



Ministério da  
Fazenda



## ROTEIRO PARA CONSULTAR PENDÊNCIAS FISCAIS

**Passo 1:** Acesse o serviço por meio do link: [Consultar dívidas e pendências fiscais](#).

**Passo 2:** Clique no botão “Iniciar”.

Consultar dívidas e pendências fiscais

Iniciar

**Passo 3:** Em seguida, efetue o login no portal **GOV.BR** para acessar o ambiente do e-CAC (Centro Virtual de Atendimento ao Contribuinte).

A imagem mostra a interface de login do portal gov.br. Na parte esquerda, há uma foto de uma mulher sorridente usando óculos e segurando um smartphone. Ao lado da foto, o logotipo “gov.br” é exibido em grandes letras coloridas (verde e azul). Abaixo do logotipo, há uma descrição: “Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo”. Na parte direita, o formulário de login é mostrado. Ele pede para o usuário “Identifique-se no gov.br com:” e tem um campo para “Número do CPF” com placeholder “Digite seu CPF”. Um botão “Continuar” está posicionado ao lado. Abaixo do formulário, há uma seção “Outras opções de identificação:” com links para “Login com seu banco” (que inclui uma nota “SUA CONTA SERÁ PRATA”), “Login com QR code” e “Seu certificado digital”.

**Passo 4:** No menu “Diagnóstico Fiscal”, clique no ícone de “+” para expandir as informações.

Nessa etapa, será possível identificar os débitos com “Exibibilidade Suspensa”, que são passíveis de análise para inclusão em transação tributária.

**Passo 5:** Selecione a opção “Processos Fiscais” e, posteriormente, clique em “Detalhar”.

**Passo 6:** Na tela seguinte, será exibida a relação dos débitos, com seus respectivos valores originais.

**Passo 7:** Marque a opção “Selecionar todos os débitos” e, em seguida, clique em “Consolidar”.

Após a consolidação, serão apresentados os valores de principal, multa e juros, bem como o valor total consolidado.