



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD

1. REQUISITANTE	
Órgão	SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL
Setor Requisitante	Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas (Cogep)
Responsável pela Demanda	Raquel Valadares Von Glehn Ribeiro
Cargo/função	AFRFB/Coordenadora-Geral de Gestão de Pessoas, substituta
Matrícula/SIAPE	1029524
E-mail	raquel.ribeiro@rfb.gov.br

1. DESCRIÇÃO SUCINTA DO OBJETO (RESUMO DA NECESSIDADE)

Contratação de vaga no treinamento "**High Impact Presentations**", promovido pela Dale Carnegie.

2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO, CONSIDERANDO O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A Administração Pública demanda servidores capazes de comunicar informações técnicas de forma clara, objetiva e persuasiva, tanto em ambientes internos quanto em interações com outros órgãos públicos, contribuintes, parceiros institucionais e sociedade.

No desempenho das atividades institucionais, é frequente a necessidade de realizar apresentações técnicas, conduzir reuniões, ministrar treinamentos, participar de grupos de trabalho, apresentar projetos, defender propostas e representar institucionalmente a organização. Nesses contextos, a qualidade da comunicação influencia diretamente a compreensão das informações, a tomada de decisões, o alinhamento entre equipes e o alcance dos objetivos estratégicos.

O treinamento **High Impact Presentations**, oferecido pela Dale Carnegie, apresenta metodologia consolidada internacionalmente para o desenvolvimento de competências relacionadas à comunicação de alto impacto, contemplando aspectos como clareza na exposição das ideias, segurança na comunicação, postura profissional, capacidade de síntese, técnicas de persuasão, engajamento do público e gerenciamento de situações desafiadoras durante apresentações.

Além disso, o curso aborda estratégias para comunicar conteúdos complexos de maneira simples e objetiva, desenvolver credibilidade perante diferentes públicos e conduzir apresentações capazes de inspirar mudanças e estimular a ação, competências alinhadas às necessidades atuais da Administração Pública.

A contratação justifica-se pela necessidade de aprimorar competências comportamentais e



Ministério da
Fazenda



comunicacionais indispensáveis ao exercício das atribuições do servidor, contribuindo para maior efetividade na disseminação do conhecimento, condução de eventos institucionais, desenvolvimento de ações de capacitação e representação institucional.

3. QUANTIDADE A SER CONTRATADA MATERIAIS/SERVIÇOS COM PREVISÃO DE VALOR

A contratação contempla a realização de 1 (uma) vaga, a ser realizada na modalidade presencial, na cidade de Brasília, no valor de R\$ 8.800,00 (oito mil e oitocentos reais).

4. PREVISÃO DE DATA EM QUE DEVE SER INICIADA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS OU ENTREGA DOS BENS

O curso está previsto para ocorrer nos dias 20 e 21 de agosto.

5. LOCAL DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS/ENTREGA DOS BENS:

A prestação do serviço será realizada de forma presencial, na cidade de Brasília.

6. ANEXOS

Este DFD não possui anexos

Assinatura Digital

RAQUEL VALADARES VON GLEHN RIBEIRO
Coordenadora-Geral de Gestão de Pessoas, substituta

PÁGINA DE AUTENTICAÇÃO

A Secretaria da Receita Federal do Brasil garante a integridade e a autenticidade deste documento nos termos do Art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001

Histórico de atividades sobre o documento:

Documento assinado digitalmente por:

RAQUEL VALADARES VON GLEHN RIBEIRO em 24/07/2026.

Confira o documento original pelo Smartphone conectado à Internet:



Confira o documento original pela Internet:

a) Acesse o endereço:

<http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml>

b) Digite o código abaixo:

AP80.D35D.FT90W.M6GJ

Código Hash obtido através do algoritmo SHA-256:

7g/++PRSaXkmY9BQ8LBM9RYNXEmFtjKEK9+mq9sYvq0=