

## **Manual para Cadastramento de Proposta de Ajudante de Despachante**

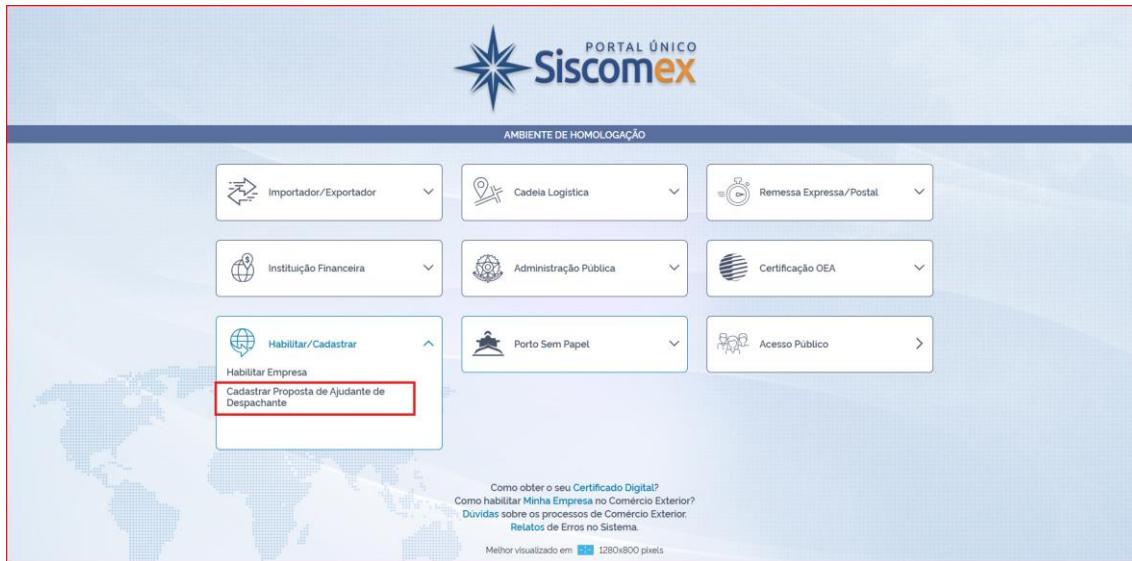
Para atuar como Ajudante de Despachante o proponente deve ter concluído o seu registro junto à unidade da RFB com jurisdição aduaneira sobre seu domicílio, com a respectiva publicação do Ato Declaratório Executivo (ADE). Veja aqui as instruções para a obtenção do [registro de ajudante de despachante](#).

Após essa etapa, o proponente precisa cadastrar sua proposta no Portal Único de Comércio Exterior e, para isso, necessita de uma autorização por meio de certificado digital. A proposta será avaliada pela RFB.

Abaixo, está o passo a passo para o cadastramento da proposta de ajudante de despachante aduaneiro:

- Acessar o site do Portal Único de Comércio Exterior: [Portal Único Siscomex](#)

Quando acessar o Portal de Comércio Exterior clicar em HABILITAR/CADASTRAR – CADASTRAR PROPOSTA DE AJUDANTE DE DESPACHANTE:



Se logar com o certificado digital ou senha do gov.br

Habilitar/Cadastrar

Habilitar Empresa

Cadastrar Proposta de Ajudante de Despachante

Sou humano

hCaptcha

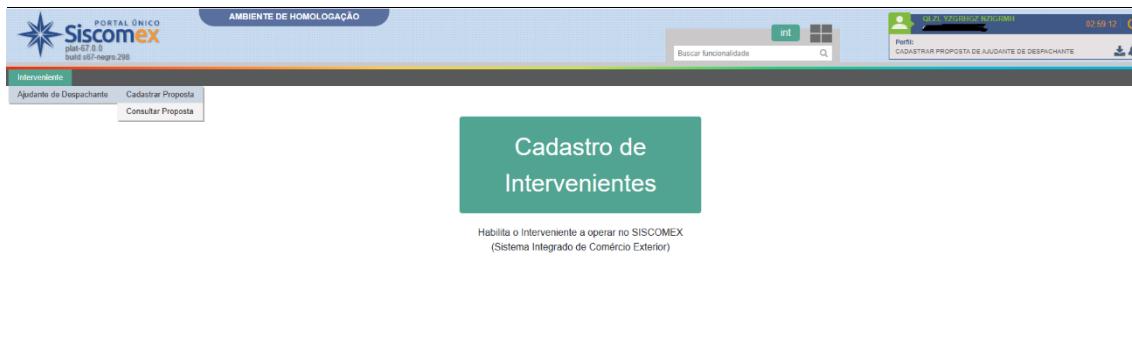
Entrar com o gov.br

Entrar com certificado digital

Depois de autorizado o acesso, aparece a tela abaixo, clique em **Cadastro de Intervenientes**:



No canto esquerdo, clique em **Interveniente**, vai abrir a opção **Ajudante de Despachante – Cadastrar Proposta**:



Clicando em Cadastrar Proposta aparecerá a seguinte tela para preenchimento dos dados do proponente:

Incluir Proposta de Ajudante de Despachante

Dados do Proponente

CPF: [REDACTED] Nome: QLZLYZGRHQZ NZIGRMH

Mostrar dados do CPF

\* Região fiscal: Selecionar uma opção

Endereço Comercial

\* Endereço comercial é o mesmo do CPF?  Sim  Não

Ato

\* Número do processo administrativo: [REDACTED] \* Tipo do ato: ADE \* Número do ato: \* Data do ato: [REDACTED]

\* Página do DOU: \* Seção do DOU: \* Data de publicação no DOU: [REDACTED]

**Cadastrar** **Limpar**

O CPF que aparece é o do proponente logado, e clicando em **Mostrar Dados do CPF**, aparece a caixa abaixo:

Dados do CPF

CEP: [REDACTED]  
Estado: SP Municipio: SAO PAULO Bairro: [REDACTED]  
Logradouro: IQLZJFRN XZIOLH Número: 1961 Complemento:  
Telefones:  
Telefone: [REDACTED] Número: [REDACTED]  
Comercial: [REDACTED]

**Ok**

Selecione a região fiscal do proponente a ajudante.

Incluir Proposta de Ajudante de Despachante

Dados do Proponente

CPF: [REDACTED] Nome: QLZLYZGRHQZ NZIGRMH

Mostrar dados do CPF

\* Região fiscal: Selecionar uma opção

01 - Distrito Federal, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Tocantins  
02 - Pará, Amazonas, Acre, Amapá, Rondônia e Roraima  
03 - Ceará, Maranhão e Piauí  
04 - Pernambuco, Rio Grande do Norte, Paraíba e Alagoas  
05 - Bahia e Sergipe  
06 - Minas Gerais  
07 - Rio de Janeiro e Espírito Santo  
08 - São Paulo

\* Número do processo administrativo: [REDACTED] \* Tipo do ato: ADE \* Número do ato: [REDACTED]

\* Página do DOU: \* Seção do DOU: \* Data de publicação no DOU: [REDACTED]

**Cadastrar** **Limpar**

#### Endereço Comercial

\* Endereço comercial é o mesmo do CPF?

Sim  Não

Se quiser informar o endereço comercial e o endereço for diferente do cadastro do CPF, o proponente clica em NÃO e vai aparecer a seguinte tela:

The screenshot shows the 'Endereço Comercial' (Commercial Address) section of a form. It includes fields for:

- CEP: \_\_\_\_\_
- Estado: [dropdown] Selecionar um... / Municipio: [dropdown] Selecionar uma opção...
- Bairro: \_\_\_\_\_
- Logradouro: \_\_\_\_\_
- Número: \_\_\_\_\_
- Complemento: \_\_\_\_\_

A below this section is a table for Telefones (Phones), showing a single row with 'Número' (Number) set to 'Nenhum resultado encontrado' (No results found). A 'Incluir Telefone' (Add Phone) button is at the bottom.

Preencher os dados do Ato Declaratório Executivo – ADE que autoriza a atuar como Ajudante de Despachante:

The screenshot shows the 'Ato' (Act) section of a form. It includes fields for:

- Número do processo administrativo: [redacted]
- Tipo do ato: ADE
- Número do ato: 1
- Data do ato: 02/07/2025
- Página do DOU: 1
- Seção do DOU: 1
- Data de publicação no DOU: 03/07/2025

At the bottom are 'Cadastrar' (Register) and 'Limpar' (Clear) buttons.

Preenchendo todas as informações, clicar em CADASTRAR.

Se tudo estiver corretamente preenchido, vai aparecer a seguinte mensagem na tela:



#### Consultar status da proposta:

No canto esquerdo, clique em **Interveniente**, vai abrir a opção **Ajudante de Despachante – Consultar Proposta**:

**AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO**

PORTAL ÚNICO  
Siscomex  
cint-1.0.0.0.0  
build 001

Interveniente

Ajudante de Despachante Cadastrar Proposta  
Consultar Proposta Consultar Proposta

Consultar Proposta de Despachante

Buscar funcionalidade Q

Perfil: CADASTRAR PROPOSTA DE AJUDANTE DE DESPACHANTE

00:00:10

A consulta é somente para o CPF logado:

Interveniente

Consultar Proposta de Ajudante de Despachante

Filtros da Consulta

\* CPF: [REDACTED]

Consultar

Clica em consultar:

Consultar Proposta de Ajudante de Despachante

Filtros da Consulta

CPF	Nome	Situação	Data Inicial	Data Final	Ações
[REDACTED]	QLHV EZOWL HLZIVH ILXSZ	PENDENTE_ANALISE	22/07/2025		

Filtrar

Tela da ação de detalhar consulta:

AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

PORTAL ÚNICO  
Siscomex  
cint-1.0.0.0.0  
build 001

Interveniente

Detalhar Proposta de Ajudante de Despachante

Dados do Interveniente

Situação: PENDENTE\_ANALISE

CPF: [REDACTED]

Nome: QLHV EZOWL HLZIVH ILXSZ

Data inicial: 22/07/2025 Data final: Não informado

Região fiscal: 03 - 3ª Região fiscal

Endereço Comercial

CEP: [REDACTED]

Estado: Piauí Municipio: TERESINA

Bairro: [REDACTED]

Logradouro: [REDACTED] Número: [REDACTED]

Complemento: [REDACTED]

Telefones:

Tipo	Número
Nenhum resultado encontrado	

Ata

Número do processo administrativo: [REDACTED] Tipo do ato: ADE Número do ato: 35 Data do ato: 02/07/2025

Página do DOU: 35 Seção do DOU: 35 Data de publicação no DOU: 03/07/2025

Dados do Despachante

Despachante não vinculado.

Voltar

Acima o detalhamento de proposta que ainda não foi analisada pela administração.

Na consulta pode ter mensagem de “Pendente de Análise” ou “Rejeitada”.

Se a proposta for rejeitada terá um campo com justificativa:

A screenshot of a search results table titled "Consultar Proposta de Ajudante de Despachante". The table has columns: CPF, Nome, Situação, Data Inicial, Data Final, and Ações. A row is selected with the CPF "██████████", Nome "QLHV EZOWL HLZIVH ILXSZ", Situação "REJEITADA" (highlighted with a red box), Data Inicial "22/07/2025", and Data Final "22/07/2025". The Ações column contains a small orange icon.

Clicando em Detalhar:

A screenshot of a detailed view titled "Detalhar Proposta de Ajudante de Despachante". It shows the same information as the previous table: CPF "██████████", Nome "QLHV EZOWL HLZIVH ILXSZ", Situação "REJEITADA" (highlighted with a red box), Data Inicial "22/07/2025", Data Final "Não informado", and a red "Detalhar" button in the Ações column.

Aparece a Justificativa da Rejeição:

A screenshot of the rejection justification detail view titled "Detalhar Proposta de Ajudante de Despachante". It shows the following fields: Situação "REJEITADA" (highlighted with a red box), CPF "██████████", Nome "QLHV EZOWL HLZIVH ILXSZ", Data inicial "22/07/2025", Data final "Não informado", and Região fiscal "03 - 3ª Região fiscal".

Se a proposta foi analisada e aprovada pela RFB, o retorno da tela de consulta da RFB será:

A screenshot of a message box with a red header "Interveniente". The message says: "Interveniente já possui atuação ativa de Ajudante de Despachante. [CINT-ER0182] [22/07/2025 20:34:21] [CINT-CWEWOR2558]". There is a red "X" icon in the top-left corner of the message box.

**Passo a passo para o Ajudante de Despachante Aduaneiro incluir um Despachante Aduaneiro vinculado à sua atuação:**

Ajudante de Despachante pode cadastrar Despachante vinculado:





O ajudante de despachante clica em Cadastro de Interveniente

Bem-vindo ZOVZCMWIV TLMXZOEVH WV ZNLIRN

Nos módulos abaixo você poderá incluir as suas operações de exportação e de importação e acompanhar a carga durante todo o processo.

**exp** **Exportação**  
Registro e acompanhamento de cargas, declarações de exportação e anexação eletrônica de documentos

**imp** **Importação**  
Acompanhamento de processos de importação e anexação eletrônica de documentos

**int** **Cadastro de Intervenientes**  
Habilita o Interveniente a operar no SISCOMEX (Sistema Integrado de Comércio Exterior)

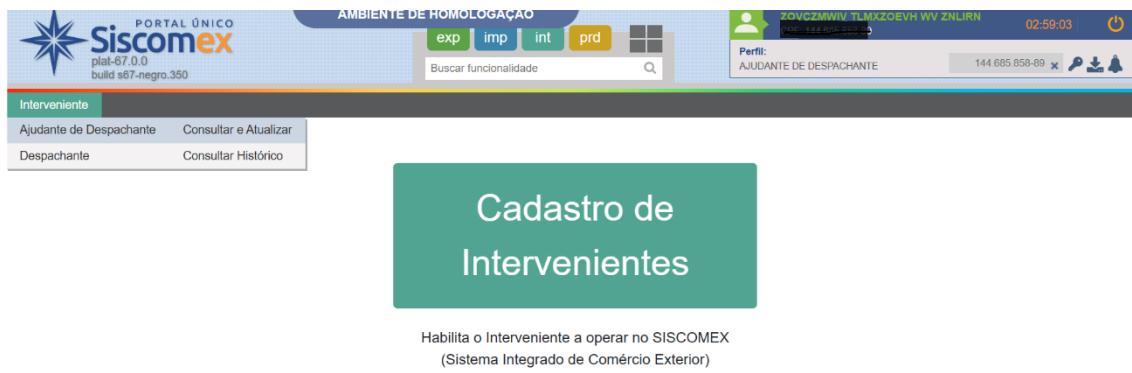
**prd** **Catálogo de Produtos**  
Manutenção de catálogo de produtos individualizado por empresa, para pré-preenchimento dos atributos das mercadorias a serem importadas e exportadas

Na aba interveniente, clicar em Ajudante de Despachante - Consultar e Atualizar

Interveniente

**Cadastro de Intervenientes**

Habilita o Interveniente a operar no SISCOMEX  
(Sistema Integrado de Comércio Exterior)



Abaixo a tela de consulta para o CPF do ajudante de despachante logado:

Interveniente

Consultar e Atualizar Ajudante de Despachante

+ Filtros da Consulta

\* CPF:  
[REDACTED]

Consultar

Clica em consultar e aparece o filtro de consulta que permite as ações de detalhar e editar:

Interveniente

Consultar e Atualizar Ajudante de Despachante

+ Filtros da Consulta

CPF	Nome	Situação	Data Inicial	Data Final	Ações
[REDACTED]	ZOVCZMWIV TLMXZOEVH WV ZNLIRN	REGULAR	25/06/2025		

O ajudante de despachante pode incluir um Despachante que esteja vinculado a ele clicando na ação de **Editar**. Na parte inferior da tela aparecerá o seguinte campo:

Dados do Despachante

CPF:  
[REDACTED]

Salvar

Voltar

Após Salvar, a situação fica pendente de aprovação pelo Despachante Aduaneiro.

#### Dados do Despachante

---

CPF:

[REDACTED]

Nome:

HVITRL OFRA NLIVRIZ YZKGRHGZ

#### Dados do Despachante

---

CPF:

[REDACTED]

Nome:

HVITRL OFRA NLIVRIZ YZKGRHGZ

Situação:

Pendente de Aprovação pelo Despachante

[Desistir do vínculo](#)

[Salvar](#)

[Voltar](#)

**O ajudante ainda pode entrar em Editar e desistir do vínculo com o despachante.**

#### Dados do Despachante

---

Pedido de aprovação cancelado em 18/08/2025, 17:25. Para efetivar a ação, clique em salvar. Ou [clique aqui para desfazer a operação](#).

[Salvar](#)

[Voltar](#)