

## **Manual para Cadastramento de Proposta de Ajudante de Despachante**


Para atuar como Ajudante de Despachante o proponente deve ser entregue à unidade da RFB com jurisdição aduaneira sobre o domicílio do requerente, a documentação exigida em conformidade com o art. 13, da IN RFB 1.209/2011. Após a publicação do Ato Declaratório Executivo o proponente fará seu cadastro no Portal Único de Comércio Exterior.

O candidato a ajudante de despachante precisa cadastrar sua proposta no Portal Único de Comércio Exterior e para isso, necessita de uma autorização por meio de certificado digital. A proposta será avaliada pela administração.










Abaixo, está o passo a passo para o cadastramento da proposta de ajudante de despachante:

- Acessar o site do Portal Único de Comércio Exterior: [Portal Único Siscomex](#)


Quando acessar o Portal de Comércio Exterior clicar em HABILITAR/CADASTRAR – CADASTRAR PROPOSTA DE AJUDANTE DE DESPACHANTE:

 PORTAL ÚNICO  
Siscomex


AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

 Importador/Exportador	 Cadeia Logística	 Remessa Expressa/Postal
 Instituição Financeira	 Administração Pública	 Certificação OEA
 <b>Habilitar/Cadastrar</b> Habilitar Empresa <b>Cadastrar Proposta de Ajudante de Despachante</b>	 Porto Sem Papel	 Acesso Público

Como obter o seu Certificado Digital?  
Como habilitar Minha Empresa no Comércio Exterior?  
Dúvidas sobre os processos de Comércio Exterior.  
Relatos de Erros no Sistema.


Melhor visualizado em  1280x800 pixels

Se logar com o certificado digital ou senha do gov.br

 **Habilitar/Cadastrar** 

**Habilitar Empresa**

**Cadastrar Proposta de Ajudante de Despachante**

Sou humano  hCaptcha  
Privacidade - Termos e Condições

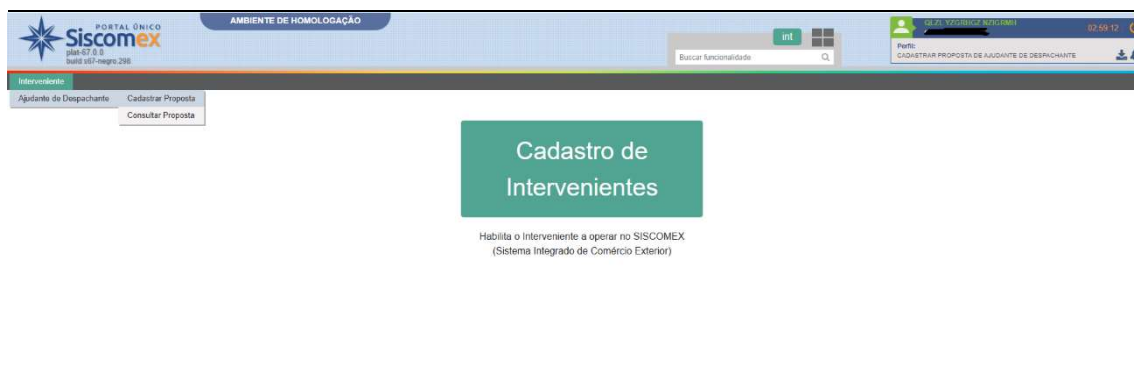
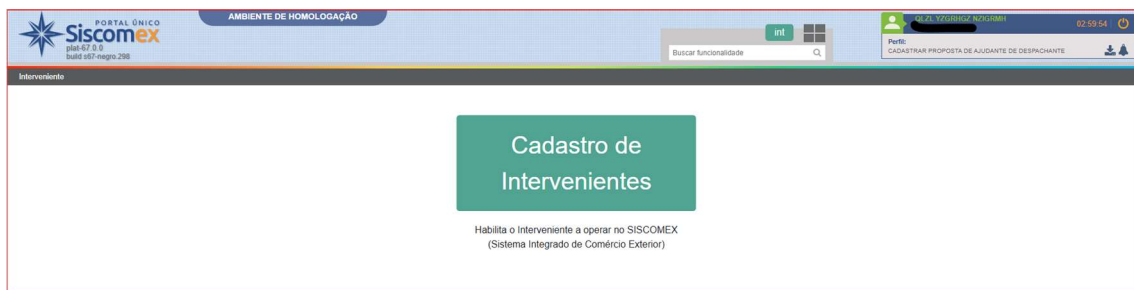
**Entrar com o gov.br**

**Entrar com certificado digital**

Depois de autorizado o acesso, aparece a tela abaixo, clique em **Cadastro de Intervenientes**:



No canto esquerdo, clique em **Interveniente**, vai abrir a opção **Ajudante de Despachante – Cadastrar Proposta**:



Clicando em Cadastrar Proposta aparecerá a seguinte tela para preenchimento dos dados do proponente:

Portal Único Siscomex  
AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

CPF: ██████████ Nome: QLZL YZGRHGZ NZIGRMH

Mostrar dados do CPF

\* Região fiscal: Seleccione uma opção...

Endereço Comercial

\* Endereço comercial é o mesmo do CPF?  
 Sim  Não

Ato

\* Número do processo administrativo: / Tipo do ato: ADE \* Número do ato: / \* Data do ato: /

\* Página do DOU: / \* Seção do DOU: / \* Data de publicação no DOU: /

Cadastrar Limpar

O CPF que aparece é o do proponente logado, e clicando em **Mostrar Dados do CPF**, aparece a caixa abaixo:

Dados do CPF

CPF: ██████████

Estado: SP Município: SAO PAULO Bairro: ██████████

Logradouro: I QLZJFRN XZIOIH Número: 1061 Complemento:

Telefones:

Telefone	Número
Comercial	██████████

OK

Selecione a região fiscal do proponente a ajudante.

Portal Único Siscomex  
AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

CPF: ██████████ Nome: QLZL YZGRHGZ NZIGRMH

Mostrar dados do CPF

\* Região fiscal: Seleccione uma opção...

- 01 - Distrito Federal, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Tocantins
- 02 - Pará, Amazonas, Acre, Amapá, Rorônia e Roraima
- 03 - Ceará, Maranhão e Piauí
- 04 - Pernambuco, Rio Grande do Norte, Paraíba e Alagoas
- 05 - Bahia e Sergipe
- 06 - Minas Gerais
- 07 - Rio de Janeiro e Espírito Santo
- 08 - São Paulo

\* Número do processo administrativo: / Tipo do ato: ADE \* Número do ato: / \* Data do ato: /

\* Página do DOU: / \* Seção do DOU: / \* Data de publicação no DOU: /

Cadastrar Limpar

Endereço Comercial

\* Endereço comercial é o mesmo do CPF?

Sim  Não

Se quiser informar o endereço comercial e o endereço for diferente do cadastro do CPF, o proponente clica em NÃO e vai aparecer a seguinte tela:

Endereço Comercial

\* Endereço comercial é o mesmo do CPF?

Sim  Não

\* CEP: \_\_\_\_\_

\* Estado: \_\_\_\_\_ \* Município: \_\_\_\_\_ \* Bairro: \_\_\_\_\_  
Selecione um... Selecione uma opção...

\* Logradouro: \_\_\_\_\_ \* Número: \_\_\_\_\_ \* Complemento: \_\_\_\_\_

Telefones:

Telefone	Número	Ações
Nenhum resultado encontrado		

Incluir Telefone

Preencher os dados do Ato Declaratório Executivo – ADE que autoriza a atuar como Ajudante de Despachante:

Ato

\* Número do processo administrativo: \_\_\_\_\_ \* Tipo do ato: ADE \* Número do ato: 1 \* Data do ato: 02/07/2025

\* Página do DOU: 1 \* Seção do DOU: 1 \* Data de publicação no DOU: 03/07/2025

Cadastrar Limpar

Preenchendo todas as informações, clicar em CADASTRAR.

Se tudo estiver corretamente preenchido, vai aparecer a seguinte mensagem na tela:

Portal Único Siscomex AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

Perfil: CADASTRAR PROPOSTA DE AJUDANTE DE DESPACHANTE

Interveniente

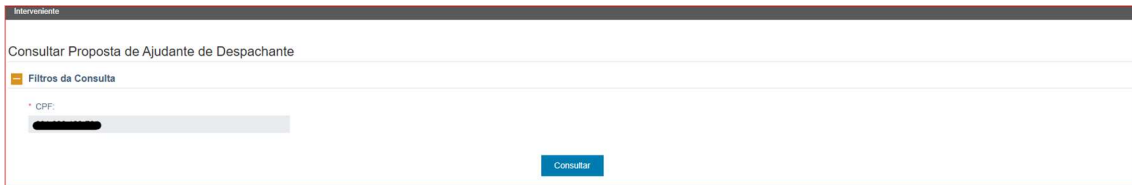
Proposta incluída com sucesso. [22/07/2025 16:28:39]

**Consultar status da proposta:**

No canto esquerdo, clique em **Interveniente**, vai abrir a opção **Ajudante de Despachante – Consultar Proposta**:



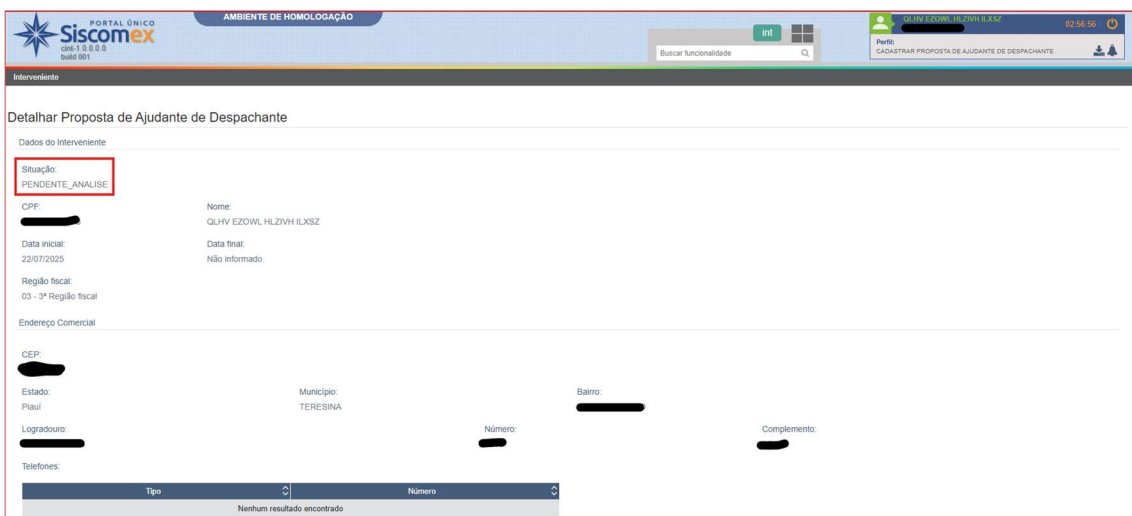
A consulta é somente para o CPF logado:



Clica em consultar:



Tela da ação de detalhar consulta:



Acima o detalhamento de proposta que ainda não foi analisada pela administração.

Na consulta pode ter mensagem de “Pendente de Análise” ou “Rejeitada”.

Se a proposta for rejeitada terá um campo com justificativa:

Consultar Proposta de Ajudante de Despachante

Filtros da Consulta

CPF	Nome	Situação	Data Inicial	Data Final	Ações
[REDACTED]	QLHV EZOWLHLZVH ILXSZ	REJEITADA	22/07/2025		

Clicando em Detalhar:

Consultar Proposta de Ajudante de Despachante

Filtros da Consulta

CPF	Nome	Situação	Data Inicial	Data Final	Ações
[REDACTED]	QLHV EZOWLHLZVH ILXSZ	REJEITADA	22/07/2025		[Detalhar]

Aparece a Justificativa da Rejeição:

Detalhar Proposta de Ajudante de Despachante

Dados do Interventente

Situação: REJEITADA	Justificativa de rejeição: [REDACTED]
CPF: [REDACTED]	Nome: QLHV EZOWLHLZVH ILXSZ
Data inicial: 22/07/2025	Data final: Não informado
Região fiscal: 03 - 3ª Região fiscal	

Se a proposta foi analisada e aprovada pela RFB, o retorno da tela de consulta da RFB será:

Interveniente

Consultar Proposta de Ajudante de Despachante

Filtros da Consulta

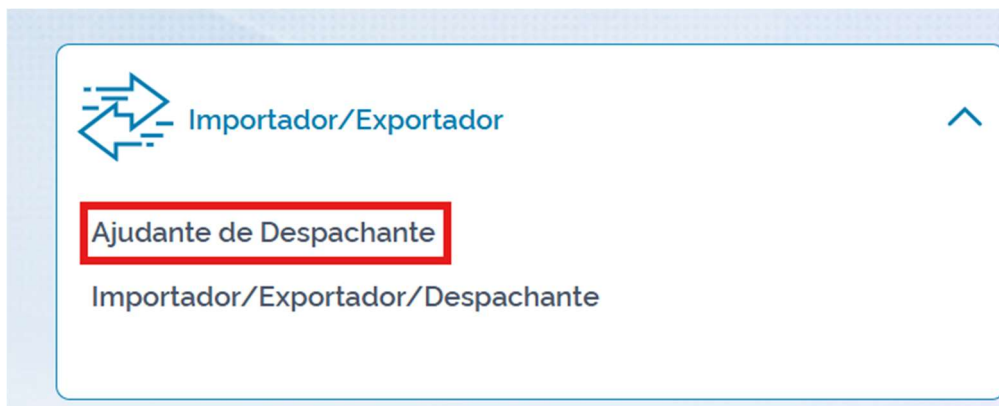
\* CPF:  
[REDACTED]

Consultar

[X] Interveniente já possui atuação ativa de Ajudante de Despachante. [CINT-ER0182] [22/07/2025 20:34:21] [CINT-CWEWOR2558]

**Passo a passo para o Ajudante de Despachante Aduaneiro incluir um Despachante Aduaneiro vinculado à sua atuação:**

Ajudante de Despachante pode cadastrar Despachante vinculado:





O ajudante de despachante clica em Cadastro de Interveniente

Bem-vindo ZOVCZMWIV TLMXZOEVH WV ZNLIRN

Nos módulos abaixo você poderá incluir as suas operações de exportação e de importação e acompanhar a carga durante todo o processo.



**Exportação**

Registro e acompanhamento de cargas, declarações de exportação e anexação eletrônica de documentos



**Importação**

Acompanhamento de processos de importação e anexação eletrônica de documentos



**Cadastro de Intervenientes**

Habilita o Interveniente a operar no SISCOMEX (Sistema Integrado de Comércio Exterior)

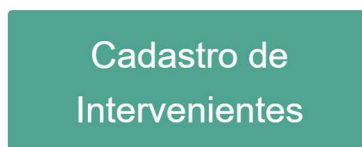


**Catálogo de Produtos**

Manutenção de catálogo de produtos individualizado por empresa, para pré-preenchimento dos atributos das mercadorias a serem importadas e exportadas

Na aba interveniente, clicar em Ajudante de Despachante - Consultar e Atualizar

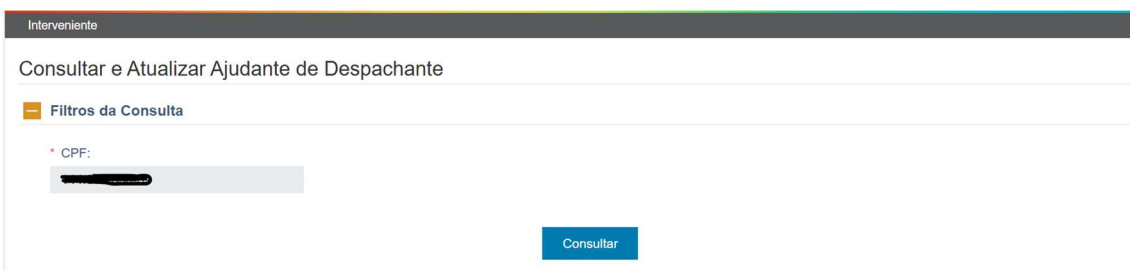
Interveniente



Habilita o Interveniente a operar no SISCOMEX  
(Sistema Integrado de Comércio Exterior)



Abaixo a tela de consulta para o CPF do ajudante de despachante logado:



Clica em consultar e aparece o filtro de consulta que permite as ações de detalhar e editar:



O ajudante de despachante pode incluir um Despachante que esteja vinculado a ele clicando na ação de **Editar**. Na parte inferior da tela aparecerá o seguinte campo:



Após Salvar, a situação fica pendente de aprovação pelo Despachante Aduaneiro.

Dados do Despachante

---

CPF:

[REDACTED]

Nome:

HVITRL OFRA NLIVRIZ YZKGRHGZ

Dados do Despachante

---

CPF:

[REDACTED]

Nome:

HVITRL OFRA NLIVRIZ YZKGRHGZ

Situação:

Pendente de Aprovação pelo Despachante

Desistir do vínculo

Salvar

Voltar

O ajudante ainda pode entrar em Editar e desistir do vínculo com o despachante.

Dados do Despachante

---

Pedido de aprovação cancelado em 18/08/2025, 17:25. Para efetivar a ação, clique em salvar. [Ou clique aqui para desfazer a operação.](#)

Salvar

Voltar