

CONTRATO RFB – SERPRO – ANEXO I.2 – PRODUÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI
SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO DE REDES DE LONGA DISTÂNCIA –
ESPECIFICAÇÃO

	interurbano: prazo máximo de 70 dias. - Região Centro-Oeste, Sul e Sudeste: - urbano: prazo máximo de 50 dias; - interurbano: prazo máximo de 65 dias.
Instrumento de medição	Relatórios de ANS de Redes de Longa Distância (Prestação de Contas). O SERPRO deverá disponibilizar relatórios de ANS com os valores apurados por circuito. Os relatórios deverão fornecer, para cada instalação solicitada, os valores de dias gastos para instalar o circuito com indicação das violações dos prazos e consolidação mensal por Região Fiscal.
Forma de acompanhamento	Análise dos relatórios ANS, bem como os registros no SCD e em ferramentas de monitoramento.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	É o tempo medido entre a data da aprovação da demanda de interconexão de Circuito de comunicação no Sistema de Controle de Demandas feito pela RFB e a data de sua efetiva ativação, ou seja, a instalação física, a configuração, os testes e a entrega da interconexão. O SERPRO terá até 12 dias, a partir do seu recebimento, para responder os valores para a instalação de circuitos no Sistema de Controle de Demandas.
Início de vigência	Início da prestação do serviço.
Descontos no pagamento	<u>Desconto por descumprimento</u> = [(número de dias acima do valor definido na métrica) dividido por 30 x (custo da interconexão do circuito)], a ser calculado no momento do encerramento da demanda..
Sanções	Após 10 (dez) dias do prazo previsto no ANS, multa moratória nos termos da Cláusula Décima Terceira do Contrato.
Observações	Este ANS deverá ser analisado individualmente para cada circuito.

ANS 4 – Indicador de Prazo para alteração de largura de banda da interconexão do circuito	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas para alteração de largura de banda dos circuitos da RFB.
Meta a cumprir	- Região Norte urbano: prazo máximo de 60 dias; interurbano: prazo máximo de 75 dias. - Região Nordeste: urbano: prazo máximo de 55 dias; interurbano: prazo máximo de 70 dias. - Região Centro-Oeste, Sul e Sudeste: urbano: prazo máximo de 50 dias; interurbano: prazo máximo de 65 dias.
Instrumento de medição	Relatórios de ANS de Redes de Longa Distância (Prestação de Contas). O SERPRO deverá disponibilizar relatórios de ANS com os valores apurados por circuito. Os relatórios deverão fornecer, para cada alteração de largura de banda solicitada, os valores de dias gastos para a alteração com indicação das

CONTRATO RFB – SERPRO – ANEXO I.2 – PRODUÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI
SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO DE REDES DE LONGA DISTÂNCIA –
ESPECIFICAÇÃO

	violações dos prazos e consolidação mensal por Região Fiscal.
Forma de acompanhamento	Análise dos relatórios de ANS, bem como ferramentas de monitoramento.
Periodicidade	Sob demanda
Mecanismo de cálculo	É o tempo medido entre a data de formalização da solicitação de alteração, feito pela RFB , e a data de alteração para a nova largura de banda, considerando todas as configurações necessárias.
Início de vigência	Início da prestação do serviço.
Descontos no pagamento	<u>Desconto por descumprimento</u> = [(número de dias acima do valor definido na métrica) dividido por 30 x (custo da interconexão do circuito)], a ser calculado no momento do encerramento da demanda.
Sanções	Após 10 (dez) dias do prazo previsto no ANS, multa moratória nos termos da Cláusula Décima Terceira do Contrato.
Observações	Este ANS deverá ser analisado individualmente para cada circuito.

ANS 5 – Indicador de Prazo para mudança de circuito

Item	Descrição
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas para mudança de circuito da RFB.
Meta a cumprir	- Região Norte urbano: prazo máximo de 60 dias; interurbano: prazo máximo de 75 dias. - Região Nordeste: urbano: prazo máximo de 55 dias; interurbano: prazo máximo de 70 dias. - Região Centro-Oeste, Sul e Sudeste: urbano: prazo máximo de 50 dias; interurbano: prazo máximo de 65 dias.
Instrumento de medição	Relatórios de ANS de Redes de Longa Distância (Prestação de Contas). O SERPRO deverá disponibilizar relatório com os valores apurados por circuito. Os relatórios deverão fornecer, para cada mudança de circuito solicitada, os valores de dias gastos para a mudança com indicação das violações dos prazos e consolidação mensal por Região Fiscal.
Forma de acompanhamento	Análise dos relatórios de ANS.
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	É o tempo medido entre a data de formalização da solicitação de mudança de endereço físico do Circuito de comunicação feito pela RFB e a data de sua ativação no novo endereço, ou seja, a instalação física, a configuração, os testes e a entrega da interconexão.
Início de vigência	Início da prestação do serviço.
Descontos no pagamento	<u>Desconto por descumprimento</u> = [(número de dias acima do valor definido na métrica) dividido por 30 x (custo da interconexão do circuito)], a ser calculado no momento do encerramento da demanda.
Sanções	Após 10 (dez) dias do prazo previsto no ANS, multa moratória nos termos da Cláusula Décima Terceira do Contrato.

CONTRATO RFB – SERPRO – ANEXO I.2 – PRODUÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI
SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO DE REDES DE LONGA DISTÂNCIA –
ESPECIFICAÇÃO

Observações	Este ANS deverá ser analisado individualmente para cada circuito.
-------------	---

5.6 Redimensionamento do Serviço

A RFB poderá solicitar novos circuitos de comunicação, bem como alteração nos circuitos já existentes, de acordo com a Portaria Cotec nº 32, de 03 de maio de 2010, regulamentada pela Nota Técnica Cotec nº 22, de 24 de agosto de 2010, ou à portaria e/ou nota técnica que vier a substituí-las.

A RFB poderá solicitar circuitos de comunicação temporários, para atendimento a eventos externos às dependências da RFB.

5.7 Local de Execução dos Serviços

Nas dependências da RFB e do SERPRO.

5.8 Estimativa de valor

Os valores mensal e anual estimado para os serviços (1) Serviço de Interligação do Ponto de Acesso e (2) Serviço de administração da rede WAN da **RFB** são os constantes do Anexo V.

5.9 Itens faturáveis (IFA)

O faturamento será realizado pelo valor mensal, considerando os Serviços de Administração da Rede de Longa Distância (WAN), que representam os Serviços de Valor Adicionado e o Backbone-SERPRO, contratados pela RFB e a interconexão dos Pontos de Acesso ao backbone do SERPRO.

O Serviço de Valor Adicionado é composto dos itens faturáveis IFA 06.01 a IFA 06.11 relativos às 10 (dez) Regiões Fiscais e ao Órgão Central da RFB. O Serviço de Rede Longa Distância – WAN é composto dos itens faturáveis IFA 06.12 a IFA 06.39 relativos às 27 Unidades da Federação, que estão relacionados abaixo na Tabela 3.

A interconexão dos Pontos de Acesso ao backbone do SERPRO é composta dos itens faturáveis IFA 06.40 a IFA 06.67, relativos à interconexão dos Pontos de Acesso pertencentes a cada uma das Unidades da Federação (UF), que também estão relacionados abaixo na Tabela 3.

Tabela 3 – Itens Faturáveis

CÓDIGO IFA	NOME DO IFA
01.02.01	Serviço de Valor Adicionado - RF01
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB integrantes da 1ª RF.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	
REGIONAL BRASÍLIA	CNPJ: 33.683.111/0002-80; Inscrição Municipal: 07334743/002-94; Inscrição Estadual: (Isento) End: SGAN Av. L2 Norte, Quadra 601 Módulo “G”; Brasília – DF CEP: 70836-900 Telefone: (61) 2105.9000 Fax: (61) 2105.9806

CONTRATO RFB – SERPRO – ANEXO I.2 – PRODUÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI
SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO DE REDES DE LONGA DISTÂNCIA –
ESPECIFICAÇÃO

01.02.02	Serviço de Valor Adicionado - RF02
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB integrantes da 2ª RF.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	
REGIONAL BELÉM	CNPJ nº 33.683.111/0003-60; Inscrição Municipal nº 025.938-8; Inscrição Estadual: (Isento) End: (61) Av. Perimetral da Ciência, no. 2010 - Bairro: Terra Firme; Belém – PA CEP: 66077-530 Telefone: (91) 4008.1779/1777 - Fax: (91) 4008.1800/1803

01.02.03	Serviço de Valor Adicionado - RF03
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB integrantes da 3ª RF.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	
REGIONAL FORTALEZA	CNPJ nº 33.683.111/0004-41; Inscrição Municipal nº 016155-1; Inscrição Estadual: (Isento) End: Av. Pontes Vieira, nº. 832 - Bairro São João do Tatuapé; Fortaleza – CE CEP: 60130-240 Telefone: (85) 4008 2800 - Fax: (85) 4008 2902

01.02.04	Serviço de Valor Adicionado - RF04
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB integrantes da 4ª RF.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	
REGIONAL RECIFE	CNPJ nº 33.683.111/0005-22; Inscrição Municipal nº 006.632.0; Inscrição Estadual: (Isento) - End: Av. Parnamirim, no. 295 - Bairro Parnamirim; Recife – PE CEP: 520600-000 Telefone: (81) 2126 4000/4053 Fax: (81) 2126 4028

01.02.05	Serviço de Valor Adicionado - RF05
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB integrantes da 5ª RF.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	
REGIONAL SALVADOR	CNPJ nº 33.683.111/0006-03; Inscrição Municipal nº 000.555/001-77; Inscrição Estadual: (Isento) - End: Av. Luiz Viana Filho, no. 2355 - Bairro Paralela; Salvador – BA CEP: 41130-530; Telefone: (71) 2102 7800 - Fax: (71) 2102 785252

01.02.06	Serviço de Valor Adicionado - RF06
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB integrantes da 6ª RF.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN

CONTRATO RFB – SERPRO – ANEXO I.2 – PRODUÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI
SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO DE REDES DE LONGA DISTÂNCIA –
ESPECIFICAÇÃO

Locais de Prestação do Serviço	
REGIONAL BELO HORIZONTE	CNPJ nº 33.683.111/0007-94; Inscrição Municipal nº 305.698/001-3; Inscrição Estadual: (Isento) - End: Av. José Cândido da Silveira, no. 1.200 - Bairro Cidade Nova; Belo Horizonte – MG - CEP: 31170-000; Telefone: (31) 2101 6200 - Fax: (31) 2101 6320

01.02.07	Serviço de Valor Adicionado - RF07
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB integrantes da 7ª RF.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	
REGIONAL RIO DE JANEIRO	CNPJ: 33.683.111/0008-75; Inscrição Municipal: 00.940895; Inscrição Estadual: (Isento) End: Rua Pacheco Leão, nº 1235 Fundos – Bairro Jardim Botânico; Rio de Janeiro – RJ CEP: 22460-030; Telefone: (21) 2159.3300 - FAX: (21) 2129.3550

01.02.08	Serviço de Valor Adicionado - RF08
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB integrantes da 8ª RF.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	
REGIONAL SÃO PAULO	CNPJ: 33.683.111/0009-56; Inscrição Municipal: 8.242.483-0; Inscrição Estadual: (Isento) End: Rua Olívia Guedes Penteado, no. 941 - Bairro Capela do Socorro São Paulo - SP - CEP: 04766-900; Telefone: (11) 2173 1622/1641/1377 - FAX: (11) 21735 1388

01.02.09	Serviço de Valor Adicionado - RF09
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB integrantes da 9ª RF.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	
REGIONAL CURITIBA	CNPJ: 33.683.111/0010-90; Inscrição Municipal: 6.024.105.663-1; Inscrição Estadual: (Isento) - End: Rua Carlos Pioli, nº 133 - Bairro Centro Cívico; Curitiba –PR CEP: 80520-170; Telefone: (41) 3313-8299/8420 - FAX: (41) 3313 8412

01.02.10	Serviço de Valor Adicionado – RF10
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB integrantes da 10ª RF.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	
REGIONAL PORTO ALEGRE	CNPJ: 33.683.111/0011-70; Inscrição Municipal: 0241622-0; Inscrição Estadual: (Isento) End: Av. augusto de Carvalho, no. 1.133 - Bairro Centro; Porto Alegre – RS

CONTRATO RFB – SERPRO – ANEXO I.2 – PRODUÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI
SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO DE REDES DE LONGA DISTÂNCIA –
ESPECIFICAÇÃO

	CEP:90010-1330;Telefone:(51)21291330-FAX:(51)21291399.
--	--

01.02.11	Serviço de Valor Adicionado - OC
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB integrantes do Órgão Central da RFB.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	
Regional Brasília	CNPJ: 33.683.111/0002-80; Inscrição Municipal: 07334743/002-94; Inscrição Estadual: (Isento) End: SGAN Av. L2 Norte, Quadra 601 Módulo “G”; Brasília – DF CEP: 70836-900 Telefone: (61) 2105.9000 Fax: (61) 2105.9806

01.02.12	Rede de Longa Distância – WAN - UF Acre
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Acre.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.13	Rede de Longa Distância – WAN - UF Alagoas
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Alagoas
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.14	Rede de Longa Distância – WAN - UF Amazonas
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Amazonas.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.15	Rede de Longa Distância – WAN - UF Amapá
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Amapá.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.16	Rede de Longa Distância – WAN - UF Bahia
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Bahia.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

CONTRATO RFB – SERPRO – ANEXO I.2 – PRODUÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI
SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO DE REDES DE LONGA DISTÂNCIA –
ESPECIFICAÇÃO

01.02.17	Rede de Longa Distância – WAN - UF Ceará
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Ceará.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.18	Rede de Longa Distância – WAN - UF Distrito Federal
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Distrito Federal.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.19	Rede de Longa Distância – WAN - UF Espírito Santo
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Espírito Santo.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.20	Rede de Longa Distância – WAN - UF Goiás
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Goiás.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.21	Rede de Longa Distância – WAN - UF Maranhão
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Maranhão.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.22	Rede de Longa Distância – WAN - UF Mato Grosso
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Mato Grosso.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.23	Rede de Longa Distância – WAN - UF Mato Grosso do Sul
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Mato Grosso do Sul.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN

CONTRATO RFB – SERPRO – ANEXO I.2 – PRODUÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI
SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO DE REDES DE LONGA DISTÂNCIA –
ESPECIFICAÇÃO

Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1
--------------------------------	-----------------------------

01.02.24	Rede de Longa Distância – WAN - UF Minas Gerais
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado de Minas Gerais.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.25	Rede de Longa Distância – WAN - UF Pará
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Pará.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.26	Rede de Longa Distância – WAN - UF Paraíba
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado da Paraíba.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.27	Rede de Longa Distância – WAN - UF Paraná
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Paraná.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.28	Rede de Longa Distância – WAN - UF Pernambuco
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado de Pernambuco.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.29	Rede de Longa Distância – WAN - UF Piauí
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Piauí.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.30	Rede de Longa Distância – WAN - UF Rio de Janeiro
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB

CONTRATO RFB – SERPRO – ANEXO I.2 – PRODUÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI
SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO DE REDES DE LONGA DISTÂNCIA –
ESPECIFICAÇÃO

	localizadas no Estado do Rio de Janeiro.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.31	Rede de Longa Distância – WAN - UF Rio Grande do Norte
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Rio Grande do Norte.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.32	Rede de Longa Distância – WAN - UF Rio Grande do Sul
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Rio Grande do Sul.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.33	Rede de Longa Distância – WAN - UF Rondônia
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Rondônia.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.34	Rede de Longa Distância – WAN - UF Roraima
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Roraima.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.35	Rede de Longa Distância – WAN - UF Santa Catarina
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado de Santa Catarina.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.36	Rede de Longa Distância – WAN - UF São Paulo
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado de São Paulo.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1



CONTRATO RFB – SERPRO – ANEXO I.2 – PRODUÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI
SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO DE REDES DE LONGA DISTÂNCIA –
ESPECIFICAÇÃO

01.02.37	Rede de Longa Distância – WAN - UF Sergipe
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado de Sergipe.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.38	Rede de Longa Distância – WAN - UF Tocantins
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Estado do Tocantins.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.39	Rede de Longa Distância – WAN – Distrito Federal - OC
Descrição	Gerência e segurança do ambiente de rede WAN para as Unidades da RFB localizadas no Distrito Federal - Órgãos Centrais da RFB.
Natureza do Serviço	Serviço de gerência de rede WAN
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.40	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Acre
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado do Acre.
Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.41	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Alagoas
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado de Alagoas.
Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.42	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Amazonas
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado do Amazonas.
Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.43	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Amapá
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado do Amapá.
Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação	De acordo com o Anexo I.2.1

CONTRATO RFB – SERPRO – ANEXO I.2 – PRODUÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI
SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO DE REDES DE LONGA DISTÂNCIA –
ESPECIFICAÇÃO

do Serviço	
------------	--

01.02.44	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Bahia
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado da Bahia.
Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.45	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Ceará
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado do Ceará.
Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.46	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Distrito Federal
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado do Distrito Federal.
Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.47	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Espírito Santo
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado do Espírito Santo.
Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.48	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Goiás
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado do Goiás.
Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.49	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Maranhão
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado do Maranhão.
Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.50	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Mato Grosso
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado do Mato Grosso.

CONTRATO RFB – SERPRO – ANEXO I.2 – PRODUÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI
SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO DE REDES DE LONGA DISTÂNCIA –
ESPECIFICAÇÃO

Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.51	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Mato Grosso do Sul
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado do Mato Grosso do Sul.
Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.52	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Minas Gerais
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado de Minas Gerais.
Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.53	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Pará
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado do Pará.
Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.54	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Paraíba
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado da Paraíba.
Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.55	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Paraná
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado do Paraná.
Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

01.02.56	Serviço de interconexão dos Pontos de Acesso da UF Pernambuco
Descrição	Refere-se ao serviço de interconexão dos Pontos de Acessos das Unidades da RFB localizadas no Estado de Pernambuco.
Natureza do Serviço	Serviço de interconexão de Pontos de Acesso.
Locais de Prestação do Serviço	De acordo com o Anexo I.2.1

