

Formas de assinar a DCTFWeb a partir da utilização do sistema e-Assina RFB

Condições iniciais:

Acessar o Portal e-CAC <<<https://cav.receita.fazenda.gov.br/autenticacao/login/index>>> e selecionar a opção:

Entrar com govbr

Receita Federal

eCAC
CENTRO VIRTUAL
DE ATENDIMENTO

Para cadastrar um procurador, o contribuinte pode utilizar:

- a opção "Procuração Eletrônica", disponível no Portal e-CAC (o contribuinte e seu procurador precisam ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro);
- a opção "Solicitação de Procuração para a Receita Federal", disponível fora do Portal e-CAC (apenas o procurador precisa ter Conta GovBr com nível de confiabilidade Prata ou Ouro).

Restrições de Acesso:

Visando maior estabilidade do sistema, foram adotadas medidas de controle de acesso ao e-CAC:

- durante o período das 8:00 às 00:00, serão permitidos acessos realizados por aplicações robotizadas que realizem volume de acesso considerados aceitável, ou seja, 500 requisições por segundo, da mesma origem;
- após as 00 horas, serão liberados os acessos robotizados de grande volume;
- acessos por humanos podem ser efetuados sem restrição de horário.

ACESSO GOVBR

O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.

Entrar com govbr

Saiba mais sobre GOV.BR

ATENÇÃO:

As informações contidas nos sistemas informatizados da Administração Pública estão protegidas por sigilo. Todo acesso é monitorado e controlado. Ao dar continuidade à navegação neste serviço o usuário declara-se ciente das responsabilidades penais, civis e administrativas descritas na [Política de Privacidade e Uso](#).

Figura 1 - Tela inicial de entrada no e-Cac da Receita Federal.

1 – Acesso com certificado tradicional

a. Selecione a opção “Seu certificado digital” na tela:

Identifique-se no gov.br com:

🇧🇷 Número do CPF

Digite seu CPF para criar ou acessar sua conta gov.br

CPF

Digite seu CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

- 🏦 Login com seu banco SEU BANCO TEM PRATA
- 📄 Login com QR code
- 👤 Seu certificado digital
- ☁️ Seu certificado digital em nuvem

🔗 Está com dúvidas e precisa de ajuda?

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

Figura 2 – Tela de opção de login ao e-Cac através do Certificado Digital Tradicional.

b. Em seguida, selecione o seu certificado digital e informe a senha na tela seguinte.

2 – Acesso com Certificado Digital em Nuvem

- a. Selecione a opção “Seu certificado digital em nuvem” na tela:



Figura 3 - Tela de opção de login ao e-Cac através do Certificado Digital em Nuvem.

- b. Na tela seguinte, selecione o seu provedor de certificado em nuvem, conforme opções:

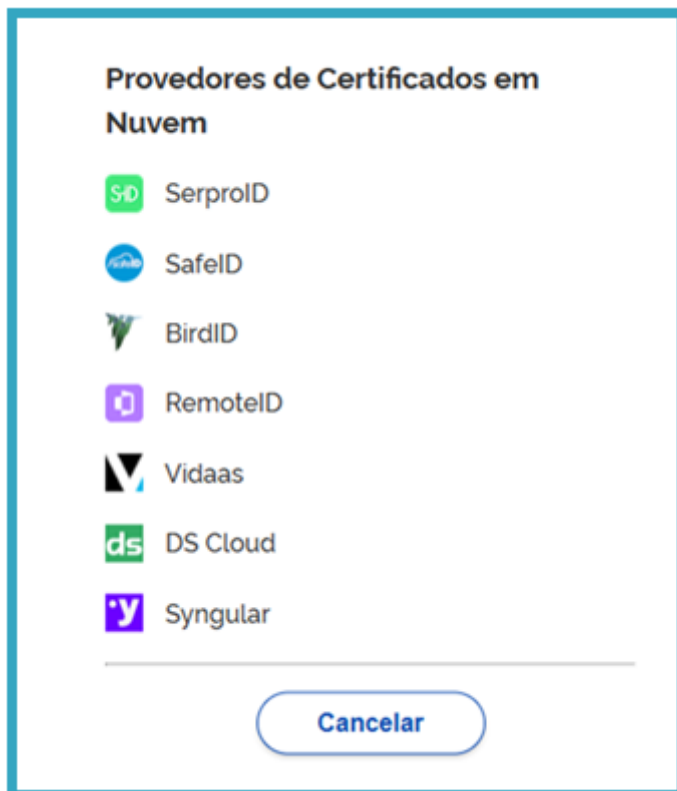


Figura 4 - Tela de seleção do provedor de certificação em nuvem.

- c. Siga as instruções exibidas pelo provedor para autorizar o uso do certificado. Em caso de problemas ou dúvidas, entre em contato com o seu provedor de Certificado Digital em Nuvem.

3 – Acesso com conta gov.br (somente nível prata ou ouro)

- a. Informe o seu CPF no campo indicado na figura seguinte:



Figura 5 - Tela de opção de login ao e-Cac por CPF e senha (gov.br).

- b. Em seguida, informe sua senha da conta gov.br e confirme. Em caso de dúvidas ou problemas com a senha da conta gov.br, acesse as opções de “Esqueci minha senha” ou “Ficou com dúvidas?” disponibilizadas na tela de digitação da senha, conforme figura seguinte.



Figura 6 - Tela de inserção da senha Gov.br.

Assinar e transmitir a DCTFWeb

Observação 1: A forma utilizada para acessar o e-CAC (Certificado Tradicional, Certificado em Nuvem ou com a conta gov.br) será a mesma utilizada para a transmissão da DCTFWeb.

Observação 2: É possível transmitir a DCTFWeb a partir da tela inicial, de forma individualizada ou em lote, ou ainda na tela de edição. Em qualquer uma destas opções, o contribuinte pode selecionar a ferramenta que utilizará para assinar e transmitir a DCTFWeb (Certificado digital tradicional, certificado digital em nuvem ou conta gov.br – perfil prata ou ouro).

Observação 3: A transmissão imediata, que é selecionada no encerramento do eSocial ou da EFD-Reinf, não sofrerá qualquer alteração em razão desta nova forma de assinatura.

1. Assinando com Certificado Digital tradicional (contribuinte já está logado no Portal do e-CAC com este tipo de certificado digital)

a. Após clicar no botão de “Transmitir” ou “Transmitir Em Lote” e confirmar a transmissão, será exibida uma mensagem informativa e, em seguida, deve surgir a opção de selecionar o seu certificado digital tradicional, conforme figuras seguintes:

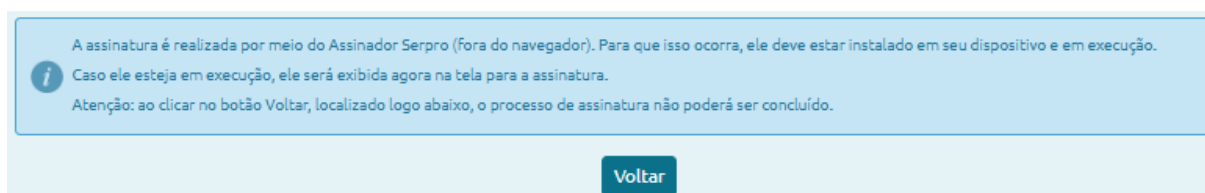


Figura 7 - Mensagem informativa.

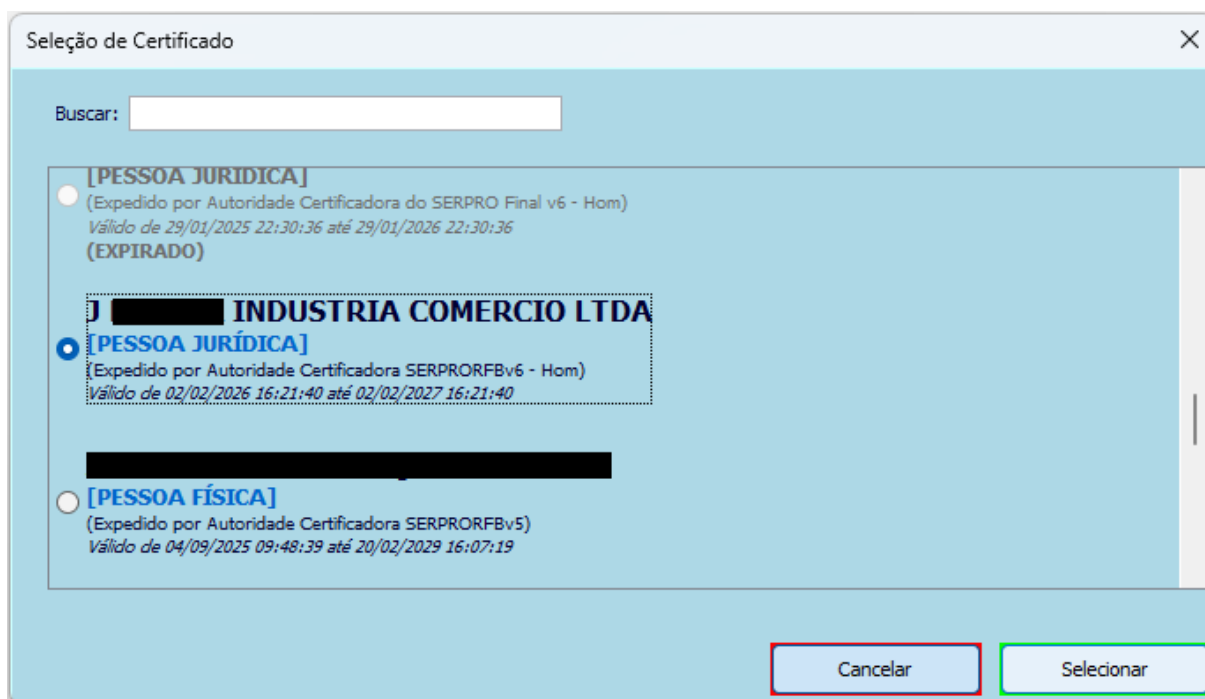


Figura 8 - Seleção do Certificado Digital Tradicional.

b. Se a DCTFWeb for assinada com sucesso, será exibida a seguinte mensagem e a declaração aparecerá com a data e hora da transmissão na lista de declarações.

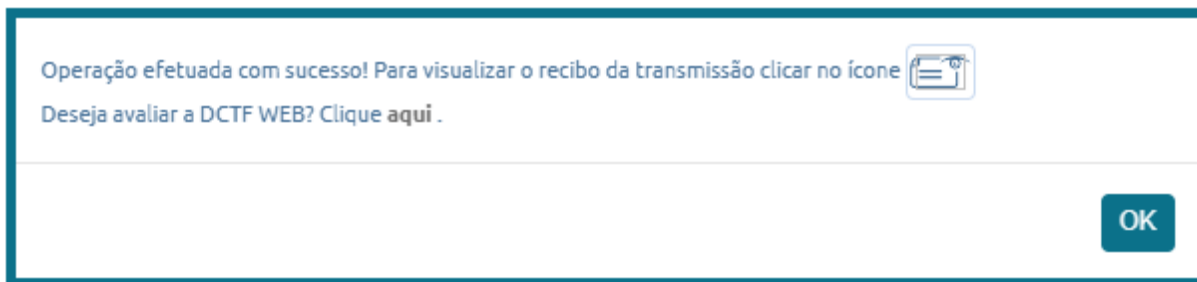


Figura 9 - Mensagem de retorno da transmissão da declaração.

c. Se a DCTFWeb for transmitida com sucesso, mas fora do prazo e for gerada MAED, será exibida a seguinte mensagem:



Figura 10 - Mensagem de retorno da transmissão extemporânea e com MAED.

d. Se houver algum erro que tenha impedido a transmissão, será exibida uma mensagem com a descrição do erro, conforme modelo constante na figura seguinte:

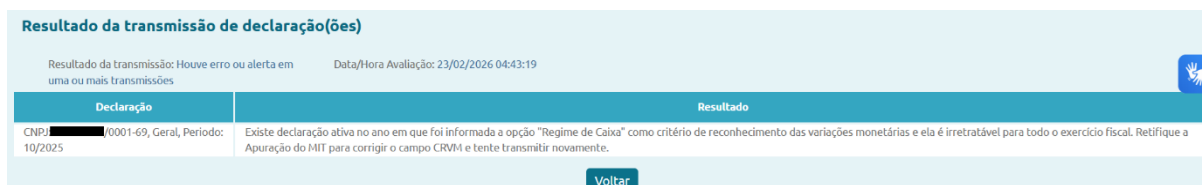


Figura 11 - Mensagem de retorno apresentando o impedimento da transmissão.

Se for este o caso, clique em "Voltar" e corrija o erro antes de tentar novamente.

2 – Assinando com Certificado Digital em Nuvem (contribuinte já está logado no Portal do e-CAC com este tipo de certificado digital)

a. Após clicar no botão de "Transmitir" ou "Transmitir Em Lote" e confirmar a transmissão, será exibida uma mensagem informativa. O contribuinte deve clicar na opção "Ok" para continuar a transmissão ou em "Cancelar" para finalizar o processo sem transmissão. Ver imagem seguinte:

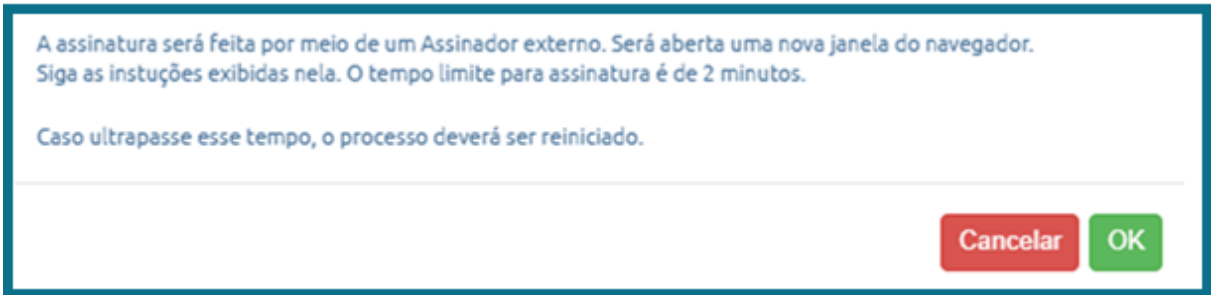


Figura 12 - Mensagem instrutiva para a assinatura.

- b. Siga as instruções apresentadas em sua tela para autorizar a assinatura digital. Em caso de problemas ou dúvidas, entre em contato com o seu provedor de Certificado Digital em Nuvem.
- c. Se a DCTFWeb for assinada com sucesso, será exibida a seguinte mensagem e a declaração aparecerá com a data e hora da transmissão na lista de declarações:

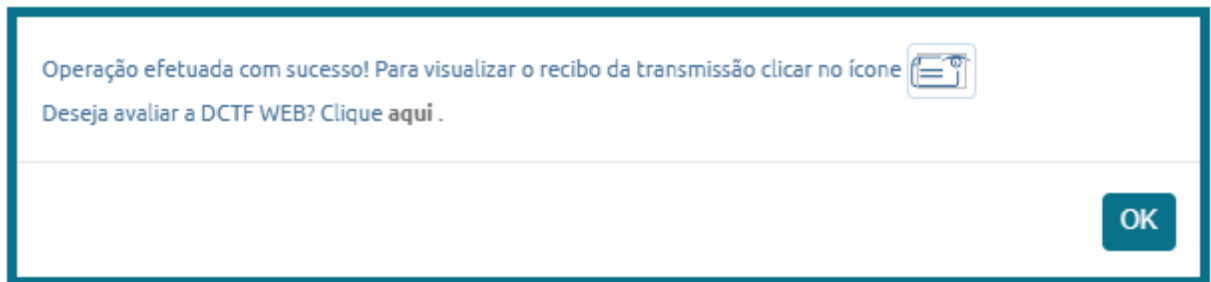


Figura 13 - Mensagem de retorno de transmissão com sucesso.

- d. Se a DCTFWeb for transmitida com sucesso, mas fora do prazo e for gerada MAED, será exibida a seguinte mensagem:



Figura 14 - Mensagem de retorno de transmissão com sucesso e com MAED.

- e. Se houver algum erro que tenha impedido a transmissão, será exibida uma mensagem com a descrição do erro, conforme modelo constante na figura seguinte:



Figura 15 - Mensagem de retorno apresentando o impedimento da transmissão.

Se for este o caso, clique em “Voltar” e corrija o erro antes de tentar novamente.

3 – Assinando com conta gov.br – identidade prata ou ouro (contribuinte já está logado no Portal do e-CAC com conta gov.br)

a. Se o contribuinte quiser assinar e transmitir uma DCTFWeb na qual figure responsável legal pelo CNPJ, deve alterar o perfil de acesso para Responsável Legal do CNPJ perante a RFB, conforme figuras seguintes:



Figura 16 - Seleção da opção "Alterar perfil de acesso".



Figura 17 - Informar o CNPJ sob responsabilidade do contribuinte declarante.

Observação: Se o contribuinte for assinar e transmitir a DCTFWeb como Pessoa Física, não necessita alterar o perfil de acesso.

b. Após clicar no botão "Transmitir" ou "Transmitir Em Lote" e confirmar a transmissão, será exibida uma mensagem informativa. O contribuinte deve clicar na opção "Ok" para continuar a transmissão ou em "Cancelar" para finalizar o processo sem transmissão. Ver imagem seguinte:

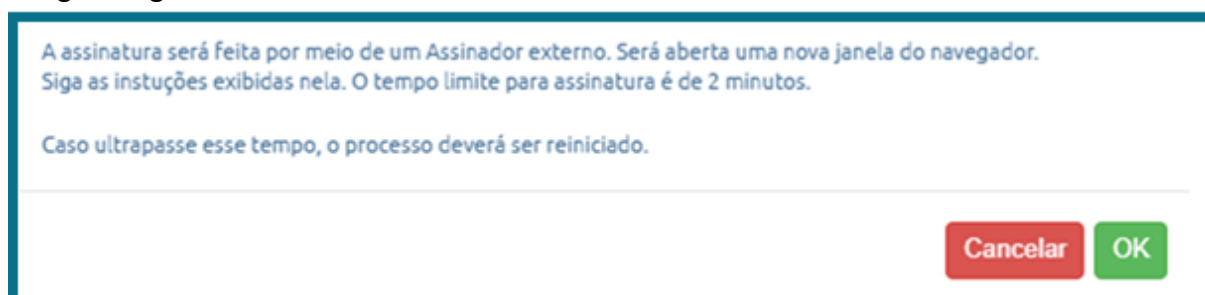
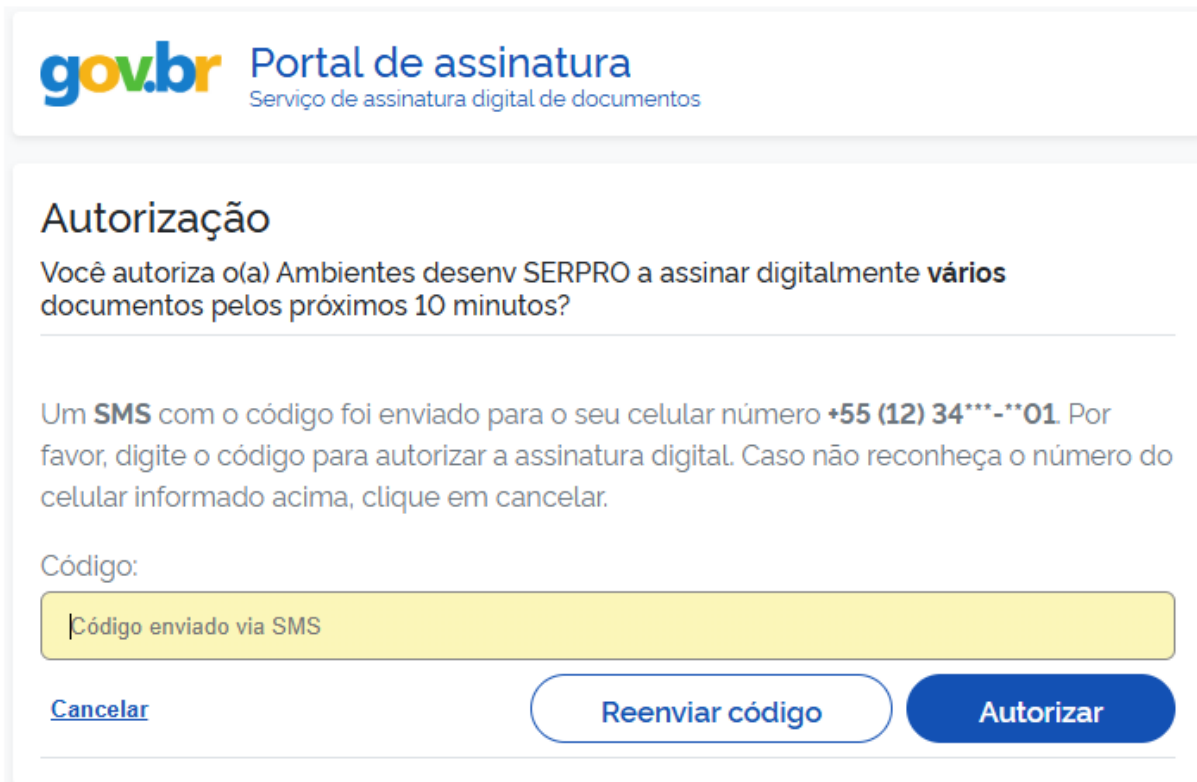


Figura 18 - Mensagem instrutiva para a assinatura.

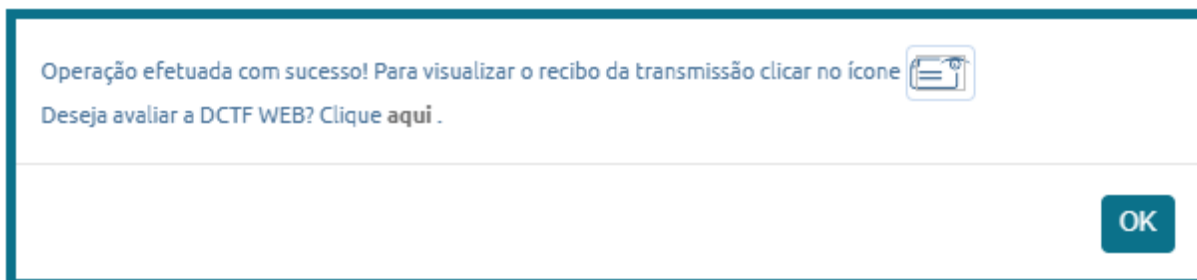
c. Será apresentada uma tela do Portal de assinatura do gov.br para confirmação. Seguir as instruções e clicar em “Autorizar”. Se houver algum problema na recepção do SMS, favor tentar novamente, clicando na opção “Reenviar código”. Se quiser, pode cancelar a operação de assinatura.



The screenshot shows the 'Portal de assinatura' interface. At the top, the 'gov.br' logo is followed by the text 'Portal de assinatura' and 'Serviço de assinatura digital de documentos'. The main heading is 'Autorização'. Below it, a question asks for authorization to sign documents for 'Ambientes desenv SERPRO' for the next 10 minutes. A message states that an SMS with a code was sent to the number '+55 (12) 34***-**01'. A text input field contains the placeholder 'Código enviado via SMS'. At the bottom, there are three buttons: 'Cancelar' (a text link), 'Reenviar código' (a blue button), and 'Autorizar' (a dark blue button).

Figura 19 - Mensagem instrutiva para a assinatura gov.br, onde o código de verificação deve ser informado.

d. Após confirmar a assinatura da DCTFWeb com sucesso, será exibida a mensagem seguinte:



The screenshot shows a confirmation message with a teal border. The text reads: 'Operação efetuada com sucesso! Para visualizar o recibo da transmissão clicar no ícone' followed by a receipt icon. Below that, it says 'Deseja avaliar a DCTF WEB? Clique aqui.' and an 'OK' button is located in the bottom right corner.

Figura 20 - Mensagem de retorno de transmissão com sucesso.

e. Se a DCTFWeb for transmitida com sucesso, mas fora do prazo e for gerada MAED, será exibida a seguinte mensagem:



Figura 21 - Mensagem de retorno de transmissão com sucesso e com MAED.

f. Se houver algum erro que tenha impedido a transmissão, será exibida uma mensagem com a descrição do erro, conforme modelo constante na figura seguinte:



Figura 22- Mensagem de retorno apresentando o impedimento da transmissão.

Se for este o caso, clique em “Voltar” e corrija o erro antes de tentar novamente.

4 – Transmissão como procurador de um contribuinte

Continua sendo possível assinar e transmitir uma ou várias DCTFWeb por procurador habilitado no sistema de procurações eletrônicas da RFB.

Assim, uma pessoa física ou jurídica possuidora de certificado digital tradicional ou em nuvem e que seja detentora de procuração eletrônica outorgada por um contribuinte, pessoa física ou jurídica, pode transmitir as DCTFWeb de todos os seus outorgantes.

O procedimento para assinar as DCTFWeb com o perfil de procurador é idêntico àquele utilizado para declarações próprias, já detalhadas neste documento.

As instruções para transmissão em lote constam no item 14.3 do Manual de Orientações da DCTFWeb, disponível no seguinte endereço: <<<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/orientacao-tributaria/declaracoes-e-demonstrativos/DCTFWeb>>>

5 – Dúvidas e problemas relacionados com a assinatura e transmissão da DCTFWeb

Em caso de dúvidas sobre a utilização da DCTFWeb, sugerimos a leitura do material disponível no seguinte endereço: <<<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/orientacao-tributaria/declaracoes-e-demonstrativos/DCTFWeb>>>

Se não conseguir esclarecer, há o canal de atendimento do Fale Conosco da DCTFWeb, disponível no seguinte endereço: <<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/canal_atendimento/fale-conosco/empresa/dctfweb>>