

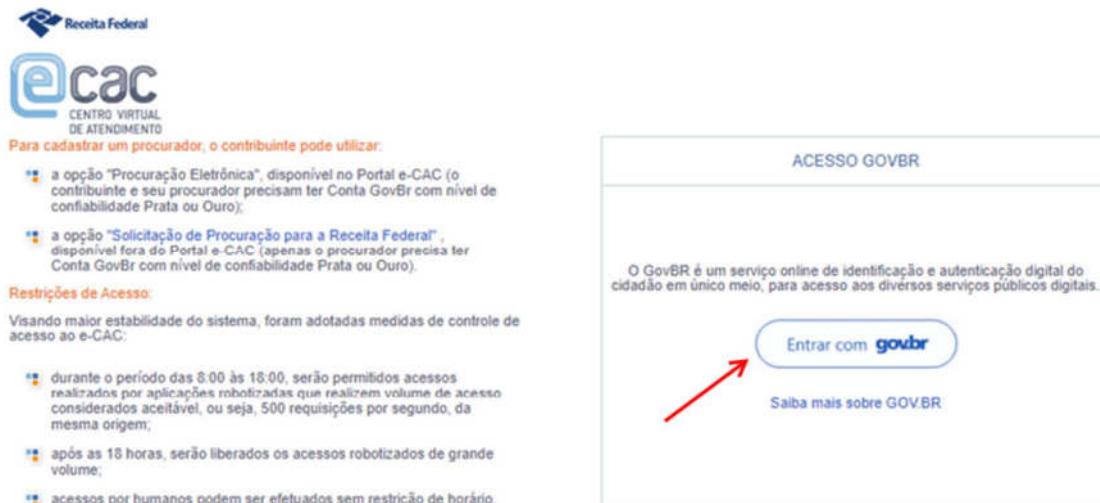
# Roteiro para Pedido de Restituição do IRPF – Deap

## (Códigos de Receita 1835 e 1836)

### 1. Formalização de processo de Pedido de Restituição

Acesse o Portal e-CAC pelo link abaixo e clique em “**Entrar com gov.br**”:

<https://cav.receita.fazenda.gov.br/autenticacao/login>



The screenshot shows the e-CAC login interface. At the top, there's the Receita Federal logo and the e-CAC logo with the text "CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO". Below this, a section titled "Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:" lists two options: "Procuração Eletrônica" and "Solicitação de Procuração para a Receita Federal". Under "Restrições de Acesso:", it states that major stability measures were adopted to control access to e-CAC. It then specifies access rules: from 8:00 to 18:00, up to 500 requests per second; after 18 hours, large-volume robotized access is allowed; and human access is unrestricted. To the right, a box titled "ACESSO GOVBR" contains the text: "O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais." It features a blue button labeled "Entrar com gov.br" with a red arrow pointing to it, and a link "Saiba mais sobre GOVBR".

Na próxima tela, identifique-se no **gov.br**:



The screenshot shows the gov.br login page. On the left, there's a large image of a smiling woman holding a smartphone. In the center, the "gov.br" logo is displayed with the tagline "Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo". On the right, a sidebar titled "Identifique-se no gov.br com:" lists the "Número do CPF" option, which includes a field to enter a CPF number and a "Continuar" button. Below this, under "Outras opções de identificação:", there are links for "Login com seu banco", "Login com QR code", "Seu certificado digital", and "Seu certificado digital em nuvem".

Após a identificação, na hipótese de aparecer o “**Termo de Uso e Aviso de Privacidade**”, clicar no botão “**Concordo**”.



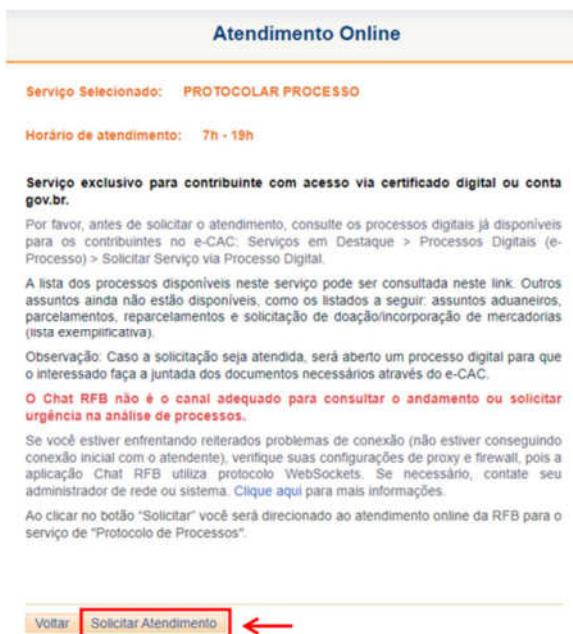
Na página inicial do Portal e-CAC, na opção “**Outros**”, selecione “**Serviços disponíveis via CHAT**”:



Na próxima tela, na opção “**PROCESSOS**”, escolha o serviço “**Protocolar Processo**”:



Na próxima tela, selecionar a opção “**Solicitar Atendimento**”:



Aguardar o início do atendimento do CHAT.

Ao ser atendido, solicitar a formalização de processo específico para juntada do formulário **Pedido de Restituição ou de Ressarcimento - Anexo I** (Anexo I da IN RFB nº 2.055/2021), uma vez que não é possível a utilização do programa **Pedido de Restituição, Ressarcimento ou Reembolso e Declaração de Compensação (PER/DCOMP)** para solicitar restituição de pagamento indevido ou a maior efetuado sob os códigos de receita 1835 e 1836.

Ao final do atendimento, o atendente irá informar o número do processo gerado para esta finalidade.

## 2. Solicitação de juntada do Pedido de Restituição no processo gerado na etapa anterior

Após a geração do processo, retornar para a página inicial do Portal e-CAC e, na opção “**Legislação e Processo**”, selecionar “**Processo Digitais (e-Processo)**”:

LOCALIZAR SERVIÇO

Cadastros | Certidões e Situação Fiscal | Declaração e Pagamentação | Declarações e Comunicações | Direta Ativa da Unibz | Legislação e Processos | Pagamentos e Parcelamentos | PROFISSIONAL

Alerta perfil de acesso

Registros e Registros Especiais | Restituição e Compensação | Sessões e Processos | Outros

Legislação e Processos

Processo Digital

- Processos Digitais (e-Processos) **←**
- Requerimentos Web

Validação e Assinatura de Documentos Digitais  
e-AssinaRFB - Validar e Assinar Documentos Digitais

Na próxima tela, selecionar a opção “**Processos em que sou o Interessado Principal**”:

Processos Digitais

Processos em que sou o Interessado Principal

Visualizar os Processos Digitais em que você é o Interessado Principal, o Móvel/Responsável ou o Representante Legal das Documentações e Substituir Juntada de Documentos.

Processos em que sou Solidário/Subsidiário

Visualizar os Processos Digitais em que você é Responsável Solidário/Subsidiário e Móvel das Documentações.

Comunicadores e Intimações

Ativar aqui os Comunicadores e Intimações relativas aos processos digitais dirigidos a você.

Minhas Juntadas de Documentos

Ativar aqui as suas solicitações de juntada de Documentos, visualizar as suas solicitações de juntadas iniciadas mas não encerradas e os respectivos Documentos constantes em cada solicitação.

Procurações

Exibir as Procurações Eletrônicas com indicação de pedidos para representação de pessoas no serviço. Visualizar as procurações emitidas, alterar e anular de quais processos o representante pode atuar (Revogar ou Preencher).

Solicitar Serviço via Processo Digital

Solicitar um serviço através do cadastro de um Processo Digital e solicitar a sua realização a Fazenda e seu resultado (não válido para outras competências da RFB).

A próxima tela irá exibir todos os processos do contribuinte.

Selecionar o processo gerado na etapa anterior e solicitar a juntada do formulário **“Pedido de Restituição ou de Ressarcimento - Anexo I”** (Anexo I da IN RFB nº 2.055/2021) devidamente preenchido.