

Universidade Federal do Norte do Tocantins (UFNT)

Carta de Serviços

Documento gerado em 05 de Dezembro de 2025.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública. Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Universidade Federal do Norte do Tocantins (UFNT)

Serviços disponíveis

Protocolar documentos junto à Universidade Federal do Norte do Tocantins - UFNT

4

Protocolar documentos junto à Universidade Federal do Norte do Tocantins - UFNT

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Protocolo.GOV.BR da Universidade Federal do Norte do Tocantins - UFNT é um canal de atendimento que possibilita o envio de solicitações, requerimentos, pedidos e documentos em geral de forma eletrônica, sem a necessidade de deslocamento presencial ao setor de Protocolo ou envio de correspondência postal.

Quem pode utilizar este serviço?

- Pessoa física, interessada ou não;
- Representante de empresas, associações, organizações da sociedade civil, entre outros;
- Representante de órgãos e entidades da Administração Pública.

Possuir conta de acesso único do gov.br, categoria bronze ou superior, que pode ser criada no endereço: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/conta-gov-br>.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Protocolar solicitação

- acessar a página do canal de atendimento e clicar no botão Iniciar;
- fazer login com a conta GOV.BR;
- escolher o tipo de solicitação;
- preencher o formulário da solicitação;
- anexar os documentos necessários, conforme orientações do formulário de solicitação;
- conferir os dados;
- concluir a solicitação.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Ver orientações do formulário de solicitação.

Canais de prestação

Web

[Acesse](#)

- Peticionamento Eletrônico: https://<url do SEI do órgão>/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&id_orgao_acesso_externo=7

- E-mail: reitoria@ufnt.edu.br

- Telefone: (63) 3416 - 5801

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resultado

- Os documentos poderão passar por triagem antes da geração do processo e envio à área responsável.
- Será enviado um e-mail contendo o Número Único de Protocolo (NUP) gerado e orientações para o acompanhamento.
- A solicitação poderá ser devolvida para correção ou recusada nas hipóteses previstas no artigo 13 da Portaria SEGES/ME nº 10.988, de 23 de dezembro de 2022.

Canais de prestação

Web

[Acesse](#)

Tempo de duração da etapa

Até 24 hora(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

- E-mail: reitoria@ufnt.edu.br
- Telefone: (63) 3416 - 5801

Legislação

- Lei nº 9.784, de 29/01/1999;
- Decreto nº 8.539, de 08/10/2015
- Decretos nº 9.094, de 17/07/2017;
- Portaria SEGES/ME nº 10.988, de 23/12/2022.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.