



## ROTEIRO PARA CONSULTAR TRANSAÇÕES ATIVAS

**Passo 1:** Acesse o Portal e-CAC por meio do link: <https://cav.receita.fazenda.gov.br/autenticacao>.

**Passo 2:** Realize o login clicando em “Entrar com gov.br”.

A captura de tela mostra a interface de autenticação do Portal e-CAC. No topo, há o logo da Receita Federal e o e-CAC. Abaixo, há instruções para cadastrados e restrições de acesso. À direita, há uma seção intitulada "ACESSO GOVBR" com uma explicação sobre o serviço e um botão "Entrar com gov.br" destacado por um retângulo vermelho. Abaixo do botão, há um link "Saiba mais sobre GOV.BR".

**Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:**

- a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro);
- a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro).

**Restrições de Acesso:**

Visando maior estabilidade do sistema, foram adotadas medidas de controle de acesso ao e-CAC:

- durante o período das 8:00 às 00:00, serão permitidos acessos realizados por aplicações robotizadas que realizem volume de acesso considerados aceitável, ou seja, 500 requisições por segundo, da mesma origem;
- após as 00 horas, serão liberados os acessos robotizados de grande volume;
- acessos por humanos podem ser efetuados sem restrição de horário.

**ACESSO GOVBR**

O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.

**Entrar com gov.br**

Saiba mais sobre GOV.BR

**Passo 3:** Após o login, você será direcionado para a página inicial do Portal e-CAC.

A captura de tela mostra a página inicial do Portal e-CAC. No topo, há o logo do e-CAC e uma barra de busca. Abaixo, há uma seção "LOCALIZAR SERVIÇO" com uma barra de busca e uma lista de serviços. À esquerda, há uma barra lateral com "SERVIÇOS EM DESTAQUE" e "SERVIÇOS MAIS ACESSADOS". O conteúdo principal apresenta uma mensagem de boas-vindas ao contribuinte e informações sobre o desenvolvedor.

**LOCALIZAR SERVIÇO**

**SERVIÇOS EM DESTAQUE**

- Opção pelo Conselho Tributário Eletrônico - CTE
- Participar de sessão eletrônica da Receita Federal
- Processos Digitais (e-Processo)

**SERVIÇOS MAIS ACESSADOS**

- Acessar PERDOCOMP WEB
- Processos Digitais (e-Processo)

**LOCALIZAR SERVIÇO**

Cadastros | Certidões e Situação Fiscal | Cobrança e Fiscalização | Conveniados e Parceiros | Declarações e Demonstrativos | Dívida Ativa da União | Dívida Ativa PGF | Legislação e Processo

Pagamentos e Parcelamentos | Regimes e Registros Especiais | Restituição e Compensação | Sem grupo definido | Senhas e Procurações | Simples Nacional | Outros

Prezado Contribuinte,

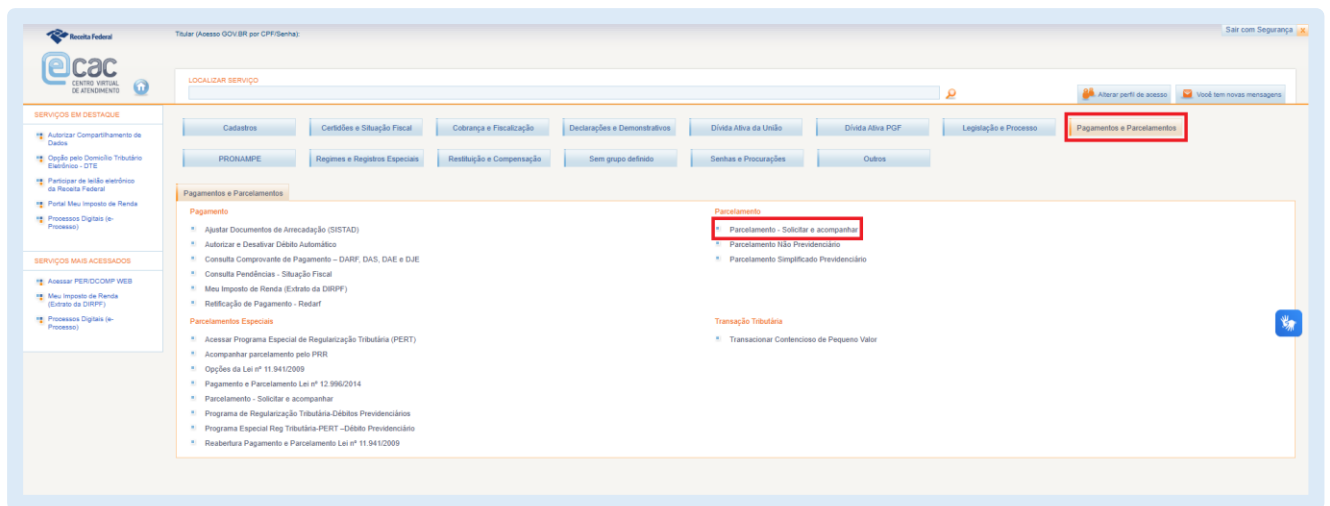
Seja bem-vindo ao Portal e-CAC da Receita Federal, um ambiente seguro, onde você pode utilizar dezenas de serviços com maior conforto e comodidade. Ao concluir o uso do portal, para garantir a proteção de seus dados, lembre-se sempre de clicar no botão "Sair com segurança".

**Informações ao Desenvolvedor**

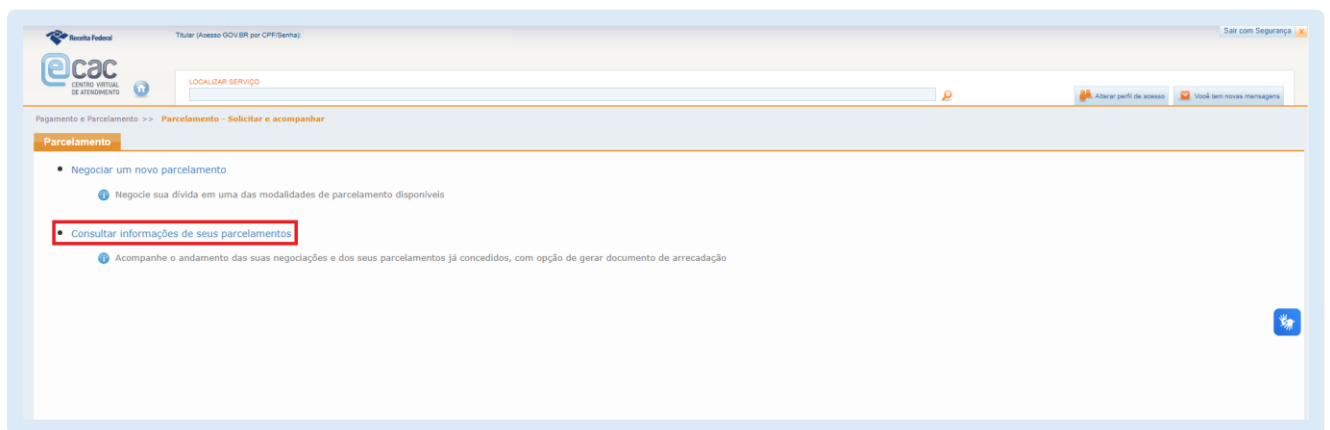
Para visualizar o novo guia de estilo clique aqui.

Para incluir um novo sistema dentro do Portal e-CAC deverá ser consultado o Guia e-CAC.

**Passo 4:** No menu principal, clique em “Pagamentos e Parcelamentos” e, em seguida, selecione a opção “Parcelamento – Solicitar e acompanhar”.

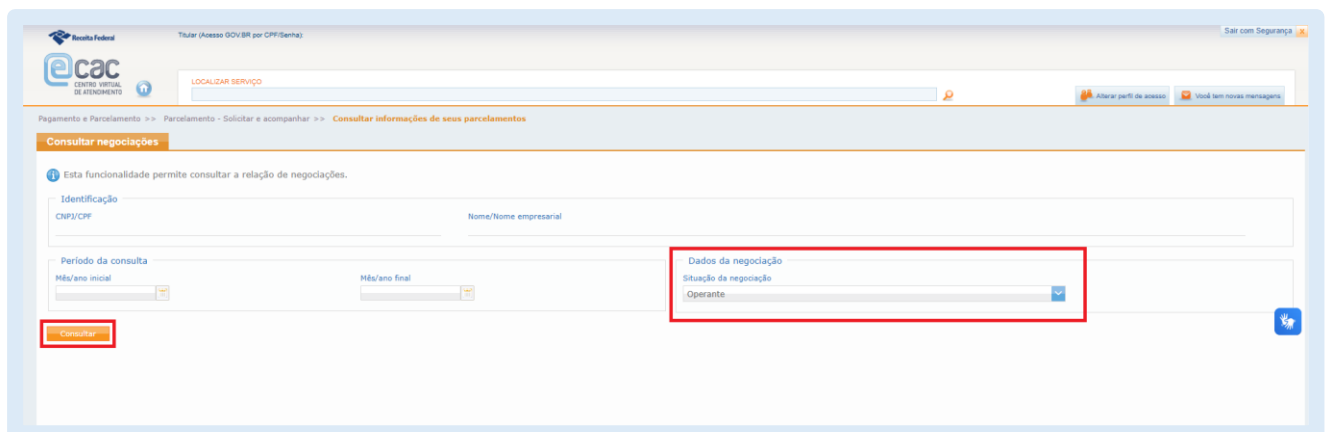


**Passo 5:** Na tela seguinte, clique na opção “Consultar informações de seus parcelamentos”.



**Passo 6:** Caso exista uma transação ativa, a situação da negociação aparecerá como “Operante”.

Clique em “Consultar” para prosseguir.



**Passo 7:** Serão exibidas todas as transações e parcelamentos ativos vinculados ao seu CPF ou CNPJ.

Esta funcionalidade permite consultar a relação de negociações.

**Identificação**

CNPJ/CPF: \_\_\_\_\_ Nome/Nome empresarial: \_\_\_\_\_

**Período da consulta**

Mês/ano inicial: \_\_\_\_\_ Mês/ano final: \_\_\_\_\_

**Dados da negociação**

Situação da negociação: \_\_\_\_\_ Operante: \_\_\_\_\_

**Consultar**

Negociação	Data do requerimento	Modalidade	Situação	Ações
5619.00012.0000500041.26-05	20/01/2026		Ativo	
0211.00012.0050568414.25-88	25/04/2025		Ativo	
0211.00012.0050421786.25-73	24/04/2025		Ativo	

Você finalizou a consulta. No campo **“Ações”** você poderá acessar opções como emitir o extrato da negociação e gerar o documento de arrecadação (DARF).