

# Estudo Técnico Preliminar 2/2022

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 10380.720930/2022-23

## 2. Descrição da necessidade

O presente estudo visa a apontar os fundamentos de **contratação de serviços de banda larga para acesso à Internet** para as Unidades da Receita Federal do Brasil na 3ª Região Fiscal (CE, MA).

Devido a adoção pela Receita Federal do Brasil (RFB) de soluções Microsoft 365, aumento da disponibilização dos serviços prestados ao público interno e externo e uso intensivo de serviços na nuvem e Internet, houve, consequentemente, a necessidade de aumento da capacidade de comunicação de dados por parte das Unidades da RFB. Há a necessidade de contratação de links levando em conta o aumento da necessidade de comunicação de dados. Em vez de optar pela recontração de links dedicados MPLS, de maior velocidade, mas mais onerosos, a RFB decidiu manter a velocidade instalada desses links e contratar, para atender à demanda extra e crescente, solução de comunicação que pudesse funcionar mantendo a infraestrutura de redes atual, sem comprometer os requisitos de segurança, mas de forma que se pudesse ofertar uma maior capacidade de tráfego de dados sem aumento expressivo dos custos. Optou-se por conexão de rede SD-WAN (rede definida por software em uma rede de longa distância) utilizando como meio de comunicação os serviços de banda larga fixa, disponível comercialmente a baixo custo.

Os serviços que podem ser contratados de terceiros pela Administração são aqueles que apoiam a realização das atividades essenciais ao cumprimento da missão institucional do órgão ou entidade, conforme dispõe o Decreto nº 9.507/2018.

Os serviços de banda larga fixa objeto deste processo são essenciais para a Administração, pois sem esses serviços não será possível a execução das atividades realizadas pela Receita Federal do Brasil.

Será utilizado o Sistema de Registro de Preços para esta licitação, pois a contratação será realizada para duas Unidades (UASGs) distintas da Receita Federal do Brasil, a Superintendência Regional da Receita Federal do Brasil na 3ª Região Fiscal, UASG: 170040, e a Delegacia da Receita Federal do Brasil em São Luís, UASG: 170028, enquadrando-se na hipótese do inciso III, do art. 3º, do Decreto 7.892/2013.

Em 2021 houve uma primeira tentativa de contratação dos serviços, com a realização do Pregão Eletrônico nº 06 /2021, porém os itens referentes à Agência de Balsas/MA, Caxias/MA, Pinheiro/MA e Santa Inês/MA foram fracassados, já o item referente à Agência de Caucaia/CE foi contratado em 2021, mas a vigência do contrato era de somente 3 (três) meses, com possibilidade de prorrogação por igual período, pois o SERPRO forneceria a internet para a Agência após esse período, mas não foi exitosa a contratação com o SERPRO e teremos que realizar uma nova contratação de internet para a Agência de Caucaia.

Houve uma segunda tentativa de contratação para os itens das Agências do Maranhão, referente ao Pregão Eletrônico nº 11/2021, mas os itens foram desertos na segunda tentativa.

Os itens referentes às Agências do Maranhão foram contratados em 2021 através de processo de dispensa de licitação, mas com vigência do contrato de somente 12 meses.

Pelos motivos apresentados, é necessária a realização de um novo Pregão Eletrônico para a contratação do serviço para as Agências de Caucaia/CE, Balsas/MA, Caxias/MA, Pinheiro/MA e Santa Inês/MA.

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
SETEC/DITEC/SRRF03	Jorge Lima Pires

## 4. Necessidades de Negócio

Contratação de serviços continuados de acesso banda larga à Internet (não se trata de link dedicado), via cabo ou fibra ótica (preferencialmente), com os requisitos mínimos de velocidade estabelecidos, modem (certificado pela Anatel), serviço de atendimento, sem limitação de tráfego de dados, com conexão 24 (vinte e quatro) horas por dia 7 (sete) dias por semana (24x7), sem qualquer tipo de filtro, bloqueio, limitação ou *traffic shaping*, isento de quaisquer taxas de instalação/manutenção e serviço de assistência gratuito.

### Requisitos de Negócio

- A Receita Federal do Brasil faz uso intensivo de recursos de Tecnologia e Segurança da Informação. Portanto, precisa manter a disponibilidade do seu ambiente informatizado para exercer suas atribuições institucionais.
- Necessidade de acesso à Internet por via de tecnologia de fibra ótica (preferencialmente), com o intuito de assegurar estabilidade, confiabilidade, disponibilidade em tempo integral (24x7), baixa latência, nível de velocidade de acesso constante.
- Necessidade de fornecimento contínuo e ininterrupto de alta qualidade para assegurar pronto acesso em qualquer momento a qualquer sistema necessário para a consecução de todas os serviços atinentes a todas as unidades regionais.
- Este serviço é de natureza continuada, tendo em vista tratar-se de serviço auxiliar necessário para o desempenho de suas atribuições. Eventual interrupção do serviço poderá comprometer a continuidade das atividades, motivo pelo qual a contratação poderá estender-se por mais de um exercício financeiro.

## 5. Necessidades Tecnológicas

### Requisitos de Arquitetura Tecnológica

- Os serviços contratados serão instalados nas Unidades da RFB da 3ª Região Fiscal, localizadas no Ceará e Maranhão, relacionadas neste documento.
- Cada acesso deverá ser prestado nas velocidades mínimas especificadas com garantias de 80% (download) da velocidade contratada;
- Cada acesso deverá prover LAN com pelo menos 1 (uma) porta de acesso livre Ethernet 10/100 Mbps UTP RJ-45 em cada localidade;
- Os serviços e equipamento fornecidos deverão oferecer pelo menos as seguintes funcionalidades:
  - Compatibilidade com o-VPN IP SEC (VPN sobre a Internet);
  - Servidor de DHCP, com possibilidade de restrição por endereço MAC.
- Cada acesso poderá ser prestado nas tecnologias fibra (preferencialmente), par metálico ou cabo coaxial e, em qualquer caso, deverá incluir todos os dispositivos em regime de comodato (modem, roteador, cabos etc.) necessários para o funcionamento do serviço;
- A contratada deverá fornecer documentação técnica dos equipamentos fornecidos na forma impressa ou como link de Internet a material na forma digital;
- Os equipamentos a serem instalados serão de inteira responsabilidade da contratada, **da empresa prestadora dos serviços**, bem como a garantia, substituição e reparos quando necessários, sem ônus financeiro para a contratante;
- A contratada deverá prestar suporte técnico em caso de falha nos entroncamentos de entrada, nos entroncamentos de saída, bem como nos demais componentes ou equipamentos de responsabilidade da Contratada. Os serviços deverão ser prestados de forma ininterrupta.

- Na hipótese de ocorrência de interrupções, as falhas deverão ser corrigidas e o serviço restabelecido em no máximo **4 (quatro)** horas.
- As interrupções programadas dos serviços deverão ser comunicadas à Contratante, com antecedência mínima de **3 (três) dias úteis** e somente serão realizadas com a concordância da Contratante.

## 6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

### Requisitos Legais

- Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de abril de 2019, da Secretaria de Estudos Preliminares DAD-MG 7879994 SEI 21028.004084/2019-31 / pg. 4 Instrução Normativa SGD/ME nº 1, de 4 de Abril de 2019, da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia (SGD/ME), que dispõe sobre o processo de contratações de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração de Recursos de Informação e Informática (SISP).
- Aplicação do Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010, que "Regulamenta a contratação de bens e serviços de informática e automação pela administração pública federal, direta ou indireta, pelas fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público e pelas demais organizações sob o controle direto ou indireto da União".
- Normas Complementares do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República (GSI/PR) números 2, 3, 4, 6, 7 e 9.
- Lei 8.666/93 e Instrução Normativa nº 05/2017 da Secretaria de Gestão (SEGES/ME).

### Requisitos de Manutenção

- Prover suporte técnico contínuo ao serviço de acesso à internet de banda larga, velocidade mínima estipulada, para o atendimento das necessidades das unidades regionais vinculadas à SRRF03, garantindo seu funcionamento de forma adequada à demanda.
- Prover rapidez e tempestividade na execução da assistência técnica presencial nas diversas localidades.
- Prover substituição dos equipamentos com defeito e demais acessórios utilizados para prover acesso ao serviço instalado em cada localidade, por outro com características semelhantes, com agilidade e proatividade de forma a sempre preservar a continuidade dos serviços.
- Prover manutenção preventiva, corretiva, evolutiva e adaptativa, já previstos no custo mensal, sem que isso incorra em despesas extras.
- Os atendimentos deverão ser prestados pela Contratada por técnico devidamente capacitado e qualificado para executar as atividades.
- Os serviços deverão ser executados sem impacto na utilização do ambiente da Contratante.

### Requisitos Temporais

- A data de início da prestação do serviço está prevista para acontecer conforme tabelas abaixo:

ITEM	UNIDADES DO CEARÁ UASG 170040	ENDEREÇO	VEL.	DATA DE INÍCIO ESTIMADA	TEMPO A CONTRATAR (MESES)
01	Agência Caucaia	Rua José Emídio da Rocha, nº 39, Bairro Grilo, CEP 61600-420 – Fone: (85) 3342-3797	50 Mbps	25/02/2022	12

ITEM	UNIDADES DO MARANHÃO UASG 170028	ENDEREÇO	VEL.	DATA DE INÍCIO ESTIMADA	TEMPO A CONTRATAR (MESES)
02	Agência Balsas	Travessa Luiz Silva, nº 300, Centro, CEP 65800-00 – Fone: (99) 3541-4576	50 Mbps	28/12/2022	12
03	Agência Caxias	Rua Aarão Reis, nº 809, Centro, CEP 65606-020 – Fone: (99) 3521-3892	50 Mbps	18/08/2022	12
04	Agência Pinheiro	Rua José Anastácio, nº 460, Centro, CEP 65200-000 – Fone: (98) 3381-2248	50 Mbps	18/08/2022	12
05	Agência Santa Inês	Avenida Muniz, nº 474, Centro, CEP 65300-410 – Fone: (98) 3653-1181	50 Mbps	08/10/2022	12

#### Requisitos de Segurança

- Identificar todos os profissionais envolvidos na execução do contrato, provenientes das empresas a serem contratadas, mantendo um cadastro completo atualizado, que indicará ainda data de início de atuação na prestação de serviços bem como o término.
- Responsabilizar-se sobre os possíveis danos físicos e ou materiais causados às Unidades e ou a terceiros, advindos de imperícia, negligência, imprudência ou inobservância às normas e políticas de segurança.

#### Requisitos de Segurança da Informação

- A Contratada deve tomar conhecimento da Política de Segurança da Informação e Comunicações da Contratante de modo a atuar em concordância com as práticas da Instituição.
- Não será permitida a retirada de qualquer informação ou documento relativo à base de dados de conhecimento existente na RFB, sob pena de ser considerada quebra de sigilo, com as consequências cíveis e penais.
- A Contratada não poderá armazenar consigo qualquer documento técnico ou dados que contemplem configurações e regras de segurança aplicadas nos sistemas implantados na rede das unidades técnicas regionais e locais vinculadas à RFB.
- A Contratada responderá por qualquer demanda em relação aos direitos patrimoniais dos seus empregados, não havendo nenhuma responsabilidade da contratante e, no caso eventual de imputação de responsabilidade à RFB, na via judicial, a Contratada arcará com o pagamento dos valores.

- Nos casos de substituição de equipamentos que possuem dispositivos ou mecanismos de armazenamento interno dos dados, as empresas a serem contratadas deverão realizar a completa exclusão dos dados previamente à retirada do equipamento, com a posterior comprovação por servidor das unidades regionais vinculadas à RFB.

#### Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais (critérios e práticas de sustentabilidade)

- É recomendado que a empresa contratada siga e pratique as diretrizes sobre Responsabilidade Sociais apresentadas na ABNT-ISO 26000. A Contratada deve adotar posturas, comportamentos e ações que promovam o bem-estar de seus públicos interno e externo, de forma a atestar sua boa prática empresarial.

#### Requisitos de Implementação

- Os trabalhos atinentes à execução do contrato a ser celebrado para a consecução do objeto do presente Estudo Preliminar deverão ser executados por profissionais treinados e capacitados da empresa a ser contratada, segundos perfis e qualificações necessários.

#### Requisitos de Implantação

- Os serviços contratados deverão ter sua instalação agendada pela Contratada diretamente com a Unidade da Contratante. As atividades necessárias a instalação, configuração e manutenção dos equipamentos deverão observar e respeitar o horário de funcionamento das Unidades da RFB e não deverão impactar nem interromper os trabalhos realizados nas Unidades.
- A Contratada deve realizar a instalação e configuração dos serviços de banda larga, nas dependências das Unidades da Contratante, com o acompanhamento de equipe da RFB. O serviço de instalação constitui-se na execução de todas as atividades necessárias, obedecendo as características técnicas especificadas e configurações fornecidas pela RFB.
- Fornecer todos os materiais necessários à instalação física, à configuração e ao perfeito funcionamento dos equipamentos, incluindo os cabos elétricos e lógicos.
- A empresa a ser contratada deverá fornecer, quando necessário, sem que isso implique custo adicional, transformadores e ou estabilizadores de energia, conforme recomendação do fabricante dos equipamentos.
- O termo de recebimento definitivo, parte do contrato a ser elaborado, será emitido por localidade após a efetiva instalação, configuração e testes de todos os componentes requisitados.

## 7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Inicialmente foram analisados o Contrato, Termo de Referência e Proposta de Preço para verificação e identificação dos serviços e quantitativos prestados atualmente e com base nesse levantamento foram determinadas as Unidades da RFB que seriam contempladas.

As velocidades dos links a serem contratados foram estimados levando-se em consideração o porte das unidades a serem contempladas, as necessidades cada vez mais presentes de reuniões por videoconferência e treinamentos por vídeo streaming, bem como a disponibilização do padrão de acesso mínimo que vem sendo ofertado pelo mercado dos provedores de acesso.

ITEM	UNIDADES DO CEARÁ  UASG 170040	ENDEREÇO	VELOCIDADE MÍNIMA
01	Agência  Caucaia	Rua José Emídio da Rocha, nº 39, Bairro Grilo, CEP 61600-420 – Fone: (85) 3342-3797	50 Mbps

ITEM	UNIDADES DO MARANHÃO UASG 170028	ENDEREÇO	VELOCIDADE MÍNIMA
02	Agência Balsas	Travessa Luiz Silva, nº 300, Centro, CEP 65800-00 – Fone: (99) 3541-4576	50 Mbps
03	Agência Caxias	Rua Aarão Reis, nº 809, Centro, CEP 65606-020 – Fone: (99) 3521-3892	50 Mbps
04	Agência Pinheiro	Rua José Anastácio, nº 460, Centro, CEP 65200-000 – Fone: (98) 3381-2248	50 Mbps
05	Agência Santa Inês	Avenida Muniz, nº 474, Centro, CEP 65300-410 – Fone: (98) 3653-1181	50 Mbps

## 8. Levantamento de soluções

As soluções encontradas para suprir a demanda de internet nas unidades foram:

**Solução 1:** Aumento da capacidade operacional dos links dedicados

Foi realizada consulta com o SERPRO para verificar a possibilidade de aumento.

**Solução 2:** Serviço de Banda Larga Fixa para acesso à Internet.

Foi realizada pesquisa de preços utilizando os parâmetros, observado o art. 5º da IN 73/2020 – SEGES/ME, aferido por meio da utilização da Média de Preço Global dos resultados obtidos a partir de aquisições e contratações similares de outros entes públicos (inciso II do art. 5º da IN 73/2020), de dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo (inciso III do art. 5º da IN 73/2020) e de pesquisa direta com fornecedores (inciso IV do art. 5º da IN 73/2020).

## 9. Análise comparativa de soluções

**Solução 1:** Aumento da capacidade operacional dos links dedicados

Atualmente as unidades da RFB possuem links MPLS dedicados (Contrato RFB/COPOL Nº 19/2018). Como toda tecnologia, o MPLS apresenta vantagens (segurança centralizada, tráfego seguro, canal dedicado, capacidade pré-

definida estável) e desvantagens (gargalos em um único ponto de rede, sem acesso direito à internet, limitações de uso para serviços em nuvem e alto custo). O fornecedor atual (Serpro) nos apresentou uma tabela com os valores dos custos dos links de acordo com a velocidade. O custo final para o cliente seria a soma das colunas (circuito Urbano ou Interior) mais o custo das colunas dos valores do Backbone Serpro e Acesso Internet. Por exemplo, para 10 Mbps em Caucaia-Ce, seria a soma: 3.444,00+2.077,68+1.953,96.

Vel. (Mbps)	CE - Urb	CE - Int	MA - Urb	MA - Int	Backbone Serpro	Acesso Internet
1	2.398,50	<b>2.398,50</b>	3.092,13	<b>3.092,13</b>	252,45	325,67
2	2.509,20	<b>2.509,20</b>	3.185,17	<b>3.185,17</b>	461,00	572,89
4	2.693,70	<b>2.693,70</b>	3.426,24	<b>3.426,24</b>	878,09	988,94
6	2.939,70	<b>2.939,70</b>	3.964,73	<b>3.964,73</b>	1.284,84	1.345,77
8	3.013,50	<b>3.013,50</b>	4.287,83	<b>4.287,83</b>	1.691,60	1.664,16
10	3.444,00	<b>3.450,15</b>	4.820,94	<b>4.820,94</b>	2.077,68	1.953,96
20	3.567,00	<b>3.628,50</b>	5.842,76	<b>5.842,76</b>	4.049,45	3.123,65
30	3.813,00	<b>3.936,00</b>	7.784,17	<b>7.784,17</b>	6.031,55	3.997,34
50	4.305,00	<b>4.428,00</b>	9.194,26	<b>9.194,26</b>	9.920,84	5.217,28
70	5.535,00	<b>5.658,00</b>	10.886,36	<b>10.886,36</b>	13.894,52	5.971,73
100	6.642,00	<b>6.765,00</b>	12.903,07	<b>12.903,07</b>	19.822,98	6.513,21

**Solução 2:** Serviço de Banda Larga Fixa para acesso à Internet.

A WAN definida por software, ou SD-WAN, é uma tecnologia de redes baseadas em software via internet. Oferece um valor de utilidade em termos de agilidade e redução de custos. Uma rede SD-WAN pode resolver as demandas crescentes por largura de banda oferecendo uma solução mais flexível. Nas unidades da RFB a serem contempladas com a contratação de novos links já existe um roteador-SDWAN, de propriedade do Serpro, e este equipamento já pode ser utilizado para instalação de link de banda larga (de menor custo), visto que ele aceita até

duas conexões banda larga. Nessa solução, todo o tráfego sairá pela Internet seguro utilizando um túnel IPSec e será submetido à política de segurança corporativa da Receita Federal. Todo controle de segurança, criptografia e priorização do tráfego é controlado de forma automática e transparente para o usuário da rede.

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	x		
	Solução 2	x		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1			x
	Solução 2			x
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1			x
	Solução 2			x
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			x
	Solução 2			x
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			x
	Solução 2			x
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			x
	Solução 2			x

## 10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Consideramos a solução de aumento da capacidade operacional dos links dedicados como inviável (Solução 1), uma vez que os custos de manutenção são bem maiores. Além disso, observando a tabela de valores dos links dedicados, percebe-se que não há disponibilidade plena de velocidades em todas as regiões.



## 11. Análise comparativa de custos (TCO)

### Solução 1: Aumento da capacidade operacional dos links dedicados

O fornecedor atual (Serpro) nos apresentou uma tabela com os valores dos custos dos links de acordo com a velocidade. O custo final para o cliente, de 50 Mbps, seria a soma das colunas (circuito Urbano ou Interior) mais o custo das colunas dos valores do Backbone Serpro e Acesso Internet. Por exemplo, para Caucaia-CE, seria a soma: 4.305,00+9.920,84+5.217,28.

Vel. (Mbps)	CE - Urb	CE - Int	MA - Urb	MA - Int	Backbone Serpro	Acesso Internet
50	4.305,00	<b>4.428,00</b>	9.194,26	<b>9.194,26</b>	9.920,84	5.217,28

### Solução 2: Serviço de Banda Larga Fixa para acesso à Internet.

Com base nas pesquisas de preços efetuadas, os custos para a contratação de Banda Larga Fixa para acesso à Internet são:

Unidade da RFB	Valor Mensal Estimado (R\$)	Valor Anual Estimado (R\$)
Agência de Caucaia/CE <b>Mínimo de 50 Mbps,</b>	103,33	1.239,96
Agência de Balsas/MA <b>Mínimo de 50 Mbps</b>	117,16	1.405,92
Agência de Caxias/MA <b>Mínimo de 50 Mbps</b>	162,48	1.949,76
Agência de Pinheiro/MA <b>Mínimo de 50 Mbps</b>	141,67	1.700,04
Agência de Santa Inês/MA <b>Mínimo de 50 Mbps</b>	108,27	1.299,24

## 12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia – SCM (banda larga) a serem providos através de meio físico terrestre, utilizando cabo com condutor metálico ou fibra ótica, com o objetivo de garantir o atendimento das necessidades de comunicação de dados para a SRRF03 e suas unidades jurisdicionadas no Ceará e Maranhão.

O prazo de vigência do contrato é de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado por interesse das partes até o limite de 60 (sessenta) meses, com base no artigo 57, II, da Lei 8.666, de 1993.

#### Bens e serviços que compõem a solução

Contratação de serviços continuados de acesso banda larga à Internet (não se trata de link dedicado), via cabo ou fibra ótica (preferencialmente), com os requisitos mínimos de velocidade estabelecidos, modem (certificado pela Anatel), serviço de atendimento, sem limitação de tráfego de dados, com conexão 24 (vinte e quatro) horas por dia 7 (sete) dias por semana (24x7), sem qualquer tipo de filtro, bloqueio, limitação ou *traffic shaping*, isento de quaisquer taxas de instalação/manutenção e serviço de assistência gratuito para as Unidades da RFB a seguir relacionadas:

ITEM	UNIDADES DO CEARÁ UASG 170040	ENDEREÇO	VEL.	DATA DE INÍCIO	TEMPO A CONTRATAR (MESES)
01	Agência Caucaia	Rua José Emídio da Rocha, nº 39, Bairro Grilo, CEP 61600- 420 – Fone: (85) 3342-3797	50 Mbps	25/02/2022	12

ITEM	UNIDADES DO MARANHÃO UASG 170028	ENDEREÇO	VEL.	DATA DE INÍCIO	TEMPO A CONTRATAR (MESES)
02	Agência Balsas	Travessa Luiz Silva, nº 300, Centro, CEP 65800- 00 – Fone: (99) 3541-4576	50 Mbps	28/12/2022	12
03	Agência Caxias	Rua Aarão Reis, nº 809, Centro, CEP 65606-020 – Fone: (99) 3521-3892	50 Mbps	18/08/2022	12
04	Agência Pinheiro	Rua José Anastácio, nº 460, Centro, CEP 65200- 000 – Fone: (98) 3381- 2248	50 Mbps	18/08/2022	12
05	Agência Santa Inês	Avenida Muniz, nº 474, Centro, CEP 65300-410 – Fone: (98) 3653-1181	50 Mbps	08/10/2022	12

### 13. Estimativa de custo total da contratação

**Valor (R\$):** 7.594,92

O preço estimado para o bem foi definido de acordo com a Instrução Normativa (IN) nº 73, de 5 de agosto de 2020. O art. 5º estabelece a metodologia de pesquisa de preços que os órgãos e entidades integrantes do Sistema de Serviços Gerais (SISG) devem utilizar:

*Art. 5º A pesquisa de preços para fins de determinação do preço estimado em processo licitatório para a aquisição e contratação de serviços em geral será realizada mediante a utilização dos seguintes parâmetros, empregados de forma combinada ou não:*

*I – Painel de Preços, disponível no endereço eletrônico gov.br/painel de preços, desde que as cotações refiram-se a aquisições ou contratações firmadas no período de até 1 (um) ano anterior à data de divulgação do instrumento convocatório;*

*II – aquisições e contratações similares de outros entes públicos, firmadas no período de até 1 (um) ano anterior à data de divulgação do instrumento convocatório;*

*III – dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que atualizados no momento da pesquisa e compreendidos no intervalo de até 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do instrumento convocatório, contendo a data e hora de acesso; ou*

*IV – pesquisa direta com fornecedores, mediante solicitação formal de cotação, desde que os orçamentos considerados estejam compreendidos no intervalo de até 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do instrumento convocatório.*

*§1º Deverão ser priorizados os parâmetros estabelecidos nos incisos I e II.*

*§ 2º Quando a pesquisa de preços for realizada com os fornecedores, nos termos do inciso IV, deverá ser observado:*

*I – prazo de resposta conferido ao fornecedor compatível com a complexidade do objeto a ser licitado;*

*II – obtenção de propostas formais, contendo, no mínimo:*

*a) descrição do objeto, valor unitário e total;*

*b) número do Cadastro de Pessoa Física - CPF ou do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ do proponente;*

*c) endereço e telefone de contato; e*

*d) data de emissão.*

*III – registro, nos autos da contratação correspondente, da relação de fornecedores que foram consultados e não enviaram propostas como resposta à solicitação de que trata o inciso IV do caput.*

O valor estimado foi aferido por meio da utilização da Média de Preço Global dos resultados obtidos a partir de aquisições e contratações similares de outros entes públicos (inciso II), de dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo (inciso III) e de pesquisa direta com fornecedores (inciso IV).

Não foram utilizadas as pesquisas do Inc. I da IN. 73 de 05 AGO 20 – Painel de Preços, pois o ambiente está em manutenção desde dezembro e o sistema está temporariamente indisponível.

**Serviço de Acesso à Internet Banda Larga – Mínimo de 50 Mbps**

Unidade	Pesquisas	Valor Mensal	Média Valor Mensal
Agência Caucaia	Site - MR7 Telecom (Caucaia)	R\$ 74,99	R\$ 103,33
	Site - VIVO Fibra	R\$ 99,99	
	(*) PE 02/2021 - UASG 194019 -Grupo 6 WKVE Telecom	R\$ 135,00	
Agência Balsas	(*) Conecta (Balsas)	R\$ 116,57	R\$ 117,16
	Site - ATEX Telecom (Balsas)	R\$ 99,90	
	(*) PE 02/2021 - UASG 194019 -Grupo 6 WKVE Telecom	R\$ 135,00	
Agência Caxias	Site - Atual Internet (Caxias)	R\$ 80,00	R\$ 162,48
	Site - Connect Maranhão (Caxias)	R\$ 84,90	
	Site - Bitmail (Caxias)	R\$ 350,00	
	(*) PE 02/2021 - UASG 194019 -Grupo 6 WKVE Telecom	R\$ 135,00	
Agência Pinheiro	Site - Ralpnet Telecom (Pinheiro)	R\$ 160,00	R\$ 141,67
	Site - NETLINK (Pinheiro)	R\$ 130,00	
	(*) PE 02/2021 - UASG 194019 -Grupo 6 WKVE Telecom	R\$ 135,00	
	Site - ATEX Telecom (Santa Inês)	R\$ 89,90	

Agência Santa Inês	Site - HCNETI Telecom (Santa Inês)	R\$ 99,90	R\$ 108,27
	(*) PE 02/2021 - UASG 194019 -Grupo 6 WKVE Telecom	R\$ 135,00	

(\*) Valor mensal = soma do valor mensal multiplicado por 12, somado com o valor da instalação e depois dividido por 12.

CEARÁ – UASG 170040					
Item	Serviço de Acesso à Internet Banda Larga na Unidade da RFB	Unidade de Medida	Quant.	Valor Unitário Mensal Estimado (R\$)	Valor Total Estimado (R\$)
1	Agência Caucaia <b>Mín 50 Mbps</b>	Assinatura Mensal	12	103,33	1.239,96
VALOR TOTAL ESTIMADO PARA O CEARÁ					1.239,96

MARANHÃO – UASG 170028					
Item	Serviço de Acesso à Internet Banda Larga na Unidade da RFB	Unidade de Medida	Quant.	Valor Unitário Mensal Estimado (R\$)	Valor Total Estimado (R\$)
2	Agência Balsas <b>Mín. 50 Mbps</b>	Assinatura Mensal	12	117,16	1.405,92
3	Agência Caxias <b>Mín. 50 Mbps</b>	Assinatura Mensal	12	162,48	1.949,76

4	Agência Pinheiro Mín. 50 Mbps	Assinatura Mensal	12	141,67	1.700,04
5	Agência Santa Inês Mín. 50 Mbps	Assinatura Mensal	12	108,27	1.299,24
<b>VALOR TOTAL ESTIMADO PARA O MARANHÃO</b>					<b>6.354,96</b>

#### 14. Justificativa técnica da escolha da solução

Para o serviço que se propõe, faz-se necessário a utilização do serviço de banda larga fixa (Solução 2), já em uso nas localidades em que o serviço deve ser prestado, tendo em vista os custos para a manutenção da solução de aumento da capacidade operacional dos links dedicados serem bem maiores.

#### 15. Justificativa econômica da escolha da solução

Para o serviço que se propõe, é economicamente mais vantajosa a utilização do serviço de banda larga fixa (Solução 2).

A contratação será realizada por itens, tendo em vista que várias empresas só prestam o serviço em uma localidade específica. Caso os itens fossem agrupados, por Estado ou por UASG, prejudicaria a competitividade do certame.

No Pregão nº 06/2021, relativo a contratação do mesmo serviço, a participação nos itens foi exclusiva para ME/EPP, tendo em vista que os valores dos itens se enquadravam no limite de R\$ 80.000,00, conforme art. 48 da Lei Complementar 123/2006, porém somente duas empresas participaram do item relativo à Agência de Caucaia/CE, que foi contratado, e somente uma empresa participou dos itens relativos às agências do Maranhão, que foram fracassados, pois a empresa ofertou valores muito acima dos valores de referência. Já no Pregão nº 11/2021, mesmo os itens das Agências do Maranhão não sendo exclusivos para ME/EPP, eles foram desertos. Sendo assim, numa tentativa de que os itens na nova licitação não sejam fracassados ou desertos novamente, justifica-se a não exclusividade de participação de ME/EPP, tendo em vista o tratamento diferenciado e simplificado para as microempresas e empresas de pequeno porte não ser vantajoso para a administração pública neste tipo de contratação, podendo representar prejuízo ao conjunto ou complexo do objeto a ser contratado.

A presente contratação adotará como regime de execução a Empreitada por Preço Global, tendo em vista ser possível definir previamente no projeto, com boa margem de precisão, as quantidades dos serviços a serem posteriormente executados na fase contratual.

#### 16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

É importante considerar que as atividades de licitação, fiscalização e gestão de contratos são altamente complexas, abrangendo uma vasta gama de legislação geral e especial e envolvem a delicada questão da boa gestão de recursos públicos, aliada ao alto grau de responsabilidade dos agentes públicos que aí atuam, notadamente os gestores públicos e suas equipes de logística.

Diante disso, visto o conflito entre as prioridades de alocação de recursos humanos e a consequente carência em uma área tão importante, como a logística, a SRRF03, por meio da Equipe Regional de Licitações -EQLIC03, ficou com a competência de realizar as licitações para todas as unidades da 3ª Região Fiscal.

A solução deverá permitir o alcance dos seguintes resultados:

- Melhorar continuamente a prestação de serviços de TI;
- Prover a instituição de infraestrutura de Tecnologia de Informação, adequada ao desenho institucional da RFB;
- Atender aos requisitos de disponibilidade de informação dos serviços e soluções de TI disponibilizadas pela RFB ao seu público interno e à sociedade.
- Manter a gestão institucional de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), visando à melhoria no atendimento às necessidades e ao pleno funcionamento dos sistemas e serviços.
- Eficiência com a redução do custo administrativo em função da redução da fragmentação de processos licitatórios.

## 17. Providências a serem Adotadas

Definir e reservar local adequado para a instalação dos equipamentos do prestador de serviços. Esse local deverá ser, de preferência, em ambiente climatizado e de acesso restrito.

## 18. Modo de Disputa do Pregão

A presente sessão define e justifica o modo de disputa a ser adotado no Pregão, em atenção ao Decreto nº 10.024/2019. Inicialmente, destaca-se que o referido Decreto introduziu a figura do modo de disputa a ser adotado no pregão, podendo ser aberto (descrito no Art. 32 desse Decreto) ou aberto e fechado (descrito no Art. 33 desse Decreto).

Os modos de disputa definem como serão adotados para o envio de lances no pregão eletrônico. No modo aberto, os licitantes apresentarão lances públicos e sucessivos, com prorrogações, conforme o critério de julgamento adotado no edital. Já no modo Aberto e Fechado, os licitantes apresentarão lances públicos e sucessivos, com lance final fechado.

Para se definir o modo de disputa mais apropriado para a presente contratação, observou-se as seguintes características:

- a) propensão à colusão,
- b) prevenção ao comportamento predatório,

Ressalta-se, inicialmente, que cada modo de disputa possui características específicas que os tornam mais ou menos vantajosos a depender das condições relacionadas à estrutura do mercado, à natureza do objeto e ao arranjo local de fornecimento dos bens e serviços. Note que a vantajosidade a ser perseguida relaciona-se a maior quantidade de incentivos que o modo de disputa é capaz de fornecer para que o desenho dos mecanismos de seleção do fornecedor possibilite o alcance do melhor resultado para a administração, mitigando-se o risco da ocorrência de disfunções entre os agentes participantes que afetem a ampla concorrência e o melhor preço à administração pública.

A utilização de uma fase de lances fechada é mais apropriada para mitigar o risco de colusão, principalmente porque evita a chamada sinalização de propostas.

Outro aspecto a ser considerado é o grau de padronização ou homogeneização do produto objeto da contratação. Isso porque produtos diversificados permitem que diferentes fornecedores assumam um comportamento prejudicial à concorrência, denominado de comportamento predatório, ou seja, assumam lances próximos à inexecutabilidade com o intuito de criar artificialmente barreiras à entrada de novos participantes. No caso em tela, o produto de banda larga fixa é extremamente padronizado e regulamentado pela Anatel, logo tal característica é melhor tratada em um modo de disputa que possuam uma fase de propostas fechadas, uma vez que o risco de ocorrência da chamada maldição do fornecedor ou de eventual risco moral é menor do que em casos de produtos muito diversificados.

Pelo exposto, e considerando ainda o número não expressivo de prestadores dos serviços, objeto desta contratação, o modo de disputa do Pregão deverá ser ABERTO E FECHADO, conforme rito estabelecido no artigo 33 do Decreto nº 10.024, de 2019, que regulamenta a licitação, na modalidade de pregão, na forma eletrônica, para a licitação de bens e a contratação de serviços comuns de engenharia, e dispõe sobre o uso da dispensa eletrônica, no âmbito da Administração Pública Federal.

## 19. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 19.1. Justificativa da Viabilidade

Tendo em vista as informações mencionadas neste documento, declaramos que a contratação é viável, pois ela atende às necessidades das Unidades e está de acordo com as normas estabelecidas.

## 20. Responsáveis

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela Portaria SRRF03 nº 170 de 17 de janeiro de 2022.

CAROLINA TEIXEIRA DE AQUINO

ATA-NS/Integrante Administrativo

JORGE LIMA PIRES

ATRFB/Integrante Requisitante

EDELMANN MENDONÇA LEAL QUEIROZ

ATA-NS/Integrante Administrativo

MARITON MIROSLAV DE QUEIROZ MAIA

ATRFB/Integrante Técnico

VICTOR MOREIRA DE GURJÃO

ATRFB/Chefe da DITEC-SRRF03