

Liderança Empática

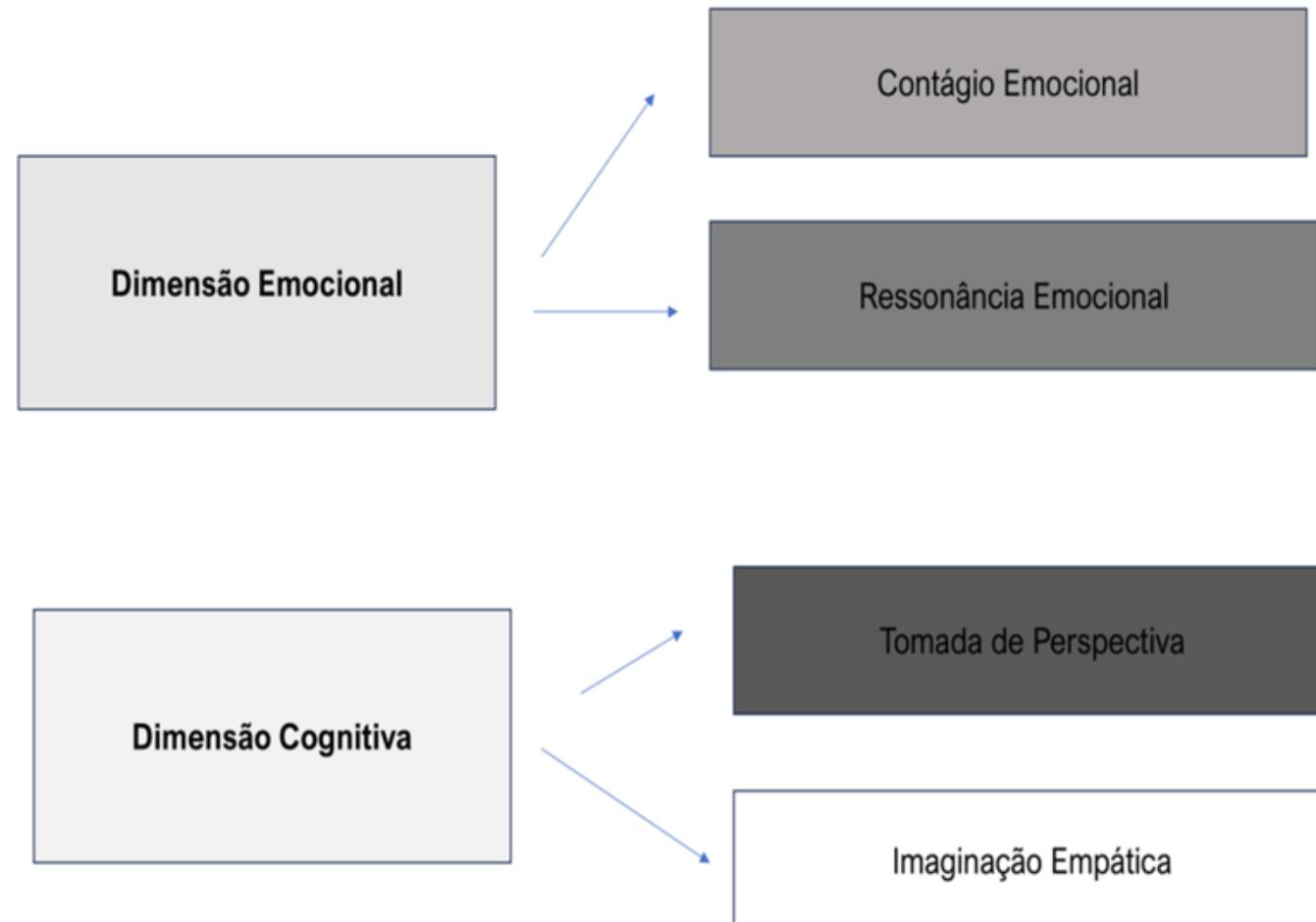


MINISTÉRIO DA
SAÚDE



O QUE É EMPATIA?





LIDERANÇA EMPÁTICA



STAKEHOLDER CAPITALISM

This is the most important skill for a leader to have right now

Oct 11, 2021



Empatia é a habilidade de liderança mais importante para nossos tempos difíceis.



Uma nova pesquisa identificou que sem empatia - as pessoas se sentem desvalorizadas e excluídas e têm maior propensão a deixar aquele trabalho.



No trabalho, a empatia incentiva a inovação e ajuda as pessoas a lidar com o estresse. E sem ela, as pessoas têm mais probabilidade de deixar seus empregos.



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

6 Benefícios da Liderança Empática

- Melhoria da Comunicação
- Aumento da coesão das equipes
- Maior adaptabilidade
- Maior engajamento dos profissionais
- Relações fortalecidas
- Melhoria na solução de problemas

39%



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Você é empático?



39%

Provavelmente, não...

Desafios em ser empático

01

Somos autocentrados e auto-orientados – SOCIEDADE INDIVIDUALISTA E NARCÍSICA

02

Ser empático é cognitiva e emocionalmente custoso.

Precisamos ser empáticos porque...

- A empatia pode ser desenvolvida e incrementada;
- A gestão e a liderança precisam reconhecer o valor da empatia no trabalho;
- Capacitações periódicas são importantes;
- Se faz necessária a busca de sentido no trabalho;
- As emoções importam!



GOV.BR/SAUDE



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

