

## Combate ao Coronavírus utiliza a plataforma do Conecte SUS e demonstra o valor da RNDS.

Coordenação-Geral de Inovação em Sistemas Digitais (CGISD/DATASUS/SE)

### Sumário

1. O Conecte SUS se alinha às iniciativas de combate ao novo Coronavírus e potencializa o uso da RNDS.
2. Reunião Virtual com laboratórios de análises clínicas inaugura etapa de recebimento de resultados de exames da COVID-19.
3. Aplicativos do DATASUS focam o combate ao novo Coronavírus.
4. MS e MCTIC trabalham juntos para o combate à pandemia.
5. A RNDS viabiliza a disponibilização e disseminação do Sistema de Atendimento Pré-Clinico.

### Conecte SUS se alinha aos esforços de combate à COVID-19

Todos nós reconhecemos a importância da informação clara e precisa como instrumento de operação dos serviços de saúde e de tomada de decisão para as necessidades de curto, médio e longo prazos em saúde. O cenário dinâmico e de grande risco à população provocado pela pandemia com o novo Coronavírus, exigiu respostas contundentes de todo o sistema de saúde e, em especial do SUS, de coordenar as ações nacionais e orquestrar os esforços de estados, municípios e mesmo da Saúde Suplementar. Assim, o Programa Conecte SUS passou a priorizar suas ações para que estejam em pleno alinhamento com as prioridades nacionais de combate à COVID-19.

O enfrentamento da pandemia requer informação em diversos níveis, desde o registro das notificações, óbitos, resultados de exames realizados até o provimento de serviços que visam prevenção e cuidado. Entre esses serviços, estão aqueles de autoavaliação, teleconsulta, busca ativa de pacientes e aplicações avançadas para a identificação de tendências e de populações vulneráveis. Para atender às necessidades de enfrentamento ao novo Coronavírus, o Conecte SUS sistematiza um ecossistema de atendimento e de dados em saúde para a COVID-19 (Figura 1). Este ecossistema compreende camadas específicas para a segurança da informação, interoperabilidade entre sistemas, processos de notificação e vigilância em saúde, aplicativos móveis e canais de acesso.



**FIGURA 1** Representação esquemática do ecossistema de atendimento e dados em saúde à COVID-19

### Ministério da Saúde

DATASUS – Departamento de  
Informática do SUS  
Esplanada dos Ministérios, Bloco G,  
Anexo A, 1º Andar  
70058-900 – Brasília/DF  
[datasus@saude.gov.br](mailto:datasus@saude.gov.br)  
[datasus.saude.gov.br](http://datasus.saude.gov.br)

O DATASUS, em conjunto com as secretarias e departamentos do Ministério da Saúde, concebeu uma série de ações no âmbito da Estratégia de Saúde Digital e deflagrou diversas iniciativas, que exigiram esforços de todas as equipes envolvidas, bem como o emprego de tecnologias robustas e emergentes.

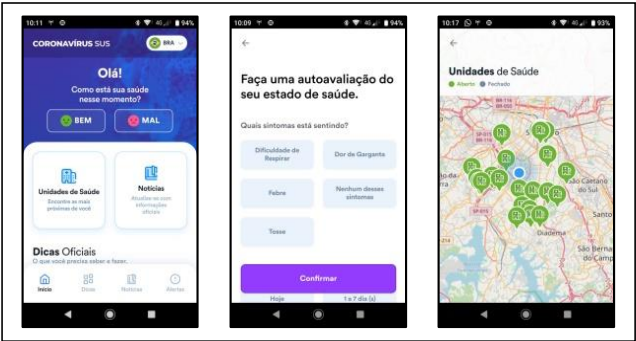


FIGURA 2 – Aplicativo (app) Coronavírus SUS

**e-SUS Notifica** – lançado em 27 de março como e-SUS VE e atualmente em processo de atualização, o que inclui novo nome para e-SUS Notifica, esta plataforma promete ser o novo sistema nacional de recebimento de notificações, inicialmente dedicada exclusivamente para combater o Coronavírus (<https://notifica.saude.gov.br/>). O e-SUS Notifica está em uso por profissionais e estabelecimentos de saúde de todo o país para reportar suspeitas de casos de COVID-19, facilitando que a informação seja gerada no ponto de atenção e no momento de sua ocorrência, eliminando retrabalho e reduzindo erros. O e-SUS Notifica permite que os hospitais passem a informar suas ocupações de leitos de COVID-19, assim como de outros casos e inclui uma API disponibilizada aos estados para que estes possam ter acesso aos microdados do sistema, por *download*.

**Aplicativo Coronavírus SUS** – atualmente em sua 2ª edição, com características mais interativas, este *app* (disponível para iOS e Android) permite ao usuário avaliar seu estado de saúde, em relação à COVID-19. O aplicativo solicita alguns dados básicos de saúde e, a partir deles, realiza as notificações automáticas e oferece orientações e recomendações para o paciente. Se necessário, o aplicativo direciona o paciente para uma teleconsulta ou atendimento clínico presencial. O *app* foi disponibilizado para 10 países, entre eles Coreia do Norte, Panamá, China e Argentina.

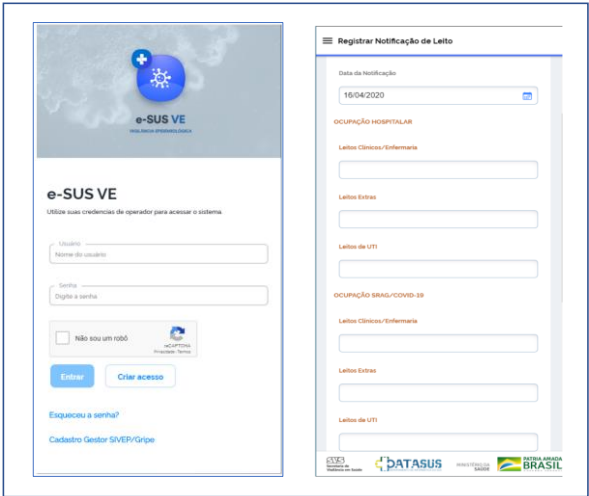


FIGURA 3 – Telas do e-SUS Notifica

**Painel Coronavírus** – apresenta de modo gráfico e interativo o registro georreferenciado de todos os casos da COVID-19 registrados no país (<https://covid.saude.gov.br/>).

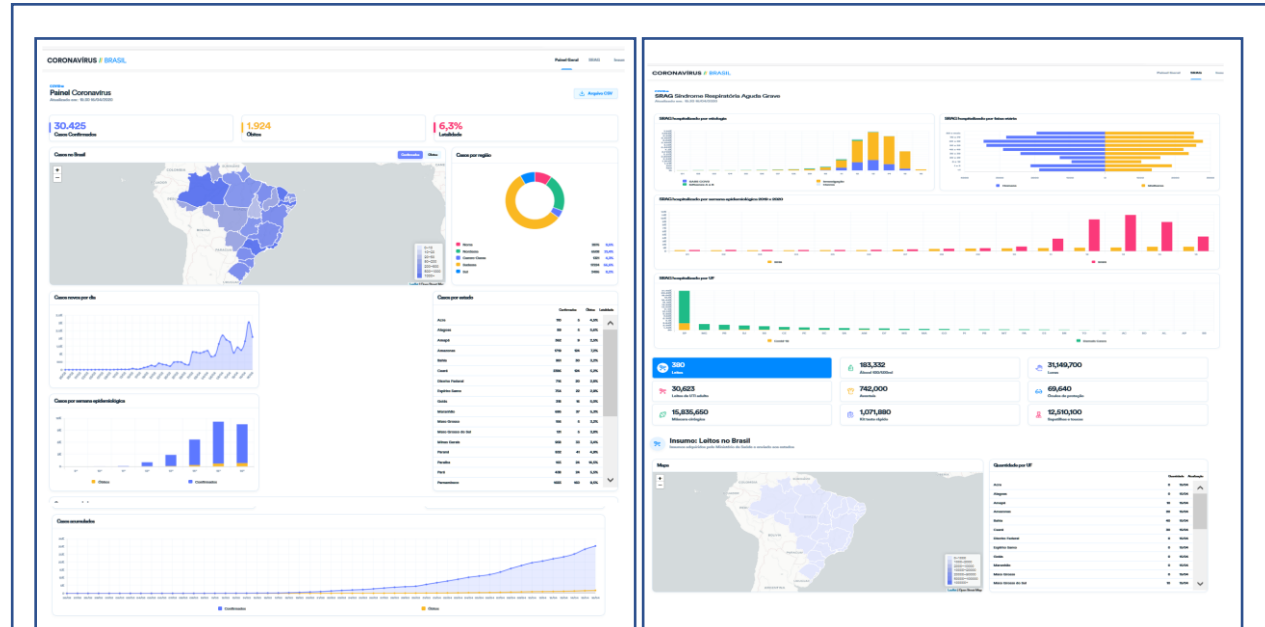


FIGURA 4 - Painel Coronavírus SUS BRASIL

### Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS)

O projeto da RNDS foi reorientado para atender na luta contra o novo Coronavírus. A captura e integração de informações sobre os resultados de exames laboratoriais relacionados à COVID-19 foram priorizadas, assim como a disseminação imediata dessa informação aos cidadãos e profissionais de saúde, por meio do Portal Conecte SUS. O Programa estabelece estratégias consistentes para o enfrentamento da pandemia para todo o país. Saiba mais em: (<https://rnds.saude.gov.br/>).

**RNDS e a Conexão com os Laboratórios de Análises Clínicas** – Um dos principais objetivos do combate ao Coronavírus, hoje, é testar e acompanhar os resultados de exames da COVID-19 na população brasileira. Para garantir que isto aconteça pela primeira vez no Brasil, foi necessário avançar com a RNDS para receber diretamente dos laboratórios de análises clínicas públicos e privados a informação individualizada de exames realizados e seus respectivos resultados. Essa informação armazenada na RNDS pode, então, ser distribuída para cidadãos e profissionais de saúde por meio dos aplicativos e portais apresentados nesta edição do Boletim Conecte SUS.

Para acelerar o processo de conexão à RNDS para o recebimento dos resultados dos exames, o DATASUS disponibilizou documentação técnica e sistema de credenciamento para os laboratórios, disponíveis no Portal de Serviços (<https://servicos-datasus.saude.gov.br/home>), com base nas melhores práticas e padrões de interoperabilidade. Em uma ação conjunta com a Associação Brasileira de Medicina de Emergência (ABRAMED), o DATASUS realizou uma reunião com os principais laboratórios do país para prestar esclarecimentos, fornecer informações adicionais sobre a conexão com a RNDS, bem como abrir canais de suporte ao processo de integração por meio do seguinte e-mail oficial: [rnds@saude.gov.br](mailto:rnds@saude.gov.br). A conexão de laboratórios públicos e privados à RNDS é um marco relevante no combate à COVID-19 e, adicionalmente, trará benefícios de longo prazo como uma referência fundamental para a Saúde Digital brasileira.

**Portal Conecte SUS** – o acesso aos resultados de exames do COVID-19, oriundos de laboratórios públicos e privados conectados à RNDS estarão disponíveis aos cidadãos e profissionais de saúde por meio do Portal Conecte SUS (<https://conectesus.saude.gov.br/home>). Com evoluções dinâmicas previstas neste semestre, este portal será o ponto central de acesso a procedimentos realizados, permitindo tanto aos cidadãos acompanharem a sua situação de saúde, como aos profissionais de saúde acessarem os exames e história clínica de seus pacientes visando à continuidade do cuidado. Neste portal está previsto também o perfil do gestor para acompanhamento de indicadores de saúde.

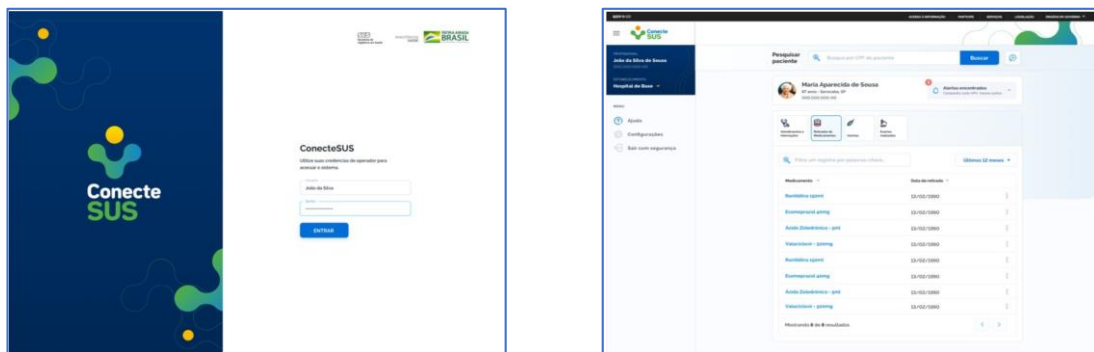


FIGURA 6 – Telas ilustrativas do Portal Conecte SUS – perfil Profissional

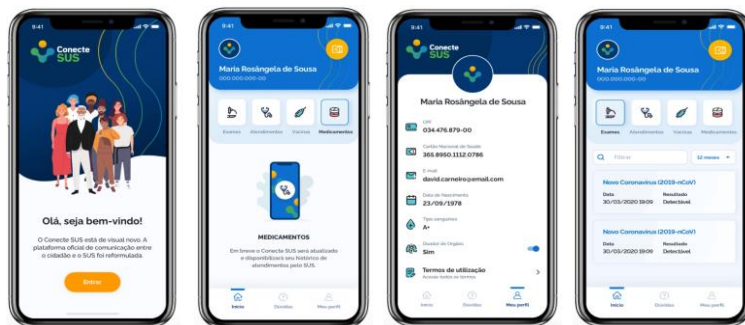
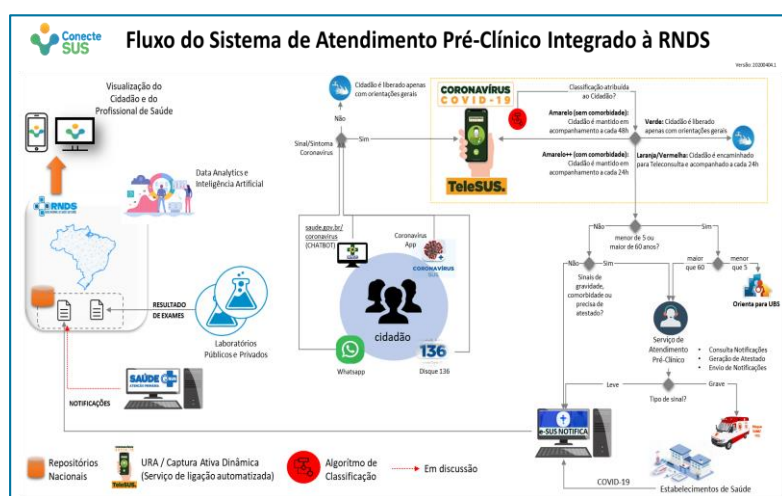


FIGURA 7 – Telas ilustrativas do Portal Conecte SUS – perfil Cidadão

**A RNDS viabiliza a disponibilização e disseminação do Sistema de Atendimento Pré-Clinico** – A RNDS tem sido impulsionada pela necessidade de enfrentar o Coronavírus e oferecer o melhor atendimento para os pacientes com a COVID-19. Para isto, a RNDS fortalece, estrutura e pavimenta o caminho para dados clínicos e não clínicos de todas as partes do país, disseminando informações úteis para cidadãos que desejam acompanhar as ações de saúde; para pacientes e seus familiares, que desejam receber orientação sobre como se cuidar; para profissionais de saúde, que precisam de respostas rápidas e suporte operacional na sua atividade; e para gestores, que necessitam de informação sintética e precisa para apoiar a tomada de decisão, em um momento de crise.

Um passo importante para ampliar a capacidade de atenção, enfrentamento da pandemia e dar suporte aos usuários do SUS na busca de cuidados relacionados à COVID-19 foi dado com a implantação do Sistema de Atendimento Pré-Clinico Integrado à RNDS. Como o próprio nome diz, o sistema integra um conjunto de soluções apresentados neste Boletim para viabilizar que o usuário SUS entenda o seu estado de saúde. O TeleSUS, uma das soluções estruturantes deste sistema, é um robô que fará ligações telefônicas para os cidadãos com mais de 60 anos para oferecer orientações, proporcionar um acompanhamento sistemático, e, se o for o caso, encaminhar para uma teleconsulta ou atendimento presencial. Com a integração à RNDS e ao e-SUS Notifica, o Sistema de Atendimento Pré-Clinico permite ao profissional de saúde gerar notificações relacionadas à pandemia, acessar resultados de exames recebidos dos laboratórios públicos e privados, e consultar a história clínica de seus pacientes, por meio do Portal Conecte SUS. Finalmente, o sistema possibilita ao gestor acessar os indicadores de saúde relacionados ao Coronavírus, com a visão local, regional, estadual e nacional ao longo do tempo. A Figura 7 ilustra o fluxo de informações e os serviços que se encontram disponíveis para o atendimento pré-clínico. Além de ser um importante instrumento para atender as necessidades de saúde da população, o sistema demonstra o poder da RNDS como estratégia integradora da informação em saúde para o Brasil.



**FIGURA 8** – Representação do Fluxo de Atendimento Pré-Clinico Integrado à RNDS

### MS e MCTIC juntos no combate ao Coronavírus

O Ministério da Saúde e o Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC) têm trabalhado em conjunto no enfrentamento da pandemia da COVID-19. De especial interesse para o Conecte SUS, está sendo colocada em operação uma iniciativa que busca conexão com a Internet para todas as Unidades de Saúde da Família (USF) / Postos de Saúde do Brasil.

A instalação desses pontos de conexão de internet foi alinhada via execução da Rede Conectada MCTIC, criada com o objetivo de aprimorar e garantir o funcionamento dos serviços de telecomunicações, radiodifusão e tecnologia da informação durante o período da pandemia. Participam da rede os principais atores desses setores, das esferas pública e privada. O número pode ultrapassar de 16 mil unidades de saúde identificadas pelo MS que receberão a conexão. Provedores de internet e operadoras de telefonia se comprometeram a realizar tal ação até o fim do mês.

O foco da ação é alimentar o Sistema Único de Saúde com informações necessárias para o enfrentamento da COVID-19, com a viabilidade de condições técnicas para a execução das atividades de Telessaúde. As mais de 42 mil unidades alcançadas por esta iniciativa são capazes de atender 80% dos casos relacionados à COVID-19.

Além do provimento de conexão à Internet, uma necessidade essencial para a RNDS, esta iniciativa fortalece o apoio à informatização das unidades de saúde, bem como a intersetorialidade das ações de Saúde Digital. A parceria com o MCTIC atende objetivos concretos, relevantes hoje e com potencial para gerar novos programas e projetos.

### Boletim CONECTE SUS

Coordenação-Geral de Inovação em Sistemas Digitais - CGISD/DATASUS/SE

Escritório de Gestão de Projetos do Programa Conecte SUS - EGP.CONECTE SUS

Espanada dos Ministérios, Bloco G, Anexo, Ala B, Sala 149 - [egp.rnds@saude.gov.br](mailto:egp.rnds@saude.gov.br)

[saudedigital.saude.gov.br](http://saudedigital.saude.gov.br) | [rnds.saude.gov.br/](http://rnds.saude.gov.br/)

