

Manual de uso do sistema

Requerimentos Web



Receita Federal

Coordenação-Geral de Atendimento - Cogeat

Sumário

SOBRE O SISTEMA REQUERIMENTOS WEB	3
REQUISITOS PARA ACESSO	3
PROCURAÇÃO DIGITAL	3
COMO ACESSAR E UTILIZAR O SISTEMA REQUERIMENTOS WEB	4
LOGIN E ACESSO AO REQUERIMENTOS WEB	4
SELEÇÃO DO SERVIÇO	7
PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO	8
ENVIO PARA ANÁLISE E ASSINATURA	10

Sobre o sistema Requerimentos WEB

O sistema Requerimentos WEB é uma forma de solicitar serviços da Receita Federal que são atendidos por meio de processos digitais.

Ao preencher o formulário eletrônico, anexar os documentos necessários e enviar seu pedido, será aberto um processo digital que será analisado pelas equipes da Receita Federal. O resultado ficará disponível para consulta no próprio processo, dentro do prazo estimado de atendimento.

Se você optar por abrir um processo digital pela opção "Processos Digitais" no e-CAC, e houver um formulário eletrônico disponível para o serviço, será redirecionado automaticamente ao sistema Requerimentos WEB.

Requisitos para acesso

Para utilizar o sistema, você precisará de uma conta gov.br com selo Ouro ou Prata.

O acesso é feito pelo Portal e-CAC, em <https://cav.receita.fazenda.gov.br/eCAC/publico/login.aspx>

i O login com a conta gov.br garante segurança e confiabilidade à operação. Para mais informações sobre a conta gov.br, acesse: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/identidade/conta-gov-br/ajuda-da-conta-gov.br>

Procuração digital

Você pode cadastrar uma procuração digital para que outra pessoa atue em seu nome no Portal e-CAC, utilizando sua conta gov.br ou por meio de processo digital (caso não possua conta com selo Ouro ou Prata).

Para pessoas jurídicas, o responsável legal pode cadastrar a procuração diretamente no e-CAC, utilizando sua própria conta gov.br e alterando o perfil de acesso para o CNPJ. Se o serviço for destinado a uma filial, a procuração deve ser cadastrada pelo CNPJ da filial. Não é possível solicitar serviços para a filial utilizando procuração emitida pela matriz.

O procurador digital deverá acessar o Portal e-CAC com sua conta gov.br, alterar o perfil de acesso para a pessoa que concedeu a procuração e, assim, poderá atuar nos serviços autorizados, dentro do prazo concedido.

i Para saber mais sobre a procuração digital, acesse <https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/servicos/procuracoes>

Como acessar e utilizar o sistema Requerimentos WEB

Login e acesso ao Requerimentos Web

1. Acesse o Portal e-CAC: <https://cav.receita.fazenda.gov.br/eCAC/publico/login.aspx> e clique no botão **Entrar com o gov.br**.

Receita Federal

eCAC
CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:

- a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro);
- a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro).

Restrições de Acesso:

Visando maior estabilidade do sistema, foram adotadas medidas de controle de acesso ao e-CAC:

- durante o período das 8:00 às 00:00, serão permitidos acessos realizados por aplicações robotizadas que realizem volume de acesso considerados aceitável, ou seja, 500 requisições por segundo, da mesma origem;
- após as 00 horas, serão liberados os acessos robotizados de grande volume;
- acessos por humanos podem ser efetuados sem restrição de horário.

ACESSO GOVBR

O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.

Entrar com gov.br

Saiba mais sobre GOVBR

ATENÇÃO:

As informações contidas nos sistemas informatizados da Administração Pública estão protegidas por sigilo. Todo acesso é monitorado e controlado. Ao dar continuidade à navegação neste serviço o usuário declara-se ciente das responsabilidades penais, civis e administrativas descritas na [Política de Privacidade e Uso](#).

2. Faça login com sua conta gov.br (selo Ouro ou Prata).

gov.br

Alto Contraste VLibras

Identifique-se no gov.br com:

CPF

Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Digite seu CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

Está com dúvidas e precisa de ajuda?

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

3. Esta é a tela inicial do Portal e-CAC:

BRASIL

Simplifique! Comunica BR Participe Acesso à informação Legislação Canais

Receita Federal Titular (Acesso GOV.BR por Certificado): [REDACTED] Sair com Segurança

eCAC CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

LOCALIZAR SERVIÇO

Alterar perfil de acesso Acesse a sua caixa postal

Cadastros Certidões e Situação Fiscal Cobrança e Fiscalização Declarações e Demonstrativos Dívida Ativa da União

Legislação e Processo Pagamentos e Parcelamentos PRONAMPE Regimes e Registros Especiais Restituição e Compensação

Senhas e Procuраções Outros

SERVIÇOS EM DESTAQUE

- Autorizar Compartilhamento de Dados
- Meu Imposto de Renda
- Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE
- Participar de leilão eletrônico da Receita Federal
- Processos Digitais (e-Processo)

SERVIÇOS MAIS ACESSADOS

- Assinar e Transmitir DCTFWeb
- Consulta Pendências - Situação Fiscal

Prezado Contribuinte,

Seja bem-vindo ao Portal e-CAC da Receita Federal, um ambiente seguro, onde você pode utilizar dezenas de serviços com maior conforto e comodidade. Ao concluir o uso do portal, para garantir a proteção de seus dados, lembre-se sempre de clicar no botão "Sair com segurança".

Alterar perfil de acesso

Para utilizar os serviços disponibilizados como responsável legal, procurador, empresa filial ou sucessora, é necessário alterar o perfil de acesso.

4. Se for procurador digital, altere o perfil de acesso.

BRASIL

Simplifique! Comunica BR Participe Acesso à informação Legislação Canais

Receita Federal Titular (Acesso GOV.BR por Certificado): [REDACTED] Sair com Segurança

eCAC CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

LOCALIZAR SERVIÇO

Alterar perfil de acesso Acesse a sua caixa postal

Cadastros Certidões e Situação Fiscal Cobrança e Fiscalização Declarações e Demonstrativos Dívida Ativa da União

Legislação e Processo Pagamentos e Parcelamentos PRONAMPE Regimes e Registros Especiais Restituição e Compensação

Senhas e Procuраções Outros

SERVIÇOS EM DESTAQUE

- Autorizar Compartilhamento de Dados
- Meu Imposto de Renda
- Opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE
- Participar de leilão eletrônico da Receita Federal
- Processos Digitais (e-Processo)

SERVIÇOS MAIS ACESSADOS

- Assinar e Transmitir DCTFWeb
- Consulta Pendências - Situação Fiscal

Prezado Contribuinte,

Seja bem-vindo ao Portal e-CAC da Receita Federal, um ambiente seguro, onde você pode utilizar dezenas de serviços com maior conforto e comodidade. Ao concluir o uso do portal, para garantir a proteção de seus dados, lembre-se sempre de clicar no botão "Sair com segurança".

Alterar perfil de acesso

Para utilizar os serviços disponibilizados como responsável legal, procurador, empresa filial ou sucessora, é necessário alterar o perfil de acesso.

5. Clique em **Legislação e Processo**.

The screenshot shows a grid of menu items. The item 'Legislação e Processo' is highlighted with a red rectangular box. Below the menu is a message area with the following text:

Prezado Contribuinte,

Seja bem-vindo ao Portal e-CAC da Receita Federal, um ambiente seguro, onde você pode utilizar dezenas de serviços com maior conforto e comodidade. Ao concluir o uso do portal, para garantir a proteção de seus dados, lembre-se sempre de clicar no botão "Sair com segurança".

Alterar perfil de acesso
Para utilizar os serviços disponibilizados como responsável legal, procurador, empresa filial ou sucessora, é necessário alterar o perfil de acesso.

6. Em seguida, selecione **Requerimentos WEB**.

The screenshot shows the 'Legislação e Processo' menu item selected. Below it, a sub-menu is displayed with two options: 'Processos Digitais (e-Processo)' and 'Requerimentos Web'. The 'Requerimentos Web' option is highlighted with a red rectangular box. The sub-menu also includes a section for 'Validação, Inclusão e Assinatura de Documentos Digitais' with the option 'e-AssinaRFB-Validar, Adicionar e Assinar Documentos Digitais'.

i Se optar por Processos Digitais (e-Processo) e houver formulário eletrônico disponível, você será redirecionado automaticamente ao sistema Requerimentos WEB.

The screenshot shows the 'Processos Digitais (e-Processo)' option in the sub-menu highlighted with a red rectangular box. The rest of the interface is identical to the previous screenshot.

Seleção do serviço

7. Escolha a **Área de Concentração** do serviço desejado:

Receita Federal e-D e-DEFESA - Requerimentos Web Titular (Acesso GOV.BR por Certificado):

Selecionar Serviço

Serviços Disponíveis no Requerimento * Campo de preenchimento obrigatório

O sistema Requerimentos Web permite ao contribuinte, por meio de formulários eletrônicos, elaborar requerimentos relacionados a serviços diversos, inclusive à malha fiscal do Imposto sobre a Renda da Pessoa Física (IRPF), bem como a entrega eletrônica do requerimento preenchido e assinado digitalmente, acompanhado de toda a documentação comprobatória.

ATENÇÃO 1: Para solicitar serviços para a Filial, é necessária procuração eletrônica emitida pelo CNPJ da Filial. Não é possível solicitar serviços para Filial utilizando procuração eletrônica emitida pela Matriz.

ATENÇÃO 2: Temporariamente, estamos com tempo elevado de resposta para a conclusão do processo de entrega do requerimento. Dessa forma, pedimos aguardar até o final do processo de entrega do requerimento com a emissão do respectivo comprovante de entrega para o serviço solicitado.

Área de Concentração de Serviço * * Campo de preenchimento obrigatório

Serviço *

Preencher Requerimento

Seleção de serviços:

- CADASTROS
- CELEBRAÇÃO DE ACORDOS NACIONAIS
- CERTIDÕES E ATESTADOS
- CÓPIA DE DECLARAÇÕES E DEMONSTRATIVOS
- MALHA FISCAL IRPF
- OBRAS DE CONSTRUÇÃO CIVIL
- PROCURAÇÕES
- REGULARIZAÇÃO DE IMPOSTOS
- RESTITUIÇÃO, RESSARCIMENTO, REEMBOLSO E COMPENSAÇÃO
- TRANSAÇÃO TRIBUTÁRIA
- TRIBUTAÇÃO

8. Selecione o **serviço** desejado:

Receita Federal e-D e-DEFESA - Requerimentos Web Titular (Acesso GOV.BR por Certificado):

Selecionar Serviço

Serviços Disponíveis no Requerimentos Web * Campo de preenchimento obrigatório

O sistema Requerimentos Web permite ao contribuinte, por meio de formulários eletrônicos, elaborar requerimentos relacionados a serviços diversos, inclusive à malha fiscal do Imposto sobre a Renda da Pessoa Física (IRPF), bem como a entrega eletrônica do requerimento preenchido e assinado digitalmente, acompanhado de toda a documentação comprobatória.

ATENÇÃO 1: Para solicitar serviços para a Filial, é necessária procuração eletrônica emitida pelo CNPJ da Filial. Não é possível solicitar serviços para Filial utilizando procuração eletrônica emitida pela Matriz.

ATENÇÃO 2: Temporariamente, estamos com tempo elevado de resposta para a conclusão do processo de entrega do requerimento. Dessa forma, pedimos aguardar até o final do processo de entrega do requerimento com a emissão do respectivo comprovante de entrega para o serviço solicitado.

Área de Concentração de Serviço * * Campo de preenchimento obrigatório

Serviço * * Campo de preenchimento obrigatório

Preencher Requerimento

Seleção de serviços:

- CNPJ - Inscrever, Atualizar ou Baixar Cadastro de Pessoa Jurídica
- CPF - Incluir, alterar ou Excluir Nome Social no CPF para pessoa travesti ou transexual
- IMÓVEL RURAL - Inscrever, Alterar ou Cancelar Cadastro

Preenchimento do formulário

9. Clique em **Preencher Requerimento**.

10. O sistema abrirá o formulário eletrônico para preenchimento.

11. Informe seu telefone de contato e a informação de controle do serviço, se houver.

REQUERIMENTO

CADASTROS - CNPJ - Inscrever, Atualizar ou Baixar Cadastro de Pessoa Jurídica

ORIENTAÇÕES: O pedido somente será analisado se a documentação apresentada se referir ao serviço de inscrição, alteração ou baixa no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ).
Mais informações em: <https://www.gov.br/pt-br/servicos/inscrever-ou-atualizar-cadastro-nacional-de-pessoas-juridicas> * Campo de preenchimento obrigatório

Serviço EXCLUSIVO para solicitar inscrição, alteração ou baixa de CNPJ.

Interessado:

Solicitado por:

Telefone de Contato: ?

Código de Controle do DBE *: ?

Posicione o mouse sobre o ícone de interrogação ? para mais informações de preenchimento.

12. Indique se é pessoa com deficiência, doença grave e se deseja atendimento prioritário.

O contribuinte é pessoa com deficiência física ou mental? * Sim Não

O contribuinte é pessoa com doença grave? * Sim Não

13. Caso seja indicado “sim” para pessoa com deficiência ou doença grave, e deseje atendimento prioritário, o formulário disponibilizará opção para envio de laudos médicos.

O contribuinte é pessoa com deficiência física ou mental? * Sim Não

Deseja solicitar prioridade na análise do seu requerimento, com base no artigo 69-A, inciso II, da Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999? * Sim Não

O contribuinte é pessoa com doença grave? * Sim Não

Deseja solicitar prioridade na análise do seu requerimento, com base no artigo 69-A, inciso IV, da Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999? * Sim Não

Documentos para prioridade

Anexar Laudo médico comprovando deficiência ?

Anexar Laudo médico comprovando moléstia grave ?

14. Os arquivos anexados aparecerão na tela e poderão ser excluídos, se necessário.

Anexar Laudo médico comprovando deficiência

Sucesso: O arquivo laudo.pdf foi anexado ao requerimento com sucesso. ✕

O tamanho máximo do arquivo a ser anexado é 15 MB para PDF, JPG, JPEG, TXT, BMP ou PNG e 150 MB para ZIP (Arquivo Não Paginável).

15. Preencha todos os campos obrigatórios (marcados com *), seguindo as orientações do formulário.
16. Revise as informações e documentos antes de enviar. Você pode voltar ao início, limpar o formulário, excluir arquivos anexados ou enviar o requerimento.

Envio para análise e assinatura

17. Clique em **Enviar Requerimento**, confirme o envio e aguarde o processamento.

O resultado pode ser consultado no Portal e-CAC, em "Legislação e Processo>Processos Digitais (e-Processo) >Processos em que sou o Interessado Principal", abas Ativos ou Inativos. Versão: 026.00.02

Voltar
Limpar
Desanexar todos os arquivos do Requerimento
Enviar Requerimento

Confirmação da ação

O processamento do envio deste requerimento compreende várias etapas e pode demorar alguns minutos.

Não feche esta página antes de sua conclusão pois o processamento não poderá ser retomado.

Deseja confirmar o envio deste requerimento?

Cancelar
Confirmar

Processando envio de requerimento

ATENÇÃO:

Não feche essa página antes de sua conclusão pois o processamento não poderá ser retornado.

Solicitando a criação do processo digital

Etapa 3 de 6

18. Após o envio, os documentos devem ser assinados digitalmente. As formas de assinatura digital disponíveis são:

- Certificado Digital
- Certificado Digital em Nuvem
- Conta gov.br

Assinar Documento

Os seguintes documentos precisam ser assinados digitalmente:

- Requerimento
- Protocolo de Transmissão/DBE ou requerimento fundamentado
- Termo(s) de Solicitação de Juntada - documento(s) gerado(s) pelo sistema

Selecione uma forma de assinatura:

Forma de assinatura * ?

Cancelar Selecionar

- Certificado digital
- Certificado digital em nuvem
- Conta gov.br

❶ Saiba mais sobre assinatura digital: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/identidade/assinatura-eletronica>

19. Se usar a conta gov.br, autorize o uso do Portal de Assinatura informando o código recebido por SMS.

gov.br Portal de assinatura
Serviço de assinatura digital de documentos

Autorização

Você autoriza o(a) eAssina RFB a assinar digitalmente **vários** documentos pelos próximos 10 minutos?

Uma mensagem com o código foi enviada para o seu **aplicativo gov.br**. Por favor, digite o código para autorizar a assinatura digital.

Se você não receber o código, verifique se as notificações do aplicativo estão habilitadas, nas configurações do seu celular.

Código:

Código enviado via aplicativo gov.br


Cancelar Reenviar código Autorizar

20. Aguarde o processamento.

Processando envio de requerimento

ATENÇÃO:
Não feche essa página antes de sua conclusão pois o processamento não poderá ser retornado.

Validando preenchimento do requerimento



Etapa 5 de 6

21. Será gerado um processo digital, e o Documento de Confirmação de Entrega poderá ser visualizado e Impresso.

Envio de requerimento concluído

O requerimento para o serviço CNPJ - Inscrever, Atualizar ou Baixar Cadastro de Pessoa Jurídica foi enviado com sucesso e gerou o processo digital [] que pode ser acompanhado através do sistema e-Processo.

Imprima ou salve em seu equipamento o Documento de Confirmação de Entrega de Requerimento. Atenção, este documento não poderá ser recuperado posteriormente.

[Visualizar documento](#)

22. Para consultar a resposta ao seu pedido, acesse o processo digital gerado: <https://www.gov.br/pt-br/servicos/consultar-processo>