



**Memória da 17ª Reunião do Comitê Gestor do Programa  
de Produtividade da Receita Federal do Brasil**

**Data:** 31 de outubro de 2025  
**Horário:** 16h30  
**Local:** Plataforma Teams

**Lista de Presença:**

Nome	Membro	Órgão
Robinson Sakiyama Barreirinhas	Titular	RFB
Adriana Gomes Rego	Suplente	RFB
Paula Albuquerque Mello Leal	Suplente	Casa Civil
Fábio Franco Barbosa Fernandes	Suplente	MF
Cristina Kiomi Mori	Titular	MGI
Juliano Brito da Justa Neves	Secretaria Executiva	RFB
Pedro Henrique Magalhães de Magalhães	Secretaria Executiva	RFB
Ana Cláudia Câmara Vicelli	Secretaria Executiva	RFB
Giovana Camila Portolese	Secretaria Executiva	RFB
Fernanda de Souza Pereira	Ouvinte	RFB

**Pauta da Reunião:**

- Apresentação do resultado dos indicadores que compõem o IEI para o 3º Trimestre de 2025;
- Histórico do resultado dos indicadores que compõem o IEI; e
- Considerações.

**Resumo da Reunião:**

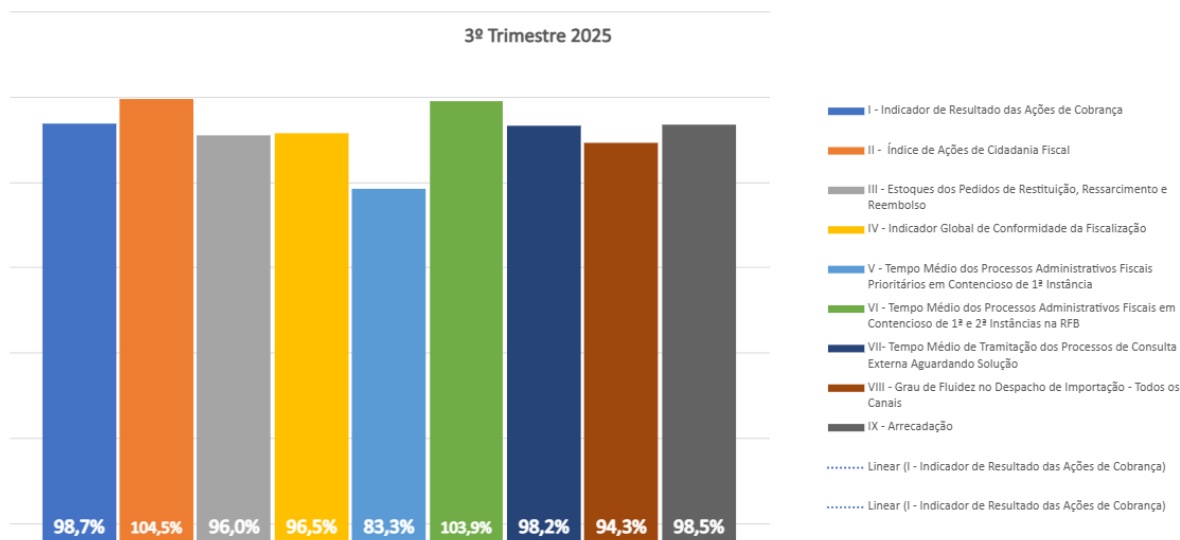
1. A Sra. Adriana Rego iniciou a reunião e passou a palavra para a Secretaria Executiva do CGPP. Na sequência, o Sr. Juliano Neves iniciou a apresentação indicando os temas da pauta da reunião.
2. Primeiramente, foram apresentados os resultados dos indicadores selecionados para compor o Índice de Eficiência Institucional (IEI) referente ao 3º trimestre de apuração de 2025, conforme figuras 1 e 2, aproveitando-se para fazer considerações gerais sobre os indicadores.



Figura 1 – Resultado dos Indicadores - 3º trimestre/2025.

Indicador		Resultado	Meta	Contribuição	Contribuição Ajustada	Ponderação	Resultado Final
I	Indicador de Resultado das Ações de Cobrança (Bilhões R\$)	129,8021	131,56	0,9866	0,9866	0,0900	0,0888
II	Índice de Ações de Cidadania Fiscal	104,5000	100,00	1,0450	1,0450	0,0700	0,0732
III	Estoque dos Pedidos de Restituição, Ressarcimento e Reembolso	82,1503	79,00	0,9601	0,9601	0,0900	0,0864
IV	Indicador Global de Conformidade da Fiscalização	96,5398	100,00	0,9654	0,9654	0,2500	0,2414
V	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais Prioritários em Contencioso de 1ª Instância	210,0438	180,00	0,8331	0,8331	0,0900	0,0750
VI	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais em Contencioso de 1ª e 2ª Instâncias na RFB	588,3306	612,00	1,0387	1,0387	0,0800	0,0831
VII	Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Consulta Externa Aguardando Solução	203,5879	200,00	0,9821	0,9821	0,0800	0,0786
VIII	Grau de Fluidez no Despacho de Importação - Todos os Canais	91,0211	96,50	0,9432	0,9432	0,2500	0,2358
							0,9623
IX	Arrecadação (milhões R\$)	2.016.703,00	2.047.228,00	0,9851			0,9851
							IEI
							0,9480

Figura 2 – Considerações Gerais - Resultado dos Indicadores - 3º trimestre/2025.



3. Passou-se, então, à apresentação do comparativo dos resultados dos indicadores que compõem o IEI no 3º trimestre de 2024 e no 3º trimestre de 2025, conforme figura 3.

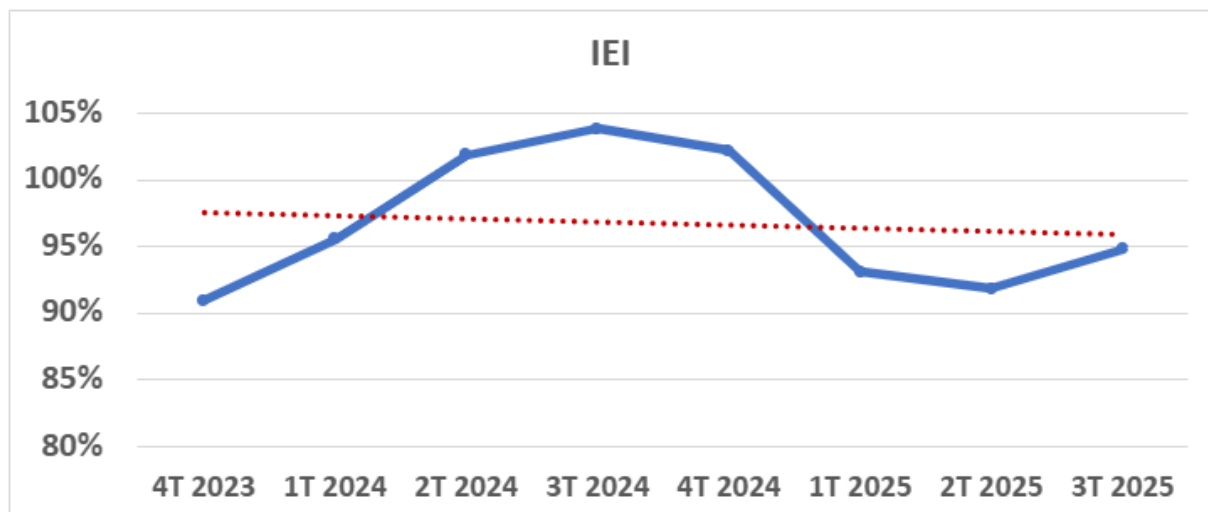


**Figura 3 – Comparativo dos Indicadores que compõem o IEI (3º Trimestre de 2024 e 3º trimestre de 2025).**

Indicador		3º Trimestre 2024			3º Trimestre 2025		
		Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%
I	Indicador de Resultado das Ações de Cobrança	127,2732	105,57	120,56%	129,8021	131,56	98,66%
II	Índice de Ações de Cidadania Fiscal	124,8768	100,00	124,88%	104,5000	100,00	104,50%
III	Estoque dos Pedidos de Restituição, Ressarcimento e Reembolso	-	-	-	82,1503	79,00	96,01%
IV	Indicador Global de Conformidade da Fiscalização	104,2614	100,00	104,26%	96,5398	100,00	96,54%
V	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais Prioritários em Contencioso de 1ª Instância	167,2701	180,00	107,07%	210,0438	180,00	83,31%
VI	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais em Contencioso de 1ª e 2ª Instâncias na RFB	717,0521	745,00	103,75%	588,3306	612,00	103,87%
VII	Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Consulta Externa Aguardando Solução	203,5465	200,00	98,23%	203,5879	200,00	98,21%
VIII	Grau de Fluidez no Despacho de Importação - Todos os Canais	98,7438	95,50	103,40%	91,0211	96,50	94,32%
		106,47%			96,23%		
IX	Arrecadação (milhões R\$)	1.841.843,00	1.888.921,00	97,51%	2.016.703,00	2.047.228,00	98,51%
IEI		103,82%			94,80%		

4. Na sequência, o Sr. Juliano Neves apresentou o resultado histórico do IEI consolidado, desde o 4º trimestre de 2024 até o 3º trimestre de 2025, conforme a figura 4.

**Figura 4 – Resultado Histórico do IEI.**



5. Ao final da apresentação, o Sr. Juliano Neves fez as seguintes considerações:

Os impactos da greve dos Auditores-Fiscais em 2025 perduraram durante todo o 3º trimestre, apresentando recuperação mais significativa a partir do mês de setembro.

Apesar disso, 7 dos 9 indicadores apresentaram resultado acima de 95%, enquanto apenas 2 apresentaram recuperação com resultado igual ou superior a 100%.



A demora na publicação do novo Regimento Interno da RFB (ainda pendente) contribuiu para os resultados apurados. Desde 2023 a RFB planeja uma reorganização para promover maior eficiência em suas atividades.

Espera-se que, durante o 4º trimestre, o resultado dos indicadores se aproxime ainda mais da média dos períodos anteriores, quando não havia impactos da greve.

6. Não havendo outras questões a serem tratadas, a reunião foi encerrada.



Anexo I

Convite para a reunião

**De:** RFOC-SUCOR-Comite Gestor-CxCorp <comite.gestor@rfb.gov.br>  
**Enviado:** segunda-feira, 20 de outubro de 2025 17:23  
**Para:** RFOC-Agenda-SGRFB-DF-RFB-CxCorp <agenda.receita@rfb.gov.br>; Robinson Sakiyama Barreirinhas <robinson.barreirinhas@rfb.gov.br>; Adriana Gomes Rego <Adriana.Rego@rfb.gov.br>; cristina.mori@gestao.gov.br <cristina.mori@gestao.gov.br>; paula.leal@presidencia.gov.br <paula.leal@presidencia.gov.br>; adauto.modesto@gestao.gov.br <adauto.modesto@gestao.gov.br>; executiva.casacivil@presidencia.gov.br <executiva.casacivil@presidencia.gov.br>; fabio.b.fernandes@fazenda.gov.br <fabio.b.fernandes@fazenda.gov.br>; mgi.agendase@gestao.gov.br <mgi.agendase@gestao.gov.br>; miriam.belchior@presidencia.gov.br <miriam.belchior@presidencia.gov.br>; subse@fazenda.gov.br <subse@fazenda.gov.br>; RFOC-SUCOR-Comite Gestor-CxCorp <comite.gestor@rfb.gov.br>; dario.durigan@fazenda.gov.br <dario.durigan@fazenda.gov.br>; Juliano Brito da Justa Neves <juliano.neves@rfb.gov.br>; Pedro Henrique Magalhaes de Magalhaes <pedro.magalhaes@rfb.gov.br>; secretariaexecutiva@fazenda.gov.br <secretariaexecutiva@fazenda.gov.br>  
**Cc:** Mirian Takada <mirian.takada@rfb.gov.br>; Bruna Aparecida Paes de Sousa Pires <bruna.sousa@rfb.gov.br>; Natalia da Costa Dias Pinheiro <natalia.pinheiro@rfb.gov.br>; Luiza Maia Costa <Luiza.Costa@rfb.gov.br>; Fernanda de Souza Pereira <fernanda.de-souza-pereira@rfb.gov.br>; Ana Claudia Camara Vicelli <ana.vicelli@rfb.gov.br>; Giovana Camila Portolese <giovana.portolese@rfb.gov.br>; RFOC-Gabinete dos Subsecretários-DF-RFB-CxCorp <subgab.rfb@rfb.gov.br>  
**Assunto:** 16:30 17ª Reunião - Comitê Gestor do Programa de Produtividade da RFB.

Estimados membros do Comitê Gestor do Programa de Produtividade da RFB (CGPP), boa tarde!

De modo a atender ao disposto no art. 8º da Lei 13.464, de 10 de julho de 2017, e no art. 4º, inciso I, alínea a) do Decreto 11.545, de 5 de junho de 2023, de ordem do Presidente do CGPP, Secretário Especial da Receita Federal do Brasil, Sr. Robinson Barreirinhas, **os convocamos para reunião ordinária síncrona do CGPP.**

- **Data:** 31 de outubro de 2025
- **Horário:** 16:30 às 17:30
- **Local:** Online
- **Pauta:** Apresentação do resultado dos indicadores que compõem o IEI para o 3º Trimestre de 2025; Histórico do resultado dos indicadores que compõem o IEI e Considerações Gerais.

Solicitamos aos membros que respondam a esta mensagem confirmando a participação na **17ª reunião ordinária do CGPP.**

Nos mantemos à disposição para apresentar os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**Secretaria-Executiva do Comitê Gestor**

**Email:** [comite.gestor@rfb.gov.br](mailto:comite.gestor@rfb.gov.br)

**Telefone:** (61) 3412-2724