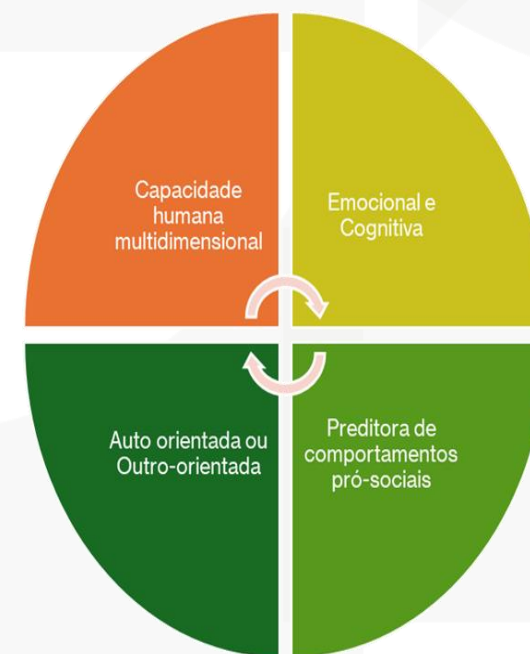
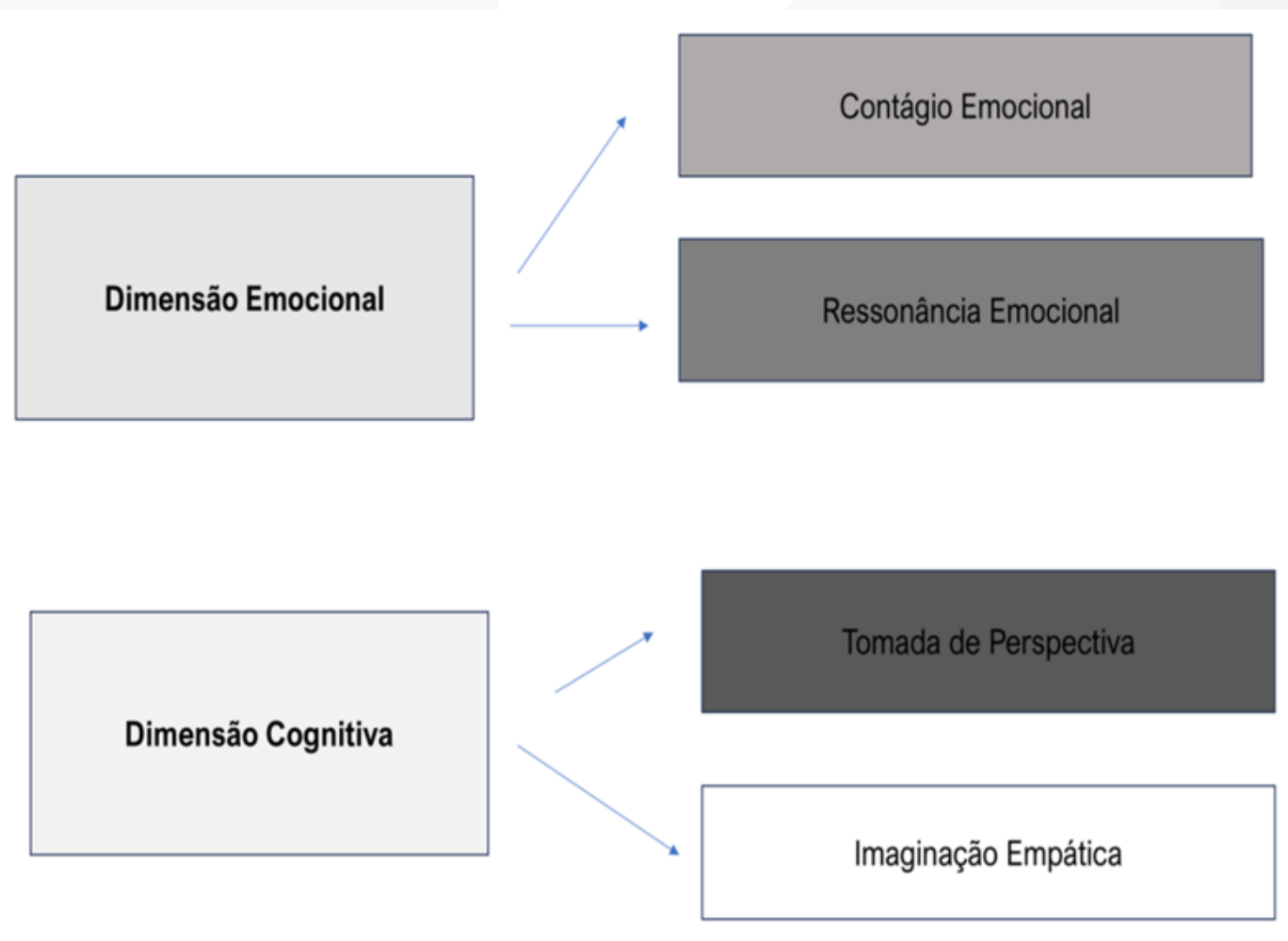


Liderança Empática

O QUE É EMPATIA?

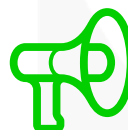




LIDERANÇA EMPÁTICA



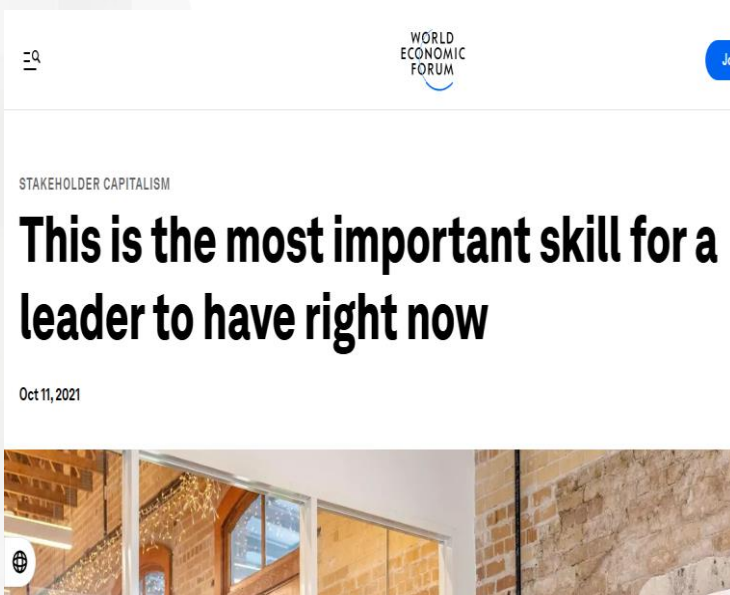
Empatia é a habilidade de liderança mais importante para nossos tempos difíceis.



Uma nova pesquisa identificou que sem empatia - as pessoas se sentem desvalorizadas e excluídas e têm maior propensão a deixar aquele trabalho.



No trabalho, a empatia incentiva a inovação e ajuda as pessoas a lidar com o estresse. E sem ela, as pessoas têm mais probabilidade de deixar seus empregos.



6 Benefícios da Liderança Empática

- Melhoria da Comunicação
- Maior engajamento dos profissionais
- Aumento da coesão das equipes
- Relações fortalecidas
- Maior adaptabilidade
- Melhoria na solução de problemas

39%

Você é empático?



Empatia

39%

Provavelmente, não...

Desafios em ser empático

01

Somos autocentrados e auto-orientados – SOCIEDADE INDIVIDUALISTA E NARCÍSICA

02

Ser empático é cognitiva e emocionalmente custoso.

Precisamos ser empáticos porque...

- A empatia pode ser desenvolvida e incrementada;
- A gestão e a liderança precisam reconhecer o valor da empatia no trabalho;
- Capacitações periódicas são importantes;
- Se faz necessária a busca de sentido no trabalho;
- As emoções importam!



GOV.BR/SAUDE

    **minsaude**



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

