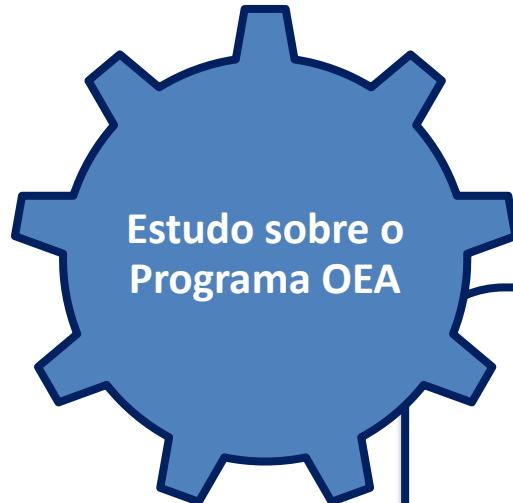




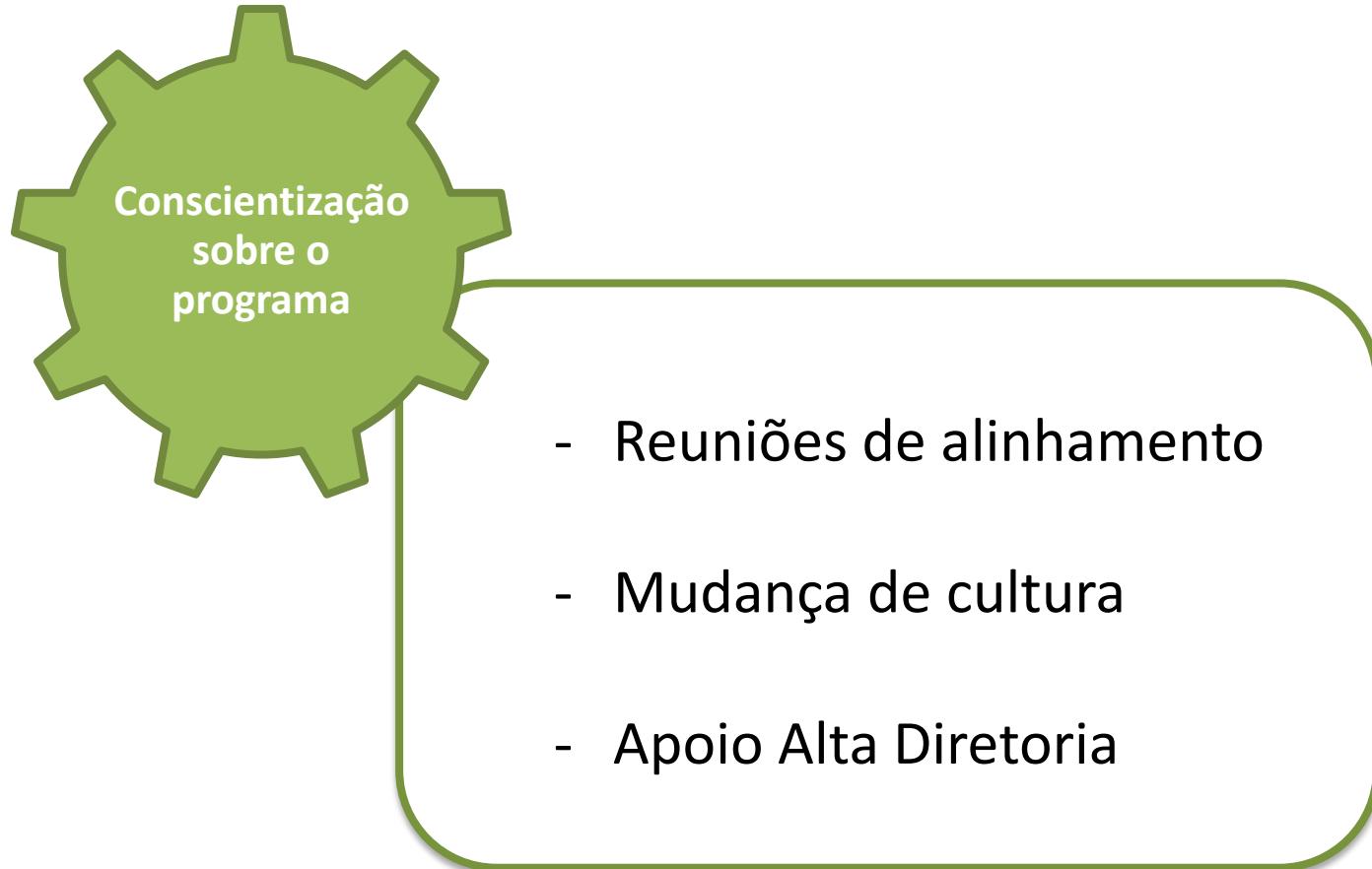
**Gerenciamento de riscos e gestão  
da cadeia logística**

**Azul** 





- Grupos de Estudo
- Apoio Consultoria
- Análise Benefícios
- Decisão Implementação





- Elaboração Q.A.A.
- Mapa de Risco
- Implantação de Controles
- Revisão de Processos e Procedimentos
- Conscientização Terceiros e Prestadores de Serviço



## Riscos Aduaneiros

O objetivo do gerenciamento de riscos aduaneiros é identificar, analisar, avaliar, priorizar, tratar e monitorar eventos capazes de afetar os objetivos relacionados com os critérios do Programa OEA.

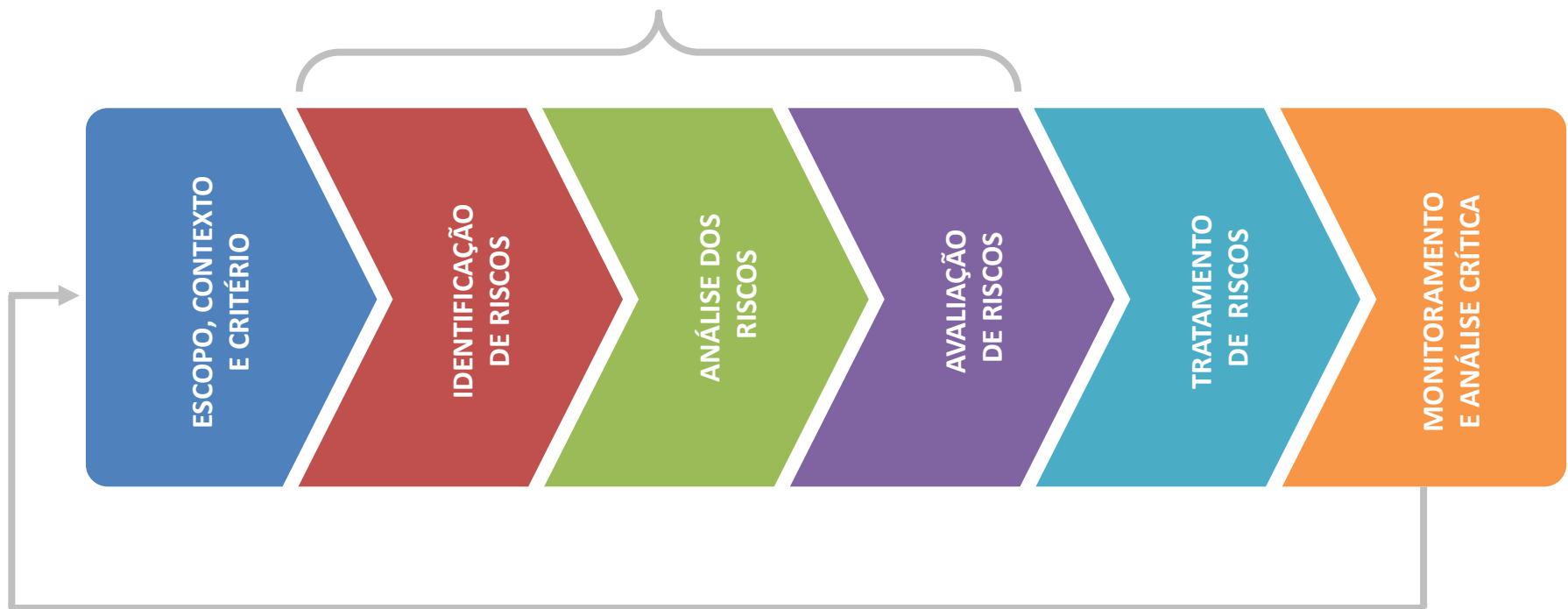
Para tanto não é necessário somente possuir processo de gerenciamento de riscos aduaneiros, cabe também realizar a atualização periódica de tal processo.





O processo de gestão de riscos envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para o estabelecimento do contexto e avaliação dos riscos, tratamento, monitoramento, análise crítica.

## PROCESSO DE AVALIAÇÃO DO RISCO





O objetivo da gestão da cadeia logística é evitar parcerias que comprometam a segurança da cadeia logística internacional.

Para tanto a empresa dispõe de processos de trabalho pertinentes a gestão da cadeia logística internacional. Tal processo possibilita a identificação de todos os operadores econômicos ao longo da cadeia logística.





## Identificação dos Operadores Econômicos

A empresa realiza a identificação de todos os operadores econômicos com atuação ao longo da cadeia logística, desde a origem até o destino da mercadoria, a partir disso, busca avaliá-los de acordo com o seu risco para a cadeia logística, a fim evitar parcerias com operadores que representem ameaça à cadeia logística internacional.





## Contratação de parceiros comerciais

A empresa prioriza a contratação de parceiros comerciais certificados como OEA ou que possuam certificados em segurança, tais como ISO 28000, ISPS Code, e certificação OEA em outros países. Além disso, a empresa prefere a contratação de parceiros comerciais com menor número de ocorrências de irregularidades em operações de comércio exterior.

O procedimento da empresa estabelece que parceiros comerciais que não possam se certificar como OEA demonstrem atendimento aos níveis de segurança, conformidade e confiabilidade exigidos pelo Programa OEA, de acordo com a sua função na cadeia logística.





- Comprometimento Equipes
- Mudança de Mindset
- Parcerias
- Implantação de Melhorias



O processo de gestão da cadeia logística da empresa é realizado com o amparo do processo de gerenciamento de riscos, assim como por processos de seleção e monitoramento dos parceiros de comerciais.



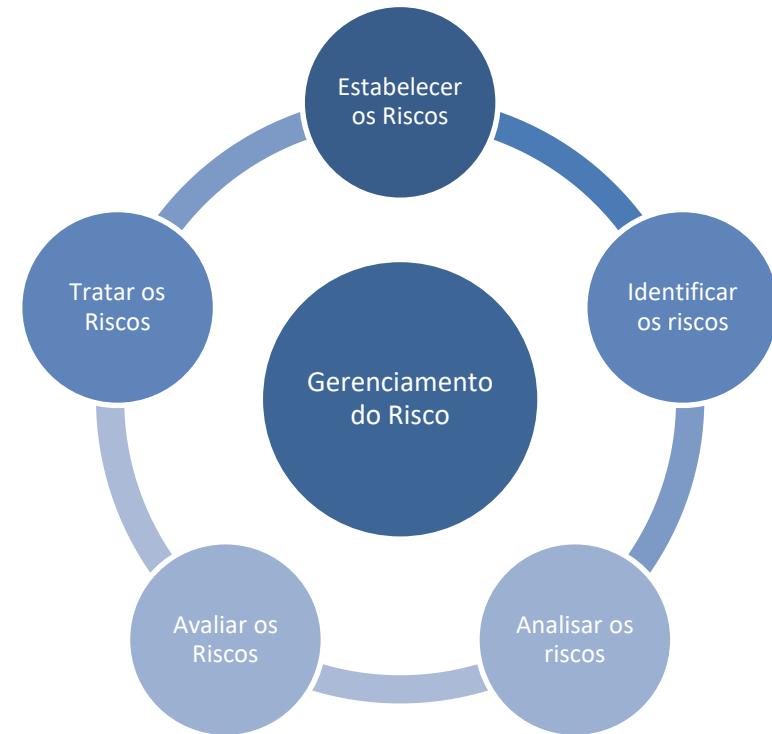


- Criação de comitê Gestão de Riscos OEA
- Nova análise Mapa de Riscos
- Reuniões Periódicas
- Monitoramento gestão de riscos terceiros e prestadores
- Treinamentos
- Melhoria Contínua



Todos os colaboradores são responsáveis por gerenciar os riscos da empresa e esta atividade não termina com o tratamento do risco, continua com o monitoramento e a efetiva comunicação entre todos.

Em caso de identificação de algum risco que não tenha recebido o devido tratamento, os colaboradores são orientados a comunicar a situação.



**Observar**  
**Perceber**  
**Atender**



## Conscientização das Ameaças

A empresa possui programa de conscientização de ameaças à cadeia logística, que objetivam a prevenção, identificação e a ação quando da ocorrência de incidentes.

Os programas devem ser divulgados e os funcionários devem ser convidados e a participar.

Informativos, treinamento, eventos e reuniões são formas simples e eficazes de se conscientizar os colaboradores quanto a identificação e comunicação de ameaças.





[vanessa.mello@voeazul.com.br](mailto:vanessa.mello@voeazul.com.br)  
**11 95718 4822**

**Azul** 