



Ministério da Saúde  
Secretaria de Saúde Indígena  
Distrito Sanitário Especial Indígena - Alto Rio Solimões  
Serviço de Contratação de Recursos Logísticos

## ANEXO DO EDITAL

### APÊNDICE DO ANEXO III - MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

#### MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

(Avaliação da qualidade dos serviços)

| Indicador                                    |   |
|--|---|
| Nº + Título do Indicador que será utilizado  |   |
| Item   | Descrição   |
| Finalidade                                   |   |
| Meta a cumprir                               |   |
| Instrumento de medição                       |   |
| Forma de acompanhamento                      |   |
| Periodicidade                                |   |
| Mecanismo de Cálculo                         |   |
| Início de Vigência                           |   |
| Faixas de ajuste no pagamento                |   |
| Sanções                                      |   |
| Observações                                  |   |
| Exemplo de Indicador                         |   |
| Nº 01 Prazo de atendimento de demandas (OS). |   |
| Item   | Descrição   |
| Finalidade                                   | Garantir um atendimento célere às demandas do órgão.  |
| Meta a cumprir                               | 24h   |
| Instrumento de medição                       | Sistema informatizado de solicitação de serviços - Ordem de Serviço (OS) eletrônica.                |
| Forma de acompanhamento                      | Pelo sistema.   |
| Periodicidade                                | Mensal  |
| Mecanismo de Cálculo                         | Cada OS será verificada e valorada individualmente. Nº de horas no atendimento/24h = X              |
| Início de Vigência                           | Data da assinatura do contrato.   |
| Faixas de ajuste no pagamento                | X até 1 - 100% do valor da OS<br>De 1 a 1,5 - 90% do valor da OS<br>De 1,5 a 2 - 80% do valor da OS |
| Sanções                                      | 20% das OS acima de 2 - multa de XX<br>30% das OS acima de 2 - multa de XX + rescisão contratual    |
| Observações                                  |   |



Documento assinado eletronicamente por **Maria Geralda Correia Ozorio, Coordenador(a) Distrital de Saúde Indígena**, em 24/04/2025, às 16:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º, do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#); e art. 8º, da [Portaria nº 900 de 31 de Março de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.saude.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.saude.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0047372695** e o código CRC **98C95462**.

**Referência:** Processo nº 25036.000446/2025-14

SEI nº 0047372695

Serviço de Contratação de Recursos Logísticos - SELOG/ARS  
Rua São João Batista, nº 22 - Bairro Santa Rosa, Tabatinga/AM, CEP 69640-000  
Site - [www.saude.gov.br](http://www.saude.gov.br)