

Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI)

Carta de Serviços

Documento gerado em 19 de Janeiro de 2022.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI)

Serviços disponíveis

Acessar a biblioteca do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)	8
Acessar as bases de dados das Coleções Biológicas do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA	11
Acessar o repositório institucional de tecnologia mineral e ambiental do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)	13
Acessar os acervos biológicos do Museu Paraense Emílio Goeldi	16
Acessar publicações relacionadas à Tecnologia Mineral e áreas afins do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)	19
Acessar teses e dissertações na BDTD	22
Acesso a Laboratórios Avançados de Física do CBPF (CBPF)	25
Agendar auditório “Augusto Ruschi” do Instituto Nacional da Mata Atlântica (INMA)	28
Agendar evento no Auditório Alexandre Rodrigues Ferreira - Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG)	32
Agendar visita ao Observatório no Telhado/LNA (OnT)	35
Agendar visita ao Observatório do Pico dos Dias/LNA (OPD)	38
Agendar visita às instalações laboratoriais do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)	41
Ajustar computador à hora legal brasileira - Observatório Nacional	45
Calibrar Bússolas e Sensores Magnéticos para uso em Navegação e Sondagem (LDSM-ON)	48
Calibrar equipamentos em Tempo e Frequência no Observatório Nacional	53
Colecionar, armazenar, preservar e oferecer acesso a acervo digital de organizações brasileiras (Rede Cariniana)	57
Consultar a base de dados de arquivos e objetos museológicos do Museu de Astronomia e Ciências Afins	59
Consultar acervo de coleções biológicas do Instituto Nacional da Mata Atlântica	61
Consultar as publicações do Museu de Astronomia e Ciências Afins	65
Consultar Documentos Permanentes/Históricos do Museu Paraense Emílio Goeldi	67
Consultar o acervo bibliográfico do acervo - FÍSICO - da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna	71
Consultar o acervo bibliográfico da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna	75
Consultar o acervo bibliográfico do repositório do Museu Paraense Emílio Goeldi	78
Consultar o acervo científico das coleções biológicas do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - Inpa	80
Consultar o acervo da biblioteca do Observatório Nacional	86
Consultar o acervo da Biblioteca do Instituto Nacional de Tecnologia	88
Consultar o Anuário Astronômico do Observatório Nacional	90
Consultar o Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN)	93
Consultar obras sobre a Amazônia na Biblioteca do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA	95
Consultar produção científica do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia	100

Consultar Publicações Científicas com Acesso Aberto (oasisbr)	102
Cursar mestrado e doutorado em Modelagem Computacional no LNCC.	105
Cursar o Programa de Pós-Graduação em Acervos de Ciência e Tecnologia - Mestrado Profissional do Museu de Astronomia e Ciências Afins	109
Cursar Pós-Graduação no Observatório Nacional - mestrado e doutorado em Geofísica	113
Cursar Pós-Graduação no Observatório Nacional - mestrado e doutorado em Astronomia	116
Desenvolver Sensores Magnéticos (LDSM)	119
Determinar aceleração da gravidade terrestre - Linha de Calibração de Agulhas Negras (LCGAN)	123
Disponibilizar artigo científico no Deposita (Deposita)	128
Estudar na Especialização em Divulgação e Popularização da Ciência do Museu de Astronomia e Ciências Afins	130
Estudar na pós-graduação do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA)	133
Fazer manutenção, ajustes e calibração de Gravímetros Relativos	137
Fazer Pós-Graduação em Biodiversidade e Evolução (PPGBE)	142
Fazer Pós-Graduação em Diversidade Sociocultural no Museu Paraense Emílio Goeldi. (PPGDS)	146
Fazer pós-graduação no Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (PG-INPE)	149
Inscrever-se em capacitações EAD do Ambiente de Aprendizagem Harpia do INPA	153
Inscrever-se no evento Sábados Crescentes na sede do LNA em Itajubá, MG	156
Monitorar a atividade sísmica por intermédio da Rede Sismográfica do Sul e Sudeste do Brasil (RSIS)	158
Obter acesso a artigos científicos no Diretório de Políticas Editoriais (Diadorim)	161
Obter artigos científicos no Latindex (Latindex)	163
Obter assistência especializada no Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas (SBRT)	165
Obter Autorização de Uso de Imagem do Acervo do Arquivo do Museu Goeldi	167
Obter autorização de uso do Telescópio CFHT (CFHT)	171
Obter autorização de uso do Telescópio SOAR (SOAR)	173
Obter autorização de uso do Observatório Pico dos Dias (OPD)	176
Obter autorização de uso do Observatório Gemini (Gemini)	179
Obter Autorização para produção de imagens em bases físicas do Museu Goeldi	182
Obter auxílio técnico especializado na área mineral	185
Obter auxílio técnico especializado em rochas ornamentais e minerais industriais	188
Obter Carimbo de Tempo com Hora Legal Brasileira - Observatório Nacional	192
Obter Certificação de Produtos Orgânicos - Produção Primária Vegetal (PPV)	195
Obter certificado de conformidade de produtos.	203
Obter certificado de sincronismo à Hora Legal Brasileira pelo Observatório Nacional	206
Obter consultoria e suporte na Incubadora do LNCC	209
Obter cópias de documentos técnicos científicos via Comutação Bibliográfica (COMUT)	212

Obter cópias digitalizadas de documentos do Arquivo Permanente/Histórico do Museu Paraense Emílio Goeldi	214
Obter dados da Rede Gravimétrica Fundamental Brasileira (RGFB)	217
Obter Dados Magnéticos (GEOMAG)	220
Obter empréstimo de exemplares da Coleção Didática Emília Snethlage, do Museu Paraense Emílio Goeldi	225
Obter imagens de sensoriamento remoto da Terra geradas pelo satélite CBERS 04A	229
Obter imagens de sensoriamento remoto da Terra geradas pelo satélite CBERS-4	232
Obter incentivos fiscais do PADIS	235
Obter incentivos fiscais para empresas que lidam com desenvolvimento tecnológico e inovação	239
Obter informações e instrumentos didáticos no Canal Ciência (Canal Ciência)	242
Obter informações no sistema Visão (Visão)	244
Obter o código ISSN (CBISSN)	246
Obter orientações sobre pedidos de patente no Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA	248
Obter parcerias em projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PP&D)	252
Obter publicações técnico-científicas existente nas principais bibliotecas brasileiras (COMUT)	255
Obter redução de IPI para produção de eletrônicos em território nacional	257
Obter roedores (camundongos, hamsters e ratos) para utilização em experimentos - Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia	260
Oferecer suporte instrumental por intermédio do Laboratório Multusuário Pool de Equipamentos Geofísicos do Brasil (PEG-Br)	265
Participar da Programação da Semana de Astronomia no Museu de Astronomia e Ciências Afins	271
Participar das Atividades do MAST no Programa de Turismo Cultural no Bairro Imperial de São Cristóvão	273
Participar das Atividades de Férias no Museu de Astronomia e Ciências Afins	275
Participar das Atividades do Natal Feliz no Museu de Astronomia e Ciências Afins	277
Participar das Atividades do Projeto Meninas no Museu de Astronomia e Ciências Afins	279
Participar das Atividades do Dia das Crianças no Museu de Astronomia e Ciências Afins	281
Participar de ações socioeducativas sobre percepção de riscos e educação em Desastres Naturais	283
Participar de processo seletivo para bolsas do PIBIC e PIBIT no MPEG	286
Participar do Ciclo de Palestras "Encontro com a História" Promovido pelo Museu de Astronomia e Ciências Afins	289
Participar do Cine Ciência do Museu de Astronomia e Ciências Afins	291
Participar do Programa de Observação do Céu do Museu de Astronomia e Ciências Afins (POC)	293
Participar dos Ciclos de Palestras do Museu de Astronomia e Ciências Afins	295
Participar dos Encontros de Capacitação de Professores do Projeto Olhai pro Céu Carioca promovidos pelo MAST (ECAP)	297
Pesquisa no Parque Zoobotânico e Estações Biológicas do Instituto Nacional da Mata Atlântica (INMA)	299
Pós-Graduação - Mestrado Profissional em Física no CBPF (MP/COEDU/CBPF)	305

Pós-Graduação Acadêmica em Física do CBPF (COEDU/CBPF)	309
Realizar ensaios dentro do escopo da acreditação no Instituto Nacional de Tecnologia (SESTE/INT)	313
Realizar levantamento de declinação magnética, estabelecimento e calibração de rosa-dos-ventos. (LDSM-ON)	317
Realizar levantamento de magnetismo ambiental em ambientes técnicos e industriais (monitorar possíveis fontes de interferências magnéticas). (LDSM-ON)	321
Realizar pesquisa, desenvolvimento e inovação em parceria com o LNCC.	325
Realizar visita em grupo ao Parque Zobotânico do Museu Paraense Emílio Goeldi (VPZP)	329
Realizar Visita Técnica ao Arquivo do Museu Paraense Emílio Goeldi	333
Realizar visitas guiadas ao parque zobotânico do Instituto Nacional da Mata Atlântica (INMA)	337
Receber apoio a tecnologias para gestão da informação (COTEC)	341
Solicitar agendamento do Auditório da Ciência no Bosque da Ciência-INPA	343
Solicitar alocação de recursos computacionais do Centro de Tecnologia Estratégica do Nordeste	346
Solicitar análise de rochas reservatório - Petrofísica (Observatório Nacional - LabPetrON)	349
Solicitar análise química e física de amostras de água pelo Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA	354
Solicitar caracterização de rochas ornamentais	357
Solicitar determinação da gravidade terrestre (LabGrav/ON)	363
Solicitar empréstimo ou consultar livros na biblioteca do CBPF	368
Solicitar Mapeamentos Gravimétricos - Controle de Qualidade e Parametrização de Mapeamentos Gravimétricos Absolutos e Relativos (LabGrav/ON)	370
Solicitar publicações técnico-científicas do INPE	375
Solicitar serviço de análise por meio de espectrometria de massas com MALDI-TOF	378
Solicitar serviço de análise de amostras pela técnica de Potencial Zeta e análise de tamanho de partícula (CETENE)	382
Solicitar serviço de análise de amostras pela técnica de Espectroscopia de Infravermelho com Transformada de Fourier acoplado ao modo de reflectância total atenuada (CETENE)	386
Solicitar serviço de análise de amostras pela técnica de Reologia (CETENE)	390
Solicitar serviço de análise térmica (TG/DSC)	394
Solicitar serviço de análise de tamanho de partículas por difração a laser	398
Solicitar serviço de análise de amostras por Microscopia Eletrônica de Transmissão – MET com uso do MORGANI 268 D (CETENE)	402
Solicitar serviço de análise de amostras pela técnica de microscopia com Raman Confocal (CETENE)	406
Solicitar serviço de análise de amostras pela técnica de tamanho de partícula com espalhamento de luz dinâmico (CETENE)	410
Solicitar serviço de análise de área superficial e porosidade	414
Solicitar serviço de análise de amostras pela técnica de Espectroscopia de Infravermelho com Transformada de Fourier (CETENE)	418
Solicitar serviço de análise de amostras por meio de Difração de Raios X (CETENE)	422

Utilizar laboratório multiusuários de instrumentação científica	426
Utilizar supercomputação do LNCC em pesquisas (HPC-LNCC)	430
Validar Documentos à Hora Legal Brasileira - Observatório Nacional	433
Verificar a Hora Legal Brasileira pelo Observatório Nacional (HLB)	436
Visitar a Biblioteca de Ciências Clara Maria Galvão do Museu Goeldi (BCMCG)	439
Visitar a Estação Científica Ferreira Penna - ECFPn	442
Visitar as exposições permanentes e temporárias do Museu de Astronomia e Ciências Afins	445
Visitar e consultar o acervo da biblioteca do Museu de Astronomia e Ciências Afins (BHM)	447
Visitar o Bosque da Ciência do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA	449
Visitar o Centro Nacional de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais	453
Visitar o Instituto Nacional do SemiÁrido	456
Visitar o Planetário Inflável Digital do Museu de Astronomia e Ciências Afins	459
Visitar os ambientes da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna do Museu Paraense Emílio Goeldi	462

Acessar a biblioteca do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A biblioteca do CETEM, especializada na área de tecnologia mineral, processos minerometalúrgicos e tecnologia ambiental, destina-se a dar apoio a todas as atividades de pesquisa da instituição. Conta com um acervo de mais de 30.000 publicações entre livros, teses, folhetos, CDs e DVDs, mais de 11.500 relatórios técnicos da instituição e mantém acesso a periódicos internacionais através do Portal de Periódicos da CAPES.

Quem pode utilizar este serviço?

As publicações estão disponíveis a todos os interessados.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o site da biblioteca do CETEM

O usuário acessa o site da biblioteca do CETEM, consulta o acervo e faz download do arquivo desejado.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Entrar em contato com a Biblioteca:

Telefone: +55 (21) 3865-7218

E-mail: biblioteca@cetem.gov.br

Presencial

Endereço: Avenida Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária - Rio de Janeiro - RJ

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h30 às 12h e de 13h15 às 16h30

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

WEB: O serviço é online e ininterrupto.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Núcleo de Comunicação Social - NCS

Telefone: +55 (21) 3865-7211

E-mail: cetem.info@cetem.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acessar as bases de dados das Coleções Biológicas do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Desde 2012 o Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA) desenvolve um projeto que visa atualizar e elevar o patamar de informatização, gerenciamento e disseminação dos dados biológicos presentes em seus acervos. Para tanto, as curadorias das coleções zoológicas definiram pela adoção do Specify 6.x como a plataforma computacional comum para informatizar, gerenciar e disseminar as informações constantes em suas bases de dados.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Fazer consulta no Portal de Coleções Biológicas

Canais de prestação

Web: Consultar

Acesse o [site](#) .

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Curador:

Márcio Luiz de Oliveira

mlolivei@inpa.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acessar o repositório institucional de tecnologia mineral e ambiental do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O repositório Mineralis foi criado para reunir, preservar e disponibilizar a produção técnica e científica do Centro de Tecnologia Mineral - CETEM. Ao dar visibilidade a essa produção, que representa parte significativa da pesquisa pública em tecnologia mineral e ambiental do País, espera-se contribuir para o aproveitamento mais sustentável dos recursos minerais.

O CETEM apoia o movimento internacional de acesso aberto (AA) à informação científica.

Quem pode utilizar este serviço?

As publicações estão disponíveis a todos os interessados.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o site do repositório Mineralis

O usuário acessa o site do repositório Mineralis, consulta o acervo e faz download do arquivo desejado.

Canais de prestação

Web

<http://mineralis.cetem.gov.br/>

Entrar em contato com a Biblioteca:

Telefone: +55 (21) 3865-7218

E-mail: biblioteca@cetem.gov.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

O serviço é online e ininterrupto.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Núcleo de Comunicação Social - NCS

Telefone: +55 (21) 3865-7211

E-mail: cetem.info@cetem.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8

de novembro de 2000.

Acessar os acervos biológicos do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Acesso público para consulta ao banco de dados dos acervos biológicos do Museu Paraense Emílio Goeldi, que abriga todos os registros informatizados das coleções científicas de animais (vertebrados e invertebrados), plantas, fungos e de fósseis.

Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes, principalmente alunos de graduação e pós-graduação

Pesquisadores brasileiros e estrangeiros

Gestores envolvidos com meio ambiente e políticas públicas

Empresas

Público em geral

A plataforma é de livre acesso, não sendo necessária qualquer avaliação de requisito. Apenas acessos a informações mais restritas (quando houver) devem ser requisitados ao curador.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Acessar os acervos do Museu

O usuário deve acessar o endereço eletrônico do Museu Paraense Emílio Goeldi e selecionar as coleções biológicas que deseja pesquisar.

Canais de prestação

Web

Para acervo de plantas e animais, acesse [aqui](#) .

Web

Para acervo de fósseis, acesse [aqui](#) .

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coleções do Herbário: Curador: Pedro L. Viana (pedroviana@museu-goeldi.br)

Telefone: (91) 3217-6078

Coleção Entomológica: Curador: Orlando Tobias Silveira (orlando@museu-goeldi.br)

Coleções: Aracnologia e Miriápodos: Alexandre B. Bonaldo (bonaldo@museu-goeldi.br)

Coleções: Carcinológica e Invertebrados não-artrópodos: Cleverson R. M. Santos (crsantos@museu-goeldi.br)

Coleção Ictiológica: Curador: Wolmar B. Wosiacki (wolmar@museu-goeldi.br)

Coleção Herpetológica: Curador: Ana L. C. Prudente (prudente@museu-goeldi.br)

Coleção Mastozoológica: José Silva-Júnior (cazuza.junior@ museu-goeldi.br)

Coleção Paleontológica: Maria Inês Feijó Ramos (mramos@museu-goeldi.br)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;

- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acessar publicações relacionadas à Tecnologia Mineral e áreas afins do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Centro de Tecnologia Mineral (CETEM) disponibiliza, gratuitamente, cerca de 2.600 documentos técnico-científicos relacionados às suas áreas de atuação. No Portal Institucional estão disponíveis livros; textos completos ou resumos de artigos publicados em periódicos, internacionais e nacionais; textos completos de trabalhos publicados em anais de congressos, internacionais e nacionais; trabalhos apresentados em jornadas de iniciação científica e programa de capacitação institucional e capítulos de livros.

Quem pode utilizar este serviço?

As publicações estão disponíveis a todos os interessados.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o site do CETEM

O usuário acessa o site do CETEM, consulta o acervo e faz download do arquivo desejado.

Canais de prestação

Web

www.cetem.gov.br/publicacoes

Entrar em contato com a Biblioteca:

Telefone: +55 (21) 3865-7218

E-mail: biblioteca@cetem.gov.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

O serviço é online e ininterrupto.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Núcleo de Comunicação Social - NCS

Telefone: +55 (21) 3865-7211

E-mail: cetem.info@cetem.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8

de novembro de 2000.

Acessar teses e dissertações na BDTD

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Consulta ao portal da Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD), que reúne e dissemina, em acesso aberto, textos completos de teses e dissertações defendidas em instituições brasileiras de ensino e pesquisa, assim como teses e dissertações defendidas no exterior por brasileiros.

Quem pode utilizar este serviço?

Comunidade científica

Bibliotecas

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pesquisar na BDTD

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

equipebdttd@ibict.br

Telefone

(61) 3217-6449

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

Caso a solicitação seja feita por telefone ou e-mail, o tempo estimado é de até 7 dias úteis.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: equipebdtd@ibict.br

Tel: (61) 3217-6449

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acesso a Laboratórios Avançados de Física do CBPF (CBPF)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas dispõe de uma série de laboratórios dedicados a pesquisa científica e tecnológica em física. Os laboratórios podem ser utilizados por universidades ou empresas desde que previamente agendados. O objetivo é a atividade de pesquisa e desenvolvimento em ciência e tecnologia.

Quem pode utilizar este serviço?

Entidades e pessoas que lidam com pesquisa em Física Experimental ou áreas afins

Pesquisadores e Pós Graduandos de Instituições de Ensino e Pesquisa, que possuam comprovada experiência no uso das técnicas oferecidas, ou que passem por treinamento específico.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submeter projeto de pesquisa

Escolha o laboratório desejado e siga as instruções no link "submeter projetos de pesquisa"

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação válido no território nacional.

Projeto de pesquisa aprovado por comitê gestor do Laboratório pretendido.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#) [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Em média 14 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Utilizar o laboratório

O usuário participa do processo de medida e uso do laboratório.

Documentação**Documentação em comum para todos os casos**

Documento de identificação válido no território nacional.

Canais de prestação

Presencial

Na própria sede e no laboratório.

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações**Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas - CBPF

Rua Dr. Xavier Sigaud 150, Urca, 22290-180

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Agendar auditório “Augusto Ruschi” do Instituto Nacional da Mata Atlântica (INMA)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O auditório “Augusto Ruschi” do INMA é um espaço multiuso podendo ser requisitado para a realização de aulas, cursos, palestras, reuniões, atendimento ao público visitante e atividades culturais e de lazer, tais como exposições artísticas, dança, teatro, cinema, apresentações musicais, dentre outras.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa física ou jurídica pode solicitar a utilização deste serviço para a realização das atividades descritas.

O solicitante deverá realizar contato por telefone, e-mail, ofício ou presencial para obter informações sobre disponibilidade e as regras de como usar o auditório do INMA.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar em contato e receber informações

O solicitante deverá entrar em contato por telefone, e-mail, via postal ou presencial para obter informações sobre disponibilidade, quais são as regras para usar o auditório do INMA e indicar a finalidade a que se destina a utilização proposta.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Solicitação por telefone, e-mail, ofício ou presencial.

Canais de prestação

Telefone

(27) 3259-1182

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) útil(eis)

E-mail

direcao@inma.gov.br

Postal

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi, 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000.

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi, 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Formalizar proposta de uso, pagar GRU e receber confirmação

Encaminhamento de proposta/projeto contendo informações sobre as atividades a serem desenvolvidas durante o período solicitado.

Emissão de GRU pelo INMA e entrega de comprovante de pagamento pelo solicitante. A critério da Direção do INMA a taxa do GRU poderá ser dispensada.

Recebimento da confirmação de reserva do auditório.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Proposta/Projeto de Atividade.

GRU e comprovante de pagamento (quando for o caso).

Ofício ou e-mail de confirmação.

Custos

- GRU (valor/dia) - R\$ 300,00

Canais de prestação

E-mail

direcao@inma.gov.br

Postal

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi, 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000.

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi, 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Até 5 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 5 dia(s) útil(eis)

Informações adicionais ao tempo estimado

A depender da proposta de utilização, poderá ter atendimento imediato.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefone: (27) 3259-1182

E-mail: direcao@inma.gov.br

Endereço: **Instituto Nacional da Mata Atlântica** - Avenida José Ruschi, 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000.

Informações adicionais ao tempo de validade

O agendamento terá a validade referente ao período solicitado.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Agendar evento no Auditório Alexandre Rodrigues Ferreira - Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Espaço fechado localizado dentro do Parque Zoobotânico do Museu Paraense Emílio Goeldi destinado à realização de eventos de caráter acadêmico-científico, ou seja, eventos relacionados a Ciências Humanas, Ciências Naturais e acervos científicos.

A capacidade do auditório Alexandre Rodrigues Ferreira é para 109 pessoas. O funcionamento acontece de segunda à sexta-feira, nos horários de **8 às 12h e de 13 às 17 horas** .

Endereço: Avenida Magalhães Barata, 376. Bairro: São Brás. Belém/PA.

O uso do auditório é gratuito.

Quem pode utilizar este serviço?

O uso do auditório Alexandre Rodrigues Ferreira pode ser solicitado por instituições com objetivos afins aos do Museu Paraense Emílio Goeldi. Isto é, instituições que realizem pesquisa científica; promovam a inovação científica e tecnológica e conservem acervos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar solicitação

Na solicitação devem constar o título, a data e hora do evento

Canais de prestação

Web

[Solicite aqui](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar confirmação da reserva

A equipe técnica irá analisar o pedido e verificar disponibilidade de data

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta da solicitação

Canais de prestação

Web

[Receber resposta](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: cocex@museu-goeldi.br

Telefone: 91 3249-1302

Site: www.museu-goeldi.br

Informações adicionais ao tempo de validade

O agendamento dependerá da disponibilidade da data na agenda do auditório.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Agendar visita ao Observatório no Telhado/LNA (OnT)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Atendimento de visitas escolares durante a semana, com palestra e observação do Sol com telescópio, no observatório de extensão chamado Observatório no Telhado, com intuito educacional e de extensão.

Quem pode utilizar este serviço?

Turmas escolares acompanhadas de professores, diretores e/ou assistentes.

Os estudantes devem estar cursando, no mínimo, 5o ano do Ensino Fundamental.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar visita

Entrar em contato com o LNA para verificar quais são as datas possíveis, a cada semestre.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

É imprescindível ter em mãos o nome completo do solicitante, nome da escola e número de telefone, número de alunos (máximo de 25), ano do curso, nomes completos e números de celulares das pessoas que efetivamente acompanharão os estudantes no dia da visita.

Custos

- Visita gratuita - R\$ 0,00

Canais de prestação

E-mail

caugusto@lna.br e/ou imeidem@lna.br

Telefone

(35) 3629-8103

Recomenda-se fortemente realizar o contato por e-mail porque A Srta. Carlyne Augusto e o Sr. Ícaro Meidem cumprem horários de trabalho de meio período variáveis ao longo da semana.

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Realizar visita

É dada palestra sobre tema astronômico escolhido pela escola, de acordo com um cardápio. Ao final, se as condições climáticas permitirem, há observação do Sol com telescópio específico. Se estiver nublado, pode haver mostra de experimentos didáticos interativos, animações, etc.

O Observatório no Telhado localiza-se na sede do Laboratório Nacional de Astrofísica, R. Estados Unidos, 154,B. das Nações, Itajubá, MG, 37504-364

Custos

- Visita gratuita - R\$ 0,00

Canais de prestação

Presencial

Sede do Laboratório Nacional de Astrofísica - R. dos Estados Unidos, 154 - Nações, Itajubá - MG, 37530-000

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 2 hora(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 0 e 6 dia(s) útil(eis)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Srta. Carolyne Augusto, caugusto@lna.br -- em casos excepcionais, tel. (35) 3629-8103.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Agendar visita ao Observatório do Pico dos Dias/LNA (OPD)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A visitação ao Observatório do Pico dos Dias/LNA para escolas envolve palestra e interação com telescópios e outros instrumentos astronômicos, assim como introdução de conceitos básicos de astronomia.

Quem pode utilizar este serviço?

Turmas escolares

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar visita

Para agendar uma visita, durante a semana, preencher formulário online.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

É imprescindível ter em mãos os nomes dos professores/diretores/auxiliares que realmente acompanharão a visita, bem como seus números de celular, ademais do nome da escola e telefone, número de alunos (máximo 45 pessoas) e ano. que estão cursando.

Canais de prestação

Web

Para visitar o Observatório do Pico dos Dias, durante a semana, preencha o formulário que se encontra no [link](#).

O preenchimento do formulário não garante a visita, aguarde a confirmação do responsável pelo email cadastrado na solicitação.

Em casos excepcionais, contatos podem ser feitos através do telefone [\(35\) 3629-8227](tel:(35)3629-8227) , ou pelo email do Sr. Vinícius Sanches (vsanches@lna.br) ou do Sr. Ícaro Meidem (imeidem@lna.br). O responsável pelas visitas não se encontra no LNA em período integral.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Realizar visita

As visitas de público geral, são gratuitas e ocorrem durante a semana. São limitadas a 20 pessoas por visitação.

A visita inicia-se com uma palestra, que dura cerca de 30 minutos. Em seguida, os visitantes são convidados a conhecer as instalações do telescópio Zeiss, cujo espelho primário possui 0,6 m de abertura e, segundo a disponibilidade, o maior telescópio óptico em solo brasileiro, o Perkin-Elmer, com espelho de 1,6 m de diâmetro. Fotos e filmagens são liberadas.

Custos

- Visita gratuita - R\$ 0,00

Canais de prestação

Presencial

O OPD localiza-se na região serrana entre os municípios de Brazópolis e Piranguçu, sul de Minas Gerais, a 1.864 m de altitude e 900 m acima do nível médio da região.

Observatório do Pico dos Dias - Estrada do Observatório, s/n - Bom Sucesso, Brazópolis - MG, 37530-000

A 37 km de Itajubá, 300 km do Rio de Janeiro e 250 km de São Paulo, o acesso ao OPD se faz por 12 km a partir da rodovia MG-295.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 150 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 0 e 6 mês(es)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Sr. Vinícius Sanches e/ou Sr. Ícaro Meidem

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Agendar visita às instalações laboratoriais do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Centro de Tecnologia Mineral (CETEM) oferece à sociedade visitas guiadas às instalações laboratoriais do CETEM-RJ e CETEM-ES.

Informamos que, por questões de segurança:

- Ingressam simultaneamente nos laboratórios grupos de no máximo 15 pessoas. Portanto, grupos superiores a este quantitativo serão divididos;
- TODOS os visitantes devem estar trajando calças compridas e sapatos fechados.

Para melhor aproveitamento da visita, recebemos grupos a partir do 8º ano do Ensino Fundamental.

Solicitamos que os visitantes tragam ao CETEM o mínimo de pertences possível; o CETEM não dispõe de guarda-volumes.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos

Grupos escolares a partir do 8º ano do ensino fundamental

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o site do CETEM

O usuário acessa o site do CETEM, e solicita o agendamento da visita mediante preenchimento do formulário eletrônico.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Preenchimento e envio do formulário eletrônico disponível no site.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Entrar em contato com o Núcleo de Comunicação Social:

Telefone: +55 (21) 3865-7211

E-mail: visitacao@cetem.gov.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Aguardar confirmação do agendamento

O usuário receberá confirmação do agendamento por e-mail.

Canais de prestação

E-mail

visitacao@cetem.gov.br

Tempo de duração da etapa

Até 7 dia(s) útil(eis)

Etapa 3 - Comparecer à visita

O usuário deve comparecer ao CETEM na data e horário agendados.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação com foto.

Canais de prestação

Presencial

Apresentar-se à recepção do CETEM para receber o crachá de visitante.

CETEM-RJ: Avenida Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária - Rio de Janeiro/RJ - Brasil - CEP: 21941-908

CETEM-ES: Rodovia Cachoeiro - Alegre, km 5 - Morro Grande - Cachoeiro de Itapemirim - Espírito Santo/ES - Brasil - CEP: 29311-970

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 3 hora(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 30 dia(s) corrido(s)

Informações adicionais ao tempo estimado

WEB: O serviço é online e ininterrupto.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Núcleo de Comunicação Social - NCS

Telefone: +55 (21) 3865-7211

E-mail: cetem.info@cetem.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Ajustar computador à hora legal brasileira - Observatório Nacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço que permite o ajuste da hora do computador que entrar em contato com o servidor de tempo. O objetivo é a sincronização do relógio do computador à Hora Legal Brasileira (HLB) determinada por relógios atômicos de césio.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os cidadãos em qualquer lugar no Brasil que possuam um computador e acesso à internet.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Fazer o download do programa de sincronização

Existem diversos programas que podem acessar automaticamente o servidor. Entretanto, a Divisão de Serviço da Hora, do Observatório Nacional, disponibiliza gratuitamente o programa DSHO_SincPCnetV11.exe, em seu portal na Internet. Este programa garante a sincronização do relógio do computador à Hora Legal Brasileira (HLB).

Acesse o site e clique em "Acerte seu computador via internet"

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Se houver firewall entre seu computador e a Internet, ele terá que ser ajustado. Não se esquecer de acertar o fuso horário do seu computador corretamente. Por exemplo: Brasília, Rio de Janeiro, São Paulo e Minas Gerais, (GMT-3), ou quando for horário de verão, (GMT-2).

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Conectar-se a um servidor de protocolo Network Time Protocol (NTP)

Acesse um dos endereços abaixo via internet para estabelecer a sincronização.

Canais de prestação

Web

Endereços: 200.20.186.75, porta 123 UDP e 200.20.186.94, porta 123 UDP.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3504-9107 - Divisão de Serviço da Hora.

Legislação

[Lei nº 2.784](#) de 18 de junho de 1913 , que estabelece o uso da Hora Legal no Brasil.

[Decreto nº 10.546](#) de 5 de novembro de 1913, que aprova o regulamento para a execução da Lei anterior.

[Decreto nº 4264](#) de 10 de junho de 2002, que restabelece o regulamento aprovado pelo decreto 10.546 com nova redação para o artigo 6^o.

[Portaria MCT nº 293](#) de 11 de maio de 2007, que dispõe sobre a execução dos serviços de natureza essencial relacionados à Hora Legal Brasileira, a serem oferecidos pela Divisão Serviço da Hora (DISHO) do Observatório Nacional (ON).

[Lei nº 11.662](#) de 24 de abril de 2008, que estabelece a utilização de 3 (três) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

[Lei nº 12.876](#) de 30 de outubro de 2013, que estabelece a utilização de 4 (quatro) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Calibrar Bússolas e Sensores Magnéticos para uso em Navegação e Sondagem (LDSM-ON)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A calibração de uma bússola ou de um sensor magnético é realizada por meio das seguintes etapas básicas:

- 1 - Inspeção visual e avaliação das características específicas do instrumento;
- 2 - Análise do instrumento em laboratório, mediante aplicação de sinais magnéticos padrões, com o uso de bobinas de campo, fontes de precisão e de uma blindagem magnética;
- 3 - Comparação instrumental no Observatório Magnético de Vassouras, utilizando como referência os instrumentos da rede INTERMAGNET (consórcio internacional que regula e opera a rede mundial de observatórios magnéticos - <https://www.intermagnet.org/>);
- 4 - Compilação dos dados, análise de performance e emissão de certificado de calibração ou relatório de avaliação, no caso do equipamento estar fora das especificações de operação.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas de navegação marítima, terrestre ou aérea; Empresas de fabricação e manutenção de aeronaves, forças armadas; empresas que se utilizem de bússolas ou magnetômetros que requeiram confiabilidade e segurança no uso destes instrumentos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar orçamento

Canais de prestação

E-mail

andrew@on.br

E-mail

benyosef@on.br

Tempo de duração da etapa

Até 3 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Enviar o(s) equipamento(s) para calibração

O atendimento deverá ser agendado junto ao Laboratório de Desenvolvimento de Sensores Magnéticos (LDSM-ON) através dos emails descritos na etapa anterior.

Canais de prestação

Presencial

Laboratório de Desenvolvimento de Sensores Magnéticos (LDSM - ON)

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20921-400

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 3 - Retirar o(s) equipamento(s) após o término dos serviços

O atendimento deverá ser agendado através dos emails descritos na etapa 1.

Canais de prestação

Presencial

Laboratório de Desenvolvimento de Sensores Magnéticos (LDSM - ON)

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20921-400

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 4 - Realizar o pagamento da fatura

O pagamento e as notas fiscais de prestação de serviço se darão por meio da Fundação.

Canais de prestação

Presencial

Negociar diretamente com a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC) - Rua Lauro Muller 455 sl 208/209

Telefones: (21) 2141-7354 ou (24) 2233-6033

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 5 - Enviar o comprovante para recebimento do certificado

Canais de prestação

Fax

(21) 2580-7081

E-mail

andrew@on.br

E-mail

benyosef@on.br

Postal

Laboratório de Desenvolvimento de Sensores Magnéticos (LDSM - ON)

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20921-400

Tempo de duração da etapa

Até 3 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 15 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

andrew@on.br ou benyosef@on.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;

- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Calibrar equipamentos em Tempo e Frequência no Observatório Nacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço de calibração de instrumentos, padrões de frequência e equipamentos que utilizam a grandeza tempo e frequência reconhecida internacionalmente de acordo com a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025.

Quem pode utilizar este serviço?

Todas as empresas ou laboratórios que necessitam de rastreabilidade para a grandeza tempo e frequência.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar o serviço de calibração junto à Divisão de Serviço da Hora

[Acesse o site](#) para verificar mais detalhes sobre o agendamento do serviço.

Canais de prestação

E-mail

calibracaodsho@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Enviar o equipamento para calibração

Canais de prestação

Presencial

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão - Rio de Janeiro, RJ - Brasil. CEP: 20921-400

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 3 - Retirar o equipamento após o término do procedimento

Canais de prestação

Presencial

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão - Rio de Janeiro, RJ - Brasil. CEP: 20921-400

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 4 - Pagar a fatura e enviar a cópia do comprovante para recebimento do certificado

Após o término da calibração, será emitida fatura pela FUNCATE - Fundação de Ciência, Aplicações e Tecnologia Espaciais.

O certificado de calibração somente será liberado após o recebimento da cópia do comprovante de pagamento, via fax.

Canais de prestação

Fax

(0-XX-21) 2580-6071

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3504 9107

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Colecionar, armazenar, preservar e oferecer acesso a acervo digital de organizações brasileiras (Rede Cariniana)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Rede Cariniana é uma alternativa para organizações que desejam colecionar, armazenar, preservar e oferecer acesso a seus acervos mais importantes em cópias digitais autorizadas no Brasil. A Rede Cariniana é um sistema de preservação digital baseado no modelo de rede distribuída, que acompanha e provê subsídios a outros projetos brasileiros que precisam preservar materiais digitais autênticos e certificados por instituições reconhecidas.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições parceiras, editores científicos e usuários em geral

Termo de Adesão, Acordo de Cooperação Técnica e Termo de Responsabilidade

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar publicações

Envio de documentação oficial das publicações a serem preservadas

Canais de prestação

E-mail

cariniana@ibict.br

Tempo de duração da etapa

Em média 1 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 1 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

[Visite o site](#) ou envie um e-mail para miguel@ibict.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar a base de dados de arquivos e objetos museológicos do Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A coleção de objetos científicos procedentes do Observatório Nacional foi a primeira a ser registrada e nessa atividade foram utilizados como fontes de pesquisa antigos dossiês e inventários patrimoniais do Observatório Nacional, depoimentos orais de especialistas em instrumentos científicos e, em menor escala, bibliografia específica. O registro sistemático dos objetos foi iniciado em 1993 e continua até os dias atuais.

Na pesquisa à base, aparecem os campos (nome, origem, fabricante, área, procedência, material e século) que podem ser preenchidos individualmente ou de forma combinada. Na tela com a resposta, aparecerá uma tabela com três colunas (número de registro, nome do objeto e descrição) em ordem alfabética pelo nome do objeto. Ao selecionarmos um dos nomes resultantes da consulta, aparecerá uma imagem do objeto, o nome, o fabricante, as dimensões, a descrição e o número de registro.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores, estudantes e público em geral.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pesquisar a base museológica

Canais de prestação

Web

[Http:// site.mast.br/bases/sgm_consulta/telas/consulta/consulta.asp](http://site.mast.br/bases/sgm_consulta/telas/consulta/consulta.asp)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Cláudia Penha dos Santos

Email: (claudia@mast.br)

Telefone: (21) 3514-5213

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar acervo de coleções biológicas do Instituto Nacional da Mata Atlântica

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A coleção botânica do Instituto Nacional da Mata Atlântica (INMA) atualmente possui aproximadamente 54 mil registros e seu principal propósito é documentar a flora da Mata Atlântica. O acervo é formado por fungos, líquens, “algas”, “briófitas”, samambaias, licófitas, gimnospermas e angiospermas. Este se encontra conservado em meio líquido (flores e amostras de “algas”), como exsicatas (ramos secos com folhas, flores e frutos), na xiloteca (amostras de madeira) e na carpoteca (exemplares de frutos secos).

Atualmente, a coleção zoológica do INMA conta com sete acervos, sendo cinco de vertebrados (Anfíbios, Aves, Mamíferos, Peixes e Répteis), com cerca de 41.000 lotes e mais de 125.000 exemplares, e dois de invertebrados (Crustacea e Odonata, iniciados no início do século XXI), com cerca de 800 lotes e aproximadamente 1.000 exemplares.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa física ou jurídica poderá realizar consulta ao acervo de coleções biológicas do INMA.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o acervo de coleções biológicas

Canais de prestação

Web

Portal Splink ([Acesse o site](#))

Plataforma do Herbário Virtual REFLORA ([Acesse o site](#))

Realizar a consulta via telefone , e-mail, ofício ou presencial.

Telefone

(27) 3259-1182

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) útil(eis)

E-mail

Coleção Botânica: mbml.herbario@inma.gov.br

Coleção Zoológica: mbml.zoologia@inma.gov.br

Postal

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Solicitar empréstimos e depósitos

Além de consulta, os usuários do serviço poderão solicitar empréstimos e realizar depósitos nas coleções biológicas do INMA. Os empréstimos são feitos apenas para instituições de ensino e pesquisa através de solicitação formal de agente com vínculo institucional. O depósito de exemplares biológicos pertencentes ao bioma Mata Atlântica solicitados por empresas, instituições de ensino e/ou pesquisa, deverá obedecer às condicionantes para recebimento de material biológico para fins de tombamento.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Empréstimo: Ofício de solicitação de empréstimo.

Depósito: Ofício de solicitação de depósito; Carta de Aceite das condicionantes para depósito; Declaração de Aceite para depósito; Licença de coleta de material biológico.

Canais de prestação

Telefone

(27) 3259-1182

- Tempo estimado de espera: Até 10 dia(s) útil(eis)

E-mail

Coleção Botânica: mbml.herbario@inma.gov.br

Coleção Zoológica: mbml.zoologia@inma.gov.br

Postal

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

- Tempo estimado de espera: Até 10 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Até 10 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 10 dia(s) útil(eis)

Informações adicionais ao tempo estimado

A depender da forma de utilização ou solicitação, poderá ter atendimento imediato.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O solicitante poderá realizar consultas virtuais aos acervos de coleções biológicas do INMA que estão disponíveis no Portal Splink (<http://www.splink.org.br/>) e na plataforma do Herbário Virtual REFLORA (<http://reflora.jbrj.gov.br/>).

Telefone: (27) 3259-1182

E-mail Coleção Botânica: mbml.herbario@inma.gov.br

E-mail Coleção Zoológica: mbml.zoologia@inma.gov.br

Endereço: **Instituto Nacional da Mata Atlântica** - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar as publicações do Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Museu de Astronomia e Ciências Afins (MAST) disponibiliza consulta a seu acervo (livros, e-books, DVDs e periódicos científicos) nas áreas de Museologia, História da Ciência, Educação em Ciências e Documentação e Arquivo.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar acervo

O solicitante pode consultar o acervo presencial ou o acervo online.

Canais de prestação

Presencial

Rua General Bruce, 586 - São Cristóvão - Rio de Janeiro - RJ. CEP: 20.921-030

Biblioteca Henrique Morize (BHM): de segunda a sexta-feira das 9h às 12h e 13h às 17h. Observação: Às segundas-feiras a BHM atende ao público somente para consulta ao acervo com agendamento prévio por e-mail ou telefone.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 10 e 15 minuto(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

História da Ciência: 21 3514-5245

Educação em Ciências: 21 3514-5242

Documentação e Arquivo: 21 3514-5270

Museologia: 21 3514-5213

Biblioteca: 21 3514-5200 (ramal 5332)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar Documentos Permanentes/Históricos do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O objetivo deste serviço é atender às demandas de acesso apresentadas por usuários presenciais e remotos ao acervo arquivístico permanente/histórico, sob a custódia do Arquivo Guilherme de La Penha do **Museu Paraense Emílio Goeldi**.

O **Arquivo Guilherme de La Penha** é formado pelo conjunto de documentos produzidos, recebidos e acumulados pelo Museu Goeldi no decurso de suas funções, na fase intermediária e permanente/histórica, que formam o grande Fundo MPEG e ainda pelos fundos de origem privada, que contêm documentos doados ou custodiados por pessoas, famílias e instituições que se dedicaram aos diversos campos do conhecimento científico na Amazônia, ou que são de interesse institucional.

O acervo de documentos históricos (permanentes) corresponde ao período de 1890 aos dias atuais, sendo composto de documentos textuais, fotográficos, cartográficos, iconográficos e audiovisuais, constituindo uma coleção aberta para os usuários externos.

A consulta ao acervo é feita por meio de agendamento prévio. Os documentos textuais podem ser reproduzidos por qualquer dispositivo, sem utilização de flash.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão poderá solicitar consulta aos documentos permanentes/históricos da instituição.

Assinatura dos Termos de Responsabilidade correspondentes nos casos necessários.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Apresentar pedido de consulta e agendamento

Identificar as informações que deseja ter acesso e solicitar agendamento, se for o caso.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Preenchimento do Termo de Autorização pelo uso de Reprodução de Documentos/Imagens

Preenchimento do Formulário de Consulta aos Documentos Permanentes

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Complementar informação (se necessário)

Quando necessário a equipe do Arquivo Guilherme de La Penha entrará em contato com o usuário para pedir informações adicionais para auxiliar a busca.

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta

Em caso de aprovação da solicitação, os documentos solicitados serão enviados ao cidadão.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Receber resposta](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar o acervo bibliográfico do acervo - FÍSICO - da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O objetivo deste serviço é atender às demandas de acesso apresentadas por usuários presenciais ao acervo arquivístico permanente/histórico, sob a custódia da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão poderá solicitar consulta aos documentos permanentes/históricos da instituição.

Assinatura dos Termos de Responsabilidade correspondentes nos casos necessários.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Apresentar pedido de consulta e agendamento

Identificar as informações que deseja ter acesso e solicitar agendamento, se for o caso.

Canais de prestação

Presencial

Campus de Pesquisa – Av. Perimetral, 1901 – Terra Firme. CEP 66017-970. Belém – PA.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Complementar informação (se necessário)

Quando necessário a equipe entrará em contato com o usuário para pedir informações adicionais para auxiliar a busca.

Canais de prestação

Presencial

Campus de Pesquisa – Av. Perimetral, 1901 – Terra Firme. CEP 66017-970. Belém – PA

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta

O usuário terá acesso se a documentação solicitada consta no acervo físico da biblioteca

Canais de prestação

Presencial

Campus de Pesquisa – Av. Perimetral, 1901 – Terra Firme. CEP 66017-970. Belém – PA.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Receber resposta](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar o acervo bibliográfico da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna gerencia documentos bibliográficos e dissemina informações sobre as áreas de atuação do Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG) e a Amazônia.

A Biblioteca adota o Sistema Pergamum para automação de dados bibliográficos, possuindo as seguintes bases de dados: Biblio - referências de todo acervo bibliográfico geral da Biblioteca; MGCOL - produção científica de pesquisadores do MPEG; Obras Raras; Periódicos; e Teses – dissertações e teses da pós-graduação do MPEG e dissertações de interesse para o acervo, recebidas pelo Serviço de Biblioteca.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores

Servidores

Alunos de graduação e pós-graduação

Bolsistas

Estagiários

Que possuam vínculo com o Museu Paraense Emílio Goeldi.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar o acervo

Canais de prestação

Web

[Acesse aqui.](#)

Web

[Solicitar serviço](#)

Presencial

De segunda à sexta, das 9h às 12h e 13h às 17h.

Local: Campus de Pesquisa – Av. Perimetral, 1901 – Terra Firme. CEP 66017-970. Belém – PA.

Telefone: (91) 3075-6278

Responsável: Carmecy Muniz

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para quaisquer dúvidas, use os contatos: mgdoc@museu-goeldi.br ; tel: (091) 3075-6278

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;

- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar o acervo bibliográfico do repositório do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O repositório do Museu Paraense Emílio Goeldi disponibiliza em texto completo documentos bibliográficos sobre as áreas de atuação do Museu e a Amazônia.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar o repositório

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: mgdoc@museu-goeldi.br

Tel: (091) 3075-6278

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar o acervo científico das coleções biológicas do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - Inpa

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O acervo disponibilizado pelo Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (Inpa) contém nove coleções com centenas ou milhares de lotes de exemplares da fauna, flora e microbiota amazônica, incluindo holótipos, parátipos e exemplares raros ou inexistentes em outras coleções nacionais e ou internacionais.

Quem pode utilizar este serviço?

Comunidade científica;

Professores,

Pesquisadores;

Alunos de ensino superior;

Alunos de pós-graduação;

É necessário fazer agendamento com os curadores de cada coleção.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Fazer agendamento da visita

Para agendar uma visita entre em contato com os curadores de cada coleção.

Canais de prestação

E-mail

Herbário

Curador: Michael John Gilbert Hopkins

mikehopkins@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Microrganismos de Interesse Agrossilvicultural

Curador: Maria Aparecida de Jesus

ranna@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Microrganismos de Interesse Médico

Curador: Mauricio M. Ogusku

mmogusku@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Aves

Curador: Mario Cohn-Haft

mario@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Invertebrados - Insecta

Curador: Márcio Luiz de Oliveira

mlolivei@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Invertebrados - Não-Insecta

Curador: Célio Ubirajara Magalhães Filho
celiomag@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Mamíferos

Curador: Maria Nazareth Ferreira da Silva

nazareth@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Peixes

Curador: Lúcia Helena Rapp Py-Daniel

rapp@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Recursos Genéticos

Curador: Camila Cherem Ribas

camila.ribas@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Anfíbios e Répteis

Curador: Richard Carl Vogt

vogt@inpa.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber confirmação do agendamento

O curador confirmará a visita via e-mail ou telefone.

Canais de prestação

Telefone

Telefone informado pelo solicitante.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Entre 1 e 5 dia(s) útil(eis)

Etapa 3 - Acessar o acervo físico das coleções biológicas

Para ter acesso ao acervo das coleções biológica dirija-se ao seguinte endereço

Canais de prestação

Presencial

Coleções Biológicas

Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia

Rua Bem-te-vi, s/n - INPA Campus II - CEP 69067-375

Petrópolis, Manaus - AM, Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Telefone

(92)-3643-3341

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenadora: *Fernanda de Pinho Werneck*

fernanda.werneck@inpa.gov.br

Vice-coordenador: Marcio Oliveira

mloviei@inpa.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;

- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar o acervo da biblioteca do Observatório Nacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Biblioteca do Observatório Nacional disponibiliza a consulta ao seu acervo (livros e periódicos) nas áreas de Astronomia, Geofísica, Física, Matemática e Computação.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores e alunos de Pós-Graduação do Observatório Nacional

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar o acervo da biblioteca

Canais de prestação

Presencial

R. Gen. José Cristino, 77 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20921-400.

Atendimento com as bibliotecárias: segunda-feira à sexta-feira, das 9h às 16h30.

- Tempo estimado de espera: Até 05 minuto(s)

Web

Acesso *online* ao Sistema Pergamum, para localizar livros e periódicos, disponíveis na página do Observatório Nacional: [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: bib@on.br

Tel: (21) 3504-9151 e (21) 3504-9228

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar o acervo da Biblioteca do Instituto Nacional de Tecnologia

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

a) Presencialmente:

- Solicitar ao servidor a busca de informação sobre um assunto de seu interesse ou um documento específico que conste do acervo institucional.
- O(s) material(is) encontrado(s) no acervo serão disponibilizados para consulta nas dependências da Biblioteca do INT.

b) Catálogo On-line:

- Consultar a existência do material bibliográfico de interesse, de acordo com as opções de busca disponíveis (P. ex. assunto, título, autor, etc.)
- Alguns documentos poderão ser acessados diretamente pelo usuário, pois se encontram em formato eletrônico.
- Caso o documento de interesse não esteja disponível em formato eletrônico, o usuário deverá comparecer à Biblioteca do INT, durante seu horário de funcionamento, para consultar o material de interesse. O material não poderá ser retirado para empréstimo pelo usuário externo.

c) Repositório Institucional

- Consultar os materiais bibliográficos relativos à produção científica do INT, de acordo com as opções de busca disponíveis (P. ex. assunto, título e autor).
- Os documentos recuperados na busca estarão disponíveis para consulta pelo usuário em formato eletrônico.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o acervo

Canais de prestação

Presencial

Biblioteca do INT - Av. Venezuela, 82 – Praça Mauá – Rio de Janeiro – RJ CEP: 20081-312 (*O usuário externo poderá comparecer à Biblioteca do INT de 2ª a 6ª feira, das 8:00 às 17:00 hs*)

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

Acervo da Biblioteca: [Acesse o site](#)

Web

Repositório Institucional: [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

e-mail: biblioteca@int.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança e Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Consultar o Anuário Astronômico do Observatório Nacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O anuário é uma publicação anual com as informações astronômicas mais relevantes sobre a orientação da Terra, configurações dos planetas e satélites, posições médias das estrelas e dos astros do sistema solar, fenômenos astronômicos, calendários, fases das Lua, entrada do Sol nas constelações do zodíaco, instantes do nascer, passagem meridiana e ocaso do Sol, Lua e planetas, para as cidades de Belém, Brasília, Recife, Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo. São encontradas também as resoluções relacionadas ao sistema de hora legal e sua difusão.

Quem pode utilizar este serviço?

Astrônomos, geodestas, topógrafos, cartógrafos, profissionais de áreas correlatas e público em geral.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar o anuário

O anuário pode ser consultado pelo site ou por meio impresso. A versão online é gratuita e a versão impressa é paga.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Presencial

Pode ser adquirido diretamente na Biblioteca do Observatório Nacional e o valor é R\$ 10,00.

Endereço:

Rua General José Cristino, 77
Bairro Imperial - São Cristóvão - Rio de Janeiro - RJ
CEP: 20921-400

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Postal

Para envio por correio é necessário gerar uma Guia de Recolhimento da União (GRU) e o pagamento poderá ser feito em qualquer banco, no valor de R\$ 15,00.

O interessado deve enviar e-mail com o endereço completo para anuario@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Tel: (21) 3504-9151 e (21) 3504-9228

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar o Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Consulta ao Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN), de acesso público, que reúne informações sobre coleções de publicações seriadas técnico-científicas, nacionais e estrangeiras, disponíveis nos acervos das bibliotecas brasileiras de instituições de ensino e pesquisa.

Quem pode utilizar este serviço?

Bibliotecas

Pesquisadores

Sociedade em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar o CCN

Acessar as informações sobre publicações seriadas técnico-científicas, nacionais e estrangeiras, e suas respectivas coleções, por meio dos filtros de busca disponibilizados pelo sistema CCN.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

[Acesse o site.](#)

E-mail: ccn@ibict.br Telefone: (61) 3217-6252

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar obras sobre a Amazônia na Biblioteca do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Biblioteca do INPA possui um acervo de mais de 200 mil obras, em diversos idiomas, especializadas em temáticas amazônicas.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode consultar localmente as obras na Biblioteca, porém o serviço de empréstimo é restrito à comunidade do INPA (pesquisadores, servidores, bolsistas, e alunos de pós-graduação.)

Para realizar o empréstimo é necessário estar cadastrado na Biblioteca.

Para fazer consulta local das obras e usar os espaço da Biblioteca não é necessário estar cadastrado.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Realizar cadastro na Biblioteca

O cadastro é restrito para a comunidade do INPA e é feito presencialmente na Biblioteca.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Comprovante de vínculo institucional:

Crachá funcional para pesquisadores, servidores e bolsistas;

Comprovante de matrícula para alunos de pós-graduação.

Comprovante de residência:

Conta de água, energia elétrica, telefone, TV ou internet.

Canais de prestação

Presencial

Localização:

Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus -AM, Brasil

Horário de funcionamento:

Segunda a sexta.

De 8 as 17h.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Consultar localmente as obras na biblioteca

O solicitante pode consultar o [catálogo](#) on-line e solicitar a obra desejada no setor de referência da Biblioteca.

As obras devem ser consultadas dentro do espaço físico da Biblioteca, as mesmas devem ser devolvidas até o fim do expediente da Biblioteca.

Canais de prestação

Presencial

Localização:

Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus -AM, Brasil

Horário de funcionamento:

Segunda a sexta.

De 8 as 17h.

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 3 - Emprestar obras na Biblioteca

O solicitante deve informar ao atendente na Biblioteca quais as obras que deseja emprestar, no máximo até 5 obras.

As obras podem ser emprestadas por uma semana devendo ser devolvidas ou renovadas no final deste período.

Canais de prestação

Presencial

Localização:

Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus -AM, Brasil

Horário de funcionamento:

Segunda a sexta.

De 8 as 17h.

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Inácio Oliveira Lima Neto

Telefone: (92) 3643-3220

Email: inacio.neto@inpa.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar produção científica do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

No Repositório Institucional do INPA estão reunidas publicações científicas do Instituto sobre a Amazônia. Estão presentes produções científicas e técnicas do Instituto desde a sua origem até os dias de hoje, além de dados administrativos e produção editorial e memorial. É possível consultar artigos, livros, relatórios, portarias, boletins e resoluções.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa.

Estar conectado à internet

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o repositório

O acesso ao repositório pode ser feito a partir do portal do INPA (<http://portal.inpa.gov.br/>) ou do site (<https://repositorio.inpa.gov.br/>).

Canais de prestação

Web

Site: <https://repositorio.inpa.gov.br>

Em caso de url quebrada ou indisponibilidade do serviço entrar em contato com a equipe responsável por meio do email (repositorio@inpa.gov.br)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Dúvidas e sugestões quanto ao Repositório do INPA, entre em contato pelo e-mail repositorio@inpa.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar Publicações Científicas com Acesso Aberto (oasisbr)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

É disponibilizado um portal de busca multidisciplinar que permite o acesso ao texto completo, sem custos, da produção científica de autores vinculados a universidades e institutos de pesquisa brasileiros.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de ensino e pesquisa, Editores de Revistas brasileiras científicas de acesso aberto, Comunidade científica, Bibliotecas e sociedade em geral.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o Portal oasisbr

- Digitar o termo de busca na caixa central localizada na página inicial do oasisbr;
- Clicar em buscar;
- Selecionar os documentos desejados.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Entrar em contato pelo telefone (61) 3217-6449

E-mail

oasisbr@ibict.br

Telefone

(61) 3217-6449

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Entrar em contato por telefone (61) 3217-6449

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Cursar mestrado e doutorado em Modelagem Computacional no LNCC.

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Curso stricto sensu de mestrado e doutorado em Modelagem Computacional no Laboratório Nacional de Computação Científica - LNCC. Os diplomas obtidos na Pós-graduação do LNCC são reconhecidos nacional e internacionalmente.

Quem pode utilizar este serviço?

Graduados em universidades, que atendam aos requisitos de edital específico, disponível em: <http://posgrad.lncc.br/pt-br/>.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Fazer inscrição

A inscrição ocorre conforme o edital disponível em: <http://posgrad.lncc.br/pt-br/>.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Postal

Av. Getúlio Vargas, 333, Petrópolis, Rio de Janeiro.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Participar de entrevista

Após análise documental e pré-seleção dos candidatos, com base na avaliação quantitativa dos currículos vitae (definida pela fórmula descrita no edital específico), será realizada arguição oral (entrevista) sobre o conteúdo dos seus históricos acadêmicos, carta de intenções e demais documentos apresentados, bem como sobre seus interesses e experiência prévia nos tópicos relacionados à base de Modelagem Computacional (matemática, modelagem e computação).

O resultado do processo seletivo poderá ser consultado em: <http://posgrad.lncc.br/pt-br/>.

Canais de prestação

Presencial

Av. Getúlio Vargas, 333, Petrópolis, Rio de Janeiro.

- Tempo estimado de espera: Até 1

Web

A entrevista poderá acontecer via videoconferência, desde que tal modalidade seja solicitada pelo(a) candidato(a) quando da sua inscrição no processo seletivo. O LNCC não se responsabilizará pelo provimento de recursos técnicos e equipamentos, nem por falhas operacionais ocorridas durante o processo de videoconferência.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Cursar mestrado ou doutorado

Após aprovação no processo seletivo, os candidatos são convocados conforme edital específico. A duração prevista é de 36 meses para o mestrado e 72 meses para o doutorado, incluindo a participação em aulas presenciais e a realização da pesquisa.

Canais de prestação

Presencial

Av. Getúlio Vargas, 333, Petrópolis, Rio de Janeiro.

- Tempo estimado de espera: Até 1

Tempo de duração da etapa

Até 72 mês(es)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 72 mês(es)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Secretaria do Programa de Pós-Graduação em Modelagem Computacional

Av. Getúlio Vargas 333, Quitandinha, Petrópolis, RJ. Tel .: +55 24 2233 6024 - Fax . +55 2 4 2233 6167 - www.Incc.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Cursar o Programa de Pós-Graduação em Acervos de Ciência e Tecnologia - Mestrado Profissional do Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Mestrado Profissional em Preservação de Acervos de Ciência e Tecnologia – PPACT tem como objetivos:

- Capacitar profissionais para a preservação de acervos de ciência e tecnologia, atendendo às diversas demandas sociais, profissionais e organizacionais;
- Contemplar a necessidade de qualificação *Stricto sensu* de profissionais que atuam com a gestão e a preservação de acervos científicos;
- Favorecer os diálogos interdisciplinares entre diversas disciplinas e áreas de conhecimento, atendendo aos interesses de profissionais das áreas das Ciências Humanas e Sociais Aplicadas que desejem aprofundar conhecimentos sobre a preservação de acervos;
- Estimular a produção de conhecimento sobre preservação de acervos e sua aplicação com bases científicas em vários ambientes organizacionais, nos setores público e privado, e acadêmicos;
- Fomentar estudos e debates sobre a preservação de acervos de científicos no plano nacional e internacional;
- Favorecer o desenvolvimento inovador de processos, produtos e serviços de preservação de acervos, de forma a contribuir para a eficácia e a eficiência das organizações públicas e privadas, bem como o uso social dos acervos;
- Colaborar para a ampliação e consolidação do campo científico da Preservação de Acervos de Ciência e Tecnologia.

Quem pode utilizar este serviço?

Podem inscrever-se no Processo Seletivo os profissionais portadores de diploma de licenciatura plena ou bacharelado, obtido em instituições de ensino superior reconhecidas pelo MEC.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Aguardar a publicação do edital para fazer download da ficha de inscrição

Os processos seletivos para o Mestrado Profissional em Preservação de Acervos de Ciência e Tecnologia ocorrem anualmente e o edital que regula o processo é divulgado no segundo semestre, geralmente em agosto, na página institucional do MAST.

Canais de prestação

Web

Publicação do edital no endereço eletrônico: <http://www.mast.br> e no hotsite do programa: <http://site.mast.br/ppact/editais.html> , com a ficha de inscrição.

Presencial

Entrega da ficha de inscrição na secretaria do curso, situada na Rua General Bruce, nº 586, bairro de São Cristóvão, RJ e aguardar a homologação e a publicação de instruções complementares.

- Tempo estimado de espera: Até 1 mês(es)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Realizar inscrição presencial no curso e acompanhamento das etapas de seleção.

Resultado da 1ª etapa - Homologação das inscrições

Resultado da 2ª etapa - Análise do anteprojeto

Regras para realização da 3ª etapa - Prova escrita

Resultado da 3ª etapa - Prova escrita

4ª etapa - Horário das provas orais

Resultado da 4ª etapa - Prova oral

Regras para a realização da 5ª etapa - prova de língua estrangeira

Resultado da 5ª etapa - prova de língua estrangeira

Resultado final do processo seletivo

Canais de prestação

Web

Os resultados das etapas serão divulgados no site do curso <http://site.mast.br/ppact/editais.html> e as provas serão realizadas presencialmente nas dependências do Museu de Astronomia e Ciências Afins, situado na Rua General Bruce, nº 586, bairro de São Cristóvão, RJ.

Tempo de duração da etapa

Em média 2 mês(es)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 2 mês(es)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenadora: Profª Drª Cláudia Penha dos Santos

email: ppact.mestrado@mast.br

site: <http://site.mast.br/ppact/editais.html>

telefone: 21 3514-5334

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;

- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Cursar Pós-Graduação no Observatório Nacional - mestrado e doutorado em Geofísica

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Programa de Pós-Graduação em Geofísica tem como objetivo principal o de completar e aperfeiçoar a formação em geofísica dos graduados nas áreas de geociências e áreas afins (ciências exatas e engenharias), visando formar pesquisadores altamente qualificados e profissionais bem preparados para o mercado de trabalho. O Programa possui duas áreas principais de concentração: Geofísica Aplicada e Geofísica da Terra Sólida.

Quem pode utilizar este serviço?

Para Mestrado: graduados em curso de nível superior Geofísica, Geologia, Física, Matemática ou áreas afins.

Para Doutorado: portadores do título de Mestre em Geofísica, Geologia, Física, Matemática ou áreas afins.

Em ambos os casos a titulação pode ser obtida no Brasil ou no exterior (não é requerida a revalidação oficial do diploma). Alunos cursando o último semestre letivo desses cursos devem comprovar a finalização até a data da matrícula, caso aprovados para ingresso.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Efetuar a inscrição para o processo seletivo através da página do Programa de Pós Graduação em Geofísica

Os editais de ingresso são anuais, no caso do mestrado, e semestrais, no caso do doutorado, com divulgação na página do Observatório Nacional (ON), em diversas mídias digitais e por cartazes enviados a departamentos de universidades e institutos de pesquisa. Mais informações podem ser obtidas na página do programa e/ou por e-mail.

Canais de prestação

Web

[Página do Programa de Pós Graduação](#)

E-mail

cpgg@on.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Realizar as etapas posteriores relativas ao curso escolhido

Em caso de Mestrado: prova escrita; análise de currículo e histórico escolar da graduação; e entrevista.

Em caso de Doutorado: defesa e arguição oral do projeto de pesquisa

Canais de prestação

Presencial

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20921-400.

- Tempo estimado de espera: Até 01 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo estimado para conclusão dos cursos é de 24 meses para mestrado e 48 meses para doutorado.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3504 9189

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Cursar Pós-Graduação no Observatório Nacional - mestrado e doutorado em Astronomia

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Programa de Pós-Graduação em Astronomia tem como objetivo principal o de completar e aperfeiçoar a formação em astronomia dos graduados nas áreas de Física, Astronomia, Matemática e ciências afins, visando formar pesquisadores altamente qualificados e profissionais bem preparados para o mercado de trabalho. O Programa possui duas áreas principais de concentração, Astronomia e Astrofísica, com diferentes subáreas.

Quem pode utilizar este serviço?

Poderão inscrever-se no processo seletivo para o Mestrado ou Doutorado Direto os graduados em curso de nível superior (Bacharelado, Licenciatura ou Engenharia) em Astronomia, Física, Matemática ou áreas afins, com titulação obtida no Brasil ou no exterior (não é requerida a revalidação oficial do diploma), ou alunos cursando o último semestre letivo desses cursos, devendo estes comprovar a finalização até a data da matrícula, caso aprovados para ingresso.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Efetuar a inscrição através da página do Programa de Pós Graduação do ON

Os editais de ingresso são bianuais, com divulgação na página do Observatório Nacional, em diversas mídias digitais e por cartazes enviados a departamentos de universidades e institutos de pesquisa. Mais informações pode ser obtidas na página do programa e por e-mail.

Canais de prestação

Web

[Inscrever-se](#)

E-mail

cpga@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Realizar a prova escrita e arguição oral

Canais de prestação

Presencial

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20921-400.

- Tempo estimado de espera: Até 01 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo estimado para conclusão dos cursos é de 24 meses para mestrado e 48 meses para doutorado.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3504 9189

Legislação

Os regulamentos que regem o programa e legislação correlata podem ser acessados em:

<http://www.on.br/index.php/pt-br/conteudo-do-menu-superior/62-programas-academicos/pos-graduacao-em-astronomia-e-a>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Desenvolver Sensores Magnéticos (LDSM)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

- O Laboratório de Desenvolvimento de Sensores Magnéticos do ON é um laboratório onde são desenvolvidos e construídos sensores magnéticos, de alta resolução, que são usados em atividades diversas: científicas, civis e militares. Também realiza calibração de instrumentos diversos de medição geomagnética (magnetômetros) e faz serviços de determinação dos nortes geomagnético e verdadeiro (geográfico), além de levantamento geomagnético em pequenos ambientes, visando à instalação de aparelhos sensíveis a gradientes na intensidade do campo magnético local.
- Os trabalhos de desenvolvimento de sensores magnéticos do tipo fluxgate são feitos regularmente no LDSM desde a sua criação, em 1995. Merece destaque o serviço realizado no ano 2000 quando, através do LDSM, o Observatório Nacional fez sua primeira exportação de tecnologia de ponta tendo sido vendidos para o Instituto Indiano de Geomagnetismo, o maior do mundo, duas unidades de sensores fluxgate triaxiais (XYZ), de alta resolução, desenvolvidos e construídos utilizando materiais magnéticos amorfos, usando como matéria prima: cobalto, ferro, silício e boro. Três outros lotes foram exportados nos anos seguintes.
- A partir do ano 2002, o LDSM iniciou a construção de magnetômetros fluxgate, de alta resolução, usando os sensores desenvolvidos no próprio laboratório. Esses magnetômetros foram usados pelo INMETRO, IME, Marinha do Brasil, entre outros.
- Ainda o LDSM realiza serviços metrológicos calibrando magnetômetros diversos, além de bússolas geológicas, aeronáuticas e navais. Nestes serviços são emitidos laudos de calibração. São nossos clientes: Embraer, INMETRO, Marinha do Brasil, FAB e empresas diversas.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar orçamento

Canais de prestação

E-mail

benyosef@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Enviar equipamento a ser analisado

Canais de prestação

Presencial

Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ

CEP 20921-400

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Providenciar assinatura de acordo institucional via fundação

Negociar diretamente com a Fundação.

Canais de prestação

Presencial

Negociar diretamente com a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC) - Rua Lauro Muller 455 sl 208/209

Telefones: (21) 2141-7354 ou (24) 2233-6033

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Até 15 dia(s) útil(eis)

Etapa 4 - Aguardar a liberação do equipamento e relatório para a busca

Canais de prestação

E-mail

benyosef@on.br

Telefone

(21) 3504-9198

(21) 99188-4323

Presencial

Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ

CEP 20921-400

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Dr. Luiz Carlos de Carvalho Benyosef

Email: benyosef@on.br

Telefones: (21) 3504-9198 e (21) 99188-4323

- Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ
- CEP 20921-400

Informações adicionais ao tempo de validade

O tempo médio estimado para realização de todos os serviços é de 15(quinze) dias uteis.

Legislação

Segue a legislação regular vigente no país

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Determinar aceleração da gravidade terrestre - Linha de Calibração de Agulhas Negras (LCGAN)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Prover as coordenadas, fotos, croquis e descrições, valores da aceleração da gravidade local e de suas incertezas, os gradientes verticais da gravidade local, as anomalias da gravidade de Ar-Livre e de Bouguer Simples das cinco estações gravimétricas de calibração de gravímetros relativos.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas e instituições públicas, estatais e privadas, departamentos universitários de geociências, física e metrologia e agências de regulação.

Apenas conexão com internet.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar em contato via de comunicação

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Telefone

(21) 3504-9129 / (21) 2580-7081

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Solicitar orçamento

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Aguardar o recebimento da proposta

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Dar o aceite para execução do serviço

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Aguardar a execução do serviço

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Efetuar o pagamento

Canais de prestação

E-mail

Combinar diretamente com Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC)

Endereço: Av Getúlio Vargas 333 Petrópolis - RJ

Contato: (24) 2233-6033

Email: secretaria-facc@facc10.org.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 7 - Aguardar o envio dos resultados

Canais de prestação

Postal

Envio via correio.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Dr. Mauro Andrade de Sousa

Site: <http://extranet.on.br/bdgon/gravimetria/index.php>

Contato: (21) 2580-7081 e (21) 3504-9129

Email: labgrav@on.br

Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ

CEP 20921-400

Legislação

Portaria ON/DIR nº 23, junho de 2017

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Disponibilizar artigo científico no Deposita (Deposita)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

É uma base de dados para reunir e divulgar a produção científica dos pesquisadores de instituições que ainda não possuem seus próprios repositórios institucionais. O pesquisador arquiva a sua produção científica no Deposita, que a disponibiliza segundo padrões internacionais de bases de dados de acesso aberto.

Público: Pesquisadores de instituições que ainda não possuem seus próprios repositórios institucionais.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de instituições que ainda não possuem seus próprios repositórios institucionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar artigo

Veja a orientação para cadastro de trabalhos científicos na [Cartilha de Depósito](#)

Canais de prestação

Web

<https://deposita.ibict.br/>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

<https://deposita.ibict.br/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Estudar na Especialização em Divulgação e Popularização da Ciência do Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O curso de especialização tem por objetivo oferecer formação profissional e acadêmica em astronomia e ciências. O curso é promovido pelo Museu da Vida, Museu de Astronomia e Ciências Afins (Mast), Casa da Ciência/UFRJ, Fundação Cecierj e Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro e ocorre no Rio de Janeiro/RJ.

Quem pode utilizar este serviço?

O curso é destinado a profissionais com nível superior, sendo seu público-alvo museólogos e outros perfis ligados a museus e centros de ciência, cultura e arte; comunicadores; jornalistas; cientistas; educadores; sociólogos; cenógrafos; produtores culturais; professores de ciências licenciados e demais profissionais que atuam, seja no âmbito prático ou no acadêmico, na área da divulgação da ciência, da tecnologia e da saúde, da comunicação pública da ciência e da popularização científica.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Fazer inscrição no processo seletivo

Para mais informações, acesse o [site do curso](#) .

Canais de prestação

Web

Acesse a plataforma [SIGA da Fiocruz](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Verificar o resultado do processo seletivo

Se aprovado (a) o estudante participa do curso, cujas aulas se iniciam no mês de março e se estendem até o mês de outubro. A previsão de entrega do Trabalho de Conclusão de Curso-TCC é até o mês de março do ano subsequente.

Canais de prestação

Web

Acesse a plataforma [SIGA da Fiocruz](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Iniciar o curso

Canais de prestação

Presencial

Centro de Documentação e História da Saúde / Casa de Oswaldo Cruz
Av. Brasil, 4365 Manguinhos, Rio de Janeiro
CEP: 21040-360
Tel.: (21) 3865-2290

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Centro de Documentação e História da Saúde / Casa de Oswaldo Cruz

Av. Brasil, 4365 Manguinhos, Rio de Janeiro

CEP: 21040-360

Tel.: (21) 3865-2290

Horário de atendimento ao público: 9h a 16h

E-mail: secadcoc@fiocruz.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Estudar na pós-graduação do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia oferece cursos de pós-graduação em nível de mestrado e doutorado nos seguintes programas:

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa com formação acadêmica em nível superior

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar inscrição no processo seletivo

As inscrições para os cursos de mestrado abrem de julho a setembro de cada ano.

Para informações sobre os cursos de doutorado e detalhes sobre os processos seletivos de mestrado e doutorado, acesse [aqui](#).

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carta de recomendação

Currículo Lattes atualizado

Histórico escolar da graduação

Custos

- Taxa de Inscrição: - varia de acordo com o curso. Alguns são gratuitos.

Canais de prestação

Presencial

Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - Núcleo de Apoio Administrativo da Pós-Graduação - NAPOG - Prédio da Pós-Graduação, 1o. Andar - Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus - AM, Brasil.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Postal

Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - Núcleo de Apoio Administrativo da Pós-Graduação - NAPOG - Prédio da Pós-Graduação, 1o. Andar - Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - Manaus - AM, Brasil. Caixa Postal 2223 - CEP 69080-971

E-mail

copg@inpa.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Fazer matrícula em curso de pós-graduação

O candidato aprovado no processo seletivo de curso de pós-graduação deve realizar a matrícula, apresentando os documentos exigidos.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carta de candidatura assinada pelo(a) candidato(a) aprovado(a), explicando os motivos pelos quais deseja ingressar no Programa de Pós-Graduação;

Duas fotos 3x4 atuais;

Cópia do RG e CPF;

Currículo Lattes atualizado e **todos os comprovantes curriculares** que nele constam (certificados, artigos, monitorias e etc.);

Cópia do histórico escolar de graduação;

Cópia do **diploma (frente e verso)** de graduação;

Obs.: Na falta do diploma, será aceito apenas o certificado de conclusão de graduação emitido pela instituição de origem. Não são aceitas quaisquer declarações.

Carta de disponibilidade de **tempo integral** para dedicação aos estudos no curso.

Canais de prestação

Presencial

Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - Núcleo de Apoio Administrativo da Pós-Graduação - NAPOG - Prédio da Pós-Graduação, 1o. Andar - Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus -AM, Brasil.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

E-mail

copg@inpa.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - Núcleo de Apoio Administrativo da Pós-Graduação - NAPOG - Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus -AM, Brasil
Cx. Postal 2223 - CEP 69080-971 - Fone: (92) 3643-3123.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Fazer manutenção, ajustes e calibração de Gravímetros Relativos

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Executar em laboratório e no campus do ON testes de operacionalidade básica de gravímetros relativos de Clientes. Se aprovados, calibrar esses gravímetros relativos (Worden, LaCoste & Romberg e Scintrex) ao longo da LCGAN, tornando suas medições compatíveis com o datum absoluto. Utilização de protocolo técnico-científico baseado na NBR ISO/IEC 17025:2017.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos, empresas e instituições públicas, estatais e privadas, departamentos universitários de geociências, física e metrologia, agências de regulação e Sistema SENAI.

Conexões internet e telefônica, e

Cartão CNPJ ou CPF válidos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar em contato

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Telefone

(21) 2580-7081 / (21) 3504-9129

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Solicitar orçamento

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Aguardar o recebimento da proposta

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Dar o aceite para execução do serviço

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Aguardar a execução do serviço

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Efetuar o pagamento

Canais de prestação

E-mail

Combinar diretamente com Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC)

Endereço: Av Getúlio Vargas 333 Petrópolis - RJ

Contato: (24) 2233-6033

Email: secretaria-facc@facc10.org.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 7 - Aguardar o envio dos resultados

Canais de prestação

Postal

Envio via correio.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 05 e 15 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Dr. Mauro Andrade de Sousa

Site: <http://extranet.on.br/bdgon/gravimetria/index.php>

Contato: (21) 2580-7081 e (21) 3504-9129

Email: mauro@on.br

Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ

CEP 20921-400

Legislação

Portaria ON/DIR nº 23, junho de 2017

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Fazer Pós-Graduação em Biodiversidade e Evolução (PPGBE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Programa de Pós-Graduação em Biodiversidade e Evolução (PPGBE) representa um marco na história centenária do MPEG. Até então, a instituição apenas participava como parceira de cursos de Pós-Graduação nas áreas de Biodiversidade (cursos de Botânica e Zoologia), Ciências Humanas (curso de Ciências Sociais), Multidisciplinar (curso de Ciências Ambientais) em associação com a Universidade Federal do Pará e Universidade Federal Rural da Amazônia, ambas sediadas em Belém-PA e participação na REDE BIONORTE de pós graduação, que engloba todos os estados da Amazônia legal.

A iniciativa de criar este programa, que é o primeiro curso de Pós-Graduação concebido e coordenado exclusivamente pelo MPEG, decorre de dois motivos principais:

- 1) o crescimento, aperfeiçoamento e internacionalização do quadro de pesquisadores e linhas de pesquisa na área de Biodiversidade atualmente presentes na instituição; e
- 2) a identificação de uma deficiência no sistema de Pós-graduação da região Norte na área de Biodiversidade, que atualmente é dotado quase que exclusivamente de cursos disciplinares nas áreas de Botânica, Zoologia ou Ecologia, mas que ainda carecem de uma visão integrada e focada em processos evolutivos e ecológicos, independentemente do grupo biológico considerado.

É do entendimento da Coordenação de Pesquisa e Pós-Graduação (CPPG) da instituição e dos pesquisadores do MPEG envolvidos com o Programa, que essa compartimentalização implica em programas de pesquisas de cunho mais restrito e cujos produtos científicos (artigos, dissertações, teses e relatórios), têm como destino um público igualmente mais restrito. O PPGBE foi criado como uma proposta complementar e mais integradora e que busca proporcionar um salto no nível do conhecimento sobre a Biodiversidade de região Amazônica e Neotropical, com um foco em processos evolutivos e ecológicos gerais e que operam em uma grande escala geográfica no nível dos biomas que integram a paisagem brasileira.

O objetivo fundamental é contribuir para a formação de recursos humanos em Pós-Graduação e geração de conhecimentos científicos sintéticos e de ampla aplicação, fundamentais ao fomento de políticas de conservação e uso sustentável dos recursos naturais em um país mega-diverso como o Brasil.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos com terceiro grau completo, formados em cursos relacionados e estudos com a biodiversidade e afins.

Estar formado em cursos relacionados e estudos com a biodiversidade e afins.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Inscrever-se no teste de seleção

O candidato deve consultar o edital do teste de seleção do ano em questão e realizar todos os passos.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Processo mestrado 2020

- Formulário de Inscrição presente no site;
- Cópia do Diploma de Graduação ou Atestado de Conclusão;
- Documento com foto;
- CV Lattes comprovado;
- Formulário de Pontuação do CV;
- Carta do orientador.

Processo doutorado 2020

- Formulário de Inscrição presente no site;
- Cópia do Diploma de Mestrado autenticada ou Atestado;
- Documento com foto;
- CV Lattes/CNPq comprovado;
- Proficiência em língua Inglesa;
- Cópia de 1 artigo publicado ou aceito;
- Projeto de Pesquisa;
- Carta do orientador.

Canais de prestação

Web: Inscrever-se

[Acesse o link.](#)

E-mail

Enviar documentação para ppgbe@museu-goeldi.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-MAIL ppgbe@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Fazer Pós-Graduação em Diversidade Sociocultural no Museu Paraense Emílio Goeldi. (PPGDS)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Programa de Pós-Graduação em Diversidade Sociocultural - PPGDS é vinculado à Coordenação de Pesquisa e Pós-Graduação do Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG), Instituto de Pesquisa do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações. Destina-se a conferir o título de Mestre em Diversidade Sociocultural.

A proposta do curso é analisar os processos históricos e culturais que constituíram a diversidade sociocultural e ecológica na Amazônia, numa perspectiva de longa duração.

O Programa pretende oferecer aos discentes, a oportunidade de cursar disciplinas com uma abordagem interdisciplinar em antropologia, arqueologia, linguística, história e áreas correlatas, inclusive com experiências práticas de campo. Espera-se que o profissional formado a partir de uma perspectiva interdisciplinar, adquira uma visão integrada da diversidade sociocultural da Amazônia, sendo dotado dos conhecimentos e métodos necessários para analisar a realidade extremamente diversa que resultou da transformação dos antigos complexos socioculturais nas configurações sociais, políticas e econômicas que interagem com as dinâmicas globais na Amazônia contemporânea.

O curso está organizado na forma de Mestrado Acadêmico, visando proporcionar formação científica a portadores de título de nível superior, capacitando-os para pesquisa e docência na área de Ciências Humanas e Sociais, aprimorando seus conhecimentos teóricos e metodológicos, imprescindíveis à execução de atividades científicas, como também profissionais aptos para atuar no mercado de trabalho público e privado.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos com terceiro grau completo, formados em cursos relacionados aos estudos com a diversidade sociocultural.

Serão admitidos como candidatos à seleção os portadores de diploma de graduação, preferencialmente, em Ciências Humanas ou de áreas interdisciplinares e afins, com curso realizado em Instituição de Ensino Superior (IES) credenciada e reconhecida pelo Ministério da Educação do Brasil ou pela instância educacional máxima do país de origem.

Excepcionalmente, serão aceitos candidatos com outra graduação que não as aqui especificadas, desde que a inscrição seja justificada pelo(a) candidato(a).

Estudantes que estejam cursando o último semestre da graduação poderão se candidatar, desde que apresentem uma Declaração de Integralização Curricular e uma declaração da IES de origem (assinada pelo coordenador do curso de graduação) de que o(a) candidato(a) finalizará o curso antes de 1º de março de 2020. Nesse caso, a matrícula do(a) candidato(a) aprovado(a) será condicionada à apresentação do diploma ou certificado de conclusão da graduação

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Inscrever-se no teste de seleção

O candidato deve consultar o edital do teste de seleção do ano em questão e preencher o formulário de inscrição disponibilizado no Edital.

<https://ppgds.museu-goeldi.br/assuntos/programa/processo-seletivo>

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Autodeclaração Racial se optar pela “reserva de vagas para pretos e pardos”;
- Comprovante de proficiência em língua estrangeira;
- Cópia do RG e do CPF;
- Cópia do diploma de graduação ou certificado de conclusão de curso;
- Curriculum Lattes atualizado com documentos comprobatórios;
- Carta de apresentação pessoal indicando o nome de dois possíveis orientadores do quadro de docentes do PPGDS;
- Projeto de Pesquisa

Canais de prestação

Web: Inscrever-se

[Acesse o link.](#)

E-mail

ppgds@museu-goeldi.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

ppgds@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Fazer pós-graduação no Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (PG-INPE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) oferece cursos de pós-graduação para alunos de nível superior. São oferecidos 07 cursos de Pós-Graduação - Mestrado e Doutorado - em:

- Astrofísica
- Computação Aplicada
- Engenharia e Tecnologia Espaciais
- Geofísica Espacial
- Meteorologia
- Sensoriamento Remoto
- Doutorado em Ciência do Sistema Terrestre

Quem pode utilizar este serviço?

Alunos com curso superior completo.

Os alunos que ainda estiverem cursando a graduação podem se inscrever para o mestrado, cientes que se aceitos só poderão ingressar no programa se concluírem a sua graduação até a data de matrícula.

Para os candidatos a Doutorado, se aceitos, deverão concluir seu Mestrado até a data de sua entrevista de qualificação do curso escolhido.

Os documentos listados são de preenchimento obrigatório no momento da inscrição e recomenda-se que sejam providenciados previamente (em formato PDF):

- Histórico Escolar de Graduação e de Mestrado (para candidatos ao Doutorado);
- Cópia da Dissertação (para candidatos ao Doutorado);
 - Os servidores do INPE, deverão ter sua matrícula aprovada pela chefia imediata e pelo titular de nível "A" a que pertencem.
 - É obrigatório informar o link do Curriculum Lattes do candidato
 - Ao menos 3 (três) contatos para cartas de referência (nome, instituição e e-mail de pessoas que realmente tenham capacidade de informar sobre a experiência acadêmica e/ou profissional do candidato).

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar cadastro no site do INPE

O primeiro passo para a inscrição é realizar um [cadastro no site do INPE](#) .

Para usuários internos do INPE, existe a facilidade de utilizar o Login Institucional ao invés de realizar um cadastro.

Canais de prestação

Web

<http://www.inpe.br/login/cadastrar.php>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Realizar inscrição no processo seletivo da pós-graduação do INPE

Após realizar o cadastro no site do INPE, providenciado os itens obrigatórios e analisado as informações adicionais, você pode efetuar a [inscrição](#) para o processo seletivo dos cursos de Pós-Graduação em mestrado ou doutorado.

Canais de prestação

Web

<http://www.inpe.br/login/?url=http://www.inpe.br/posgraduacao/inscricao/>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Secretaria da Pós-graduação do INPE

Contato:

Telefone: (12) 3208-6846 / (12) 3208-6852

e-mail: secretaria.spg@inpe.br / posgraduacao@inpe.br

Endereço:

Serviço de Pós-Graduação - SESP

Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais - INPE

Avenida dos Astronautas, 1.758 - Jd. Granja - CEP 12227-010

São José dos Campos - SP - Brasil

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Inscriver-se em capacitações EAD do Ambiente de Aprendizagem Harpia do INPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A plataforma Harpia é o Ambiente de Aprendizagem criado no Moodle que disponibiliza cursos a distância para interagentes do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA).

É possível acessar calendário com cursos, datas e vagas disponibilizadas pela Biblioteca do INPA, para realização de inscrições em cursos de várias temáticas. Cada curso oferecido na Plataforma Harpia apresenta: descrição, conteúdo programático, vagas oferecidas, objetivo, carga-horária, público-alvo, condições para autoinscrição, tutoria responsável e período de realização.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa

É necessário:

- Estar conectado à internet
- Realizar cadastro na plataforma nos períodos estabelecidos para inscrição do curso desejado

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar a Plataforma

O acesso ao Ambiente de Aprendizagem Harpia é feito no menu biblioteca no [portal do INPA](#) ou diretamente [no site](#).

Dados requisitados:

- Servidor: harpia.inpa.gov.br
- login: criado na autoinscrição do cidadão
- senha: criada na autoinscrição do cidadão

Canais de prestação

Web

[Acesse a plataforma](#)

Em caso de url quebrada ou indisponibilidade do serviço entrar em contato com a equipe responsável por meio do email: harpia@inpa.gov.br

Aplicativo móvel

- Android:

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=com.moodle.moodlemobile >](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.moodle.moodlemobile)

- IOS:

[Apple < https://apps.apple.com/br/app/moodle/id633359593 >](https://apps.apple.com/br/app/moodle/id633359593)

Em caso de url quebrada ou indisponibilidade do serviço entrar em contato com a equipe responsável por meio do email: harpia@inpa.gov.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Jorge Luiz Cativo Alauzo

Telefone: (92) 3643-3029

Email: jorge.cativo@inpa.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Inscriver-se no evento Sábados Crescentes na sede do LNA em Itajubá, MG

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Um sábado por mês, entre março e dezembro, em noite próxima à Lua Crescente, é realizado pelo LNA um evento gratuito e aberto a todo público. Estes eventos são chamados "Sábados Crescentes no Observatório no Telhado (OnT)" e têm início às 19:30 h pontualmente. É ministrada palestra sobre um tema atual da Astronomia, seguida de observação do céu noturno com telescópios, se não estiver nublado. O evento termina às 21:30 h.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas físicas

É necessária inscrição individual e prévia de todos, com o número de vagas limitado a 80 pessoas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar inscrição

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

caugusto@lna.br e imeidem@lna.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Monitorar a atividade sísmica por intermédio da Rede Sismográfica do Sul e Sudeste do Brasil (RSIS)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

- A [Rede Sismográfica do Sul e do Sudeste do Brasil \(RSIS\)](#) foi implantada pelo ON e é composta por 21 estações sismográficas de alto desempenho e operação contínua. Cada estação abriga equipamentos de sismologia de banda-larga para monitorar continuamente a atividade sísmica, com o objetivo de definir o padrão sismológico da margem continental sudeste e de coleta de dados geofísicos na costa sul e sudeste do Brasil, a fim de oferecer subsídios para um melhor conhecimento da estrutura interna da Terra e do padrão de atividade sísmica desta região do território brasileiro.
- A Rede RSIS integra a Rede Sismográfica Brasileira (RSBR) juntamente com as redes "Rede Sismográfica do Nordeste do Brasil – RSISNE", sob a coordenação da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, "Rede Sismográfica Integrada do Brasil – BRASIS", sob a coordenação do Instituto de Astronomia, Geofísica e Ciências Atmosféricas da Universidade de São Paulo, e "Rede Sismográfica do Centro e Norte do Brasil – RSCN", sob coordenação da Universidade de Brasília. Para saber mais acesse a [Rede Sismográfica Brasileira](#) .

Quem pode utilizar este serviço?

As informações adquiridas são de caráter público.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar no portal

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Preencher formulário para download dos dados

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Navegar no site conforme necessidade

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

- Atendimento pelos telefones (21) 3504 - 9279 / (21) 3504-9148
- Atendimento pelo e-mail rsbr@rsbr.gov.br
- Atendimento via portal web www.rsis.on.br ou rsbr.gov.br
- Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ
- CEP 20921-400

Informações adicionais ao tempo de validade

Não há prazo definido. Atualmente a demanda principal é a solicitação de dados em tempo-real através do portal web.

Legislação

Como o projeto RSIS integra a Rede Sismográfica Brasileira (RSBR), sua operação está regulamentada sob a estrutura do estatuto da RSBR, disponível através do portal web <http://rsbr.gov.br/estatuto.html>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter acesso a artigos científicos no Diretório de Políticas Editoriais (Diadorim)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Diadorim é um serviço de informações relativas às autorizações concedidas para o armazenamento e o acesso dos artigos das revistas brasileiras em repositórios digitais de acesso aberto.

Quem pode utilizar este serviço?

Autores e gestores de repositórios digitais

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o Diadorim

Canais de prestação

Web

[https:// diadorim .ibict.br/ diadorim .jsp](https://diadorim.ibict.br/diadorim.jsp)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

[https:// diadorim .ibict.br/ diadorim .jsp](https://diadorim.ibict.br/diadorim.jsp)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter artigos científicos no Latindex (Latindex)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

É um sistema de informação dedicado ao registro e difusão de revistas acadêmicas editadas nos países ibero-americanos.

Público: Os usuários do Latindex são todos aqueles que utilizam, fazem intercâmbio e geram informação científica.

Quem pode utilizar este serviço?

Os usuários do Latindex são todos aqueles que utilizam, fazem intercâmbio e geram informação científica.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o Latindex

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](https://www.latindex.unam.mx/latindex/)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

<https://www.latindex.unam.mx/latindex/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter assistência especializada no Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas (SBRT)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O SBRT pode orientá-lo na solução de problemas em seu produto, mesmo que ele ainda não exista. Trata-se de uma rede formada por instituições de grande reconhecimento nacional que fornece, gratuitamente, informações tecnológicas para melhorar a qualidade do seu produto ou processo produtivo.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresários e empreendedores

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se no site

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Entrar em contato com <https://sbrt.ibict.br>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter Autorização de Uso de Imagem do Acervo do Arquivo do Museu Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Obter autorização para utilização de imagem pertencente à Coleção Fotográfica do Arquivo do Museu Goeldi ou de fotografias feitas pelo próprio usuário das dependências do Arquivo do MPEG.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de Ensino, Estudantes, Profissionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar autorização para uso de Imagem

Identificar/descrever quais os documentos que deseja obter autorização, anexando ao pedido a imagem que deseja obter autorização.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Anexar ao pedido a imagem que deseja obter autorização.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Acesso o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Complementar informação (se necessário)

Quando necessário a equipe do Arquivo Guilherme de La Penha entrará em contato com o usuário para pedir informações adicionais para auxiliar na obtenção da autorização.

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber a Autorização de Uso de Imagem

Em caso de aprovação da solicitação, a Autorização de Uso de Imagem será enviada ao cidadão.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Receber resultado](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;

- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter autorização de uso do Telescópio CFHT (CFHT)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Processo de submissão de propostas, seleção e disponibilização da infraestrutura observacional do Observatório CFHT* (Laboratório Multiusuário) através de chamada pública e seleção por mérito. Este serviços está suspenso temporariamente aguardando a renovação do acordo de cooperação científica com o telescópio CFHT.

Quem pode utilizar este serviço?

Cientistas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submissão de proposta

Submissão de proposta científica para acesso ao observatório CFHT para realizar observações astronômicas. O acesso pode ser presencial, custeado pelo solicitante, mas a maioria das missões observacionais são realizadas remotamente. Submissão de propostas suspensa temporariamente aguardando a renovação do acordo de cooperação científica com o telescópio CFHT.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Projeto de pesquisa submetido nas datas informadas pelo LNA. Há duas chamadas para propostas anualmente. Projeto deve ser feito em formulário padrão e seguindo as regras disponibilizadas no site do LNA, <http://www.lna.br/cfht/index.html>

Canais de prestação

E-mail

secop@lna.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 90 e 120 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

secop@lna.br

35-36298176

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Obter autorização de uso do Telescópio SOAR (SOAR)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Processo de submissão de propostas, seleção e disponibilização da infraestrutura observacional do Observatório SOAR (Laboratório Multiusuário) através de chamada pública e seleção por mérito. <http://lnapadrao.lna.br/SOAR>

Quem pode utilizar este serviço?

Cientistas

Cientistas filiados a instituição de pesquisa.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submissão de proposta

Submissão de proposta científica para acesso ao Telescópio SOAR para realizar observações astronômicas. O acesso pode ser presencial, custeado pelo solicitante, mas a maioria das missões observacionais são realizadas remotamente via internet.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Projeto de pesquisa submetido nas datas informadas pelo LNA.

Há duas chamadas para propostas anualmente.

Projeto deve ser feito em formulário padrão e seguindo as regras disponibilizadas no site do LNA <http://lnapadrao.lna.br/SOAR>

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

O sistema de submissão de propostas é aberto por um mes durante dois períodos anuais (verificar datas na pagina <http://Inapadrao.Ina.br/SOAR>). Quando o sistema estiver indisponível significa que a chamada para propostas esta fechada.

Web

secop@Ina.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

Projeto de pesquisa submetido nas datas informadas pelo LNA. Há duas chamadas para propostas anualmente. Verifique as datas das chamadas em <http://Inapadrao.Ina.br/SOAR>

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

secop@Ina.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:n· Urbanidade;n· Respeito;n· Acessibilidade;n· Cortesia;n· Presunção da boa-fé do usuário;n· Igualdade;n· Eficiência;n· Segurança; en· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Obter autorização de uso do Observatório Pico dos Dias (OPD)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Processo de submissão de propostas, seleção e disponibilização da infraestrutura observacional do Observatório Pico dos Dias (Laboratório Multiusuário) através de chamada pública e seleção por mérito. <http://lnapadrao.lna.br/observatorios/opd>

Quem pode utilizar este serviço?

Cientistas

Cientista filiado a instituição de pesquisa.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submissão de proposta

Submissão de proposta científica para acesso ao Observatório do Pico dos Dias (OPD) para realizar observações astronômicas. O acesso pode ser presencial, custeado pelo solicitante, mas a maioria das missões observacionais são realizadas remotamente via internet.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Projeto de pesquisa submetido nas datas informadas pelo LNA.

Há duas chamadas para propostas anualmente.

Projeto deve ser feito em formulário padrão e seguindo as regras disponibilizadas no site do LNA, <http://lnapadrao.lna.br/OPD>

Canais de prestação

Web

<http://lnapadrao.lna.br/OPD>

O sistema de submissão de propostas é aberto por um mes durante dois períodos anuais (verificar datas na pagina <http://lnapadrao.lna.br/OPD>). Quando o sistema estiver indisponível significa que a chamada para propostas esta fechada.

E-mail

secop@lna.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 90 e 120 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

secop@lna.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:n· Urbanidade;n· Respeito;n· Acessibilidade;n· Cortesia;n· Presunção da boa-fé do usuário;n· Igualdade;n· Eficiência;n· Segurança; en· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Obter autorização de uso do Observatório Gemini (Gemini)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Processo de submissão de propostas, seleção e disponibilização da infraestrutura observacional do Observatório Gemini (Laboratório Multiusuário) através de chamada pública e seleção por mérito. <http://lnapadrao.lna.br/gemini>

Quem pode utilizar este serviço?

Cientistas

Cientista filiado a instituição de pesquisa.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submissão de proposta

Submissão de proposta científica para acesso ao Observatório Gemini para realizar observações astronômicas. O acesso pode ser presencial, custeado pelo solicitante, mas a maioria das missões observacionais são realizadas no modo de serviço pela equipe do observatório.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Projeto de pesquisa submetido nas datas informadas pelo LNA.

Há duas chamadas para propostas anualmente.

Projeto deve ser feito em formulário padrão e seguindo as regras disponibilizadas no site do LNA, <http://lnapadrao.lna.br/gemini>

Canais de prestação

Web

<http://lnapadrao.lna.br/gemini>

O sistema de submissão de propostas é aberto por um mes durante dois períodos anuais (verificar datas na pagina <http://lnapadrao.lna.br/gemini>). Quando o sistema estiver indisponível significa que a chamada para propostas esta fechada.

E-mail

secop@lna.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 90 e 120 dia(s) corrido(s)

Informações adicionais ao tempo estimado

O processo de submissão de propostas é aberto duas vezes por ano (verificar as datas em <http://lnapadrao.lna.br/gemini>). O processo de recebimento das propostas fica aberto durante um mes a cada período. Após a submissão a proposta é avaliada por um comitê de especialistas e priorizada. As propostas aprovadas para observação são divulgadas no site do LNA.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

secop@lna.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:n· Urbanidade;n· Respeito;n· Acessibilidade;n· Cortesia;n· Presunção da boa-fé do usuário;n· Igualdade;n· Eficiência;n· Segurança; en· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Obter Autorização para produção de imagens em bases físicas do Museu Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Obter autorização para produção de imagem nas dependências do Arquivo do MPEG.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de Ensino, Estudantes, Profissionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar autorização para uso de Imagem

Identificar/descrever o pedido, como área do museu que deseja fotografar e data.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Complementar informação (se necessário)

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber a Autorização de Produção de Imagem

Em caso de aprovação da solicitação, a Autorização de Uso de Imagem será enviada ao cidadão.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Receber resultado](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter auxílio técnico especializado na área mineral

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O CETEM realiza parcerias na elaboração de Projetos de PD&I e Prestação de Serviços Tecnológicos no setor mineral envolvendo as atividades de:

- Caracterização química, mineralógica e tecnológica de minérios e materiais;
- Produção de materiais de referência certificados;
- Caracterização de gemas e metais preciosos;
- Modelagem Molecular;
- Processamento mineral - flotação, cominuição e escalonamento de processos;
- Processamento metalúrgico – metalurgia extrativa;
- Processos biotecnológicos e ecotoxicologia;
- Recuperação de metais, reciclagem de materiais e aproveitamento de resíduos;
- Tratamento de efluentes industriais;
- Apoio às micro e pequenas empresas do setor mineral;
- Recuperação ambiental de áreas mineradas;
- Estudos prospectivos dos impactos socioeconômicos e ambientais da mineração.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas da área mineral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar o serviço

O usuário negocia o serviço.

Custos

- Taxa pelo serviço - (variável de acordo com o serviço a ser executado)

Canais de prestação

Presencial

Comparecer ao CETEM-RJ para realizar a entrevista, localizado à Avenida Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária - RJ - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Telefone

+55 (21) 3865-7203

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Postal

Enviar solicitação do serviço ao CETEM-RJ localizado à Avenida Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária - Rio de Janeiro/RJ - Brasil - CEP: 21941-908.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber o serviço

O usuário recebe o serviço.

Canais de prestação

Presencial

Comparecer ao CETEM-RJ para o recebimento do serviço, localizado à Avenida Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária - RJ - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Centro de Tecnologia Mineral

Av. Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária
CEP: 21941-908 - Rio de Janeiro - Brasil

Telefone: +55 (21) 3865-7222

Informações gerais: cetem.info@cetem.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Obter auxílio técnico especializado em rochas ornamentais e minerais industriais

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O CETEM realiza projetos de PD&I e prestação de serviços tecnológicos em sua unidade de tecnologia de rochas ornamentais e minerais industriais do Espírito Santo e no Rio de Janeiro envolvendo as seguintes atividades:

- Apoio tecnológico para a melhoria da lavra; P,D&I em beneficiamento de mármore, granitos e quartzitos comerciais; desenvolvimento de insumos ecológicos e protótipos;
- Caracterização tecnológica e estudos de alterabilidade;
- Caracterização de agregados;
- Caracterização ambiental e aproveitamento de resíduos;
- Monitoramento de emissão de materiais particulados;
- Laudos técnicos e avaliação de consumo de insumos para drawback;
- Estudos de alterabilidade de bens minerais em monumentos e edificações do patrimônio histórico.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas do setor mineral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar o serviço

O usuário negocia o serviço.

Custos

- Taxa pelo serviço - (variável de acordo com o serviço a ser executado)

Canais de prestação

E-mail

cetem_es@cetem.gov.br ou labro@cetem.gov.br

Presencial

Comparecer ao CETEM para realizar a entrevista:

- CETEM-RJ: Avenida Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária - RJ - Brasil
- CETEM-ES: Rodovia Cachoeiro - Alegre, Km 5 - Morro Grande - Cachoeiro de Itapemirim - ES - Brasil
- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Postal

Enviar solicitação do serviço:

- CETEM-RJ à Avenida Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária - Rio de Janeiro/RJ - Brasil - CEP: 21941-908;
- CETEM-ES à Rodovia Cachoeiro - Alegre, km 5 - Morro Grande - Cachoeiro de Itapemirim - Espírito Santo/ES - Brasil - Campus do IFES - Caixa Postal 737 - CEP: 29311-970.

Telefone

+55 (28) 3511-8937 ou (21) 3865-7276

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber o serviço

O usuário recebe o serviço.

Canais de prestação

Presencial

Comparecer ao CETEM para o recebimento do serviço:

- CETEM-RJ: Avenida Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária - RJ - Brasil
- CETEM-ES: Rodovia Cachoeiro - Alegre, km 5 - Morro Grande - Cachoeiro de Itapemirim - ES - Brasil - Campus do IFES
- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Núcleo Regional do Espírito Santo

Rodovia Cachoeiro - Alegre, km 5 - Morro Grande
Campus do IFES
Caixa Postal 737
CEP: 29311-970 - Cachoeiro de Itapemirim - ES - Brasil
Telefone: +55 (28) 3511-8937

Informações gerais: cetem_es@cetem.gov.br
Laboratório de Rochas Ornamentais: labro@cetem.gov.br

Centro de Tecnologia Mineral

Av. Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária
CEP: 21941-908 - Rio de Janeiro - Brasil

Telefone: +55 (21) 3865-7222
Informações gerais: cetem.info@cetem.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter Carimbo de Tempo com Hora Legal Brasileira - Observatório Nacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Observatório Nacional, por meio da Divisão Serviço da Hora, disponibiliza, por intermédio de instituições públicas ou privadas, o serviço de Carimbo de Tempo. As instituições possuem equipamentos denominados carimbadores de tempo que são continuamente auditados e sincronizados à Hora Legal Brasileira. Esses equipamentos inserem em documentos eletrônicos a data e hora em formato digital. Sendo assim, os documentos eletrônicos passam a ter a informação da Hora Legal Brasileira.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições públicas ou privadas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Adquirir carimbadores de tempo de acordo com especificações técnicas fornecidas pela DISHO.

A instituição interessada deve entrar em contato com a Divisão de Serviço da Hora, do Observatório Nacional (DISHO), para buscar esclarecimentos técnicos sobre o equipamento *carimbadores de tempo* para realizar o serviço. Será gerada uma proposta técnico-comercial.

Canais de prestação

Telefone

(21) 3504 9107

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Entrar em contato com a FACC para realizar o contrato de pagamento do serviço

Aprovada a proposta e adquirido o equipamento, a instituição deve entrar em contato com a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC), para estabelecer um contrato que será assinado junto ao ON, para realizar o pagamento do serviço.

Canais de prestação

Telefone

(21) 2141-7354

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3504 9107

Legislação

[Lei nº 2.784](#) de 18 de junho de 1913 , que estabelece o uso da Hora Legal no Brasil.

[Decreto nº 10.546](#) de 5 de novembro de 1913, que aprova o regulamento para a execução da Lei anterior.

[Decreto nº 4264](#) de 10 de junho de 2002, que restabelece o regulamento aprovado pelo decreto 10.546 com nova redação para o artigo 6^o .

[Portaria MCT nº 293](#) de 11 de maio de 2007, que dispõe sobre a execução dos serviços de natureza essencial relacionados à Hora Legal Brasileira, a serem oferecidos pela Divisão Serviço da Hora (DISHO) do Observatório Nacional (ON).

[Lei nº 11.662](#) de 24 de abril de 2008, que estabelece a utilização de 3 (três) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

[Lei nº 12.876](#) de 30 de outubro de 2013, que estabelece a utilização de 4 (quatro) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter Certificação de Produtos Orgânicos - Produção Primária Vegetal (PPV)

Avaliação: 4.0 Quantidade de votos: 1

O que é?

O Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – SBAC possui regras e procedimentos próprios para regular as atividades de acreditação, certificação e treinamento, e estabelece duas modalidades de certificação: compulsória e voluntária.

A certificação de produtos orgânicos é compulsória e foi estabelecida pela Lei 10.831/2003 e regulamentada pelo Decreto 6.323/2007. Para que um produto seja rotulado e vendido no Brasil como “orgânico” é obrigatório que a unidade de produção passe por um dos 3 mecanismos de garantia da qualidade orgânica – certificação por auditoria, certificação participativa ou estar vinculada à uma organização de controle social. Esta obrigatoriedade está baseada nos riscos à segurança do consumidor ou ao meio ambiente.

Além do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - Inmetro, o órgão regulamentador dos produtos orgânicos é o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento – MAPA.

O MAPA estabelece o conjunto de regras e requisitos que devem ser cumpridos para cada tipo de produção orgânica: produção primária vegetal, produção primária animal, extrativismo sustentável, processamento de produtos de origem vegetal, processamento de produtos de origem animal, dentre outros. A produção orgânica deve atender toda a regulamentação técnica específica e legislação nacional correlata, quando aplicável.

O mecanismo de CERTIFICAÇÃO POR AUDITORIA estabelece que uma certificadora, credenciada pelo MAPA e acreditada pelo Inmetro, avalie se os requisitos para a produção orgânica estão sendo integralmente cumpridos. Esta avaliação engloba inspeções ou auditorias periódicas na unidade de produção orgânica, bem como ensaios de solo ou de produto, caso seja necessário.

Os requisitos para a produção orgânica são estabelecidos por meio de Instruções Normativas, documentos que estabelecem o que um produtor deve fazer para obter a certificação orgânica. As Instruções Normativas podem ser alteradas ou revogadas. As versões atuais e demais informações regulamentares estão disponíveis em: <http://www.agricultura.gov.br/assuntos/sustentabilidade/organicos> .

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa física ou empresa pode solicitar a certificação orgânica de seus produtos primários vegetais ao Instituto Nacional de Tecnologia - INT, desde que evidenciem o atendimento às normas, critérios e regulamentos aplicáveis.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - SOLICITAÇÃO DA CERTIFICAÇÃO ORGÂNICA

O INT receberá o formulário eletrônico de solicitação, juntamente com seus anexos.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carta de intenção ou interesse do Produtor(a) ou Empresa em obter a certificação orgânica - datada e assinada.

Cópia autenticada de RG e CPF do(a) produtor(a) ou responsável pela unidade produtiva/empresa.

Aplicável para CNPJ: Cópia autenticada de Contrato Social da empresa (e suas alterações) e seu registro na Junta Comercial do local da sede.

Aplicável para CNPJ: Inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ.

Registro de Produtor Rural – *quando houver.*

Documento que comprove vínculo com o imóvel rural ou estabelecimento .

Evidência de ter passado pelo período de conversão ou de transição agroecológica.

Aplicável para unidade que já foi certificada: Documento que comprove certificações anteriores.

Instruções de como chegar à propriedade.

Plano de Manejo Orgânico - PMO.

Croqui ou mapa da unidade produtiva, especificando as áreas de produção, áreas vizinhas, áreas verdes, fontes de água, construções, estradas.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - ANÁLISE DA VIABILIDADE DE ATENDIMENTO PELO INT

O INT deverá avaliar a solicitação e a documentação encaminhada para verificar a viabilidade de atendimento da demanda.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Até 15 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - ASSINATURA DE CONTRATO COM INT

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - ACEITE DA PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL DO INT

O INT encaminhará ao solicitante uma Proposta Técnica Comercial com orientações gerais e custos da certificação anual.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - AGENDAMENTO E PREPARAÇÃO DA AUDITORIA

O INT irá agendar com o solicitante a data para a realização da auditoria e encaminhará os documentos de Indicação da Equipe Auditora e Plano de Auditoria para aceite.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - REALIZAÇÃO DA AUDITORIA NA UNIDADE PRODUTIVA

O solicitante deve permitir o acesso de auditores e inspetores do INT e facilitar os trabalhos de auditoria em sua unidade produtiva, fornecendo todas as informações solicitadas, relativas à garantia da qualidade orgânica, e disponibilizando documentos e registros relativos à atividade produtiva.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 7 - AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUDITORIA

Nesta etapa serão avaliados o Relatório de Auditoria e as resoluções de eventuais não conformidades encontradas durante a auditoria.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 8 - CONCESSÃO DO CERTIFICADO DE CONFORMIDADE ORGÂNICA

A Comissão de Certificação do INT decide sobre a concessão do Certificado de Conformidade Orgânica.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 9 - AVALIAÇÃO DA MANUTENÇÃO DO CERTIFICADO DE CONFORMIDADE ORGÂNICA

Nos casos em que as avaliações das atividades produtivas sejam mais complexas , como cultivos ou criações de vários ciclos anuais e em estabelecimentos com produção paralela, a certificadora deverá estabelecer uma sistemática de controle mais frequente, com no mínimo uma inspeção por semestre, alternando-se inspeções programadas e sem aviso prévio.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

O prazo para a realização do serviço dependerá do grau de atendimento das etapas e adequações necessárias ao processo de certificação.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA – INT

DIVISÃO DE CERTIFICAÇÃO – DICER

Avenida Venezuela, nº 82, sala 708, Saúde

Rio de Janeiro/RJ – Brasil – CEP 20.2081-312

ocp@int.gov.br

55 (21) 2123-1168

Para maiores informações acesse o site da DICER: www.int.gov.br/certificacao

Validade do Documento

1 ano(s)

Informações adicionais ao tempo de validade

O CERTIFICADO DE CONFORMIDADE ORGÂNICA é válido por 1 ano. Durante esse período, para atividades cujas avaliações sejam mais complexas, como cultivos ou criações de vários ciclos anuais e produção ou processamento em estabelecimentos com produção paralela, a certificadora estabelece uma sistemática de controle mais frequente,

com no mínimo uma inspeção por semestre. A renovação da certificação deve ser solicitada antes do término da vigência e passará pelas mesmas etapas da certificação inicial.

Legislação

As versões atuais e demais informações regulamentares disponíveis em:

<http://www.agricultura.gov.br/assuntos/sustentabilidade/organicos> .

Principais normas para a certificação orgânica de produtos primários vegetais:

- Lei 10.831, de 23/10/2003
- Decreto 6.323, de 27/12/2007
- IN MAPA nº 46, de 06/10/2011
- IN MAPA nº 17, de 18/06/2014

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade
 - Respeito
- Acessibilidade
- Cortesia
- Presunção da boa-fé do usuário
- Igualdade
- Eficiência
- Segurança
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei 10.048/2000.

Obter certificado de conformidade de produtos.

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O INT atua como Organismo de Certificação de Produto (OCP023) desde 2001, tendo sido o primeiro órgão público federal acreditado pela Coordenação Geral de Acreditação – CGCRE do INMETRO e pelo MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO-MAPA. As ações do OCP são exercidas respeitando os princípios de competência, responsabilidade, transparência, confidencialidade, objetividade, imparcialidade e independência. A OCP INT certifica os seguintes produtos: Cachaça; Fósforos de Segurança; Luvas Cirúrgicas e Luvas para procedimentos Não Cirúrgicos; Implantes Mamários; Produtos Orgânicos e Preservativos Masculinos.

Quem pode utilizar este serviço?

Fabricantes e importadores;

Que fabriquem ou importem os seguintes produtos:

“Cachaça;

“Fósforos de Segurança;

“ Luvas Cirúrgicas e Luvas para procedimentos Não Cirúrgicos;

“ Implantes Mamários;

“ Produtos Orgânicos; e

“ Preservativos Masculinos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Requerer certificação

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de identidade de estrangeiro

Carteira de trabalho

Certidões de cartório

CNPJ

Contrato Social

CPF

Procuração do representante legal

Custos

- Tabela de Preços da Certificação - Presente na Portaria INT Nº16 DE 15/03/2016

Canais de prestação

E-mail

ocp@int.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 60 e 90 dia(s) corrido(s)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Obter certificado de sincronismo à Hora Legal Brasileira pelo Observatório Nacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço que permite a instituições públicas ou privadas se sincronizarem com a Hora Legal Brasileira por meio de equipamentos específicos. Esses equipamentos armazenam o valor do ajuste de sincronismo, que é enviado à Divisão de Serviço da Hora do Observatório Nacional (DISHO) para emissão mensal de um certificado de sincronismo para a instituição.

Por meio deste serviço, diversas instituições podem comprovar, para fins legais, que estão com a Hora Legal Brasileira.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições públicas ou privadas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Adquirir equipamento de acordo com especificações técnicas fornecidas pela DISHO.

A instituição interessada deve entrar em contato com a Divisão de Serviço da Hora do Observatório Nacional (DISHO), para buscar esclarecimentos técnicos sobre o equipamento necessário para a realização do serviço. Será gerada uma proposta técnico-comercial.

Canais de prestação

Telefone

(21) 3504 9107

- Tempo estimado de espera: Até 05 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Entrar em contato com a FACC para realizar o contrato de pagamento do serviço

Aprovada a proposta e adquirido o equipamento, a instituição deve entrar em contato com a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC), para estabelecer um contrato que será assinado junto ao ON, para realizar o pagamento do serviço.

Canais de prestação

Telefone

(21) 2141-7354

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3504 9107

Legislação

[Lei nº 2.784](#) de 18 de junho de 1913 , que estabelece o uso da Hora Legal no Brasil.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Decreto nº 10.546](#) de 5 de novembro de 1913, que aprova o regulamento para a execução da Lei anterior.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Decreto nº 4264](#) de 10 de junho de 2002, que restabelece o regulamento aprovado pelo decreto 10.546 com nova redação para o artigo 6^o .

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Portaria MCT nº 293](#) de 11 de maio de 2007, que dispõe sobre a execução dos serviços de natureza essencial relacionados à Hora Legal Brasileira, a serem oferecidos pela Divisão Serviço da Hora (DISHO) do Observatório Nacional (ON).

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Lei nº 11.662](#) de 24 de abril de 2008, que estabelece a utilização de 3 (três) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Lei nº 12.876](#) de 30 de outubro de 2013, que estabelece a utilização de 4 (quatro) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter consultoria e suporte na Incubadora do LNCC

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Através deste serviço as empresas escolhidas receberão assessoria, consultoria e demais serviços de apoio.

Quem pode utilizar este serviço?

Micro e pequenas empresas de base tecnológica associada às capacidades de PD&I do LNCC, classificadas como start-ups.

Que estejam de acordo com os requisitos da chamada pública vigente.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar inscrição

O usuário irá tomar conhecimento da chamada pública vigente no [site Incubadora LNCC](#) e então fará a inscrição virtualmente pelo link abaixo (campo canal de prestação)

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Aquela informada na chamada pública vigente.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber assessoria e serviços e incubação

Atividades de incubação para desenvolvimento da empresa start-up.

Custos

- O valor dependerá dos serviços utilizados e do contrato firmado -

Canais de prestação

Presencial

Nos locais e formas previstos em contrato.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

De acordo com o estipulado em contrato.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

ligue para (24) 2233-6232 ou E-mail: incubadora@Incc.br

Legislação

Lei da Inovação nº10.973 e sua regulamentação

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter cópias de documentos técnicos científicos via Comutação Bibliográfica (COMUT)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Comutação bibliográfica - COMUT permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisador que busca referencias bibliográficas de cunho científico.

Referência completa do material bibliografico

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar cópias de documentos técnico-científico via comutação bibliografica.

Para obter cópia de documento técnico-científico, o usuário deve enviar por e-mail a referência completa da obra desejada.

Canais de prestação

E-mail

mgdoc@museu-goeldi.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Contato: mgdoc@museu-goeldi.br / Telefone: (91) 3075-6278

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter cópias digitalizadas de documentos do Arquivo Permanente/Histórico do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O objetivo deste serviço é atender às demandas de reprodução de documentos para fins acadêmicos e científicos, apresentadas por usuários presenciais e remotos ao acervo arquivístico permanente/histórico, sob a custódia do Arquivo Guilherme de La Penha do **Museu Paraense Emílio Goeldi** .

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de Ensino, Estudantes, Profissionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Apresentar pedido de reprodução de documentos

Identificar/descrever quais os documentos que deseja obter reprodução.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber os documentos

As cópias digitalizadas serão enviadas ao solicitante.

Canais de prestação

E-mail

E-mail do solicitante

Web

[Receber resultado](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações**Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter dados da Rede Gravimétrica Fundamental Brasileira (RGFB)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Prover as coordenadas, fotos, croquis e descrições, valores da aceleração da gravidade local e de suas incertezas, as anomalias da gravidade de Ar-Livre e de Bouguer Simples de centenas de estações altas precisão e exatidão em todo o Brasil.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos, empresas e instituições públicas, estatais e privadas, departamentos universitários de geociências, física e metrologia, agências de regulação e Sistema SENAI.

Apenas conexão com internet.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar o solicitante no portal

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Obter dados da RGFB

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

Acesso imediato, livre e gratuito mediante cadastro na página da Base de Dados Gravimétricos do Observatório Nacional.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Dr. Mauro Andrade de Sousa

Telefones: (21) 2580-7081 e (21) 3504-9129

Legislação

Portaria ON/DIR nº 23, junho de 2017

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e

- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter Dados Magnéticos (GEOMAG)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Rede Geomagnética do Brasil: Observatórios e Estações Magnéticas

O monitoramento do campo geomagnético no Brasil é uma das missões do Observatório Nacional (ON). As observações realizadas pelo ON, assim como as pesquisas científicas desenvolvidas, colocam a instituição em patamar de destaque na comunidade científica mundial. Há dois observatórios magnéticos existentes no Brasil sob responsabilidade do ON: Vassouras (VSS- Rio de Janeiro) que foi fundado em 1915 e Tatuoca (TTB- Pará) fundado em 1957. Tanto VSS quanto TTB fazem parte da rede internacional de observatórios magnéticos- INTERMAGNET. Há um terceiro observatório no Pantanal, em Mato Grosso, que foi instalado em outubro de 2012 em convênio com SESC-Pantanal, mas atualmente está com sua aquisição de dados interrompida em virtude de problemas técnicos. Há um planejamento para instalação de um novo observatório na cidade de Tefé (Amazonas), em colaboração com o Instituto de Desenvolvimento Sustentável Mamirauá. Além disso, o ON reocupa todos os anos as estações de repetição, como uma complementação dos dados dos observatórios para estudo da variação secular. A instalação de estações magnéticas também faz parte do escopo deste projeto, para estudo tanto de variações do campo externo quanto interno. Foi firmada uma sólida colaboração com o GFZ- Potsdam (Alemanha) e Universidade Federal do Pará nos trabalhos dos observatórios de VSS e TTB. Um dos maiores desafios deste projeto é a instalação de novos observatórios e estações magnéticas no Brasil, contribuindo para uma melhor distribuição global de dados, assim como para pesquisas científicas realizadas em todo o mundo.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os interessados podem usar os dados dos Observatórios Magnéticos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar na página e escolher o idioma

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

E-mail

kpinheiro@on.br ou kpinheirogeomag@gmail.com

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Escolher a opção "Data"

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Escolher a opção "Data download"

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Escolher taxa de amostragem temporal dos dados

Escolher taxa de amostragem temporal dos dados (minutos ou segundos) que necessita em "sample rate"

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Escolher o tipo de dados que necessita

Escolher o tipo de dados que necessita (exemplo: dados definitivos) em "data type"

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Escolher as datas de início e fim ("start date" e "end date")

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 7 - Escolher o filtro por regiões

Escolher o filtro por regiões ("Filter by region") e marcar "South/North America" e depois "search for data" para obter dados da época escolhida

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 8 - Escolher "VSS" e baixar os dados em "Download data"

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 9 - Baixar os dados

Escrever seu email para baixar os dados em "Download confirmation" e verificar se aceita as condições de uso dos dados. Caso positivo marcar na caixa " I accept the conditions of use and I confirm that the e-mail address I have entered is correct" e finalmente em "Download data".

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Dra. Kátia Jasbinschek dos Reis Pinheiro

Email: kpinheiro@on.br / kpinheirogeomag@gmail.com

Telefone: (21) 3504-9286

Legislação

Não há.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter empréstimo de exemplares da Coleção Didática Emília Snethlage, do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O objetivo deste serviço é emprestar exemplares da coleção didática da Emília Snethlage do Museu Paraense Emílio Goeldi.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão poderá solicitar consulta aos documentos permanentes/históricos da instituição.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar serviço

Identificar os exemplares que deseja no pedido.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Complementar informação (se necessário)

Quando necessário a equipe entrará em contato com o usuário para pedir informações adicionais para auxiliar a busca.

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta

O usuário terá acesso a resposta do pleito e em caso de deferimento, informações sobre como retirar os exemplares e regras de devolução.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Receber resposta](#) (apenas as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter imagens de sensoriamento remoto da Terra geradas pelo satélite CBERS 04A

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais distribui as imagens coletadas pelo satélite *China-Brasil Earth Resources Satellite* (CBERS 04A). As imagens são distribuídas sem restrições de uso ou custos.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa interessada em obter imagens do satélite CBERS 04A

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar cadastro do usuário site do repositório de imagens.

O interessado deve fazer um cadastro, informando um endereço de e-mail válido e escolhendo uma senha de identificação.

Canais de prestação

Web

www2.dgi.inpe.br/catalogo/explore

Aguardar a volta do serviço

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Selecionar e indicar as imagens de interesse

O interessado deve escolher quais as imagens que deseja obter, utilizando a busca por critérios de sensor, área e intervalo de tempo. As imagens de interesse devem ser colocadas no seu carrinho.

Canais de prestação

Web

www2.dgi.inpe.br/catalogo/explore

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 3 - Baixar as imagens selecionadas no carrinho

As imagens selecionadas no carrinho apresentarão o link para que o interessado possa baixá-las para seu computador local.

Canais de prestação

Web

www2.dgi.inpe.br/catalogo/explore

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações**Quanto tempo leva?**

Até 24 hora(s)

Informações adicionais ao tempo estimado

O atendimento por e-mail funciona de segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:30h.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

atus@inpe.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter imagens de sensoriamento remoto da Terra geradas pelo satélite CBERS-4

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais distribui as imagens coletadas pelo quarto satélite China-Brasil Earth Resources Satellite (CBERS-4). As imagens são distribuídas sem restrições de uso ou custos.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa interessada em obter imagens do satélite CBERS-4.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar cadastro do usuário site do repositório de imagens.

O interessado deve fazer um cadastro, informando um endereço de e-mail válido e escolhendo uma senha de identificação.

Canais de prestação

Web

<http://www.dgi.inpe.br/catalogo/>

Aguardar a volta do serviço

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Selecionar e indicar as imagens de interesse

Canais de prestação

Web

<http://www.dgi.inpe.br/catalogo/>

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 3 - Aguardar mensagem no e-mail cadastrado com o link para acessar as imagens solicitadas

Canais de prestação

Web

www.dgi.inpe.br/catalogo/

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 24 hora(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

atus@inpe.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter incentivos fiscais do PADIS

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O programa trata sobre os incentivos fiscais às indústrias de componentes eletrônicos semicondutores e sobre a proteção à propriedade intelectual das topografias de circuitos integrados, instituindo o Programa de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico da Indústria de Semicondutores – PADIS, em contrapartida ao investimento em pesquisa e desenvolvimento no país .

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas privadas

Empresas públicas ou de economia mista

Pessoas jurídicas de direito privado sem fins lucrativos

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submeter pedido

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

CNPJ

Contrato Social

Certidões de Regularidade do FGTS e Fazenda Nacional

Canais de prestação

Presencial

[Na sede do MCTIC](#)

- Tempo estimado de espera: Até 02 hora(s)

Web

Por meio do [sistema CADSEI](#) .

Caso o solicitante não possua login e senha, será necessário realizar o cadastro pelo sistema [CADSEI](#) . O cadastro será submetido a aprovação por parte do Ministério, para averiguação dos dados informados e da documentação comprobatória de identidade encaminhada (RG, CPF e carteira da OAB, se filiado).

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Submeter projeto

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Certidões da Receita Federal

CNPJ

Contrato Social

Certidão Regularidade na Fazenda Nacional

Canais de prestação

Presencial

[Na sede do MCTIC](#)

- Tempo estimado de espera: Até 02 hora(s)

Web

[pelo sistema CADSEI](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 90 e 120 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Reclamações, Elogios, Sugestões, Denúncias ou quaisquer outras solicitações sobre este serviço podem ser tratadas por meio do [Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação](#) .

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#), tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário, conforme estabelecido pela [Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#).

- As pessoas com deficiência;
- Os idosos com idade igual ou superior a 60 anos;
- As gestantes;
- As lactantes;
- As pessoas com crianças de colo; e
- Os obesos.

Obter incentivos fiscais para empresas que lidam com desenvolvimento tecnológico e inovação

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Através deste serviço, a empresa que lida com desenvolvimento tecnológico e inovação pode pleitear incentivos fiscais, nos termos da [Lei n.º 11.196, de 21 de novembro de 2005](#) (conhecida como " **Lei do Bem** "), que, em seu Capítulo III (regulamentado pelo [Decreto nº 5.798, de 7 de junho de 2006](#)), instituiu a utilização de incentivos fiscais pelas pessoas jurídicas que operam no regime fiscal do Lucro Real, que realizam pesquisa tecnológica e desenvolvimento de inovação tecnológica, de forma automática.

O MCTIC mantém [página em seu portal com informações sobre o tema](#) .

O órgão disponibiliza também uma [página com Perguntas Frequentes](#) para consulta.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas que operam no regime fiscal do Lucro Real

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Requisitar eletronicamente o incentivo fiscal

Preenchimento do formulário eletrônico, observado o prazo de 31 de julho do ano corrente.

Canais de prestação

Web

O Formulário está disponível clicando no botão "Solicitar", acima, ou diretamente pelo link: <https://forms.mctic.gov.br/> .

Para instruções de preenchimento, acesse o [Guia do Usuário FORM P&D](#) .

Contate-nos pelas vias indicadas na Seção Contato (Vide "Outras Informações / Contato").

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 12 mês(es)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefone: [\(61\) 2033-7809](tel:(61)2033-7809)

E-mail: incentivos.fiscais@mctic.gov.br

Ouvidoria: [Fale Conosco](#)

Legislação

Os benefícios fiscais à inovação tecnológica estão elencados no Capítulo III da [Lei n.º 11.196, de 21 de novembro de 2005](#), conhecida como "Lei do Bem", regulamentado pelo [Decreto nº 5.798, de 7 de junho de 2006](#).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário, conforme estabelecido pela [Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) :

- As pessoas com deficiência;
- Os idosos com idade igual ou superior a 60 anos;
- As gestantes;
- As lactantes;
- As pessoas com crianças de colo; e
- Os obesos..

Obter informações e instrumentos didáticos no Canal Ciência (Canal Ciência)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Canal Ciência é um serviço de divulgação científica do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict), considerado um dos portais pioneiros na Internet nacional em fazer a ponte entre ciência, tecnologia e a sociedade brasileira. O Portal nasceu com a missão de contribuir de forma efetiva para a construção de uma sociedade da informação confiável e justa, promovendo a educação híbrida e complementar à escola e reforçando o papel da ciência e da tecnologia nesse contexto, e buscando executar com excelência políticas voltadas ao acesso do cidadão comum à informação pública e às novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs).

Quem pode utilizar este serviço?

Toda a sociedade

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Visitar a página

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

<https://www.canalciencia.ibict.br>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter informações no sistema Visão (Visão)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Sistema Aberto de Observatório para Visualização de Informações (Visão) é desenvolvido em código aberto e mantido por toda a comunidade com objetivo de mapear e disponibilizar, por meio de um mapa interativo, as informações oficiais produzidas por instituições públicas brasileiras.

Quem pode utilizar este serviço?

Toda a sociedade

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o sistema

Canais de prestação

Web

<https://visao.ibict.br>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

<https://visao.ibict.br>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter o código ISSN (CBISSN)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O ISSN é o código aceito internacionalmente para individualizar o título de uma publicação seriada. Esse número se torna único e exclusivo do título da publicação ao qual foi atribuído.

Quem pode utilizar este serviço?

Editores, Comunidade científica, bibliotecários e demais profissionais da área de informação e a sociedade em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar o ISSN

Encaminhar solicitação do Código ISSN por meio de formulário e documentação referentes a cada tipo de suporte (Impresso, CD-ROM, online, pen drive e outros) pelos Correios para o endereço: Centro Brasileiro do ISSN/ IBICT. SAUS Quadra 5 - Lote 6 - Bloco "H" – 4º andar, sala 400. CEP: 70.070-912 - Brasília –DF.

Canais de prestação

Postal

Envio de correspondência: Centro Brasileiro do ISSN/ . IBICT. SAUS Quadra 5 - Lote 6 - Bloco "H" – 4º andar, sala 400. CEP: 70.070-912 - Brasília –DF

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Até 10 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

10 dias úteis a partir do momento do recebimento no CBISSN.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

- E-mail: cbissn@ibict.br
- Telefone: (61) 3217-6258
- Site: <http://cbissn.ibict.br>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Web: Preencher

[Site](#) do INPA

Presencial

Coordenação de Extensão Tecnológica e Inovação (COETI)

Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA

Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus - AM, Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber parecer de Patenteabilidade

A COETI emitirá parecer de Patenteabilidade contendo relatório e busca de anterioridade.

Canais de prestação

Presencial

Coordenação de Extensão Tecnológica e Inovação (COETI)

Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA

Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus -AM, Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Entre 3 e 6 mês(es)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Nome: Noélia Falcão

Cargo: Coordenadora

E-mail: ceti@inpa.gov.br

Telefone: (92) 3643-3295

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter parcerias em projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PP&D)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O usuário poderá propor ao INT o desenvolvimento conjunto de projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação em produtos e/ou processos, principalmente nos setores de química industrial, energia, materiais, desenho industrial e demais áreas afins ao Instituto.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas jurídicas

DOCUMENTOS A SEREM OBTIDOS JUNTO AO PARCEIRO PRIVADO:

Documento social da entidade parceira (ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor)

Cópia dos documentos do Responsável Legal pela Entidade – pessoa que irá assinar o Acordo (RG, CPF e Comprovante de Residência + Ata de Nomeação/Procuração, Termo de Posse ou documento que demonstre a legitimidade para assinar o Acordo)

Comprovante de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ

Declaração de que no quadro social da entidade não há integrante que tenha Conflito de Interesse, nos termos da Lei nº 12.813/13

Cópia de documento que comprove que a entidade funciona no endereço por ela declarado, como conta de consumo ou contrato de locação

Etapas para a realização deste serviço

Étapa 1 - Propor Acordo de Parceria

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carta de Intenções e Plano de Trabalho

Canais de prestação

E-mail

nit@int.gov.br

Tempo de duração da etapa

Em média 10 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

nit@int.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter publicações técnico-científicas existente nas principais bibliotecas brasileiras (COMUT)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Programa que viabiliza o acesso às publicações técnico-científicas, por meio da obtenção de documentos, presentes nos acervos das principais bibliotecas brasileiras.

Quem pode utilizar este serviço?

Comunidade científica, bibliotecários e demais profissionais da área de informação e a sociedade em geral.

Ser registrado e possuir bônus (moeda de custeio das solicitações) no COMUT.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastro no Sistema

O usuário deverá saber qual instituição possui o material do seu interesse. O COMUT oferece o serviço Busca Monetizada para esse fim.

O usuário deverá selecionar entre as opções PF ou PJ, e em seguida preencher o formulário de cadastro para ter acesso ao COMUT por meio de login e senha.

Após finalizar o cadastro, o usuário poderá adquirir os bônus que utilizará para obter o empréstimo das publicações

Canais de prestação

Web

[Cadastre-se aqui](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

comutge@ibict.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter redução de IPI para produção de eletrônicos em território nacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Empresas do Setor de Tecnologia da Informação e Comunicação que produzem seus equipamentos eletrônicos em território nacional, cumprindo determinadas etapas produtivas descritas na Portaria de Processo Produtivo Básico para o seu equipamento, poderão aderir seus produtos aos benefícios da Lei de Informática por esse serviço público.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas Privadas do Setor de Tecnologia da Informação e Comunicações

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitação da adesão do produto à Lei de Informática

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Certidão de regularidade fiscal

CNPJ

Contrato Social

Documento de identificação oficial do representante legal

Procuração do representante legal

Registro na Junta Comercial

Canais de prestação

Web

[Clique aqui para acessar o site do novo SIGPLANI](#) e realizar a solicitação de adesão.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 30 e 60 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O suporte referente ao Novo SIGPLANI pode ser obtido no endereço:

<https://suportetecnico.mctic.gov.br/>

Deve-se escolher, em seguida, no campo "Sistema", a opção " **Novo SIGPLANI** ";

Deve-se, então, indicar se a solicitação é destinada a *Suporte Técnico* ou *Área Negocial* e preencher os dados de identificação.

É possível anexar arquivos à solicitação e será necessário o preenchimento de um *Captcha* para completar a solicitação.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e

- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

Conforme estabelecido pela [Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#), o usuário do serviço público tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário, conforme estabelecido pela [Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) :

- As pessoas com deficiência;
- Os idosos com idade igual ou superior a 60 anos;
- As gestantes;
- As lactantes;
- As pessoas com crianças de colo; e
- Os obesos.

Obter roedores (camundongos, hamsters e ratos) para utilização em experimentos - Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Biotério Central do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA) tem a missão de produzir animais de laboratório de alta qualidade sanitária e genética, isentos de contaminação, proporcionando desta forma maior confiabilidade nas pesquisas realizadas pelo INPA e por instituições parceiras. Estes animais são criados em mini isoladores e mantidos em racks ventilados, o que permite maior segurança biológica tanto para os animais quanto para os técnicos de uma maneira geral.

Quem pode utilizar este serviço?

Grupos de pesquisa;

Laboratórios;

Pesquisadores;

Alunos de Iniciação científica;

Alunos de Pós-graduação.

Para executar seu procedimento experimental no Laboratório Temático Biotério Central (LTBC) o solicitante deve possuir vínculo institucional com o INPA ou com alguma instituição conveniada. Faz-se necessário também a aprovação prévia do projeto de pesquisa pelo Comissão de Ética no Uso de Animais do Inpa ([CEUA/Inpa](#))

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar aprovação do projeto de pesquisa na Comissão de Ética no Uso de Animais do Inpa - CEUA/INPA

Preencher e encaminhar o [formulário](#) juntamente com o projeto e demais documentos solicitados (uma via digital em CD e uma via impressa) à CEUA - Comitê de Ética no Uso de Animais (e-mail: ceua@inpa.gov.br), localizado no prédio da Diretoria do INPA - Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus -AM, Brasil.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Termo de Vinculo Institucional ([ANEXO III do Regimento Interno CEUA/INPA](#))

Cópia da autorização de coleta/transporte do SISBIO no caso de animais silvestres.

Quando cabível, anexar o termo de consentimento livre e esclarecido do proprietário ou responsável pelo animal, fazenda, aviário, aquário, outros.

Adicionar memorando de encaminhamento com comentários/justificativas que o responsável pelo Projeto julgar pertinente.

- Estudantes de iniciação científica :

No caso de projetos a serem desenvolvidos por estudantes de iniciação científica, o formulário deve ser assinado pelo orientador. No caso de projetos a serem desenvolvidos por mestrandos e doutorandos, o formulário deve ser assinado pelo estudante, com ciência do orientador.

Canais de prestação

Web: Preencher

[Formulário de Submissão](#)

Encaminhar e-mail para : ceua@inpa.gov.br

Tempo de duração da etapa

Até 60 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Cadastrar projeto no Biotério Central

Para cadastrar novos projetos no Biotério Central utilize o formulário abaixo. As informações devem ser idênticas às constantes no Parecer Consubstanciado da CEUA do Inpa, que deverá ser enviado no formato PDF.

Canais de prestação

Web: Preencher

[Formulário](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Cadastrar colaboradores no Biotério Central

Realize o cadastro dos colaboradores que farão parte da execução do seu projeto. Aqueles que ainda não participaram do treinamento de acesso deverão ser indicados para agendamento deste treinamento.

Canais de prestação

Web: Preencher

[Formulário](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Solicitar animais

Para cadastrar uma solicitação de animais preencha o formulário abaixo.

Canais de prestação

Web: Preencher

[Formulário](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Aguardar confirmação da solicitação

O Biotério central confirmará a solicitação por email.

Canais de prestação

E-mail

ceua@inpa.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Retirar os animais

A retirada de animais deve seguir os [Procedimentos](#) do Biotério Central e o pesquisador deverá comunicar a **Retirada dos Animais** com 48 horas de antecedência através do [formulário](#) .

Canais de prestação

Web: Preencher

[Formulário](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Nome: Leonardo Brandão Matos

Cargo: Coordenador

E-mail: bioteriocentral@inpa.gov.br e leonardo.matos@inpa.gov.br

Telefone: (92) 3643-3185

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Oferecer suporte instrumental por intermédio do Laboratório Multiusuário Pool de Equipamentos Geofísicos do Brasil (PEG-Br)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Laboratório Multiusuário Pool de Equipamentos Geofísicos do Brasil.

- O Observatório Nacional implantou o Laboratório Multiusuário Pool de Equipamentos Geofísicos do Brasil, para dar suporte a projetos de pesquisa, a partir da proposta de cientistas dos diversos institutos de pesquisa e universidades brasileiras. A implantação foi financiada pela Petrobras por intermédio de sua Rede Temática de Estudos Geotectônicos.
- O Pool está equipado com mais de 500 equipamentos geofísicos e conta com instrumental para sismologia, gravimetria, magnetometria e geoeletricidade (método magnetotélurico e eletromagnético transiente). A utilização destes equipamentos permite estudos de temas relevantes, tais como da estrutura crustal e litosférica da placa Sul-Americana, da interação crosta continental e oceânica e da relação da estruturação do embasamento na evolução de bacias sedimentares, entre muitos outros problemas geológicos de interesse. O Pool está instalado nas dependências do Observatório Nacional, no Rio de Janeiro.
- Nossa missão é oferecer suporte instrumental à comunidade geocientífica brasileira, com o objetivo de contribuir para o conhecimento geológico do território nacional através de empréstimo de equipamentos para levantamentos geofísicos no campo e estrutura física para armazenamento de dados.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de qualquer instituição brasileira de pesquisa poderão solicitar empréstimo(s) de equipamento(s) para uso exclusivo em projetos de investigação científica.

O pesquisador responsável pela solicitação do empréstimo deverá, necessariamente, ter vínculo com qualquer instituição brasileira de pesquisa científica.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Visitar o portal do PEG-Br

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Cadastrar o solicitante no portal

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Aguardar aprovação pela gerência do PEG-Br

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Enviar solicitação de empréstimo de equipamento

Essa etapa ocorre somente após a aprovação do cadastro do pesquisador solicitante.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Aguardar deliberação da gerência sobre a disponibilidade do equipamento

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Buscar ou contratar o envio do equipamento solicitado

Obs.: O custo do transporte será de responsabilidade do solicitante.

Canais de prestação

Presencial

Endereço: Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão

20921-400 - Rio de Janeiro

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 7 - Enviar dados Geofísicos adquiridos na entrega do equipamento

Canais de prestação

Presencial

Combinar o horário da entrega.

Endereço: Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão

20921-400 - Rio de Janeiro

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefones:

(21) 3504-9148

(21) 3504-9279

(21) 3504-9247

Email: pegbr@on.br

Web: www.pegbr.on.br

Informações adicionais ao tempo de validade

O prazo de atendimento varia em função da demanda da solicitação.

Legislação

As normas de operação do projeto PEGBR está disponível através do portal web http://www.pegbr.on.br:8080/normas_estatuto.html

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8

de novembro de 2000.

Participar da Programação da Semana de Astronomia no Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Para debater temas de astronomia, apresentar as mais recentes descobertas na área e aproximar a ciência dos cidadãos, o Museu de Astronomia e Ciências Afins (MAST) promove a Semana de Astronomia (SEMA). A iniciativa conta com a participação de astrônomos de diversos países e instituições de pesquisa que vão dedicar cinco dias para explorar as diferentes formas de divulgação científica sobre o tema ao lado do público.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Semana de Astronomia no MAST

Canais de prestação

Presencial

Programação gratuita oferece atividades interativas e palestras com especialistas da área científica para mostrar muitas curiosidades sobre o Universo de maneira lúdica ao público.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Patrícia Figueiró Spinelli

E-mail: patriciaspinelli@mast.br

Telefone: 21 3514-5237

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar das Atividades do MAST no Programa de Turismo Cultural no Bairro Imperial de São Cristóvão

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O circuito possibilita conhecer a riqueza do patrimônio histórico de São Cristóvão com visita ao Museu de Astronomia e Ciências Afins (MAST), Museu Nacional, o Museu Militar Conde de Linhares (MMCL), o Observatório Nacional (ON), o Centro Hípico do Exército, o Club de Regatas Vasco da Gama, o CADEG - Mercado Municipal RJ, o 1º Batalhão de Guardas e o Museu do Samba.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Turismo Cultural no bairro Imperial de São Cristóvão

Canais de prestação

Presencial

Oferecer à população uma programação acessível, com valor científico, histórico e cultural. Favorecer o reconhecimento do potencial turístico, da atratividade, da pluralidade cultural e da diversidade do Bairro Imperial de São Cristóvão. Estimular o acesso aos equipamentos culturais sediados no Bairro imperial de São Cristóvão, possibilitando a integração desses espaços através de transporte e visitação gratuita.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Omar Martins

E-mail: omar@mast.br

Telefone: 21 3514-5235

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar das Atividades de Férias no Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A programação especial de férias foi elaborada para que crianças, jovens e adultos descubram curiosidades sobre essa fantástica missão espacial Apollo 11. As iniciativas serão realizadas no Campus ON/MAST e englobam oficinas científicas, palestras com especialistas, atividades educativas, dinâmicas divertidas e, claro, lançamento de foguetes. Tudo pensado, detalhadamente, para contar um pouco da aventura protagonizada pelos astronautas a bordo da Apollo 11.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Férias no MAST

Canais de prestação

Presencial

A programação especial de férias foi elaborada para que crianças, jovens e adultos descubram curiosidades sobre essa fantástica missão espacial. As iniciativas serão realizadas no Campus ON/MAST.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Edilene doa Santos Ferreira

E-mail: edileneferreira@mast.br

Telefone: 21 3514-5323

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar das Atividades do Natal Feliz no Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O bom velhinho vai receber o público no evento Natal Feliz, evento solidário, que conta com uma programação especial com atividades de lazer para toda a família. Além de fazer a alegria do público, especialmente a criançada, a iniciativa visa arrecadar brinquedos, alimentos não perecíveis e roupas para as crianças da Associação de Comunidades de Vida Mariana.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Natal Feliz no MAST

Canais de prestação

Presencial

O Natal Feliz começa a partir das 14h com várias atrações, dentre elas oficinas de astronomia, atividades lúdicas e sessões de Planetário Inflável.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Omar Martins da Fonseca

E-mail: omar@mast.br

Telefone: 21 3514-5235

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar das Atividades do Projeto Meninas no Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Ao longo dos anos, as mulheres foram protagonistas na construção do pensamento científico e importantes para o desenvolvimento e o avanço da ciência e da sociedade. Porém, hoje em dia ainda é preciso quebrar paradigmas para ampliar a pouca participação das mulheres nas áreas de exatas. Com esse pensamento, a Coordenação de Educação em Ciências do Museu de Astronomia e Ciências Afins criou o Dia das Meninas, idealizado para incentivar as jovens a se interessar pelas ciências.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Meninas no MAST

Canais de prestação

Presencial

A programação é aberta aos visitantes do MAST. Para participar deste dia tão especial, basta ligar para (21) 3514-5233 e realizar a sua inscrição. São 80 vagas disponíveis para o público.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Patrícia Figueiró Spinelli

E-mail: patriciaspinelli@mast.br

Telefone: 21 3514-5237

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar das Atividades do Dia das Crianças no Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Quem ficar no Rio de Janeiro neste feriado de 12 de outubro, não pode deixar de trazer a família para curtir o Dia das Crianças no Museu de Astronomia e Ciências Afins (MAST)! São várias atrações gratuitas para entreter os pequenos com atividades lúdicas de divulgação científica.

Quem pode utilizar este serviço?

Crianças, público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Dia das Crianças no MAST

Canais de prestação

Presencial

Quem ficar no Rio de Janeiro neste feriado de 12 de outubro, não pode deixar de trazer a família para curtir o Dia das Crianças no Museu de Astronomia e Ciências Afins (MAST)! São várias atrações gratuitas para entreter os pequenos com atividades lúdicas de divulgação científica.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Omar Martins da Fonseca

E-mail: omar@mast.br

Telefone: 21 3514-5235

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de ações socioeducativas sobre percepção de riscos e educação em Desastres Naturais

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Cemaden Educação - implantado, em 2014 pelo Centro Nacional de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais, do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (Cemaden/MCTI) - atua junto às escolas de Ensino Médio localizadas em municípios vulneráveis a desastres socioambientais. Atualmente encontra-se em fase piloto de execução.

O Cemaden Educação tem como objetivo contribuir para a geração de uma cultura da percepção de riscos de desastres, no amplo contexto da educação ambiental e da construção de sociedades sustentáveis e resilientes.

Metáfora: cada escola participante se torna um Cemaden micro-local, um espaço para realizar pesquisas, monitorar o tempo e o clima, compartilhar conhecimentos, entender e emitir alertas de desastres. Além de fazer a gestão participativa de intervenções com suas comunidades.

Trata-se da utilização criativa das novas tecnologias de informação e comunicação em três eixos complementares:

Ciência cidadã, pesquisa, coleta de dados locais, análise e disponibilização de resultados em rede;

Compartilhamento de informações, por meio de um sistema colaborativo (crowdsourcing) entre as escolas participantes e demais atores sociais via site e aplicativo de celular;

Com-Vidação - Comissão de Prevenção de Desastres e Proteção da Vida, envolvendo escola, comunidade, defesa civil entre outros atores sociais para a gestão participativa de intervenções na comunidade.

O projeto amplia para a educação formal o Programa Pluviômetros nas Comunidades. Em 2014-2015 realizou-se a fase piloto para criação e testagem dos materiais pedagógicos em três escolas públicas de Ensino Médio nos municípios de Cunha, São Luiz do Paraitinga e Ubatuba (SP), e em parceria com a UNESP SJC. Em 2015 iniciou o trabalho com escolas do Estado do Acre.

Quem pode utilizar este serviço?

Sociedade em geral.

Ser representante de Instituição de Ensino e/ou de Defesas Civas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Registrar-se no Projeto

Preenchimento de formulário para cadastramento da instituição, responsável e endereços de execução das atividades do Projeto.

Canais de prestação

Web

O acesso ao cadastramento do Projeto Cemaden Educação – Rede de Escolhas e Comunidades na Prevenção de Desastres pode ser feito pelo [site](#)

Entrar em contato com o Cemaden pelo formulário de " [Fale Conosco](#) "

E-mail

Instituições interessadas devem contatar o Centro, via e-mail contato@cemaden.gov.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Aguardar contato da equipe responsável

Canais de prestação

E-mail

Após o cadastro, a equipe responsável pelo projeto entrará em contato para dúvidas e maiores informações.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para contato direto com os responsáveis pelo projeto, acesse o [site](#) .

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de processo seletivo para bolsas do PIBIC e PIBIT no MPEG

Avaliação: 4.7 Quantidade de votos: 3

O que é?

O Museu Paraense Emílio Goeldi, através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica PIBIC/CNPq/MPEG torna público a seleção de bolsas pelo Comitê de Avaliação Interno/MPEG sob a administração da Coordenação de Pesquisa e Pós-Graduação/COPPG de acordo com a Resolução Normativa 017/2006 do CNPq.

O Edital encontra-se disponível no site do Museu Paraense Emílio Goeldi www.museu-goeldi.br

As inscrições serão realizadas pelo candidato através do portal gov.br. Solicitamos a leitura atenta do edital, bem como o cumprimento rigoroso das normas presentes no edital.

Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes de graduação

Para se candidatar, o estudante precisa estar regularmente matriculado em curso de graduação em um município da Grande Belém e Grande Cuiabá, em instituição de ensino superior pública ou privada, reconhecida pelo Ministério da Educação, e possuir orientador ativo ou aposentado com vínculo no Museu Paraense Emílio Goeldi.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

Ao iniciar o período de inscrições previsto no edital, os interessados deverão submeter o projeto de pesquisa e encaminhar documentação requerida.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Declaração de matrícula atualizada;

Histórico escolar;

Currículo Lattes atualizado do orientador no CNPq;

Currículo Lattes atualizado do aluno no CNPq.

Canais de prestação

Web

Acesse [aqui](#).

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resultado

O resultado da seleção será disponibilizado no portal eletrônico do MPEG na data definida no edital.

Canais de prestação

Web

Acesse [aqui](#).

Web

Acesse o [portal do MPEG](#) .

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

Os prazos para realização da inscrição, análise do órgão e divulgação do resultado final são os constantes em edital.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

<https://www.museu-goeldi.br> ou pibic@museu-goeldi.br .

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar do Ciclo de Palestras "Encontro com a História" Promovido pelo Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Encontro com a História é um ciclo de palestras tradicionalmente organizado pela Coordenação de História da Ciência e da Tecnologia do MAST e tem como principal objetivo debater temas atuais da produção historiográfica. Visa ainda trazer para o museu as discussões sobre novos métodos e abordagens da História que possam sugerir outros caminhos e questionamentos para a área de História da Ciência. Cada evento conta com a participação de um ou mais convidados que apresentam e discutem suas pesquisas, em andamento ou já concluída, que tratam de assuntos correlatos às temáticas dos trabalhos desenvolvidos no MAST.

Quem pode utilizar este serviço?

Especialistas, estudantes e curiosos

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Encontro com a História

Canais de prestação

Presencial

O Encontro com a História ocorre uma vez por mês e, geralmente, conta com a coordenação de um pesquisador da casa. As palestras começam às 14:00 no auditório Ronaldo Mourão, para um máximo de 70 participantes.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Heloisa Gesteira

heloisagesteira@mast.br

21 3541-5261

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar do Cine Ciência do Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A relação entre a arte do cinema e a Ciência é o fio condutor dessa atividade, realizada sempre no terceiro sábado do mês, que apresenta boas e instigantes produções para o público, e têm como foco o conteúdo científico de obras cinematográficas. A cada edição um novo filme é exibido e debatido por quem entende de cinema, ou gosta de ciência e adora esse gênero de filme.

Quem pode utilizar este serviço?

Especialistas, estudantes e curiosos

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Participar do Cine Ciências

Canais de prestação

Presencial

Os filmes são realizados todo terceiro sábado do mês, a partir das 15:00h, no auditório Ronaldo Mourão, para um máximo de 70 participantes, possuidores de senhas que serão distribuídas no local 30 minutos antes do início da atividade

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Patricia Figueiró Spinelli

patriciaspinelli@mast.br

(21) 3514-5242

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar do Programa de Observação do Céu do Museu de Astronomia e Ciências Afins (POC)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Uma das mais antigas atividades do Museu de Astronomia e Ciências Afins (MAST), o Programa de Observação do Céu acontece aos **sábados** e é conduzido por astrônomos e mediadores do Museu. Com o auxílio de lunetas e telescópios, é possível observar os astros tal como faziam os antigos astrônomos do Observatório Nacional (ON), no século passado.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Participar de palestra sobre observação do céu

Canais de prestação

Presencial

A atividade começa às 17h30, com “O Céu do Mês”, um bate papo em que os visitantes têm a oportunidade de descobrir o que está visível no céu do Rio de Janeiro e saber um pouco mais sobre a natureza dos corpos celestes. A segunda etapa tem início às 18h e permite que o público observe o céu através da centenária Luneta Equatorial de 21 cm e do moderno telescópio refletor de 8 polegadas de abertura.

OBS: Nos dias chuvosos e nublados, a atividade não é realizada

Rua General Bruce, 586 - Bairro Imperial de São Cristóvão

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Omar Martins

omar@mast.br

21 3514-5235

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar dos Ciclos de Palestras do Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Todo quarto sábado do mês, o Ciclo de Palestras leva para o MAST especialistas de diversas áreas do conhecimento para apresentar e debater com o público uma interessante pesquisa/estudo sobre temas relacionados às ciências. A atividade estimula o público a conhecer mais sobre o universo da astronomia e desperta o interesse de especialistas, iniciados e curiosos.

Quem pode utilizar este serviço?

Especialistas, estudantes, iniciados e curiosos

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Participar do Ciclo de Palestras

Canais de prestação

Presencial

As palestras são realizadas todo quarto sábado do mês, a partir das 15:00h, no Auditório Ronaldo Mourão, para um máximo de 30 participantes, possuidores de senhas que são distribuídas no local 30 minutos antes do início das atividades.

- Tempo estimado de espera: Até 01 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 02 hora(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Patricia Figueiró Spinelli

email: patriciaspinelli@mast.br

Tel: 21 3514-5242

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar dos Encontros de Capacitação de Professores do Projeto Olhai pro Céu Carioca promovidos pelo MAST (ECAP)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O projeto Olhai pro Céu Carioca vem convidar professores e alunos para levantar o olhar para o céu e observar o universo. O intuito do projeto é trazer a astronomia para mais próximo do público. Para facilitar a participação, tudo foi pensado para que você possa levar o AstroKit para sua escola e utilizá-lo durante o dia.

Quem pode utilizar este serviço?

Professores

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Projeto Olhai pro Céu Carioca

Canais de prestação

Presencial

Os ECAPs acontecem sempre nas últimas terças-feiras do mês, das 14:00 às 17:00 horas, no auditório do prédio sede do MAST e são conduzidos pelos profissionais da equipe do Olhai pro Céu (astrônomos profissionais, educadores e bolsistas de iniciação científica). Professores que comparecem ao ECAP recebem uma declaração de presença. Para participar do ECAP, o professor deve, primeiramente, realizar sua pré-inscrição no link <http://www.on.br/coaa/olhai-pro-ceu/inscricao.html>

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Patricia Figueiró Spinelli

E-mail: patriciaspinelli@mast.br

Telefone: 21 3514-5242

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Pesquisa no Parque Zoobotânico e Estações Biológicas do Instituto Nacional da Mata Atlântica (INMA)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A solicitação de acesso e uso das áreas naturais do INMA, tais como o Parque Zoobotânico (sede) e as Estações Biológicas de Santa Lúcia e de São Lourenço (Caixa D'água) para a realização de pesquisa, estudos ambientais, atividades educativas e culturais, dentre outros compatíveis com as finalidades a que se destinam.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas físicas (pesquisadores, professores, estudantes) e jurídicas (universidades, centros de pesquisa, ONGs, empresas), dentre outros desde que a atividade proposta seja compatível com as finalidades a que se destinam estas áreas naturais.

O solicitante deverá realizar contato por telefone, e-mail, ofício ou presencial para obter informações sobre disponibilidade e as regras de como usar as áreas naturais do INMA.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar em contato e receber informações

O solicitante deverá entrar em contato por telefone, e-mail, via postal ou presencial para obter informações sobre disponibilidade e documentação, quais são as regras para usar as áreas naturais do INMA e indicar a finalidade a que se destina a utilização proposta.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Solicitação por telefone, e-mail, ofício ou presencial.

Canais de prestação

Telefone

(27) 3259-1182

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) útil(eis)

E-mail

contato@inma.gov.br

Postal

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Entregar documentação pelo solicitante

Encaminhamento da documentação necessária para autorização de atividades de pesquisa, educativas ou culturais nas áreas naturais do INMA.

No caso de atividades na Estação Biológica de Santa Lúcia, por se tratar de uma área natural compartilhada com o Museu Nacional/UFRJ e Associação de Amigos do Museu Nacional (SAMN), também será necessária a obtenção de anuência destas entidades parceiras.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Projeto de pesquisa, atividade educativa ou cultural, dentre outras compatíveis.

Formulário de Solicitação de Hospedagem (quando for o caso).

Formulário de Solicitação de Aula de Campo (quando for o caso).

Formulário de Solicitação de Pesquisa (quando for o caso).

Autorização para Coleta de Material Biológico emitida pelo SISBIO atualizada (quando for o caso).

Canais de prestação

Telefone

(27) 3259-1182

- Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

E-mail

contato@inma.gov.br

Postal

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

- Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Até 5 dia(s) útil(eis)

Etapa 3 - Receber autorização e pagar taxa de uso do alojamento

Após recebimento e conferência de toda a documentação necessária, de acordo com a atividade proposta, o solicitante irá receber uma resposta sobre a autorização emitida pela Direção ou pela Divisão de Ciências do INMA.

No caso de solicitação de utilização dos alojamentos do INMA, haverá emissão de GRU pelo INMA e entrega de comprovante de pagamento pelo(s) solicitante(s). A critério da Direção do INMA a taxa do GRU poderá ser dispensada.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

GRU e comprovante de pagamento (quando for o caso).

Ofício ou e-mail de confirmação.

Custos

- GRU alojamento (valor/dia) - R\$ 30,00

Canais de prestação

Telefone

(27) 3259-1182

- Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

E-mail

contato@inma.gov.br

Postal

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

- Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Até 5 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 5 dia(s) útil(eis)

Informações adicionais ao tempo estimado

A depender da proposta de utilização, poderá ter atendimento imediato.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefone: (27) 3259-1182

Email: contato@inma.gov.br

Endereço: **Instituto Nacional da Mata Atlântica** - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

Informações adicionais ao tempo de validade

A autorização terá a validade referente ao período solicitado.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Pós-Graduação - Mestrado Profissional em Física no CBPF (MP/COEDU/CBPF)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O CBPF possui o Programa de Mestrado Profissional em Física, com ênfase Instrumentação Científica. O acesso se dá através de processo seletivo que ocorre duas vezes ao ano. Os candidatos devem ser graduados em Física, Nanotecnologia, Engenharias e áreas afins, e devem se inscrever no processo seletivo que é divulgado através do site do CBPF e do Programa de Pós-Graduação (www.cbpf.br/pt-br/pos-graduacao/programa-profissional)

Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes Brasileiros e Estrangeiros Graduados em Física, Engenharias, Nanotecnologias e áreas afins, em cursos com no no mínimo 2400 horas.

Possuir diploma de graduação ou comprovante de colação de Grau em Física, Engenharias, Nanotecnologias e áreas afins, em cursos com no no mínimo 2400 horas..

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Matrícula no Mestrado Profissional em Física com ênfase em Instrumentação Científica

- Aprovação em processo seletivo.
- Matrícula com documentação exigida.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Comprovante de conclusão de curso superior (diploma ou equivalente) com no mínimo 2400 horas
- Aprovação no processo seletivo
- RG e CPF válidos

- Visto para estrangeiros

Canais de prestação

Presencial

CBPF - Rua Dr. Xavier Sigaud, 150 - Urca - Rio de Janeiro - RJ - Brasil - CEP: 22290-180 | Tel.: +55 (21) 2141-7100 / Fax: +55 (21) 2141-7400

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Em média 6 mês(es)

Etapa 2 - Mestrado Profissional em Física com ênfase em Instrumentação Científica

- Obter créditos através de disciplinas cursadas
- Aprovação em proficiência em língua estrangeira
- Cadastro de Orientador e Plano de trabalho
- Publicação de ao menos uma Nota Técnica
- Aprovação em Defesa de Dissertação examinada por banca externa

Canais de prestação

Presencial

CBPF - Rua Dr. Xavier Sigaud, 150 - Urca - Rio de Janeiro - RJ - Brasil - CEP: 22290-180 | Tel.: +55 (21) 2141-7100 / Fax: +55 (21) 2141-7400

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Em média 24 mês(es)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 7 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Corodenação de Formação Científica

Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas

Rua Dr. Xavier Sigaud 150, Urca, 22290-180

Tel: 2141-7163 / 2141-7203

posgrad@cbpf.br

www.cbpf.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

Urbanidade;

Respeito;

Acessibilidade;

Cortesia;

Presunção da boa-fé do usuário;

Igualdade;

Eficiência;

Segurança;

Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Pós-Graduação Acadêmica em Física do CBPF (COEDU/CBPF)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O CBPF oferece os programas de Mestrado e Doutorado Acadêmicos em Física. O acesso se dá através de processo seletivo que ocorre duas vezes ao ano. Os candidatos devem ser graduados em Física, Nanotecnologia, Engenharias e áreas afins, e devem se inscrever no processo seletivo que é divulgado através do site do CBPF e do Programa de Pós-Graduação Programas Acadêmicos de Mestrado e Doutorado em Física e Mestrado Profissional com ênfase em Instrumentação Científica.

Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes Brasileiros e Estrangeiros Graduados em Física, Engenharias, Nanotecnologias e áreas afins

Possuir diploma de graduação ou comprovante de colação de Grau em Física, Engenharias, Nanotecnologias e áreas afins com no mínimo 2400 horas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Matrícula no Mestrado e Doutorado Acadêmico em Física

- Aprovação em processo seletivo
- Matrícula com documentação exigida

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Comprovante de conclusão de curso superior (diploma ou equivalente) com no mínimo 2400 horas
- Aprovação no processo seletivo
- RG e CPF válidos
- Visto para estrangeiros

Canais de prestação

Presencial

CBPF - Rua Dr. Xavier Sigaud, 150 - Urca - Rio de Janeiro - RJ - Brasil - CEP: 22290-180 | Tel.: +55 (21) 2141-7100 / Fax: +55 (21) 2141-7400

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Em média 6 mês(es)

Etapa 2 - Mestrado Acadêmico em Física

- Obter créditos através de disciplinas cursadas
- Aprovação em proficiência em língua estrangeira
- Cadastro de Orientador e Plano de trabalho
- Aprovação em Defesa de Dissertação examinada por banca externa

Canais de prestação

Presencial

Pós-Graduação em Física do CBPF - Coordenação de Formação Científica - CFC - Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas - CBPF/MCTI - Rua Dr. Xavier Sigaud, 150, Urca, CEP 22290-180 - Rio de Janeiro, RJ, Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Em média 24 mês(es)

Etapa 3 - Doutorado Acadêmico em Física

- Obter créditos através de disciplinas cursadas
- Aprovação em proficiência em língua estrangeira
- Cadastro de Orientador e Plano de trabalho
- Aprovação em Exame de Qualificação de Doutorado
- Publicação de ao menos um Artigo Científico em revista internacional indexada
- Aprovação em Defesa de Tese por banca externa

Canais de prestação

Presencial

CBPF - Rua Dr. Xavier Sigaud, 150 - Urca - Rio de Janeiro - RJ - Brasil - CEP: 22290-180 | Tel.: +55 (21) 2141-7100 / Fax: +55 (21) 2141-7400

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Em média 48 mês(es)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 7 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Corodenação de Formação Científica

Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas

Rua Dr. Xavier Sigaud 150, Urca, 22290-180

Tel: 2141-7163 / 2141-7203

posgrad@cbpf.br

www.cbpf.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

Urbanidade;

Respeito;

Acessibilidade;

Cortesia;

Presunção da boa-fé do usuário;

Igualdade;

Eficiência;

Segurança;

Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Realizar ensaios dentro do escopo da acreditação no Instituto Nacional de Tecnologia (SESTE/INT)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O INT, por meio do laboratório INT, é acreditado pela Cgcre de acordo com os requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025 e é integrante na Rede Brasileira de Laboratórios de Ensaio (RBLE), sob o número CRL 0006. A norma ABNT NBR ISO/IEC 17025 é utilizada para confirmar ou reconhecer a competência de determinado laboratório para a realização de determinados ensaios dentro do seu escopo de acreditação. O escopo da acreditação do laboratório INT, CRL 0006, pode ser consultado.

http://www.inmetro.gov.br/laboratorios/rble/detalhe_laboratorio.asp?nom_apelido=INT

O laboratório INT possui um escopo de ensaios habilitados na REBLAS (Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos em Saúde), que, conforme Resolução - RDC Nº 12, de 16 de fevereiro de 2012, é constituída por laboratórios analíticos, públicos ou privados, habilitados pela ANVISA, capazes de oferecer serviços de interesse sanitário com qualidade, confiabilidade, segurança e rastreabilidade. O INT possui o código de habilitação REBLAS 090 e seu escopo de ensaios na área de saúde pode ser consultado.

<http://portal.anvisa.gov.br/documents/33860/5553155/Instituto+Nacional+de+Tecnologia+-+INT+-+Escopo+17025+a+partir+de>

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar serviço

Solicitação de serviço via e-mail.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

CNPJ ou CPF

Canais de prestação

E-mail

servicos@int.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Envio do aceite do orçamento solicitado.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Aceite do Serviço em Papel Timbrado e Assinado.

Canais de prestação

E-mail

servicos@int.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar o pagamento do serviço solicitado.

O preço varia de acordo com o homem Hora e o tipo do serviço a ser ensaiado.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Boleto

Custos

- Valor cobrado para realização de ensaios (variável) - Depende do serviço a ser realizado

Canais de prestação

E-mail

O usuário deve efetuar a solicitação do serviço através do email: servicos@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 8 e 15 dia(s) corrido(s)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Jorge Luis Torres Braga - Chefe do Setor de Serviços Técnicos Especializados - SESTE

Email: jorge.braga@int.gov.br ou servicos@int.gov.br

Tel.: (21) 2123-1079

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Realizar levantamento de declinação magnética, estabelecimento e calibração de rosa-dos-ventos. (LDSM-ON)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Os serviços de campo para a medição de declinação magnética e rosa-dos-ventos são realizados conforme as seguintes etapas básicas:

- 1 - Sondagem com magnetômetro absoluto para determinação de possíveis anomalias ou interferências magnéticas no local de interesse (o local deve ser isento de anomalias e interferências);
- 2 - Determinação e marcações de referências geográficas locais;
- 3 - Medição dos parâmetros geomagnéticos relevantes, com o uso de uma estação total, de um giro-teodolito e de um magnetômetro do tipo DI-Flux;
- 4 - Cálculo e marcação das orientações e coordenadas magnéticas em pontos de referência locais, para o eventual traçado da rosa-dos-ventos ou determinação da declinação magnética local;
- 5 - Emissão de relatório com as informações relevantes e eventuais ilustrações das marcações de referência.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas aéreas de navegação, aeroportos civis e militares, empresas de manutenção de aeronaves

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar o serviço junto ao Laboratório de Desenvolvimento de Sensores Magnéticos (LDSM - ON)

Canais de prestação

E-mail

andrew@on.br

E-mail

benyosef@on.br

Tempo de duração da etapa

Até 3 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Aguardar a realização de visita técnica ao local de execução do serviço

Em média, 3 dias no local + tempo de deslocamento

Canais de prestação

Presencial

No local indicado pelo cliente

- Tempo estimado de espera: Até 3 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Até 3 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Realizar o pagamento da fatura

O pagamento e as notas fiscais de prestação de serviço se darão por meio da Fundação.

Canais de prestação

Presencial

Negociar diretamente com a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC) - Rua Lauro Muller 455 sl 208/209

Telefones: (21) 2141-7354 ou (24) 2233-6033

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 4 - Enviar o comprovante para recebimento do certificado

Canais de prestação

Fax

(21) 2580-7081

E-mail

andrew@on.br

E-mail

benyosef@on.br

Postal

Laboratório de Desenvolvimento de Sensores Magnéticos (LDSM - ON)

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20921-400

Tempo de duração da etapa

Até 3 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

andrew@on.br ou benyosef@on.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar levantamento de magnetismo ambiental em ambientes técnicos e industriais (monitorar possíveis fontes de interferências magnéticas). (LDSM-ON)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O serviço de levantamento de magnetismo ambiental e interferências magnéticas é realizado por meio da sondagem com o uso de instrumentos magnéticos laboratoriais de alta sensibilidade. Os dados coletados por estes instrumentos são utilizados para o cálculo e o estabelecimento das linhas de campo magnético, produzindo um mapa de distribuição, onde possíveis anomalias e interferências magnéticas são identificadas e quantificadas para determinação de sua influência nas atividades previstas no local de interesse.

Quem pode utilizar este serviço?

Laboratório de instrumentação e metrologia, usuários de microscopia eletrônica e outros equipamentos técnicos ou científicos, sensíveis à interferência magnética.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar o serviço junto ao LDSM

Canais de prestação

E-mail

andrew@on.br

E-mail

benyosef@on.br

Tempo de duração da etapa

Até 3 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Aguardar a realização de visita técnica ao local de execução do serviço

Em média, 2 dias no local + tempo de deslocamento

Canais de prestação

Presencial

No local indicado pelo cliente

- Tempo estimado de espera: Até 2 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Até 2 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Realizar o pagamento da fatura

O pagamento e as notas fiscais de prestação de serviço se darão por meio da Fundação.

Canais de prestação

Presencial

Negociar diretamente com a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC) - Rua Lauro Muller 455 sl 208/209

Telefones: (21) 2141-7354 ou (24) 2233-6033

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 4 - Enviar o comprovante para recebimento do relatório de análise

Canais de prestação

Fax

(21) 2580-7081

E-mail

andrew@on.br

E-mail

benyosef@on.br

Postal

Laboratório de Desenvolvimento de Sensores Magnéticos (LDSM - ON)

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20921-400

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 2 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

andrew@on.br ou benyosef@on.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar pesquisa, desenvolvimento e inovação em parceria com o LNCC.

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação utilizando computação científica em parceria com pesquisadores do laboratório nacional de computação científica - LNCC. A equipe do LNCC utiliza de técnicas de modelagem computacional para tratar de fenômenos das diversas áreas da ciência e de tecnologias, utilizando de recursos da computação científica, inclusive de supercomputação.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições públicas ou privadas sem fins lucrativos e empresas

Requisitos:

1. **Fomento do projeto com recursos previstos no plano de trabalho do convênio, termo de cooperação, acordo de parceria ou outro instrumento;**
2. **Que o projeto ofereça benefício à sociedade decorrente da atividade conjunta de PD&I, que pode ser: publicação de artigo científico, propriedade intelectual, investimentos da empresa no Brasil, etc;**
3. **Requisitos da legislação aplicável;**
4. **Os previstos na Lei de Inovação (Lei nº10.973) e sua regulamentação.**

Inventor independente

Requisitos:

1. **Os previstos na Lei de Inovação (Lei nº10.973) e sua regulamentação;**
2. **Que o projeto ofereça benefício à sociedade decorrente da atividade conjunta de PD&I, que pode ser: publicação de artigo científico, propriedade intelectual, investimentos da empresa no Brasil, etc;**
3. **Requisitos da legislação aplicável.**

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Submeter projeto de pesquisa para aprovação

1. **Convênios com instituições públicas de fomento à atividade de PD&I** : o pesquisador do LNCC submete o projeto em conformidade com o edital. O projeto é aprovado pela instituição fomentadora e intermediado por uma fundação de apoio.
2. **Cooperações** : a iniciativa pode advir de qualquer uma das partes envolvidas.
3. **Acordo de parceria com empresa** : ao pesquisador do LNCC compete negociar, identificar o interesse institucional e preparar plano de trabalho e cronograma de execução e desembolso.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Certidões exigidas para contratos com o Governo Federal;
Declaração do NIT-Rio, nos casos em que o projeto de pesquisa envolver inovação;
Documentos previstos no Edital.

Canais de prestação

Presencial

Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis - Rio de Janeiro, CEP 25651-075 - Brasil

O LNCC funciona de segunda-feira à sexta-feira das 8h às 17h (exceto feriados).

- Tempo estimado de espera: Até 1

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Executar projeto de pesquisa

Realização do projeto de pesquisa, conforme:

- Objeto definido no instrumento legal;
- Plano de trabalho;
- Cronograma de execução e de desembolso;
- Disponibilidade dos recursos previstos;
- Relatórios periódicos e final;

- Prestação de contas final.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Notas fiscais e comprovantes de pagamentos de bolsas de incentivo à inovação e outras despesas.
Os custos da Etapa 2 variam conforme projeto de PD&I e estão previstos no plano de trabalho.

Custos

- Variáveis de acordo com o projeto: - ressarcimentos, aquisição de equipamentos, registro de propriedade intelectual, custo de publicação, etc.

Canais de prestação

Presencial

Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis - Rio de Janeiro, CEP 25651-075 - Brasil

O LNCC funciona de segunda-feira à sexta-feira das 8h às 17h (exceto feriados).

- Tempo estimado de espera: Até 1

Tempo de duração da etapa

Em média 24 mês(es)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 24 mês(es)

Informações adicionais ao tempo estimado

Os resultados dos projetos incluem: publicação de artigos científicos, desenvolvimento de tecnologia, alcance da propriedade industrial - sujeita a direitos patentários, pareceres técnicos, etc. Em todos os casos, possuem validade indefinida.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Identificar áreas e interesses no [site do LNCC](#) . - fone: (24) 2233-6002

Legislação

Lei da Inovação Nº 10.973 e sua regulamentação;
Lei das fundações Nº 8.958 e sua regulamentação;

Demais leis do Governo Federal sobre contratos.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Realizar visita em grupo ao Parque Zoobotânico do Museu Paraense Emílio Goeldi (VPZP)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Parque Zoobotânico do Museu Emílio Goeldi é localizado em Belém (Pará) e recebe visitas de grupos escolares e outros.

Além de conhecer o Parque Zoobotânico, é possível visitar as exposições, o aquário e a Biblioteca de Ciência.

Para visitas com acompanhamento de profissional do parque o limite é de 30 pessoas por grupo. No caso de grupos do ensino fundamental e educação infantil, a cada 10 crianças é necessário que haja 1 adulto - professor ou responsável.

Os grupos podem ter no máximo 100 alunos - para visita livre, sem acompanhamento.

O agendamento deve ser feito com antecedência de pelo menos 1 semana.

Quem pode utilizar este serviço?

Escolas públicas e particulares e grupos organizados de comunidades, igrejas, etc.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar a visita

Na solicitação, deve ser informado:

- Nome da Instituição
- Responsável pela visita
- Dia e hora da visita
- Quantidade de pessoas
- Faixa etária/série escolar
- Município/endereço
- Contato: E-mail/telefone

- Objetivo da visita

Informar se a visita será livre (máximo de 100 pessoas no grupo) ou com acompanhamento (30 pessoas).

Canais de prestação

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar a confirmação da visita

A equipe técnica irá analisar o pedido e verificar disponibilidade de data

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta da solicitação

Canais de prestação

Web

[Receber resposta](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo de resposta é de até 1 dia útil para resposta sobre a disponibilidade no dia solicitado para a visita.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: nuvop@museu-goeldi.br

[Site do Parque](#)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar Visita Técnica ao Arquivo do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A atividade de visita técnica ao Arquivo Guilherme de La Penha visa o encontro do acadêmico com o universo profissional, proporcionando aos participantes uma formação mais ampla. Nela, é possível observar o ambiente real de um Arquivo Central em pleno funcionamento, além de verificar sua dinâmica e organização. Muitos estudos e pesquisas requerem também tal visita, já que há a necessidade de verificar hipóteses, teses e teorias na prática.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de Ensino, Estudantes, Profissionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar agendamento da visita

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Acompanhar solicitação

A equipe técnica irá analisar o pedido e verificar disponibilidade de data

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta da solicitação

Em caso de deferimento, ir no Museu na data solicitada com o Registro de Presença em Formulário para registro de visitantes do Arquivo

Canais de prestação

Presencial

Arquivo Guilherme de La Penha

Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG

Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme

Caixa Postal: 399 – CEP 66077-830 - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Web

Receber resultado (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar visitas guiadas ao parque zoobotânico do Instituto Nacional da Mata Atlântica (INMA)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O INMA oferece um serviço gratuito de recepção ao público em geral, incluindo roteiros de visita guiada para grupos pré-agendados.

O parque está localizado no centro da cidade de Santa Teresa – ES, na Av. José Ruschi, nº 4, e fica aberto ao público de terça a domingo, incluindo feriados, das 8:00 às 17:00 h. Visitas guiadas são oferecidas de terça a sexta. A entrada é gratuita.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa física ou jurídica pode solicitar a utilização deste serviço para a realização das visitas guiadas.

Os grupos em excursão devem conter, no máximo, 45 pessoas acompanhadas de, no mínimo, dois responsáveis.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar em contato e receber informações

O solicitante deverá entrar em contato por telefone, e-mail, via postal ou presencial para obter informações sobre disponibilidade e quais são as regras para usar o serviço de visitas guiadas.

Canais de prestação

Telefone

(27) 3259-1182 ou (27) 3259-2100

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

E-mail

agendamento@inma.gov.br

Postal

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi, 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi, 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Realizar agendamento e receber confirmação

Após receber as informações sobre o parque e a disponibilidade de datas para o agendamento de visitas guiadas, basta o solicitante informar a data e horário de sua preferência e, em seguida receberá a confirmação do agendamento.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Confirmação por telefone, e-mail, ofício ou presencial.

Canais de prestação

Telefone

(27) 3259-1182 ou (27) 3259-2100

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

E-mail

agendamento@inma.gov.br

Postal

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi, 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi, 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Site do [Instituto Nacional da Mata Atlântica](#)

Telefones: (27) 3259-1182 ou (27) 3259-2100

E-mail: agendamento@inma.gov.br

Endereço: Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi, 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29650-000

Informações adicionais ao tempo de validade

O agendamento terá a validade referente ao período solicitado.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Receber apoio a tecnologias para gestão da informação (COTEC)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Apoio técnico e tecnológico para uso de tecnologias livres para gestão da informação, voltado principalmente as áreas de informação.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer usuário ou potencial usuário de tecnologia para gestão da informação possui conhecimentos mínimos sobre gestão da informação

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Indicar qual tecnologia ou área da gestão da informação

Apoio técnico ou tecnológico ao problema ou dúvida apresentada

Canais de prestação

Telefone

(61) 3217-6257

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Entre 1 e 2 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 1 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

shintaku@ibcit.br

[Site do IBICT](#)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar agendamento do Auditório da Ciência no Bosque da Ciência-INPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Auditório da Ciência do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA) é um espaço destinado à realização de atividades múltiplas científico-culturais, de interesse da comunidade local. O espaço pode ser requisitado para eventos externos desde que estejam em sintonia com as atividades fins do INPA. O Auditório tem capacidade para 150 pessoas e conta com infraestrutura de áudio e projeção.

O Auditório se localiza no seguinte endereço: Av. Bem Te Vi (antiga Rua Otávio Cabral), s/n - Petrópolis - CEP: 69067-001 (anexo à Sede do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia).

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições públicas e privadas

Grupos de pesquisas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar agendamento

Enviar solicitação formal, via e-mail, indicando o título do evento, seus objetivos, o público alvo, a data e o horário.

Canais de prestação

E-mail

coext@inpa.gov.br

Tempo de duração da etapa

Em média 5 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Aguardar confirmação da reserva

O solicitante será informado por e-mail sobre a disponibilidade do auditório.

Canais de prestação

E-mail

E-mail do solicitante.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Acesse o [site](#) .

Entre em contato com a Coordenação de Extensão - INPA pelo e-mail coext@inpa.gov.br.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar alocação de recursos computacionais do Centro de Tecnologia Estratégica do Nordeste

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O CETENE disponibiliza para grupos de pesquisas regionais acesso à plataforma de computação de alto desempenho, por meio do Cluster Neumann II. Os projetos aprovados podem executar remotamente simulações de sistemas complexos usando os recursos computacionais do cluster.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e instituições de pesquisa públicas e privadas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Enviar formulário

Para solicitar o serviço, o pesquisador responsável pela solicitação deverá encaminhar o pedido de acesso ao cluster Neumann II para prestacaodeservico@cetene.gov.br, com uma descrição sucinta da necessidade de recursos computacionais. Em seguida, o CETENE enviará ao solicitante o formulário para preenchimento detalhado das informações.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Formulário de solicitação

Canais de prestação

E-mail

O solicitante deverá encaminhar email para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Utilizar recursos computacionais

Após a análise do pedido de recursos computacionais, serão criadas as contas no cluster HPC Neumann II. O pesquisador deverá trocar a senha no primeiro acesso, conforme descrito no endereço <http://antigo.cetene.gov.br/cluster/>.

Canais de prestação

Web

Essa etapa ocorre de forma remota por meio do serviço SSH (*Secure Socket Shell*).

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 16 e 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;

- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Solicitar análise de rochas reservatório - Petrofísica (Observatório Nacional - LabPetrON)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Confeccionar e/ou analisar amostras de "rochas reservatório" (rochas que acumulam fluidos) por Petrofísica de rotina (porosidade e permeabilidade) e especial por Ressonância Magnética Nuclear - RMN (porosidade, permeabilidade, distribuição do tempo de relaxação).

Tais análises são necessárias para um melhor entendimento do sistema poroso onde se encontra confinado e distribuído o fluido (água ou petróleo).

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos, empresas privadas (nacionais e multinacionais) e governamentais, universidades, centros de pesquisa, etc.

Se aprovada a proposta de projeto, escolher uma fundação (Ex: FACC, COPPETEC) para intermediação institucional do trabalho a ser realizado e encaminhar às instituições envolvidas os termos de acordo.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar orçamento

Fazer contato via email.

Canais de prestação

E-mail

labpetron@on.br

stael@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Enviar o projeto (se aprovado o orçamento)

Canais de prestação

E-mail

labpetron@on.br

stael@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Providenciar assinatura de acordo institucional via fundação

Canais de prestação

Presencial

Negociar diretamente com a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC) - Rua Lauro Muller 455 sl 208/209

Telefones: (21) 2141-7354 ou (24) 2233-6033

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Enviar as amostras para análise

Canais de prestação

Postal

Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ

CEP 20921-400

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Aguardar envio de relatório das análises solicitadas**Canais de prestação**

E-mail

labpetron@on.br

stael@on.br

Tempo de duração da etapa

Entre 20 e 30 dia(s) útil(eis)

Outras Informações**Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

Dependendo do tipo de serviço e quantidade de amostras a serem analisadas, pode haver necessidade de prorrogação do prazo em caso de reanálise.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenação de Geofísica do Observatório Nacional

Laboratório de Petrofísica – LabPetrON

Rua Gal. José Cristino, 77

São Cristóvão, Rio de Janeiro, Brasil.

CEP: 20921-400

Telefones: (21) 3504-9270 / (21) 3504-9152 / (21) 3504-9256

E-mail: labpetron@on.br / stael@on.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar análise química e física de amostras de água pelo Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Realização de análises químicas e físicas em amostras de água, envolvendo nutrientes, metais, cor verdadeira, material em suspensão, turbidez, pH, condutividade elétrica, oxigênio dissolvido, dentre outros.

Também realiza análises de coliformes totais e fecais.

Quem pode utilizar este serviço?

Comunidade local,

Empresas,

Projetos de pesquisas,

Órgãos públicos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Preencher formulário de requisição de análises

O solicitante deve se dirigir à Coordenação de Dinâmica Ambiental (CODAM) para preencher o formulário de requisição de análises e agendar a coleta de amostras.

Canais de prestação

Presencial

Laboratório de Química Ambiental

Coordenação de Dinâmica Ambiental - CODAM

INPA - Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia

Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus -AM, Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Entre 30 e 60 minuto(s)

Etapa 2 - Receber resultados

Os resultados serão entregues no Laboratório de Química Ambiental

Canais de prestação

Presencial

Laboratório de Química Ambiental

Coordenação de Dinâmica Ambiental - CODAM

INPA - Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia

Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus -AM, Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Entre 10 e 15 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 10 e 15 dia(s) corrido(s)

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo de análises depende das variáveis físicas, químicas ou biológicas solicitadas. Em média 10 (dez) para emissão dos resultados.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Sebastião Átila Fonseca Miranda

atila@inpa.gov.br

(92) 36433168

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar caracterização de rochas ornamentais

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O CETEM possui um laboratório de caracterização tecnológica de rochas ornamentais na cidade de Cachoeiro de Itapemirim - ES, voltado para apoiar a cadeia produtiva desse setor industrial. O laboratório realiza ensaios em material rochoso tanto para cumprimento de exigências legais junto ao DNPM quanto relativos a pesquisa aplicada. Entre os principais ensaios realizados pode-se citar:

- Análise Petrográfica (ABNT NBR 15845-1:2015);
- Ataque Químico (ABNT NBR 13818:1997 -Anexo H);
- Compressão Uniaxial(ABNT NBR 15845-5:2015);
- Congelamento e Degelo (ABNT NBR 15845-4:2015);
- Densidade aparente, porosidade aparente e absorção de água (ABNT NBR 15845-2:2015);
- Desgaste Amsler (ABNT NBR 12042:2012);
- Dilatação Térmica Linear (ABNT NBR 15845-3:2015);
- Flexão em quatro pontos (ABNT NBR 15845-7:2015);
- Impacto de Corpo Duro (ABNT NBR 15845-8:2015);
- Microdureza Knoop ou Vickers (ASTM E 384-11 e1);
- Módulo de Ruptura (ABNT NBR 15845-6:2015).

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar orçamento

O usuário solicita orçamento para a caracterização.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

CNPJ

Canais de prestação

E-mail

labro@cetem.gov.br

Telefone

+55 (28) 3511-8937

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Aguardar aprovação do orçamento

O usuário receberá aprovação do orçamento por e-mail.

Canais de prestação

E-mail

labro@cetem.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Entregar corpos de prova

O usuário realiza a entrega dos corpos de prova.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

CNPJ

Corpos de prova

Canais de prestação

Presencial

Apresentar-se à recepção do CETEM-ES localizado à Rodovia Cachoeiro - Alegre, km 5 - Morro Grande - Cachoeiro de Itapemirim - ES - Brasil - Campus do IFES

- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Postal

Enviar corpos de prova para o CETEM-ES localizado à Rodovia Cachoeiro - Alegre, km 5 - Morro Grande - Cachoeiro de Itapemirim - Espírito Santo/ES - Brasil - Campus do IFES - Caixa Postal 737 - CEP: 29311-970

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Efetuar pagamento

O usuário efetua o pagamento pelo serviço.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Comprovante de pagamento.

Custos

- Preço do ensaio - (variável de acordo com a espécie e quantidade)

Canais de prestação

Presencial

O usuário efetua o pagamento do boleto na rede bancária.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Receber laudo

O usuário recebe o laudo.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação oficial

Canais de prestação

Presencial

Recebimento do laudo no CETEM-ES localizado à Rodovia Cachoeiro - Alegre, km 5 - Morro Grande - Cachoeiro de Itapemirim - ES - Brasil - Campus do IFES

- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Postal

Recebimento do laudo no endereço informado no pedido.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 60 e 90 dia(s) corrido(s)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Núcleo Regional do Espírito Santo

Rodovia Cachoeiro - Alegre, km 5 - Morro Grande
Campus do IFES
Caixa Postal 737
CEP: 29311-970 - Cachoeiro de Itapemirim - ES - Brasil
Telefone: +55 (28) 3511-8937

Informações gerais: cetem_es@cetem.gov.br

Laboratório de Rochas Ornamentais: labro@cetem.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;

- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar determinação da gravidade terrestre (LabGrav/ON)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Sob demanda, o Observatório Nacional (ON) executa determinações da gravidade local e de seu gradiente vertical em locais remotos do País e em laboratórios metrológicos. Calcula as incertezas dessas determinações em grandezas que envolvem o conhecimento de g local, e.g. força, pressão, viscosidade e grandezas afins, utilizando protocolo técnico-científico baseado na NBR ISO/IEC 17025:2017.

Para mais informações, acesse o [Portal do ON](#).

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas

Instituições públicas e privadas

Departamentos universitários de geociências, física e metrologia

Agências de regulação

Sistema SENAI

Cidadãos

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Fazer a solicitação

O interessado deve entrar em contato com o Observatório Nacional (ON) para fazer o pedido e solicitar o orçamento.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

CNPJ ou CPF válidos

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aprovar a execução do serviço

O ON envia proposta ao interessado e aguarda o aceite para execução do serviço.

Canais de prestação

E-mail

informado na solicitação.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Efetuar o pagamento

Após a execução do serviço, o solicitante deve contatar a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC) para combinar a realização do pagamento.

Custos

- Taxa do serviço: - varia de acordo com a solicitação.

Canais de prestação

E-mail

secretaria-facc@facc10.org.br

Telefone

(24) 2233-6033

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Endereço: Av Getúlio Vargas, 333, Petrópolis - RJ

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Receber resultados

Os resultados serão enviados ao solicitante por correio.

Canais de prestação

Postal

endereço informado na solicitação.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 05 e 15 dia(s) útil(eis)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Acesse o [Site](#)

Telefone de contato: (21) 2580-7081 e (21) 3504-9129

Email: mauro@on.br

Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ

CEP 20921-400

Legislação

Portaria ON/DIR nº 23, junho de 2017

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar empréstimo ou consultar livros na biblioteca do CBPF

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Solicitar Empréstimo ou Consultar livros de física.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Ir à biblioteca

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação oficial com foto

Canais de prestação

Presencial

Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas - Biblioteca - Rua Dr. Xavier Sigaud, 150 - Urca - Rio de Janeiro - RJ - Brasil - CEP: 22290-180

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Rua Dr. Xavier Sigaud, 150 - Telefone: (21) 2141-7246

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Mapeamentos Gravimétricos - Controle de Qualidade e Parametrização de Mapeamentos Gravimétricos Absolutos e Relativos (LabGrav/ON)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Executar mapeamentos gravimétricos sob demanda, visando produzir gabaritos de aquisição e de redução de dados gravimétricos e GNSS para a prospecção gravimétrica de minerais e de hidrocarbonetos (óleo & gás). Produção de mapas temáticos de anomalias da gravidade de Ar-Livre, Bouguer Completo e Residual Isostático.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos, empresas e instituições públicas, estatais e privadas, departamentos universitários de geociências, física e metrologia, agências de regulação e Sistema SENAI.

Conexões internet e telefônica;

Cartão CNPJ ou CPF válidos; e

Apoio logístico de campo à equipe do LabGrav.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar em contato

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Telefone

(21) 2580-7081 e (21) 3504-9129

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Solicitar orçamento

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Aguardar o recebimento da proposta

Canais de prestação

E-mail

A proposta será enviada ao e-mail informado.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Dar o aceite para execução do serviço

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Aguardar a execução do serviço

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Efetuar o pagamento

Canais de prestação

E-mail

Combinar diretamente com Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC)

Endereço: Av Getúlio Vargas 333 Petrópolis - RJ

Contato: (24) 2233-6033

Email: secretaria-facc@facc10.org.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 7 - Aguardar o envio dos resultados

Canais de prestação

Postal

Envio via correio.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Acesse o [Site](#)

Contato: (21) 2580-7081 e (21) 3504-9129

Email: mauro@on.br

Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ

CEP 20921-400

Legislação

Portaria ON/DIR nº 23, junho de 2017

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar publicações técnico-científicas do INPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Obtenção de cópias de publicações técnico-científicas produzidas pelo INPE.

Quem pode utilizar este serviço?

Sociedade em geral, Bibliotecas e instituições nacionais e internacionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pedido: Enviar um e-mail para biblioteca.sid@inpe.br com as informações da publicação desejada.

1. Usuário envia um e-mail para biblioteca.sid@inpe.br com as informações da publicação desejada.
2. Biblioteca verifica se possui a publicação para atender ao usuário.
3. Se a publicação estiver em formato impresso, a biblioteca digitaliza o material para envio.
4. Biblioteca envia a publicação ao usuário. Caso haja restrição de uso, a informação sobre as regras de uso da publicação estarão no e-mail de envio do material.

Canais de prestação

E-mail

biblioteca.sid@inpe.br

Web

www.inpe.biblioteca

Entrar no site da biblioteca (www.inpe.br/biblioteca) e preencher o formulário disponível no menu à esquerda denominado “Não achei minha referência”.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média (dependerá do formato da publicação – digital ou impresso) 5 dia(s) útil(eis)

Informações adicionais ao tempo estimado

Publicações que possuem restrição de acesso por motivos de propriedade industrial ou patentes não poderão ser disponibilizadas para os usuários até a finalização do prazo de restrição definida pelo Núcleo de Inovação Tecnológica do INPE.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá entrar em contato com o setor de atendimento por meio do e-mail biblioteca.sid@inpe.br ou pelo telefone (12) 3208-6910.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise por meio de espectrometria de massas com MALDI-TOF

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Por meio desse serviço, empresas e pesquisadores de instituições públicas e privadas poderão solicitar a realização de análises de espectrometria de massas com MALDI-TOF

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e instituições de pesquisa públicas e privadas

Requisitante com CPF válido na plataforma Gov.br

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login>. Ao clicar no botão "Entrar com gov.br", o usuário será redirecionado para a tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login>.

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 264,80 por Hora/Análise
- Pesquisadores de instituições públicas :
- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 252,19 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de amostras pela técnica de Potencial Zeta e análise de tamanho de partícula (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Por meio desse serviço, empresas e pesquisadores de instituições públicas e privadas poderão solicitar a realização de análises por meio de Potencial Zeta e tamanho de partícula.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e centros de pesquisa públicos e privados.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> . Ao clicar no botão "Cadastre-se", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto

“Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 100,00 por Hora/Análise

- Pesquisadores de instituições públicas :

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 76,40 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de amostras pela técnica de Espectroscopia de Infravermelho com Transformada de Fourier acoplado ao modo de reflectância total atenuada (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Por meio desse serviço, empresas e pesquisadores de instituições públicas e privadas poderão solicitar a realização de análises por meio da técnica de Espectroscopia de Infravermelho com Transformada de Fourier acoplado ao modo de reflectância total atenuada (ATR).

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e centros de pesquisa públicos e privados.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> . Ao clicar no botão "Cadastre-se", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto

“Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 170,00 por Hora/Análise

- Pesquisadores de instituições públicas :

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 155,38 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de amostras pela técnica de Reologia (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Por meio desse serviço, empresas e pesquisadores de instituições públicas e privadas poderão solicitar a realização de análises por meio da técnica de reologia.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e centros de pesquisa públicos e privados.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> . Ao clicar no botão "Cadastre-se", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto

“Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 70,05 por Hora/Análise

- Pesquisadores de instituições públicas :

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 66,71 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise térmica (TG/DSC)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Por meio desse serviço, empresas e pesquisadores de instituições públicas e privadas poderão solicitar a realização de análise térmica (TG/DSC) com cadinhos de alumínio, alumina e platina.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e instituições de pesquisa públicas e privadas.

Requisitante com CPF válido na plataforma gov.br.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login>. Ao clicar no botão "Entrar com gov.br", o usuário será redirecionado para a tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 70,00 por Hora/Análise para cadinho de alumínio
 - Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 180,00 por Hora/Análise para cadinho de alumina
 - Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 270,00 por Hora/Análise para cadinho de platina
- Pesquisadores de instituições públicas :
- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 51,86 por Hora/Análise para cadinho de alumínio
 - Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 152,77 por Hora/Análise para cadinho de alumina
 - Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 235,72 por Hora/Análise para cadinho de platina

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de tamanho de partículas por difração a laser

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Por meio desse serviço, empresas e pesquisadores de instituições públicas e privadas poderão solicitar a realização de análise de tamanho de partículas por difração a laser.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e instituições de pesquisa públicas e privadas

Requisitante com CPF válido na plataforma gov.br

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login>. Ao clicar no botão "Entrar com gov.br", o usuário será redirecionado para a tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 100,00 por Hora/Análise
- Pesquisadores de instituições públicas :
- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 76,40 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de amostras por Microscopia Eletrônica de Transmissão – MET com uso do MORGANI 268 D (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Por meio desse serviço, empresas e pesquisadores de instituições públicas e privadas poderão solicitar a realização de análises por meio de Microscopia Eletrônica de Transmissão – MET com uso do MORGANI 268 D.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e centros de pesquisa públicos e privados.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> . Ao clicar no botão "Cadastre-se", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto

“Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 300,00 por Hora/Análise

- Pesquisadores de instituições públicas :

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 169,89 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de amostras pela técnica de microscopia com Raman Confocal (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Por meio desse serviço, empresas e pesquisadores de instituições públicas e privadas poderão solicitar a realização de análises por meio de microscopia Confocal Raman.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e centros de pesquisa públicos e privados

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> . Ao clicar no botão "Cadastre-se", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto

“Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 300,00 por Hora/Análise

- Pesquisadores de instituições públicas :

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 176,75 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de amostras pela técnica de tamanho de partícula com espalhamento de luz dinâmico (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Por meio desse serviço, empresas e pesquisadores de instituições públicas e privadas poderão solicitar a realização de análises por meio da técnica de tamanho de partícula com espalhamento de luz dinâmico.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e centros de pesquisa públicos e privados

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> . Ao clicar no botão "Cadastre-se", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 110,51 por Hora/Análise
- Pesquisadores de instituições públicas :
- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 105,25 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de área superficial e porosidade

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Por meio desse serviço, empresas e pesquisadores de instituições públicas e privadas poderão solicitar a realização de análise de área superficial e porosidade.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e instituições de pesquisa públicas e privadas.

Requisitante com CPF válido na plataforma gov.br.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login>. Ao clicar no botão "Entrar com gov.br", o usuário será redirecionado para a tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 102,31 por Hora/Análise
- Pesquisadores de instituições públicas :
- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 97,43 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de amostras pela técnica de Espectroscopia de Infravermelho com Transformada de Fourier (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Por meio desse serviço empresas e pesquisadores de instituições públicas e privadas poderão solicitar a realização de análises por meio da técnica de Espectroscopia de Infravermelho com Transformada de Fourier

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e centros de pesquisa públicos e privados

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> . Ao clicar no botão "Cadastre-se", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível na Internet no endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto

“Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 350,00 por Hora/Análise

- Pesquisadores de instituições públicas :

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 162,30 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível na Internet no endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de amostras por meio de Difração de Raios X (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Por meio desse serviço, empresas e pesquisadores de instituições públicas e privadas poderão solicitar a realização de análises por meio de Difração de Raios X para identificação das fases cristalinas nas amostras.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e instituições de pesquisa públicas e privadas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> . Ao clicar no botão "Entrar com gov.br", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto

“Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 300,00 por Hora/Análise

- Pesquisadores de instituições públicas :

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 90,93 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Utilizar laboratório multiusuários de instrumentação científica

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Utilização de laboratórios multiusuários do LNA através de convênios, colaborações, prestação de serviço(via fundação) ou requisições científicas justificadas.

Quem pode utilizar este serviço?

Institutos de pesquisa e universidades

Empresas públicas, privadas e de economia mista

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar uso dos laboratórios

Solicitar a utilização dos laboratórios de instrumentação através de projeto de pesquisa ou solicitação de prestação de serviços.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Projeto de pesquisa ou solicitação de prestação de serviços.

Canais de prestação

Web

[Acessar o site](#)

Presencial

Laboratório Nacional de Astrofísica - Rua Estados Unidos 154, Itajubá - MG

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Telefone

(35) 3629-8139

E-mail

secret2@lna.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Detalhar projeto

Após a aprovação da solicitação o projeto de pesquisa ou de prestação de serviços deverá ser detalhado.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Encaminhar projeto detalhado.

Canais de prestação

Presencial

Laboratório Nacional de Astrofísica - Rua Estados Unidos 154, Itajubá - MG

- Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

E-mail

secret2@lna.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Utilizar laboratório

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação oficial

Canais de prestação

Presencial

Laboratório Nacional de Astrofísica - Rua Estados Unidos 154, Itajubá - MG

- Tempo estimado de espera: Até 4 mês(es)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 0 e 0 mês(es)

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo máximo de prestação deste serviço não é estimado ainda.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

secret2@lna.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Utilizar supercomputação do LNCC em pesquisas (HPC-LNCC)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Processamento de alto desempenho em computação científica para aceleração e resolução de pesquisas, desenvolvimento tecnológico e inovação nos diversos campos das ciências e tecnologias. O acesso à infraestrutura de computação de alto desempenho do LNCC se dá por meio de Edital de Fluxo Contínuo. A equipe do LNCC atua na otimização do algoritmo para uso mais eficiente das capacidades de superprocessamento.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de entidades sem fins lucrativos e empresas.

Os requisitos estão definidos no Edital de Fluxo Contínuo, disponível em: <https://sdumont.lncc.br/>.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submeter projeto de pesquisa

A proposta é apresentada pelo pesquisador, por meio do preenchimento de um formulário específico, conforme requisitos definidos no Edital de Fluxo Contínuo, disponível em <https://sdumont.lncc.br/>.

Após avaliação por especialistas, o solicitante é comunicado sobre a aprovação em curto prazo, não superior a um mês.

Canais de prestação

Web

<https://sdumont.lncc.br/index.php>

Tempo de duração da etapa

Até 30 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Receber resultados do processamento de alto desempenho

A equipe do LNCC inclui o projeto de pesquisa aprovado na fila de superprocessamento e desenvolve algoritmos para otimizar o uso do supercomputador, de forma a acelerar a obtenção dos resultados. Ao final, os resultados são comunicados de forma virtual ao solicitante. Os prazos de entrega dependem da complexidade do projeto de pesquisa.

Canais de prestação

E-mail

informado na solicitação.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

sdumont@lncc.br

Legislação

Lei da Inovação (Lei nº10.973 e suas regulamentações).

<http://www.normaslegais.com.br/legislacao/lei10973.htm>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;

- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Validar Documentos à Hora Legal Brasileira - Observatório Nacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Observatório Nacional, através da Divisão Serviço da Hora, disponibiliza na sua página a possibilidade de uma empresa ou cidadão que tenha utilizado o serviço de carimbo de tempo de uma determinada empresa verificar se a informação de data e hora colocada no seu documento eletrônico é a Hora Legal Brasileira. Em resumo, somente as instituições públicas ou privadas que possuem carimbadores de tempo auditados e sincronizados à Hora Legal Brasileira inserem um carimbo de tempo com validade legal.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão ou instituição.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar a página do Observatório Nacional

A validação é obtida através de acesso à página oficial do Observatório Nacional (ON), clicando na opção "Validador de Documento à HLB".

Canais de prestação

Web: Consultar

[Consultar](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3504 9107

Legislação

[Lei nº 2.784](#) de 18 de junho de 1913 , que estabelece o uso da Hora Legal no Brasil.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Decreto nº 10.546](#) de 5 de novembro de 1913, que aprova o regulamento para a execução da Lei anterior.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Decreto nº 4264](#) de 10 de junho de 2002, que restabelece o regulamento aprovado pelo decreto 10.546 com nova redação para o artigo 6^o.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Portaria MCT nº 293](#) de 11 de maio de 2007, que dispõe sobre a execução dos serviços de natureza essencial relacionados à Hora Legal Brasileira, a serem oferecidos pela Divisão Serviço da Hora (DISHO) do Observatório Nacional (ON).

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Lei nº 11.662](#) de 24 de abril de 2008, que estabelece a utilização de 3 (três) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Lei nº 12.876](#) de 30 de outubro de 2013, que estabelece a utilização de 4 (quatro) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;

- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Verificar a Hora Legal Brasileira pelo Observatório Nacional (HLB)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Obter informação sobre a Hora Legal Brasileira para cada fuso horário do país.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os cidadãos em qualquer lugar no Brasil.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar em contato com o Observatório Nacional

O acesso através do telefone tem como base o fuso horário de Brasília; já o acesso pela página do Observatório Nacional/Hora Legal Brasileira contém cada fuso horário do Brasil.

Canais de prestação

Telefone

(21) 2580-6037

Web: Consultar

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

Serviço fornecido 24 horas/7 dias.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3504-9107 - Divisão de Serviço da Hora.

Legislação

[Lei nº 2.784](#) de 18 de junho de 1913 , que estabelece o uso da Hora Legal no Brasil.

[Decreto nº 10.546](#) de 5 de novembro de 1913, que aprova o regulamento para a execução da Lei anterior.

[Decreto nº 4264](#) de 10 de junho de 2002, que restabelece o regulamento aprovado pelo decreto 10.546 com nova redação para o artigo 6^o .

[Portaria MCT nº 293](#) de 11 de maio de 2007, que dispõe sobre a execução dos serviços de natureza essencial relacionados à Hora Legal Brasileira, a serem oferecidos pela Divisão Serviço da Hora (DISHO) do Observatório Nacional (ON).

[Lei nº 11.662](#) de 24 de abril de 2008, que estabelece a utilização de 3 (três) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

[Lei nº 12.876](#) de 30 de outubro de 2013, que estabelece a utilização de 4 (quatro) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Visitar a Biblioteca de Ciências Clara Maria Galvão do Museu Goeldi (BCMCG)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Biblioteca Clara Galvão oferece atendimento ao público escolar de ensino fundamental e médio (estudantes e professores) com acervo sobre ciência, Amazônia, Biodiversidade e áreas de atuação do Museu Goeldi.

Também são realizadas atividades educativas tais como: contação de histórias, atividades didáticas com agendamento prévio, mostras interativas, oficinas, mini-cursos relacionados a áreas temáticas de abrangência da biblioteca.

Quem pode utilizar este serviço?

Professores de ensino fundamental e médio

Professor da rede pública ou particular de ensino

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar solicitação

No pedido deve constar: Data e hora de agendamento, objetivo, nome da escola, nome do professor responsável, quantidade de pessoas participantes, descrição das necessidades.

Canais de prestação

Presencial

Entregar ofício de solicitação na Biblioteca Clara Galvão localizada no parque Zoobotânico do Museu Goeldi na Avenida Magalhães Barata 376. Belém no horário de 9 às 11:30h e 13:00 às 16:30h.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar confirmação da reserva

A equipe técnica irá analisar o pedido e verificar disponibilidade de data

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber a Autorização da visita

Canais de prestação

Web

[Receber resultado](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para informações adicionais enviar e-mail para nuvop@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar a Estação Científica Ferreira Penna - ECFPn

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A estação científica Ferreira Penna oferece atendimento ao público escolar de ensino fundamental e médio (estudantes e professores) com acervo sobre ciência, Amazônia, Biodiversidade e áreas de atuação do Museu Goeldi.

Também são realizadas atividades educativas tais como: contação de histórias, atividades didáticas com agendamento prévio, mostras interativas, oficinas, mini-cursos relacionados a áreas temáticas de abrangência da biblioteca.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de Ensino, Estudantes, Profissionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar solicitação

No pedido deve constar: Data e hora de agendamento, objetivo, nome da escola, nome do professor responsável, quantidade de pessoas participantes, descrição das necessidades.

Canais de prestação

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resposta

A equipe técnica irá analisar o pedido, verificar disponibilidade de data e enviar resposta

Canais de prestação

Web

[Receber resposta](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar visita

Em caso de deferimento, comparecer na Estação Científica Ferreira Penna (SECFP)

Canais de prestação

Presencial

Floresta Nacional de Caxiuanã, Arquipélago do Marajó - Pará

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar as exposições permanentes e temporárias do Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Os espaços das exposições se espalham pelo campus de aproximadamente 44 mil m², abrangendo o prédio sede, os pavilhões das lunetas e Centro de visitantes.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Visitar as exposições do MAST

Canais de prestação

Presencial

Os espaços das exposições se espalham pelo campus de aproximadamente 44 mil m², abrangendo o prédio sede, os pavilhões das

lunetas e Centro de visitantes. Gratuito.

Terça a sexta - 9:00 às 17:00

Sábados - 14:00 às 19:00

Domingos - 14:00 às 18h

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Omar Martins da Fonseca

E-mail: omar@mast.br

Telefone: 21 3514-5235

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar e consultar o acervo da biblioteca do Museu de Astronomia e Ciências Afins (BHM)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Instalada em um prédio de três pavimentos, com área total de 1.200 m² a Biblioteca do MAST é especializada em história da ciência, astronomia, educação, divulgação científica, museologia, preservação e patrimônio de ciência e tecnologia. Este acervo, formado por mais de 27 mil títulos, está aberto ao público, que tem a sua disposição salas de consulta dotadas de espaços multimídia.

Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes, pesquisadores e Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acervo bibliográfico

O Acervo Bibliográfico, sob a guarda da Biblioteca, é especializado em história da ciência e da tecnologia, educação e divulgação da ciência, preservação de acervos, museologia e patrimônio cultural. Contém mais de oito mil obras de interesse de pesquisadores e de outros estudiosos da história e divulgação da astronomia, das ciências exatas e da terra, e das engenharias; educação em ciências; e museus de ciências.

Canais de prestação

Web

<http://biblioteca.mast.br:81/pergamum/biblioteca/index.php>

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Samantha Pontes

E-mail: samanthapontes@mast.br

Telefone: (21) 3514-5200

Ramais 5331 / 5332 / 5335

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar o Bosque da Ciência do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Bosque da Ciência é uma área de visitação pública do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA), um espaço dedicado à divulgação científica, educação e lazer, que abriga uma vegetação florestal, animais da fauna amazônica de vida livre e atrativos para a visitação turística.

Possui uma área de aproximadamente 13 (treze) hectares e está localizado no perímetro urbano da cidade de Manaus, na Zona Central - Leste. O Bosque foi inaugurado em 1º de abril de 1995 pelo INPA.

No Bosque, o visitante vai encontrar um ambiente de tranquilidade e relaxamento, inserido no meio da cidade, onde poderá aprender mais sobre a região amazônica e vivenciar momentos de contato com a natureza. Ao longo do ano, inúmeros eventos são organizados e oferecidos ao público visitante.

Para saber mais, acesse o [Portal do Bosque](#) .

Quem pode utilizar este serviço?

Grupos escolares do ensino fundamental e médio

Universidades

Instituições de reconhecido interesse público

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar visita ao Bosque

Se você é professor, ou dirigente de escola ou faz parte de uma instituição de interesse público, e quer agendar uma visita, siga as instruções do "[TUTORIAL SISTEMA ABC](#)".

As visitas de grupos devem ser marcadas com antecedência mínima de 3 (três) dias e a resposta poderá ser consultada na mesma [AGENDA ABC](#) , usando a senha criada pelo usuário.

O público em geral não precisa realizar agendamento.

Canais de prestação

Web

[Acesse aqui](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Visitar o Bosque

A entrada é **gratuita** para crianças até 10 anos e idosos (a partir de 60 anos).

Grupos escolares do ensino fundamental e médio, faculdades, universidades e associações de interesse público podem requerer gratuidade para entrada ao fazerem o agendamento pelo portal.

Custos

- Ingresso - R\$ 5,00

Canais de prestação

Presencial

Av. Bem Te Vi (antiga Rua Otávio Cabral), s/n - Petrópolis - Manaus-AM

Horário de visitação: terça à sexta-feira, das 9h às 12 horas e das 14h às 16 horas. Sábados, domingos e feriados das 9h às 16 horas.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Portaria do Bosque da Ciência

Tel: (92) 3643-3293

Administrativo

Tel: (92) 3643-3749

Coordenação do Bosque da Ciência

Tel: 3643-3312

E-mail para contato:

saav@inpa.gov.br

bosque@inpa.gov.br

alexandre.buzaglo@inpa.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar o Centro Nacional de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Atendimento de visitas (público em geral, estudantes de ensino fundamental, médio, graduação, pós-graduação e de pós-doutorado e especialistas) às instalações do Centro Nacional de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais (CEMADEN), em sua sede em São José dos Campos/SP, para conhecer as pesquisas desenvolvidas e a Sala de Operações do Centro. Atendimento de visitas agendadas para participar de palestras, seminários e workshops na área de desastres naturais e áreas afins e/ou correlatas.

Quem pode utilizar este serviço?

Sociedade em geral (público em geral, estudantes de ensino fundamental, médio, graduação, pós-graduação e de pós-doutorado e especialistas).

Não existe qualquer pré-requisito para acessar o serviço.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar Visitação

A solicitação de visitação pública pode ser feita pelo canal Fale Conosco, disponível no endereço <http://www.cemaden.gov.br/contato-cemaden/> ou pelo e-mail contato@cemaden.gov.br, ou através de contato direto com servidores da Instituição.

Canais de prestação

E-mail

E-mail de contato institucional: contato@cemaden.gov.br

Web: Preencher

Formulário de solicitação a ser preenchido no site [Preencher](#) .

Preencher o formulário marcando a opção de assunto "Agendamento de visitas ao Cemaden"

Tempo de duração da etapa

Entre 1 e 2 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Receber contato para confirmação do agendamento

Após o recebimento do pedido, a equipe responsável entrará em contato para obtenção de maiores detalhes e confirmação do agendamento.

Canais de prestação

E-mail

O contato para confirmação será inicialmente feito no e-mail cadastrado no pedido.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações**Quanto tempo leva?**

Entre 14 e 28 dia(s) corrido(s)

Informações adicionais ao tempo estimado

A confirmação de agenda disponível para visitação pode levar de 02 (duas) a 04 (quatro) semanas, com aumento do prazo durante o período de chuvas, em especial na região Sul/Sudeste.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Utilizar o formulário de "Fale Conosco" existente no site do [Cemaden](#) .

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar o Instituto Nacional do SemiÁrido

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

As visitas de intercâmbio destinam-se a entidades interessadas em conhecer as pesquisas desenvolvidas pela instituição nas diversas linhas de atuação e intercambiar experiências.

Quem pode utilizar este serviço?

Entidades de ensino e pesquisa ou órgãos públicos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar visita

Para efetuar o agendamento, deve ser enviada solicitação informando a data pretendida para a visita, o número de participantes e a(s) área(s) de pesquisa de interesse.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Ofício de requisição

Canais de prestação

Postal

Instituto Nacional do SemiÁrido - Av. Francisco Lopes de Almeida, S/N, Bairro Serrotão - CEP: 58429-970 - Caixa Postal 10067 - Campina Grande (PB)

E-mail

insa@insa.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resposta

O setor responsável emite resposta informando a possibilidade de atendimento e agendamento das atividades.

Canais de prestação

E-mail

E-mail informado na requisição

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar visita

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação oficial com foto.

Canais de prestação

Presencial

Instituto Nacional do SemiÁrido - Av. Francisco Lopes de Almeida, S/N, Bairro Serrotão - CEP: 58429-970 - Caixa Postal 10067 - Campina Grande (PB)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

presentes na saída do elevador em frente ao Centro de Visitantes.

- Tempo estimado de espera: Até 02 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Patricia Figueiró Spinelli

E-mail: patriciaspinelli@mast.br

Telefone: 21 3514-5242

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar os ambientes da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

1 - Visitas orientadas à Biblioteca para atender projetos e outras instituições da região, Brasil e Exterior.

2 - Solicitações pelos pesquisadores e demais usuários da instituição quanto a esclarecimentos sobre pesquisas no Portal Capes e auxílio em suas pesquisas.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores, alunos de pós-graduação, alunos de graduação, bolsistas, estagiários, universidades, escolas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar visita

Canais de prestação

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Entre 1 e 2 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Receber resposta

A equipe técnica irá analisar o pedido, verificar disponibilidade de data e enviar resposta

Canais de prestação

Web

[Receber resposta](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar visita

Em caso de deferimento, comparecer no Campus de Pesquisa do Museu Paraense Emílio Goeldi

Canais de prestação

Presencial

Campus de Pesquisa do Museu Paraense Emílio Goeldi

Av. Perimetral, 1901, Terra-Firme

Belém, Pará, Brasil.

CEP: 66077-830.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Canal(is) de Acesso

Contato: mgdoc@museu-goeldi.br / Telefone: (91) 3075-6278.

Informações adicionais ao tempo de validade

<https://www.museu-goeldi.br/assuntos/bibliotecas/principal/quem-somos>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.