IV CONGRESSO DE DIREITO TRIBUTÁRIO E ADUANEIRO DA RECEITA FEDERAL

Tributação, Inteligência e Justiça Fiscal

Uso responsável da IA na Receita Federal

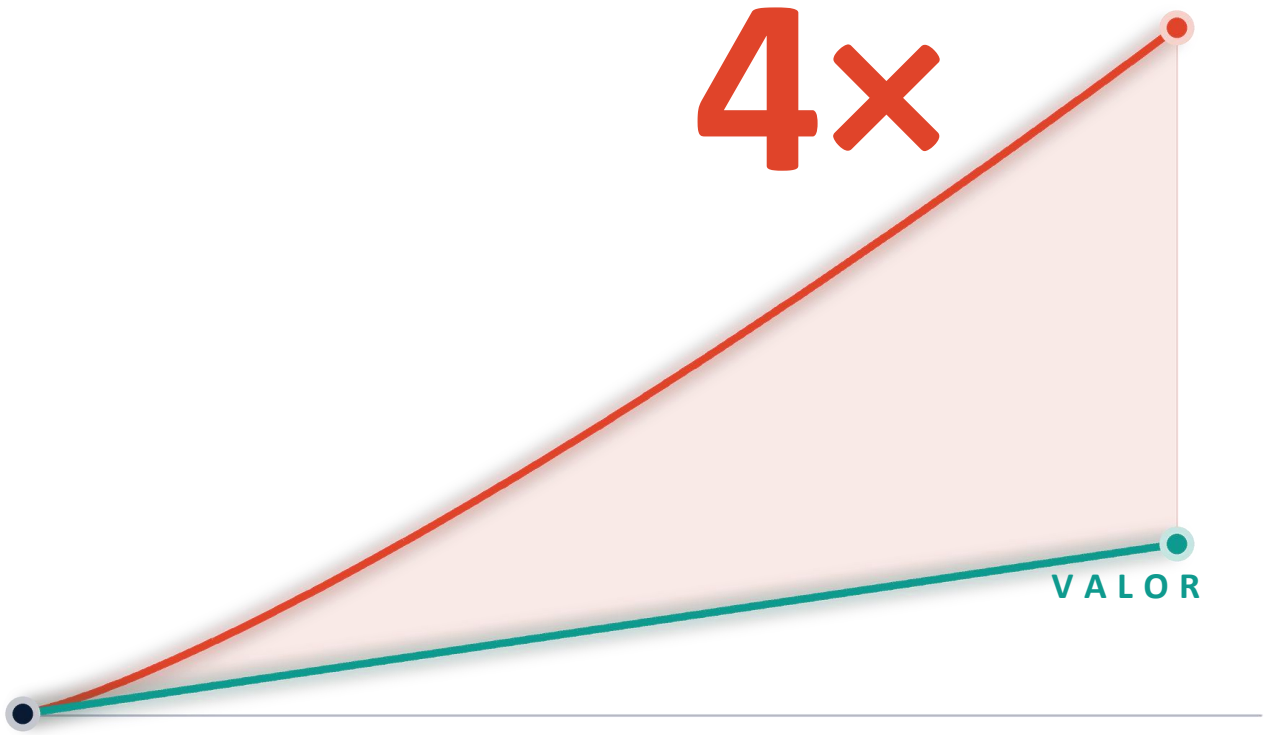
Marcela de Andrade Fonseca

Outubro de 2026

86%

“86% of CIOs say that AI risk is growing faster than AI value in their organization.”

Fonte: 2026 Gartner C-Suite AI Survey



“On average, CIOs report that risk is growing four times faster than value.”

Fonte: 2026 Gartner IT Symposium Pre-Event Focus Group Poll

© 2026 Gartner, Inc. e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Gartner® é marca registrada da Gartner, Inc.

Um ativo de Estado

2 PB

no Receita Data, **hoje**

+5 PB

por ano, com a Reforma Tributária

Tudo sob sigilo fiscal



Como fechar a distância entre risco e valor

01
Governança de IA

02
Soberania
dados · modelo · aplicação



04
Capacitação

03
Infraestrutura

01 Governança de IA

Política de IA da RFB

A IA apoia, o servidor decide.

Matriz de responsabilidades



Mais que diretrizes.

A mesma matriz aprova ferramentas prontas e, principalmente, **as IAs que a RFB desenvolve.**

01 Governança de IA

Guia Prático de Análise de Riscos de IA

Controle proporcional ao risco, do início ao fim



1. Caso de uso
2. **Identificação estruturada dos riscos**
3. **Classificação do risco**
4. Aprovação pelo CTSI
5. Curador e monitoramento

02 Soberania

Para o que é crítico, controle não pode ser só contratual.

	Nuvem pública	Soluções críticas da RFB
Aplicação	dependência do fornecedor (lock-in)	**portável, sem lock-in**
Modelo	governado pelo fornecedor	**governado pela RFB**
Dados	controle contratual	**controle efetivo** armazenamento em ambiente soberano

03 Infraestrutura

Híbrida, conforme o risco.

elasticidade ↓ *soberania*

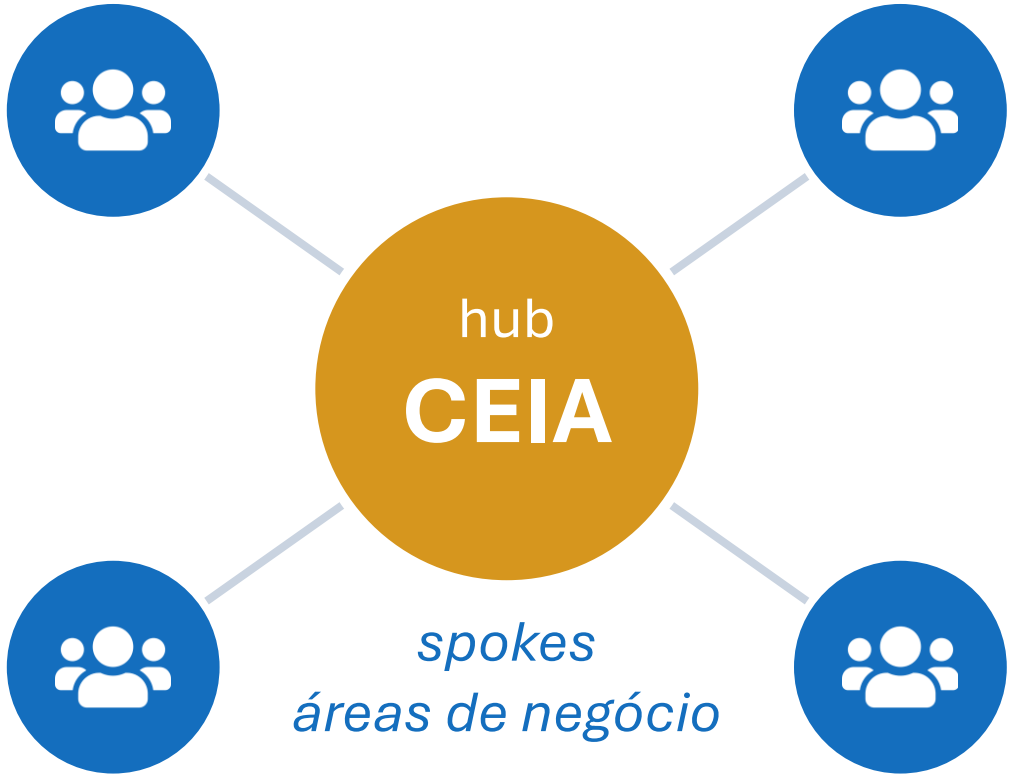
Bigtechs SaaS / PaaS	+	**melhores modelos e elasticidade**	− menor soberania
Bigtechs – IaaS com GPU no Brasil, multicloud via Serpro	+	**governança total do modelo**	− só processa, sem armazenar
Nuvem de governo Serpro LLM, Dataprev	+	**soberania**	− limitada ao Serpro e Dataprev
GPU própria RFB ou colocation	+	**soberania total: dado e modelo**	− investimento, energia e peso

*Não é escolher uma. É usar cada uma **conforme o risco.***

04 Capacitação

Um ecossistema de aprendizagem

Modelo Hub & Spoke



Reuniões semanais · Grupos Teams · Trocas de experiência

IA em Foco

lives abertas a todos os servidores

Pós-graduações e especializações

em parceria com universidades

Não é só teoria

Estamos fazendo acontecer.

- IA no ContÁgil
- Assistentes de Código
- OuvidIA
- AguIA-X
- Busca Avançada de Consultas

- ChatBot RTC
- SISAM
- Suíte do Contencioso
- Copilot Chat
- RevelaNet
- Noteiras PJ
- OEA 3.0

Caso de uso — Análise de riscos — CTSI — Produção

IV CONGRESSO DE
DIREITO TRIBUTÁRIO
E ADUANEIRO
DA RECEITA FEDERAL

Tributação, Inteligência e Justiça Fiscal

Obrigada!

Marcela de Andrade Fonseca
marcela.fonseca@rfb.gov.br

APOIO
BID
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

REALIZAÇÃO
Receita Federal
MINISTÉRIO DA FAZENDA