



## Minuto OEA

# ATUALIZAÇÃO DO PERFIL DO OPERADOR (QAA): essencial para a manutenção de sua certificação OEA



Com a entrada em vigor do **Anexo II da Portaria Coana 164/2024**, o Perfil do Operador (antigo Questionário de Autoavaliação - QAA) possui uma nova versão, cuja **atualização anual é obrigatória** para todos os operadores certificados **até dezembro de 2024**. Para aqueles que foram certificados durante o ano de 2025, o perfil do operador deverá estar atualizado em relação aos novos requisitos **a partir de 2026**.

Mantar uma autoavaliação completa e atualizada não é uma mera formalidade, mas sim um **requisito** do programa. Ela evidencia o compromisso dos OEA em manter um processo contínuo de gestão de riscos aduaneiros.

### FERRAMENTA DE ANÁLISE

A Receita Federal utiliza as informações do Perfil do Operador para avaliar a conformidade e a eficácia dos controles internos dos operadores. Um perfil bem-preenchido e atualizado agiliza esta análise, pois evitar questionamentos e até **exclusões**.

Ao acessar o Sistema OEA, uma nova versão do perfil será exibida totalmente em branco. Você deve preenchê-la com o resultado da sua autoavaliação, considerando os novos requisitos e seguindo as orientações contidas no **Guia de Implementação dos Requisitos**.

O registro do resultado da autoavaliação é a sua chance de construir um relato detalhado da sua gestão de riscos, que será a principal ferramenta de análise durante o monitoramento pela RFB. Informações precisas, detalhadas e evidenciadas são a chave para um processo de monitoramento sem contratemplos.

### PREENCHIMENTO EFICAZ

Para que o registro do resultado da autoavaliação no Perfil do Operador seja eficaz, siga estas recomendações:

- REVISÃO PERIÓDICA:** Não espere a notificação de monitoramento. Comece agora mesmo a revisar e atualizar seu perfil. Lembre-se ainda que sempre que houver mudanças significativas nos seus procedimentos ou a identificação de novos

riscos, as informações devem ser atualizadas mais uma vez no sistema.

- EVIDÊNCIAS RELEVANTES:** Anexe evidências que comprovem a situação atual. Certifique-se de que cada anexo é pertinente e diretamente relacionado ao novo requisito. Isso inclui políticas internas, procedimentos, atas de reunião, fotos, plantas baixas, entre outros.

- DETALHES E CLAREZA:** Preencha todos os campos com precisão e clareza. Evite respostas genéricas e demasiadamente longas. Seja específico e forneça exemplos concretos de como é cumprido cada requisito do programa. A clareza das informações facilita a análise e demonstra a seriedade do seu compromisso com a certificação OEA.

### APROVEITANDO INFORMAÇÕES ANTIGAS

A cada nova atualização da legislação, um novo perfil do operador aparecerá **em branco**, mas as informações já fornecidas não são perdidas. Você pode acessá-las e reaproveitá-las seguindo os passos:

- Clique em "Histórico de versões do Perfil do Operador" em Operadores > Perfil do Operador.

Versão	Descrição	Data Início Vigência	Data Fim Vigência	Situação
4	versão IN RFB nº 2154/2023 (a partir de 04/08/2024)	04/08/2024		Ativo
3	versão IN RFB nº 1785/2018 (até 03/09/2024)	17/07/2021	03/08/2024	Inativo
2	versão IN RFB nº 1785/2018 (até 10/01/2021)	01/03/2018	10/01/2021	Inativo
1	versão IN RFB nº 1568/2015 (até 28/02/2018)	01/01/2017	28/02/2018	Inativo

- No histórico, selecione a primeira opção inativa (a versão anterior) e clique em "visualizar".

Versão	Descrição	Data Início Vigência	Data Fim Vigência	Situação
4	versão IN RFB nº 2154/2023 (a partir de 04/08/2024)	04/08/2024		Ativo
3	versão IN RFB nº 1785/2018 (até 03/09/2024)	17/07/2021	03/08/2024	Inativo
2	versão IN RFB nº 1785/2018 (até 10/01/2021)	01/03/2018	10/01/2021	Inativo
1	versão IN RFB nº 1568/2015 (até 28/02/2018)	01/01/2017	28/02/2018	Inativo

- Será aberto o "Questionário Inativo – versão 3". Nesta página, você pode imprimir as informações em PDF ou fazer o download dos anexos inseridos em cada bloco.

Operador:	Questionário INATIVO - Versão 3
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Imprimir</span> <span>Download Anexos do Bloco</span> </div>	
<p><b>1 - Informações Gerais</b></p> <p><b>2 - Critérios de Elegibilidade</b></p> <p><b>3 - Critérios de Segurança</b></p> <p><b>4 - Critérios de Conformidade</b></p>	

Isso permite que você consulte e use as informações antigas como base para o preenchimento dos novos requisitos, otimizando seu tempo e garantindo a continuidade das informações.

### Estatísticas OEA

Até 31 de julho de 2025

#### OEA-Segurança

	<b>159</b>	Impo/Exportadores
	<b>134</b>	Agentes de Carga
	<b>109</b>	Transportadores
	<b>72</b>	Depositários
	<b>27</b>	Op. Portuários
	<b>3</b>	Op. Aeroportuários
	<b>1</b>	Redex

#### OEA-Conformidade

	<b>376</b>	Impo/Exportadores
--	------------	-------------------

#### OEA Integrado-Secex

	<b>83</b>	Impo/Exportadores
--	-----------	-------------------

#### OEA Integrado-Anvisa

	<b>22</b>	Impo/Exportadores
--	-----------	-------------------

#### OEA Integrado-Anac

	<b>0</b>	Exportadores
--	----------	--------------

Fonte: Sistema OEA - RFB.



### Acesse nossos canais

De comunicação

Portal OEA na Internet

oea.agiliza@rfb.gov.br

Fale com o Fórum OEA