



ROTEIRO PARA CONSULTAR TRANSAÇÕES ATIVAS

Passo 1: Acesse o Portal e-CAC por meio do link: <https://cav.receita.fazenda.gov.br/autenticacao>.

Passo 2: Realize o login clicando em “Entrar com gov.br”.

Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:

- a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro);
- a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro).

Restrições de Acesso:

Visando maior estabilidade do sistema, foram adotadas medidas de controle de acesso ao e-CAC:

- durante o período das 8:00 às 00:00, serão permitidos acessos realizados por aplicações robotizadas que realizem volume de acesso considerados aceitável, ou seja, 500 requisições por segundo, da mesma origem;
- após as 00 horas, serão liberados os acessos robotizados de grande volume;
- acessos por humanos podem ser efetuados sem restrição de horário.

ACESSO GOVBR

O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.

Entrar com gov.br

Saiba mais sobre GOV.BR

Passo 3: Após o login, você será direcionado para a página inicial do Portal e-CAC.

Passo 4: No menu principal, clique em “**Pagamentos e Parcelamentos**” e, em seguida, selecione a opção “**Parcelamento – Solicitar e acompanhar**”.

The screenshot shows the e-CAC website interface. The top navigation bar includes the Recita Federal logo, the e-CAC logo, and links for 'Sair com Segurança', 'Alterar perfil de acesso', and 'Você tem novas mensagens'. Below the navigation is a search bar labeled 'LOCALIZAR SERVIÇO' and a menu bar with several service categories. The 'Pagamentos e Parcelamentos' category is highlighted with a red box. Under this category, there are two main sections: 'Pagamentos' and 'Parcelamento'. The 'Parcelamento' section contains three sub-options: 'Parcelamento - Solicitar e acompanhar', 'Parcelamento Não Previdenciário', and 'Parcelamento Simplificado Previdenciário'. The 'Pagamentos' section includes links for adjusting payment documents, authorizing automatic debt collection, and consulting payment status.

Passo 5: Na tela seguinte, clique na opção “Consultar informações de seus parcelamentos”.

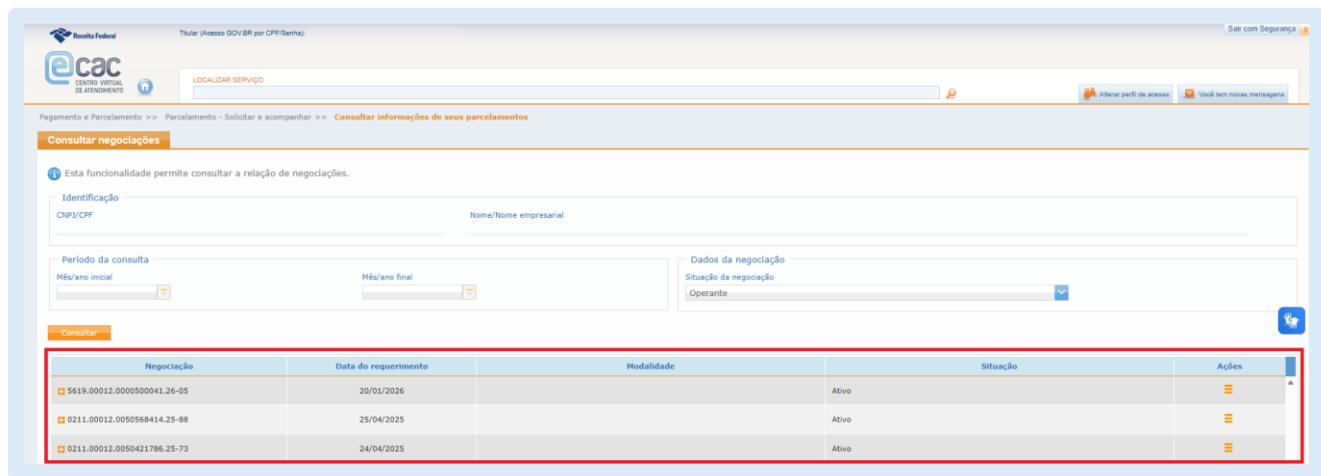
This screenshot shows a sub-page under the 'Parcelamento' section. The title is 'Pagamento e Parcelamento >> Parcelamento - Solicitar e acompanhar'. It contains two main bullet points: 'Negociar um novo parcelamento' and 'Consultar informações de seus parcelamentos'. The second bullet point is highlighted with a red box. Below these points is a note: 'Acompanhe o andamento das suas negociações e dos seus parcelamentos já concedidos, com opção de gerar documento de arrecadação'.

Passo 6: Caso exista uma transação ativa, a situação da negociação aparecerá como “Operante”.

Clique em “Consultar” para prosseguir.

This screenshot shows the 'Consultar informações de seus parcelamentos' page. The title is 'Pagamento e Parcelamento >> Parcelamento - Solicitar e acompanhar >> Consultar informações de seus parcelamentos'. It features a 'Consultar negociações' button. Below it is a section for 'Identificação' with fields for 'CNPJ/CPF' and 'Nome/Nome empresarial'. A 'Período de consulta' section includes 'Mês/ano inicial' and 'Mês/ano final' dropdowns. To the right, a 'Dados da negociação' section shows 'Situação da negociação' with the value 'Operante' highlighted with a red box. At the bottom left is a 'Consultar' button.

Passo 7: Serão exibidas todas as transações e parcelamentos ativos vinculados ao seu CPF ou CNPJ.



Informações da Negociação:

Negociação	Data do requerimento	Modalidade	Situação	Ações
5619.00012.0000500041.26-05	20/01/2026		Ativo	
0211.00012.0050568414.25-88	25/04/2025		Ativo	
0211.00012.0050421786.25-73	24/04/2025		Ativo	

Você finalizou a consulta. No campo “Ações” você poderá acessar opções como emitir o extrato da negociação e gerar o documento de arrecadação (DARF).