



## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD

1. REQUISITANTE	
Órgão	SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL
Setor Requirante	COORDENAÇÃO-GERAL DE GESTÃO DE PESSOAS
Responsável pela Demanda	MARCELO NASCIMENTO ARAÚJO
Cargo/função	AUDITOR-FISCAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL
Matrícula/SIAPE	17600-1028562
E-mail	marcelo.araujo@rfb.gov.br

### 1. DESCRIÇÃO SUCINTA DO OBJETO (RESUMO DA NECESSIDADE)

O Primeiro Encontro Nacional de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) da Receita Federal do Brasil (RFB) visa fortalecer e disseminar a cultura da QVT no âmbito da instituição, promovendo reflexões e estratégias para a melhoria do ambiente de trabalho. Para isso, faz-se necessário contar com um especialista reconhecido na área, que possa contribuir com conhecimentos e experiências práticas sobre a gestão da QVT.

### 2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO, CONSIDERANDO O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A contratação do Professor Mário César Ferreira para ministrar a Oficina "Gestão de Excelência se faz com Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) – Diagnóstico e Intervenção para a Promoção da Saúde Mental e Gestão Humanizada/Acolhedora nos Ambientes de Trabalho" justifica-se pela sua notável trajetória acadêmica e profissional, aliada à relevância do conteúdo proposto para as necessidades da área de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) da Receita Federal do Brasil (RFB).

O Professor Mário César Ferreira é um dos principais especialistas em Qualidade de Vida no Trabalho, Saúde Mental e Gestão Humanizada no Brasil, com um vasto conhecimento na área e uma abordagem metodológica inovadora. Seus diferenciais incluem:

Sólida formação acadêmica e experiência prática: Professor, pesquisador e autor de referência na área, com publicações relevantes sobre QVT, ergonomia e gestão humanizada. Abordagem interdisciplinar: Integra conhecimentos da psicologia, sociologia, ergonomia e gestão organizacional, proporcionando uma visão ampla e aplicável à realidade institucional.

Experiência com o setor público: Conhece as particularidades das instituições governamentais e suas demandas específicas, oferecendo soluções adaptadas ao contexto da RFB.

Metodologia participativa: Trabalha com diagnóstico situacional, estudos de caso e ferramentas de intervenção, promovendo o engajamento dos participantes e facilitando a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos.



O curso abordará aspectos essenciais para fortalecer as práticas de QVT na RFB, incluindo: Diagnóstico e análise das condições de trabalho – Métodos para avaliar os fatores que impactam a saúde mental e o bem-estar dos servidores.

Intervenções para promoção da saúde mental – Estratégias e ferramentas para mitigar riscos psicossociais e fortalecer um ambiente organizacional acolhedor.

Gestão humanizada e acolhedora – Modelos de liderança que incentivam a escuta ativa, o respeito às diversidades e a valorização do trabalho em equipe.

Inovação e sustentabilidade nas políticas de QVT – Como estruturar ações contínuas que promovam o bem-estar dos servidores e a eficiência organizacional.

Esse conhecimento será fundamental para capacitar os servidores envolvidos na área de QVT, permitindo que desenvolvam diagnósticos mais precisos e intervenções eficazes no ambiente de trabalho.

### **3. QUANTIDADE A SER CONTRATADA MATERIAIS/SERVIÇOS COM PREVISÃO DE VALOR**

Contratação de 1(um) palestrante que dirigirá a oficina com a temática sobre Gestão de Excelência se faz com Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), no valor total de R\$ 19.000,00.

### **4. PREVISÃO DE DATA EM QUE DEVE SER INICIADA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS OU ENTREGA DOS BENS**

Dia 4 de abril de 2025.

### **5. LOCAL DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS/ENTREGA DOS BENS:**

Natal – Rio Grande do Norte.

### **6. ANEXOS**

Este DFD não possui anexos

Assinatura Digital  
MARCELO NASCIMENTO ARAÚJO

## PÁGINA DE AUTENTICAÇÃO

**A Secretaria da Receita Federal do Brasil garante a integridade e a autenticidade deste documento nos termos do Art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001**

**Histórico de atividades sobre o documento:**

Documento assinado digitalmente por:

**MARCELO NASCIMENTO ARAUJO em 07/02/2025.**

Confira o documento original pelo Smartphone conectado à Internet:



Confira o documento original pela Internet:

a) Acesse o endereço:

<http://sadd.receita.fazenda.gov.br/sadd-internet/pages/validadocumento.xhtml>

b) Digite o código abaixo:

**AP07.0225.10011.0195**

**Código Hash obtido através do algoritmo SHA-256:**

Y578Ftku3lpiKd9I1JmF5uMyFpl2uShhZsLlyohmrLg=