



## Histórico de Revisões

| Data       | Versão | Descrição                                   | Autor      |
|------------|--------|---|------------|
| 12/06/2024 | 1.0    | Finalização da primeira versão do documento | Weber José |
| 27/02/2025 | 2.0    | Atualização para modelo da SGD              | Weber José |
|            |        |   |            |



## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD

### INTRODUÇÃO

De acordo com o inciso IV do art. 2º do Decreto nº 10.947, de 25 de janeiro de 2022, o Documento de Formalização de Demanda (DFD) é o documento que fundamenta o plano de contratações anual, em que a área requisitante evidencia e detalha a necessidade de contratação.

Adicionalmente, o art. 8º do Decreto nº 10.947, de 2022 e § 1º do art. 10 da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, especificam as informações mínimas requeridas ao preenchimento do DFD no Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (PGC), as quais serão detalhadas nos tópicos a seguir.

### PREENCHIMENTO PELA ÁREA REQUISITANTE

#### 1- INFORMAÇÕES GERAIS

##### 1.1- Data prevista para conclusão do processo

Agosto 2025

##### 1.2- Descrição sucinta do objeto

Aquisição de equipamento de digitalização (scanners) para área de Atendimento da RFB.

##### 1.3- Grau de prioridade da compra ou da contratação

Média

#### 2- JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

##### 2.1- Justificativa da necessidade da contratação

A contratação objeto desta licitação justifica-se pelos seguintes motivos:

1) Necessidade de atualização dos equipamentos de digitalização, os quais possuem bem mais de 5 anos de uso, e cuja tecnologia encontra-se defasada tecnologicamente, além do desgaste natural dos aparelhos dado o uso contínuo ao longo do tempo.

2) A Portaria RFB nº 399, de 1º de março de 2024, alterou a Portaria RFB nº 4.261, de 28 de agosto de 2020, que disciplina o atendimento presencial no âmbito da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil (RFB), trouxe um novo modelo de Atendimento da Receita Federal, caracterizado por uma configuração moderna, onde a recepção de documentos é feita via protocolização digital. Este novo cenário em nossas Unidades de Atendimento requer não somente a substituição dos equipamentos em uso (desgastados e obsoletos tecnologicamente), como também a ampliação do parque.

3) A recepção digital de documentos, via atendimento presencial, deve possuir uma resolução mínima adequada, conforme recomendação da área de Tecnologia da RFB, pois este fator impacta diretamente na qualidade do banco de dados do CPF no Portal de Cadastro, fator preponderante na investigação de fraudes por meio das imagens



biométricas e documentais com boa definição.

Diante do exposto, entendemos que a não renovação e ampliação dos equipamentos de digitalização no atendimento será um considerável óbice no Atendimento da Receita Federal, pois obstruirá o pleno fluxo de documentos recepcionados digitalmente nas Unidades da RFB, ocasionando atrasos nas respostas às demandas do cidadão. Portanto, reparamos que a presente contratação é essencial, por atender um modelo de atendimento moderno na RFB, e atende ao interesse público, haja vista o prejuízo que o Atendimento da RFB pode sofrer com a não renovação dos equipamentos e o aumento do quantitativo capaz de suprir a demanda pelos nossos serviços.

**2.2- Indicação de vinculação ou dependência com o objeto de outro documento de formalização de demanda.**

Não há vinculação ou dependência com outra demanda.

**3- MATERIAIS/SERVIÇOS**

A presente demanda projeta uma aquisição mínima de 788 unidades, pois prevê apenas a substituição dos scanners inoperantes. Entretanto, torna-se mister ressaltar a necessidade de atualização deste parque no Atendimento da RFB, pois, tal como explanado no item 2.1, esses equipamentos de digitalização encontram-se depreciados em virtude de utilização contínua por mais de 5 anos, além de possuírem uma tecnologia defasada.

Neste cenário, conforme demonstrado no Anexo I deste DFD, a quantidade necessária para a renovação completa do parque seria de 2.883 (dois mil oitocentos e oitenta e três) scanners, resultando em uma estimativa preliminar no valor de contratação, considerando essa quantidade, de R\$ 6.389.073,96.

| Item          | CATMAT / CATSER | Descrição       | Unidade | Qtde. | Valor Unitário | Valor Total         |
|---------------|-----------------|-----------------|---------|-------|----------------|---------------------|
| 1             | 448745          | Scanner de mesa | unidade | 2.883 | 2.216,12       | 6.389.073,96        |
| <b>TOTAL:</b> |                 |                 |         |       |                | <b>6.389.073,96</b> |

**4- IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE E RESPONSÁVEIS**

**Área Requisitante (Unidade/Setor/Depto):**

RFB/Suara/Coordenação-Geral de Atendimento

**Responsável(eis) pela demanda:**

**Nome:**

Aurea Nazaré de Mendonça

**CPF:**

556465736-53

**Cargo/Função:**

Coordenadora-Geral de Atendimento, Substituta

## Anexo I

### LEVANTAMENTO DA NECESSIDADE DE SCANNERS

| DIATES                | Local de entrega<br>(Capitais) | TOTAL      |
|-----------------------|--------------------------------|------------|
| RF01                  | <b>TOTAL RF</b>                | <b>52</b>  |
|                       | Brasília                       | 25         |
|                       | Goiânia                        | 14         |
|                       | Cuiabá                         | 3          |
|                       | Campo Grande                   | 7          |
|                       | Palmas                         | 3          |
| RF02                  | <b>TOTAL RF</b>                | <b>79</b>  |
|                       | Belém                          | 29         |
|                       | Manaus                         | 11         |
|                       | Rio Branco                     | 5          |
|                       | Macapá                         | 12         |
|                       | Porto Velho                    | 15         |
|                       | Boa Vista                      | 7          |
| RF03                  | <b>TOTAL RF</b>                | <b>74</b>  |
|                       | Fortaleza                      | 30         |
|                       | São Luís                       | 29         |
|                       | Teresina                       | 15         |
| RF04                  | <b>TOTAL RF</b>                | <b>70</b>  |
|                       | Recife                         | 30         |
|                       | Natal                          | 17         |
|                       | João Pessoa                    | 18         |
|                       | Maceió                         | 5          |
| RF05                  | <b>TOTAL RF</b>                | <b>95</b>  |
|                       | Salvador                       | 81         |
|                       | Aracaju                        | 14         |
| RF06                  | <b>TOTAL RF</b>                | <b>88</b>  |
|                       | Belo Horizonte                 | 88         |
| RF07                  | <b>TOTAL RF</b>                | <b>46</b>  |
|                       | Rio de Janeiro                 | 37         |
|                       | Vitória                        | 9          |
| RF08                  | <b>TOTAL RF</b>                | <b>147</b> |
|                       | São Paulo                      | 147        |
| RF09                  | <b>TOTAL RF</b>                | <b>56</b>  |
|                       | Curitiba                       | 35         |
| RF10                  | <b>TOTAL RF</b>                | <b>69</b>  |
|                       | Florianópolis                  | 21         |
|                       | Porto Alegre                   | 69         |
| <b>TOTAL GERAL RF</b> |                                | <b>776</b> |

| TOTAL CONSOLIDADO  |  | TOTAL      |
|--------------------|--|------------|
| DIATES             |  | 776        |
| ÓRGÃOS CENTRAIS    |  | 12         |
| <b>TOTAL GERAL</b> |  | <b>788</b> |

| CARONA                | TOTAL     |
|-----------------------|-----------|
| CODAR                 | 1         |
| COPEI                 | 11        |
| <b>TOTAL GERAL(*)</b> | <b>12</b> |

(\*) Entrega no Órgão Central

1º Região Fiscal - DF, GO, MS, MT e TO  
 2º Região Fiscal - AC, AM, AP, PA, RO e RR  
 3º Região Fiscal - CE, MA e PI  
 4º Região Fiscal - AL, PB, PE e RN  
 5º Região Fiscal - BA e SE  
 6º Região Fiscal - MG  
 7º Região Fiscal - ES e RJ  
 8º Região Fiscal - SP

|              | Quantidade atual | Quantidade desejada | Dif. |
|--------------|------------------|---------------------|------|
| BRAÍLIA      | 15               | 40                  | 25   |
| GOIÂNIA      | 51               | 65                  | 14   |
| CUIABÁ       | 7                | 10                  | 3    |
| CAMPO GRANDE | 23               | 30                  | 7    |
| PALMAS       | 6                | 9                   | 3    |

|             |    |    |    |
|-------------|----|----|----|
| BELÉM       | 44 | 73 | 29 |
| MANAUS      | 13 | 24 | 11 |
| RIO BRANCO  | 19 | 24 | 5  |
| MACAPÁ      | 15 | 27 | 12 |
| PORTO VELHO | 30 | 45 | 15 |
| BOA VISTA   | 16 | 23 | 7  |

|           |    |    |    |
|-----------|----|----|----|
| FORTALEZA | 50 | 80 | 30 |
| SÃO LUÍS  | 42 | 71 | 29 |
| TERESINA  | 32 | 47 | 15 |

|             |    |    |    |
|-------------|----|----|----|
| RECIFE      | 63 | 93 | 30 |
| NATAL       | 29 | 46 | 17 |
| JOÃO PESSOA | 39 | 57 | 18 |
| MACEIÓ      | 28 | 33 | 5  |

|          |     |     |    |
|----------|-----|-----|----|
| SALVADOR | 112 | 193 | 81 |
| ARACAJU  | 25  | 39  | 14 |

|                |     |     |    |
|----------------|-----|-----|----|
| BELO HORIZONTE | 161 | 249 | 88 |
|----------------|-----|-----|----|

|                |     |     |    |
|----------------|-----|-----|----|
| RIO DE JANEIRO | 202 | 239 | 37 |
| VITÓRIA        | 43  | 52  | 9  |

|           |     |     |     |
|-----------|-----|-----|-----|
| SÃO PAULO | 654 | 801 | 147 |
|-----------|-----|-----|-----|

|               |     |     |    |
|---------------|-----|-----|----|
| CURITIBA      | 100 | 135 | 35 |
| FLORIANÓPOLIS | 44  | 65  | 21 |

|              |      |      |     |
|--------------|------|------|-----|
| PORTO ALEGRE | 244  | 313  | 69  |
|              | 2107 | 2883 | 776 |



**Receita Federal**

## **PÁGINA DE AUTENTICAÇÃO**

**A Secretaria da Receita Federal do Brasil garante a integridade e a autenticidade deste documento nos termos do Art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001**

**Histórico de atividades sobre o documento:**

Documento assinado digitalmente por:

**AUREA NAZARE DE MENDONCA em 28/02/2025.**

Confira o documento original pelo Smartphone conectado à Internet:



Confira o documento original pela Internet:

a) Acesse o endereço:

<http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml>

b) Digite o código abaixo:

**AP28.0225.13454.0134**

**Código Hash obtido através do algoritmo SHA-256:**

**UfnHcvmkIZP8zEdphqNgCHOBA1Vylu9Ek7bIWTJZJgw=**