

Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG)

Carta de Serviços

Documento gerado em 08 de Dezembro de 2025.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG)

Serviços disponíveis

Consultar o acervo bibliográfico da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna	4
Obter cópias digitalizadas de documentos do Arquivo Permanente/Histórico do Museu Paraense Emílio Goeldi	7
Realizar visita em grupo ao Parque Zoobotânico do Museu Paraense Emílio Goeldi (VPZP)	10

Consultar o acervo bibliográfico da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna gerencia documentos bibliográficos e dissemina informações sobre as áreas de atuação do Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG) e a Amazônia.

A Biblioteca adota o Sistema Pergamum para automação de dados bibliográficos, possuindo as seguintes bases de dados: Biblio - referências de todo acervo bibliográfico geral da Biblioteca; MGCOL - produção científica de pesquisadores do MPEG; Obras Raras; Periódicos; e Teses – dissertações e teses da pós-graduação do MPEG e dissertações de interesse para o acervo, recebidas pelo Serviço de Biblioteca.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores

Servidores

Alunos de graduação e pós-graduação

Bolsistas

Estagiários

Que possuam vínculo com o Museu Paraense Emílio Goeldi.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar o acervo

Canais de prestação

Web

[Acesse aqui.](#)

Web

[Solicitar serviço](#)

Presencial

De segunda à sexta, das 9h às 12h e 13h às 17h.

Local: Campus de Pesquisa – Av. Perimetral, 1901 – Terra Firme. CEP 66017-970. Belém – PA.

Telefone: (91) 3075-6278

Responsável: Carmecy Muniz

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para quaisquer dúvidas, use os contatos: mgdoc@museu-goeldi.br ; tel: (091) 3075-6278

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;

- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter cópias digitalizadas de documentos do Arquivo Permanente/Histórico do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O objetivo deste serviço é atender às demandas de reprodução de documentos para fins acadêmicos e científicos, apresentadas por usuários presenciais e remotos ao acervo arquivístico permanente/histórico, sob a custódia do Arquivo Guilherme de La Penha do **Museu Paraense Emílio Goeldi**.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de Ensino, Estudantes, Profissionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Apresentar pedido de reprodução de documentos

Identificar/descrever quais os documentos que deseja obter reprodução.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber os documentos

As cópias digitalizadas serão enviadas ao solicitante.

Canais de prestação

E-mail

E-mail do solicitante

Web

[Receber resultado](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações**Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar visita em grupo ao Parque Zoológico do Museu Paraense Emílio Goeldi (VPZP)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Parque Zoológico do Museu Emílio Goeldi é localizado em Belém (Pará) e recebe visitas de grupos escolares e outros.

Além de conhecer o Parque Zoológico, é possível visitar as exposições, o aquário e a Biblioteca de Ciência.

Para visitas com acompanhamento de profissional do parque o limite é de 30 pessoas por grupo. No caso de grupos do ensino fundamental e educação infantil, a cada 10 crianças é necessário que haja 1 adulto - professor ou responsável.

Os grupos podem ter no máximo 100 alunos - para visita livre, sem acompanhamento.

O agendamento deve ser feito com antecedência de pelo menos 1 semana.

Quem pode utilizar este serviço?

Escolas públicas e particulares e grupos organizados de comunidades, igrejas, etc.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Agendar a visita

Na solicitação, deve ser informado:

- Nome da Instituição
- Responsável pela visita
- Dia e hora da visita
- Quantidade de pessoas
- Faixa etária/série escolar
- Município/endereço
- Contato: E-mail/telefone

- Objetivo da visita

Informar se a visita será livre (máximo de 100 pessoas no grupo) ou com acompanhamento (30 pessoas).

Canais de prestação

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar a confirmação da visita

A equipe técnica irá analisar o pedido e verificar disponibilidade de data

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta da solicitação

Canais de prestação

Web

[Receber resposta](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo de resposta é de até 1 dia útil para resposta sobre a disponibilidade no dia solicitado para a visita.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: nuvop@museu-goeldi.br

[Site do Parque](#)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.