à população. Por meio desses levantamentos é possível aferir como é percebida e avaliada a atuação do governo, bem como as políticas públicas por ele implementadas.

As pesquisas periódicas servem para ajudar o governo a verificar se suas decisões se adequam aos interesses dos cidadãos e se suas políticas respondem adequadamente às necessidades da sociedade em geral.

Considerando que, por força de lei, cabe à SECOM orientar a aplicação de pesquisas de opinião pública e coordenar a avaliação da percepção da sociedade sobre políticas públicas, programas e ações do Governo, foi apresentada ao IPRI a seguinte demanda de pesquisa.

1.1 Objetivo Geral da Pesquisa

Captar, por meio de rodadas mensais, as percepções da população brasileira acerca da conjuntura econômico-social do País e identificar de que forma os cidadãos avaliam a atuação do governo sobre políticas, programas, ações governamentais e/ou temas de interesse nacional, bem como avaliar temática específica a ser abordada nesta rodada.

1.2. Objetivos Específicos da Pesquisa

- a) Disponibilizar diagnóstico mensal à SECOM acerca do objetivo geral;
- b) Levantar informações e percepções da população sobre a temática específica do mês: Conjuntura Nacional: Saúde, Educação e Segurança.
 - ✓ Captar as percepções da população sobre a conjuntura atual no País, especialmente com relação aos principais problemas que afligem a população e as responsabilidades dos Entes Públicos;
 - ✓ Compreender como a população avalia o contexto em que vive, aferindo, principalmente, a avaliação da situação pessoal, de sua cidade/região e do país;

- ✓ Levantar a opinião sobre quais devem ser as prioridades dos entes Estatais, em especial, do Governo Federal (problemas e políticas mais relevantes), a percepção da mobilidade social e as perspectivas acerca das condições de vida no País para os próximos anos
- c) Consolidar dados e informações mensais, alimentando base histórica acerca de temas e/ou avaliações recorrentes.

2 Base Legal

De acordo a Lei nº 13.844 de 2019 e com o Decreto nº 10.747 de 2021, o Ministério das Comunicações tem entre as suas competências institucionais a realização de pesquisas de opinião pública. A competência para a coordenação e aplicação de pesquisas de opinião pública é uma responsabilidade da Secretaria Especial de Comunicação Social, especificamente do Departamento de Publicidade e Pesquisa.

No que compete à realização e planejamento de pesquisas de opinião pela Secretaria Especial de Comunicação Social, o Decreto nº 10.747 de 2021 estabelece:

Art. 24. Ao Departamento de Publicidade e Pesquisa compete:

[...]

IX - orientar a aplicação de pesquisas de opinião pública para subsidiar o desempenho das atribuições da Secretaria Especial; e

X - coordenar a avaliação da percepção da sociedade sobre políticas públicas, programas e ações do Governo, e os resultados de pesquisas externas de interesse do Poder Executivo federal.

Por isso, a SECOM realiza uma série de levantamentos e análises que objetivam compreender a percepção da população sobre as ações governamentais e, por conseguinte, contribuir para a tomada de decisão no âmbito do Governo Federal e, principalmente, para o planejamento das ações de formulação e articulação das iniciativas de comunicação do Poder Executivo Federal.

2.1 Contrato

Contrato nº 33/2022

2.2 Ordem de Serviço

Ordem de Serviço nº 2022/0004

3 Especificações Técnicas

3.1 Público-Alvo

Pessoas com 16 anos ou mais, de todas as classes econômicas (ABCDE), de ambos os sexos, residentes nas 27 unidades da Federação (UFs).

3.2 Metodologia

3.2.1 Técnicas de Pesquisa

Pesquisa quantitativa com entrevistas face a face domiciliar, com amostra nacional, representativa das cinco regiões, com inclusão de todas as capitais, respeitando critérios probabilísticos na amostragem.

3.2.2 Período de Execução

A coleta dos dados foi feita entre os dias 29 de julho a 02 de agosto de 2022.

3.2.3 Detalhamento Amostral

Realização de 2.002 entrevistas em uma amostra representativa dos moradores de todas as regiões, com idade igual ou superior a 16 anos, selecionados a partir dos seguintes critérios:

Amostra representativa da população brasileira, selecionada em três estágios.

No primeiro estágio, os municípios que formaram a amostra da pesquisa foram selecionados probabilisticamente através do método PPT (Probabilístico Proporcional ao Tamanho), tomando como base o número de moradores de cada município.

No segundo estágio, foram selecionados os setores censitários a serem pesquisados dentro de cada município, também pelo método PPT.

No terceiro estágio, houve a seleção do entrevistado dentro de cada setor censitário. A escolha se deu por meio da utilização de cotas proporcionais, de acordo com as seguintes variáveis: (a) sexo, (b) idade e (c) população economicamente ativa.

A amostra com 2.002 casos representa uma margem de erro de 2 pontos percentuais e intervalo de confiança de 95%.

3.2.4 Plano Amostral

Cota	Categoria	Proporção de entrevistas
Sexo	Masculino	48%
	Feminino	52%
Idade	16 a 24 anos	18%
	25 a 40 anos	33%
	41 a 59 anos	31%
	60 anos ou mais	19%
Escolaridade	Até Ensino Fundamental Completo	39%
	Ensino Médio Completo/Incompleto	40%
	Ensino Superior Completo/Incompleto	22%
População Economicamente Ativa	PEA	65%
	Não PEA	36%
Condição do Município	Capital	30%
	Região Metropolitana	13%
	Interior	57%

4 Detalhamento do Instrumento da Pesquisa

O questionário, instrumento de coleta da pesquisa quantitativa, foi elaborado a partir de orientações de conteúdo transmitidos pelos representantes da Secom à equipe técnica do Instituto de Pesquisa e Reputação e Imagem em reunião de briefing.

Todas as perguntas, escalas e métricas da pesquisa foram construídas a partir de boas referências científicas e práticas de mercado, para garantir que o instrumento de coleta fosse totalmente adequado para que a mensuração dos dados respondesse aos objetivos descritos acima.

As perguntas e variáveis da pesquisa seguiram a estrutura a seguir:

Classificação	Código das Perguntas	Tipo de Variável	Técnica de Análise
Cotas	PF01, PF02, PF03, PF04, PF05, PF06, PF07, PF08, PF09, PF10, PF11	Categóricas Nominais	Distribuição de Frequências
Conteúdo	P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12, P12A, P12B, P13, P14, P15, P16, P17, P18, P19, P20, P21, P22, P23, P24, P25, P26, P27, P28, P29, P30, P31, P32, P33, P34, P35, P36, P37, P38, P39, P40, P41, P42, P43, P44, P45	Categóricas Nominais	Distribuição de Frequências
Complementação de Perfil	PF12, PF13, PF14, PF15, PF16, PF17	Categóricas Nominais	Distribuição de Frequências

Com a versão final do questionário, o Instituto de Pesquisa de Reputação e Imagem realizou o seu pré-teste para avaliar o fluxo das perguntas, compreensão, semântica, vocabulário e coerência. Ao todo, foram realizadas 12 entrevistas de testes. Não houve a necessidade de realização de ajustes na fase de pré-teste.

A íntegra do questionário aplicado encontra-se no Anexo I deste documento.

5 Detalhamento dos Procedimentos Adotados no Trabalho de Campo

- Após a validação final do questionário da pesquisa, a equipe de atendimento da IPRI encaminha todos os materiais (instrumento, listagem, amostra, script) para a coordenação de campo e de programação;
- A equipe de programação da IPRI fica responsável pela inserção do questionário em plataforma própria para aplicação de pesquisas por meio de tablets. Nessa etapa é feita toda a programação dos filtros, pulos e testes de consistência das respostas.
- Concomitantemente à programação do questionário, as cotas amostrais são implementadas no sistema.
- Finalizada a programação, testes que simulam uma entrevista real são realizados pelos analistas da IPRI para checar todo o fluxo do questionário. Nessa etapa, são fiscalizados todos os erros de digitação, ortografia, semântica da pergunta, e consistência lógica do fluxo da pesquisa. Em caso de algum erro, os problemas são registrados e repassados para a equipe de programação para providências e acertos. Após a correção, novos testes são realizados até que todos os problemas sejam corrigidos.
- A próxima etapa é a de instrução e treinamento da equipe de pesquisadores. No treinamento, profissional de coordenação de campo da IPRI instrui todos os aplicadores da pesquisa na leitura e abordagem do questionário, bem como repassar todas as perguntas e todas as escalas para todo o time.
- As entrevistas realizadas são encaminhadas automaticamente para um banco de dados, onde ficam disponíveis para acesso em tempo real, com controle de gravações e geolocalização do ponto onde foi realizada a entrevista.
- No decorrer do campo, em tempo real, o controle e verificação de qualidade das entrevistas é realizado pela coordenação do campo. O monitoramento é feito com a escuta das gravações das entrevistas, em que são checadas pelo menos 20% das entrevistas de cada entrevistador. As entrevistas são selecionadas de forma aleatória para verificar:
 - Abordagem;
 - Script (ou texto do questionário);
 - Filtros/Perfil;
 - Veracidade/ Fraude;
 - Indução/ Interferência.
- A validação é consolidada em relatórios emitidos através do sistema, contendo:
 - A identidade de quem fez a validação e do entrevistador cuja entrevista foi validada;
 - Descrição dos métodos de validação, incluindo o que foi abordado no recontato do entrevistado, se aplicável;
 - Descrição dos problemas encontrados;

- Descrição das medidas corretivas / preventivas tomadas ou planejadas, em relação ao projeto e/ou ao pesquisador de campo;
 - Confirmação de que o nível de validação foi atingido;
 - Avaliação dos resultados individuais e coletivos.
- Ao término do campo e do processo de validação, o banco de dados é consistido e encaminhado para a codificação das perguntas abertas e processamento dos dados. Os dados são todos gerados pelo total da amostra e também pelas bandeiras de segmentação sociodemográfica para que a equipe de atendimento providencie a montagem dos gráficos e análise dos resultados.

6 Procedimentos Utilizados na Estruturação do Banco de Dados

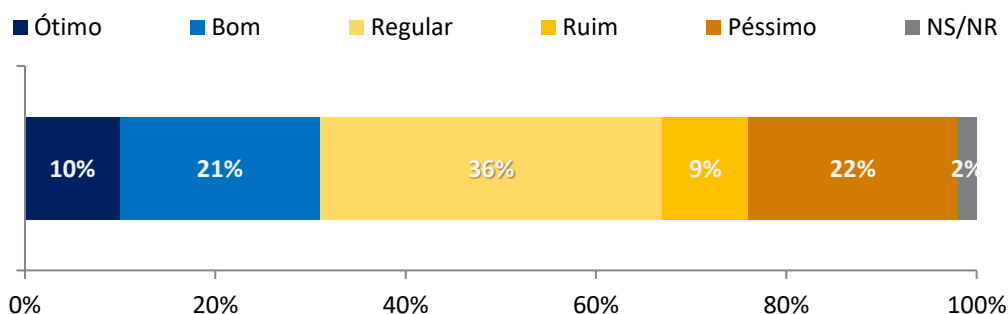
- Equipe de analistas da IPRI analisa todas as respostas abertas (perguntas espontâneas) da pesquisa, codificando-as de forma ordenada, seguindo orientação do coordenador do projeto e do contratante, sempre levando em conta os objetivos e as características do estudo.
- As perguntas abertas são codificadas com o registro hierarquizado das respostas, registrando sempre a primeira ideia ou expressão mencionada. Caso a resposta aceite mais de uma citação, as outras expressões são codificadas, com registro da hierarquizado dentro do banco de dados da pesquisa.
- A recomendação é que a cada categorização que não se enquadre na lista de pré-categorizações, deve-se abrir um novo código antes de registrá-lo simplesmente como “outro”.
- A estruturação e consistência do banco de dados se dá, primeiramente, na fase de programação do questionário. Nela, foi amarrada toda a parte de consistência da forma de entrada dos códigos e textos no banco de dados, bem como pulos, filtros e lógicas embutidos na programação do questionário. Além disso, toda a codificação de perguntas fechadas é feita na fase de programação.
- Além disso, o controle de qualidade do banco de dados também é feito ao final do campo, com a verificação:
 - Aplicação dos filtros e dos pulos das perguntas, por meio do cruzamento de dados das perguntas;
 - Consistência de respostas, certificando-se a coerência das opções marcadas (exemplo, a renda familiar não pode ser inferior à renda individual).
- Por fim, a última etapa do controle da estruturação do banco de dados é feita durante a etapa de processamento dos dados. Nessa etapa são geradas todas as estatísticas descritivas, cruzamentos de dados, segmentações e testes estatísticos, onde analista da IPRI é responsável pela análise crítica de toda a consistência das respostas coletadas na pesquisa.

7 Estrutura de Campo e Equipe Técnica

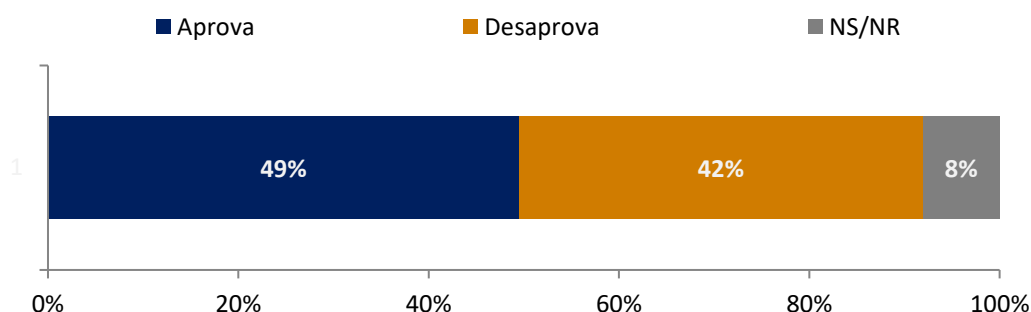
Profissional	Função	Perfil	Quantidade
Profissional Sênior de Coordenação-Geral e Análise da Pesquisa	Coordenação geral	Mestrado em Comportamento Política e 10 anos de experiência com pesquisas quantitativas de opinião pública	1
Profissional Pleno de Coordenação do Trabalho de Campo	Coordenação e Supervisão da Coleta de Dados	Pós-Graduação em Marketing e 8 anos de experiência com pesquisas quantitativas de opinião pública	1
Profissional Pleno de Atendimento	Atendimento direto à área técnica da contratante	Pós-Graduação em Administração e Gestão de Projetos Sociais e 6 anos de experiência com pesquisas quantitativas de opinião pública	1
Profissional Pleno de Análise Estatística de Pesquisa Quantitativa	Desenho do plano amostral e acompanhamento da coleta dos dados	Doutorado em Estatística, com registro no Conre e mais de 10 anos com experiência em pesquisas quantitativas de opinião pública	1
Entrevistadores	Aplicação dos questionários	Profissionais com pelo menos o 2º grau, com experiência em pesquisas presenciais	82

8 Visualização Gráfica dos Resultados da Pesquisa

P01. Para começar, como você avalia o trabalho do Governo Federal? Você diria que ele está sendo ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?

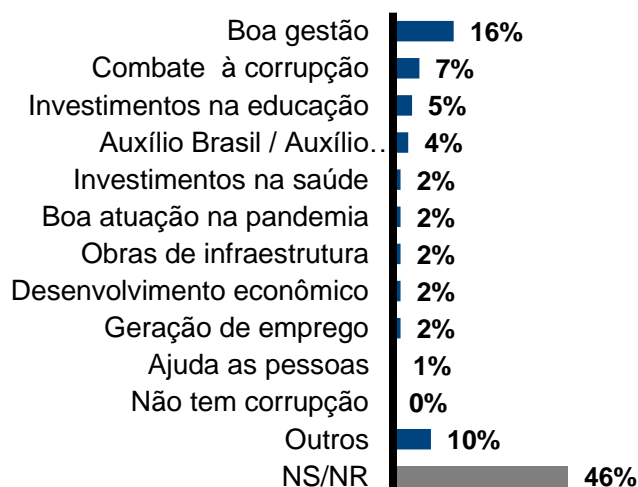


P02. E você aprova ou desaprova o trabalho do Governo Federal?
(ESTIMULADA EÚNICA)

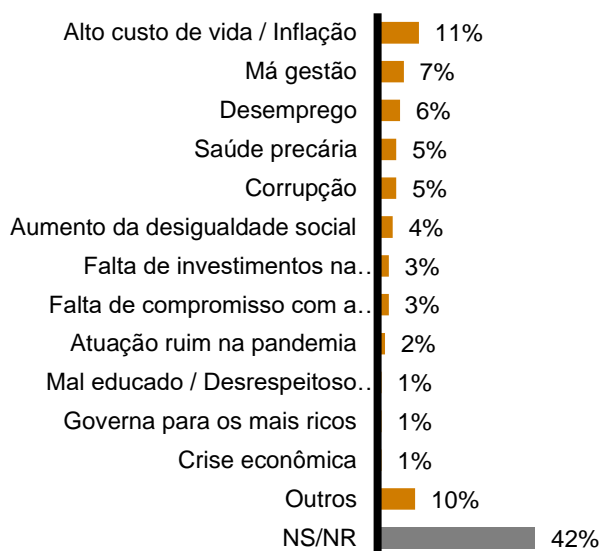


P03. E por qual o principal motivo você _____ o trabalho do Governo Federal?
LER ITEM DA RESPOSTA ANTERIOR P02 (ESTIMULADA EÚNICA)

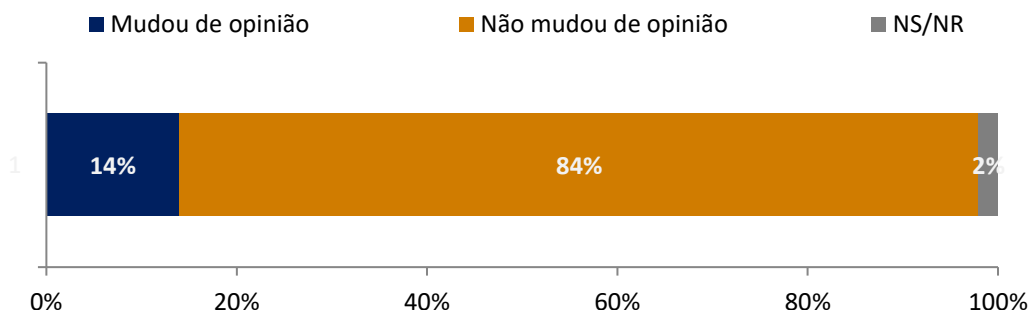
PARA QUEM APROVA O TRABALHO DO GOVERNO FEDERAL



PARA QUEM DESAPROVA O TRABALHO DO GOVERNO FEDERAL

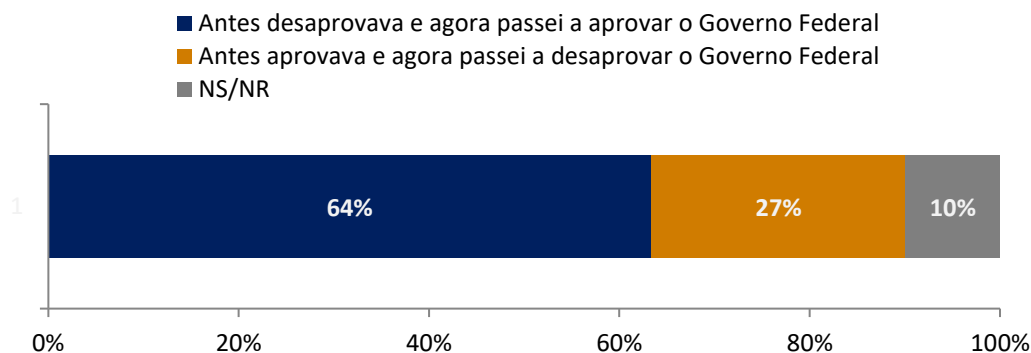


P04. E na comparação com três meses atrás, você diria que mudou ou não mudou de opinião em relação ao trabalho do Governo Federal?
(ESTIMULADA E ÚNICA)



APENAS PARA QUEM MUDOU DE OPINIÃO NA PERGUNTA ANTERIOR P04 = 1

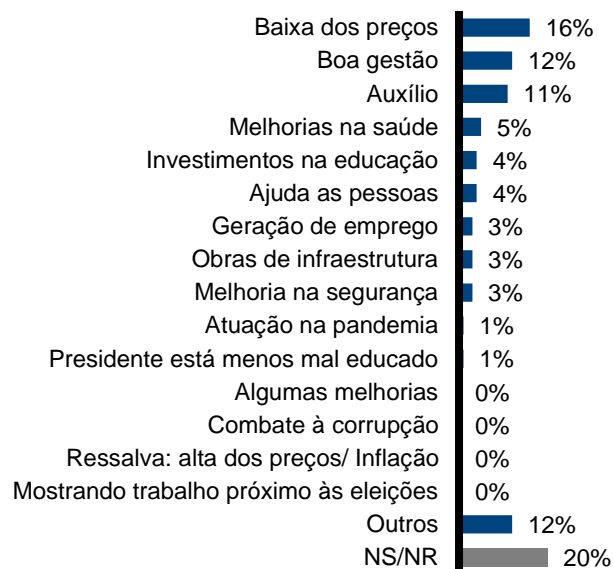
P05. Como você mudou de opinião em relação ao trabalho do Governo Federal?
(ESTIMULADA E ÚNICA)



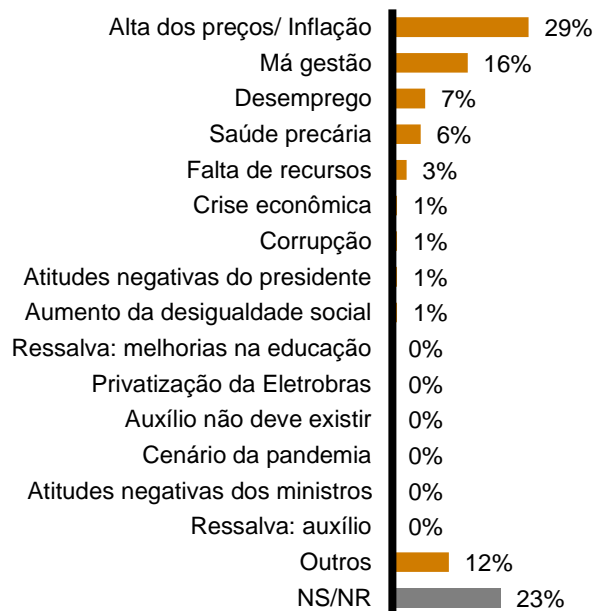
APENAS PARA QUEM MUDOU DE OPINIÃO NA PERGUNTA P04 = 1

P06. E por qual principal motivo você mudou de opinião em relação ao trabalho do Governo Federal? (ESPONTÂNEA E ÚNICA)

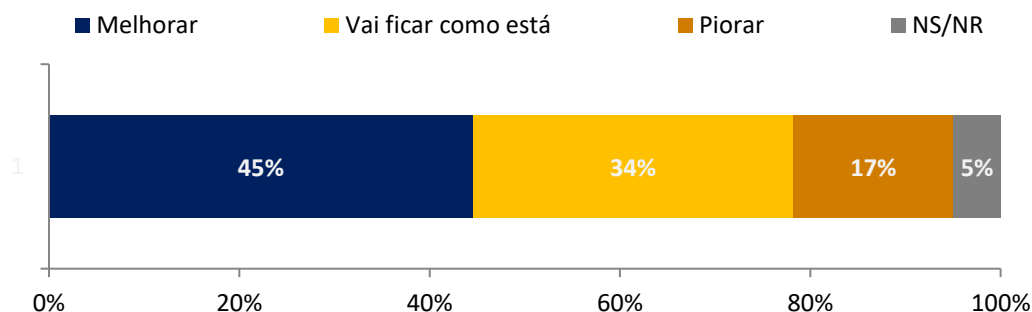
ANTES DESAPROVAVA E AGORA PASSEI A APROVAR O GOVERNO FEDERAL



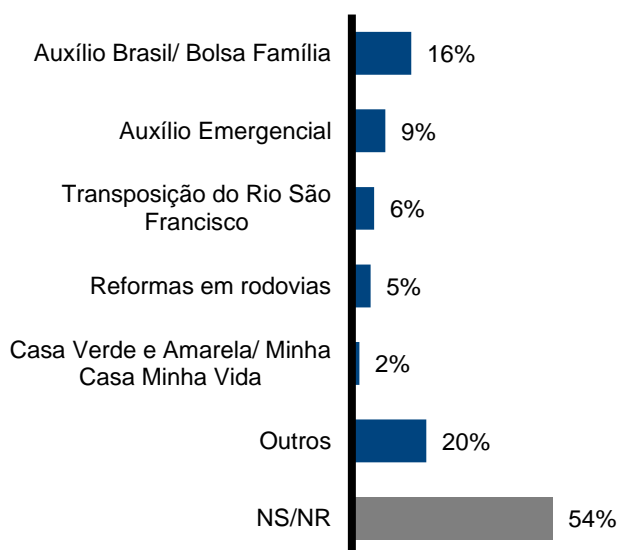
ANTES APROVAVA E AGORA PASSEI A DESAPROVAR O GOVERNO FEDERAL



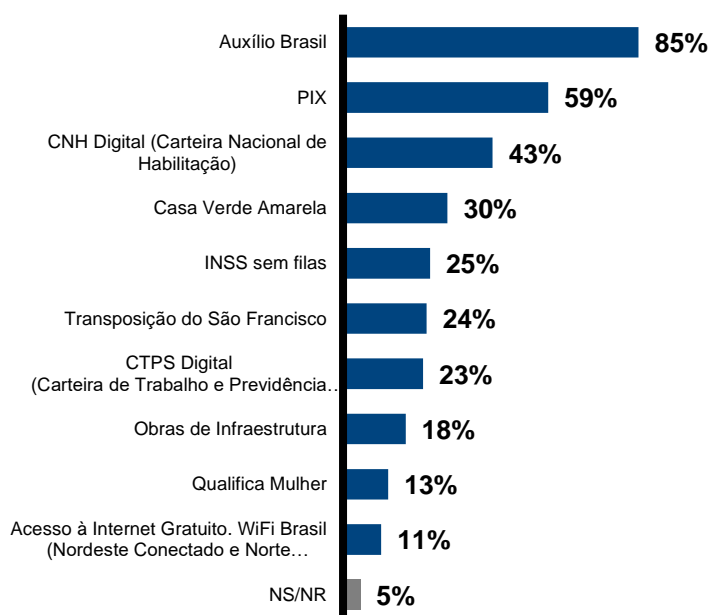
P07. Na sua opinião, NOS PRÓXIMOS TRÊS MESES, você diria que o trabalho do Governo Federal vai melhorar, vai ficar como está ou vai piorar? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**



P08. Pensado agora em alguma ação, programa ou obra do Governo Federal que esteja em andamento neste momento, de qual ação, programa ou obra que você se lembra? Mais alguma? Alguma outra? **(ESPONTÂNEA)**

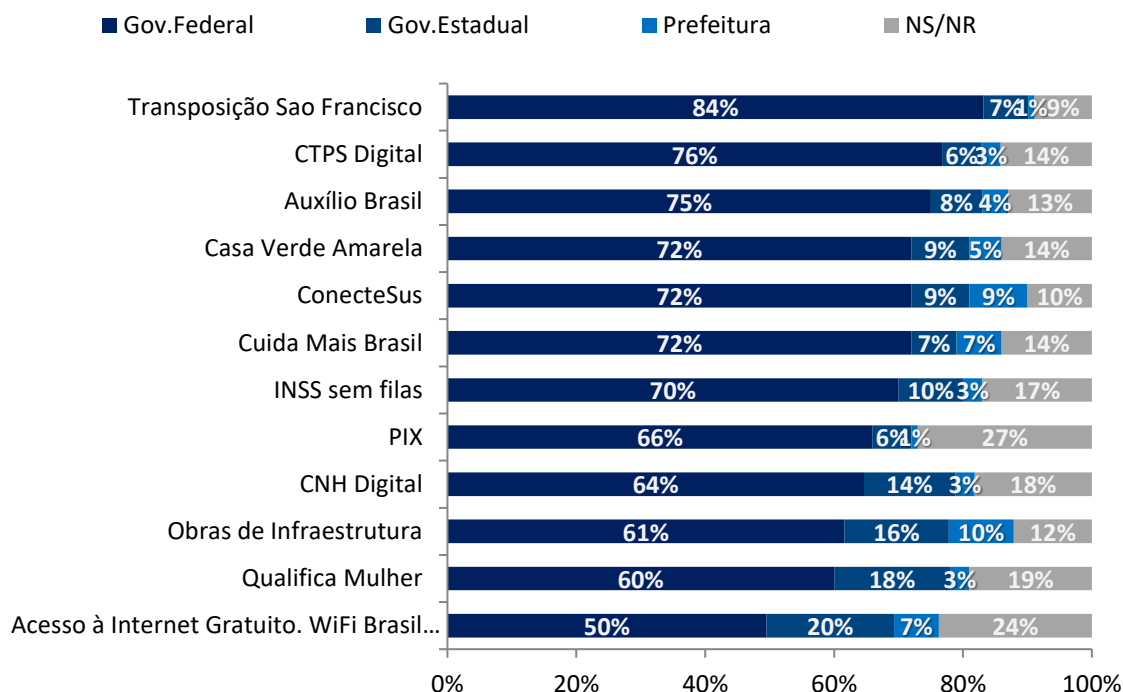


P09 Agora vou te apresentar um cartão com nomes de alguns programas, ações ou obras governamentais e gostaria que você me apontasse quais programas que você conhece, mesmo que só de ouvir falar **(ESTIMULADA E MÚLTIPLA)**

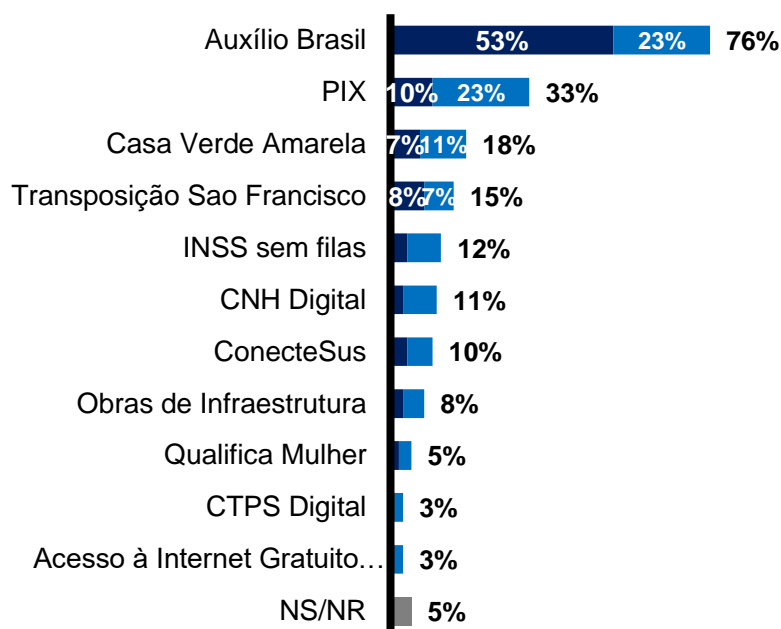


APENAS PARA QUEM APONTOU ALGUMA OPÇÃO NA PERGUNTA ANTERIOR P09

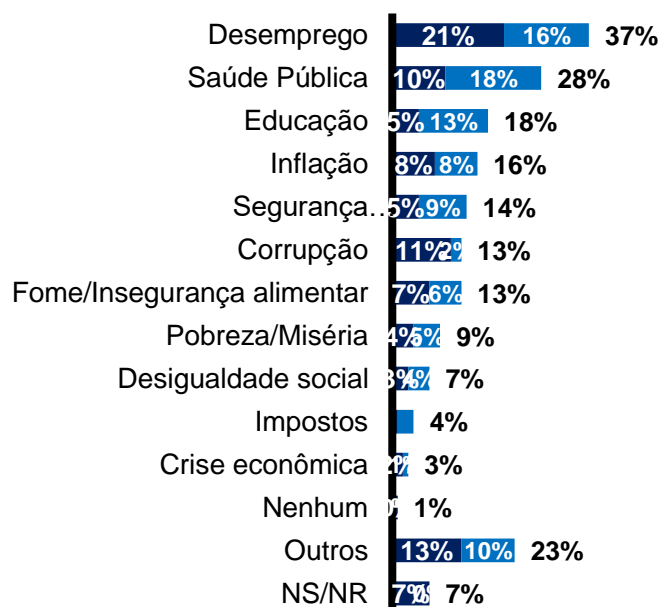
P10 E você sabe quem é o responsável pelo (a) _____ **LER CADA OPÇÃO APONTADA PELO ENTREVISTADO NA P09**; é o Governo Federal, o Governo Estadual ou a Prefeitura? **(ESTIMULADA – ÚNICA POR LINHA)**



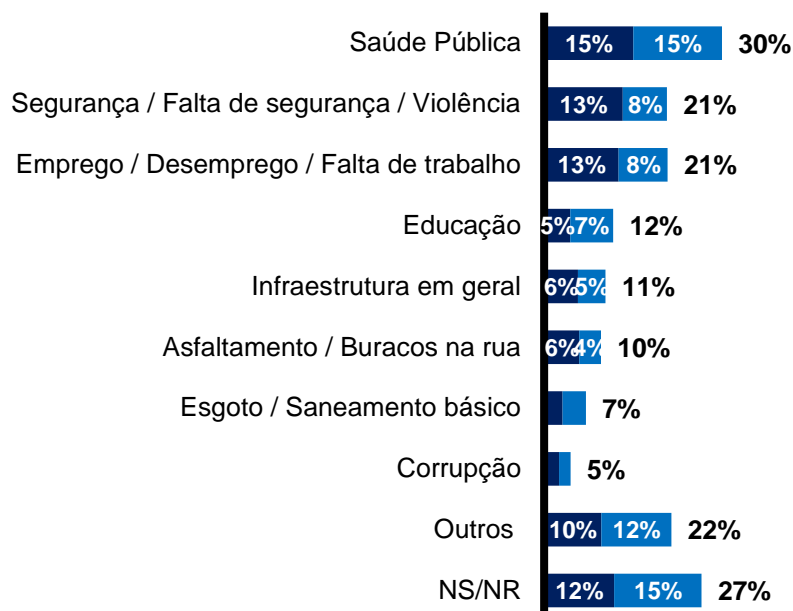
P11. E desses programas, ações ou obras governamentais que você conhece, qual deles você considera como o mais importante? E o segundo lugar? **(ESTIMULADA COM BASE NA RESPOSTA ANTERIOR P09)**



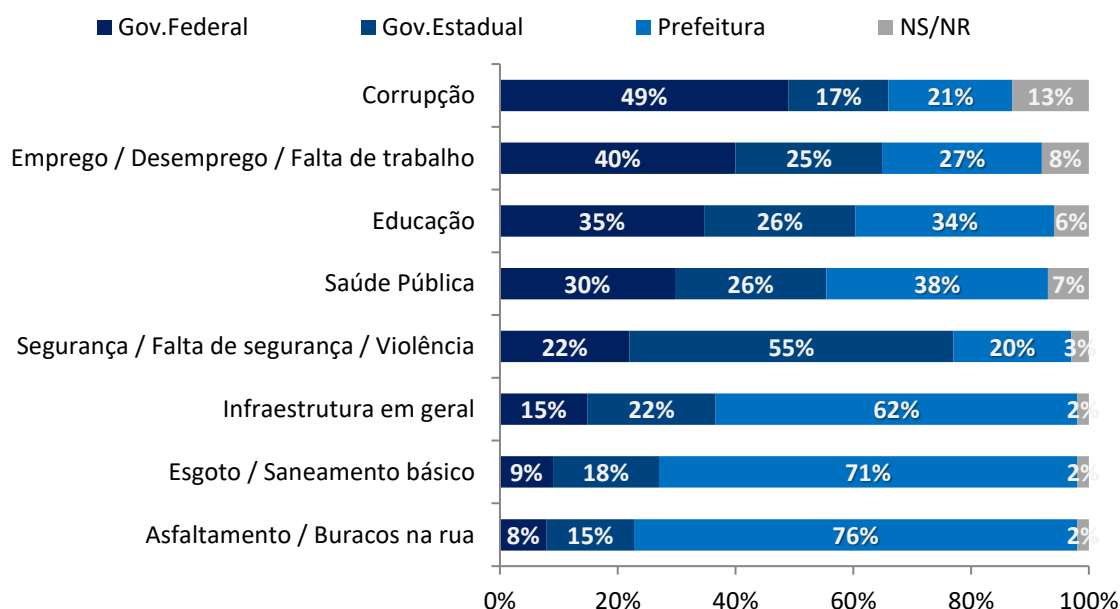
P12. E pensando nos problemas DO BRASIL, qual é o principal problema do País atualmente? E o segundo lugar? **(ESPONTÂNEA)**



P12A. E pensando nos problemas LOCAIS DA SUA CIDADE, qual é o principal problema da cidade onde você mora? E o segundo lugar? (ESPONTÂNEA)



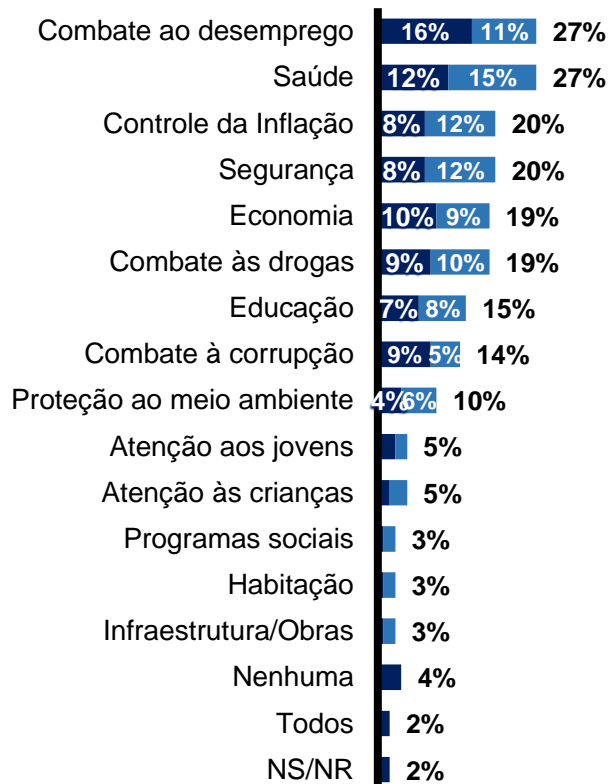
P12B. E pensando nestes problemas, quem é o principal responsável pelo(a) _____
(SCRIPT, PUXAR A LISTA DE PROBLEMAS RELATADOS, EM ORDEM DA RESPOSTA DA P12A).



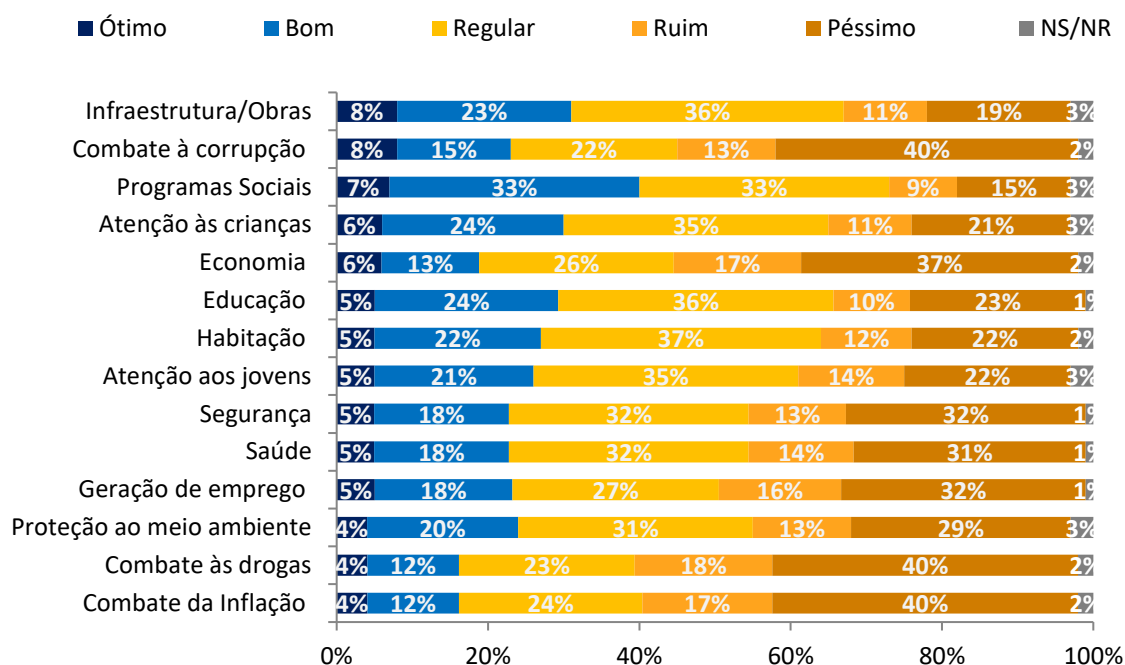
P13. Na sua opinião, em qual dessas áreas você acredita que o Brasil mais melhorou nos últimos dois anos? E em segundo lugar? (**APRESENTAR CARTÃO. ESTIMULADA 1º e 2º LUGARES**)



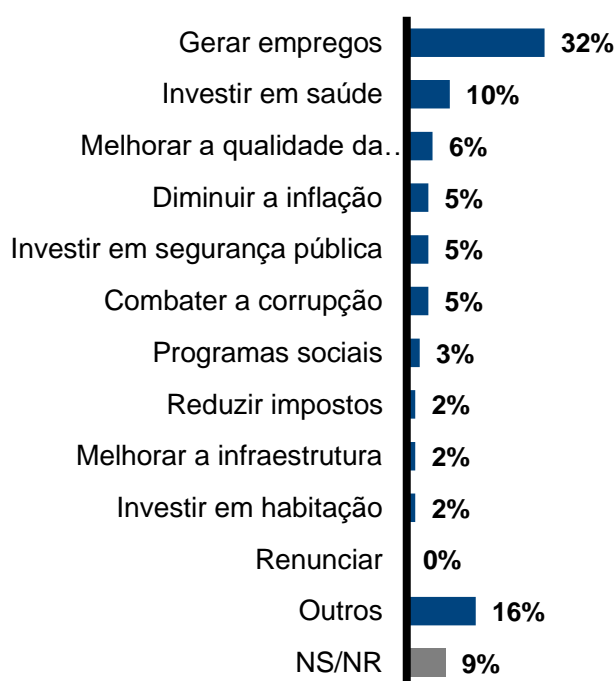
P14. Na sua opinião, em qual dessas áreas você acredita que o Brasil mais piorou nos últimos dois anos? E em segundo lugar? (**APRESENTAR CARTÃO. ESTIMULADA 1º e 2º LUGARES**)



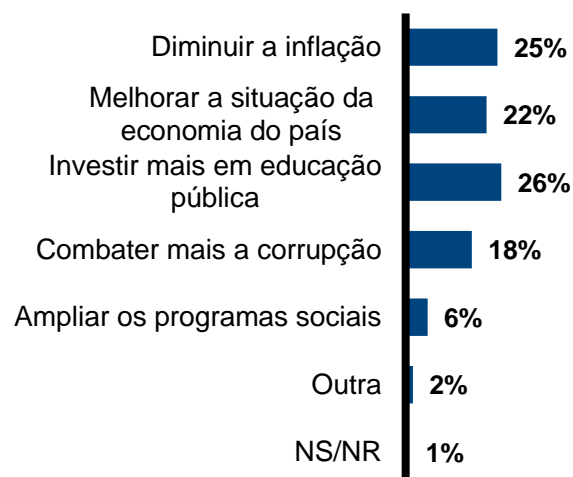
P15. Agora, gostaria de saber qual a sua avaliação do Governo Federal em diferentes áreas. Como você avalia a atuação do Governo Federal _____ (LER ITEM)? Você diria que está ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo? (ESTIMULADA, FAZER RODÍZIO)



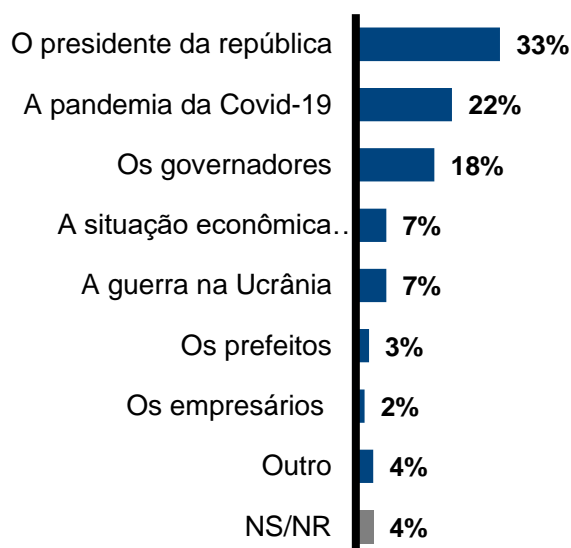
P16. Na sua opinião, o que o Governo Federal poderia fazer para melhorar a vida das pessoas no seu estado? (ESPONTÂNEA)



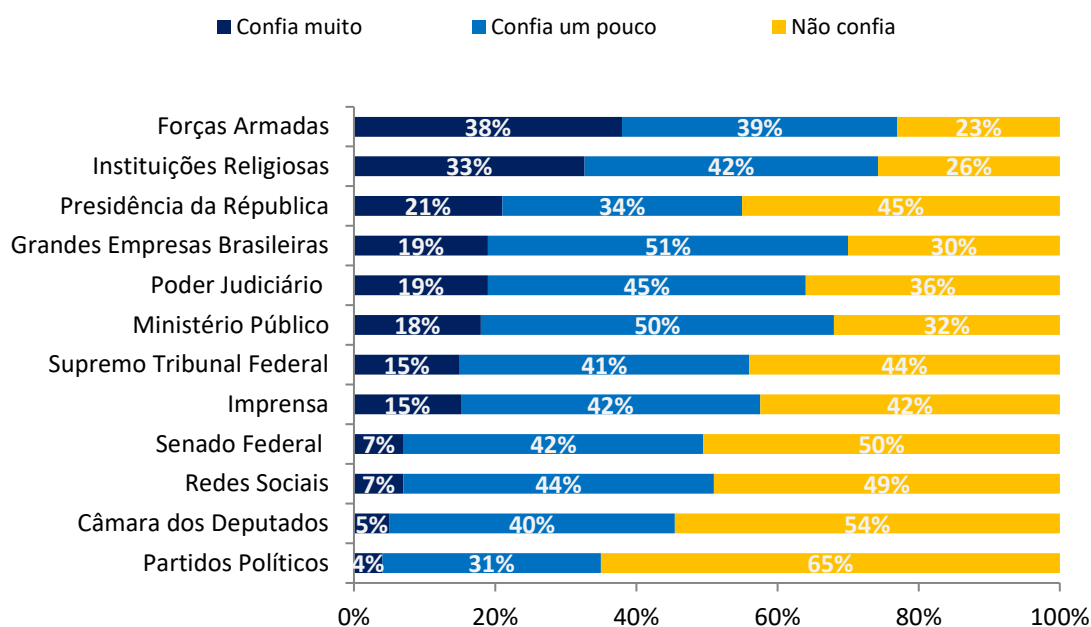
P17. Na sua opinião, qual dessas ações deve ser a prioridade do Governo Federal?
(ESTIMULADA E ÚNICA; FAZER RODÍZIO)



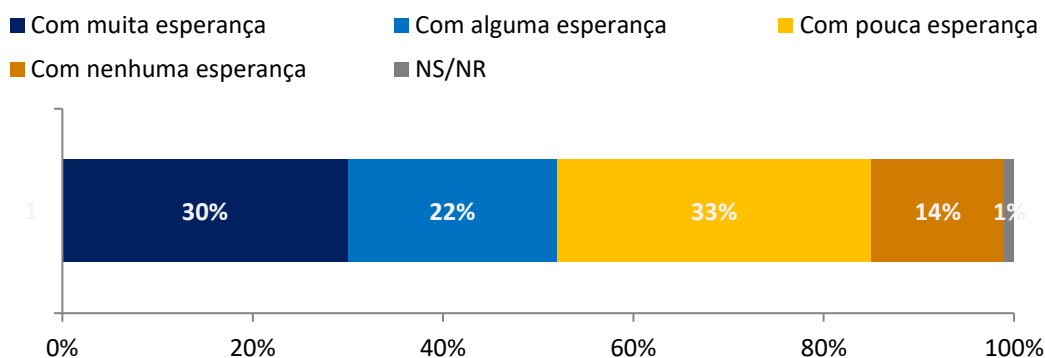
P18. Na sua opinião, quem é o principal responsável pela atual situação da inflação no país? (ESTIMULADA E ÚNICA) FAZER RODÍZIO



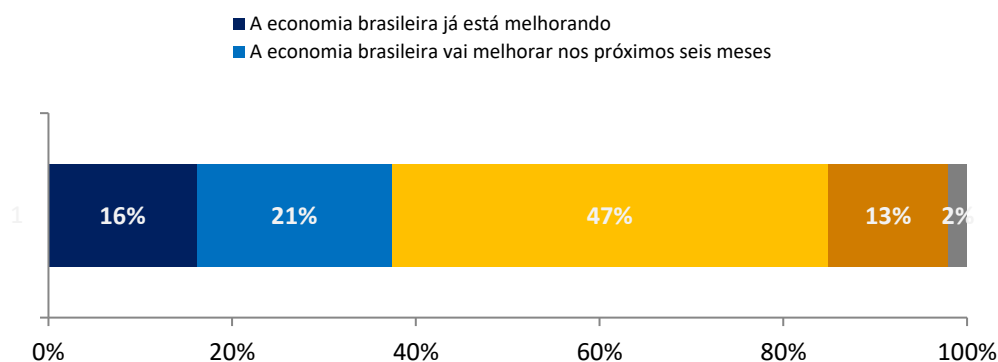
P19. Agora, gostaria de saber qual o seu grau de confiança nas seguintes Instituições: você diria que confia muito, confia um pouco ou não confia na(o): _____ **(LER ITEM)? (ESTIMULADA, FAZER RODÍZIO)**



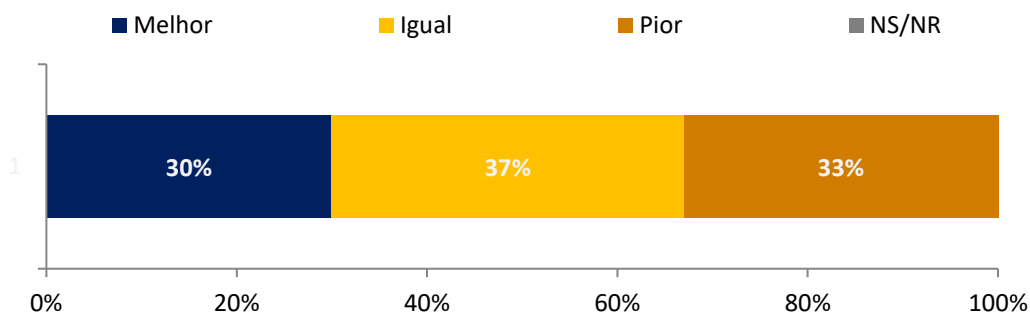
P20. Como você diria que se sente em relação ao futuro do País, você diria que está: **(ESTIMULADA E ÚNICA)**



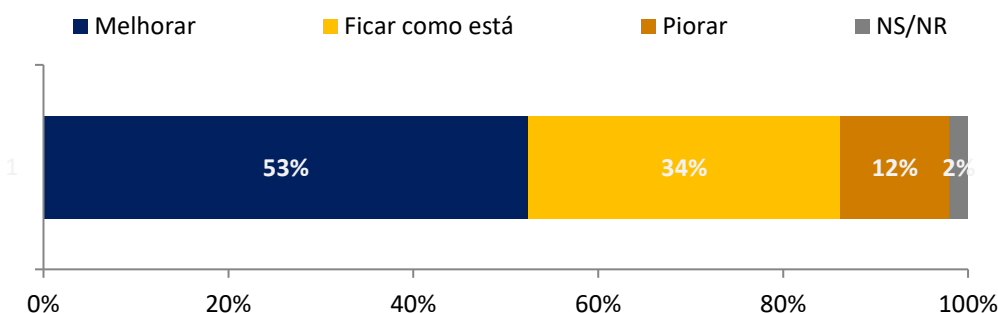
P21. Sobre a situação econômica do Brasil? Você diria que: (ESTIMULADA E ÚNICA)



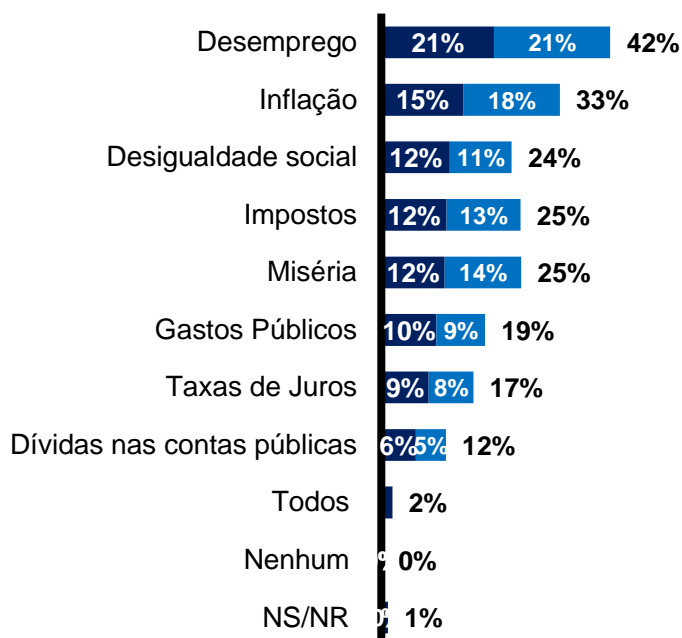
P22. Pensando na sua situação econômica, você diria que ela está melhor, igual ou pior do que há TRÊS MESES ATRÁS? (ESTIMULADA E ÚNICA)



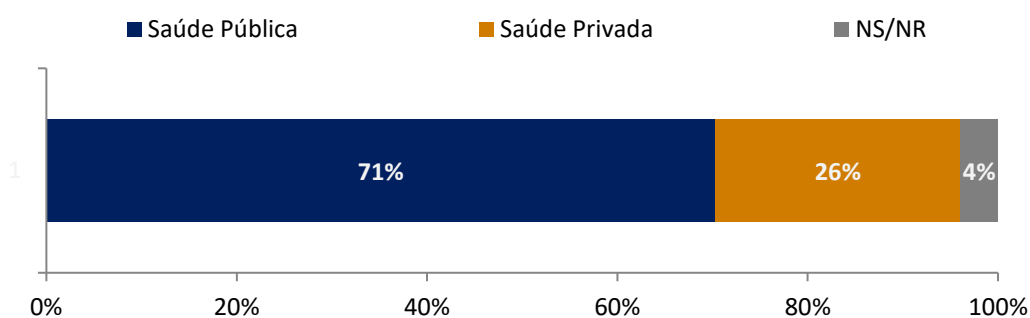
P23. Na sua opinião, NOS PRÓXIMOS TRÊS MESES, a sua situação econômica vai melhorar, vai ficar como está ou vai piorar? (ESTIMULADA E ÚNICA)



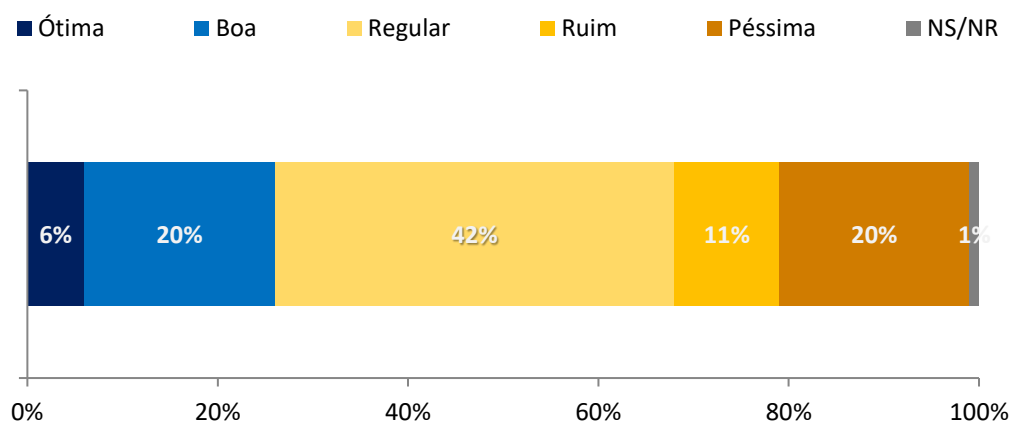
P24. Pensando especificamente na economia do Brasil, desses itens que eu vou ler, qual você considera o PRINCIPAL PROBLEMA da economia brasileira neste momento? E em segundo lugar? **(ESTIMULADA, ATÉ DUAS OPÇÕES)**



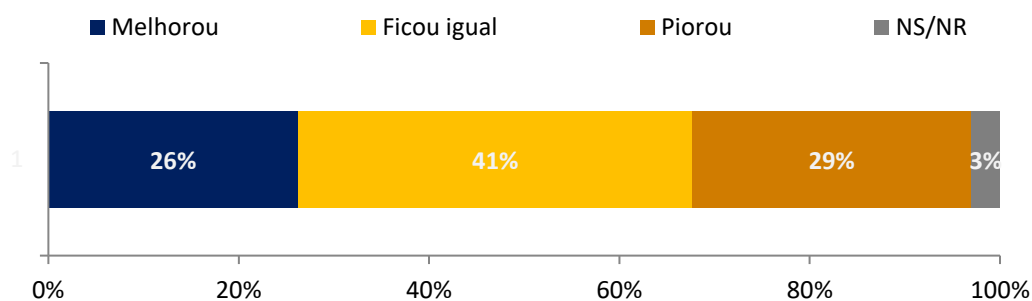
P25. Nos últimos doze meses, qual tipo de serviço de saúde que você ou alguém da sua casa utilizou MAIS: o serviço de saúde pública ou serviço de saúde privada? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**



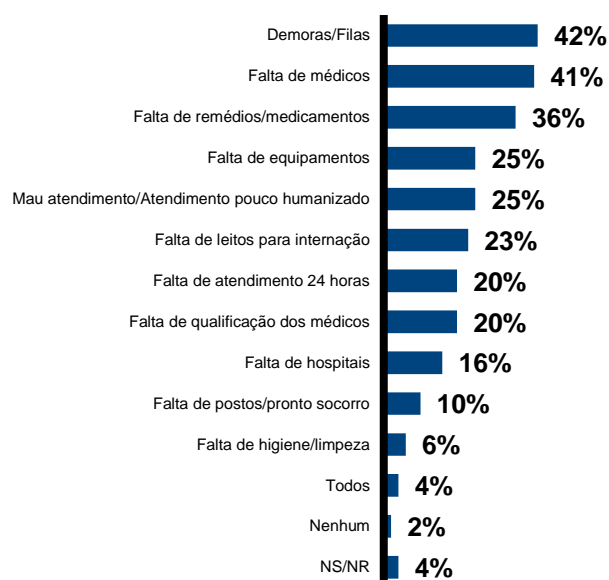
P26. De modo geral, como você avalia a saúde pública do seu estado? Você diria que ela é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**



P27. E na comparação com os últimos três anos, você diria que a saúde pública do seu estado melhorou, ficou igual ou piorou? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

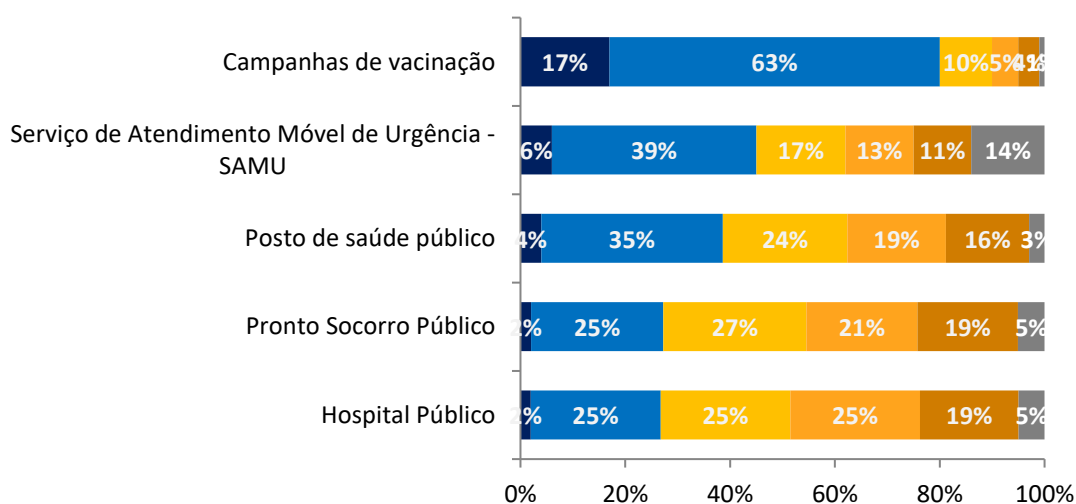


P28. E atualmente, qual é o principal problema da saúde pública do seu estado? Mais algum outro? **(ESTIMULADA E MÚLTIPLA, RODÍZIO)**

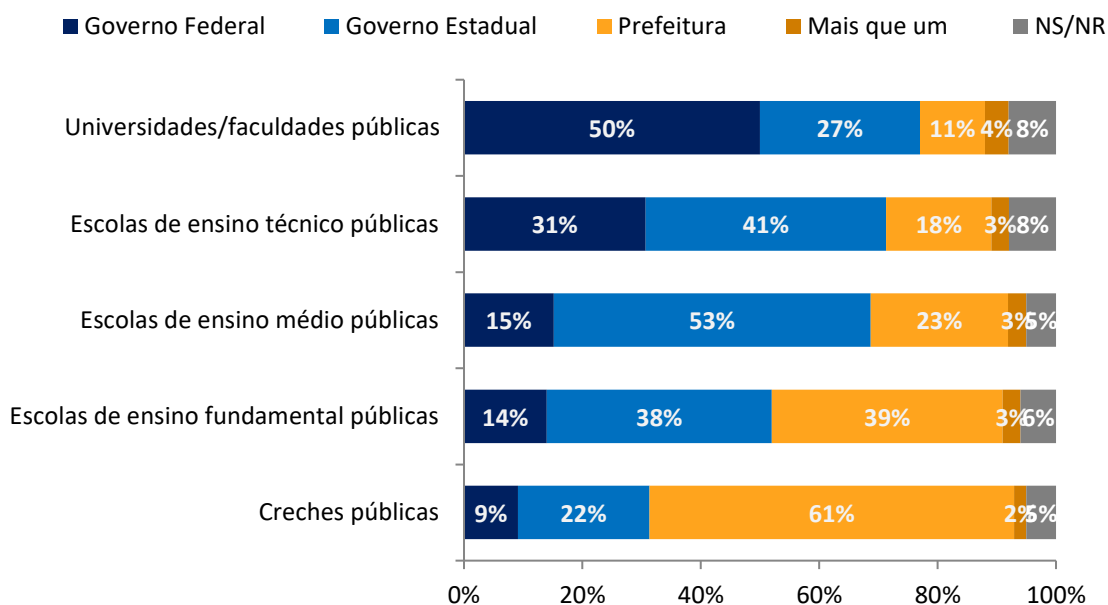


P29. Gostaria agora que você avaliasse cada um dos serviços de saúde pública que eu vou ler. Você diria que está muito satisfeito, satisfeito, mais ou menos satisfeito, pouco satisfeito ou nada satisfeito com os seguintes serviços? **(ESTIMULADA E ÚNICA), RODÍZIO)**

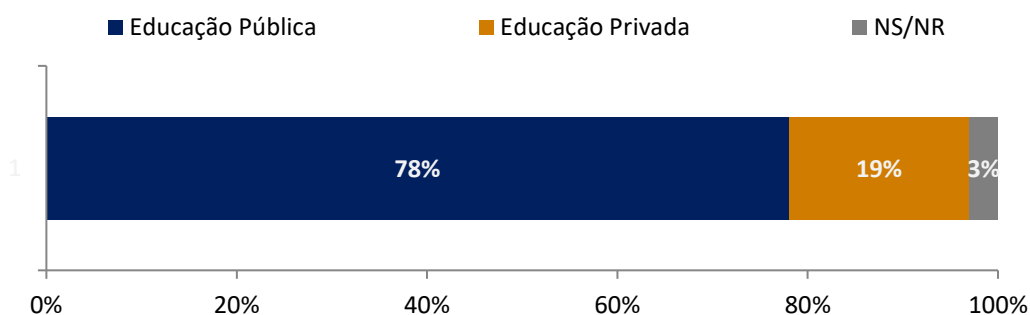
■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Mais ou menos satisfeito ■ Pouco satisfeito ■ Nada satisfeito ■ NS/NR



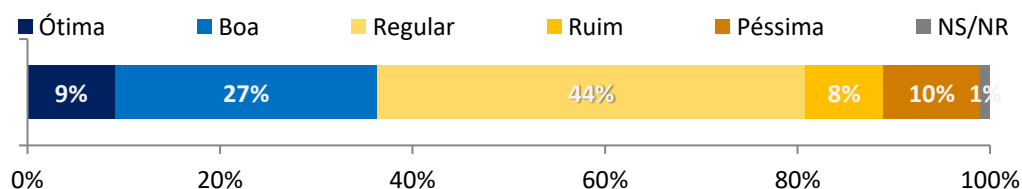
P30. Na sua opinião quem é o PRINCIPAL RESPONSÁVEL por esses serviços de educação que vou ler agora: _____ (**LER CADA SERVIÇO**), é o Governo Federal, o Governo Estadual ou a Prefeitura? (**ESTIMULADA E ÚNICA**), RODÍZIO)



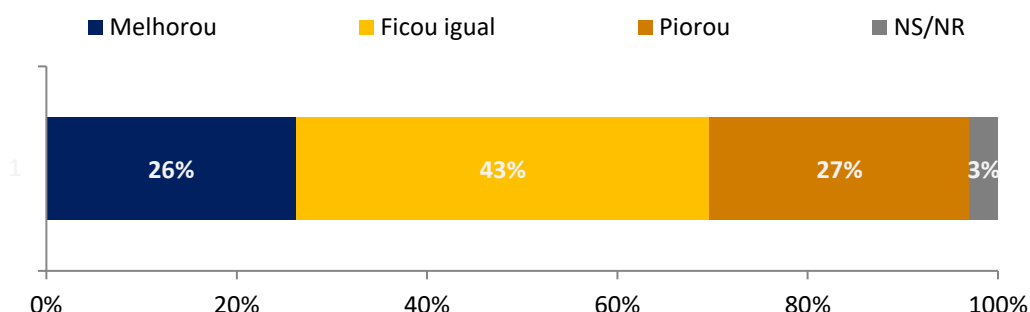
P31. Considerando você e as pessoas que moram na sua casa, qual tipo de serviço de educação foram MAIS utilizados: o serviço público de educação ou o serviço privado de educação? (**ESTIMULADA E ÚNICA**)



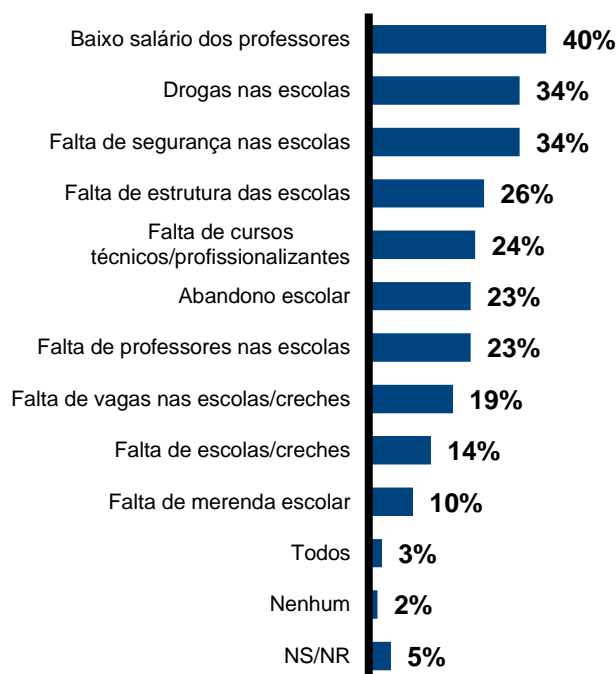
P32. De modo geral, como você avalia a educação pública do seu estado? Você diria que ela é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (**ESTIMULADA E ÚNICA**)



P33. E na comparação com os últimos três anos, você diria que a educação pública do seu estado melhorou, ficou igual ou piorou? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

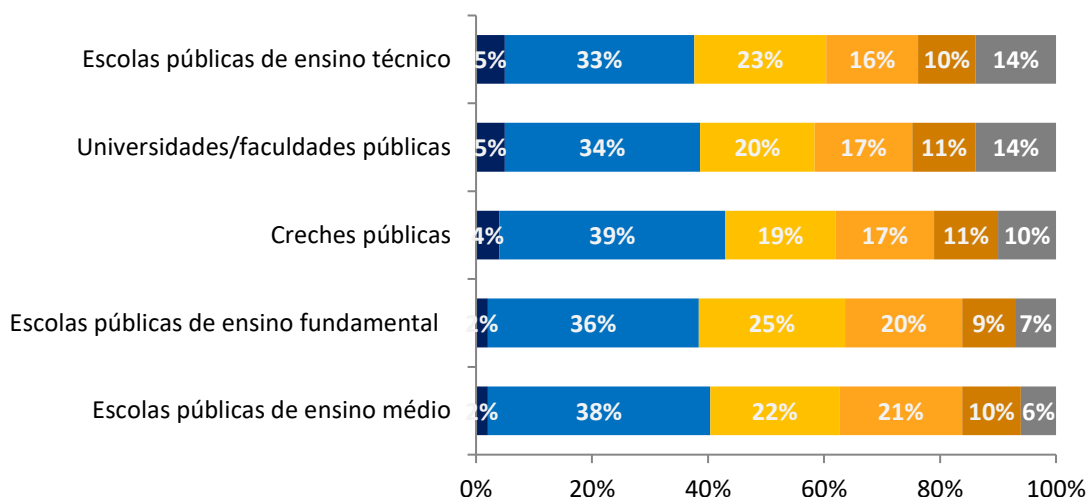


P34. E atualmente, qual é o principal problema da educação pública do seu estado? Mais algum outro? **(ESTIMULADA E MÚLTIPLA, RODÍZIO)**



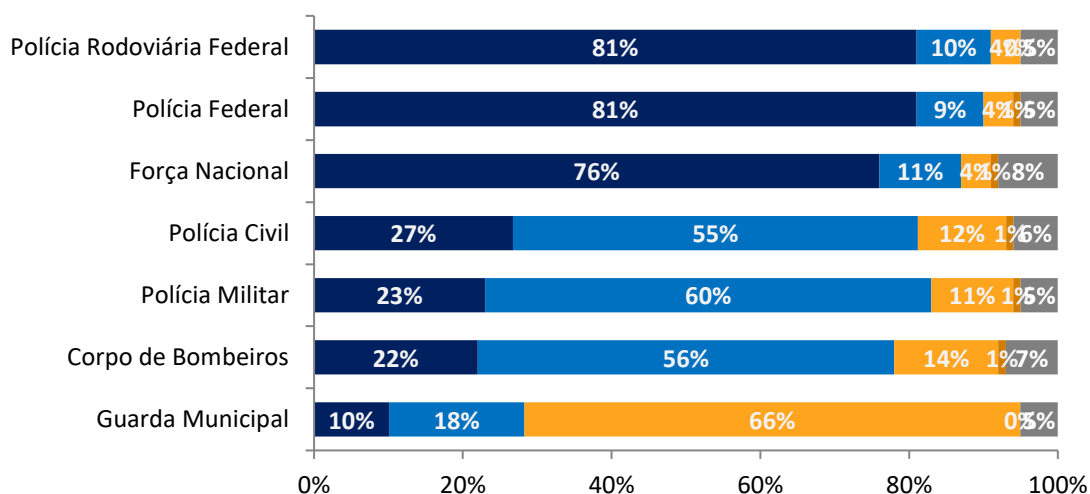
P35. Gostaria agora que você avaliasse cada um dos serviços de educação pública que eu vou ler. Você diria que está muito satisfeito, satisfeito, mais ou menos satisfeito, pouco satisfeito ou nada satisfeito com os seguintes serviços? **(ESTIMULADA E ÚNICA), RODÍZIO)**

■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Mais ou menos satisfeito ■ Pouco satisfeito ■ Nada satisfeito ■ NS/NR



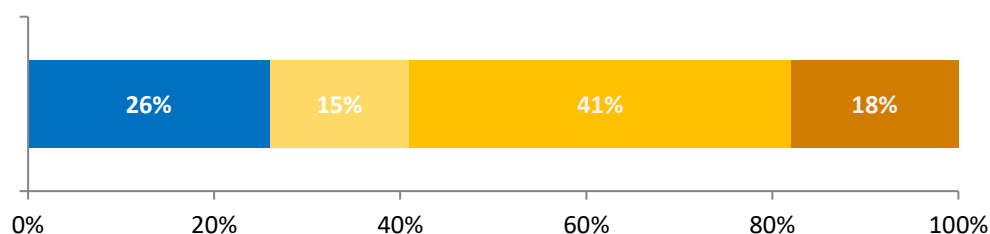
P36. Na sua opinião quem é o PRINCIPAL RESPONSÁVEL por essas forças de segurança que vou ler agora: _____ **(LER CADA SERVIÇO)**, é o Governo Federal, o Governo Estadual ou a Prefeitura? **(ESTIMULADA E ÚNICA), RODÍZIO)**

■ Governo Federal ■ Governo Estadual ■ Prefeitura ■ Mais que um ■ NS/NR

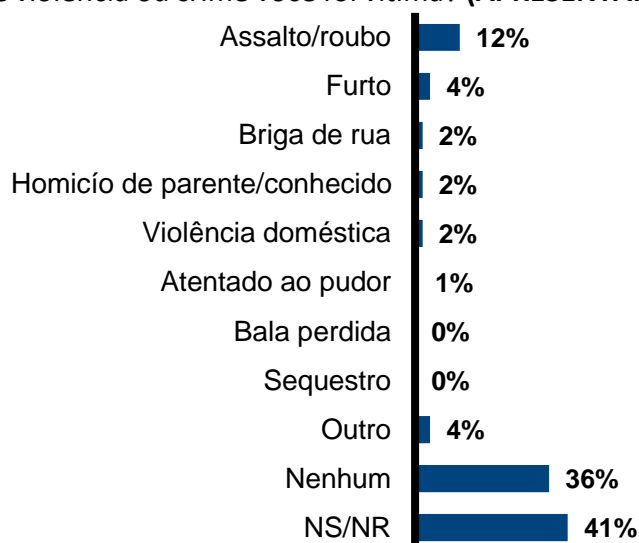


P37. E atualmente, você considera o seu estado, de maneira geral, um lugar muito seguro, seguro, inseguro ou muito inseguro? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

■ Muito seguro ■ Seguro ■ Nem seguro, nem inseguro ■ Inseguro ■ Muito inseguro ■ NS/NR

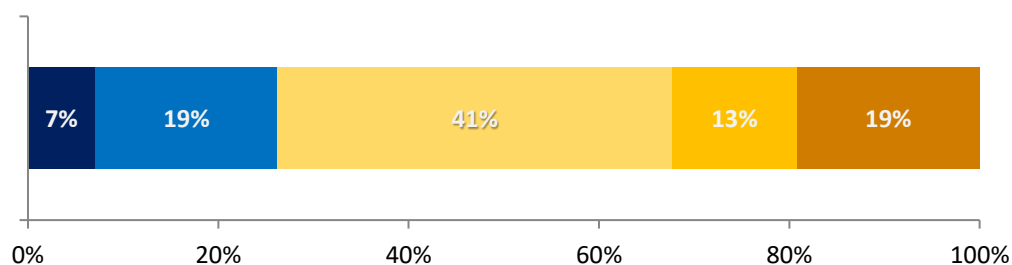


P38. Nos últimos 12 meses, você foi vítima de algum tipo de violência ou outro crime? Qual tipo de violência ou crime você foi vítima? **(APRESENTAR CARTÃO – MÚLTIPLA)**

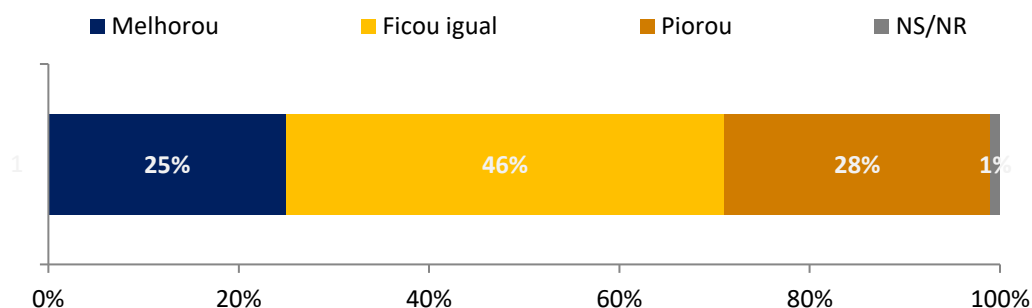


P39. De modo geral, como você avalia a segurança pública do seu estado? Você diria que ela é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

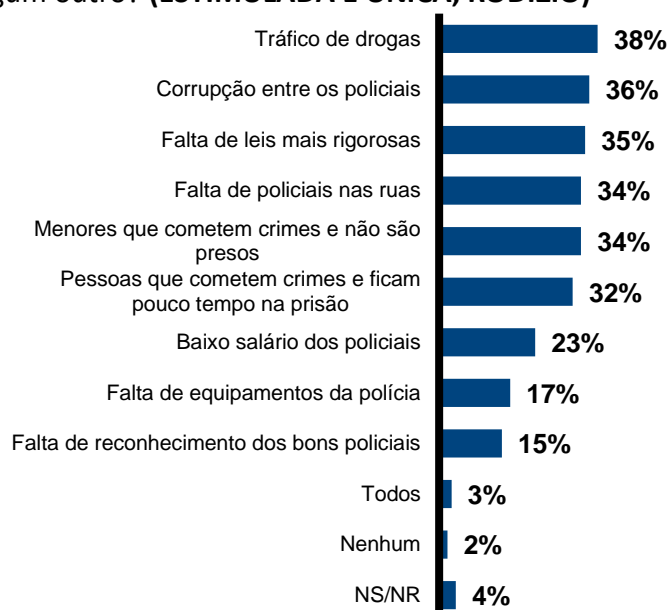
■ Ótima ■ Boa ■ Regular ■ Ruim ■ Péssima ■ NS/NR



P40. E na comparação com os últimos três anos, você diria que a segurança pública do seu estado melhorou, ficou igual ou piorou? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

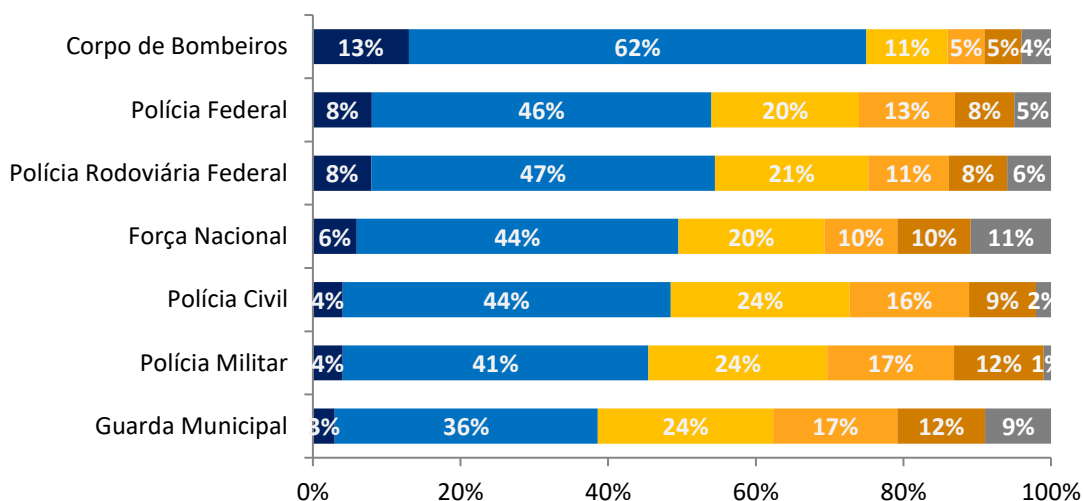


P41. E atualmente, qual é o principal problema da segurança do seu estado? Mais algum outro? **(ESTIMULADA E ÚNICA, RODÍZIO)**

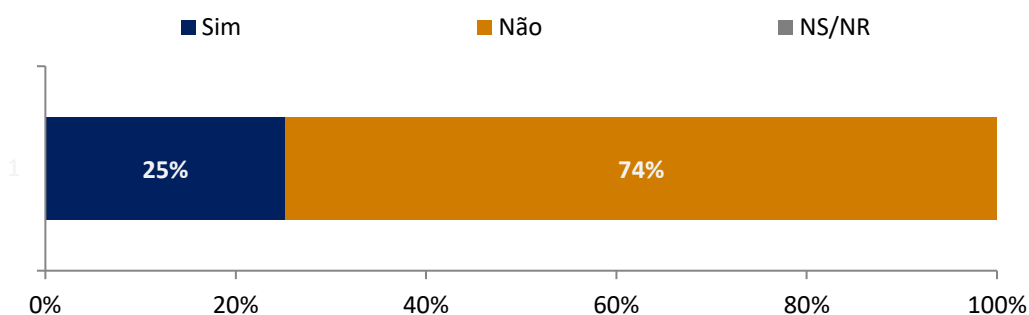


P42. Gostaria agora que você avaliasse cada uma das instituições de segurança pública que eu vou ler. Você diria que está muito satisfeito, satisfeito, mais ou menos satisfeito, pouco satisfeito ou nada satisfeito com os serviços prestados por cada uma delas? **(ESTIMULADA E ÚNICA, RODÍZIO)**

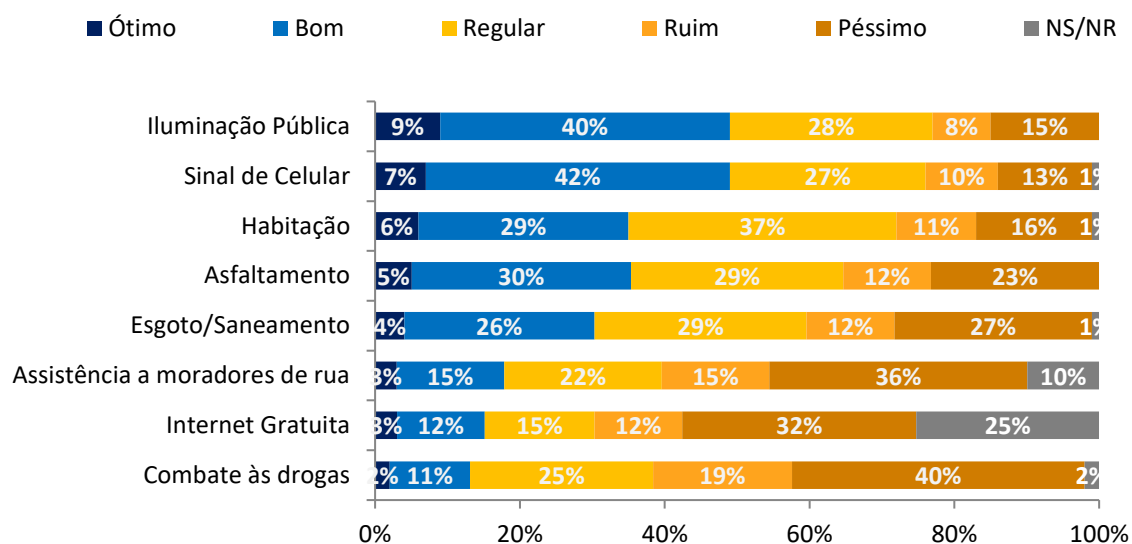
■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Mais ou menos satisfeito ■ Pouco satisfeito ■ Nada satisfeito ■ NS/NR



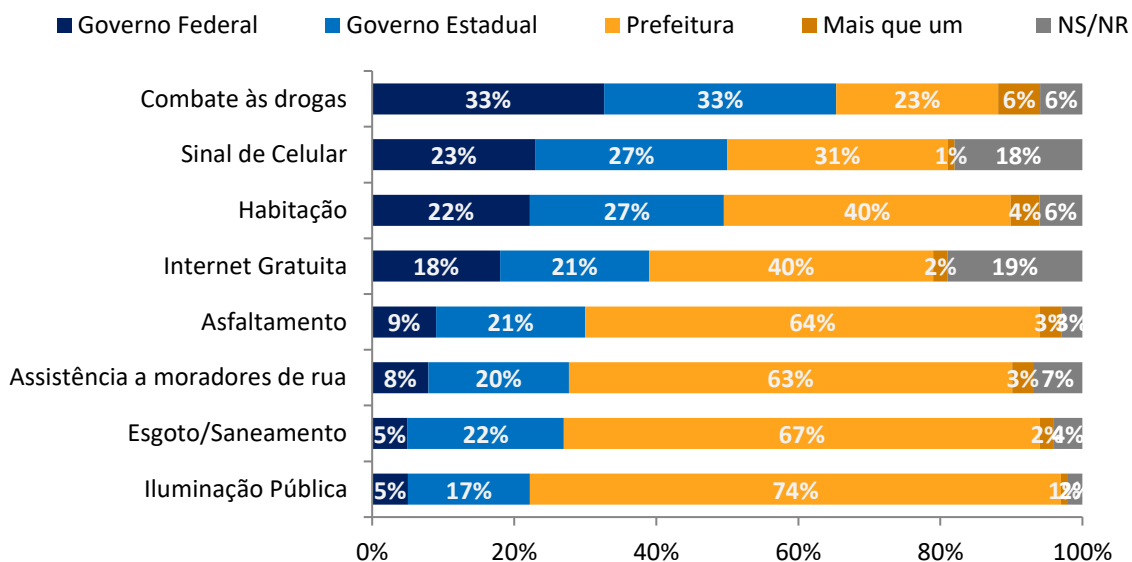
P43. Você utiliza algum serviço particular de segurança, tal como câmeras, alarmes, rondas particulares, vigias de rua ou guardas noturnos? **(ESTIMULADA E ÚNICA, RODÍZIO)**



P44. Para finalizar, eu vou ler uma série de questões que envolvem a sua cidade e gostaria que você avaliasse se _____ (PREENCHER, RODÍZIO) aqui na sua cidade é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA)



P45. E na sua opinião, quem é o principal responsável por esses serviços? Você diria que é o Governo Federal, o Governo Estadual ou a Prefeitura?



9 Análise de Informações Estratégicas e Sugestões de Soluções

Em julho, a divisão tripartite da opinião pública em relação ao trabalho do Governo Federal se manteve. No mês, a diferença é que a aprovação apresentou oscilação positiva enquanto a desaprovação apresentou oscilação negativa. Em boa parte, há explicações para isto: 14% da população brasileira mudou de opinião em relação ao trabalho do Governo Federal. Grande parte desta parcela afirma que passou a aprová-lo no último mês. A principal razão esta mudança está na percepção de redução dos preços e da inflação.

Na análise da avaliação setorial, os programas sociais se mantêm como a mais bem avaliada. Ao todo, 40% da opinião pública brasileira avalia o trabalho do Governo Federal como “ótimo” ou “bom” (uma melhora de 5pp na comparação entre rodadas). Infraestrutura e obras (31%) e atenção às crianças (30%) seguem como as outras com melhor avaliação. Cabe mencionar que a explicação para o destaque na aprovação dos programas sociais está na marca do Auxílio Brasil, que ainda é o programa, ação ou política pública mais conhecida pelos brasileiros (86%) e também considera como o mais importante para uma parcela majoritária da opinião pública (76%).

Na perspectiva sobre os principais problemas, a opinião pública é assertiva e assinala problemas semelhantes em nível nacional e também em nível local. Desemprego e saúde pública estão entre os três principais problemas do país e da localidade do entrevistado. A diferença é que a educação surge como um dos problemas mais citados em nível nacional e a segurança pública e violência apreço como um dos principais problemas locais.

Mas é importante ressaltar que a atribuição de responsabilidade pela resolução dos problemas é assinalada corretamente para boa parte dos problemas: o desemprego é visto como uma questão de responsabilidade do Governo Federal, a saúde pública e a educação têm responsabilidade assinalada entre os três entes federados e a segurança é considerada mais uma atribuição dos Governos Estaduais.

A pesquisa desta rodada investigou também qual a principal prioridade para resolução de cada um dos problemas acima. Na saúde pública, a opinião pública entende que os principais problemas estão nas demoras/filas (42%), falta de médicos (41%) e na falta de medicamentos (36%). Na educação, o baixo salário dos professores (40%), drogas nas escolas (34%) e falta de segurança nas escolas (34%) são considerados os principais problemas a serem resolvidos. Na segurança, há a visão que o tráfico de drogas (38%), a corrupção entre policiais (36%) e a falta de leis mais rigorosas (35%) devem ser combatidos.

Do ponto de vista local, há dois serviços públicos com boas avaliações na opinião pública: iluminação pública e sinal de celular. Habitação, asfaltamento e saneamento possuem avaliações regulares, enquanto há mais avaliações negativas na assistência a moradores de rua, internet gratuita e combate às drogas.

10 Conclusões e Considerações Finais

O mês de julho mostra um crescimento do otimismo da opinião pública com o futuro. Em grande medida isto se deve à recuperação de indicadores econômicos, sobretudo os relacionados à inflação e à recomposição do poder de compra dos brasileiros. Mas a questão econômica continua sendo a principal preocupação: o desemprego ainda é considerado como o principal problema do país para a maioria da opinião pública. Esta é uma questão importante a ser considerada do ponto de vista de comunicação.

A atribuição de responsabilidades entre os entes federados pelos principais serviços públicos é uma questão que merece a atenção. O Governo Federal é enxergado como um ator relevante para resolver boa parte dos problemas da saúde, educação e segurança do país, embora boa parte destas medidas resolutivas dos problemas em cada uma das áreas sejam de responsabilidade local.

Anexo I – Questionário

QUESTIONÁRIO

Pesquisa Face a Face Domiciliar – Regular Mensal (07/2022)

Temática do Mês: **CONJUNTURA NACIONAL** (Saúde, Educação e Segurança)

Blocos de Perguntas:

BLOCO 01 – PERFIL

BLOCO 02 – FIXO – AVALIAÇÃO GOVERNAMENTAL

BLOCO 03 – FIXO – PROGRAMAS DE GOVERNO E DESAFIOS DO PAÍS

BLOCO 04 – FIXO – EXPECTATIVAS E ECONOMIA

BLOCO 05 – TEMÁTICA DO MÊS (Conjuntura Nacional)

BLOCO 06 – PERFIL COMPLEMENTAR (Encerramento)

Bom dia/Boa tarde/Boa noite! Meu nome é _____, sou pesquisador(a) do Instituto de Pesquisa de Reputação e Imagem. Estamos fazendo um estudo nacional sobre os principais temas de relevância nacional. Você poderia participar? Sua participação é totalmente voluntária e suas respostas são confidenciais, ou seja, elas não serão identificadas. A entrevista dura, em média, 20 minutos. Você poderia participar? Obrigado(a)!!!

BLOCO 01 – PERFIL

PF1. Sexo (APENAS MARCAR)

Entrevistador: anote sem perguntar

01	Feminino	Continue
02	Masculino	Continue

PF2. Quantos anos você tem? _____ (ANOTAR)

Entrevistador: se o entrevistado declarar menos de 16 anos, agradeça e encerre.

CLASSIFIQUE A FAIXA ETÁRIA DO ENTREVISTADO

	Faixas etárias	Instrução
01	Até 15 anos	Agradeça e encerre
02	16 a 17 anos	Continue
03	18 a 24 anos	Continue
04	25 a 34 anos	Continue
05	35 a 44 anos	Continue
06	45 a 59 anos	Continue
07	60 anos ou mais	Continue

PF3. Qual o seu grau de escolaridade?
(ESPONTÂNEA E ÚNICA; NÃO LER OPÇÕES)

	Faixa de escolaridade	Instrução
01	Analfabeto	Continue
02	Sabe ler e escrever	Continue
03	Ensino Fundamental Incompleto	Continue
04	Ensino Fundamental Completo	Continue
05	Ensino Médio Incompleto	Continue
06	Ensino Médio Completo	Continue
07	Ensino Superior Incompleto	Continue
08	Ensino Superior Completo	Continue
09	Pós Graduação: Especialização, Mestrado ou Doutorado	Continue

PF4. Atualmente você desempenha algum trabalho remunerado?
(ESPONTÂNEA; NÃO LER OPÇÕES)

a	Sim, desempenho um trabalho remunerado	Continue
b	Não, não desempenho trabalho remunerado	Continue

APENAS PARA QUEM DESEMPENHA TRABALHO REMUNERADO PF4 = A

PF5. E como você classifica esse trabalho remunerado?
(ESTIMULADA E ÚNICA)

a	Sou empregado do setor público
b	Sou empregado do setor privado
c	Sou trabalhador doméstico
d	Microempreendedor Individual – MEI
e	Sou empresário
f	Trabalho por conta própria
g	Não sabe (NÃO LER)
h	Não respondeu (NÃO LER)

APENAS PARA QUEM É EMPREGADO DO SETOR SETOR PÚBLICO, DO SETOR PRIVADO, OU TRABALHADOR DOMÉSTICO PF5 = A ou B ou C

PF6. E nesse trabalho você tem um vínculo formal de trabalho?
(ESTIMULADA E ÚNICA)

a	Sim, tenho carteira assinada, CLT
b	Sim, sou servidor público estatutário
c	Não, sou trabalhador informal, sem carteira assinada
d	Não sabe (NÃO LER)
e	Não respondeu (NÃO LER)

APENAS PARA QUEM É MEI, EMPRESÁRIO OU POR CONTA PRÓPRIA PF5 = D ou E ou F

PF7. E você possui CNPJ para desenvolver sua atividade como empresário ou trabalhador por conta própria? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

a	Sim, possuo CNPJ
b	Não, não possuo CNPJ
c	Não sabe (NÃO LER)
d	Não respondeu (NÃO LER)

APENAS SE NÃO TRABALHA PF4 = B

PF8. E você é aposentado, pensionista, estudante, dono(a) de casa ou atualmente está desempregado? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

a	Aposentado
b	Pensionista
c	Estudante
d	Dono(a) de casa
e	Desempregado
f	Não sabe (NÃO LER)
g	Não respondeu (NÃO LER)

APENAS SE DESEMPREGADO NA PERGUNTA ANTERIOR PF8 = E

PF9. E você procurou emprego nos últimos trinta dias, sim ou não? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

a	Sim
b	Não
c	Não sabe (NÃO LER)
d	Não respondeu (NÃO LER)

PF10. Em qual estado você mora? **(ESPONTÂNEA E ÚNICA)**

1	Acre	15	Paraíba
2	Alagoas	16	Paraná
3	Amapá	17	Pernambuco
4	Amazonas	18	Piauí
5	Bahia	19	Rio de Janeiro
6	Ceará	20	Rio Grande do Norte
7	Distrito Federal	21	Rio Grande do Sul
8	Espírito Santo	22	Rondônia
9	Goiás	23	Roraima
10	Maranhão	24	Santa Catarina
11	Mato Grosso	25	São Paulo
12	Mato Grosso do Sul	26	Sergipe
13	Minas Gerais	27	Tocantins
14	Pará		

PF11. E em qual cidade você mora? **[PROGRAMAÇÃO A PARTIR DA UF] (ESPONTÂNEA E ÚNICA)**

BLOCO 02 – FIXO – AVALIAÇÃO GOVERNAMENTAL

P01. Para começar, como você avalia o trabalho do Governo Federal? Você diria que ele está sendo ótimo, bom, regular, ruim ou péssimo?

(ESTIMULADA E ÚNICA)

1	Ótimo
2	Bom
3	Regular
4	Ruim
5	Péssimo
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P02. E você aprova ou desaprova o trabalho do Governo Federal?

(ESTIMULADA E ÚNICA)

1	Aprova
2	Desaprova
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P03. E por qual o principal motivo você _____ o trabalho do Governo Federal?

LER ITEM DA RESPOSTA ANTERIOR P02 (ESTIMULADA E ÚNICA)

1	
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P04. E na comparação com três meses atrás, você diria que mudou ou não mudou de opinião em relação ao trabalho do Governo Federal?

(ESTIMULADA E ÚNICA)

1	Mudou de opinião
2	Não mudou de opinião
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

APENAS PARA QUEM MUDOU DE OPINIÃO NA PERGUNTA ANTERIOR P04 = 1

P05. Como você mudou de opinião em relação ao trabalho do Governo Federal?

(ESTIMULADA E ÚNICA)

1	Antes desaprovava e agora passei a aprovar o Governo Federal
2	Antes aprovava e agora passei a desaprovar o Governo Federal
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

APENAS PARA QUEM MUDOU DE OPINIÃO NA PERGUNTA P04 = 1

P06. E por qual principal motivo você mudou de opinião em relação ao trabalho do Governo Federal? **(ESPONTÂNEA E ÚNICA)**

1	
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P07. Na sua opinião, NOS PRÓXIMOS TRÊS MESES, você diria que o trabalho do Governo Federal vai melhorar, vai ficar como está ou vai piorar? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

1	Melhorar
2	Vai ficar como está
3	Piorar
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

BLOCO 04 – FIXO – EXPECTATIVAS E ECONOMIA

Falando agora sobre a situação econômica e o futuro do País ...

P20. Como você diria que se sente em relação ao futuro do País, você diria que está: **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

1	Com muita esperança
2	Com alguma esperança
3	Com pouca esperança
4	Com nenhuma esperança
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P21. Sobre a situação econômica do Brasil? Você diria que: **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

1	A economia brasileira já está melhorando
2	A economia brasileira vai melhorar nos próximos seis meses
3	A economia brasileira vai demorar mais tempo para melhorar; ou
4	A economia brasileira não vai melhorar?
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P22. Pensando na sua situação econômica, você diria que ela está melhor, igual ou pior do que há TRÊS MESES ATRÁS? (ESTIMULADA E ÚNICA)

1	Melhor
2	Igual
3	Pior
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P23. Na sua opinião, NOS PRÓXIMOS TRÊS MESES, a sua situação econômica vai melhorar, vai ficar como está ou vai piorar? (ESTIMULADA E ÚNICA)

1	Melhorar
2	Ficar como está
3	Piorar
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P24 Pensando especificamente na economia do Brasil, desses itens que eu vou ler, qual você considera o PRINCIPAL PROBLEMA da economia brasileira neste momento? E em segundo lugar? (ESTIMULADA, ATÉ DUAS OPÇÕES)

1	Desemprego
2	Inflação
3	Desigualdade social
4	Miséria
5	Gastos Públicos
6	Dívidas nas contas públicas
7	Impostos
8	Taxas de Juros
90	Nenhum (NÃO LER)
91	Todos (NÃO LER)
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

BLOCO 05 – TEMÁTICA DO MÊS
Conjuntura Nacional: Saúde, Educação e Segurança

Agora, vamos falar sobre alguns temas que são considerados prioridades para todos os brasileiros.

P25. Nos últimos doze meses, qual tipo de serviço de saúde que você ou alguém da sua casa utilizou MAIS: o serviço de saúde pública ou serviço de saúde privada? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

1	Saúde Pública
2	Saúde Privada
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P26. De modo geral, como você avalia a saúde pública do seu estado? Você diria que ela é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

1	Ótima
2	Boa
3	Regular
4	Ruim
5	Péssima
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P27. E na comparação com os últimos três anos, você diria que a saúde pública do seu estado melhorou, ficou igual ou piorou? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

1	Melhorou
2	Ficou igual
3	Piorou
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P28. E atualmente, qual é o principal problema da saúde pública do seu estado? Mais algum outro? **(ESTIMULADA E MÚLTIPLA, RODÍZIO)**

1	Demoras/Filas
2	Mau atendimento/Atendimento pouco humanizado
3	Falta de médicos
4	Falta de remédios/medicamentos
5	Falta de hospitais
6	Falta de qualificação dos médicos
7	Falta de equipamentos
8	Falta de postos/pronto socorro
9	Falta de atendimento 24 horas
10	Falta de higiene/limpeza

11	Falta de leitos para internação
90	Nenhum (NÃO LER)
91	Todos (NÃO LER)
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P29. Gostaria agora que você avaliasse cada um dos serviços de saúde pública que eu vou ler. Você diria que está muito satisfeito, satisfeito, mais ou menos satisfeito, pouco satisfeito ou nada satisfeito com os seguintes serviços? **(ESTIMULADA E ÚNICA), RODÍZIO)**

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Mais ou menos satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	NS	NR
1	Hospital Público							
2	Pronto Socorro Público							
3	Posto de saúde público							
4	Campanhas de vacinação							
5	Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU							

P30. Na sua opinião quem é o PRINCIPAL RESPONSÁVEL por esses serviços de educação que vou ler agora: _____ **(LER CADA SERVIÇO)**, é o Governo Federal, o Governo Estadual ou a Prefeitura? **(ESTIMULADA E ÚNICA), RODÍZIO)**

		Gov. Federal	Gov. Estadual	Prefeitura	Mais que um (ESPONTÂNEA)	NS	NR
1	Creches públicas						
2	Escolas de ensino fundamental públicas						
3	Escolas de ensino médio públicas						
4	Escolas de ensino técnico públicas						
5	Universidades/faculdades públicas						

P31. Considerando você e as pessoas que moram na sua casa, qual tipo de serviço de educação foram MAIS utilizados: o serviço público de educação ou o serviço privado de educação? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

1	Educação Pública
2	Educação Privada
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P32. De modo geral, como você avalia a educação pública do seu estado? Você diria que ela é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

1	Ótima
2	Boa
3	Regular
4	Ruim
5	Péssima
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P33. E na comparação com os últimos três anos, você diria que a educação pública do seu estado melhorou, ficou igual ou piorou? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

1	Melhorou
2	Ficou igual
3	Piorou
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P34. E atualmente, qual é o principal problema da educação pública do seu estado? Mais algum outro? **(ESTIMULADA E MÚLTIPLA, RODÍZIO)**

1	Falta de estrutura das escolas
2	Falta de merenda escolar
3	Baixo salário dos professores
4	Falta de escolas/creches
5	Falta de professores nas escolas
6	Falta de segurança nas escolas
7	Falta de vagas nas escolas/creches
8	Falta de cursos técnicos/profissionalizantes
9	Drogas nas-escolas
10	Abandono escolar
90	Nenhum (NÃO LER)
91	Todos (NÃO LER)
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P35. Gostaria agora que você avaliasse cada um dos serviços de educação pública que eu vou ler. Você diria que está muito satisfeito, satisfeito, mais ou menos satisfeito, pouco satisfeito ou nada satisfeito com os seguintes serviços? **(ESTIMULADA E ÚNICA), RODÍZIO)**

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Mais ou menos satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	NS	NR
1	Creches públicas							
2	Escolas públicas de ensino fundamental							
3	Escolas públicas de ensino médio							
4	Escolas públicas de ensino técnico							
5	Universidade s/faculdades públicas							

P36. Na sua opinião quem é o PRINCIPAL RESPONSÁVEL por essas forças de segurança que vou ler agora: _____ **(LER CADA SERVIÇO)**, é o Governo Federal, o Governo Estadual ou a Prefeitura? **(ESTIMULADA E ÚNICA), RODÍZIO)**

		Gov. Federal	Gov. Estadual	Prefeitura	Mais que um (ESPONTÂNEA)	NS	NR
1	Polícia Federal						
2	Polícia Civil						
3	Polícia Militar						
4	Polícia Rodoviária Federal						
5	Força Nacional						
6	Guarda Municipal						
7	Corpo de Bombeiros						

P37. E atualmente, você considera o seu estado, de maneira geral, um lugar muito seguro, seguro, inseguro ou muito inseguro? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

1	Muito seguro
2	Seguro
3	Nem seguro, nem inseguro (NÃO LER)
4	Inseguro
5	Muito inseguro
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P38. Nos últimos 12 meses, você foi vítima de algum tipo de violência ou outro crime? Qual tipo de violência ou crime você foi vítima? **(APRESENTAR CARTÃO – MÚLTIPLA)**

1	Assalto/roubo
2	Homicídio de parente/conhecido
3	Atentado ao pudor
4	Sequestro
5	Bala perdida
6	Furto
7	Violência doméstica
8	Briga de rua
10	Outra...
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P39. De modo geral, como você avalia a segurança pública do seu estado? Você diria que ela é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

1	Ótima
2	Boa
3	Regular
4	Ruim
5	Péssima
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P40. E na comparação com os últimos três anos, você diria que a segurança pública do seu estado melhorou, ficou igual ou piorou? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

1	Melhorou
2	Ficou igual
3	Piorou
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P41. E atualmente, qual é o principal problema da segurança do seu estado? Mais algum outro? **(ESTIMULADA E ÚNICA, RODÍZIO)**

1	Tráfico de drogas
2	Falta de policiais nas ruas
3	Baixo salário dos policiais
4	Pessoas que cometem crimes e ficam pouco tempo na prisão
5	Falta de equipamentos da polícia
6	Falta de reconhecimento dos bons policiais
7	Menores que cometem crimes e não são presos
8	Corrupção entre os policiais
9	Falta de leis mais rigorosas
90	Nenhum (NÃO LER)
91	Todos (NÃO LER)
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P42. Gostaria agora que você avaliasse cada uma das instituições de segurança pública que eu vou ler. Você diria que está muito satisfeito, satisfeito, mais ou menos satisfeito, pouco satisfeito ou nada satisfeito com os serviços prestados por cada uma delas? **(ESTIMULADA E ÚNICA, RODÍZIO)**

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Mais ou menos satisfeito	Pouco satisfeito	Nada satisfeito	NS	NR
1	Polícia Federal							
2	Polícia Civil							
3	Polícia Militar							
4	Polícia Rodoviária Federal							
5	Força Nacional							
6	Guarda Municipal							
7	Corpo de Bombeiros							

P43. Você utiliza algum serviço particular de segurança, tal como câmeras, alarmes, rondas particulares, vigias de rua ou guardas noturnos? **(ESTIMULADA E ÚNICA, RODÍZIO)**

1	Sim
2	Não
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

P44. Para finalizar, eu vou ler uma série de questões que envolvem a sua cidade e gostaria que você avaliasse se _____ (PREENCHER, RODÍZIO) aqui na sua cidade é ótima, boa, regular, ruim ou péssima? (ESTIMULADA E ÚNICA)

		Ótima	Boa	Regular	Ruim	Péssima	NS	NR
1	Iluminação Pública							
2	Asfaltamento							
3	Esgoto/Saneamento							
4	Combate às drogas							
5	Habitação							
6	Assistência a moradores de rua							
7	Sinal de Celular							
8	Internet Gratuita							

P45. E na sua opinião, quem é o principal responsável por esses serviços? Você diria que é o Governo Federal, o Governo Estadual ou a Prefeitura?

		Governo Federal	Governo Estadual	Prefeitura	Mais que um (ESP)	NS	NR
1	Iluminação Pública						
2	Asfaltamento						
3	Esgoto/Saneamento						
4	Combate às drogas						
5	Habitação						
6	Assistência a moradores de rua						
7	Sinal de Celular						
8	Internet Gratuita						

BLOCO 06 – PERFIL COMPLEMENTAR (Encerramento)

PF12. Nos últimos três anos, você ou alguém que mora na sua casa recebeu o programa Auxílio Brasil, Auxílio Emergencial e/ou Bolsa Família?

(ESTIMULADA E ÚNICA)

1	Sim, o entrevistado
2	Sim, alguém que mora na casa do entrevistado
3	Sim, ambos
4	Não
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

PF13. E atualmente, você ou alguém que mora na sua casa recebe o programa Auxílio Brasil, , Auxílio Emergencial e/ou Bolsa Família? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

1	Sim, o entrevistado
2	Sim, alguém que mora na casa do entrevistado
3	Sim, ambos
4	Não
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

PF14. Considerando seus ganhos de qualquer natureza, como salário, bicos, aposentadorias, pensões, benefícios do Governo etc., qual foi a sua renda mensal individual no mês passado? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

1	Até R\$ 1.212,00 (até 1 SM)
2	De R\$ 1.212,01 a R\$ 2.424,00 (mais de 1 até 2 SM)
3	De R\$ 2.424,01 a R\$ 6.060,00 (mais de 2 até 5 SM)
4	De R\$ 6.060,01 a R\$ 12.120,00 (mais de 5 até 10 SM)
5	Mais de R\$ 12.120,01 (mais de 10 SM)
6	Sem rendimento (NÃO LER)
7	Prefiro não responder/Recusa (NÃO LER)
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

PF15. Somando a sua renda com a renda da(s) pessoa(s) que moram com você, também considerando os ganhos de qualquer natureza, de quanto foi aproximadamente a renda familiar em sua casa no mês passado? **(ESTIMULADA E ÚNICA)**

1	Até R\$ 1.212,00 (até 1 SM)
2	De R\$ 1.212,01 a R\$ 2.424,00 (mais de 1 até 2 SM)
3	De R\$ 2.424,01 a R\$ 6.060,00 (mais de 2 até 5 SM)
4	De R\$ 6.060,01 a R\$ 12.120,00 (mais de 5 até 10 SM)
5	Mais de R\$ 12.120,01 (mais de 10 SM)
6	Sem rendimento (NÃO LER)
7	Prefiro não responder/Recusa (NÃO LER)
98	Não sabe (NÃO LER)
99	Não respondeu (NÃO LER)

PF16. Qual a sua religião? **(ESPONTÂNEA E ÚNICA, NÃO LER OPÇÕES)**

1	Católica Apostólica Romana
2	Evangélica (de qualquer denominação)
3	Espírita (Kardecista, outras)
4	Afro-brasileira (de qualquer denominação)
5	Orientais (Budismo, Islamismo, outras)
6	Judaica
7	Outras religiões
8	É religioso, mas não segue nenhuma Agnóstico
9	Ateu, não tem religião
10	Não respondeu

PF17. Última pergunta: dentre as seguintes alternativas, você se reconhece ou se identifica como de cor ou raça:

(ESTIMULADA E ÚNICA)

1	Branca
2	Preta
3	Amarela
4	Parda, ou,
5	Indígena
99	Prefere não responder / Não respondeu (NÃO LER)

O Instituto de Pesquisa de Reputação e Imagem agradece a sua participação.

Bom dia/boa tarde/boa noite!

Anexo II – Lista de Municípios Pesquisados

REGIÃO	ESTADO	MUNICÍPIO	Total de Entrevistas
NORDESTE	ALAGOAS	Maceió	13
		Piaçabuçu	13
	BAHIA	Amélia Rodrigues	13
		Feira de Santana	13
		Inhambupe	13
		Juazeiro	13
		Manoel Vitorino	13
		Paratinga	13
		Rio do Pires	13
		Salvador	26
		Santo Estêvão	13
		São Francisco do Conde	13
	CEARÁ	Camocim	13
		Fortaleza	13
		Maracanaú	13
		Meruoca	13
		Saboeiro	13
		Sobral	13
		Várzea Grande	1
	MARANHÃO	Balsas	13
		Grajaú	13
		Lago Verde	13
		Santa Helena	13
		São Luís	13
	PARAÍBA	João Pessoa	13
		Sapé	13
		Sumé	12
	PERNAMBUCO	Chã Grande	14
		Cumaru	13
		Paulista	13
		Quixaba	13
		Recife	14
		Salgueiro	13
	PIAUÍ	Buriti dos Montes	13
		Teresina	13
	RIO GRANDE DO NORTE	Arês	13
		Caicó	13
		Natal	13
	SERGIPE	Aracaju	13

		Nossa Senhora da Glória	13
CENTRO-OESTE	DISTRITO FEDERAL	Brasília	25
	GOIÁS	Anápolis	13
		Cidade Ocidental	12
		Goiânia	13
		Planaltina	13
	MATO GROSSO	Cotriguaçu	13
		Cuiabá	13
		Sumé	1
		Várzea Grande	13
	MATO GROSSO DO SUL	Campo Grande	13
		Dourados	13
NORTE	AMAPA	Macapá	13
		Santana	13
	ACRE	Cruzeiro do Sul	13
		Rio Branco	13
	AMAZONAS	Coari	13
		Manaus	13
	PARÁ	Altamira	13
		Ananindeua	13
		Belém	13
		Breu Branco	13
		Curralinho	13
		Rondon do Pará	13
	RONDÔNIA	Machadinho D'Oeste	13
		Porto Velho	13
	RORAIMA	Boa Vista	13
		Normandia	13
	TOCANTINS	Araguatins	13
		Palmas	13
SUDESTE	ESPÍRITO SANTO	Cachoeiro de Itapemirim	13
		Joinville	1
		Marataízes	14
		Vitória	13
	MINAS GERAIS	Alfenas	13
		Alvinópolis	13
		Araxá	13
		Belo Horizonte	26
		Chapada Gaúcha	13
		Contagem	14
		Gurinhata	13
		Itanhandu	13

		Oliveira	14
		Orizânia	13
		São Gotardo	13
		São Pedro da União	13
		Teresópolis	1
		Tumiritinga	13
		Uberlândia	13
		Vespasiano	13
	RIO DE JANEIRO	Belford Roxo	10
		Campos dos Goytacazes	13
		Nova Iguaçu	13
		Paracambi	13
		Rio das Ostras	16
		Rio de Janeiro	65
		São Gonçalo	13
		Teresópolis	13
	SÃO PAULO	Arujá	13
		Barueri	14
		Bastos	14
		Campinas	13
		Cunha	13
		Diadema	13
		Franca	13
		Guarujá	13
		Guarulhos	13
		Itapeverica da Serra	13
		Limeira	13
		Marília	14
		Nova Europa	13
		Pinhalzinho	13
		Presidente Prudente	12
		Ribeirão Preto	13
		São Bernardo do Campo	13
		São Caetano do Sul	14
		São Carlos	14
		São Joaquim da Barra	13
		São José dos Campos	13
		São Paulo	121
		Sorocaba	14
		Tatuí	13
		Torrinha	13
		Tupã	14

SUL	PARANÁ	Arapuã	13
		Curitiba	13
		Goioerê	13
		Marechal Cândido Rondon	13
		Piraquara	11
		Rolândia	13
		Sarandi	13
	RIO GRANDE DO SUL	Aratiba	13
		Gravataí	13
		Lajeado	13
		Novo Hamburgo	13
		Palmitinho	13
		Porto Alegre	13
		Sant'Ana do Livramento	13
		Santo Ângelo	13
	SANTA CATARINA	Balneário Camboriú	14
		Concórdia	13
		Florianópolis	13
		Guaramirim	13
		Içara	13
		Joinville	12
		Piraquara	2