

Manual para Cadastramento de Proposta de Ajudante de Despachante

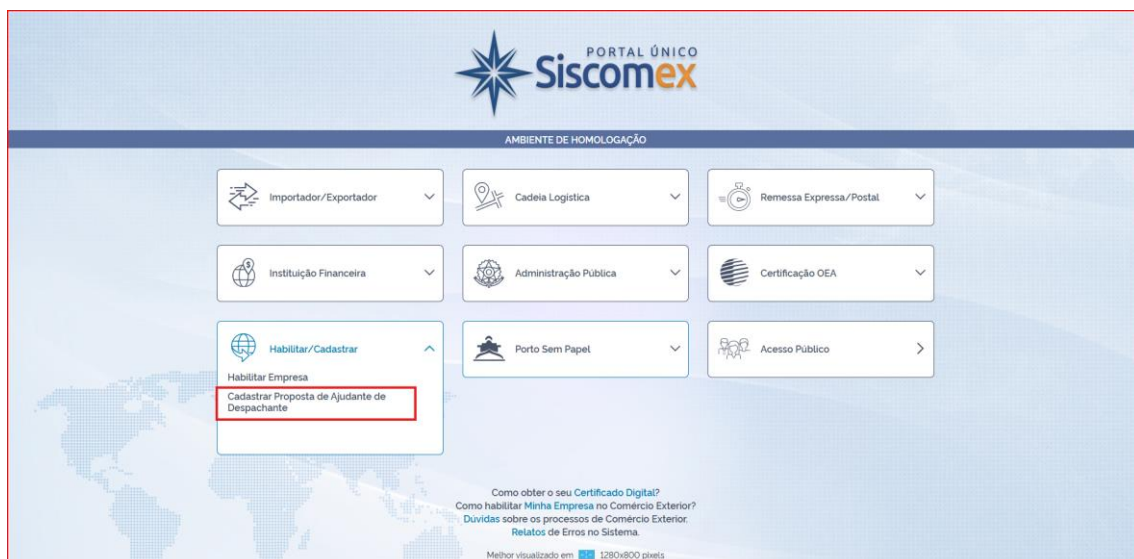
Para atuar como Ajudante de Despachante o proponente deve ter concluído o seu registro junto à unidade da RFB com jurisdição aduaneira sobre seu domicílio, com a respectiva publicação do Ato Declaratório Executivo (ADE). Veja aqui as instruções para a obtenção do [registro de ajudante de despachante](#).

Após essa etapa, o proponente precisa cadastrar sua proposta no Portal Único de Comércio Exterior e, para isso, necessita de uma autorização por meio de certificado digital. A proposta será avaliada pela RFB.

Abaixo, está o passo a passo para o cadastramento da proposta de ajudante de despachante aduaneiro:

- Acessar o site do Portal Único de Comércio Exterior: [Portal Único Siscomex](#)

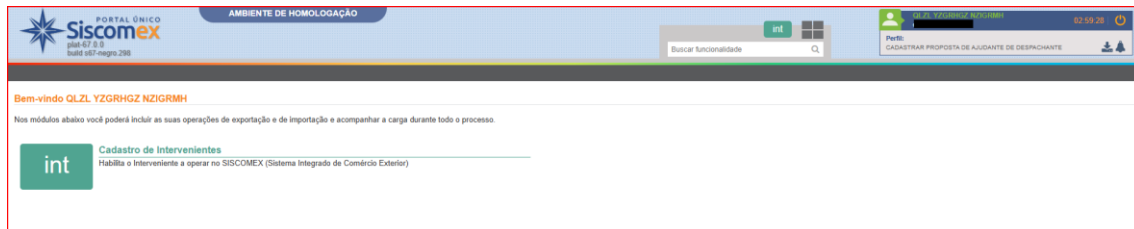
Quando acessar o Portal de Comércio Exterior clicar em HABILITAR/CADASTRAR – CADASTRAR PROPOSTA DE AJUDANTE DE DESPACHANTE:



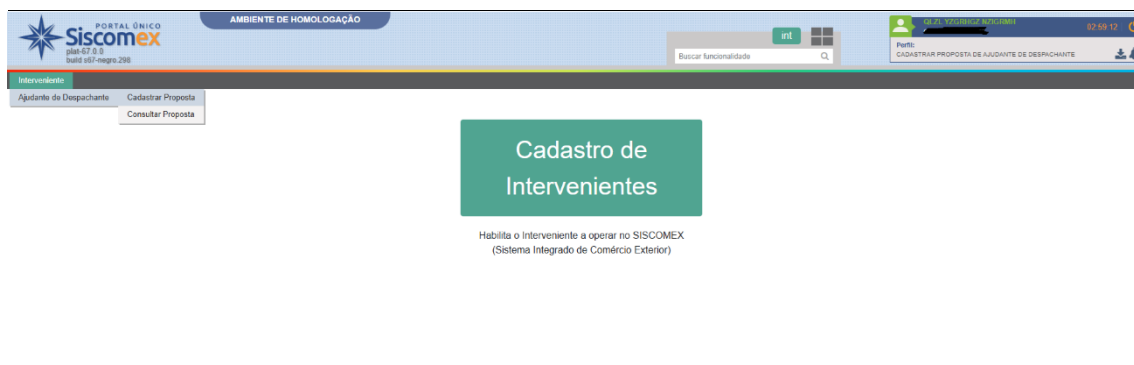
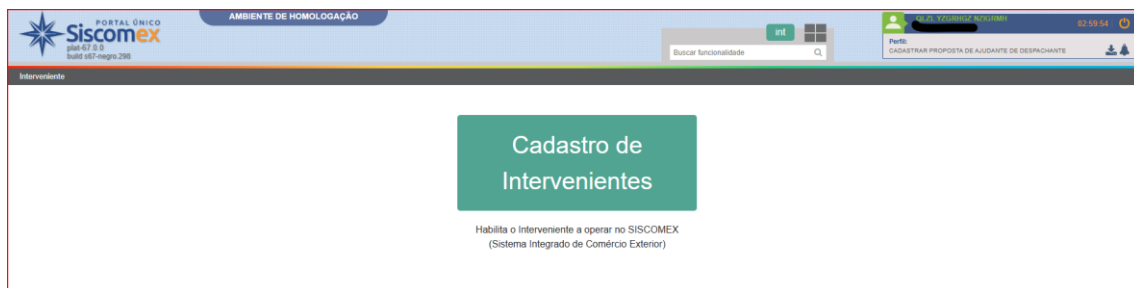
Se logar com o certificado digital ou senha do gov.br

The image shows the 'Habilitar/Cadastrar' page. It has a header with a globe icon and the text 'Habilitar/Cadastrar'. Below this is a section titled 'Habilitar Empresa' and 'Cadastrar Proposta de Ajudante de Despachante'. There's a checkbox labeled 'Sou humano' next to an hCaptcha logo. Below the checkbox is a blue button labeled 'Entrar com o gov.br' and a white button labeled 'Entrar com certificado digital'.

Depois de autorizado o acesso, aparece a tela abaixo, clique em **Cadastro de Intervenientes**:



No canto esquerdo, clique em **Interviente**, vai abrir a opção **Ajudante de Despachante – Cadastrar Proposta**:



Clicando em Cadastrar Proposta aparecerá a seguinte tela para preenchimento dos dados do proponente:

Portal Único Siscomex
AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

CPF: [REDACTED] Nome: QLZL YZGRHGZ NZIGRMH

Mostrar dados do CPF

* Região fiscal: [Dropdown menu]

Endereço Comercial

* Endereço comercial é o mesmo do CPF?
☒ Sim ☐ Não

Ato

* Número do processo administrativo: [Field] * Tipo do ato: ADE [Dropdown] * Número do ato: [Field] * Data do ato: [Field]

* Página do DOU: [Field] * Seção do DOU: [Field] * Data de publicação no DOU: [Field]

Cadastrar Limpar

O CPF que aparece é o do proponente logado, e clicando em **Mostrar Dados do CPF**, aparece a caixa abaixo:

Dados do CPF

CPF: [REDACTED]

Estado: SP Município: SAO PAULO Bairro: [REDACTED]

Logradouro: I QLZJFRN XZIOUH Número: 1061 Complemento: [REDACTED]

Telefones:

Telefone	Número
Comercial	[REDACTED]

Ok

Selecione a região fiscal do proponente a ajudante.

Portal Único Siscomex
AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

CPF: [REDACTED] Nome: QLZL YZGRHGZ NZIGRMH

Mostrar dados do CPF

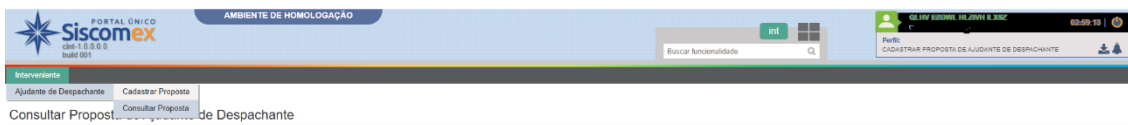
* Região fiscal: [Dropdown menu open]

- 01 - Distrito Federal, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Tocantins
- 02 - Pará, Amazonas, Acre, Amapá, Roraima e Roraima
- 03 - Ceará, Maranhão e Piauí
- 04 - Pernambuco, Rio Grande do Norte, Paraíba e Alagoas
- 05 - Bahia e Sergipe
- 06 - Minas Gerais
- 07 - Rio de Janeiro e Espírito Santo
- 08 - São Paulo

* Data do ato: [Field]

* Página do DOU: [Field] * Seção do DOU: [Field] * Data de publicação no DOU: [Field]

Cadastrar Limpar



A consulta é somente para o CPF logado:

The screenshot shows the 'Consultar Proposta de Ajudante de Despachante' form. The 'Filtros da Consulta' section has a 'CPF:' label followed by a text input field containing a masked CPF. A 'Consultar' button is located at the bottom right of the form.

Clica em consultar:

CPF	Nome	Situação	Data Inicial	Data Final	Ações
[Redacted]	QLHV EZOWL HLZVH ILXSZ	PENDENTE_ANALISE	22/07/2025		[Icon]

Tela da ação de detalhar consulta:

The screenshot shows the 'Detalhar Proposta de Ajudante de Despachante' form. The 'Dados do Interviente' section includes fields for 'Situação' (highlighted as 'PENDENTE_ANALISE'), 'CPF', 'Nome', 'Data Inicial', 'Data final', and 'Região fiscal'. The 'Endereço Comercial' section includes fields for 'CEP', 'Estado', 'Município', 'Bairro', 'Logradouro', 'Número', and 'Complemento'. Below this is a table of 'Atos' with columns for 'Número do processo administrativo', 'Tipo do ato', 'Número do ato', and 'Data do ato'. The 'Dados do Despachante' section shows 'Despachante não vinculado'. A 'Voltar' button is at the bottom right.

Acima o detalhamento de proposta que ainda não foi analisada pela administração.

Na consulta pode ter mensagem de “Pendente de Análise” ou “Rejeitada”.

Se a proposta for rejeitada terá um campo com justificativa:

Consultar Proposta de Ajudante de Despachante

Filtros da Consulta

CPF	Nome	Situação	Data Inicial	Data Final	Ações
[REDACTED]	QLHV EZOWLHLZVH ILXSZ	REJEITADA	22/07/2025		

Clicando em Detalhar:

Consultar Proposta de Ajudante de Despachante

Filtros da Consulta

CPF	Nome	Situação	Data Inicial	Data Final	Ações
[REDACTED]	QLHV EZOWLHLZVH ILXSZ	REJEITADA	22/07/2025		

Aparece a Justificativa da Rejeição:

Detalhar Proposta de Ajudante de Despachante

Dados do Interventente

Situação: REJEITADA	Justificativa de rejeição: [REDACTED]
CPF: [REDACTED]	Nome: QLHV EZOWLHLZVH ILXSZ
Data inicial: 22/07/2025	Data final: Não informado
Região fiscal: 03 - 3ª Região fiscal	

Se a proposta foi analisada e aprovada pela RFB, o retorno da tela de consulta da RFB será:

Interventente

Consultar Proposta de Ajudante de Despachante

Filtros da Consulta

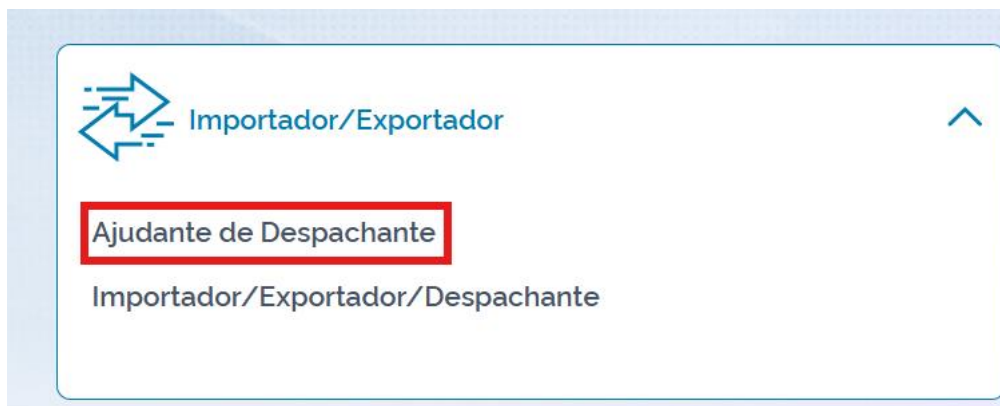
CPF: [REDACTED]

Consultar

Interventente já possui atuação ativa de Ajudante de Despachante. [CINT-ER0182] [22/07/2025 20:34:21] [CINT-CWEWOR2558]

Passo a passo para o Ajudante de Despachante Aduaneiro incluir um Despachante Aduaneiro vinculado à sua atuação:

Ajudante de Despachante pode cadastrar Despachante vinculado:





Importador/Exportador

Ajudante de Despachante

Importador/Exportador/Despachante

☐ Sou humano

hCaptcha
Privacidade - Termos e Condições

Entrar com o gov.br

Entrar com certificado digital

O ajudante de despachante clica em Cadastro de Interveniente

Bem-vindo ZOVCZMWIV TLMXZOEVI WV ZNLIRN

Nos módulos abaixo você poderá incluir as suas operações de exportação e de importação e acompanhar a carga durante todo o processo.



Exportação

Registro e acompanhamento de cargas, declarações de exportação e anexação eletrônica de documentos



Importação

Acompanhamento de processos de importação e anexação eletrônica de documentos



Cadastro de Intervenientes

Habilita o Interveniente a operar no SISCOMEX (Sistema Integrado de Comércio Exterior)



Catálogo de Produtos

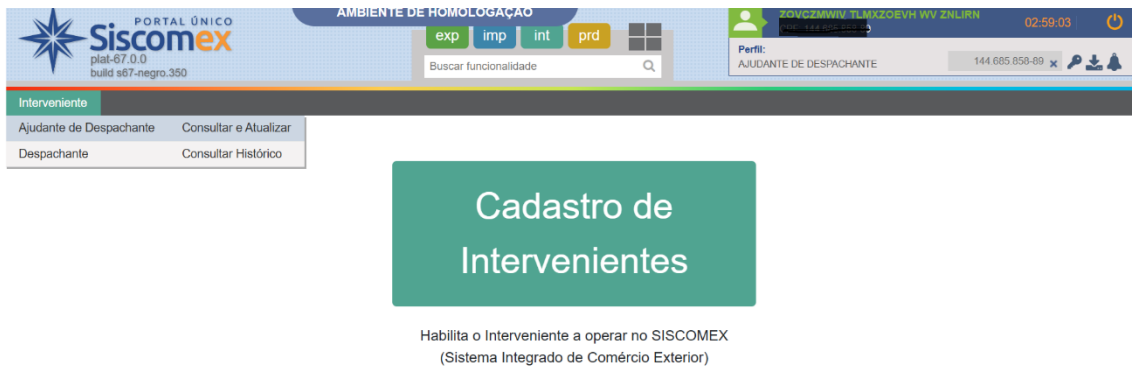
Manutenção de catálogo de produtos individualizado por empresa, para pré-preenchimento dos atributos das mercadorias a serem importadas e exportadas

Na aba interveniente, clicar em Ajudante de Despachante - Consultar e Atualizar

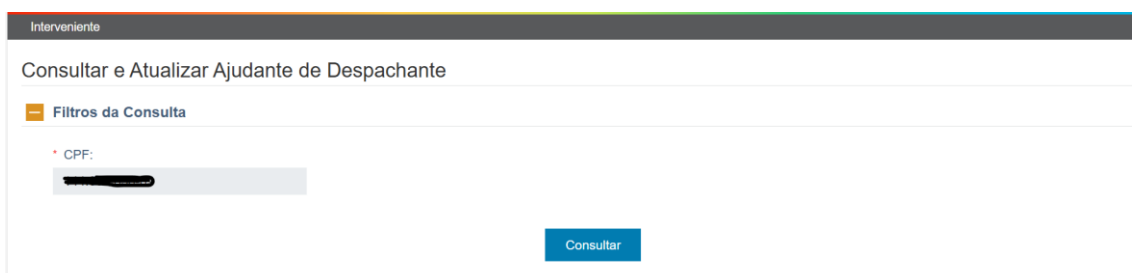
Interveniente

Cadastro de
Intervenientes

Habilita o Interveniente a operar no SISCOMEX
(Sistema Integrado de Comércio Exterior)



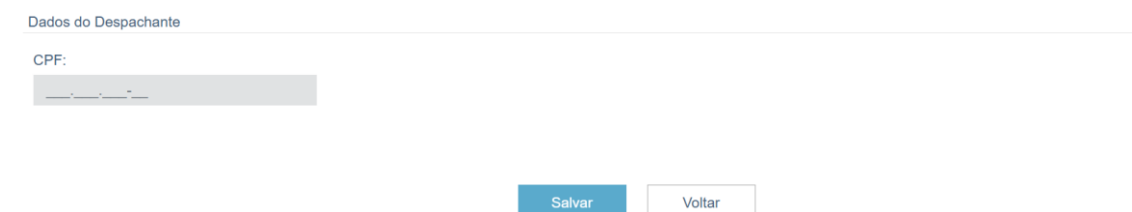
Abaixo a tela de consulta para o CPF do ajudante de despachante logado:



Clica em consultar e aparece o filtro de consulta que permite as ações de detalhar e editar:



O ajudante de despachante pode incluir um Despachante que esteja vinculado a ele clicando na ação de **Editar**. Na parte inferior da tela aparecerá o seguinte campo:



Após Salvar, a situação fica pendente de aprovação pelo Despachante Aduaneiro.

Dados do Despachante

CPF:

[REDACTED]

Nome:

HVITRL OFRA NLIVRIZ YZKGRHGZ

Dados do Despachante

CPF:

[REDACTED]

Nome:

HVITRL OFRA NLIVRIZ YZKGRHGZ

Situação:

Pendente de Aprovação pelo Despachante

Desistir do vínculo

Salvar

Voltar

O ajudante ainda pode entrar em Editar e desistir do vínculo com o despachante.

Dados do Despachante

Pedido de aprovação cancelado em 18/08/2025, 17:25. Para efetivar a ação, clique em salvar. [Ou clique aqui para desfazer a operação.](#)

Salvar

Voltar