

Em que posso ajudar?

Luís Paulo Biazolo Vieira/UC/Cogep

Bom dia, me chamo servidor
e tenho um problema a sanar.
Porém, me falhou a memória.
Trabalho na Receita Federal.
Você poderia me ajudar?
Sei que é demanda funcional.
Do que trata mesmo essa sua área?

Bom dia! Feliz coincidência!
Por servidor sou também chamado.
Se você tiver paciência,
Tenho prazer em lhe ajudar.
Mas lhe asseguro, com certeza,
tem assunto aqui para todo tipo de paladar,
pois o cardápio é variado.

Seja ao monitorar, a nível de assessoria,
demanda dirigida ao Comitê de Gestão de Pessoas
ou mesmo aquela decorrente de Mandado de Segurança,
requisição judicial ou, ainda, que envolva cessão,
ou as de pessoal, que versam sobre sua legislação,
tais assuntos são vistos com a mais plena segurança,
por servidores experientes e com total dedicação.

Licença para tratar de interesse pessoal
acompanhamento de cônjuge,
recondução, redução de jornada
reversão de aposentadoria ou horário especial;
tratados com presteza inabalada,
de maneira célere e excepcional,
pela Divisão de Normas de Pessoal.

Se o assunto for dimensionamento
de todo o quadro funcional,
desempenho de indicadores, riscos de gestão,
planejamento estratégico, tático ou operacional,
renovação de mandado de gestor,
São temas todos tratados, com extrema dedicação,
por uma outra área de conhecimento.

Força de trabalho, seleções interna e externa,
atendimento à recomendação de órgão de controle ou
de organismo internacional,
estudos sobre claros de lotação
e lacunas de provimento
ficam todos sob a alçada
da Divisão de Planejamento e Gestão de Pessoal.

Valha-me, nossa senhora,
tem assunto aí que eu nem conhecia.
Como é que vocês lidam com isso tudo
em meio a toda essa pandemia?
Não foi recomendado que se evitasse aglomeração?
Se cada assunto fosse um carro, como seria?
Diz aí, engarrafamento ou colisão?

Sem dúvida, uma importante indagação,
porém, com antes lhe falei,
nem sequer perto estou
de terminar o que comecei.
Porém, como a prosa está boa
e, a meu ver, bastante educativa,
peço-lhe licença de prosseguir em minha narrativa.

Se o assunto em questão envolver pagamento,
seja folha de salário, residência de Adido,
ajuda de custo, auxílios moradia, natalidade,
ajudando o funcionário, que se encontra, assim, perdido.
São todos tratados em uma outra Divisão, com louvor,
que se encarrega também de ressarcimento de consignação
e contribuição do afastado servidor.

Sem falar no pagamento de variados adicionais
de insalubridade, noturno, periculosidade ou fronteira
da indenização de transporte ao ressarcimento ao erário,
pleitos tais recorrentes em doses nada medicinais,
tal os afetos a anteriores exercícios,
todos são analisados com alto grau de excelência e de forma certa,
pela Divisão de Remuneração e Benefícios.

Mas se o tema for lotação definitiva de servidor,
Modelo de Dedicação Funcional, seja qual deles for a variante,
remoções a pedido e de ofício, qualquer que seja a nuance,
designação, dispensa, nomeação e exoneração,
fique certo que também tudo isso é tratado,
com especial e irreparável atenção,
pela Divisão de Funções, Alocação e Movimentação.

Se a demanda envolver abono de permanência, aposentadoria, averbação de tempo serviço, declaração funcional, cadastro, dispensa de ponto, inclusão de dependente estagiário, férias, frequência, Assuntos, por fim, de inegável relevância, lotação, nomeação, posse, vacância, recebem todos atenção descomunal, pela Divisão de Cadastro e Acompanhamento Funcional.

Diga aí, mais importante que o meu problema, que me levou ao seu contato, é agora saber, insisto, com a maior curiosidade, como reunir tanto assunto, eis aí o grande dilema, em uma única área da Receita Federal? Órgão que é conhecido pelo combate à fraude, arrecadação de recursos e o combate à sonegação fiscal?

Se me permite, prezado servidor, antes de responder sua indagação, ainda resta muito a se falar do que aqui se faz. De importantes temas que igualmente recebem análise, estudos e especial atenção. Como disse anteriormente, o cardápio é variado e tem como foco uma única proposição.

Se o assunto envolver modelo de gestão, quer de desempenho ou por competência, avaliação funcional, estágio probatório ou estabilidade, banco de talentos ou progressão funcional, tem uma outra área que a tudo isso se dedica, Que analisa tais temas com brilhantismo engenho, É a Divisão de Competências e Desempenho.

Tema importante que merece também especial menção é o de se qualificar cada vez mais o servidor. Esse assunto é tratado por outra área de cunho essencial, que aborda os programas de formação e de desenvolvimento gerencial, assuntos esses conduzidos com inegável louvor que propiciam ao servidor sua esperada qualificação, são todos eles afetos à Divisão de Desenvolvimento e Capacitação.

Soma-se a tudo isso memoráveis trabalhos de inovação que atribuem ao conhecimento nova roupagem, das trilhas de conhecimento à capacitação internacional e dos programas de pós-graduação, que motivam tantos em sua evolução funcional, Assuntos afetos às Seções de Trilhas de Aprendizagem e de Capacitação Internacional e Pós-graduação

Já os concursos de trabalho artístico e redação,
Dia do Servidor, Espaço da Fala, ginástica laboral,
medalha de mérito funcional, Prêmio de Criatividade e Inovação,
o Saúde em Pauta e outros que a eles se agregam no dia a dia,
que buscam a inclusão e o alcance de tão almejado atalho,
são conduzidos com inegável maestria
pela Divisão de Valorização e Qualidade de Vida no Trabalho.

Devo dizer e, com especial dedicação,
Que novo membro foi agregado à gestão de pessoal,
Que otimiza rotina e o trabalho desnecessário se propõe a eliminar.
Em tempos de incontestável falta de pessoal a ser perpetuar.
Seria um pássaro? Um avião? Submarino nuclear ou o quê?
Nenhuma delas por certo, porém, em inegável imersão total,
Surge agora na foto o já insubstituível LabGP.

Mas diz aí, qual o segredo desse cardápio variado?
O que induz tantos a trabalharem com tamanha motivação?
Como conduzir tudo isso? Existe alguma receita, afinal?
Não deixaria um assunto desses sequer, de lado.
Estaria eu perto de uma grande revelação?
Por tudo aquilo que até agora foi falado, peço-lhe que diga sim,
a uma simples pergunta: tem uma vaga aí pra mim?

Restou, ainda, outra área que atua com perseverança e coragem,
atende às Ouvidorias (Servidor e Cidadão) e atua em convocações judiciais,
Trata de demandas, quer de entidade ou assessoria, zelando pela triagem
e bebe na fonte o aprendizado de todas as demais, com reconhecido valor,
ousou dizer, as mima com celeridade e cuidados especiais.
Presta, a todos, valioso atendimento e atua no Espaço do Servidor,
mais conhecida como Serviço de Relações Institucionais.

Passando agora àquilo que traz luz a todas essas percepções,
Sobre como conduzir tantas tarefas que esse complicado cenário traz.
Permito-me dizer que nessa Receita esperada cada ingrediente é
balanceado com o incessante apoio da Coape (1), Codep (2) e Cefor (3);
cumprindo o valoroso papel de se dedicar ao servidor,
bem maior de toda e qualquer instituição.
Ainda que ávidos por dias melhores e notícias boas;
trabalhando sem parar na Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas,
com o apoio dos que nos complementam nas dez Regiões Fiscais,
rompendo limites, estamos todos unidos nessa grande e singular missão:
“Perder ou ganhar batalhas; resistir sempre; desanimar, jamais!”

(1) Coordenação de Administração de Pessoas

(2) Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas

(3) Centro Nacional de Formação e Educação Corporativa

