

# MAPA ESTRATÉGICO 2024/27

Revisão 2026



## MISSÃO

Nós administramos o sistema tributário e aduaneiro, contribuindo para o bem-estar econômico e social do país.

## VISÃO

Sermos reconhecidos como essenciais ao progresso do país, engajados na inovação, na promoção da conformidade tributária e aduaneira e na oferta de serviços de excelência à sociedade.

### OBJETIVOS DE RESULTADO



**ARRECADAÇÃO FEDERAL**



**FACILITAÇÃO E SEGURANÇA NO COMÉRCIO EXTERIOR**



**SATISFAÇÃO DOS CIDADÃOS COM A RFB**



**CONFORMIDADE TRIBUTÁRIA E ADUANEIRA**



**SEGURANÇA JURÍDICA**

### OBJETIVOS DE PROCESSO

Ampliar as ações de orientação, facilitação e assistência ao contribuinte

Reduzir o tempo de resposta às demandas do contribuinte

Prevenir e reduzir litígios

Promover a Cidadania Fiscal

Aperfeiçoar a gestão dos direitos creditórios e dos benefícios fiscais

Aprimorar a cobrança dos créditos tributários constituídos

Atuar para a redução dos ilícitos tributários e aduaneiros

Fortalecer a segurança pública por meio do combate ao financiamento do crime organizado

### OBJETIVOS DE GOVERNANÇA, GESTÃO, PESSOAS E RECURSOS

Fortalecer a atuação e a comunicação da RFB

Valorizar, reconhecer e desenvolver pessoas

Aprimorar a governança e a gestão de dados

Gerenciar riscos de forma integrada e efetiva

Aperfeiçoar as práticas de governança, responsabilidade social e sustentabilidade

Promover o uso seguro de tecnologias inovadoras

## VALORES

Integridade | Imparcialidade | Profissionalismo  
Transparência | Respeito ao cidadão | Lealdade com a instituição

## PRINCÍPIOS DE GESTÃO

Inovação | Valorização de Pessoas  
Eficiência | Cooperação