

API - Loja Franca de Fronteira

**Documentação para o consumo dos serviços das
Lojas Francas de Fronteira**

Receita Federal do Brasil

Versão 3.0

Sumário

[Changelog](#)
[Introdução](#)
[Autenticação](#)
[Contratação](#)
[Token de Acesso \(Bearer\)](#)
[Payload](#)
[Formatos e tipos](#)
[Tratamento de erros](#)
[Consulta de cota](#)
[Consulta de viajante](#)
[Consulta cotação do dólar](#)
[Processa venda de viajante](#)
[Entrega venda para viajante](#)
[Cancela venda de viajante](#)
[Devolução parcial de venda](#)
[Devolução total de venda](#)
[Troca item idêntico de venda](#)
[Consulta Relação de Darfs Vencidos](#)
[Consulta Relação de Vendas da Loja](#)
[Tabela de produtos](#)
[Tabela de tipos de documento](#)
[Tabela de países](#)
[Tabela de Situações da Venda](#)
[Tabela de Operações da Venda](#)
[Tabela de erros](#)

Changelog

Data	Versão	Mudanças
Junho/2026	3.0	Nova versão da API, retirada do payload assinado e ajustes na Tabela de erros .
Abril/2022	1.7	Ajuste na Tabela de Produtos .
Dezembro/2020	1.6	Atualização do endereço URL da API - Ambiente Brasília para São Paulo.
Janeiro/2020	1.5	Inclusão do serviço Consulta Relação de Vendas da Loja . Ajuste na Tabela de Produtos .
Outubro/2019	1.4	Configuração TimeOut (ver Erros de Timeout).
Julho/2019	1.3	Ajuste na URL base da API.
Mai/2019	1.2	Inclusão do serviço Consulta Relação de Darfs Vencidos .
Abril/2019	1.1	Alterado tipo <code>quantidade</code> de <code>integer</code> para <code>decimal</code> e inclusão do item "Charuto ou Cigarilha" na Tabela de Produtos.
Outubro/2018	1.0	Versão inicial da documentação da API.

Introdução

Bem-vindo à API do Loja Franca de Fronteira. Consolidamos aqui as informações técnicas para a integração dos sistemas próprios das lojas francas com os serviços da Receita Federal do Brasil para as Lojas Francas de Fronteira.

Todos os serviços seguem o mesmo protocolo de acesso, baseado nas instruções de uso e contratação do serviço [API Serpro](#). A API do Loja Franca de Fronteira foi desenvolvida baseada na arquitetura [REST](#). Ela trabalha exclusivamente com o formato [JSON](#).

Configurações da API:

- Todos os serviços seguem o mesmo protocolo de acesso, baseado nas instruções de uso e contratação do serviço [API Serpro](#);
- A API do Loja Franca de Fronteira foi desenvolvida baseada na arquitetura [REST](#);
- Ela trabalha exclusivamente com o formato [JSON](#);
- Formato `UTF-8`;
- Timeout `60 segundos` (ver [Erros de Timeout](#)).

URL base da API:

- ambiente de Validação:

```
https://gateway.apiserpro.serpro.gov.br/loja-franca-hom/api
```

- ambiente de Produção:

```
https://gateway.apiserpro.serpro.gov.br/api-loja-franca/api
```

Observações:

- usaremos a tag `<url>` para referenciá-las.

Caso haja dúvidas relacionadas à API do Loja Franca de Fronteira ou para problemas relacionados à TI, entre em contato com a Central Serpro de Atendimento.

Autenticação

Para garantir a identificação e a segurança da origem da informação, toda requisição a API deve seguir:

1. Submeter o payload com a chave de acesso da API gateway válida (gerada a partir das credenciais disponibilizadas no portal do cliente para cada CNPJ).

Para cada requisição realizada, será considerado o **CNPJ Comercial** (CNPJ vinculado às credencias do portal do cliente).

Observações:

- O payload não deve mais ser assinado.
- Durante a fase de transição será aceito o payload assinado, mas não será validada sua assinatura.

Contratação

Para consumir a API, é necessário utilizar as credenciais de acesso - `Consumer Key` e `Consumer Secret` - disponibilizadas no portal do Cliente (<https://cliente.serpro.gov.br/>). Esses códigos servem para identificar o contrato.

Exemplos de código:

```
Consumer Key: djaR21PGoYp1iyK2n2AC0H9REdUb
```

```
Consumer Secret: 0bRsAJW0L4fv2Tp27D1vd8fB30te
```

Token de Acesso (Bearer)

Para consultar a API é necessário obter um token de acesso temporário (Bearer). Esse token possui um tempo de validade e, sempre que expirado, o passo de requisição de um novo token de acesso deve ser repetido.

Gerar o hashConsumer, em formato base64, com as Credenciais de acesso:

- Consumer Key
- Consumer Secret

Exemplo:

- Consumer Key: 6XoYIDR22masdfdqW31Tx6Xsa
- Consumer Secret: PlI9bgpWsadfasd0O6xppF8Aa
- hashConsumer: `base64(Consumer Key+' '+Consumer Secret)`
 - hashConsumer = `base64(6XoYIDR22masdfdqW31Tx6Xsa:PlI9bgpWsadfasd0O6xppF8Aa)`
 - hashConsumer = `NlhvWULeUjIybWFzZGZkcVczMVR4NlhzYTpQSWk5YmdwV3NhZGZhc2QwTzZ4cHBG0EFh`

Para solicitar o token temporário é necessário realizar uma requisição:

- HTTP `POST`
- endpoint :

```
Ambiente de São Paulo
https://gateway.apiserpro.serpro.gov.br/token
```

- payload : `grant_type=client_credentials`
- header: `Authorization: Basic <hashConsumer>`

Exemplo:

Request Headers

```
POST https://gateway.apiserpro.serpro.gov.br/token HTTP/1.1
Host: gateway.apiserpro.serpro.gov.br
Accept: */*
User-Agent: Mozilla/5.0
Authorization: Basic NlhvWULeUjIybWVhcmV9kcVczMVR4NlhzYTpQSWk5Y
mdwVzJWczhUTkdLcFowTzZ4cHBG0EFh
Content-Length: 29
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
```

Request Body

```
grant_type=client_credentials
```

No retorno da requisição `(Response Body)` é informado o token temporário `access\_token`.

Response Body

```
{
  "scope": "am_application_scope default",
  "token_type": "Bearer",
  "expires_in": 399,
  "access_token": "2edac0d91305c9207d36eda3cbf2c0d7"
}
```

Nas próximas requisições deve ser passado o header com o token temporário:

```
Authorization: Bearer <access_token>
```

Exemplo:

Request Headers

```
POST https://gateway.apiserpro.serpro.gov.br/api-loja-franca/api HTTP/1.1
Accept-Encoding: gzip,deflate
Authorization: Bearer 2edac0d91305c9207d36eda3cbf2c0d7
Content-Type: application/json
Content-Length: 4136
Host: gateway.apiserpro.serpro.gov.br
```

Request Body

```
{
  "servico": "/venda",
  "dados" : {
    "valorTotalItensImportados": 10,
    "valorTotalItensNacionais": 0,
    "valorCotacaoLoja": 3.24,
    "viajanteParametro": {
      "cpf": "00000000191",
      "documento": {
        "codigoPaisOrigem": 105,
        "codigoTipo": 1,
        "numero": "12345"
      }
    }
  }
}
```

Payload

⚠ **O payload não deve mais ser assinado, nem codificado para BASE64.**

Durante uma fase de transição, cujo período será divulgado, ainda será aceito o payload assinado e codificado para BASE64, mas não será mais validada sua assinatura.

Depois do período de transição, payloads que vierem no formato BASE64 já não serão aceitos.

O payload deve ser enviado no **formato de mensagem JSON padrão**.

Formato de mensagem JSON padrão

```
{
  "servico": "// endpoint do serviço a ser chamado",
  "dados": {
    "// JSON de entrada de cada serviço"
  }
}
```

A indicação de qual serviço será disparado se dará através do repasse do endpoint que representa cada serviço.

Exemplo de entrada

O JSON segue o formato documentado por operação e o mesmo fica encapsulado dentro da propriedade `dados`.

Por exemplo, para a operação [Processa venda de viajante](#).

```
{
  "servico": "/venda",
  "dados" : {
    "valorTotalItensImportados": 10,
    "valorTotalItensNacionais": 0,
    "valorCotacaoLoja": 3.24,
    "viajanteParametro": {
      "cpf": "00000000191",
      "documento": {
        "codigoPaisOrigem": 105,
        "codigoTipo": 1,
        "numero": "12345"
      }
    }
  }
}
```

Exemplo de operação

Operação [Processa venda de viajante](#).

Exemplo de formato do que deverá ser enviado para a API do Loja Franca.

```
POST https://gateway.apiserpro.serpro.gov.br/loja-franca/api
```

Header

```
Authorization: Bearer 953bae789a1726734005d238e939c978
```

Body/Payload

```
{
  "servico": "/venda",
  "dados" : {
    "valorTotalItensImportados": 10,
    "valorTotalItensNacionais": 0,
    "valorCotacaoLoja": 3.24,
    "viajanteParametro": {
      "cpf": "00000000191",
      "documento": {
        "codigoPaisOrigem": 105,
        "codigoTipo": 1,
        "numero": "12345"
      }
    }
  }
}
```

Formatos e tipos

Os seguintes tipos de dados são utilizados pela API do Loja Franca de Fronteira:

Tipo	Descrição	Formato
string	Cadeia de caracteres	
string - data	String com formato de data	yyyy-MM-dd
string - data/hora	String com formato de data e hora	yyyy-MM-ddTHH:mm:ss
integer	Número inteiro que representa códigos e identificadores	
number	Número inteiro em situações que pode passar do valor $2^{31}-1$	
decimal	Número fracionado, sempre com duas casas após o decimal, separado por "."	Exemplo: 123456789012.22 (Exceto cotação do dólar, que pode ter até 3 casas após o decimal).

Tratamento de erros

Erros de negócio

São erros disparados pela API do Loja Franca de Fronteira quando há uma discordância entre os parâmetros enviados e as regras de negócio estabelecidas para as lojas francas.

JSON de Erro

```
{
  "erros": [
    {
      "codigo": integer,
      "mensagem": "string"
    }
  ]
}
```

A resposta HTTP será:

Status Code	Descrição
422	Erro de negócio do Loja Franca

Atributos da resposta - Status code 422

Nome	Descrição	Tipo
codigo	Código que identifica o erro	integer
mensagem	Mensagem de erro	string

Exemplo de Erro de Negócio

```
{
  "erros": [
    {
      "codigo": 9,
      "mensagem": "cnpjLoja <cnpjLoja>00000000000000</cnpjLoja> não existe como Loja."
    }
  ]
}
```

Erros de formatação

São erros disparados pela API do Loja Franca de Fronteira quando há uma discordância na formatação/tipo de dados sugeridos pelos parâmetros enviados.

A resposta HTTP será:

Status Code	Descrição
400	Erro de formatação dos parâmetros enviados

Atributos da resposta - Status code 400

Nome	Descrição	Tipo
codigo	Código que identifica o erro	integer
mensagem	Mensagem de erro	string

Exemplo de Erro de Formatação

```
{
  "erros": [
    {
      "codigo": 3,
      "mensagem": "<tag>documento</tag> com tamanho ou formato diferente da definição do
        serviço."
    }
  ]
}
```

Independentemente do tipo de erro, as mensagens de erro podem conter uma `<tag>`, que visa facilitar o tratamento do erro caso a aplicação que esteja utilizando a API do Loja Franca de Fronteira queira fazer algum tratamento específico, como por exemplo, uma extração de parâmetros a partir de uma mensagem de erro.

Os erros que a API do Loja Franca de Fronteira dispara podem ser consultados na [tabela de erros](#).

Erros de Timeout

A API do Loja Franca de Fronteira está configurada com timeout igual a `60 segundos`. Qualquer erro de infraestrutura que supere esse tempo gerará **HTTP Status** `500`.

⚠ **O software da Loja deve ser configurado com timeout igual ou superior a `60 segundos`.**

Consulta de cota

Retorna a cota disponível para um determinado viajante.

Observações:

- Para Viajante Brasileiro, a identificação pelo número de documento de CPF é **sempre obrigatória**.

Parâmetros para Viajante (Brasileiro ou Estrangeiro) com CPF

Nome	Descrição	Tipo	Local	Detalhes
cpf	CPF do Viajante	string	body	Obrigatório
dataNascimento	Data de nascimento do Viajante	string	body	Obrigatório formato yyyy-MM-dd

Parâmetros para Viajante Estrangeiro

Nome	Descrição	Tipo	Local	Detalhes
documento	Documento apresentado pelo Viajante	documento	body	Obrigatório
codigoPaisOrigem	Código do país de origem do Viajante	integer	body	Obrigatório tabela de países
codigoTipo	Código do tipo de documento apresentado pelo Viajante	integer	body	Obrigatório tabela de tipos de documento
numero	Número de identificação do documento apresentado pelo Viajante	string	body	Obrigatório
dataNascimento	Data de nascimento do Viajante	string	body	Obrigatório formato yyyy-MM-dd
nomeNoDocumento	Nome do Viajante presente no documento apresentado	string	body	Obrigatório

Atributos da resposta - Status code 200 - OK

Nome	Descrição	Tipo	Detalhes
nomeViajante	Nome do Viajante cadastrado no Loja Franca	string	
dataUltimaVenda	Data da última Venda	string	formato yyyy-MM-ddTHH:mm:ss

Nome	Descrição	Tipo	Detalhes
valorSaldoCota	Valor restante do saldo de cota	decimal	
saldoCotaProduto	Saldo de cota de cada produto	saldoCotaProduto	
codigoProduto	Código do produto	integer	tabela de produtos
quantidade	Quantidade de produtos restantes na cota	decimal	

Exemplo de consulta de cota - Viajante Brasileiro

```
{
  "servico": "/viajante/cota",
  "dados" : {
    "cpf": "00000000191",
    "dataNascimento": "1980-01-01"
  }
}
```

Exemplo de consulta de cota - Viajante Estrangeiro

```
{
  "servico": "/viajante/cota",
  "dados" : {
    "documento": {
      "codigoPaisOrigem": 1,
      "codigoTipo": 1,
      "numero": "12345",
      "dataNascimento": "1980-01-01",
      "nomeNoDocumento": "FULANO DE TAL"
    }
  }
}
```

Exemplo de resposta

```
{
  "nomeViajante": "FULANO DE TAL",
  "dataUltimaVenda": "2025-12-08T17:13:55",
  "valorSaldoCota": 300.0,
  "saldoCotaProduto": [
    {
      "codigoProduto": 1,
      "quantidade": 10
    }
  ]
}
```

Códigos de erros possíveis

13, 14, 15, 52, 55, 57, 99, -99.

Consulta de viajante

Retorna o nome, a data de nascimento e a data da última venda de um determinado viajante.

Parâmetros para Viajante Brasileiro com CPF

Nome	Descrição	Tipo	Local	Detalhes
cpf	CPF do Viajante	string	body	Obrigatório

Parâmetros para Viajante Estrangeiro

Nome	Descrição	Tipo	Local	Detalhes
documento	Documento apresentado pelo Viajante	documento	body	Obrigatório
codigoPaisOrigem	Código do país de origem do Viajante	integer	body	Obrigatório tabela de países
codigoTipo	Código do tipo de documento apresentado pelo Viajante	integer	body	Obrigatório tabela de tipos de documento
numero	Número de identificação do documento apresentado pelo Viajante	string	body	Obrigatório

Atributos da resposta - Status code 200 - OK

Nome	Descrição	Tipo	Detalhes
nomeViajante	Nome do Viajante cadastrado no Loja Franca	string	
dataNascimento	Data de nascimento do Viajante	string	formato yyyy-MM-dd
dataUltimaVenda	Data da última Venda	string	formato yyyy-MM-ddTHH:mm:ss

Exemplo de consulta de viajante - Viajante Brasileiro

```
{
  "servico": "/viajante/consulta",
  "dados" : {
    "cpf": "00000000191"
  }
}
```

Exemplo de consulta de viajante - Viajante Estrangeiro

```
{
  "servico": "/viajante/consulta",
  "dados" : {
    "documento": {
      "codigoPaisOrigem": 105,
      "codigoTipo": 1,
      "numero": "12345"
    }
  }
}
```

Exemplo de resposta

```
{
  "nomeViajante": "FULANO DE TAL",
  "dataUltimaVenda": "2025-12-08T17:13:55.765Z",
  "dataNascimento": "1970-01-01"
}
```

Códigos de erros possíveis

15, 16, 55, 57, 99.

Consulta cotação do dólar

Retorna a cotação do dólar de uma determinada data.

Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Local	Detalhes
dataCotacao	Data da cotação a pesquisar	string	query	Obrigatório formato yyyy-MM-dd

Atributos da resposta - Status code 200 - OK

Nome	Descrição	Tipo	Detalhes
data	Data da cotação retornada	string	formato yyyy-MM-dd
valorOficial	Valor da cotação do dólar na data retornada	decimal	

Exemplo de consulta do dólar

```
{
  "servico": "/cotacaoDolar?dataCotacao=2026-06-01"
}
```

Exemplo de resposta

```
{
  "data": "2026-06-01",
  "valorOficial": 5.1241
}
```

Códigos de erros possíveis

56.

Processa venda de viajante

Efetua uma operação de processamento de venda.

Observações:

- Para Viajante Brasileiro, a identificação pelo número de documento de CPF é **sempre obrigatória**.
- A identificação por documento é **sempre obrigatória** independentemente se o Viajante for Brasileiro ou Estrangeiro.

Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Local	Detalhes
<code>valorTotalItensImportados</code>	Valor total (em US\$) de itens importados na Venda para o Viajante	decimal	body	Obrigatório quando <code>valorTotalItensNacionais</code> não for informado ou for igual a 0.
<code>valorTotalItensNacionais</code>	Valor total (em US\$) de itens nacionais na Venda para o Viajante	decimal	body	Obrigatório quando <code>valorTotalItensImportados</code> não for informado ou for igual a 0.
<code>valorCotacaoLoja</code>	Valor da cotação do dólar oferecido pela loja franca	decimal	body	Obrigatório
<code>viajanteParametro</code>	Identificação do Viajante	viajante	body	Obrigatório Formato segue os parâmetros da Consulta de viajante . <code>documento</code> é obrigatório para brasileiros na venda (atributos <code>codigoPaisOrigem</code> , <code>codigoTipo</code> e <code>numero</code>).
<code>produtosControleQuantitativo</code>	Representa a quantidade de produtos	produtos	body	Obrigatório quando é registrada uma venda com produtos controlados.

Nome	Descrição	Tipo	Local	Detalhes
	controlados presentes na Venda do Viajante			
<code>codigoProduto</code>	Código do produto	integer	body	Obrigatório quando é registrada uma venda com produtos controlados. tabela de produtos
<code>quantidade</code>	Quantidade de produtos controlados presente na Venda	decimal	body	Obrigatório quando é registrada uma venda com produtos controlados.
<code>valorTotal</code>	Valor total destes produtos na Venda	decimal	body	Obrigatório quando é registrada uma venda com produtos controlados.

Atributos da resposta - Status code 200 - OK

Nome	Descrição	Tipo	Detalhes
<code>idVenda</code>	Identificação do número da venda gerado pelo sistema Loja Franca de Fronteira	string	
<code>dataHoraVenda</code>	Data do registro da venda	string	formato yyyy-MM-ddTHH:mm:ss
<code>darf</code>	Darf gerado para pagamento do viajante caso a venda exceda a cota	darf	
<code>numero</code>	Número do Darf gerado	number	
<code>valor</code>	Valor do Darf a ser pago pelo viajante	decimal	
<code>dataVencimento</code>	Data de vencimento do Darf	string	formato yyyy-MM-dd
<code>codigoReceita</code>	Código da receita recolhida	integer	
<code>pdf</code>	PDF do boleto do Darf gerado	byte[]	String encoded em base-64

Exemplo de processa venda - Venda para Viajante Brasileiro, sem produtos controlados

```
{
  "servico": "/venda",
  "dados" : {
    "valorTotalItensImportados": 10,
    "valorTotalItensNacionais": 0,
    "valorCotacaoLoja": 3.24,
    "viajanteParametro": {
      "cpf": "00000000191",
      "documento": {
        "codigoPaisOrigem": 105,
        "codigoTipo": 1,
        "numero": "12345"
      }
    }
  }
}
```

Exemplo de processa venda - Venda para Viajante Estrangeiro, sem produtos controlados

```
{
  "servico": "/venda",
  "dados" : {
    "valorTotalItensImportados": 10,
    "valorTotalItensNacionais": 50,
    "valorCotacaoLoja": 3.24,
    "viajanteParametro": {
      "documento": {
        "codigoPaisOrigem": 1,
        "codigoTipo": 1,
        "numero": "12345",
        "dataNascimento": "1980-01-01",
        "nomeNoDocumento": "FULANO DE TAL"
      }
    }
  }
}
```

Exemplo de processa venda - Venda para Viajante Brasileiro, com produtos controlados

```
{
  "servico": "/venda",
  "dados" : {
    "valorTotalItensImportados": 10,
    "valorTotalItensNacionais": 0,
    "valorCotacaoLoja": 3.24,
    "viajanteParametro": {
      "cpf": "00000000191",
      "documento": {
        "codigoPaisOrigem": 105,
        "codigoTipo": 1,
        "numero": "12345"
      }
    },
    "produtosControleQuantitativo": [{
      "codigoProduto": 10,
      "quantidade": 2,
      "valorTotal": 5.3
    }, {
      "codigoProduto": 1,
      "quantidade": 1,
      "valorTotal": 4.7
    }]
  }
}
```

Exemplo de resposta, sem Darf

```
{
  "idVenda": "2026000000020992652",
  "dataHoraVenda": "2026-06-01T17:27:41"
}
```

Exemplo de resposta, com Darf

```
{
  "idVenda": "2026000000020992653",
  "dataHoraVenda": "2026-06-01T17:27:41",
  "darf": {
    "valor": 31.24,
    "codigoReceita": 1258,
    "numero": 7011734500514907,
    "dataVencimento": "2026-06-02",
    "pdf": "Base64EncodedString"
  }
}
```

Códigos de erros possíveis

13, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 55, 56, 57.

Entrega venda para viajante

Efetua a operação de entrega de venda.

Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Local	Detalhes
idVenda	Identificação do número da venda gerado pelo sistema Loja Franca de Fronteira na operação Processa venda de viajante	string	query	Obrigatório
notaFiscalSaida	Número da Nota Fiscal de saída (formato NF-e) gerado pelo sistema gerador de nota fiscal	string	query	Obrigatório

Atributos da resposta - Status code 200 - OK

Nome	Descrição	Tipo	Detalhes
dataHoraEntrega	Data e hora da entrega da venda para o Viajante	string	formato yyyy-MM-ddTHH:mm:ss

Exemplo de entrega de venda

```
{
  "servico": "/venda/entrega?
    idVenda=2026000000020992652&notaFiscalSaida=3516040000000000019155001226738914657282
    7921"
}
```

Exemplo de resposta

```
{
  "dataHoraEntrega": "2026-06-01T16:32:17"
}
```

Códigos de erros possíveis

31, 32, 33, 34, 39, 41, 54.

Cancela venda de viajante

Efetua uma operação de cancelamento de venda.

Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Local	Detalhes
idVenda	Identificação do número da venda gerado pelo sistema Loja Franca de Fronteira na operação Processa venda de viajante	string	query	Obrigatório

Atributos da resposta - Status code 200 - OK

Nome	Descrição	Tipo	Detalhes
dataHoraCancelamento	Data e hora do cancelamento da venda do Viajante	string	formato yyyy-MM-ddTHH:mm:ss

Exemplo de cancelamento de venda

```
{
  "servico": "/venda/cancelamento?idVenda=2026000000020992653"
}
```

Exemplo de resposta

```
{
  "dataHoraCancelamento": "2026-06-01T16:32:17"
}
```

Códigos de erros possíveis

31, 38, 39, 54.

Devolução parcial de venda

Efetua uma operação de devolução parcial de venda.

Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Local	Detalhes
<code>valorTotalItensImportados</code>	Valor total (em US\$) de itens importados a devolver	decimal	body	Obrigatório quando <code>valorTotalItens</code> <code>Nacionais</code> não for informado ou for igual a 0.
<code>valorTotalItensNacionais</code>	Valor total (em US\$) de itens nacionais a devolver	decimal	body	Obrigatório quando <code>valorTotalItens</code> <code>Importados</code> não for informado ou for igual a 0.
<code>produtosControleQuantitativo</code>	Representa a quantidade de produtos controlados a devolver	produtos	body	Formato segue os parâmetros do Processa venda de viajante
<code>codigoProduto</code>	Código do produto	integer	body	Obrigatório quando é registrada uma venda com produtos controlados. tabela de produtos
<code>quantidade</code>	Quantidade de produtos controlados presente na Venda	decimal	body	Obrigatório quando é registrada uma venda com produtos controlados.
<code>valorTotal</code>	Valor total destes produtos na Venda	decimal	body	Obrigatório quando é registrada uma venda com produtos controlados.
<code>venda</code>	Representa a Venda a ser devolvida	venda	body	Obrigatório
<code>id</code>	Identificação do número da venda gerado pelo sistema Loja	string	body	Obrigatório

Nome	Descrição	Tipo	Local	Detalhes
	Franca de Fronteira na operação Processa venda de viajante			
<code>notaFiscalEntrada</code>	Número da Nota Fiscal de entrada (formato NF-e) gerado pelo sistema gerador de nota fiscal	string	body	Obrigatório

Atributos da resposta - Status code 200 - OK

Nome	Descrição	Tipo	Detalhes
<code>dataHoraDevolucaoParcial</code>	Data e hora da devolução	string	formato yyyy-MM-ddTHH:mm:ss

Exemplo de devolução parcial de venda, sem produtos controlados

```
{
  "servico": "/venda/devolucaoParcial",
  "dados" : {
    "valorTotalItensImportados": 10,
    "valorTotalItensNacionais": 0,
    "venda": {
      "id": "2026000000020992652",
      "notaFiscalEntrada": "42100484684182000157550010000000020108042108"
    }
  }
}
```

Exemplo de devolução parcial de venda, com produtos controlados

```
{
  "servico": "/venda/devolucaoParcial",
  "dados" : {
    "valorTotalItensImportados": 5.65,
    "valorTotalItensNacionais": 0,
    "produtosControleQuantitativo": [{
      "codigoProduto": 10,
      "quantidade": 1,
      "valorTotal": 2.65
    }],
    "venda": {
      "id": "2026000000020992652",
      "numeroNotaFiscalEntrada": "42100484684182000157550010000000020108042108"
    }
  }
}
```

Exemplo de resposta

```
{
  "dataHoraDevolucaoParcial": "2026-06-01T17:27:41"
}
```

Códigos de erros possíveis

31, 35, 36, 37, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 54, 58, 60, 61, 62, 63.

Devolução total de venda

Efetua uma operação de devolução total de venda.

Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Local	Detalhes
idVenda	Identificação do número da venda gerado pelo sistema Loja Franca de Fronteira na operação Processa venda de viajante	string	query	Obrigatório
notaFiscalEntrada	Número da Nota Fiscal de entrada (formato NF-e) gerado pelo sistema gerador de nota fiscal	string	query	Obrigatório

Atributos da resposta - Status code 200 - OK

Nome	Descrição	Tipo	Detalhes
dataHoraDevolucaoTotal	Data e hora da devolução da venda	string	formato yyyy-MM-ddTHH:mm:ss

Exemplo de devolução total de venda

```
{
  "servico": "/venda/devolucaoTotal?
    idVenda=2026000000020992652&notaFiscalEntrada=42100484684182000157550010000000020108
    042108"
}
```

Exemplo de resposta

```
{
  "dataHoraDevolucaoTotal": "2026-06-01T16:32:17"
}
```

Códigos de erros possíveis

31, 35, 36, 37, 39, 40, 41, 54, 58.

Troca item idêntico de venda

Efetua uma operação de troca de item idêntico de uma venda.

Parâmetros

Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Local	Detalhes
<code>valorTotalItensImportados</code>	Valor total (em US\$) de itens importados a devolver	decimal	body	Obrigatório quando <code>valorTotalItens</code> <code>Nacionais</code> não for informado ou for igual a 0.
<code>valorTotalItensNacionais</code>	Valor total (em US\$) de itens nacionais a devolver	decimal	body	Obrigatório quando <code>valorTotalItens</code> <code>Importados</code> não for informado ou for igual a 0.
<code>produtosControleQuantitativo</code>	Representa a quantidade de produtos controlados a devolver	produtos	body	Formato segue os parâmetros do Processa venda de viajante
<code>codigoProduto</code>	Código do produto	integer	body	Obrigatório quando é registrada uma venda com produtos controlados. tabela de produtos
<code>quantidade</code>	Quantidade de produtos controlados presente na Venda	decimal	body	Obrigatório quando é registrada uma venda com produtos controlados.
<code>valorTotal</code>	Valor total destes produtos na Venda	decimal	body	Obrigatório quando é registrada uma venda com produtos controlados.
<code>venda</code>	Representa a Venda a ser devolvida	venda	body	Obrigatório
<code>id</code>	Identificação do número da venda gerado pelo	string	body	Obrigatório

Nome	Descrição	Tipo	Local	Detalhes
	sistema Loja Franca de Fronteira na operação Processa venda de viajante			
<code>notaFiscalEntrada</code>	Número da Nota Fiscal de entrada (formato NF-e) gerado pelo sistema gerador de nota fiscal	string	body	Obrigatório
<code>notaFiscalSaida</code>	Número da Nota Fiscal de saída (formato NF-e) gerado pelo sistema gerador de nota fiscal	string	body	Obrigatório

Atributos da resposta - Status code 200 - OK

Nome	Descrição	Tipo	Detalhes
<code>dataHoraTrocaItemIdentico</code>	Data e hora da troca	string	formato yyyy-MM-ddTHH:mm:ss

Exemplo troca item idêntico de uma venda, sem produtos controlados

```
{
  "servico": "/venda/trocaItemIdentico",
  "dados" : {
    "valorTotalItensImportados": 10,
    "valorTotalItensNacionais": 0,
    "venda": {
      "id": "20260000000020992652",
      "numeroNotaFiscalEntrada": "351604000000000000191550012267389146572827921",
      "numeroNotaFiscalSaida": "351604000000000000191550018212061686572827920"
    }
  }
}
```

Exemplo troca item idêntico de uma venda, com produtos controlados

```
{
  "servico": "/venda/trocaItemIdentico",
  "dados" : {
    "valorTotalItensImportados": 10,
    "valorTotalItensNacionais": 0,
    "produtosControleQuantitativo": [{
      "codigoProduto": 10,
      "quantidade": 2,
      "valorTotal": 5.3
    }],
    "venda": {
      "id": "2026000000020992652",
      "numeroNotaFiscalEntrada": "35160400000000000191550012267389146572827921",
      "numeroNotaFiscalSaida": "35160400000000000191550018212061686572827920"
    }
  }
}
```

Exemplo de resposta

```
{
  "dataHoraTrocaItemIdentico": "2026-06-01T17:27:41"
}
```

Códigos de erros possíveis

28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 54, 58, 60, 61, 62, 63.

Consulta Relação de Darfs Vencidos

Retorna a Relação de Darfs não Pagos (Prazo de Pagamento Expirado) de Vendas de um período.

Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Local	Detalhes
<code>dataInicial</code>	Data Inicial (Data da Venda) do Período a pesquisar	string	query	Obrigatório formato yyyy-MM-dd
<code>dataFinal</code>	Data Final (Data da Venda) do Período a pesquisar	string	query	Obrigatório formato yyyy-MM-dd

Atributos da resposta - Status code 200 - OK

Nome	Descrição	Tipo	Detalhes
<code>darfsVencidos</code>	Lista de Darfs Vencidos	darfsVencidos	
<code>dataVencimento</code>	Data de Vencimento do Darf	string	formato yyyy-MM-dd
<code>codReceita</code>	Código da receita recolhida do Darf	string	
<code>nroDarf</code>	Número do Darf	string	
<code>valorDarf</code>	Valor do Darf (R\$)	decimal	
<code>venda</code>	Venda associada ao Darf	venda	
<code>idVenda</code>	Identificação do número da venda gerado pelo sistema Loja Franca de Fronteira na operação Processa venda de viajante	string	
<code>dataHoraVenda</code>	Data e Hora da Venda	string	formato yyyy-MM-ddTHH:mm:ss
<code>dataHoraEntrega</code>	Data e Hora da Entrega da Venda	string	formato yyyy-MM-ddTHH:mm:ss
<code>notaFiscalSaida</code>	Número da Nota Fiscal de saída (formato NF-e) gerado pelo sistema gerador de nota fiscal	string	

Exemplo de consulta de relação de Darfs Vencidos

```
{  
  "servico": "/darfsVencidos?dataInicial=2026-03-01&dataFinal=2026-04-30"  
}
```

Exemplo de resposta

```
{  
  "darfsVencidos": [  
    {  
      "dataVencimento": "2026-03-14",  
      "codReceita": "1258",  
      "nroDarf": "7011807200649091",  
      "valorDarf": 165.75,  
      "venda": {  
        "idVenda": "202600000020994353",  
        "dataHoraVenda": "2026-03-13T18:31:09",  
        "dataHoraEntrega": "2026-05-02T09:48:00",  
        "notaFiscalSaida": "35160400073132000143550016115852786572827927"  
      }  
    },  
    {  
      "dataVencimento": "2026-04-13",  
      "codReceita": "1258",  
      "nroDarf": "7011810200665020",  
      "valorDarf": 15.93,  
      "venda": {  
        "idVenda": "202600000020995169",  
        "dataHoraVenda": "2026-04-12T17:47:38"  
      }  
    }  
  ]  
}
```

Códigos de erros possíveis

49, 50, 51, 64.

Consulta Relação de Vendas da Loja

Retorna a Relação de Vendas da Loja e operações relacionadas, conforme os Filtros.

Observações:

- sempre retorna todas operações vinculadas às vendas;
- a seleção é pela data/hora das operações (autorização, entrega, devolução,...);
- todos os filtros são opcionais;
- limite de 200 vendas por retorno.

Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Local	Detalhes
<code>dataHoraInicialOperacao</code>	Data/Hora Inicial (Data da Operação) do Período a pesquisar	string	query	Opcional formato yyyy-MM-ddTHH:mm:ss
<code>dataHoraFinalOperacao</code>	Data/Hora Final (Data da Operação) do Período a pesquisar	string	query	Opcional formato yyyy-MM-ddTHH:mm:ss
<code>situacaoVenda</code>	Código da Situação da Venda	integer	query	Opcional tabela de situações da venda
<code>notaFiscal</code>	Número da Nota Fiscal de saída ou entrada da Operação	string	query	Opcional formato NF-e

Atributos da resposta - Status code 200 - OK

Nome	Descrição	Tipo	Detalhes
<code>cnpjLoja</code>	CNPJ Loja	string	
<code>vendas</code>	Lista de Vendas	vendas	
<code>idVenda</code>	Identificação do número da venda gerado pelo sistema Loja Franca de Fronteira na Operação Processa venda de viajante	string	
<code>situacaoVenda</code>	Código da Situação da venda	integer	tabela de situações da venda
<code>operacoes</code>	Lista de Operações da Venda	operacoes	
<code>tipoOperacao</code>	Código do Tipo da Operação	integer	

Nome	Descrição	Tipo	Detalhes
			tabela de operações da venda
dataHoraOperacao	Data e Hora da Operação	string	formato yyyy-MM-ddTHH:mm:ss
notaFiscalSaida	Número da Nota Fiscal de saída	string	formato NF-e
notaFiscalEntrada	Número da Nota Fiscal de entrada	string	formato NF-e
nroDarf	Número do Darf	string	

Exemplo de consulta por período

```
{
  "servico": "/vendasLoja?
    dataHoraInicialOperacao=2025-11-01T08:00:00&dataHoraFinalOperacao=2025-11-20T22:00:00"
}
```

Exemplo de resposta

```
{
  "cnpjLoja": "00000000000191",
  "vendas": [
    {
      "idVenda": "2025000000020992652",
      "situacaoVenda": "2",
      "operacoes": [
        {
          "tipoOperacao": "1",
          "dataHoraOperacao": "2025-11-01T17:27:41",
          "nroDarf": "7011807200649091"
        },
        {
          "tipoOperacao": "2",
          "dataHoraOperacao": "2025-11-01T17:27:44",
          "notaFiscalSaida": "35160400073132000143550016115852786572827927"
        }
      ]
    },
    {
      "idVenda": "2025000000020992655",
      "situacaoVenda": "5",
      "operacoes": [
        {
          "tipoOperacao": "1",
          "dataHoraOperacao": "2025-11-20T17:24:42"
        },
        {
          "tipoOperacao": "2",
          "dataHoraOperacao": "2025-11-20T17:24:45",
          "notaFiscalSaida": "35160400073132000143550016115852786572827930"
        },
        {
          "tipoOperacao": "5",
          "dataHoraOperacao": "2025-11-21T08:15:00",
          "notaFiscalEntrada": "35160400073132000143550016115852786572827940",
          "notaFiscalSaida": "35160400073132000143550016115852786572827941"
        },
        {
          "tipoOperacao": "4",
          "dataHoraOperacao": "2025-11-21T17:20:01",
          "notaFiscalEntrada": "35160400073132000143550016115852786572827950"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

Exemplo de consulta filtrando por situação da venda

```
{
  "servico": "/vendasLoja?
    dataHoraInicialOperacao=2025-11-01T17:00:00&dataHoraFinalOperacao=2025-11-20T18:00:00&situacaoVenda=1"
}
```

Exemplo de resposta

```
{
  "cnpjLoja": "000000000000191",
  "vendas": [
    {
      "idVenda": "2025000000020992652",
      "situacaoVenda": "1",
      "operacoes": [
        {
          "tipoOperacao": "1",
          "dataHoraOperacao": "2025-11-01T17:27:41",
          "nroDarf": "7011807200649091"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

Exemplo de consulta filtrando por nota fiscal

```
{
  "servico": "/vendasLoja?
    dataHoraInicialOperacao=2025-11-01T08:00:00&dataHoraFinalOperacao=2025-11-20T22:00:00&notaFiscal=35160400073132000143550016115852786572827940"
}
```

Exemplo de resposta

```
{
  "cnpjLoja": "000000000000191",
  "vendas": [
    {
      "idVenda": "2025000000020992655",
      "situacaoVenda": "5",
      "operacoes": [
        {
          "tipoOperacao": "1",
          "dataHoraOperacao": "2025-11-20T17:24:42"
        },
        {
          "tipoOperacao": "2",
          "dataHoraOperacao": "2025-11-20T17:24:45",
          "notaFiscalSaida": "35160400073132000143550016115852786572827930"
        },
        {
          "tipoOperacao": "5",
          "dataHoraOperacao": "2025-11-21T08:15:00",
          "notaFiscalEntrada": "35160400073132000143550016115852786572827940",
          "notaFiscalSaida": "35160400073132000143550016115852786572827941"
        },
        {
          "tipoOperacao": "4",
          "dataHoraOperacao": "2025-11-21T17:20:01",
          "notaFiscalEntrada": "35160400073132000143550016115852786572827950"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

Códigos de erros possíveis

32, 33, 49, 50, 65, 66, 67.

Tabela de produtos

Código	Descrição
1	Bebida Alcóolica
5	Maços de Cigarro
6	Unidades de Charutos ou Cigarilhas
7	Fumo Preparado para Cachimbo

Observações:

- A tabela de produtos sujeitos a limites quantitativos poderá sofrer alterações relativas à inclusão de novos produtos, exclusão de produtos já existentes ou ajustes dos limites estabelecidos, de acordo com as mudanças ocorridas na legislação.
- O art. 23 da IN RFB nº 2075, de 23 de março de 2022, dispõe sobre as mercadorias sujeitas a limites quantitativos.

Tabela de tipos de documento

Código	Descrição	Código País	País
1	Passaporte	-	TODOS OS PAÍSES
2	Registro de Identidade Civil	105	Brasil
3	Cédula de Identidade AC	105	Brasil
4	Cédula de Identidade AL	105	Brasil
5	Cédula de Identidade AM	105	Brasil
6	Cédula de Identidade AP	105	Brasil
7	Cédula de Identidade BA	105	Brasil
8	Cédula de Identidade CE	105	Brasil
9	Cédula de Identidade DF	105	Brasil
10	Cédula de Identidade ES	105	Brasil
11	Cédula de Identidade GO	105	Brasil
12	Cédula de Identidade MA	105	Brasil
13	Cédula de Identidade MG	105	Brasil
14	Cédula de Identidade MS	105	Brasil
15	Cédula de Identidade MT	105	Brasil
16	Cédula de Identidade PA	105	Brasil
17	Cédula de Identidade PB	105	Brasil
18	Cédula de Identidade PE	105	Brasil
19	Cédula de Identidade PI	105	Brasil
20	Cédula de Identidade PR	105	Brasil
21	Cédula de Identidade RJ	105	Brasil
22	Cédula de Identidade RN	105	Brasil
23	Cédula de Identidade RO	105	Brasil
24	Cédula de Identidade RR	105	Brasil
25	Cédula de Identidade RS	105	Brasil
26	Cédula de Identidade SC	105	Brasil
27	Cédula de Identidade SE	105	Brasil

Código	Descrição	Código País	País
28	Cédula de Identidade SP	105	Brasil
29	Cédula de Identidade TO	105	Brasil
30	Cédula de Identidade para estrangeiro	105	Brasil
31	Documento Nacional de Identidad	63	Argentina
32	Cédula de Identidad	586	Paraguai
33	Cédula de Identidad	845	Uruguai
34	Cédula de Identidad	850	Venezuela
35	Cédula de Identidad para Nacionales	97	Bolívia
36	Cédula de Identidad para Extranjeros	97	Bolívia
37	Cédula de Identidad	158	Chile
38	Cédula de Ciudadanía	169	Colômbia
39	Tarjeta de Identidad	169	Colômbia
40	Cédula de Extranjería	169	Colômbia
41	Cédula de Ciudadanía	239	Equador
42	Cédula de Identidad para extranjeros	239	Equador
43	Documento Nacional de Identidad	589	Peru
44	Carné de Extranjería	589	Peru

Tabela de países

[Ver tabela de países da Receita Federal do Brasil](#)

Tabela de Situações da Venda

Código	Descrição
1	Venda Autorizada - Aguardando Entrega
2	Entregue
3	Cancelada pela Loja
4	Entregue com Devoluções Parciais ou Trocas
5	Devolvida Total
6	Venda desvinculada do Viajante
7	Venda revinculada ao Viajante

Tabela de Operações da Venda

Código	Descrição
1	Autorização de Venda
2	Entrega
3	Devolução Parcial
4	Devolução Total
5	Troca item idêntico
6	Cancelamento
7	Desvínculo da Venda do Viajante
8	Revínculo da Venda do Viajante

Tabela de erros

Código	Mensagem
1	Estrutura do JSON de entrada diferente da definição do serviço.
2	Chave obrigatória <tag>{0}</tag> sem conteúdo.
3	<tag>{0}</tag> com tamanho ou formato diferente da definição do serviço.
9	cnpjLoja <cnpjLoja>{0}</cnpjLoja> não existe como Loja.
11	cnpjLoja <cnpjLoja>{0}</cnpjLoja> Suspenso.
12	cnpjLoja <cnpjLoja>{0}</cnpjLoja> Cancelado.
13	paisOrigem não localizado na Tabela de Países.
14	tipoDocumento inválido.
15	CPF inválido.
16	Viajante não localizado.
17	CPF obrigatório para brasileiros (paisOrigem = Brasil).
18	CPF diferente do CPF vinculado ao documento <cpf>{0}</cpf> através de venda no dia <dia>{1}</dia>.
19	CPF diferente do CPF vinculado ao documento <cpf>{0}</cpf> pela RFB.
20	dataNascimento e nomeNoDocumento obrigatórios para estrangeiro com CPF não informado.
21	Documento não pode ser vinculado ao CPF <cpf>{0}</cpf> pois desvinculado desse CPF pela RFB.
22	valorTotalItensImportados ou valorTotalItensNacionais deve ser maior que zero.
23	valorTotalItensNacionais não pode ser maior que saldo de cota: <saldoCota>{0}</saldoCota>
24	valorCotacaoLoja deve ser maior que zero.
25	produtoControleQuantitativo.codigoProduto <codigoProduto>{0}</codigoProduto> não localizado na Tabela de Produtos.
26	produtoControleQuantitativo.codigoProduto <codigoProduto>{0}</codigoProduto> já informado na venda.
27	produtoControleQuantitativo.quantidade deve ser maior que zero e não superior ao limite de <saldoProduto>{0}</saldoProduto> <unidade>{1}</unidade>.
28	produtoControleQuantitativo.valorTotalProdutos deve ser maior que zero.

Código	Mensagem
29	Venda gera imposto inferior ao limite mínimo (R\$ <limiteMinimoParaGeracaoDARF>{0}</limiteMinimoParaGeracaoDARF>) para geração de DARF.
30	Somatório dos produtoControleQuantitativo.valorTotal maior que valorTotalItensImportados + valorTotalItensNacionais.
31	idVenda não localizado.
32	Nota fiscal de saída - DV inválido.
33	Nota fiscal de saída emitida por CNPJ diferente da loja.
34	Nota fiscal de saída já informada em outras operações.
35	Nota fiscal de entrada - DV inválido.
36	Nota fiscal de entrada emitida por CNPJ diferente da loja.
37	Nota fiscal de entrada já informada em outras operações.
38	Venda foi entregue anteriormente.
39	Venda foi cancelada anteriormente.
40	Venda foi totalmente devolvida anteriormente.
41	Venda não foi entregue anteriormente.
42	produtoControleQuantitativo.codigoProduto <codigoProduto>{0}</codigoProduto> não informado na venda.
43	produtoControleQuantitativo.codigoProduto <codigoProduto>{0}</codigoProduto> já informado na devolução.
44	produtoControleQuantitativo.quantidade deve ser maior que zero e não superior ao saldo da venda.
45	produtoControleQuantitativo.valorTotal deve ser maior que zero e não superior ao saldo da venda.
46	valorTotalItensImportados + valorTotalItensNacionais zera o saldo da venda. Utilize a operação de Devolução Total.
47	valorTotalItensNacionais maior que saldo da venda da produtos Nacionais.
48	valorTotalItensImportados maior que saldo da venda de produtos Importados.
49	Período inválido. Data Inicial maior que Data Final.
50	Período inválido. Data Final maior que Data Atual.
51	Retorno com mais de 1000 Darfs. Diminua o período de pesquisa.
52	Data de nascimento diferente do Documento.

Código	Mensagem
53	Data de nascimento diferente do Cadastro CPF
54	Venda desvinculada do Viajante.
55	CPF não localizado.
56	Data sem cotação do dólar.
57	Situação do CPF inválida.
58	notaFiscalSaida igual a notaFiscalEntrada.
59	notaFiscalSaida não deve ser Informada.
60	Saldo da quantidade do produtoControleQuantitativo.codigoProduto <codigoProduto>{0}</codigoProduto> zerado sem zerar o valor total da venda deste produto.
61	Valor total do produtoControleQuantitativo.codigoProduto <codigoProduto>{0}</codigoProduto> zerado sem zerar a quantidade total vendida deste produto.
63	Saldo final de produtos controlados maior que Saldo final total da venda.
64	Nenhum Darf não pago (Prazo de pagamento expirado) localizado no período da data de venda solicitado.
65	Situação da venda inválida.
66	Nenhuma venda localizada com os parâmetros informados.
67	Retorno com mais de 200 vendas. Diminua o período de pesquisa.
70	Conteúdo do payload é inválido.
99	Erro no ambiente <sistema>{0}</sistema>. <erro>{1}</erro>.
-99	Erro na comunicação com algum outro sistema externo que a API do Loja Franca de Fronteira se integra.

Todas as mensagens retornam **HTTP Status 422**, com exceção das mensagens:

- **1 e 3**: retornam **HTTP Status 400**;
- **99 e -99**: retornam **HTTP Status 500**;

Todas as mensagens são encapsuladas conforme demonstrado em [Tratamento de erros](#).

As mensagens aqui propostas são **sugestões** e não necessariamente precisam ser exibidas exatamente da forma como estão no sistema da loja franca que está consumindo a API do Loja Franca de Fronteira, ou seja, elas podem ser customizadas conforme a necessidade.

As mensagens de erro **1, 2, 3, 9, 10, 11, 12, 70** poderão ser disparadas **independentemente da operação**, pois são mensagens de validação de CNPJ da Loja e mensagens de erros gerais.