



Comitê de Governança Institucional (CGI) - 1ª Reunião Ordinária de 2025

Data: 26 de novembro de 2025

Local: RFB - Esplanada dos Ministérios, bloco P, 7º andar.

Presentes:

Adriana Gomes Rego	Secretária Especial Adjunta
Juliano Brito da Justa Neves	Subsecretário de Gestão Corporativa
Fabiano Coelho	Subsecretário de Administração Aduaneira
Andrea Costa Chaves	Subsecretária de Fiscalização
Gustavo Andrade Manrique	Subsecretário de Arrecadação, Cad. e Atendimento
Claudia Lúcia Pimentel Martins da Silva	Subsecretário de Tributação e Contencioso
Antônio Henrique Lindemberg Baltazar	Superintendente da 1ª Região Fiscal
-	Superintendente da 2ª Região Fiscal
Ricardo Antônio Carvalho Barbosa	Superintendente da 3ª Região Fiscal
Myrelle dos Santos Moreira Miranda	Superintendente da 4ª Região Fiscal
Francisco Lessa Ribeiro Junior	Superintendente da 5ª Região Fiscal
Mário José Dehon São Thiago Santiago	Superintendente da 6ª Região Fiscal
Claudiney Cubeiro dos Santos	Superintendente da 7ª Região Fiscal
Márcia Cecília Meng	Superintendente da 8ª Região Fiscal
Márcio Luiz Zamian	Superintendente Adjunto da 9ª Região Fiscal
Altemir Linhares de Melo	Superintendente da 10ª Região Fiscal
Rosane Faria de Oliveira Esteves	Secretaria-Executiva do CGI (Copav)
Jaime David Durra	Secretaria-Executiva do CGI (Copav)
Lucas Gomes Palhares	Secretaria-Executiva do CGI (Copav)
Sérgio Luiz Messias de Lima	Copei - Convidado
Luiz Fernando Lorenzi	Coordenação de Riscos – Convidado
Pedro Henrique Magalhães de Magalhães	Sucor – Convidado
Marcela de Andrade Fonseca	Cotec - Convidada
Andrey Soares de Oliveira	Copol - Convidado
Danielle Carvalho Barbosa	Cotec – Convidada
Carlos Galberto Silva Ribeiro	Cotec – Convidado

A reunião ocorreu na sequência do segundo dia da Reunião de Avaliação Estratégica (RAE). A Secretária Especial Adjunta saudou a todos e passou a palavra para a Coordenadora-Geral da Copav para tratar da pauta única da reunião - a revisão da estratégia para 2026. A senhora Rosane fez uma contextualização sobre o objetivo e a abrangência da revisão. Logo após, pediu para o senhor Jaime tratar dos pontos a serem deliberados.

O senhor Jaime apresentou o relatório com a consolidação e a análise técnica das propostas recebidas das áreas de negócio e Superintendências. Cada um dos itens do documento foi debatido e analisado pelos membros do Comitê, resultando nas seguintes deliberações:



1. Os marcos institucionais (missão, visão e valores) não serão alterados.
2. Ajustar a Cadeia de Valor, transferindo o processo “Realizar a Governança e a Gestão de Dados” do macroprocesso de Gestão de TI para Governança Corporativa.
3. Sobre o tema “Segurança Pública”:
 - a. criar o objetivo de processo “Fortalecer a segurança pública por meio do combate ao financiamento do crime organizado”;
 - b. não criar objetivo de resultado; e
 - c. Posteriormente, a Copav irá tratar do detalhamento do objetivo, incluindo indicadores e projetos.
4. Não alterar o objetivo “Satisfação dos Cidadãos com a RFB”.
5. Para o objetivo “Reduzir o tempo de resposta às demandas do contribuinte”:
 - a. incluir nova estratégia para atingimento do objetivo “Conferir transparência à prestação de serviços da RFB”; e
 - b. incluir o projeto Atendimento 360 na carteira de projetos estratégicos.
6. Para o objetivo “Promover a cidadania fiscal”:
 - a. incluir as seguintes estratégias para alcance do objetivo:
 - Ampliar a rede de parcerias dos Núcleos de Apoio Contábil e Fiscal (NAF), fortalecendo a cooperação entre a Receita Federal e as instituições de ensino superior.
 - Desenvolver e executar campanhas de comunicação e educação fiscal, voltadas à conscientização social sobre o papel dos tributos e a importância da Cidadania Fiscal.
 - Consolidar parcerias interinstitucionais, com foco na inclusão da Cidadania Fiscal na extensão universitária e no currículo escolar dos ensinos fundamental e médio.
 - Promover a visibilidade e o reconhecimento das ações de Cidadania Fiscal, por meio de eventos, publicações e divulgação de boas práticas e resultados alcançados; e
 - b. alterar o projeto “Cidadania Fiscal na Extensão Universitária” para “Cidadania Fiscal na Extensão Universitária e no Currículo Escolar”.
7. Para o objetivo “Aperfeiçoar as Práticas de Governança, Responsabilidade Social e Sustentabilidade”:
 - a. Incluir nova estratégia para alcance do objetivo: Promover a destinação adequada das mercadorias apreendidas, observando princípios de governança, responsabilidade social e sustentabilidade, para maximizar benefícios à sociedade e reduzir impactos ambientais;
 - b. criar o indicador “IASG – Indicador Ambiental, Social e de Governança em Mercadorias Apreendidas”; e



- c. Incluir o projeto “Destinação Sustentável e Social de Mercadorias Apreendidas - Receita Cidadã” na carteira de projetos estratégicos.
8. Para o objetivo “Fortalecer a atuação da RFB”:
 - a. alterar o nome para “Fortalecer a atuação e a comunicação da RFB”;
 - b. incluir o tema “mercadorias apreendidas” no objetivo;
 - c. incluir nova estratégia para alcance do objetivo: Agilizar o fluxo de saída e abreviar o tempo de permanência de mercadorias apreendidas em recintos armazenadores, de forma a disponibilizar espaço para novas apreensões, diminuir custos de controle/armazenagem e evitar obsolescência e depreciação dos bens;
 - d. incluir o indicador IGMA – Índice de Gestão de Mercadorias Apreendidas na estratégia; e
 - e. posteriormente, a Copav irá tratar da revisão do detalhamento do objetivo.
9. Para o objetivo “Valorizar, reconhecer e desenvolver pessoas”, alterar a estratégia de alcance do objetivo de “Promover a diversidade na RFB” para “Promover a diversidade, equidade e inclusão (DEI) na RFB”. Outras propostas relacionadas ao mesmo objetivo foram retiradas pela Sucor.
10. Criar objetivo de Governança, Gestão, Pessoas e Recursos “Prover soluções tecnológicas inovadoras e seguras”. O objetivo terá o indicador iGovRFB e os projetos IA 360º e Projeto Guarda Costas Digital – DLP - Data Loss Prevention. A Sucor irá propor melhor redação para o nome do objetivo.
11. Alterar o nome do objetivo “Aprimorar a Governança de Dados” para “Aprimorar a Governança e a Gestão de Dados”.
12. Não será criado o objetivo “Promover a inovação nos processos de trabalho”. A proposta já está contemplada no novo objetivo “Prover soluções tecnológicas inovadoras e seguras”.
13. Criação do indicador “Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Consulta sobre Classificação Fiscal de Mercadorias” para mensurar o objetivo “Prevenir e Reduzir Litígios”.
14. Inclusão dos projetos acompanhados pelo Profisco III no portfólio de projetos estratégicos:
 - Receita Atende - Entrada Estruturada do Atendimento
 - Sistema de Negociação de Parcelamentos e Transações - SiefPar
 - Aperfeiçoamento da seleção e auditoria de créditos e compensações
 - Carteira de Identidade Nacional - IA Reconhecimento Facial
 - Cadastro Territorial Multifinalitário para Gestão Sustentável das Cidades Brasileiras
 - CNPJ Alfanumérico
 - Implementação do Regime de Preços de Transferência
 - Aperfeiçoamento da governança de dados e de sistemas do Processo Administrativo Fiscal



**Ministério da
Fazenda**



Receita Federal

15. Criação do projeto estratégico PAV (Pontos Virtuais de Atendimento) associado ao objetivo “Ampliar as ações de orientação, facilitação e assistência ao contribuinte”.