

## Roteiro para envio de Sustentação Oral / Memorial

### O que é Sustentação Oral?

É um mecanismo que visa possibilitar ao contribuinte ou ao seu representante dar ênfase, por meio de áudio ou vídeo, às questões trazidas no seu **recurso voluntário**.

- ! Salienta-se que o vídeo/áudio de sustentação oral pode ser gravado pessoalmente pelo contribuinte ou poderá ser designado um representante legal.

### O que é Memorial?

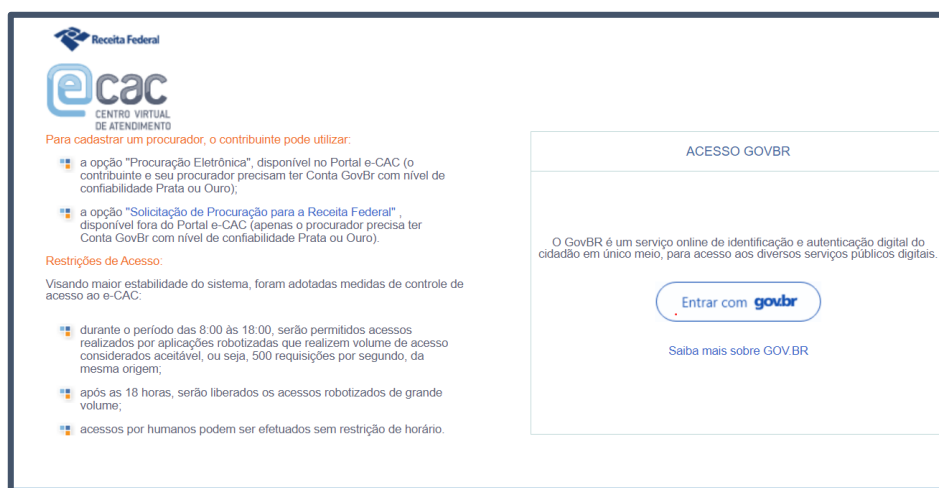
É um documento simples redigido com o objetivo de fazer chegar aos julgadores o resumo da causa e os principais argumentos em relação ao direito que pretende obter no processo.

## Orientações para postar vídeo / áudio de sustentação oral ou memorial

- ! **Informação importante:** Todos os dados (nomes, CPF, números de processos) contidos neste roteiro são fictícios.

**O envio de Sustentação Oral e Memorial só é possível quando o processo estiver em pauta de julgamento publicada no DOU nos termos da Portaria RFB nº 309/2023 e Portaria RFB nº 348/2023 e suas alterações.**

1 - Acessar [Processos Digitais](#), no Portal e-CAC, por meio da senha do **GOVBR**



A captura de tela mostra a interface do Portal e-CAC. No topo, há o logo da Receita Federal e o eCAC (Centro Virtual de Atendimento). Abaixo, há instruções para cadastrar um procurador e opções de acesso. À direita, há uma caixa de login para o GOVBR com o botão "Entrar com govbr" e um link "Saiba mais sobre GOVBR".

Receita Federal  
eCAC  
CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:

- ▣ a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro);
- ▣ a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro).

Restrições de Acesso:

Visando maior estabilidade do sistema, foram adotadas medidas de controle de acesso ao e-CAC:

- ▣ durante o período das 8:00 às 18:00, serão permitidos acessos realizados por aplicações robotizadas que realizem volume de acesso considerados aceitável, ou seja, 500 requisições por segundo, da mesma origem;
- ▣ após as 18 horas, serão liberados os acessos robotizados de grande volume;
- ▣ acessos por humanos podem ser efetuados sem restrição de horário.

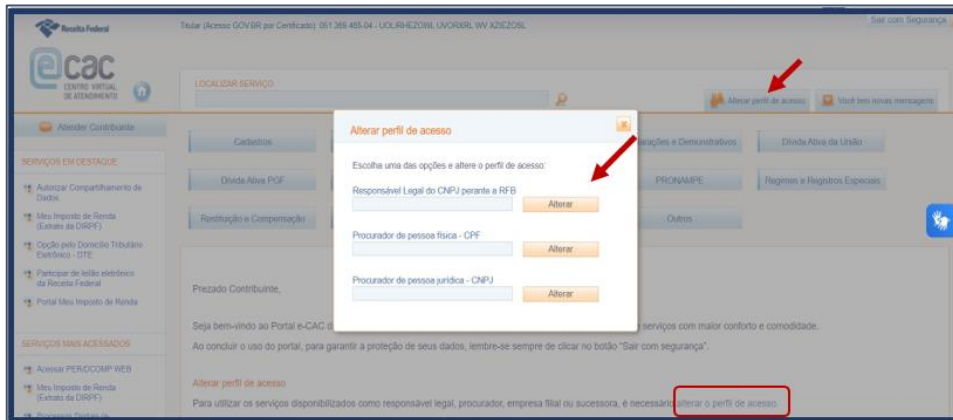
ACESSO GOVBR

O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.

Entrar com govbr

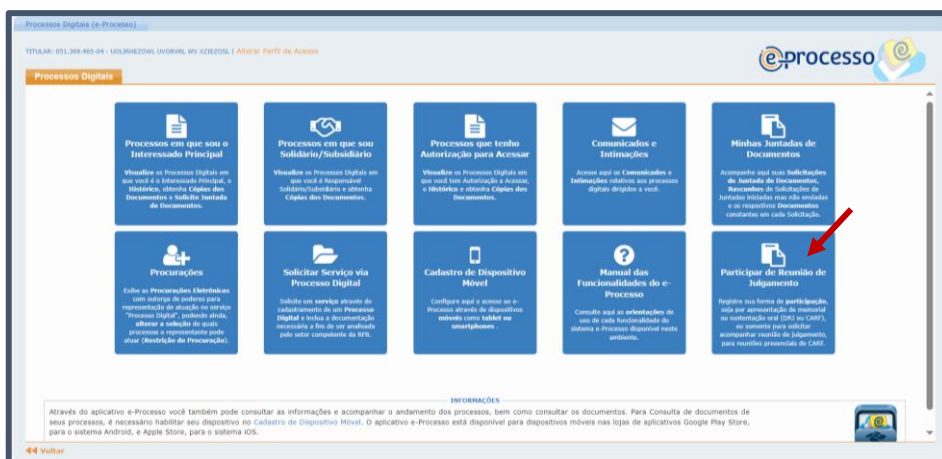
Saiba mais sobre GOVBR

2 – Para utilizar os serviços disponibilizados como responsável legal, procurador, empresa filial ou sucessora, é necessário **alterar o perfil de acesso** incluindo CPF ou CNPJ do interessado. Caso for necessário [conceder uma procuração digital](#), seguir as orientações no final deste roteiro.

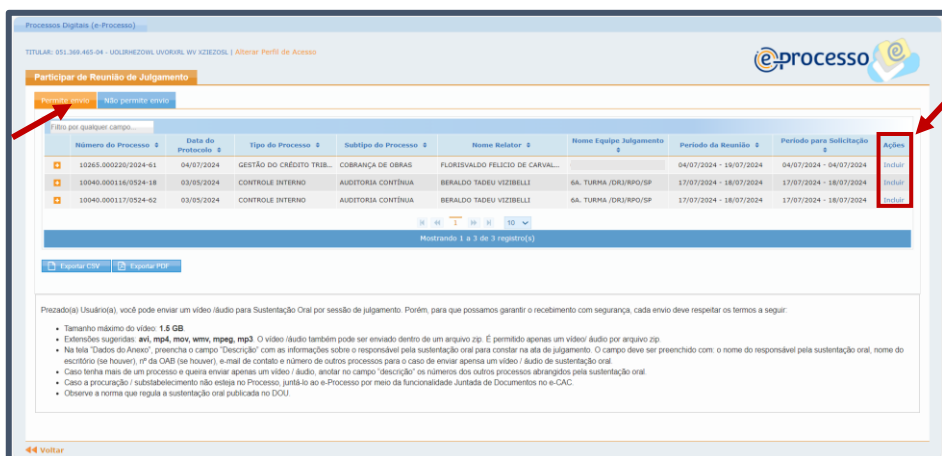


3 - Clicar na opção “Participar de Reunião de Julgamento” em Processos Digitais.

! A opção “Participar de Reunião de Julgamento” somente será exibida se o usuário for o sujeito passivo, ou possuir procuração, em algum processo que esteja incluído em pauta publicada no DOU ou para o qual haja solicitação anterior de participação.



4 – Selecionar o processo na guia “Permite envio” de sustentação ou memorial. Serão listados os processos que estão em pauta de julgamento publicada no DOU e no site da RFB. Após, clicar em “Incluir” no campo “Ações”.

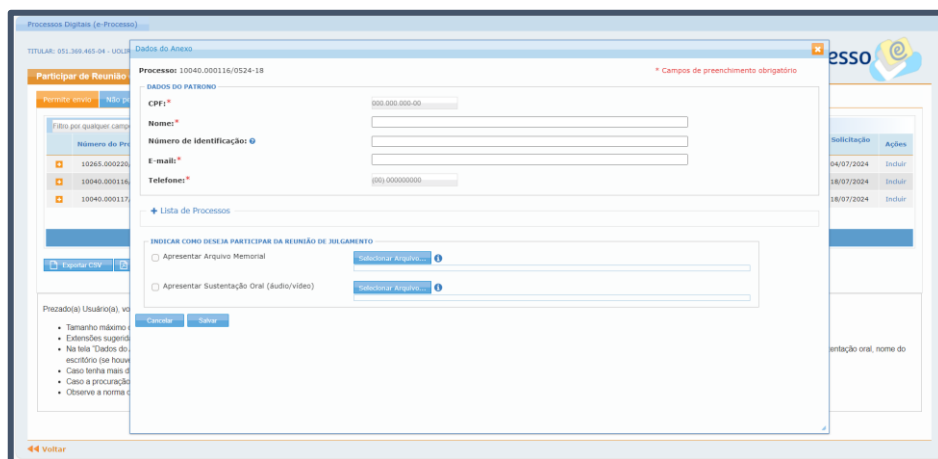


5 – Preencher os campos “Dados do Patrono” com as informações sobre o responsável pela sustentação oral para constarem na ata de julgamento.

Caso a sustentação oral seja gravada pelo contribuinte, constará apenas seu nome na ata de julgamento.

Para sustentação oral gravada por representante legal, será consignado na ata o nome, entidade, estado e número do registro no conselho de classe.

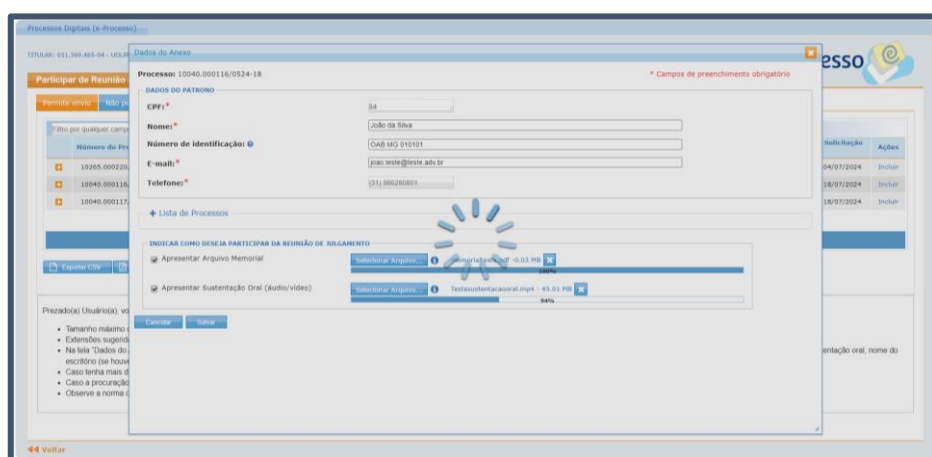
! Se houver mais de um processo a ser abrangido pela sustentação oral / memorial, poderá ser aproveitado os mesmos arquivos. Para isso, selecionar os números dos outros processos abarcados pela solicitação na tela “+ Lista de Processos”.



6 – Selecionar o arquivo de Sustentação oral ou de Memorial.

! Importante observar o nome do arquivo, pois são permitidos apenas os seguintes caracteres: letras não acentuadas, números, espaço em branco, '-' e '\_'.

A extensão do arquivo de memorial aceita é .pdf e a do vídeo /áudio de sustentação oral pode ser: 'zip', 'avi', 'mpg', 'mpeg', 'wmv', 'mov', 'flv', 'f4v', 'swf' ou 'mp4' e 'mp3'.



7 - Para substituir a solicitação enviada, é necessário excluir os dados já enviados na coluna “ações” e realizar nova solicitação. Neste caso, a substituição fora do prazo também será alertada por mensagem na tela.



Processos Digitais (e-Processo)

TITULAR: 055.373.839-79 - WEDIAL EDVIV ERARYVOR | Alterar Perfil de Acesso

Participar de Reunião de Julgamento

Permitir enviar Não permitir enviar

Filtro por qualquer campo...

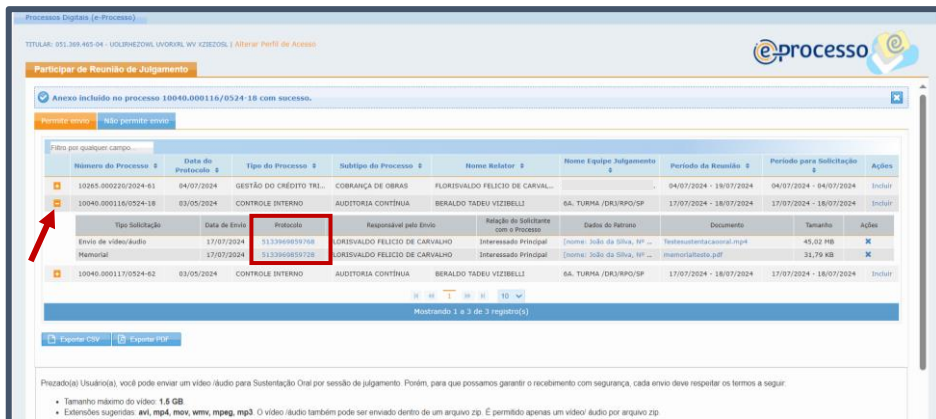
Número do Processo	Data de Protocolo	Tipo do Processo	Subtipo do Processo	Nome Releator	Nome Equipe Julgamento	Período da Reunião	Período para Solicitação	Ações	
10285.000157/2024-63	18/05/2024	AÇÃO FISCAL	MEMORIAL	FLORISVALDO FELICIO DE CARVALHO	CONSELHO ADMINISTRATIVO	02/12/2024 - 04/12/2024	18/05/2024 - 04/12/2024	Incluir	
				Responsável pelo Envio	Relação do Solicitante com o Processo	Dados do Pétreo	Documento	Tamanho	
				FLORISVALDO FELICIO DE CARVALHO	Interessado Principal	(nome, título, nº Documen...)	0008314-639-4461-8817-31517794549	48,07 KB	X

Mostrando 1 a 3 de 3 registro(s)

Prezado(a) Usuário(a), você pode enviar um vídeo/áudio para Sustentação Oral por sessão de julgamento. Porém, para que possamos garantir o recebimento com segurança, cada envio deve respeitar os termos a seguir:

- Tamanho máximo do vídeo: 1.5 GB.
- Extensões sugeridas: avi, mp4, mov, wmv, mpeg, mp3. O vídeo/áudio também pode ser enviado dentro de um arquivo zip. É permitido apenas um vídeo/áudio por arquivo zip.
- Na tela "Dados do Anexo", preencha o campo "Descrição" com as informações sobre o responsável pela sustentação oral para constar na ata de julgamento. O campo deve ser preenchido com: o nome do responsável pela sustentação oral, nome do escritório (se houver), nº da OAB (se houver) e e-mail de contato e número de outros processos para o caso de enviar apenas um vídeo/áudio de sustentação oral.
- Caso tenha mais de um processo e queira enviar apenas um vídeo/áudio, anote no campo "Descrição" os números dos outros processos abrangidos pela sustentação oral.
- Caso a prolação / substituição não esteja no Processo, junte-o ao e-Processo por meio da funcionalidade Juntada de Documentos no e-CAC.
- Observe a norma que regula a sustentação oral publicada no DOU.

8 –O protocolo de entrega poderá ser impresso após o envio do arquivo  
Clicar no sinal de + e depois no número do protocolo



Processos Digitais (e-Processo)

TITULAR: 051.369.465-04 - UOLRNEZOWL UWOROL WY KZBEZOL | Alterar Perfil de Acesso

Participar de Reunião de Julgamento

Anexo incluído no processo 10040.000116/0524-18 com sucesso.

Permitir enviar Não permitir enviar

Filtro por qualquer campo...

Número do Processo	Data de Protocolo	Tipo do Processo	Subtipo do Processo	Nome Releator	Nome Equipe Julgamento	Período da Reunião	Período para Solicitação	Ações	
10285.000220/2024-61	04/07/2024	GESTÃO DO CRÉDITO TR...	COBRANÇA DE OBRAS	FLORISVALDO FELICIO DE CARVALHO		04/07/2024 - 18/07/2024	04/07/2024 - 04/07/2024	Incluir	
10040.000116/0524-18	03/05/2024	CONTROLE INTERNO	AUDITORIA CONTÍNUA	BERALDO TADEU VIZIBELLI	6A TURMA (DRJ/RPO/SP)	17/07/2024 - 18/07/2024	17/07/2024 - 18/07/2024	Incluir	
				Responsável pelo Envio	Relação do Solicitante com o Processo	Dados do Pétreo	Documento	Tamanho	
				FLORISVALDO FELICIO DE CARVALHO	Interessado Principal	(nome, título, nº Documen...)	testesustentacaooral.mp4	45,02 MB	X
				FLORISVALDO FELICIO DE CARVALHO	Interessado Principal	(nome, título, nº Documen...)	memorialteste.pdf	31,79 KB	X

Mostrando 1 a 3 de 3 registro(s)

Prezado(a) Usuário(a), você pode enviar um vídeo/áudio para Sustentação Oral por sessão de julgamento. Porém, para que possamos garantir o recebimento com segurança, cada envio deve respeitar os termos a seguir:

- Tamanho máximo do vídeo: 1.5 GB.
- Extensões sugeridas: avi, mp4, mov, wmv, mpeg, mp3. O vídeo/áudio também pode ser enviado dentro de um arquivo zip. É permitido apenas um vídeo/áudio por arquivo zip.

Exemplo de protocolo:

**Relatório de Solicitação de Participação em Reunião de Julgamento**

---

Protocolo: **05133969859768**

Data/Hora de Envio: **17/07/2024 15:08:18**

Processo/Procedimento: **10040000116052418**

Tipo da Solicitação: **Envio de vídeo/áudio**

Solicitante: **051.369.465-04 - FLORISVALDO FELICIO DE CARVALHO**

Relação do Solicitante com o Processo: **Interessado Principal**

Responsável pelo Envio: **051.369.465-04 - FLORISVALDO FELICIO DE CARVALHO**

Perfil do Responsável pelo Envio: **Titular**

Nome do Anexo: **Testesustentacaooral.mp4**

Tamanho do Anexo: **45,02 MB**

A aceitação da forma de participação na reunião de julgamento está condicionada ao cumprimento dos requisitos e prazos estabelecidos na legislação em vigor.

## Procuração Eletrônica

### Conceder uma procuração eletrônica

Caso seja necessário, o contribuinte ou seu representante legal poderá cadastrar uma procuração digital para que outra pessoa acesse os serviços digitais da Receita Federal.

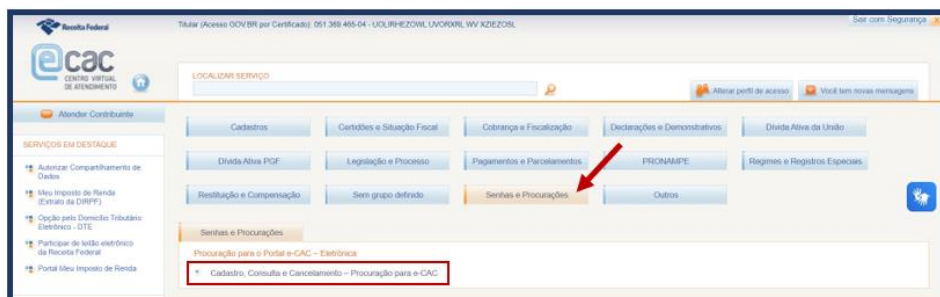
Os serviços a que o procurador terá acesso poderão ser selecionados. Se marcar todos os serviços, o procurador terá acesso até mesmo aos serviços que vierem a ser disponibilizados no futuro.

Para cadastrar a procuração é necessário acessar o e-CAC com uma conta gov.br, de nível prata ou ouro.

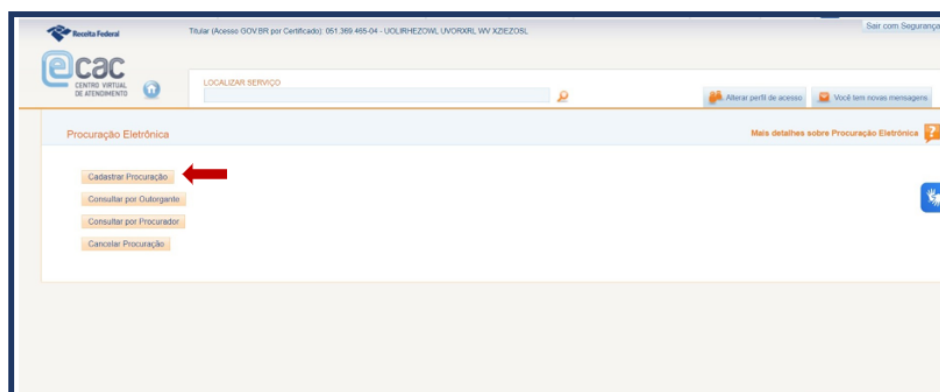
### Para o cadastro, siga as orientações:

Acessar o Portal e-CAC da RFB

Clicar na opção “Senhas e Procurações” e “Cadastro, Consulta e Cancelamento – Procuração para e-CAC”



Clicar em “Cadastrar Procuração”



Preencher as informações solicitadas com os dados do procurador, data de vigência e as opções de atendimento permitidas.



Trabalho desenvolvido por Certificado: 051.309.405-04 - UOL/REZOVIL, UOVORIL, WY XZEZOSIL

**eCAC**  
Sistema Nacional de Atendimento

LOCALIZAR SERVIÇO

Alterar perfil de acesso | Você tem novas mensagens

### Procuração Eletrônica


**Cadastrar Procuração**

**Dados do Outorgante**  
CPF: 051.309.405-04  
Nome: UOL/REZOVIL, UOVORIL, WY XZEZOSIL  
E-mail:   
Este e o e-mail constante no seu certificado digital. Caso decise, informe outro endereço eletrônico.

**Dados do Procurador**  
Pessoa Física  Pessoa Jurídica   
CPF:

**Dados da Procuração**  
Vigência: 13/08/2021 a

**Opções de Atendimento Permitidas para Delegante Pessoa Física:**  
 Todos os serviços existentes e os que vierem a ser disponibilizados no sistema de Procurações Eletrônicas do e-CAC (destinados ao tipo do Outorgante - PF ou PJ), para todos os fins, inclusive confissão de débitos, durante o período de validade da procuração.  
 e-Atividade  
 e-Financas  
 eSocial - Download  
 eSocial - Download Doméstico

Sou humano 

Voltar | Limpar | **Cadastrar Procuração**