

CENTRO DE OPERAÇÕES DE EMERGÊNCIA - COE

SAIBA O QUE É E COMO INSTAURAR UM COE



O QUE É?

O COE é uma estratégia global de gestão da emergência. Sua ativação é obrigatória em emergências declaradas e a decisão se dá a partir de critérios técnicos. Mas, atenção: o centro deve ser temporário e desativado após a resolução da situação.

OBJETIVOS

- ✓ Garantir uma resposta coordenada às emergências ou eventos de importância para a saúde pública;
- ✓ assegurar uma comunicação eficaz;
- ✓ monitorar e avaliar todas as ações relacionadas à emergência ou ao evento.

⚠ IMPORTANTE: o COE pode ser ativado para qualquer evento de importância para a saúde pública, ainda que não seja uma emergência, justamente para evitar que ela se instale.

PRIMEIROS PASSOS

-  Reunir líderes de diferentes eixos técnicos para formar a equipe do COE;
-  avaliar quais atores, internos ou externos, são necessários para uma resposta eficaz;
-  designar profissionais para oferecer suporte administrativo;
-  escolher um gestor para assumir a função de porta-voz;
-  estabelecer os horários operacionais e organizar reuniões regulares de avaliação e planejamento das ações;
-  elaborar o Plano de Ação do Evento (PAE), plano detalhado que descreve as ações a serem tomadas;

-  criar a Matriz de Responsabilidade, definindo claramente as responsabilidades de cada membro da equipe;
-  determinar as prioridades a serem seguidas durante as operações;
-  oficializar a escolha do suporte necessário, incluindo recursos humanos, materiais, insumos, etc;
-  produzir relatórios de acompanhamento do PAE;
-  preparar relatórios informativos para autoridades, imprensa e os profissionais de saúde.

 **Dica:** a eficácia do COE depende da cooperação e coordenação entre todos os envolvidos. Transparência e comunicação aberta são fundamentais.

Confira nossos vídeos explicativos

