

Programa de Produtividade da RFB

# RELATÓRIO ANUAL 2025

Versão 1.2

Criado por:

Comitê Gestor do Programa de Produtividade da Receita Federal do Brasil  
Secretaria Executiva.



# RELATÓRIO ANUAL



## Sumário

Sumário.....	2
1. O Programa .....	3
2. O Comitê Gestor .....	3
3. Índice de Eficiência Institucional.....	3
3.1 Indicadores Estratégicos .....	4
3.2 Metas para 2025 .....	4
3.3 Resultados dos Indicadores .....	5
3.3.1 Apuração Trimestral Consolidada .....	5
3.4 Resultados do Índice de Eficiência Institucional .....	6
3.4.1 1º Trimestre .....	6
3.4.2 2º Trimestre .....	7
3.4.3 3º Trimestre .....	9
3.4.4 4º Trimestre .....	10
3.5 Análise por Indicador.....	11
3.5.1 Indicador de Resultados de Ações de Cobrança .....	11
3.5.2 Índice de Ações de Cidadania Fiscal .....	12
3.5.4 Indicador Global de Conformidade da Fiscalização .....	14
3.5.5 Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais Prioritários em Contencioso de 1ª Instância.....	16



# RELATÓRIO ANUAL

3.5.7 Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Consulta Externa Aguardando Solução.....	20
3.5.8 Grau de Fluidez no Despacho de Importação – Todos os Canais .....	21
3.5.9 Índice de Realização da Meta Global de Arrecadação Bruta.....	23
4. A Secretaria executiva .....	24

## 1. O Programa

O Programa de Produtividade da Receita Federal do Brasil e o Bônus de Eficiência e Produtividade na Atividade Tributária e Aduaneira foram instituídos pela Lei 13.464, de 10 de julho de 2017, com o objetivo de incrementar produtividade nas áreas de atuação dos ocupantes dos cargos de Auditor-Fiscal da Receita Federal do Brasil e de Analista Tributário da Receita Federal do Brasil.

## 2. O Comitê Gestor

Por sua vez, o Comitê Gestor do Programa de Produtividade da Receita Federal do Brasil (CGPP) foi instituído a partir do Decreto nº 11.545, de 5 de junho de 2023, e tem a atribuição de estabelecer a forma de gestão do Programa de Produtividade da Receita Federal do Brasil e a metodologia para mensuração da produtividade global da instituição, além de fixar o Índice de Eficiência Institucional da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil.

O CGPP é composto por membros dos seguintes órgãos:

- Casa Civil da Presidência da República, representada pelo titular da Secretaria Executiva;
- Ministério da Fazenda, representado pelo titular da Secretaria Executiva;
- Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, representado pelo titular da Secretaria Executiva; e
- Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, representado pelo titular da Secretaria Especial.

Para mais informações, acesse a página do Comitê Gestor da Produtividade da Receita Federal no: [Comitê Gestor — Receita Federal](#).

## 3. Índice de Eficiência Institucional

A Resolução nº 5 do CGPP, de 30 de janeiro de 2024, instituiu o Índice de Eficiência Institucional da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil do Ministério da Fazenda (IEI-RFB), a ser calculado trimestralmente com base nos indicadores de desempenho relacionados a seguir.

Atualização do Índice de Eficiência Institucional, a partir do 2º trimestre de 2025, conforme a Resolução CGPP nº 7, de 30 de abril de 2025.



# RELATÓRIO ANUAL

## 3.1 Indicadores Estratégicos

Compõem o IEI-RFB:

- I. Indicador de Resultado das Ações de Cobrança
- II. Índice de Ações de Cidadania Fiscal
- III. Estoque dos Pedidos de Restituição, Ressarcimento e Reembolso
- IV. Indicador Global de Conformidade da Fiscalização
- V. Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais Prioritários em Contencioso de 1ª Instância
- VI. Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais em Contencioso de 1ª e 2ª Instâncias na RFB
- VII. Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Consulta Externa Aguardando Solução
- VIII. Grau de Fluidez no Despacho de Importação – Todos os Canais
- IX. Índice de Realização da Meta Global de Arrecadação Bruta

Tais indicadores e respectivas metas constam do Plano Estratégico Institucional da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil (RFB) para o período de 2024 a 2027, aprovado pela Portaria nº 519, de 27 de fevereiro de 2025, que altera a Portaria nº 392, de 28 de dezembro de 2023.

## 3.2 Metas para 2025

2025		1T	2T	3T	4T
I	Indicador de Resultado das Ações de Cobrança (em bilhões)	R\$ 43,85	R\$ 87,70	R\$ 131,56	R\$ 175,41
II	Índice de Ações de Cidadania Fiscal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
III	Estoque dos Pedidos de Restituição, Ressarcimento e Reembolso	95,00%	88,00%	79,00%	65,00%
IV	Indicador Global de Conformidade da Fiscalização	100%	100,00%	100,00%	100,00%
IV	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais Prioritários em Contencioso de 1ª Instância	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias
V	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais em Contencioso de 1ª e 2ª Instâncias na RFB	642 dias	627 dias	612 dias	597 dias
VI	Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Consulta Externa Aguardando Solução	200 dias	200 dias	200 dias	200 dias
VII	Grau de Fluidez no Despacho de Importação - Todos os Canais	96,25%	96,50%	96,50%	96,00%
VIII	Índice de Realização da Meta Global de Arrecadação Bruta	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Fonte: Portaria nº 519, de 27 de fevereiro de 2025, que altera a Portaria nº 392, de 28 de dezembro de 2023.

# RELATÓRIO ANUAL

## 3.3 Resultados dos Indicadores

### 3.3.1 Apuração Trimestral Consolidada

	Indicador	1º Trimestre 2025			2º Trimestre 2025			3º Trimestre 2025			4º Trimestre 2025		
		Result.	Meta	%	Result.	Meta	%	Result.	Meta	%	Result.	Meta	%
I	Indicador de Resultado das Ações de Cobrança	42,75	43,85	97,48%	87,52	87,70	99,79%	129,80	131,56	98,66%	177,50	175,41	101,19%
II	Índice de Ações de Cidadania Fiscal	105,00	100,00	105,00%	105,00	100,00	105,00%	104,50	100,00	104,50%	105,00	100,00	105,00%
III	Estoque dos Pedidos de Restituição, Ressarcimento e Reembolso	0	0	0	87,70	88,00	100,34%	82,15	79,00	96,01%	71,21	65,00	90,44%
IV	Indicador Global de Conformidade da Fiscalização	101,35	100,00	101,35%	93,39	100,00	93,39%	96,54	100,00	96,54%	94,16	100,00	94,16%
V	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais Prioritários em Contencioso de 1ª Instância	193,46	180,00	92,52%	221,78	180,00	76,79%	210,04	180,00	83,31%	194,59	180,00	91,90
VI	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais em Contencioso de 1ª e 2ª Instâncias na RFB	636,38	642,00	100,88%	591,77	627,00	105,92%	588,33	612,00	103,87%	577,97	597,00	103,19
VII	Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Consulta Externa Aguardando Solução	222,76	200,00	88,62%	229,40	200,00	85,30%	203,59	200,00	98,21%	172,20	200,00	113,90
VIII	Grau de Fluidez no Despacho de Importação -	83,40	96,25	86,65%	80,57	96,50	83,49%	91,02	96,50	94,32%	95,84	96,00	99,84



# RELATÓRIO ANUAL

	Todos os Canais												
IX	Arrecadação (bilhões R\$)	683.616	701.300	97,48%	1.365.004	1.363.367	100,12%	2.016.703	2.047.228	98,51%	2.763.262	2.814.325	98,19%

## 3.4 Resultados do Índice de Eficiência Institucional

### 3.4.1 1º Trimestre

	Indicador	Resultado	Meta	Contribuição	Contribuição Ajustada	Ponderação	Resultado Final
I	Indicador de Resultado das Ações de Cobrança (Bilhões R\$)	42,7468	43,8500	0,9748	0,9748	0,1700	0,1657
II	Índice de Ações de Cidadania Fiscal	105,0000	100,0000	1,0500	1,0500	0,0800	0,0840
III	Indicador Global de Conformidade da Fiscalização	101,3500	100,0000	1,0135	1,0135	0,2500	0,2534
IV	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais Prioritários em Contencioso de 1ª Instância	193,4552	180,0000	0,9252	0,9252	0,0900	0,0833
V	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais em Contencioso de 1ª e 2ª Instâncias na RFB	636,3763	642,0000	1,0088	1,0088	0,0800	0,0807
VI	Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Consulta Externa Aguardando Solução	222,7592	200,0000	0,8862	0,8862	0,0800	0,0709
VII	Grau de Fluidez no Despacho de Importação - Todos os Canais	83,3976	96,2500	0,8665	0,8665	0,2500	0,2166
							<b>0,9546</b>
VIII	Arrecadação (milhões R\$)	683.616,0000	701.300,0000	0,9748			0,9748
							<b>0,9305</b>

Para a íntegra da Nota Técnica, acesse: [Copav nº 4, de 23 de abril de 2025](#)



Receita Federal

# RELATÓRIO ANUAL

## 3.4.2 2º Trimestre

O IEI-RFB referente ao 2º trimestre de 2025 foi calculado proporcionalmente (tabela 3), sendo o mês de abril de 2025 conforme o disposto na Resolução CGPP nº 5, de 30 de janeiro de 2024 (tabela 1), e os meses de maio e junho conforme a Resolução CGPP nº 7, de 30 de abril de 2025 (tabela 2).

Tabela 1

	Indicador	Resultado	Meta	Contribuição	Contribuição Ajustada	Ponderação	Resultado Final
I	Indicador de Resultado das Ações de Cobrança (Bilhões R\$)	87,5154	87,7000	0,9979	0,9979	0,1700	0,1696
II	Índice de Ações de Cidadania Fiscal	105,0000	100,0000	1,0500	1,0500	0,0800	0,0840
III	Indicador Global de Conformidade da Fiscalização	93,3850	100,0000	0,9339	0,9339	0,2500	0,2335
IV	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais Prioritários em Contencioso de 1ª Instância	221,7823	180,0000	0,7679	0,7679	0,0900	0,0691
V	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais em Contencioso de 1ª e 2ª Instâncias na RFB	591,7728	627,0000	1,0562	1,0562	0,0800	0,0845
VI	Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Consulta Externa Aguardando Solução	229,4037	200,0000	0,8530	0,8530	0,0800	0,0682
VII	Grau de Fluidez no Despacho de Importação - Todos os Canais	80,5698	96,5000	0,8349	0,8349	0,2500	0,2087
							<b>0,9176</b>
VIII	Arrecadação (Milhões R\$)	1.365.004,0000	1.363.367,0000	1,0012			1,0012

Resolução  
CGPP  
Nº5/2024

IEI

0,9187

# RELATÓRIO ANUAL

Tabela 2

	Indicador	Resultado	Meta	Contribuição	Contribuição Ajustada	Ponderação	Resultado Final
I	Indicador de Resultado das Ações de Cobrança (Bilhões R\$)	87,5154	87,7000	0,9979	0,9979	0,0900	0,0898
II	Índice de Ações de Cidadania Fiscal	105,0000	100,0000	1,0500	1,0500	0,0700	0,0735
III	Estoque dos Pedidos de Restituição, Ressarcimento e Reembolso	87,6981	88,0000	1,0034	1,0034	0,0900	0,0903
IV	Indicador Global de Conformidade da Fiscalização	93,3850	100,0000	0,9339	0,9339	0,2500	0,2335
V	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais Prioritários em Contencioso de 1ª Instância	221,7823	180,0000	0,7679	0,7679	0,0900	0,0691
VI	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais em Contencioso de 1ª e 2ª Instâncias na RFB	591,7728	627,0000	1,0562	1,0500	0,0800	0,0840
VII	Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Consulta Externa Aguardando Solução	229,4037	200,0000	0,8530	0,8530	0,0800	0,0682
VIII	Grau de Fluidez no Despacho de Importação - Todos os Canais	80,5698	96,5000	0,8349	0,8349	0,2500	0,2087
							<b>0,9171</b>
IX	Arrecadação (Milhões R\$)	1.365.004,0000	1.363.367,0000	1,0012			1,0012

Resolução  
CGPP  
Nº7/2025

IEI

0,9182

Tabela 3

Indicador	Resolução	Resultado	Resultado Ponderado
IEI-RFB Abril	Resolução CGPP nº 5/2024	0,9187	0,3062
IEI-RFB Maio e Junho	Resolução CGPP nº 7/2025	0,9182	0,6121
IEI-RFB 2º trim/2025			0,9183

Para a íntegra da Nota Técnica, acesse: [Copav nº 5, de 25 de julho de 2025](#)



## RELATÓRIO ANUAL

## 3.4.3 3º Trimestre

	Indicador	Resultado	Meta	Contribuição	Contribuição Ajustada	Ponderação	Resultado Final
I	Indicador de Resultado das Ações de Cobrança (Bilhões R\$)	129,8021	131,5600	0,9866	0,9866	0,0900	0,0888
II	Índice de Ações de Cidadania Fiscal	104,5000	100,0000	1,0450	1,0450	0,0700	0,0732
III	Estoque dos Pedidos de Restituição, Ressarcimento e Reembolso	82,1503	79,0000	0,9601	0,9601	0,0900	0,0864
IV	Indicador Global de Conformidade da Fiscalização	96,5398	100,0000	0,9654	0,9654	0,2500	0,2414
V	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais Prioritários em Contencioso de 1ª Instância	210,0438	180,0000	0,8331	0,8331	0,0900	0,0750
VI	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais em Contencioso de 1ª e 2ª Instâncias na RFB	588,3306	612,0000	1,0387	1,0387	0,0800	0,0831
VII	Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Consulta Externa Aguardando Solução	203,5879	200,0000	0,9821	0,9821	0,0800	0,0786
VIII	Grau de Fluidez no Despacho de Importação - Todos os Canais	91,0211	95,5000	0,9432	0,9432	0,2500	0,2358
							<b>0,9623</b>
IX	Arrecadação (mil R\$)	2.016.703,0000	2.047.228,0000	0,9851			0,9851
						<b>IEI</b>	<b>0,9480</b>

Para a íntegra da Nota Técnica, acesse: [Nota Copav nº 6, de 22 de outubro de 2025](#)



## RELATÓRIO ANUAL

## 3.4.4 4º Trimestre

	Indicador	Resultado	Meta	Contribuição	Contribuição Ajustada	Ponderação	Resultado Final
I	Indicador de Resultado das Ações de Cobrança (Bilhões R\$)	177,5000	175,4100	1,0119	1,0119	0,0900	0,0911
II	Índice de Ações de Cidadania Fiscal	105,0000	100,0000	1,0500	1,0500	0,0700	0,0735
III	Estoque dos Pedidos de Restituição, Ressarcimento e Reembolso	71,2139	65,0000	0,9044	0,9044	0,0900	0,0814
IV	Indicador Global de Conformidade da Fiscalização	94,1554	100,0000	0,9416	0,9416	0,2500	0,2354
V	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais Prioritários em Contencioso de 1ª Instância	194,5882	180,0000	0,9190	0,9190	0,0900	0,0827
VI	Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais em Contencioso de 1ª e 2ª Instâncias na RFB	577,9690	597,0000	1,0319	1,0319	0,0800	0,0826
VII	Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Consulta Externa Aguardando Solução	172,1955	200,0000	1,1390	1,0500	0,0800	0,0840
VIII	Grau de Fluidez no Despacho de Importação - Todos os Canais	95,8432	96,0000	0,9984	0,9984	0,2500	0,2496
							<b>0,9803</b>
IX	Arrecadação (milhões R\$)	2.763.262,00	2.814.325,00	0,9819			0,9819
						<b>IEI</b>	<b>0,9626</b>

Para a íntegra da Nota Técnica, acesse: [Nota Copav nº 01, de 22 de janeiro de 2026.](#)

# RELATÓRIO ANUAL

## 3.5 Análise por Indicador

### 3.5.1 Indicador de Resultados de Ações de Cobrança

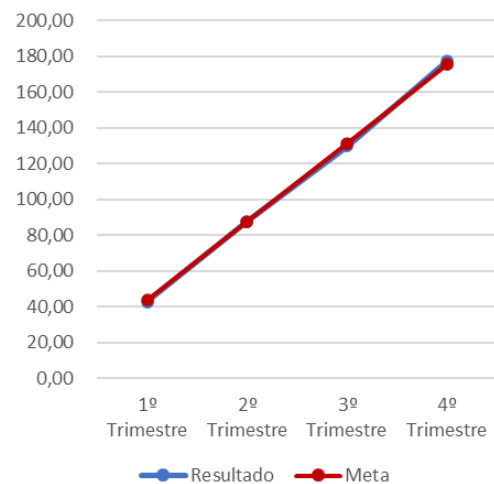
<b>Finalidade:</b> Avaliar os resultados financeiros das ações de cobrança no âmbito da RFB.
<b>Fórmula de Cálculo:</b> A, em que A = montante efetivamente arrecadado, acumulado ao longo do ano, decorrente das ações de cobrança da RFB.
<b>Unidade de Medida:</b> R\$ bilhões
<b>Polaridade:</b> Positiva
<b>Periodicidade de Mensuração:</b> Trimestral.

Resultado por trimestre:

1º Trimestre 2025			2º Trimestre 2025			3º Trimestre 2025			4º Trimestre 2025		
Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%
42,75	43,85	97,48%	87,52	87,70	99,79%	129,80	131,56	98,66%	177,50	175,41	101,19%

#### Destaques:

- O indicador alcançou 101,19% da meta no 4º (quarto) trimestre de 2025. A meta foi superada mesmo após a sua majoração em R\$ 34,65 bilhões (24,62%) em relação ao valor para 2024.
- A meta anual estabelecida passou de R\$ 140,76 bilhões para R\$ 175,41 bilhões. Os incrementos na arrecadação de PIS/Cofins e de parcelamentos e transações, em relação ao mesmo período do ano anterior, contribuíram para atingir o resultado.



Para mais informações acesse a íntegra da Nota Corat/Suara/RFB nº 10, de 14 de janeiro de 2026:

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTecnicas/2025/4o-trimestre-de-2025>

Para notas anteriores acesse:

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTecnicas/2025>

# RELATÓRIO ANUAL

## 3.5.2 Índice de Ações de Cidadania Fiscal

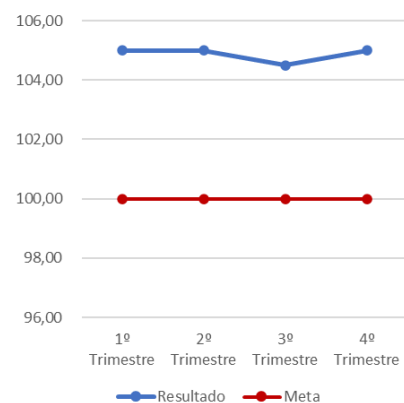
<b>Finalidade:</b> Identificar a realização estratégica das atividades de Cidadania Fiscal de acordo com as diretrizes nacionais.
<b>Fórmula de Cálculo:</b> $(A / B) \times 100$ , em que: A = quantidade total de ações realizadas; e B = quantidade total de ações propostas. Observação: a quantidade total de ações propostas é definida conforme a Portaria Cogeia nº 40/2023 para o ano de 2024; e pela Portaria Cogeia nº 51/2024 para o ano de 2025.
<b>Unidade de Medida:</b> Percentual.
<b>Polaridade:</b> Positiva.
<b>Periodicidade de Mensuração:</b> Trimestral.

### Resultado por trimestre:

1º Trimestre 2025			2º Trimestre 2025			3º Trimestre 2025			4º Trimestre 2025		
Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%
105,00	100,00	105,00%	105,00	100,00	105,00%	104,50	100,00	104,50%	105,00	100,00	105,00%

### Destaques:

- A meta foi atingida em todos os trimestres e para que esses resultados fossem alcançados, diversas ações de controle gerencial foram utilizadas sistematicamente pela gestão nacional de Cidadania Fiscal, muitas delas em parceria com as regiões fiscais.



Para a íntegra da Nota /Cogeia nº 5/2026 de 8 de janeiro de 2026 acesse:

<https://www.gov.br/receitaefederal/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTécnicas/2025/4o-trimestre-de-2025>

Para notas anteriores acesse:

<https://www.gov.br/receitaefederal/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTécnicas/2025>

# RELATÓRIO ANUAL

## 3.5.3 Estoque dos Pedidos de Restituição, Ressarcimento e Reembolso

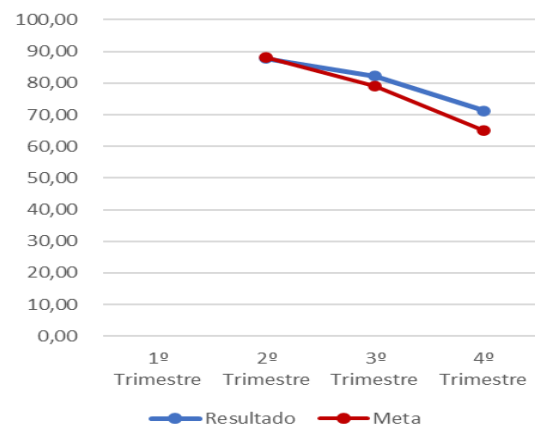
<b>Finalidade:</b> Medir o estoque dos pedidos de restituição, ressarcimento e reembolso pendentes, a fim de acompanhar e fomentar a redução da quantidade de pedidos não concluídos. Serão considerados concluídos os pedidos com direito creditório auditado, compensações executadas e pagamentos de eventual saldo remanescente.
<b>Fórmula de Cálculo:</b> $(A / B) \times 100$ , em que: A = estoque no final do trimestre de apuração; e B = estoque inicial em 1º de janeiro do ano de apuração.
<b>Unidade de Medida:</b> Percentual.
<b>Polaridade:</b> Negativa.
<b>Periodicidade de Mensuração:</b> Trimestral.

### Resultado por trimestre:

1º Trimestre 2025			2º Trimestre 2025			3º Trimestre 2025			4º Trimestre 2025		
Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%
0,00	0,00	0,00	87,70	88,00	100,34%	82,15	79,00	96,01%	71,21	65,00	90,44%

### Destaques:

- O resultado do indicador foi obtido especialmente em razão de ações de prosseguimento do fluxo eletrônico, em especial de créditos de PIS, Cofins e IPI, após avaliação de risco e relevância. Entretanto, os estoques de pedidos de restituição de contribuição previdenciária e de pagamento indevidos ou a maior continuam elevados. Cabe destacar que o resultado do indicador sofreu impacto negativo em decorrência da greve dos servidores da RFB.



Para a íntegra da Nota Codar nº 26, de 21 de janeiro de 2026, acesse:

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTecnicas/2025/4o-trimestre-de-2025>

Para notas anteriores acesse:

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTecnicas/2025>

## RELATÓRIO ANUAL

## 3.5.4 Indicador Global de Conformidade da Fiscalização

<b>Finalidade:</b> Mensurar a eficiência das ações de fiscalização de tributos internos
<b>Fórmula de Cálculo:</b> $[(IFT \times 30\%) + (IAT \times 40\%) + (IRT \times 30\%)]$ , em que: IFT = Indicador de Facilitação da Conformidade Tributária, que corresponde à média aritmética do resultado das ações de facilitação de conformidade tributária abrangendo os diversos segmentos de contribuintes; IAT = Indicador de Assistência para Conformidade Tributária, que corresponde à média aritmética do resultado das ações de assistência para promoção da conformidade abrangendo os diversos segmentos de contribuintes; e IRT = Indicador de Regularização de Ofício para a Conformidade Tributária, que avalia a regularização do crédito tributário, em relação à quantidade e à qualidade dos procedimentos de constituição de ofício abrangendo os segmentos de contribuintes. O cálculo do IRT corresponde à média aritmética dos resultados dos seguintes componentes: IRT quantitativo (IRT-Q), que corresponde à média aritmética do resultado relativo à quantidade dos procedimentos de constituição de ofício do crédito tributário; e indicador IP2 de que trata o art. 10, caput, inciso II, e §§ 1º e 2º, da Portaria Sufis nº 48, de 26 de fevereiro de 2024.. Observação: os resultados do IFT, do IAT e do IRT estão limitados a 120%.
<b>Unidade de Medida:</b> Percentual.
<b>Polaridade:</b> Positiva.
<b>Periodicidade de Mensuração:</b> Trimestral.

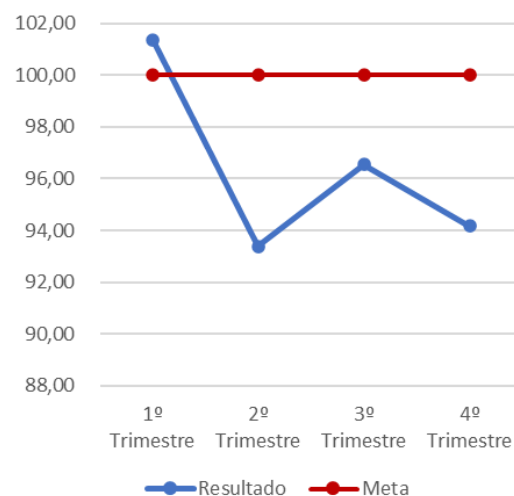
## Resultado por trimestre:

1º Trimestre 2025			2º Trimestre 2025			3º Trimestre 2025			4º Trimestre 2025		
Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%
101,35	100,00	101,35%	93,39	100,00	93,39%	96,54	100,00	96,54%	94,16	100,00	94,16%

## Destques:

Ao final desta apuração do Indicador Global de Conformidade da Fiscalização\*\*\*, alguns fatores merecem destaque:

- Em relação às ações de facilitação, é possível verificar que foram realizadas ações em todos os segmentos de contribuintes.
- Sobre as ações de assistência, o esforço realizado em 2025 vai ao encontro da estratégia de ampliar a oportunidade de autorregularização para os contribuintes.
- Houve uma queda nos resultados do IRT-Q em relação ao apurado no trimestre anterior.
- No quadro a seguir seguem resultados dos indicadores que compõem o Indicador Global de Conformidade da Fiscalização, segmentado por grupos de contribuintes:





# RELATÓRIO ANUAL

Quantidade por indicador - 4º Trimestre/2025										
Indicador	Quantidade acumulada alcançada					Meta acumulada para o trimestre*				
	P1	P2	P3	P4	P5	P1	P2	P3	P4	P5
IFT	5.082	11.068	736.963	53.144	31.024.530	4.507	10.220	628.597	42.435	27.922.657
IAT	4.127	3.210	98.173	12.471	3.420.345	2.751	5.031	132.228	10.912	3.666.284
IRTQ	1.212	1.023	14.130	417	275.122	1.687	1.729	66.114	806	325.892

\* A meta acumulada para o trimestre foi calculada considerando a meta total de 2025 com arredondamento de casas decimais.

\*\* Dados extraídos em 16/01/2026.

\*\*\* O IGCF mede a eficiência das ações da fiscalização de tributos internos, com meta de 100%, sendo composto pelos seguintes indicadores: i) Indicador de Facilitação da Conformidade Tributária (IFT); ii) Indicador de Assistência para Conformidade Tributária (IAT); e iii) Indicador de Regularização de Ofício para a Conformidade Tributária (IRT)."

Para a íntegra da Nota Técnica Sufis/RFB nº 1, de 19 de janeiro de 2026 acesse:

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTecnicas/2025/4o-trimestre-de-2025>

Para notas anteriores acesse:

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTecnicas/2025>

## RELATÓRIO ANUAL

## 3.5.5 Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais Prioritários em Contencioso de 1ª Instância

**Finalidade:** Mensurar o tempo médio de permanência de processos prioritários em contencioso administrativo de 1ª instância, considerando as prioridades de que trata o art. 2º, caput, incisos I a IX, da Portaria RFB nº 999, de 19 de julho de 2013.

**Fórmula de Cálculo:** A / B, em que: A é o somatório da diferença (em dias) entre a data da aferição do indicador e as datas de entrada dos processos prioritários no contencioso administrativo de 1ª instância; e B é a quantidade de processos prioritários que se encontram em contencioso administrativo de 1ª instância na data de aferição do indicador.

**Unidade de Medida:** Dias.

**Polaridade:** Negativa.

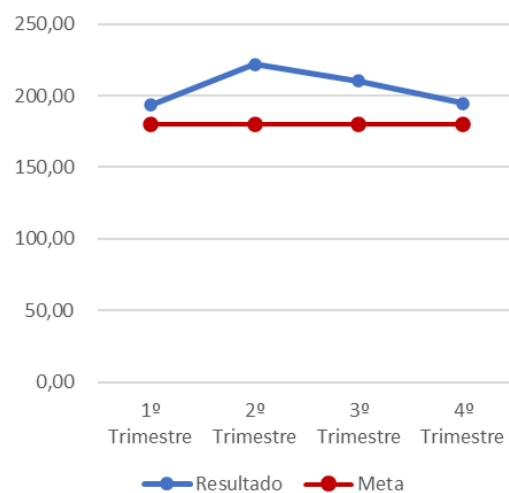
**Periodicidade de Mensuração:** Trimestral.

## Resultado por trimestre:

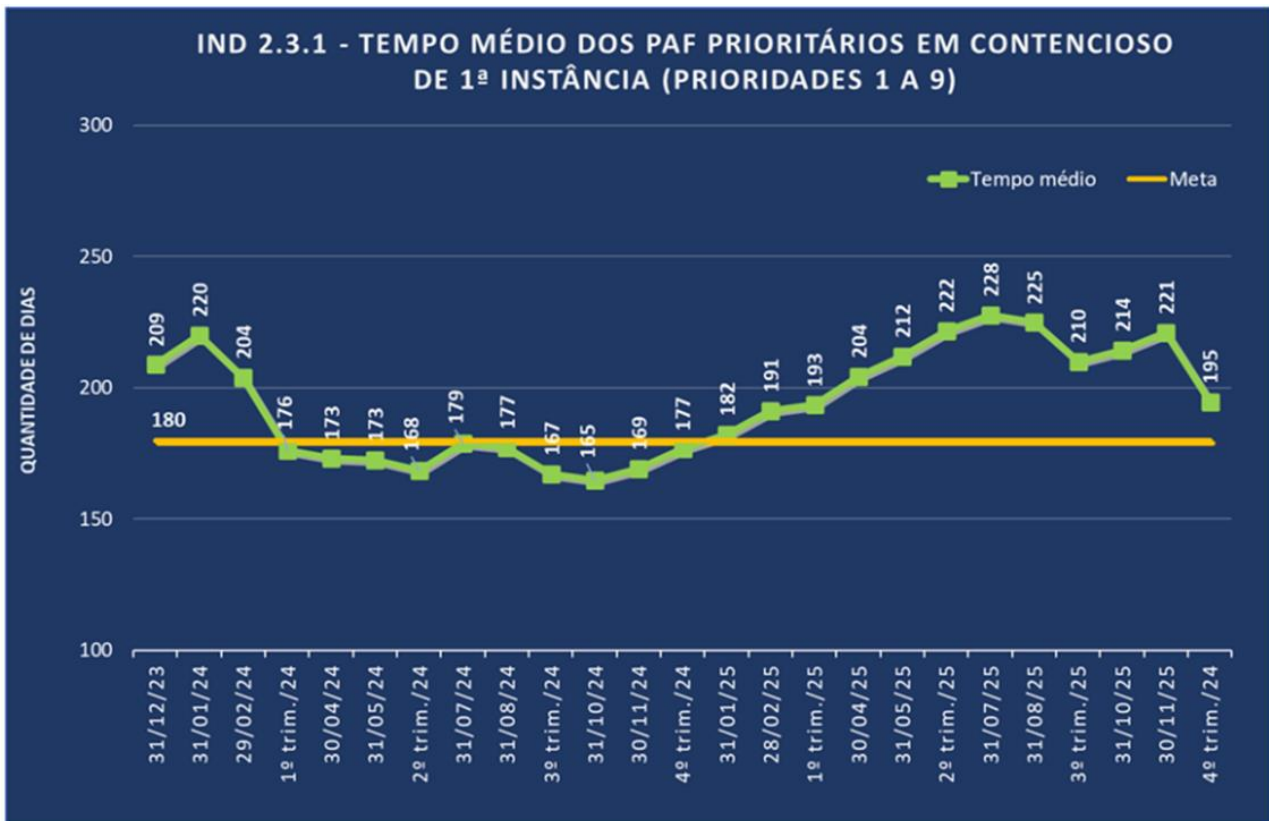
1º Trimestre 2025			2º Trimestre 2025			3º Trimestre 2025			4º Trimestre 2025		
Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%
193,46	180,00	92,52%	221,78	180,00	76,79%	210,04	180,00	83,31%	194,59	180,00	91,90%

## Destques:

- O resultado ficou 15 dias acima do previsto para o trimestre. Por se tratar de um **indicador de polaridade negativa** (quanto menor o resultado, melhor), o objetivo não foi alcançado.
- Houve uma significativa redução na quantidade de processos julgados nos dois primeiros trimestres em decorrência do movimento reivindicatório dos Auditores-Fiscais.
- A meta ainda não pôde ser plenamente alcançada, visto que os julgadores dividem sua capacidade de julgamento entre os processos prioritários e os demais processos distribuídos às DRJ.
- O quadro a seguir demonstra o desempenho do indicador Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais Prioritários em Contencioso de 1ª Instância:



## RELATÓRIO ANUAL



Para a íntegra da Nota RFB/Sutri/Cocaj nº 1, de 16 de janeiro de 2026. acesse:

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/acesso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTecnicas/2025/4o-trimestre-de-2025>

Para acesso às notas anteriores:

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/acesso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTecnicas/2025>

## RELATÓRIO ANUAL

## 3.5.6 Tempo Médio dos Processos Administrativos Fiscais em Contencioso de 1ª e 2ª Instâncias na RFB

**Finalidade:** Mensurar o tempo médio de permanência de processos em contencioso administrativo de 1ª e 2ª instâncias na RFB.

**Fórmula de Cálculo:**  $[(Q1 \times TM1) + Q2 \times (TM1+TM2)] / (Q1+Q2)$ , em que: Q1 é a quantidade de processos que se encontram em contencioso administrativo de 1ª instância na RFB na data de aferição do indicador; Q2 é a quantidade de processos que se encontram em contencioso administrativo de 2ª instância na RFB na data de aferição do indicador; TM1 é o tempo médio de processos em contencioso administrativo de 1ª instância na RFB na data de aferição do indicador, dado por  $A1 / Q1$ , em que A1 é o somatório da diferença (em dias) entre a data de aferição do indicador e as datas de entrada dos processos no contencioso administrativo de 1ª instância na RFB; e TM2 é o tempo médio de processos em contencioso administrativo de 2ª instância na RFB na data de aferição do indicador, dado por  $A2 / Q2$ , em que A2 é o somatório da diferença (em dias) entre a data de aferição do indicador e as datas de entrada dos processos no contencioso administrativo de 2ª instância na RFB.

**Unidade de Medida:** Dias.

**Polaridade:** Negativa.

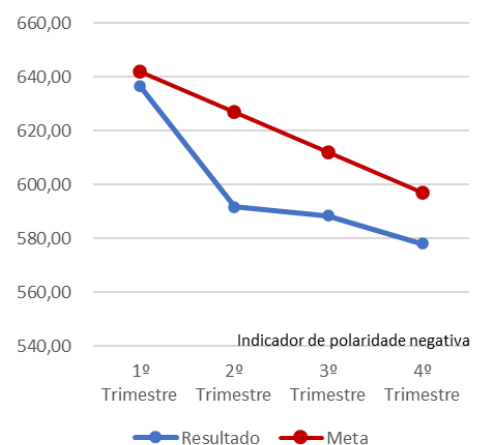
**Periodicidade de Mensuração:** Trimestral.

## Resultado por trimestre:

1º Trimestre 2025			2º Trimestre 2025			3º Trimestre 2025			4º Trimestre 2025		
Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%
636,38	642,00	100,88%	591,77	627,00	105,92%	588,33	612,00	103,87%	577,97	597,00	103,19%

## Destaques:

- O resultado ficou 19 dias abaixo do previsto para o trimestre. Por se tratar de um indicador cuja **polaridade é negativa** (quanto menor o resultado, melhor), o objetivo foi plenamente alcançado.
- O indicador, conforme já registrado em trimestres anteriores, tem sido impactado por um volume de entradas de processos muito acima da média histórica.
- Foi implantada uma nova metodologia de julgamento para permitir a análise de grandes volumes de processos que apresentam características de julgamento semelhantes (impugnações e teses similares).





# RELATÓRIO ANUAL

Para a íntegra da Nota RFB/Sutri/Cocaj nº 1, de 16 de janeiro de 2026.

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTecnicas/2025/4o-trimestre-de-2025>

Para notas anteriores acesse:

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTecnicas/2025>

## RELATÓRIO ANUAL

## 3.5.7 Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Consulta Externa Aguardando Solução

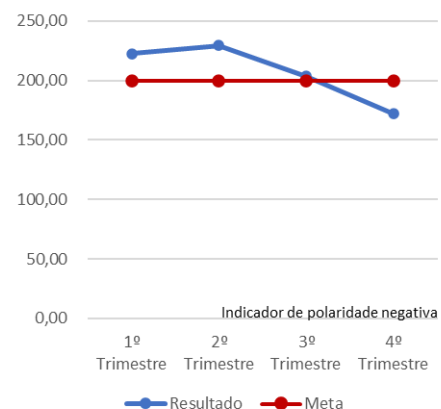
Finalidade: Acompanhar a celeridade com que os processos são solucionados, com o objetivo de ampliar a sua agilidade.
Fórmula de Cálculo: $A / B$ , em que: A = soma do tempo de tramitação de todos os processos; e B = quantidade de processos em estoque.
Unidade de Medida: Dias.
Polaridade: Negativa.
Periodicidade de Mensuração: Trimestral.

## Resultado por trimestre:

1º Trimestre 2025			2º Trimestre 2025			3º Trimestre 2025			4º Trimestre 2025		
Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%
222,76	200,00	88,62%	229,40	200,00	85,30%	203,59	200,00	98,21%	172,20	200,00	113,90%

## Destaques:

- O Tempo Médio de Tramitação dos Processos de Consulta Externa Aguardando Solução reduziu de 203,59 dias, no 3º trimestre de 2025, para 172,20 dias, no 4º trimestre de 2025, e, portanto, o resultado alcançou 113,90% da meta estabelecida para o indicador no período.
- Solução de 480 processos de consulta, assim distribuídos: 44 soluções de consulta vinculantes; 95 soluções de consulta vinculadas; 1 solução de divergência e 340 despachos decisórios.



Para a íntegra da Nota Cosit/Sutri/RFB nº 11, de 19 de janeiro de 2026.

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/ acesso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTecnicas/2025/4o-trimestre-de-2025>

Para notas anteriores acesse:

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/ acesso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTecnicas/2025>

## RELATÓRIO ANUAL

## 3.5.8 Grau de Fluidez no Despacho de Importação – Todos os Canais

**Finalidade:** Medir o percentual de declarações de importação nos canais de parametrização verde, amarelo e vermelho desembaraçadas, respectivamente, em menos de 24 horas, 72 horas e 120 horas.

**Fórmula de Cálculo:**  $(0,6 \times R_{tvd}) + (0,15 \times R_{tam}) + (0,25 \times R_{tvm})$ , em que:  $R_{tvd} = (A / B) \times 100$ , em que: A = nº de declarações de importação em canal verde desembaraçadas em menos de 24 horas; e B = nº total de declarações em canal verde registradas no período;  $R_{tam} = (A / B) \times 100$ , em que: A = nº de declarações de importação em canal amarelo recepcionadas e desembaraçadas em menos de 72 horas no período, descontados os tempos entre exigências e análises fiscais e os dias não úteis (fim de semana e feriados nacionais); e B = nº total de declarações em canal amarelo recepcionadas e desembaraçadas no período; e  $R_{tvm} = (A / B) \times 100$ , em que: A = nº de declarações de importação em canal vermelho recepcionadas e desembaraçadas em menos de 120 horas no período, descontados os tempos entre exigências e análises fiscais e os dias não úteis (fim de semana e feriados nacionais); e B = nº total de declarações em canal vermelho recepcionadas e desembaraçadas no período. Observação: os indicadores serão calculados com base nos despachos na modalidade normal.

**Unidade de Medida:** Percentual.

**Polaridade:** Positiva.

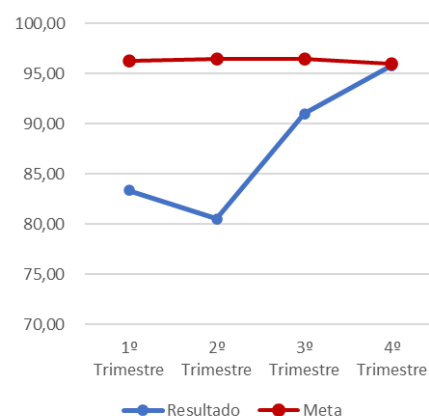
**Periodicidade de Mensuração:** Trimestral.

## Resultado trimestral:

1º Trimestre 2025			2º Trimestre 2025			3º Trimestre 2025			4º Trimestre 2025		
Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%
83,40	96,25	86,65%	80,57	96,50	83,49%	91,02	96,50	94,32%	95,84	96,00	99,84%

## Destaques:

- O resultado nacional do indicador no 4º trimestre de 2025 alcançou 95,84%. Este percentual é 0,16% inferior à meta estabelecida para o período em análise, estabelecida em 96,00% para a fluidez no despacho aduaneiro.
- Ao comparar o desempenho do 4º trimestre de 2025 com os 3 (três) trimestres anteriores, observa-se uma forte tendência de recuperação do indicador.





# RELATÓRIO ANUAL

Para a íntegra da Nota Diimp/Copad/Coana nº 4, de 19 de janeiro de 2026

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTecnicas/2025/4o-trimestre-de-2025>

Para notas anteriores acesse:

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTecnicas/2025>

# RELATÓRIO ANUAL

## 3.5.9 Índice de Realização da Meta Global de Arrecadação Bruta

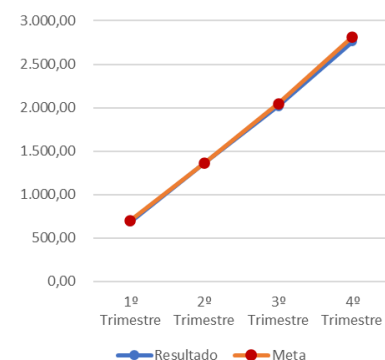
<b>Finalidade:</b> Avaliar o alcance da meta de arrecadação.
Fórmula de Cálculo: $A, (A / B) \times 100$ , em que: A = valor arrecadado no período; e B = meta da arrecadação no período. Observação: o valor da arrecadação do período (A) será obtido na tabela II do documento da análise mensal da arrecadação produzido pela RFB; o valor da meta de referência (B) é a previsão bruta de arrecadação das Receitas Administradas, inclusive da Receita Previdenciária e da Contribuição do Plano de Seguridade Social do Servidor - CPSS, que tenha baseado as estimativas de receitas constantes do Relatório de Avaliação de Receitas e Despesas Primárias - RARDP, do 1º bimestre de cada exercício ou, na ocorrência de fato superveniente (por exemplo - pandemia de 2020), de um dos relatórios subsequentes.
<b>Unidade de Medida:</b> Percentual.
<b>Polaridade:</b> Positiva.
<b>Periodicidade de Mensuração:</b> Mensal.

### Resultado trimestral:

1º Trimestre 2025			2º Trimestre 2025			3º Trimestre 2025			4º Trimestre 2025		
Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%	Resultado	Meta	%
683,62	701,30	97,48%	1.365,00	1.363,37	100,12%	2.016,70	2.047,23	98,51%	2.763,26	2.814,33	98,19%

### Destaques:

- A arrecadação de janeiro a dezembro de 2025 apresentou crescimento de 9,47% em termos nominais ou 4,27% corrigindo-se pela inflação medida pelo IPCA.
- O desempenho da arrecadação em valores inferiores aos previstos no Decreto 12.477/25 (Programação Orçamentária e Financeira) é explicado pela menor arrecadação do IRPJ/CSLL e da Receita Previdenciária.



Para a íntegra da Nota CETAD/COPAN nº 008, de 19 de janeiro de 2026. acesse:

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTécnicas/2025/4o-trimestre-de-2025>

Para notas anteriores acesse:

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comite-gestor-do-programa-de-produtividade-da-receita-federal/notas/NotasTécnicas/2025>



# RELATÓRIO ANUAL

## 4. A Secretaria executiva

A Secretaria Executiva do Comitê Gestor, exercida pela Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil do Ministério da Fazenda através da Subsecretaria de Gestão Corporativa, promoveu seis reuniões do Comitê Gestor em 2025, conforme registros, indicados abaixo. Já em 2026 foi realizada a 18ª reunião do Comitê, na qual foram apresentados os resultados históricos e análises que embasaram a elaboração do presente relatório.

Reunião	Data	Link de acesso à Ata da Reunião
12ª Reunião	31/1/2025	<a href="#">Ata 12ª Reunião do Comitê Gestor</a>
13ª Reunião	29/4/2025	<a href="#">Ata 13ª Reunião do Comitê Gestor</a>
14ª Reunião	5/6/2025	<a href="#">Ata 14ª Reunião do Comitê Gestor</a>
15ª Reunião	15/7/2025	<a href="#">Ata 15ª Reunião do Comitê Gestor</a>
16ª Reunião	29/7/2025	<a href="#">Ata 16ª Reunião do Comitê Gestor</a>
17ª Reunião	31/10/2025	<a href="#">Ata 17ª Reunião do Comitê Gestor</a>
18ª Reunião	28/1/2026	<a href="#">Ata 18ª Reunião do Comitê Gestor</a>