

## ACOMPANHAMENTO DAS SOLUÇÕES DE CONSULTA OEA

### O Benefício

O benefício, descrito no art. 11 da IN RFB nº 1598/2015, é específico para o operador certificado como OEA-C1 ou OEA-C 2 e consiste em ter **prazo reduzido de resposta, em até 40 dias** da protocolização ou seu saneamento, para suas consultas sobre classificação fiscal de mercadorias<sup>1</sup>.

### O Rito de Solicitação

Deve seguir [roteiro](#), disponível na internet, no Portal do Programa OEA. Para solicitar o serviço de Solução de Classificação Fiscal de Mercadorias junto à RFB, é imprescindível ao OEA-C utilizar um [SODEA ESPECÍFICO](#).

### A Garantia do Benefício – AVISE SEU PONTO DE CONTATO RFB

Para facilitar o acompanhamento dos prazos junto ao CECLAM, criamos o **fluxo abaixo**. Ele deve ser seguido **todas as vezes** em que uma Solução de Consulta de Mercadorias for aberta por um operador OEA-C1 ou C2.

É fundamental que o Ponto de Contato OEA **avise seu Ponto de Contato RFB**, por e-mail, da protocolização de novas consultas para que possamos controlar o prazo. Além disso, caso haja consultas **ainda em aberto**, por favor, nos informe.



**01**

#### ABERTURA

Utilização do [SODEA ESPECÍFICO](#) para a solicitação do serviço



**03**

#### REGISTRO CRM

Ponto de Contato RFB registra no CRM a Consulta OEA



**05**

#### ACOMPANHAMENTO

Centro OEA faz acompanhamento junto ao CECLAM



**02**

#### AVISO PC RFB

Empresa OEA comunica seu Ponto de Contato RFB por e-mail



**04**

#### NOTIFICAÇÃO

Centro OEA informa integrantes do CECLAM



<sup>1</sup> formulada nos termos da Instrução Normativa RFB nº 1.464, de 8 de maio de 2014, desde que atendidos os quesitos de que tratam os arts. 5º e 6º da referida Instrução Normativa.