

OuvidorSUS

Informações de Treinamento do Sistema



A participação no sistema OuvidorSUS é gratuita, de natureza voluntária, e está acessível a qualquer ouvidoria vinculada ao Sistema Único de Saúde (SUS) nos âmbitos federal, estadual ou municipal, abrangendo tanto entidades da Administração Direta quanto da Administração Indireta.

Como aderir ao sistema?

Fazer a adesão é simples. Comece preenchendo o **Formulário de Cadastro**.

Após o preenchimento do Formulário de cadastro, preencha o **Termo de Adesão**. O Termo deverá ser assinado pela autoridade máxima do órgão ou entidade, no âmbito de suas competências; a assinatura pode ser física ou digital. Digitalize o Termo e envie-o via protocolo digital.

Como me capacitar no sistema?

Os membros da **Rede Nacional de Ouvidorias do Sistema Único de Saúde (RNO/SUS)** têm à disposição um programa de treinamento específico destinado a ouvidores, técnicos e atendentes. Esse programa é oferecido pela **Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz)** na modalidade de Ensino a Distância (EAD), por meio das Comunidades Virtuais de Aprendizagem da EAD/ENSP/FIOCRUZ.

Para acessar a plataforma de treinamento, **clique aqui**.

Para acessar o treinamento, é obrigatório realizar o **cadastro** e em seguida utilizar a **chave de acesso** correspondente ao seu perfil:

- Para ouvidores: utilize a chave de acesso **n9YYtboH28**
- Para técnicos: utilize a chave de acesso **D3hL4GaiYc**
- Para atendentes: utilize a chave de acesso **zXRqIOd3tE**

Como me capacitar no sistema?

- › Em parceria com a **ENSP/Fiocruz**, a partir de 01/11/2021, estará disponível na plataforma Moodle, o treinamento online do novo sistema **OuvidorSUS**.
- › O treinamento será disponibilizado na modalidade de autoinscrição, assim, para se inscrever, o aluno precisará acessar o link e apresentar a chave de acesso de acordo com o perfil escolhido.
- › É importante que o aluno identifique o perfil mais adequado de acordo com as funções e atribuições desenvolvidas no âmbito da ouvidoria que trabalha e conforme o perfil utilizado no sistema **OuvidorSUS** atual.

Informações Importantes

- › O prazo para a conclusão do treinamento é de até 30 dias a contar da data de inscrição. Ao finalizá-lo, será emitida uma declaração de conclusão.
- › Atenção aos procedimentos posteriores à conclusão do treinamento presentes no módulo de encerramento da plataforma de estudos.
- › Enfatizamos que as Secretarias Municipais de Saúde, com acesso ao nível II do sistema OuvidorSUS vigente, devem se inscrever no “Perfil Ouvidor”.
- › Informamos que os pontos de resposta (sub-redes) não participarão do treinamento na plataforma de estudos, porém terão o conteúdo disponibilizado.