

Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG)

Carta de Serviços

Documento gerado em 30 de Abril de 2024.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG)

Serviços disponíveis

Agendar evento no Auditório Alexandre Rodrigues Ferreira - Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG)	4
Consultar Documentos Permanentes/Históricos do Museu Paraense Emílio Goeldi	7
Consultar o acervo bibliográfico da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna	11
Consultar o acervo bibliográfico do acervo - FÍSICO - da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna	14
Fazer Pós-Graduação em Biodiversidade e Evolução (PPGBE)	18
Fazer Pós-Graduação em Diversidade Sociocultural no Museu Paraense Emílio Goeldi. (PPGDS)	22
Obter Autorização de Uso de Imagem do Acervo do Arquivo do Museu Goeldi	25
Obter Autorização para produção de imagens em bases físicas do Museu Goeldi	29
Obter cópias digitalizadas de documentos do Arquivo Permanente/Histórico do Museu Paraense Emílio Goeldi	32
Obter empréstimo de exemplares da Coleção Didática Emília Snethlage, do Museu Paraense Emílio Goeldi	35
Participar de processo seletivo para bolsas do PIBIC e PIBIT no MPEG	39
Realizar visita em grupo ao Parque Zoobotânico do Museu Paraense Emílio Goeldi (VPZP)	42
Realizar Visita Técnica ao Arquivo do Museu Paraense Emílio Goeldi	46
Visitar a Biblioteca de Ciências Clara Maria Galvão do Museu Goeldi (BCMCG)	50
Visitar a Estação Científica Ferreira Penna - ECFPn	53
Visitar os ambientes da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna do Museu Paraense Emílio Goeldi	56

Agendar evento no Auditório Alexandre Rodrigues Ferreira - Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Espaço fechado localizado dentro do Parque Zoobotânico do Museu Paraense Emílio Goeldi destinado à realização de eventos de caráter acadêmico-científico, ou seja, eventos relacionados a Ciências Humanas, Ciências Naturais e acervos científicos.

A capacidade do auditório Alexandre Rodrigues Ferreira é para 109 pessoas. O funcionamento acontece de segunda à sexta-feira, nos horários de **8 às 12h e de 13 às 17 horas** .

Endereço: Avenida Magalhães Barata, 376. Bairro: São Brás. Belém/PA.

O uso do auditório é gratuito.

Quem pode utilizar este serviço?

O uso do auditório Alexandre Rodrigues Ferreira pode ser solicitado por instituições com objetivos afins aos do Museu Paraense Emílio Goeldi. Isto é, instituições que realizem pesquisa científica; promovam a inovação científica e tecnológica e conservem acervos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar solicitação

Na solicitação devem constar o título, a data e hora do evento

Canais de prestação

Web

[Solicite aqui](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar confirmação da reserva

A equipe técnica irá analisar o pedido e verificar disponibilidade de data

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta da solicitação

Canais de prestação

Web

[Receber resposta](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: cocex@museu-goeldi.br

Telefone: 91 3249-1302

Site: www.museu-goeldi.br

Informações adicionais ao tempo de validade

O agendamento dependerá da disponibilidade da data na agenda do auditório.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar Documentos Permanentes/Históricos do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O objetivo deste serviço é atender às demandas de acesso apresentadas por usuários presenciais e remotos ao acervo arquivístico permanente/histórico, sob a custódia do Arquivo Guilherme de La Penha do **Museu Paraense Emílio Goeldi**.

O **Arquivo Guilherme de La Penha** é formado pelo conjunto de documentos produzidos, recebidos e acumulados pelo Museu Goeldi no decurso de suas funções, na fase intermediária e permanente/histórica, que formam o grande Fundo MPEG e ainda pelos fundos de origem privada, que contêm documentos doados ou custodiados por pessoas, famílias e instituições que se dedicaram aos diversos campos do conhecimento científico na Amazônia, ou que são de interesse institucional.

O acervo de documentos históricos (permanentes) corresponde ao período de 1890 aos dias atuais, sendo composto de documentos textuais, fotográficos, cartográficos, iconográficos e audiovisuais, constituindo uma coleção aberta para os usuários externos.

A consulta ao acervo é feita por meio de agendamento prévio. Os documentos textuais podem ser reproduzidos por qualquer dispositivo, sem utilização de flash.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão poderá solicitar consulta aos documentos permanentes/históricos da instituição.

Assinatura dos Termos de Responsabilidade correspondentes nos casos necessários.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Apresentar pedido de consulta e agendamento

Identificar as informações que deseja ter acesso e solicitar agendamento, se for o caso.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Preenchimento do Termo de Autorização pelo uso de Reprodução de Documentos/Imagens

Preenchimento do Formulário de Consulta aos Documentos Permanentes

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Complementar informação (se necessário)

Quando necessário a equipe do Arquivo Guilherme de La Penha entrará em contato com o usuário para pedir informações adicionais para auxiliar a busca.

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta

Em caso de aprovação da solicitação, os documentos solicitados serão enviados ao cidadão.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Receber resposta](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar o acervo bibliográfico da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna gerencia documentos bibliográficos e dissemina informações sobre as áreas de atuação do Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG) e a Amazônia.

A Biblioteca adota o Sistema Pergamum para automação de dados bibliográficos, possuindo as seguintes bases de dados: Biblio - referências de todo acervo bibliográfico geral da Biblioteca; MGCOL - produção científica de pesquisadores do MPEG; Obras Raras; Periódicos; e Teses – dissertações e teses da pós-graduação do MPEG e dissertações de interesse para o acervo, recebidas pelo Serviço de Biblioteca.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores

Servidores

Alunos de graduação e pós-graduação

Bolsistas

Estagiários

Que possuam vínculo com o Museu Paraense Emílio Goeldi.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar o acervo

Canais de prestação

Web

[Acesse aqui.](#)

Web

[Solicitar serviço](#)

Presencial

De segunda à sexta, das 9h às 12h e 13h às 17h.

Local: Campus de Pesquisa – Av. Perimetral, 1901 – Terra Firme. CEP 66017-970. Belém – PA.

Telefone: (91) 3075-6278

Responsável: Carmecy Muniz

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para quaisquer dúvidas, use os contatos: mgdoc@museu-goeldi.br ; tel: (091) 3075-6278

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;

- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar o acervo bibliográfico do acervo - FÍSICO - da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O objetivo deste serviço é atender às demandas de acesso apresentadas por usuários presenciais ao acervo arquivístico permanente/histórico, sob a custódia da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão poderá solicitar consulta aos documentos permanentes/históricos da instituição.

Assinatura dos Termos de Responsabilidade correspondentes nos casos necessários.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Apresentar pedido de consulta e agendamento

Identificar as informações que deseja ter acesso e solicitar agendamento, se for o caso.

Canais de prestação

Presencial

Campus de Pesquisa – Av. Perimetral, 1901 – Terra Firme. CEP 66017-970. Belém – PA.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Complementar informação (se necessário)

Quando necessário a equipe entrará em contato com o usuário para pedir informações adicionais para auxiliar a busca.

Canais de prestação

Presencial

Campus de Pesquisa – Av. Perimetral, 1901 – Terra Firme. CEP 66017-970. Belém – PA

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta

O usuário terá acesso se a documentação solicitada consta no acervo físico da biblioteca

Canais de prestação

Presencial

Campus de Pesquisa – Av. Perimetral, 1901 – Terra Firme. CEP 66017-970. Belém – PA.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Receber resposta](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Fazer Pós-Graduação em Biodiversidade e Evolução (PPGBE)

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 1

O que é?

O Programa de Pós-Graduação em Biodiversidade e Evolução (PPGBE) representa um marco na história centenária do MPEG. Até então, a instituição apenas participava como parceira de cursos de Pós-Graduação nas áreas de Biodiversidade (cursos de Botânica e Zoologia), Ciências Humanas (curso de Ciências Sociais), Multidisciplinar (curso de Ciências Ambientais) em associação com a Universidade Federal do Pará e Universidade Federal Rural da Amazônia, ambas sediadas em Belém-PA e participação na REDE BIONORTE de pós graduação, que engloba todos os estados da Amazônia legal.

A iniciativa de criar este programa, que é o primeiro curso de Pós-Graduação concebido e coordenado exclusivamente pelo MPEG, decorre de dois motivos principais:

1) o crescimento, aperfeiçoamento e internacionalização do quadro de pesquisadores e linhas de pesquisa na área de Biodiversidade atualmente presentes na instituição; e

2) a identificação de uma deficiência no sistema de Pós-graduação da região Norte na área de Biodiversidade, que atualmente é dotado quase que exclusivamente de cursos disciplinares nas áreas de Botânica, Zoologia ou Ecologia, mas que ainda carecem de uma visão integrada e focada em processos evolutivos e ecológicos, independentemente do grupo biológico considerado.

É do entendimento da Coordenação de Pesquisa e Pós-Graduação (CPPG) da instituição e dos pesquisadores do MPEG envolvidos com o Programa, que essa compartimentalização implica em programas de pesquisas de cunho mais restrito e cujos produtos científicos (artigos, dissertações, teses e relatórios), têm como destino um público igualmente mais restrito. O PPGBE foi criado como uma proposta complementar e mais integradora e que busca proporcionar um salto no nível do conhecimento sobre a Biodiversidade de região Amazônica e Neotropical, com um foco em processos evolutivos e ecológicos gerais e que operam em uma grande escala geográfica no nível dos biomas que integram a paisagem brasileira.

O objetivo fundamental é contribuir para a formação de recursos humanos em Pós-Graduação e geração de conhecimentos científicos sintéticos e de ampla aplicação, fundamentais ao fomento de políticas de conservação e uso sustentável dos recursos naturais em um país mega-diverso como o Brasil.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos com terceiro grau completo, formados em cursos relacionados e estudos com a biodiversidade e afins.

Estar formado em cursos relacionados e estudos com a biodiversidade e afins.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Inscrever-se no teste de seleção

O candidato deve consultar o edital do teste de seleção do ano em questão e realizar todos os passos.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Processo mestrado 2020

- Formulário de Inscrição presente no site;
- Cópia do Diploma de Graduação ou Atestado de Conclusão;
- Documento com foto;
- CV Lattes comprovado;
- Formulário de Pontuação do CV;
- Carta do orientador.

Processo doutorado 2020

- Formulário de Inscrição presente no site;
- Cópia do Diploma de Mestrado autenticada ou Atestado;
- Documento com foto;
- CV Lattes/CNPq comprovado;
- Proficiência em língua Inglesa;
- Cópia de 1 artigo publicado ou aceito;
- Projeto de Pesquisa;
- Carta do orientador.

Canais de prestação

Web: Inscrever-se

[Acesse o link.](#)

E-mail

Enviar documentação para ppgbe@museu-goeldi.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-MAIL ppgbe@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Fazer Pós-Graduação em Diversidade Sociocultural no Museu Paraense Emílio Goeldi. (PPGDS)

Avaliação: 4.0 Quantidade de votos: 1

O que é?

O Programa de Pós-Graduação em Diversidade Sociocultural - PPGDS é vinculado à Coordenação de Pesquisa e Pós-Graduação do Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG), Instituto de Pesquisa do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações. Destina-se a conferir o título de Mestre em Diversidade Sociocultural.

A proposta do curso é analisar os processos históricos e culturais que constituíram a diversidade sociocultural e ecológica na Amazônia, numa perspectiva de longa duração.

O Programa pretende oferecer aos discentes, a oportunidade de cursar disciplinas com uma abordagem interdisciplinar em antropologia, arqueologia, linguística, história e áreas correlatas, inclusive com experiências práticas de campo. Espera-se que o profissional formado a partir de uma perspectiva interdisciplinar, adquira uma visão integrada da diversidade sociocultural da Amazônia, sendo dotado dos conhecimentos e métodos necessários para analisar a realidade extremamente diversa que resultou da transformação dos antigos complexos socioculturais nas configurações sociais, políticas e econômicas que interagem com as dinâmicas globais na Amazônia contemporânea.

O curso está organizado na forma de Mestrado Acadêmico, visando proporcionar formação científica a portadores de título de nível superior, capacitando-os para pesquisa e docência na área de Ciências Humanas e Sociais, aprimorando seus conhecimentos teóricos e metodológicos, imprescindíveis à execução de atividades científicas, como também profissionais aptos para atuar no mercado de trabalho público e privado.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos com terceiro grau completo, formados em cursos relacionados aos estudos com a diversidade sociocultural.

Serão admitidos como candidatos à seleção os portadores de diploma de graduação, preferencialmente, em Ciências Humanas ou de áreas interdisciplinares e afins, com curso realizado em Instituição de Ensino Superior (IES) credenciada e reconhecida pelo Ministério da Educação do Brasil ou pela instância educacional máxima do país de origem.

Excepcionalmente, serão aceitos candidatos com outra graduação que não as aqui especificadas, desde que a inscrição seja justificada pelo(a) candidato(a).

Estudantes que estejam cursando o último semestre da graduação poderão se candidatar, desde que apresentem uma Declaração de Integralização Curricular e uma declaração da IES de origem (assinada pelo coordenador do curso de graduação) de que o(a) candidato(a) finalizará o curso antes de 1º de março de 2020. Nesse caso, a matrícula do(a) candidato(a) aprovado(a) será condicionada à apresentação do diploma ou certificado de conclusão da graduação

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Inscrever-se no teste de seleção

O candidato deve consultar o edital do teste de seleção do ano em questão e preencher o formulário de inscrição disponibilizado no Edital.

<https://ppgds.museu-goeldi.br/assuntos/programa/processo-seletivo>

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Autodeclaração Racial se optar pela “reserva de vagas para pretos e pardos”;
- Comprovante de proficiência em língua estrangeira;
- Cópia do RG e do CPF;
- Cópia do diploma de graduação ou certificado de conclusão de curso;
- Curriculum Lattes atualizado com documentos comprobatórios;
- Carta de apresentação pessoal indicando o nome de dois possíveis orientadores do quadro de docentes do PPGDS;
- Projeto de Pesquisa

Canais de prestação

Web: Inscrever-se

[Acesse o link.](#)

E-mail

ppgds@museu-goeldi.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

ppgds@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter Autorização de Uso de Imagem do Acervo do Arquivo do Museu Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Obter autorização para utilização de imagem pertencente à Coleção Fotográfica do Arquivo do Museu Goeldi ou de fotografias feitas pelo próprio usuário das dependências do Arquivo do MPEG.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de Ensino, Estudantes, Profissionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar autorização para uso de Imagem

Identificar/descrever quais os documentos que deseja obter autorização, anexando ao pedido a imagem que deseja obter autorização.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Anexar ao pedido a imagem que deseja obter autorização.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Acesso o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Complementar informação (se necessário)

Quando necessário a equipe do Arquivo Guilherme de La Penha entrará em contato com o usuário para pedir informações adicionais para auxiliar na obtenção da autorização.

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber a Autorização de Uso de Imagem

Em caso de aprovação da solicitação, a Autorização de Uso de Imagem será enviada ao cidadão.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Receber resultado](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;

- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter Autorização para produção de imagens em bases físicas do Museu Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Obter autorização para produção de imagem nas dependências do Arquivo do MPEG.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de Ensino, Estudantes, Profissionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar autorização para uso de Imagem

Identificar/descrever o pedido, como área do museu que deseja fotografar e data.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Complementar informação (se necessário)

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber a Autorização de Produção de Imagem

Em caso de aprovação da solicitação, a Autorização de Uso de Imagem será enviada ao cidadão.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Receber resultado](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter cópias digitalizadas de documentos do Arquivo Permanente/Histórico do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O objetivo deste serviço é atender às demandas de reprodução de documentos para fins acadêmicos e científicos, apresentadas por usuários presenciais e remotos ao acervo arquivístico permanente/histórico, sob a custódia do Arquivo Guilherme de La Penha do **Museu Paraense Emílio Goeldi** .

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de Ensino, Estudantes, Profissionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Apresentar pedido de reprodução de documentos

Identificar/descrever quais os documentos que deseja obter reprodução.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber os documentos

As cópias digitalizadas serão enviadas ao solicitante.

Canais de prestação

E-mail

E-mail do solicitante

Web

[Receber resultado](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações**Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter empréstimo de exemplares da Coleção Didática Emília Snethlage, do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O objetivo deste serviço é emprestar exemplares da coleção didática da Emília Snethlage do Museu Paraense Emílio Goeldi.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão poderá solicitar consulta aos documentos permanentes/históricos da instituição.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar serviço

Identificar os exemplares que deseja no pedido.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Complementar informação (se necessário)

Quando necessário a equipe entrará em contato com o usuário para pedir informações adicionais para auxiliar a busca.

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta

O usuário terá acesso a resposta do pleito e em caso de deferimento, informações sobre como retirar os exemplares e regras de devolução.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Receber resposta](#) (apenas as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Currículo Lattes atualizado do aluno no CNPq.

Canais de prestação

Web

Acesse [aqui](#).

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resultado

O resultado da seleção será disponibilizado no portal eletrônico do MPEG na data definida no edital.

Canais de prestação

Web

Acesse [aqui](#).

Web

Acesse o [portal do MPEG](#) .

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

Os prazos para realização da inscrição, análise do órgão e divulgação do resultado final são os constantes em edital.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

<https://www.museu-goeldi.br> ou pibic@museu-goeldi.br .

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar visita em grupo ao Parque Zoobotânico do Museu Paraense Emílio Goeldi (VPZP)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Parque Zoobotânico do Museu Emílio Goeldi é localizado em Belém (Pará) e recebe visitas de grupos escolares e outros.

Além de conhecer o Parque Zoobotânico, é possível visitar as exposições, o aquário e a Biblioteca de Ciência.

Para visitas com acompanhamento de profissional do parque o limite é de 30 pessoas por grupo. No caso de grupos do ensino fundamental e educação infantil, a cada 10 crianças é necessário que haja 1 adulto - professor ou responsável.

Os grupos podem ter no máximo 100 alunos - para visita livre, sem acompanhamento.

O agendamento deve ser feito com antecedência de pelo menos 1 semana.

Quem pode utilizar este serviço?

Escolas públicas e particulares e grupos organizados de comunidades, igrejas, etc.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar a visita

Na solicitação, deve ser informado:

- Nome da Instituição
- Responsável pela visita
- Dia e hora da visita
- Quantidade de pessoas
- Faixa etária/série escolar
- Município/endereço
- Contato: E-mail/telefone

- Objetivo da visita

Informar se a visita será livre (máximo de 100 pessoas no grupo) ou com acompanhamento (30 pessoas).

Canais de prestação

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar a confirmação da visita

A equipe técnica irá analisar o pedido e verificar disponibilidade de data

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta da solicitação

Canais de prestação

Web

[Receber resposta](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo de resposta é de até 1 dia útil para resposta sobre a disponibilidade no dia solicitado para a visita.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: nuvop@museu-goeldi.br

[Site do Parque](#)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar Visita Técnica ao Arquivo do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A atividade de visita técnica ao Arquivo Guilherme de La Penha visa o encontro do acadêmico com o universo profissional, proporcionando aos participantes uma formação mais ampla. Nela, é possível observar o ambiente real de um Arquivo Central em pleno funcionamento, além de verificar sua dinâmica e organização. Muitos estudos e pesquisas requerem também tal visita, já que há a necessidade de verificar hipóteses, teses e teorias na prática.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de Ensino, Estudantes, Profissionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar agendamento da visita

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emílio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Acompanhar solicitação

A equipe técnica irá analisar o pedido e verificar disponibilidade de data

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta da solicitação

Em caso de deferimento, ir no Museu na data solicitada com o Registro de Presença em Formulário para registro de visitantes do Arquivo

Canais de prestação

Presencial

Arquivo Guilherme de La Penha

Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG

Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme

Caixa Postal: 399 – CEP 66077-830 - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Web

Receber resultado (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar a Biblioteca de Ciências Clara Maria Galvão do Museu Goeldi (BCMCG)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Biblioteca Clara Galvão oferece atendimento ao público escolar de ensino fundamental e médio (estudantes e professores) com acervo sobre ciência, Amazônia, Biodiversidade e áreas de atuação do Museu Goeldi.

Também são realizadas atividades educativas tais como: contação de histórias, atividades didáticas com agendamento prévio, mostras interativas, oficinas, mini-cursos relacionados a áreas temáticas de abrangência da biblioteca.

Quem pode utilizar este serviço?

Professores de ensino fundamental e médio

Professor da rede pública ou particular de ensino

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar solicitação

No pedido deve constar: Data e hora de agendamento, objetivo, nome da escola, nome do professor responsável, quantidade de pessoas participantes, descrição das necessidades.

Canais de prestação

Presencial

Entregar ofício de solicitação na Biblioteca Clara Galvão localizada no parque Zoobotânico do Museu Goeldi na Avenida Magalhães Barata 376. Belém no horário de 9 às 11:30h e 13:00 às 16:30h.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar confirmação da reserva

A equipe técnica irá analisar o pedido e verificar disponibilidade de data

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber a Autorização da visita

Canais de prestação

Web

[Receber resultado](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para informações adicionais enviar e-mail para nuvop@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar a Estação Científica Ferreira Penna - ECFPn

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A estação científica Ferreira Penna oferece atendimento ao público escolar de ensino fundamental e médio (estudantes e professores) com acervo sobre ciência, Amazônia, Biodiversidade e áreas de atuação do Museu Goeldi.

Também são realizadas atividades educativas tais como: contação de histórias, atividades didáticas com agendamento prévio, mostras interativas, oficinas, mini-cursos relacionados a áreas temáticas de abrangência da biblioteca.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de Ensino, Estudantes, Profissionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar solicitação

No pedido deve constar: Data e hora de agendamento, objetivo, nome da escola, nome do professor responsável, quantidade de pessoas participantes, descrição das necessidades.

Canais de prestação

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resposta

A equipe técnica irá analisar o pedido, verificar disponibilidade de data e enviar resposta

Canais de prestação

Web

[Receber resposta](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar visita

Em caso de deferimento, comparecer na Estação Científica Ferreira Penna (SECFP)

Canais de prestação

Presencial

Floresta Nacional de Caxiuanã, Arquipélago do Marajó - Pará

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar os ambientes da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

1 - Visitas orientadas à Biblioteca para atender projetos e outras instituições da região, Brasil e Exterior.

2 - Solicitações pelos pesquisadores e demais usuários da instituição quanto a esclarecimentos sobre pesquisas no Portal Capes e auxílio em suas pesquisas.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores, alunos de pós-graduação, alunos de graduação, bolsistas, estagiários, universidades, escolas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar visita

Canais de prestação

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Entre 1 e 2 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Receber resposta

A equipe técnica irá analisar o pedido, verificar disponibilidade de data e enviar resposta

Canais de prestação

Web

[Receber resposta](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar visita

Em caso de deferimento, comparecer no Campus de Pesquisa do Museu Paraense Emílio Goeldi

Canais de prestação

Presencial

Campus de Pesquisa do Museu Paraense Emílio Goeldi

Av. Perimetral, 1901, Terra-Firme

Belém, Pará, Brasil.

CEP: 66077-830.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Canal(is) de Acesso

Contato: mgdoc@museu-goeldi.br / Telefone: (91) 3075-6278.

Informações adicionais ao tempo de validade

<https://www.museu-goeldi.br/assuntos/bibliotecas/principal/quem-somos>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.