

OEA-Segurança

	159 Impo/Exportadores
	134 Agentes de Carga
	109 Transportadores
	72 Depositários
	27 Op. Portuários
	3 Op. Aeroportuários
	1 Redex

OEA-Conformidade

	376 Impo/Exportadores
--	------------------------------

OEA Integrado-Secex

	83 Impo/Exportadores
--	-----------------------------

OEA Integrado-Anvisa

	22 Impo/Exportadores
--	-----------------------------

OEA Integrado-Anac

	0 Exportadores
--	-----------------------

Fonte: Sistema OEA - RFB.



Acesse nossos canais De comunicação

- Portal OEA na Internet
- oea.agiliza@rfb.gov.br
- Fale com o Fórum OEA

Edição 015 – 12 de agosto de 2025
Receita Federal do Brasil
Centro Nacional de OEA - Coana

Minuto OEA

ATUALIZAÇÃO DO PERFIL DO OPERADOR (QAA): essencial para a manutenção de sua certificação OEA



Com a entrada em vigor do **Anexo II da Portaria Coana 164/2024**, o Perfil do Operador (antigo Questionário de Autoavaliação - QAA) possui uma nova versão, cuja **atualização anual é obrigatória** para todos os operadores certificados **até dezembro de 2024**. Para aqueles que foram certificados durante o ano de 2025, o perfil do operador deverá estar atualizado em relação aos novos requisitos **a partir de 2026**.

Manter uma autoavaliação completa e atualizada não é uma mera formalidade, mas sim um **requisito** do programa. Ela evidencia o compromisso dos OEA em manter um processo contínuo de gestão de riscos aduaneiros.

FERRAMENTA DE ANÁLISE

A Receita Federal utiliza as informações do Perfil do Operador para avaliar a conformidade e a eficácia dos controles internos dos operadores. Um perfil bem-preenchido e atualizado agiliza esta análise, pois evita questionamentos e até **exclusões**.

Ao acessar o Sistema OEA, uma nova versão do perfil será exibida totalmente em branco. Você deve preenchê-la com o resultado da sua autoavaliação, considerando os novos requisitos e seguindo as orientações contidas no **Guia de Implementação dos Requisitos**.

O registro do resultado da autoavaliação é a sua chance de construir um relato detalhado da sua gestão de riscos, que será a principal ferramenta de análise durante o monitoramento pela RFB. Informações precisas, detalhadas e evidenciadas são a chave para um processo de monitoramento sem contratempos.

PREENCHIMENTO EFICAZ

Para que o registro do resultado da autoavaliação no Perfil do Operador seja eficaz, siga estas recomendações:

- **REVISÃO PERIÓDICA:** Não espere a notificação de monitoramento. Comece agora mesmo a revisar e atualizar seu perfil. Lembre-se ainda que sempre que houver mudanças significativas nos seus procedimentos ou a identificação de novos

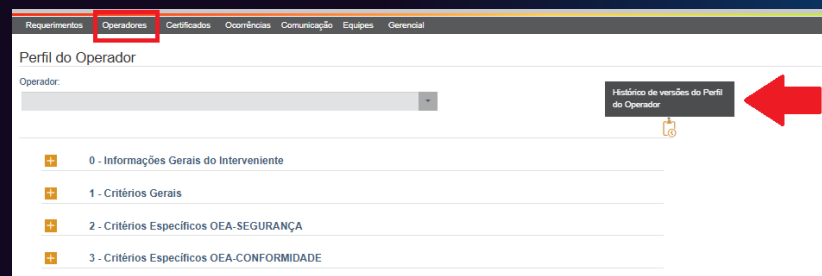
riscos, as informações devem ser atualizadas mais uma vez no sistema.

- **EVIDÊNCIAS RELEVANTES:** Anexe evidências que comprovem a situação atual. Certifique-se de que cada anexo é pertinente e diretamente relacionado ao novo requisito. Isso inclui políticas internas, procedimentos, atas de reunião, fotos, plantas baixas, entre outros.
- **DETALHES E CLAREZA:** Preencha todos os campos com precisão e clareza. Evite respostas genéricas e demasiadamente longas. Seja específico e forneça exemplos concretos de como é cumprido cada requisito do programa. A clareza das informações facilita a análise e demonstra a seriedade do seu compromisso com a certificação OEA.

APROVEITANDO INFORMAÇÕES ANTIGAS

A cada nova atualização da legislação, um novo perfil do operador aparecerá **em branco**, mas as informações já fornecidas não são perdidas. Você pode acessá-las e reaproveitá-las seguindo os passos:

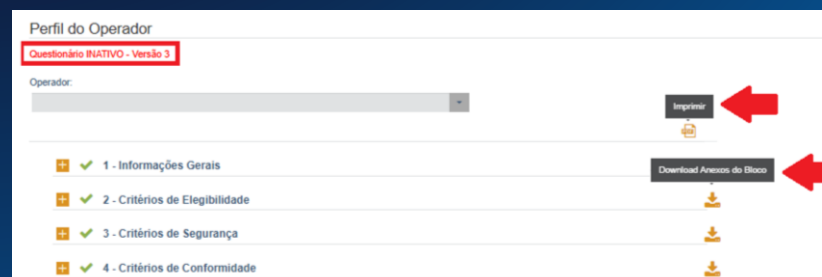
1. Clique em "Histórico de versões do Perfil do Operador" em Operadores > Perfil do Operador.



2. No histórico, selecione a primeira opção inativa (a versão anterior) e clique em "visualizar".

Versões do Perfil do Operador					
Versão	Descrição	Data Início Vigência	Data Fim Vigência	Situação	
4	versão IN RFB nº 2154/2023 (a partir de 04/08/2024)	04/08/2024		Ativo	
3	versão IN RFB nº 1759/2018 (até 03/08/2024)	17/01/2021	03/08/2024	Inativo	
2	versão IN RFB nº 1759/2018 (até 16/01/2021)	01/03/2018	16/01/2021	Inativo	
1	versão IN RFB nº 1568/2015 (até 28/02/2018)	01/01/2017	28/02/2018	Inativo	

3. Será aberto o "Questionário Inativo – versão 3". Nesta página, você pode imprimir as informações em PDF ou fazer o download dos anexos inseridos em cada bloco.



Isso permite que você consulte e use as informações antigas como base para o preenchimento dos novos requisitos, otimizando seu tempo e garantindo a continuidade das informações.