



Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
12/06/2024	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Weber José
27/02/2025	2.0	Atualização para modelo da SGD	Weber José



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD

INTRODUÇÃO

De acordo com o inciso IV do art. 2º do Decreto nº 10.947, de 25 de janeiro de 2022, o Documento de Formalização de Demanda (DFD) é o documento que fundamenta o plano de contratações anual, em que a área requisitante evidencia e detalha a necessidade de contratação

Adicionalmente, o art. 8º do Decreto nº 10.947, de 2022 e § 1º do art. 10 da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, especificam as informações mínimas requeridas ao preenchimento do DFD no Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (PGC), as quais serão detalhadas nos tópicos a seguir.

PREENCHIMENTO PELA ÁREA REQUISITANTE

1- INFORMAÇÕES GERAIS

1.1- Data prevista para conclusão do processo

Agosto 2025

1.2- Descrição sucinta do objeto

Aquisição de equipamento de digitalização (scanners) para área de Atendimento da RFB.

1.3- Grau de prioridade da compra ou da contratação

Média

2- JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1- Justificativa da necessidade da contratação

A contratação objeto desta licitação justifica-se pelos seguintes motivos:

- 1) Necessidade de atualização dos equipamentos de digitalização, os quais possuem bem mais de 5 anos de uso, e cuja tecnologia encontra-se defasada tecnologicamente, além do desgaste natural dos aparelhos dado o uso contínuo ao longo do tempo.
- 2) A Portaria RFB nº 399, de 1º de março de 2024, alterou a Portaria RFB nº 4.261, de 28 de agosto de 2020, que disciplina o atendimento presencial no âmbito da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil (RFB), trouxe um novo modelo de Atendimento da Receita Federal, caracterizado por uma configuração moderna, onde a recepção de documentos é feita via protocolização digital. Este novo cenário em nossas Unidades de Atendimento requer não somente a substituição dos equipamentos em uso (desgastados e obsoletos tecnologicamente), como também a ampliação do parque.
- 3) A recepção digital de documentos, via atendimento presencial, deve possuir uma resolução mínima adequada, conforme recomendação da área de Tecnologia da RFB, pois este fator impacta diretamente na qualidade do banco de dados do CPF no Portal de Cadastro, fator preponderante na investigação de fraudes por meio das imagens



biométricas e documentais com boa definição.

Diante do exposto, entendemos que a não renovação e ampliação dos equipamentos de digitalização no atendimento será um considerável óbice no Atendimento da Receita Federal, pois obstruirá o pleno fluxo de documentos recepcionados digitalmente nas Unidades da RFB, ocasionando atrasos nas respostas às demandas do cidadão. Portanto, repisamos que a presente contratação é essencial, por atender um modelo de atendimento moderno na RFB, e atende ao interesse público, haja vista o prejuízo que o Atendimento da RFB pode sofrer com a não renovação dos equipamentos e o aumento do quantitativo capaz de suprir a demanda pelos nossos serviços.

2.2- Indicação de vinculação ou dependência com o objeto de outro documento de formalização de demanda.

Não há vinculação ou dependência com outra demanda.

3- MATERIAIS/SERVIÇOS

A presente demanda projeta uma aquisição mínima de 788 unidades, pois prevê apenas a substituição dos scanners inoperantes. Entretanto, torna-se mister ressaltar a necessidade de atualização deste parque no Atendimento da RFB, pois, tal como explanado no item 2.1, esses equipamentos de digitalização encontram-se depreciados em virtude de utilização contínua por mais de 5 anos, além de possuírem uma tecnologia defasada.

Neste cenário, conforme demonstrado no Anexo I deste DFD, a quantidade necessária para a renovação completa do parque seria de 2.883 (dois mil oitocentos e oitenta e três) scanners, resultando em uma estimativa preliminar no valor de contratação, considerando essa quantidade, de R\$ 6.389.073,96.

Item	CATMAT / CATSER	Descrição	Unidade	Qtde.	Valor Unitário	Valor Total
1	448745	Scanner de mesa	unidade	2.883	2.216,12	6.389.073,96
TOTAL:						6.389.073,96

4- IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE E RESPONSÁVEIS

Área Requisitante (Unidade/Setor/Depto):

RFB/Suara/Coordenação-Geral de Atendimento

Responsável(eis) pela demanda:

Nome:

Aurea Nazaré de Mendonça

CPF:

556465736-53

Cargo/Função:

Coordenadora-Geral de Atendimento, Substituta

Anexo I

LEVANTAMENTO DA NECESSIDADE DE SCANNERS

DIATES	Local de entrega (Capitais)	TOTAL
RF01	TOTAL RF	52
	Brasília	25
	Goiânia	14
	Cuiabá	3
	Campo Grande	7
	Palmas	3
RF02	TOTAL RF	79
	Belém	29
	Manaus	11
	Rio Branco	5
	Macapá	12
	Porto Velho	15
RF03	Boa Vista	7
	TOTAL RF	74
	Fortaleza	30
	São Luís	29
RF04	Teresina	15
	TOTAL RF	70
	Recife	30
	Natal	17
	João Pessoa	18
	Maceió	5
RF05	TOTAL RF	95
	Salvador	81
	Aracaju	14
RF06	TOTAL RF	88
	Belo Horizonte	88
RF07	TOTAL RF	46
	Rio de Janeiro	37
	Vitória	9
RF08	TOTAL RF	147
	São Paulo	147
RF09	TOTAL RF	56
	Curitiba	35
	Florianópolis	21
RF10	TOTAL RF	69
	Porto Alegre	69
TOTAL GERAL RF		776

TOTAL CONSOLIDADO		TOTAL
DIATES		776
ÓRGÃOS CENTRAIS		12
TOTAL GERAL		788

CARONA	TOTAL
CODAR	1
COPEI	11
TOTAL GERAL(*)	12

(*) Entrega no Órgão Central

1ª Região Fiscal - DF, GO, MS, MT e TO
2ª Região Fiscal - AC, AM, AP, PA, RO e RR
3ª Região Fiscal - CE, MA e PI
4ª Região Fiscal - AL, PB, PE e RN
5ª Região Fiscal - BA e SE
6ª Região Fiscal - MG
7ª Região Fiscal - ES e RJ
8ª Região Fiscal - SP

	Quantidade atual	Quantidade desejada	Dif.
BRASÍLIA	15	40	25
GOIÂNIA	51	65	14
CUIABÁ	7	10	3
CAMPO GRANDE	23	30	7
PALMAS	6	9	3

BELÉM	44	73	29
MANAUS	13	24	11
RIO BRANCO	19	24	5
MACAPÁ	15	27	12
PORTO VELHO	30	45	15
BOA VISTA	16	23	7

FORTALEZA	50	80	30
SÃO LUÍS	42	71	29
TERESINA	32	47	15

RECIFE	63	93	30
NATAL	29	46	17
JOÃO PESSOA	39	57	18
MACEIÓ	28	33	5

SALVADOR	112	193	81
ARACAJU	25	39	14

BELO HORIZONTE	161	249	88
----------------	-----	-----	----

RIO DE JANEIRO	202	239	37
VITÓRIA	43	52	9

SÃO PAULO	654	801	147
-----------	-----	-----	-----

CURITIBA	100	135	35
FLORIANÓPOLIS	44	65	21

PORTO ALEGRE	244	313	69
	2107	2883	776

PÁGINA DE AUTENTICAÇÃO

A Secretaria da Receita Federal do Brasil garante a integridade e a autenticidade deste documento nos termos do Art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001

Histórico de atividades sobre o documento:

Documento assinado digitalmente por:

AUREA NAZARE DE MENDONCA em 28/02/2025.

Confira o documento original pelo Smartphone conectado à Internet:



Confira o documento original pela Internet:

a) Acesse o endereço:

<http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml>

b) Digite o código abaixo:

AP28.0225.13454.0134

Código Hash obtido através do algoritmo SHA-256:

UfnHcvmklZP8zEdphqNgCHOBAlVylu9Ek7bIWTJZJgw=