

Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI)

Carta de Serviços

Documento gerado em 11 de Março de 2026.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI)

Serviços disponíveis

Acessar a biblioteca do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)	9
Acessar a Biblioteca do MCTI	12
Acessar a plataforma inteli.gente	16
Acessar a Torre MCTI	20
Acessar as bases de dados das Coleções Biológicas do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA	25
Acessar gratuitamente dados e produtos derivados de satélites, radares e instrumentos meteorológicos correlatos	27
Acessar o repositório institucional de tecnologia mineral e ambiental do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)	29
Acessar o Sistema de Informações em Biossegurança (SIB)	32
Acessar os acervos biológicos do Museu Paraense Emílio Goeldi	36
Acessar publicações relacionadas à Tecnologia Mineral e áreas afins do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)	39
Acessar teses e dissertações na BDTD	42
Acesso a Laboratórios Avançados de Física do CBPF (CBPF)	45
Agendar auditório “Augusto Ruschi” do Instituto Nacional da Mata Atlântica (INMA)	48
Agendar evento no Auditório Alexandre Rodrigues Ferreira - Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG)	52
Agendar visita ao Observatório no Telhado/LNA (OnT)	55
Agendar visita às instalações laboratoriais do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)	59
Agendar visita escolar ao Observatório do Pico dos Dias/LNA (OPD)	63
Ajustar computador à hora legal brasileira - Observatório Nacional	65
Calibrar Bússolas e Sensores Magnéticos para uso em Navegação e Sondagem (LDSM-ON)	68
Calibrar equipamentos em Tempo e Frequência no Observatório Nacional	73
Caracterizar e Testar Sistemas Eletro-Ópticos em Salas Limpas classe 10.000 no LDSE do INPE	77
Colecionar, armazenar, preservar e oferecer acesso a acervo digital de organizações brasileiras (Rede Cariniana)	82
Comprar livros na Livraria do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA	84
Consultar a base de dados de arquivos e objetos museológicos do Museu de Astronomia e Ciências Afins	87
Consultar acervo de coleções biológicas do Museu de Biologia Professor Mello Leitão (MBML/INMA)	89
Consultar as publicações do Museu de Astronomia e Ciências Afins	93
Consultar Documentos Permanentes/Históricos do Museu Paraense Emílio Goeldi	95
Consultar o acervo bibliográfico do acervo - FÍSICO - da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna	99
Consultar o acervo bibliográfico do repositório do Museu Paraense Emílio Goeldi	103
Consultar o acervo científico das coleções biológicas do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - Inpa	105

Consultar o acervo da biblioteca do Observatório Nacional	111
Consultar o acervo da Biblioteca do Instituto Nacional de Tecnologia	113
Consultar o Anuário Astronômico do Observatório Nacional	115
Consultar o Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN)	118
Consultar obras sobre a Amazônia na Biblioteca do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA	120
Consultar Previsão Numérica de Tempo e Clima - INPE	125
Consultar produção científica do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia	127
Consultar Publicações Científicas com Acesso Aberto (oasisbr)	129
Credenciamento Institucional para Atividades com Animais em Ensino ou Pesquisa (CIAEP)	132
Cursar mestrado e doutorado em Modelagem Computacional no LNCC.	138
Cursar o Programa de Pós-Graduação em Acervos de Ciência e Tecnologia - Mestrado Profissional do Museu de Astronomia e Ciências Afins	142
Cursar Pós-Graduação no Observatório Nacional - mestrado e doutorado em Geofísica	146
Cursar Pós-Graduação no Observatório Nacional - mestrado e doutorado em Astronomia	149
Desenvolver Sensores Magnéticos (LDSM)	152
Determinar aceleração da gravidade terrestre - Linha de Calibração de Agulhas Negras (LCGAN)	156
Digitalizar material bibliográfico	161
Disponibilizar artigo científico no Deposita (Deposita)	164
Distribuir boletins de Clima Espacial - INPE (BOLETIM)	166
Estudar na Especialização em Divulgação e Popularização da Ciência do Museu de Astronomia e Ciências Afins	168
Fazer manutenção, ajustes e calibração de Gravímetros Relativos	171
Fazer Pós-Graduação em Biodiversidade e Evolução (PPGBE)	176
Fazer Pós-Graduação em Diversidade Sociocultural no Museu Paraense Emílio Goeldi. (PPGDS)	180
Fazer pós-graduação no Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (PG-INPE)	183
Inscrever-se em capacitações EAD do Ambiente de Aprendizagem Harpia do INPA	186
Inscrever-se no evento Quintas Crescentes do LNA	189
Monitorar a atividade sísmica por intermédio da Rede Sismográfica do Sul e Sudeste do Brasil (RSIS)	193
Monitorar Bacias Hidrográficas	196
Montar e Testar Equipamentos Eletrônicos em Salas Limpas classe 100.000 no LDSE do INPE	198
Obter a previsão do Conteúdo Eletrônico Total para o dia seguinte - INPE (SUPIM)	203
Obter acesso a artigos científicos no Diretório de Políticas Editoriais (Diadorim)	206
Obter artigos científicos no Latindex (Latindex)	208
Obter assistência especializada no Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas (SBRT)	210
Obter autorização de uso do Telescópio CFHT (CFHT)	212
Obter autorização de uso do Telescópio SOAR (SOAR)	214

Obter autorização de uso do Observatório Pico dos Dias (OPD)	217
Obter autorização de uso do Observatório Gemini (Gemini)	220
Obter auxílio técnico especializado em rochas ornamentais e patrimônio histórico	223
Obter auxílio técnico especializado na área mineral	228
Obter Carimbo de Tempo com Hora Legal Brasileira - Observatório Nacional	231
Obter Certificação de Produtos Orgânicos - Produção Primária Vegetal	234
Principais normas para a certificação orgânica de PRODUÇÃO PRIMÁRIA VEGETAL estão disponíveis na página do MAPA, são elas :	241
Obter certificado de conformidade de produtos.	242
Obter certificado de sincronismo à Hora Legal Brasileira pelo Observatório Nacional	245
Obter consultoria e suporte na Incubadora do LNCC	248
Obter cópias de documentos técnicos científicos via Comutação Bibliográfica (COMUT)	251
Obter dados da Rede Gravimétrica Fundamental Brasileira (RGFB)	253
Obter dados da Rede SONDA (SONDA INPE)	256
Obter dados de Queimadas	258
Obter Dados do Atlas Brasileiro de Energia Solar (Atlas Solar)	261
Obter Dados Magnéticos (GEOMAG)	263
Obter Dados Meteorológicos Especializados, Observações e Estimativas - INPE	268
Obter Dados Observados por Estações Meteorológicas Diversas - INPE	270
Obter dados para atender demandas e necessidades de uso de dados ambientais para a comunidade científica - INPE (SINDA)	272
Obter Dados para Previsão de Curtíssimo Prazo (em tempo quase real) - INPE	275
Obter dados provenientes de Modelos Numéricos de Previsão de Tempo - INPE (PNT)	277
Obter empréstimo de exemplares da Coleção Didática Emília Snethlage, do Museu Paraense Emílio Goeldi	280
Obter imagens de sensoriamento remoto da Terra geradas pelo satélite CBERS 04A	284
Obter imagens de sensoriamento remoto da Terra geradas pelo satélite CBERS-4	287
Obter incentivos fiscais do PADIS	290
Obter incentivos fiscais para empresas que lidam com desenvolvimento tecnológico e inovação	294
Obter Índice de Radiação Ultra Violeta em cidades do estado do Rio Grande do Norte - INPE	297
Obter informações e instrumentos didáticos no Canal Ciência	300
Obter informações no sistema Visão (Visão)	302
Obter informações sobre as variáveis de Clima Espacial - INPE (Dados)	304
Obter Informações sobre Emissões de Gases de Efeito Estufa Associadas à Supressão de Vegetação Natural (INPE – EM)	307
Obter informações sobre impactos da mudança do clima (AdaptaBrasil)	309
Obter mapas de irregularidades ionosféricas noturnas sobre o Brasil - INPE	311

Obter o código ISSN (CBISSN)	313
Obter o fluxo de emissão em raios X solares - INPE (R)	315
Obter o índice de variação magnética planetária - INPE (Kp)	318
Obter o índice de variação do meio interplanetário - INPE (Índice-MI)	321
Obter o irradiância solar total - INPE (TSI)	324
Obter o mapa de cintilação ionosférica - INPE (S4)	326
Obter o mapa de TEC sobre a América do Sul - INPE (TEC)	329
Obter o Perfil de Densidade Eletrônica de várias regiões do Brasil - INPE (Ionograma)	331
Obter orientações sobre pedidos de patente no Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA	334
Obter parcerias em projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PP&D)	338
Obter publicações técnico-científicas existente nas principais bibliotecas brasileiras (COMUT)	341
Obter redução de IPI para produção de eletrônicos em território nacional	343
Obter roedores (camundongos, hamsters e ratos) para utilização em experimentos - Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia	346
Obter serviço de rastreo e controle para Instituições Nacionais ou Internacionais - INPE	351
Oferecer suporte instrumental por intermédio do Laboratório Multusuário Pool de Equipamentos Geofísicos do Brasil (PEG-Br)	354
Participar da Programação da Semana de Astronomia no Museu de Astronomia e Ciências Afins	360
Participar das Atividades do MAST no Programa de Turismo Cultural no Bairro Imperial de São Cristóvão	362
Participar das Atividades do Projeto Meninas no Museu de Astronomia e Ciências Afins	364
Participar das Atividades do Dia das Crianças no Museu de Astronomia e Ciências Afins	366
Participar das Atividades do Natal Feliz no Museu de Astronomia e Ciências Afins	368
Participar das Atividades de Férias no Museu de Astronomia e Ciências Afins	370
Participar de ações socioeducativas sobre percepção de riscos e educação em Desastres Naturais	372
Participar de processo seletivo para bolsas do PIBIC e PIBIT no MPEG	375
Participar do Ciclo de Palestras "Encontro com a História" Promovido pelo Museu de Astronomia e Ciências Afins	378
Participar do Cine Ciência do Museu de Astronomia e Ciências Afins	380
Participar do processo seletivo para cursar Pós-Graduação em Genética, Conservação e Biologia Evolutiva - PPG-GCBEV no - INPA	382
Participar do processo seletivo para cursar estágio curricular supervisionado no INPA	386
Participar do processo seletivo na Pós-Graduação no Instituto Nacional de Pesquisa da Amazônia - INPA	390
Participar do Processo Seletivo dos Programas de Iniciação Científica e Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação do INPA.	393
Participar do Programa de Capacitação Institucional - PCI no INPE (Bolsa PCI)	397
Participar do Programa de Observação do Céu do Museu de Astronomia e Ciências Afins (POC)	400

Participar do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e no Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica no INPE	402
Participar dos Ciclos de Palestras do Museu de Astronomia e Ciências Afins	405
Participar dos Encontros de Capacitação de Professores do Projeto Olhai pro Céu Carioca promovidos pelo MAST (ECAP)	407
Pesquisa no Parque Zoobotânico e Estações Biológicas do Instituto Nacional da Mata Atlântica (INMA)	409
Pós-Graduação - Mestrado Profissional em Física no CBPF (MP/COEDU/CBPF)	414
Pós-Graduação Acadêmica em Física do CBPF (COEDU/CBPF)	418
Protocolar documentos junto ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação antigo	422
Protocolar documentos junto ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação	426
Realizar ensaios dentro do escopo da acreditação no Instituto Nacional de Tecnologia (SESTE/INT)	430
Realizar levantamento de declinação magnética, estabelecimento e calibração de rosa-dos-ventos. (LDSM-ON)	434
Realizar levantamento de magnetismo ambiental em ambientes técnicos e industriais (monitorar possíveis fontes de interferências magnéticas). (LDSM-ON)	438
Realizar pesquisa, desenvolvimento e inovação em parceria com o LNCC.	442
Realizar Visita Técnica ao Arquivo do Museu Paraense Emílio Goeldi	446
Realizar visitas guiadas ao parque zoobotânico do Instituto Nacional da Mata Atlântica (INMA)	450
Receber apoio a tecnologias para gestão da informação (COTEC)	454
Solicitar agendamento do Auditório da Ciência no Bosque da Ciência-INPA	456
Solicitar alocação de recursos computacionais do Centro de Tecnologia Estratégica do Nordeste	459
Solicitar Análise de Espectroscopia de Dicroísmo Circular (CD) e Absorbância no UV-visível (UV-VIS)	462
Solicitar Análise de Fotoluminescência	466
Solicitar análise de rochas reservatório - Petrofísica (LabPetrON)	470
Solicitar apoio para o Desenvolvimento de Pequenos Satélites, classe 10kg no INPE (LPSI/DIPST)	475
Solicitar caracterização de rochas ornamentais	478
Solicitar determinação da gravidade terrestre (LabGrav/ON)	484
Solicitar empréstimo ou consultar livros na biblioteca do CBPF	489
Solicitar execução da concepção, análise, projeto ou estudo de viabilidade para missões espaciais - INPE (CPRIME)	491
Solicitar Mapeamentos Gravimétricos - Controle de Qualidade e Parametrização de Mapeamentos Gravimétricos Absolutos e Relativos (LabGrav/ON)	496
Solicitar publicações técnico-científicas do INPE	501
Solicitar serviço de Análise de Calorimetria Exploratória Diferencial (DSC) e Termogravimetria (TG) (CETENE)	503
Solicitar serviço de análise de Microscopia Eletrônica de Varredura (MEV) com Espectroscopia de Energia Dispersiva (EDS) (CETENE)	508
Solicitar serviço de Análise de Área Superficial e Porosidade - Adsorção e Dessorção de Nitrogênio (BET + Porosidade) (CETENE)	512

Solicitar serviço de análise de Espectroscopia de Infravermelho com Transformada de Fourier (FTIR) (CETENE)	517
Solicitar serviço de análise de Espectroscopia Raman com Microscopia Confocal e Microscopia de Força Atômica (AFM) (CETENE)	521
Solicitar serviço de Análise de Difração de Raios X (DRX) (CETENE)	525
Solicitar serviço de análise de Potencial Zeta e Tamanho de Partículas por Dispersão de Luz Dinâmica (DLS) (CETENE)	529
Solicitar serviço de Análise de Área Superficial - Adsorção e Dessorção de Nitrogênio (BET) (CETENE)	533
Solicitar serviço de análise de Microscopia Óptica com Câmera Acoplada (CETENE)	538
Solicitar serviço de Análise de Reometria (CETENE)	542
Solicitar serviço de análise de Tamanho de Partículas por Difração à Laser (CETENE)	546
Solicitar serviço de análise de Microscopia de Fluorescência (CETENE)■	550
Solicitar serviço de análise de Microscopia Eletrônica de Transmissão (MET) - 100 kV (CETENE)	555
Utilizar laboratório multiusuários de instrumentação científica	560
Utilizar supercomputação do LNCC em pesquisas (HPC-LNCC)	564
Validar Documentos à Hora Legal Brasileira - Observatório Nacional	567
Verificar a Hora Legal Brasileira pelo Observatório Nacional (HLB)	570
Visitar a Biblioteca de Ciências Clara Maria Galvão do Museu Goeldi (BCMCG)	573
Visitar a Estação Científica Ferreira Penna - ECFPn	576
Visitar as exposições permanentes e temporárias do Museu de Astronomia e Ciências Afins	579
Visitar as exposições virtuais do Museu de Astronomia e Ciências Afins	581
Visitar e consultar o acervo da biblioteca do Museu de Astronomia e Ciências Afins (BHM)	583
Visitar o Bosque da Ciência do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA	585
Visitar o Centro Nacional de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais	589
Visitar o Instituto Nacional do SemiÁrido	592
Visitar o Planetário Inflável Digital do Museu de Astronomia e Ciências Afins	595
Visitar os ambientes da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna do Museu Paraense Emílio Goeldi	598

Acessar a biblioteca do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A biblioteca do CETEM, especializada na área de tecnologia mineral, processos minerometalúrgicos e tecnologia ambiental, destina-se a dar apoio a todas as atividades de pesquisa da instituição. Conta com um acervo de mais de 30.000 publicações entre livros, teses, folhetos, CDs e DVDs, mais de 11.500 relatórios técnicos da instituição e mantém acesso a periódicos internacionais através do Portal de Periódicos da CAPES.

Quem pode utilizar este serviço?

As publicações estão disponíveis a todos os interessados.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o site da biblioteca do CETEM

O usuário acessa o site da biblioteca do CETEM, consulta o acervo e faz download do arquivo desejado.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Entrar em contato com a Biblioteca:

Telefone: +55 (21) 3865-7218

E-mail: biblioteca@cetem.gov.br

Presencial

Endereço: Avenida Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária - Rio de Janeiro - RJ

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, das 8h30 às 12h e de 13h15 às 16h30

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

WEB: O serviço é online e ininterrupto.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Biblioteca

Telefone: +55 (21) 3865-7218

E-mail: biblioteca@cetem.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acessar a Biblioteca do MCTI

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Biblioteca do MCTI é aberta ao público em geral para consultas e pesquisas de segunda a sexta-feira das 8:00 as 18:00 h. A equipe é preparada para atender aos usuários, orientando-os na busca e recuperação de informações. O atendimento é realizado pessoalmente, no Setor Policial Sul, e ainda por telefone ou e-mail.

A biblioteca conta com acervo atualizado em diversas áreas do conhecimento, que estão disponíveis para consulta no [catálogo da biblioteca](#) .

O empréstimo de publicações é exclusivo para servidores e bibliotecas conveniadas. O público externo poderá consultar/ler as obras do acervo apenas localmente.

O público em geral pode utilizar o espaço físico da biblioteca para estudo/leitura e pesquisa. Esse espaço conta com cabines de estudo individuais, computadores, acesso a rede wifi, ar condicionado e acesso ao Portal da Capes pelos computadores da biblioteca.

A biblioteca está localizada no Setor Policial Sul- SPO, Área 05, Quadra 03, Bloco E, Térreo.

Quem pode utilizar este serviço?

O acesso ao ambiente físico da Biblioteca do MCTI pode ser realizado por qualquer cidadão.

- Identificação na portaria mediante apresentação de RG/CPF

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Consultar o Acervo Bibliográfico

O catálogo do acervo bibliográfico poderá ser pesquisado no sítio da [Biblioteca MCTI](#) .

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Encaminhar solicitação para o e-mail biblioteca@mcti.gov.br ou pelos telefones 2033-5082 e 2033-5533.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Utilizar a Biblioteca MCTI

O cidadão poderá utilizar a sala de estudo e terá acesso ao acervo físico da Biblioteca.

A sala de estudo conta, ainda, com baias individuais com computadores.

Canais de prestação

Presencial

Endereço: Setor Policial Sul - SPO, Área 05, Quadra 03, Bloco E, Térreo

Brasília/DF CEP: 70610-200

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 3 - Solicitar pesquisa e reserva de publicações

O cidadão poderá encaminhar sua solicitação para o e-mail biblioteca@mcti.gov.br ou pelos telefones 2033-5082 e 2033-5533

Podem ser solicitados pesquisa de legislação e artigos científicos.

Canais de prestação

E-mail

biblioteca@mcti.gov.br

Telefone

2033-5082 e 2033-5533

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 3 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Setor Policial Sul- SPO, Área 05, Quadra 03, Bloco E, Térreo.

Telefone: +55 (61) 2033-5082 e 2033-5533

biblioteca@mctic.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acessar a plataforma inteli.gente

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Acessar a plataforma inteli.gente, que visa contribuir com os gestores públicos federais, estaduais e municipais, auxiliando-os a identificar as condições atuais das cidades, as competências e necessidades para avançar em direção a se tornarem cidades inteligentes sustentáveis, a médio e longo prazos. Além disso, o diagnóstico realizado possibilitará que outros interessados (setor privado, indústria, instituições públicas e privadas, academia e cidadãos) conheçam melhor a realidade das cidades, para encontrar formas de colaborar com a transformação digital e o desenvolvimento urbano sustentável local.

Quem pode utilizar este serviço?

Gestores públicos federais, estaduais e municipais, assim como seus representantes, que desejam ter acesso às funcionalidades da plataforma inteli.gente.

Usuários do setor privado, indústria, instituições públicas e privadas, academia e cidadãos, utilizando o portal de conteúdo que é de domínio público.

O usuário gestor público ou seu representante deve possuir cadastro de pessoa física válido junto à Receita Federal e possuir cargo público comprovado.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar usuário como representante de um município

O usuário deve realizar seu cadastro na Plataforma inteli.gente, informando o seu cargo (prefeito ou assessor), o município em que possui cargo público, dados pessoais e e-mail.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

CPF válido junto à Receita Federal, RG, título de eleitor com seção e zona eleitorais, e-mail e telefone corporativos.

Canais de prestação

Web

<https://inteligente.mcti.gov.br/>

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Aguardar e-mail de aprovação do seu cadastro

Usuários que possuam e-mail com domínio gov.br receberão e-mail com link para autoaprovação do seu cadastro.

Usuários que possuam e-mail com domínio diferente de gov.br precisarão aguardar a aprovação pelo Administrador do sistema (ou Prefeito para usuário com o cargo de Assessor), que será divulgada por e-mail.

Canais de prestação

E-mail

Usuários que possuam e-mail com domínio gov.br receberão e-mail com link para autoaprovação do seu cadastro.

Usuários que possuam e-mail com domínio diferente de gov.br precisarão aguardar a aprovação pelo Administrador do sistema (ou Prefeito para usuário com o cargo de Assessor), que será divulgada por e-mail.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 3 - Acessar as funcionalidades da Plataforma inteli.gente

Após aprovação do cadastro, o usuário terá acesso às funcionalidades da plataforma, tal como o preenchimento das capacidades institucionais de sua cidade e visualização do diagnóstico de maturidade.

Canais de prestação

Web

<https://inteligente.mcti.gov.br/>

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 2 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Entre em contato pelo portal <https://inteligente.mcti.gov.br/contato> .

Legislação

<https://www.lexml.gov.br/urn/urn:lex:br:federal:decreto:2019-06-25;9854>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

Não há atendimento físico.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acessar a Torre MCTI

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Plataforma que integra os atores e soluções do ecossistema de Ciência, Tecnologia e Inovações, nos termos da [Portaria MCTI nº 5.134/2021](#) . O acesso logado à Torre MCTI possibilita o cadastramento institucional e o acesso às funcionalidades disponíveis às instituições cadastradas.

Quem pode utilizar este serviço?

As informações da plataforma são públicas. A área logada é destinada à Procuradores legais cadastrados pelo representante legal da instituição; Representantes das redes indicados pelo representante legal ou pelo procurador eletrônico, após cadastro; Representantes institucionais validados pelo representante legal, pelo procurador eletrônico ou pelo representante da instituição em uma das redes, a partir de cadastro; e Representantes legais das instituições registrados na Receita Federal.

A instituição deve estar ativa no cadastro da Receita Federal e sua área de atuação deve estar inserida na temática de Ciência, Tecnologia e Inovação, correspondendo a uma ou mais redes da Torre MCTI.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar a instituição na Torre MCTI

O usuário deve ter cadastro ativo no CADSEI para obter acesso à solicitação de cadastro na Torre MCTI.

Mais informações sobre o cadastramento podem ser encontradas em [Orientações Torre MCTI](#) e [Acesse o CADSEI](#) .

Canais de prestação

Web

[Cadastro Torre MCTI](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Cadastrar procurador legal na Torre MCTI (se aplicável)

O usuário deve possuir cadastro ativo no CADSEI para ser indicado como procurador eletrônico pelo representante legal.

Mais informações sobre o cadastramento podem ser encontradas em [Orientações Torre MCTI](#) e [Acesse o CADSEI](#) .

Canais de prestação

Web

[Cadastro Torre MCTI](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 3 - Cadastrar representante da rede na Torre MCTI

O usuário deve possuir cadastro ativo no CADSEI para ser indicado como representante da rede na Torre MCTI.

Mais informações sobre o cadastramento podem ser encontradas em [Orientações Torre MCTI](#) e [Acesse o CADSEI](#) .

Canais de prestação

Web

[Cadastro Torre MCTI](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Solicitar acesso como representante institucional (se aplicável)

O usuário deve possuir cadastro ativo no CADSEI para solicitar acesso como representante institucional, a ser validado por qualquer um dos representantes da instituição já cadastrados na Torre MCTI.

Mais informações sobre o cadastramento podem ser encontradas em [Orientações Torre MCTI](#) e [Acesse o CADSEI](#) .

Canais de prestação

Web

[Cadastro Torre MCTI](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Acessar as funcionalidades da Torre MCTI

O usuário deve possuir cadastro ativo no CADSEI e estar cadastrado na Torre MCTI para que tenha acesso às funcionalidades aplicáveis ao seu perfil na Plataforma.

Mais informações sobre o cadastramento podem ser encontradas em [Orientações Torre MCTI](#) e [Acesse o CADSEI](#) .

Canais de prestação

Web

[Cadastro Torre MCTI](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 6 - Acessar e fazer busca das soluções e instituições cadastradas

O usuário deve acessar o endereço torre.mcti.gov.br e navegar na plataforma.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 48 hora(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail para torre@mcti.gov.br ou entre em contato pelo portal <https://torre.mcti.gov.br/#contato> .

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;

- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acessar as bases de dados das Coleções Biológicas do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Desde 2012 o Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA) desenvolve um projeto que visa atualizar e elevar o patamar de informatização, gerenciamento e disseminação dos dados biológicos presentes em seus acervos. Para tanto, as curadorias das coleções zoológicas definiram pela adoção do Specify 6.x como a plataforma computacional comum para informatizar, gerenciar e disseminar as informações constantes em suas bases de dados.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Fazer consulta no Portal de Coleções Biológicas

Canais de prestação

Web: Consultar

Acesse o [site](#) .

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Curador:

Márcio Luiz de Oliveira

mlolivei@inpa.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acessar gratuitamente dados e produtos derivados de satélites, radares e instrumentos meteorológicos correlatos

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) disponibiliza acesso gratuito às imagens de satélites meteorológicos, dados de radares meteorológicos e diversos produtos derivados dessas medidas de sensoriamento remoto que permitem conhecer o estado atual de vários parâmetros da atmosfera como temperatura do ar, vento, precipitação, radiação solar, focos de queimadas, etc. Através das ferramentas de download do portal o usuário tem acesso às figuras qualitativas bem como dados quantitativos em formato binário ou texto.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão brasileiro ou estrangeiro.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o Portal Web

Estão disponíveis aos usuários três portais voltados ao Sensoriamento Remoto da Atmosfera, que fornecem diferentes opções de imagens e dados gratuitos. Basta que o usuário acesse o portal desejado e escolha no portfólio de opções oferecidas, aquela que melhor atende suas necessidades.

Canais de prestação

Web

O acesso é feito através dos portais exibidos abaixo e dos aplicativos web associados:

[Acesse o site](#)

[Acesse o site](#)

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

O acesso pelo serviço WEB é imediato.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

cienciasdaterra@inpe.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Acessar o repositório institucional de tecnologia mineral e ambiental do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O repositório Mineralis foi criado para reunir, preservar e disponibilizar a produção técnica e científica do Centro de Tecnologia Mineral - CETEM. Ao dar visibilidade a essa produção, que representa parte significativa da pesquisa pública em tecnologia mineral e ambiental do País, espera-se contribuir para o aproveitamento mais sustentável dos recursos minerais.

O CETEM apoia o movimento internacional de acesso aberto (AA) à informação científica.

Quem pode utilizar este serviço?

As publicações estão disponíveis a todos os interessados.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o site do repositório Mineralis

O usuário acessa o site do repositório Mineralis, consulta o acervo e faz download do arquivo desejado.

Canais de prestação

Web

<http://mineralis.cetem.gov.br/>

Entrar em contato com a Biblioteca:

Telefone: +55 (21) 3865-7218

E-mail: biblioteca@cetem.gov.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

O serviço é online e ininterrupto.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Biblioteca

Telefone: +55 (21) 3865-7218

E-mail: biblioteca@cetem.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8

de novembro de 2000.

Acessar o Sistema de Informações em Biossegurança (SIB)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Sistema de Informações em Biossegurança – SIB, previsto na Lei 11.105/2005, é destinado à gestão das informações decorrentes das atividades de análise, autorização, registro, monitoramento e acompanhamento das atividades que envolvam Organismos Geneticamente Modificados e seus derivados.

Esse sistema deve agrupar e divulgar a legislação brasileira de Biossegurança de OGM, servindo de referência legal para consulta dos usuários e público em geral.

Os usuários poderão cadastrar e consultar atividades com OGMs no Brasil, acompanhar o andamento de solicitações junto a Comissão Técnica Nacional de Biossegurança – CTNBio. Os órgãos e entidades de registro e fiscalização poderão cadastrar suas atividades e consultar as autorizações emitidas pela CTNBio.

O sistema de gestão da biossegurança fundamenta-se em ações em três níveis. O primeiro deles é o credenciamento prévio de todas as instituições públicas ou privadas que pretendam trabalhar com OGMs, conferindo a elas um Certificado de Qualidade em Biossegurança, ou CQB. Em um segundo nível, as atividades experimentais que são realizadas fora do ambiente de laboratório, tais como estudos com plantas geneticamente modificadas realizados à campo ou projetos de pesquisa envolvendo ensaios clínicos, necessárias ao desenvolvimento de biotecnologias que envolvem OGMs, devem ser avaliadas e autorizadas pela CTNBio. O terceiro nível corresponde as liberações comerciais emitidas pela CTNBio após avaliação de biossegurança.

Quem pode utilizar este serviço?

Serão atendidos os usuários pessoas físicas que representam que atuem em empresas e entidades com solicitações junto a CTNBio.

Todas as pessoas envolvidas nas etapas de construção, o cultivo, a produção, a manipulação, o transporte, a transferência, a importação, a exportação, o armazenamento, a pesquisa, a comercialização, o consumo, a liberação no meio ambiente e o descarte de organismos geneticamente modificados – OGM e seus derivados.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar Acesso

Solicitação de acesso por meio do endereço <http://sib.mcti.gov.br>

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

CPF do titular

Canais de prestação

Web

<http://sib.mcti.gov.br>

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Analisar e aprovar o cadastro

Após a solicitação de cadastro, os assessores técnicos da CTNBio realizam uma análise para conceder o perfil de responsável legal/solicitante.

O perfil é concedido e o cadastro é efetivado somente após a aprovação da solicitação, permitindo assim o acesso a outras funcionalidades do sistema.

Assim, o usuário recebe um e-mail com o resultado da análise e também indicando que recebeu o perfil de responsável legal ou solicitante e poderá acessar o sistema.

Canais de prestação

E-mail

O usuário recebe um e-mail com o resultado da análise e também indicando que recebeu o perfil de responsável legal ou solicitante e poderá acessar o sistema.

Tempo de duração da etapa

Até 3 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

Até 3 dias úteis para análise e aprovação do cadastro.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

sib@mcti.gov.br

Secretaria Executiva da CTNBio – (61) 2033-5516

Informações adicionais ao tempo de validade

Não há tempo de validade para acesso ao sistema. As informações guardadas nesse sistema compõem um acervo permanente de dados sobre OGMs no Brasil.

Legislação

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/lei/l111105.htm

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/decreto/d5591.htm

<https://ctnbio.mctic.gov.br/resolucoes-normativas>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acessar os acervos biológicos do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Acesso público para consulta ao banco de dados dos acervos biológicos do Museu Paraense Emílio Goeldi, que abriga todos os registros informatizados das coleções científicas de animais (vertebrados e invertebrados), plantas, fungos e de fósseis.

Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes, principalmente alunos de graduação e pós-graduação

Pesquisadores brasileiros e estrangeiros

Gestores envolvidos com meio ambiente e políticas públicas

Empresas

Público em geral

A plataforma é de livre acesso, não sendo necessária qualquer avaliação de requisito. Apenas acessos a informações mais restritas (quando houver) devem ser requisitados ao curador.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Acessar os acervos do Museu

O usuário deve acessar o endereço eletrônico do Museu Paraense Emílio Goeldi e selecionar as coleções biológicas que deseja pesquisar.

Canais de prestação

Web

Para acervo de plantas e animais, acesse [aqui](#) .

Web

Para acervo de fósseis, acesse [aqui](#) .

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coleções do Herbário: Curador: Pedro L. Viana (pedroviana@museu-goeldi.br)

Telefone: (91) 3217-6078

Coleção Entomológica: Curador: Orlando Tobias Silveira (orlando@museu-goeldi.br)

Coleções: Aracnologia e Miriápodos: Alexandre B. Bonaldo (bonaldo@museu-goeldi.br)

Coleções: Carcinológica e Invertebrados não-artrópodos: Cleverson R. M. Santos (crsantos@museu-goeldi.br)

Coleção Ictiológica: Curador: Wolmar B. Wosiacki (wolmar@museu-goeldi.br)

Coleção Herpetológica: Curador: Ana L. C. Prudente (prudente@museu-goeldi.br)

Coleção Mastozoológica: José Silva-Júnior (cazuza.junior@ museu-goeldi.br)

Coleção Paleontológica: Maria Inês Feijó Ramos (mramos@museu-goeldi.br)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;

- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acessar publicações relacionadas à Tecnologia Mineral e áreas afins do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Centro de Tecnologia Mineral (CETEM) disponibiliza, gratuitamente, cerca de 2.600 documentos técnico-científicos relacionados às suas áreas de atuação. No Portal Institucional estão disponíveis livros; textos completos ou resumos de artigos publicados em periódicos, internacionais e nacionais; textos completos de trabalhos publicados em anais de congressos, internacionais e nacionais; trabalhos apresentados em jornadas de iniciação científica e programa de capacitação institucional e capítulos de livros.

Quem pode utilizar este serviço?

As publicações estão disponíveis a todos os interessados.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o site do CETEM

O usuário acessa o site do CETEM, consulta o acervo e faz download do arquivo desejado.

Canais de prestação

Web

<https://www.gov.br/cetem/pt-br/publicacoes>

Entrar em contato com a Biblioteca:

Telefone: +55 (21) 3865-7218

E-mail: biblioteca@cetem.gov.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

O serviço é online e ininterrupto.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Biblioteca

Telefone: +55 (21) 3865-7218

E-mail: biblioteca@cetem.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8

de novembro de 2000.

Acessar teses e dissertações na BDTD

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Consulta ao portal da Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD), que reúne e dissemina, em acesso aberto, textos completos de teses e dissertações defendidas em instituições brasileiras de ensino e pesquisa, assim como teses e dissertações defendidas no exterior por brasileiros.

Quem pode utilizar este serviço?

Comunidade científica

Bibliotecas

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pesquisar na BDTD

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

E-mail

equipebdttd@ibict.br

Telefone

(61) 3217-6449

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

Caso a solicitação seja feita por telefone ou e-mail, o tempo estimado é de até 7 dias úteis.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: equipebdtd@ibict.br

Tel: (61) 3217-6449

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Acesso a Laboratórios Avançados de Física do CBPF (CBPF)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas dispõe de uma série de laboratórios dedicados a pesquisa científica e tecnológica em física. Os laboratórios podem ser utilizados por universidades ou empresas desde que previamente agendados. O objetivo é a atividade de pesquisa e desenvolvimento em ciência e tecnologia.

Quem pode utilizar este serviço?

Entidades e pessoas que lidam com pesquisa em Física Experimental ou áreas afins

Pesquisadores e Pós Graduandos de Instituições de Ensino e Pesquisa, que possuam comprovada experiência no uso das técnicas oferecidas, ou que passem por treinamento específico.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submeter projeto de pesquisa

Escolha o laboratório desejado e siga as instruções no link "submeter projetos de pesquisa"

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação válido no território nacional.

Projeto de pesquisa aprovado por comitê gestor do Laboratório pretendido.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#) [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Em média 14 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Utilizar o laboratório

O usuário participa do processo de medida e uso do laboratório.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação válido no território nacional.

Canais de prestação

Presencial

Na própria sede e no laboratório.

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações**Quanto tempo leva?**

Entre 2 e 7 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas - CBPF

Rua Dr. Xavier Sigaud 150, Urca, 22290-180

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Agendar auditório “Augusto Ruschi” do Instituto Nacional da Mata Atlântica (INMA)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O auditório “Augusto Ruschi” do INMA é um espaço multiuso podendo ser requisitado para atividades científicas, educativas, corporativas e culturais.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa física ou jurídica pode solicitar a utilização deste serviço para a realização das atividades descritas.

O solicitante deverá enviar e-mail ou ofício (informar o e-mail no ofício) para obter informações sobre disponibilidade do espaço e as regras de uso.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar em contato informando a data e horários pretendidos, o objetivo do uso e o número de participantes.

O solicitante deverá entrar em contato por telefone, e-mail ou presencial.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

O solicitante deverá entrar em contato por telefone, e-mail ou presencial.

Canais de prestação

Telefone

(27) 3259-1182

- Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

E-mail

direcao@inma.gov.br

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi, 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29.650-000.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Até 5 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Formalizar proposta de uso e receber confirmação.

Se houver disponibilidade de data/horário e se a atividade se enquadrar como científica, educativa, corporativa ou cultural, o solicitante será informado por e-mail e receberá o Formulário de Reserva do Auditório e as Regras de Uso do espaço. Depois de preenchidos, devem enviar para direcao@inma.gov.br para confirmar a reserva. Caso não seja possível o empréstimo, a resposta também seguirá por e-mail.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Formulário específico.

Canais de prestação

E-mail

direcao@inma.gov.br

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi, 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29.650-000.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Até 5 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 10 dia(s) útil(eis)

Informações adicionais ao tempo estimado

Tempo estimado para conclusão do serviço de até 10 dias úteis.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefone: (27) 3259-1182

E-mail: direcao@inma.gov.br

Endereço: **Instituto Nacional da Mata Atlântica** - Avenida José Ruschi, 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29.650-000.

Informações adicionais ao tempo de validade

O agendamento terá a validade referente ao período solicitado.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário pessoas com necessidades especiais, idosas com idade igual ou superior a 60 anos, gestantes, lactantes, pessoas com criança de colo, pessoas com transtorno do espectro autista, pessoas com mobilidade reduzida e doadores de sangue, conforme estabelecido pela lei nº 10.048, de 20 de julho de 2023.

Agendar evento no Auditório Alexandre Rodrigues Ferreira - Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Espaço fechado localizado dentro do Parque Zoobotânico do Museu Paraense Emílio Goeldi destinado à realização de eventos de caráter acadêmico-científico, ou seja, eventos relacionados a Ciências Humanas, Ciências Naturais e acervos científicos.

A capacidade do auditório Alexandre Rodrigues Ferreira é para 109 pessoas. O funcionamento acontece de segunda à sexta-feira, nos horários de **8 às 12h e de 13 às 17 horas** .

Endereço: Avenida Magalhães Barata, 376. Bairro: São Brás. Belém/PA.

O uso do auditório é gratuito.

Quem pode utilizar este serviço?

O uso do auditório Alexandre Rodrigues Ferreira pode ser solicitado por instituições com objetivos afins aos do Museu Paraense Emílio Goeldi. Isto é, instituições que realizem pesquisa científica; promovam a inovação científica e tecnológica e conservem acervos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar solicitação

Na solicitação devem constar o título, a data e hora do evento

Canais de prestação

Web

[Solicite aqui](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar confirmação da reserva

A equipe técnica irá analisar o pedido e verificar disponibilidade de data

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta da solicitação

Canais de prestação

Web

[Receber resposta](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: cocex@museu-goeldi.br

Telefone: 91 3249-1302

Site: www.museu-goeldi.br

Informações adicionais ao tempo de validade

O agendamento dependerá da disponibilidade da data na agenda do auditório.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Agendar visita ao Observatório no Telhado/LNA (OnT)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

ATENÇÃO: as visitas escolares ao Observatório no Telhado estão suspensas! Leia mais a seguir:

O Laboratório Nacional de Astrofísica informa que o Observatório no Telhado, localizado em sua sede na cidade de Itajubá/MG, encontra-se em manutenção e ainda não há data definida para receber escolas durante dias úteis.

Este serviço contempla o atendimento de visitas escolares durante a semana, com palestra e, se não estiver nublado, observação do Sol com telescópio, no observatório de extensão chamado Observatório no Telhado, com intuito educacional e de extensão.

Por outro lado, voltamos a atender convites para participar de feiras de ciências e eventos do gênero em escolas, fundações, instituições de ensino superior e técnico, bem como em áreas fechadas e públicas.

O LNA segue também com os eventos virtuais, sejam ao vivo, online ou gravados. O público interessado pode acessar esses produtos do LNA em suas redes sociais:



<http://facebook.com/laboratorio.nacional.de.astrofisica>



<https://www.instagram.com/lna.divulg>



https://www.youtube.com/channel/UC8X4WUcK-I4YVo_0Nirj1TQ



https://twitter.com/LNA_Comunica

Estamos à disposição para esclarecer dúvidas pelo e-mail: visitas@lna.br.

O LNA agradece a todas e a todos pelo interesse com que sempre é brindado.

ATENÇÃO: O **calendário** de visitas escolares ao Observatório no Telhado será divulgado oportunamente. Agradecemos pela compreensão

.

Quem pode utilizar este serviço?

Turmas escolares acompanhadas de professores, diretores e/ou assistentes.

Os estudantes devem estar cursando, no mínimo, 5º ano do Ensino Fundamental.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar visita

Entrar em contato com o LNA para verificar quais são as datas possíveis, a cada semestre.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

É imprescindível ter em mãos o nome completo do solicitante, nome da escola e número de telefone, número de alunos (máximo de 25), ano do curso, nomes completos e números de celulares das pessoas que efetivamente acompanharão os estudantes no dia da visita.

Custos

- Visita gratuita - R\$ 0,00

Canais de prestação

Web

Preencher o formulário que se encontra no link que será disponibilizado oportunamente.

O preenchimento do formulário não garante a visita, aguarde a confirmação do responsável pelo email cadastrado na solicitação.

Será informado oportunamente.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Realizar visita quando elas voltarem a ocorrer.

ATENÇÃO: visitas ao Observatório no Telhado estão temporariamente suspensas.

O LNA, em observância à pandemia e à recomendação do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação **informa que todas as ações de divulgação presenciais estão temporariamente suspensas.**

É dada palestra sobre tema astronômico escolhido pela escola, de acordo com um cardápio. Ao final, se as condições climáticas permitirem, há observação do Sol com telescópio. Se estiver nublado, pode haver mostra de experimentos.

Custos

- Visita gratuita - R\$ 0,00

Canais de prestação

Presencial

Sede do Laboratório Nacional de Astrofísica - R. dos Estados Unidos, 154 - Nações, Itajubá - MG, 37504-364

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 2 hora(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 0 e 6 dia(s) útil(eis)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

A ser divulgado em breve.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade, Respeito, Acessibilidade, Cortesia, Presunção da boa-fé do usuário, Igualdade, Eficiência, Segurança e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Agendar visita às instalações laboratoriais do Centro de Tecnologia Mineral (CETEM)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Centro de Tecnologia Mineral (CETEM) oferece à sociedade visitas guiadas às instalações laboratoriais do CETEM-RJ e CETEM-ES.

Informamos que, por questões de segurança:

- Ingressam simultaneamente nos laboratórios grupos de no máximo 15 pessoas. Portanto, grupos superiores a este quantitativo serão divididos;
- TODOS os visitantes devem estar trajando calças compridas e sapatos fechados.

Para melhor aproveitamento da visita, recebemos grupos a partir do 8º ano do Ensino Fundamental.

Solicitamos que os visitantes tragam ao CETEM o mínimo de pertences possível; o CETEM não dispõe de guarda-volumes.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos

Grupos escolares a partir do 8º ano do ensino fundamental

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o site do CETEM

O usuário acessa o site do CETEM e solicita o agendamento da visita mediante preenchimento do formulário eletrônico.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Preenchimento e envio do formulário eletrônico disponível no site.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Entrar em contato com a Coordenação de Planejamento, Gestão Estratégica e Inovação (COPGI):

Telefone: +55 (21) 3865-7362

E-mail: visitacao@cetem.gov.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Aguardar confirmação do agendamento

O usuário receberá confirmação do agendamento por e-mail.

Canais de prestação

E-mail

visitacao@cetem.gov.br

Tempo de duração da etapa

Até 7 dia(s) útil(eis)

Etapa 3 - Comparecer à visita

O usuário deve comparecer ao CETEM na data e horário agendados.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação com foto.

Canais de prestação

Presencial

Apresentar-se à recepção do CETEM para receber o crachá de visitante.

CETEM-RJ: Avenida Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária - Rio de Janeiro/RJ - Brasil - CEP: 21941-908

CETEM-ES: Rodovia Cachoeiro - Alegre, km 5 - Morro Grande - Cachoeiro de Itapemirim - Espírito Santo/ES - Brasil - CEP: 29311-970

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 3 hora(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 30 dia(s) corrido(s)

Informações adicionais ao tempo estimado

WEB: O serviço é online e ininterrupto.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenação de Planejamento, Gestão Estratégica e Inovação (COPGI)

Telefone: +55 (21) 3865-7362

E-mail: cetem.info@cetem.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Agendar visita escolar ao Observatório do Pico dos Dias/LNA (OPD)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

.

ATENÇÃO: Todo e qualquer contato deve agora ser feito através do e-mail **visitas@lna.br** . Leia mais a seguir:

Visitas em **janeiro** de 2025: estão suspensas por motivo de chuvas intensas durante o mês..

As visitas ao Observatório do Pico dos Dias são possíveis, sempre em acordo o calendário semestral liberado pela equipe técnico-científica do Observatório.

Para atender à demanda dentro das possibilidades, o LNA segue com os eventos virtuais, sejam ao vivo, online ou gravados. O público interessado pode acessar esses produtos do LNA em suas redes sociais:



<http://facebook.com/laboratorio.nacional.de.astrofisica>



<https://www.instagram.com/lna.divulg>



https://www.youtube.com/channel/UC8X4WUcK-I4YVo_0Nirj1TQ



https://twitter.com/LNA_Comunica

Quem pode utilizar este serviço?

Turmas escolares

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Informações sobre agendamento das visitas

[Informações sobre o agendamento](#)

Canais de prestação

Web

Agendamentos

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

visitas@lna.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade, Respeito, Acessibilidade, Cortesia, Presunção da boa-fé do usuário, Igualdade, Eficiência, Segurança e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Ajustar computador à hora legal brasileira - Observatório Nacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço que permite o ajuste da hora do computador que entrar em contato com o servidor de tempo. O objetivo é a sincronização do relógio do computador à Hora Legal Brasileira (HLB) determinada por relógios atômicos de césio.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os cidadãos em qualquer lugar no Brasil que possuam um computador e acesso à internet.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Fazer o download do programa de sincronização

Existem diversos programas que podem acessar automaticamente o servidor. Entretanto, a Divisão de Serviço da Hora, do Observatório Nacional, disponibiliza gratuitamente o programa DSHO_SincPCnetV11.exe, em seu portal na Internet. Este programa garante a sincronização do relógio do computador à Hora Legal Brasileira (HLB).

Acesse o site e clique em "Acerte seu computador via internet"

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Se houver firewall entre seu computador e a Internet, ele terá que ser ajustado. Não se esquecer de acertar o fuso horário do seu computador corretamente. Por exemplo: Brasília, Rio de Janeiro, São Paulo e Minas Gerais, (GMT-3), ou quando for horário de verão, (GMT-2).

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Conectar-se a um servidor de protocolo Network Time Protocol (NTP)

Acesse um dos endereços abaixo via internet para estabelecer a sincronização.

Canais de prestação

Web

Endereços: 200.20.186.75, porta 123 UDP e 200.20.186.94, porta 123 UDP.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3504-9107 - Divisão de Serviço da Hora.

Legislação

[Lei nº 2.784](#) de 18 de junho de 1913 , que estabelece o uso da Hora Legal no Brasil.

[Decreto nº 10.546](#) de 5 de novembro de 1913, que aprova o regulamento para a execução da Lei anterior.

[Decreto nº 4264](#) de 10 de junho de 2002, que restabelece o regulamento aprovado pelo decreto 10.546 com nova redação para o artigo 6^o.

[Portaria MCT nº 293](#) de 11 de maio de 2007, que dispõe sobre a execução dos serviços de natureza essencial relacionados à Hora Legal Brasileira, a serem oferecidos pela Divisão Serviço da Hora (DISHO) do Observatório Nacional (ON).

[Lei nº 11.662](#) de 24 de abril de 2008, que estabelece a utilização de 3 (três) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

[Lei nº 12.876](#) de 30 de outubro de 2013, que estabelece a utilização de 4 (quatro) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Calibrar Bússolas e Sensores Magnéticos para uso em Navegação e Sondagem (LDSM-ON)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A calibração de uma bússola ou de um sensor magnético é realizada por meio das seguintes etapas básicas:

- 1 - Inspeção visual e avaliação das características específicas do instrumento;
- 2 - Análise do instrumento em laboratório, mediante aplicação de sinais magnéticos padrões, com o uso de bobinas de campo, fontes de precisão e de uma blindagem magnética;
- 3 - Comparação instrumental no Observatório Magnético de Vassouras, utilizando como referência os instrumentos da rede INTERMAGNET (consórcio internacional que regula e opera a rede mundial de observatórios magnéticos - <https://www.intermagnet.org/>);
- 4 - Compilação dos dados, análise de performance e emissão de certificado de calibração ou relatório de avaliação, no caso do equipamento estar fora das especificações de operação.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas de navegação marítima, terrestre ou aérea; Empresas de fabricação e manutenção de aeronaves, forças armadas; empresas que se utilizem de bússolas ou magnetômetros que requeiram confiabilidade e segurança no uso destes instrumentos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar orçamento

Canais de prestação

E-mail

andrew@on.br

E-mail

benyosef@on.br

Tempo de duração da etapa

Até 3 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Enviar o(s) equipamento(s) para calibração

O atendimento deverá ser agendado junto ao Laboratório de Desenvolvimento de Sensores Magnéticos (LDSM-ON) através dos emails descritos na etapa anterior.

Canais de prestação

Presencial

Laboratório de Desenvolvimento de Sensores Magnéticos (LDSM - ON)

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20921-400

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 3 - Retirar o(s) equipamento(s) após o término dos serviços

O atendimento deverá ser agendado através dos emails descritos na etapa 1.

Canais de prestação

Presencial

Laboratório de Desenvolvimento de Sensores Magnéticos (LDSM - ON)

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20921-400

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 4 - Realizar o pagamento da fatura

O pagamento e as notas fiscais de prestação de serviço se darão por meio da Fundação.

Canais de prestação

Presencial

Negociar diretamente com a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC) - Rua Lauro Muller 455 sl 208/209

Telefones: (21) 2141-7354 ou (24) 2233-6033

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 5 - Enviar o comprovante para recebimento do certificado

Canais de prestação

Fax

(21) 2580-7081

E-mail

andrew@on.br

E-mail

benyosef@on.br

Postal

Laboratório de Desenvolvimento de Sensores Magnéticos (LDSM - ON)

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20921-400

Tempo de duração da etapa

Até 3 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 15 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

andrew@on.br ou benyosef@on.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;

- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Calibrar equipamentos em Tempo e Frequência no Observatório Nacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço de calibração de instrumentos, padrões de frequência e equipamentos que utilizam a grandeza tempo e frequência reconhecida internacionalmente de acordo com a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025.

Quem pode utilizar este serviço?

Todas as empresas ou laboratórios que necessitam de rastreabilidade para a grandeza tempo e frequência.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar o serviço de calibração junto à Divisão de Serviço da Hora

[Acesse o site](#) para verificar mais detalhes sobre o agendamento do serviço.

Canais de prestação

E-mail

calibracaodsho@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Enviar o equipamento para calibração

Canais de prestação

Presencial

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão - Rio de Janeiro, RJ - Brasil. CEP: 20921-400

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 3 - Retirar o equipamento após o término do procedimento

Canais de prestação

Presencial

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão - Rio de Janeiro, RJ - Brasil. CEP: 20921-400

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 4 - Pagar a fatura e enviar a cópia do comprovante para recebimento do certificado

Após o término da calibração, será emitida fatura pela FUNCATE - Fundação de Ciência, Aplicações e Tecnologia Espaciais.

O certificado de calibração somente será liberado após o recebimento da cópia do comprovante de pagamento, via fax.

Canais de prestação

Fax

(0-XX-21) 2580-6071

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3504 9107

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Caracterizar e Testar Sistemas Eletro-Ópticos em Salas Limpas classe 10.000 no LDSE do INPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Esse serviço oferece a disponibilização de infraestrutura laboratorial e mão de obra especializada para alinhamento, montagem, integração, caracterização e testes de componentes/módulos ópticos e de equipamentos eletro-ópticos com qualificação espacial no interior de salas limpas classe 10.000 com temperatura e umidade controladas nas instalações do Laboratório de Desenvolvimento de Subsistemas Espaciais Ópticos e Eletrônicos (LDSE) do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE).

O INPE dispõe de infraestrutura de laboratórios equipados com instrumentação específica para dar apoio às atividades de desenvolvimento e possui Salas Limpas de classe 10.000. Constam dessa infraestrutura mesas ópticas, instrumentação específica e acessórios para caracterização e testes de Sensores de Atitude e Sistemas Imageadores. O Instituto oferece apoio de técnicos da área responsável na operação da instrumentação óptica pertencente ao laboratório.

Os principais usuários da área limpa são os programas de satélites do Instituto, além de empresas e instituições nacionais participantes dos projetos espaciais brasileiros.

Quem pode utilizar este serviço?

Órgãos e entidades públicas, empresas nacionais e instituições públicas, estatais e privadas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar a realização do serviço

O requisitante deverá solicitar ao INPE a realização da atividade que utilizará as salas limpas classe 10.000. A solicitação será analisada e poderá ser atendida ou não, dependendo de avaliação que levará em conta fatores como a disponibilidade de recursos humanos e laboratoriais e o alinhamento da demanda com a capacidade técnica do Instituto.

O resultado dessa etapa será o aceite ou não, com as devidas justificativas, sobre a viabilidade e disponibilidade para o atendimento da demanda.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Deve-se enviar um ofício ao INPE solicitando o serviço, com a descrição da atividade demandada, os recursos materiais necessários, estimativa inicial de duração da tarefa e, se já disponível, um plano geral das atividades – a ser refinado a partir da resposta a ser dada pelo Instituto a esta etapa.

Custos

- Avaliação não implica em custos ao requisitante. Mas poderá ser reavaliado caso ocorram demandas frequentes sem continuidade à execução do serviço. - Variável

Canais de prestação

E-mail

dieec@inpe.br

Telefone

(12)3208-6222

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 10 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Planejar o serviço

A partir de uma resposta positiva do INPE, será realizado um planejamento para sua execução. Representante(s) da Divisão de Eletrônica Espacial e Computação (DIEEC) serão indicados para reuniões técnicas com o requisitante, para esclarecer a demanda e determinar, detalhadamente, os equipamentos, insumos e pessoal necessário ao teste, bem como sua duração.

O resultado dessa etapa será um plano detalhado de execução da atividade e o levantamento dos custos associados.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Plano geral de atividades, incluindo uma especificação dos resultados esperados e, se aplicável, das margens de erro toleráveis.

Custos

- Os custos desta etapa são variáveis e se basearão na estimativa de tempo a ser dispendido pelos profissionais do INPE no planejamento a ser realizado. - Variável

Canais de prestação

E-mail

dieec@inpe.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Executar o serviço

Nesta etapa serão executadas as atividades planejadas na etapa anterior.

Ao término da etapa, será gerado um relatório técnico descrevendo as tarefas cumpridas, resultados alcançados e, se aplicável, dificuldades encontradas e lições aprendidas.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Quando aplicável, documentação técnica referente aos sistemas eletro-ópticos a serem submetidos às atividades de caracterização e testes, bem como outros sistemas e equipamentos do requisitante, a serem instalados nas salas limpas.

Custos

- Custo da infraestrutura alocada, equipe e tempo de duração da atividade. Poderá variar caso exceda o tempo planejado para execução. - Variável

Canais de prestação

Presencial

O solicitante e equipe devem permanecer nas instalações do Instituto durante o período estabelecido no Plano geral de atividades.

Endereço:

Divisão de Eletrônica Espacial e Computação - DIEEC / Prédio Sensores
Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais - INPE
Avenida dos Astronautas, 1.758 - Jd. Granja - CEP 12227-010
São José dos Campos - SP - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo para atendimento é variável, a depender da complexidade da atividade solicitada e prontidão do solicitante.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Diretamente pelo e-mail: dieec@inpe.br ou pelo telefone: 12 3208-6222.

Legislação

[PORT/MCTI N° 3.446 de 10/09/2020](#)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Colecionar, armazenar, preservar e oferecer acesso a acervo digital de organizações brasileiras (Rede Cariniana)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Rede Cariniana é uma alternativa para organizações que desejam colecionar, armazenar, preservar e oferecer acesso a seus acervos mais importantes em cópias digitais autorizadas no Brasil. A Rede Cariniana é um sistema de preservação digital baseado no modelo de rede distribuída, que acompanha e provê subsídios a outros projetos brasileiros que precisam preservar materiais digitais autênticos e certificados por instituições reconhecidas.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições parceiras, editores científicos e usuários em geral

Termo de Adesão, Acordo de Cooperação Técnica e Termo de Responsabilidade

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar publicações

Envio de documentação oficial das publicações a serem preservadas

Canais de prestação

E-mail

cariniana@ibict.br

Tempo de duração da etapa

Em média 1 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 1 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

[Visite o site](#) ou envie um e-mail para miguel@ibict.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Comprar livros na Livraria do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Este serviço visa disponibilizar ao cidadão acesso ao catálogo de publicações da Livraria do INPA, nas modalidades de compra presencial e online de qualquer título. O catálogo possui em torno de 200 títulos produzidos pela Editora INPA e por parceiros da comunidade científica. O foco principal é a temática amazônica, mas possui obras de abrangência geral.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Compra on-line

Acessar o site da livraria

Canais de prestação

Web

<https://livrariadoinpa.lojavirtualnuvem.com.br/>

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Compra presencial

Ir à livraria da Editora do INPA no endereço:

Av. André Araújo, 2936 - Petrópolis, Manaus - AM, 69067-375. Campus I - Prédio 97 - 1º andar do Centro de Convivência

Horário de expediente: 08h às 11:30h e das 13h às 16:30h, de segunda-feira a sexta-feira.

(<https://maps.app.goo.gl/LGywPyEevvwqAXA1A>)

Canais de prestação

Presencial

As obras podem ser compradas presencialmente

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 30 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 5 dia(s) útil(eis)

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo de entrega das obras compradas on-line dependerá da modalidade de envio (Sedex, Carta registrada, PAC).

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Editora INPA

Tel: 92 3643-3223

Email: editorainpa@gmail.com ;

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar a base de dados de arquivos e objetos museológicos do Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A coleção de objetos científicos procedentes do Observatório Nacional foi a primeira a ser registrada e nessa atividade foram utilizados como fontes de pesquisa antigos dossiês e inventários patrimoniais do Observatório Nacional, depoimentos orais de especialistas em instrumentos científicos e, em menor escala, bibliografia específica. O registro sistemático dos objetos foi iniciado em 1993 e continua até os dias atuais.

Na pesquisa à base, aparecem os campos (nome, origem, fabricante, área, procedência, material e século) que podem ser preenchidos individualmente ou de forma combinada. Na tela com a resposta, aparecerá uma tabela com três colunas (número de registro, nome do objeto e descrição) em ordem alfabética pelo nome do objeto. Ao selecionarmos um dos nomes resultantes da consulta, aparecerá uma imagem do objeto, o nome, o fabricante, as dimensões, a descrição e o número de registro.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores, estudantes e público em geral.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pesquisar a base museológica

Canais de prestação

Web

Http:// site.mast.br/bases/sgm_consulta/telas/consulta/consulta.asp

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Cláudia Penha dos Santos

Email: (claudia@mast.br)

Telefone: (21) 3514-5213

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar acervo de coleções biológicas do Museu de Biologia Professor Mello Leitão (MBML/INMA)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A coleção botânica do Museu de Biologia Professor Mello Leitão (MBML/INMA) atualmente possui aproximadamente 59 mil registros e seu principal propósito é documentar a flora da Mata Atlântica. O acervo é formado por fungos, líquens, "algas", "briófitas", samambaias, licófitas, gimnospermas e angiospermas. Este se encontra conservado em meio líquido (flores e amostras de "algas"), como exsicatas (ramos secos com folhas, flores e frutos), na xiloteca (amostras de madeira) e na carpoteca (exemplares de frutos secos).

Atualmente, a coleção zoológica do MBML conta com dois acervos de invertebrados e cinco de vertebrados. Com cerca de 800 lotes e aproximadamente 1 mil exemplares, as coleções de invertebrados (Crustacea e Insecta) foram iniciadas no início do século XXI. Por sua vez, com cerca de 41 mil lotes e mais de 140 mil exemplares depositados em via seca e úmida, as coleções de vertebrados (Peixes, Anfíbios, Répteis, Aves e Mamíferos), incluem espécimes representativos da diversidade conhecida para a Mata Atlântica, contando ainda com espécies raras e endêmicas do estado do Espírito Santo.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa física ou jurídica poderá realizar consulta ao acervo de coleções biológicas do MBML.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o acervo de coleções biológicas

Canais de prestação

Telefone

(27) 3259-1182

- Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

E-mail

Coleção Botânica: mbml.herbario@inma.gov.br

Coleção Zoológica: mbml.zoologia@inma.gov.br

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP:
29.650-000

- Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Até 5 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Solicitar empréstimos e depósitos

O depósito de exemplares biológicos, preferencialmente da Mata Atlântica, pode ser feito por empresas e instituições de ensino ou pesquisa, seguindo as condições para incorporação aos acervos. O procedimento deve ser combinado previamente com a curadoria por e-mail. Empréstimos de material científico são autorizados apenas a instituições de ensino e pesquisa mediante solicitação formal. Exemplares de coleções didáticas também exigem solicitação formal assinada pela autoridade competente.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Empréstimo: solicitação via e-mail com ofício assinado pelo responsável ou orientador.

- Depósito:

Passo 1 – Solicitação da Declaração de Aceite.

Consultoria ambiental: enviar por e-mail cópia da licença de coleta, ofício da empresa, formulário preenchido e carta de aceite assinada.

Pesquisa científica: enviar cópia da licença de coleta e carta de aceite.

Passo 2 – A entrega do material deve ser combinada com a curadoria com uma semana de antecedência.

Dúvidas: enviar e-mail.

Canais de prestação

Telefone

(27) 3259-1182

- Tempo estimado de espera: Até 10 dia(s) útil(eis)

E-mail

Coleção Botânica: mbml.herbario@inma.gov.br

Coleção Zoológica: mbml.zoologia@inma.gov.br

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP:
29.650-000

- Tempo estimado de espera: Até 10 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Até 10 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 10 dia(s) útil(eis)

Informações adicionais ao tempo estimado

A depender da forma de utilização ou solicitação, poderá ter atendimento imediato.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O solicitante poderá realizar consultas virtuais aos acervos de coleções biológicas do INMA que estão disponíveis no Portal *species* Link <https://specieslink.net/>

Telefone: (27) 3259-1182

E-mail Coleção Botânica: mbml.herbario@inma.gov.br

E-mail Coleção Zoológica: mbml.zoologia@inma.gov.br

Endereço: **Instituto Nacional da Mata Atlântica** - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29.650-000

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário pessoas com necessidades especiais, idosas com idade igual ou superior a 60 anos, gestantes, lactantes, pessoas com criança de colo, pessoas com transtorno do espectro autista, pessoas com mobilidade reduzida e doadores de sangue, conforme estabelecido pela lei nº 10.048, de 20 de julho de 2023.

Consultar as publicações do Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Museu de Astronomia e Ciências Afins (MAST) disponibiliza consulta a seu acervo (livros, e-books, DVDs e periódicos científicos) nas áreas de Museologia, História da Ciência, Educação em Ciências e Documentação e Arquivo.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar acervo

O solicitante pode consultar o acervo presencial ou o acervo online.

Canais de prestação

Presencial

Rua General Bruce, 586 - São Cristóvão - Rio de Janeiro - RJ. CEP: 20.921-030

Biblioteca Henrique Morize (BHM): de segunda a sexta-feira das 9h às 12h e 13h às 17h. Observação: Às segundas-feiras a BHM atende ao público somente para consulta ao acervo com agendamento prévio por e-mail ou telefone.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 10 e 15 minuto(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

História da Ciência: 21 3514-5245

Educação em Ciências: 21 3514-5242

Documentação e Arquivo: 21 3514-5270

Museologia: 21 3514-5213

Biblioteca: 21 3514-5200 (ramal 5332)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar Documentos Permanentes/Históricos do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O objetivo deste serviço é atender às demandas de acesso apresentadas por usuários presenciais e remotos ao acervo arquivístico permanente/histórico, sob a custódia do Arquivo Guilherme de La Penha do **Museu Paraense Emílio Goeldi**.

O **Arquivo Guilherme de La Penha** é formado pelo conjunto de documentos produzidos, recebidos e acumulados pelo Museu Goeldi no decurso de suas funções, na fase intermediária e permanente/histórica, que formam o grande Fundo MPEG e ainda pelos fundos de origem privada, que contêm documentos doados ou custodiados por pessoas, famílias e instituições que se dedicaram aos diversos campos do conhecimento científico na Amazônia, ou que são de interesse institucional.

O acervo de documentos históricos (permanentes) corresponde ao período de 1890 aos dias atuais, sendo composto de documentos textuais, fotográficos, cartográficos, iconográficos e audiovisuais, constituindo uma coleção aberta para os usuários externos.

A consulta ao acervo é feita por meio de agendamento prévio. Os documentos textuais podem ser reproduzidos por qualquer dispositivo, sem utilização de flash.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão poderá solicitar consulta aos documentos permanentes/históricos da instituição.

Assinatura dos Termos de Responsabilidade correspondentes nos casos necessários.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Apresentar pedido de consulta e agendamento

Identificar as informações que deseja ter acesso e solicitar agendamento, se for o caso.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Preenchimento do Termo de Autorização pelo uso de Reprodução de Documentos/Imagens

Preenchimento do Formulário de Consulta aos Documentos Permanentes

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Complementar informação (se necessário)

Quando necessário a equipe do Arquivo Guilherme de La Penha entrará em contato com o usuário para pedir informações adicionais para auxiliar a busca.

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta

Em caso de aprovação da solicitação, os documentos solicitados serão enviados ao cidadão.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Receber resposta](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar o acervo bibliográfico do acervo - FÍSICO - da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O objetivo deste serviço é atender às demandas de acesso apresentadas por usuários presenciais ao acervo arquivístico permanente/histórico, sob a custódia da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão poderá solicitar consulta aos documentos permanentes/históricos da instituição.

Assinatura dos Termos de Responsabilidade correspondentes nos casos necessários.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Apresentar pedido de consulta e agendamento

Identificar as informações que deseja ter acesso e solicitar agendamento, se for o caso.

Canais de prestação

Presencial

Campus de Pesquisa – Av. Perimetral, 1901 – Terra Firme. CEP 66017-970. Belém – PA.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Complementar informação (se necessário)

Quando necessário a equipe entrará em contato com o usuário para pedir informações adicionais para auxiliar a busca.

Canais de prestação

Presencial

Campus de Pesquisa – Av. Perimetral, 1901 – Terra Firme. CEP 66017-970. Belém – PA

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta

O usuário terá acesso se a documentação solicitada consta no acervo físico da biblioteca

Canais de prestação

Presencial

Campus de Pesquisa – Av. Perimetral, 1901 – Terra Firme. CEP 66017-970. Belém – PA.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Receber resposta](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar o acervo bibliográfico do repositório do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O repositório do Museu Paraense Emílio Goeldi disponibiliza em texto completo documentos bibliográficos sobre as áreas de atuação do Museu e a Amazônia.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar o repositório

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: mgdoc@museu-goeldi.br

Tel: (091) 3075-6278

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar o acervo científico das coleções biológicas do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - Inpa

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O acervo disponibilizado pelo Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (Inpa) contém nove coleções com centenas ou milhares de lotes de exemplares da fauna, flora e microbiota amazônica, incluindo holótipos, parátipos e exemplares raros ou inexistentes em outras coleções nacionais e ou internacionais.

Quem pode utilizar este serviço?

Comunidade científica;

Professores,

Pesquisadores;

Alunos de ensino superior;

Alunos de pós-graduação;

É necessário fazer agendamento com os curadores de cada coleção.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Fazer agendamento da visita

Para agendar uma visita entre em contato com os curadores de cada coleção.

Canais de prestação

E-mail

Herbário

Curador: Michael John Gilbert Hopkins

mikehopkins@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Microrganismos de Interesse Agrossilvicultural

Curador: Maria Aparecida de Jesus

ranna@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Microrganismos de Interesse Médico

Curador: Mauricio M. Ogusku

mmogusku@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Aves

Curador: Mario Cohn-Haft

mario@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Invertebrados - Insecta

Curador: Márcio Luiz de Oliveira

mlolivei@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Invertebrados - Não-Insecta

Curador: Célio Ubirajara Magalhães Filho
celiomag@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Mamíferos

Curador: Maria Nazareth Ferreira da Silva

nazareth@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Peixes

Curador: Lúcia Helena Rapp Py-Daniel

rapp@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Recursos Genéticos

Curador: Camila Cherem Ribas

camila.ribas@inpa.gov.br

E-mail

Coleção de Anfíbios e Répteis

Curador: Richard Carl Vogt

vogt@inpa.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber confirmação do agendamento

O curador confirmará a visita via e-mail ou telefone.

Canais de prestação

Telefone

Telefone informado pelo solicitante.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

E-mail

E-mail informado pelo solicitante.

Tempo de duração da etapa

Entre 1 e 5 dia(s) útil(eis)

Etapa 3 - Acessar o acervo físico das coleções biológicas

Para ter acesso ao acervo das coleções biológica dirija-se ao seguinte endereço

Canais de prestação

Presencial

Coleções Biológicas

Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia

Rua Bem-te-vi, s/n - INPA Campus II - CEP 69067-375

Petrópolis, Manaus - AM, Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Telefone

(92)-3643-3341

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenadora: *Fernanda de Pinho Werneck*

fernanda.werneck@inpa.gov.br

Vice-coordenador: Marcio Oliveira

mloviei@inpa.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar o acervo da biblioteca do Observatório Nacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Biblioteca do Observatório Nacional disponibiliza a consulta ao seu acervo (livros e periódicos) nas áreas de Astronomia, Geofísica, Física, Matemática e Computação.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores e alunos de Pós-Graduação do Observatório Nacional

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar o acervo da biblioteca

Canais de prestação

Presencial

R. Gen. José Cristino, 77 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20921-400.

Atendimento com as bibliotecárias: segunda-feira à sexta-feira, das 9h às 16h30.

- Tempo estimado de espera: Até 05 minuto(s)

Web

Acesso *online* ao Sistema Pergamum, para localizar livros e periódicos, disponíveis na página do Observatório Nacional: [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: bib@on.br

Tel: (21) 3504-9151 e (21) 3504-9228

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar o acervo da Biblioteca do Instituto Nacional de Tecnologia

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

a) Presencialmente:

- Solicitar ao servidor a busca de informação sobre um assunto de seu interesse ou um documento específico que conste do acervo institucional.
- O(s) material(is) encontrado(s) no acervo serão disponibilizados para consulta nas dependências da Biblioteca do INT.

b) Catálogo On-line:

- Consultar a existência do material bibliográfico de interesse, de acordo com as opções de busca disponíveis (P. ex. assunto, título, autor, etc.)
- Alguns documentos poderão ser acessados diretamente pelo usuário, pois se encontram em formato eletrônico.
- Caso o documento de interesse não esteja disponível em formato eletrônico, o usuário deverá comparecer à Biblioteca do INT, durante seu horário de funcionamento, para consultar o material de interesse. O material não poderá ser retirado para empréstimo pelo usuário externo.

c) Repositório Institucional

- Consultar os materiais bibliográficos relativos à produção científica do INT, de acordo com as opções de busca disponíveis (P. ex. assunto, título e autor).
- Os documentos recuperados na busca estarão disponíveis para consulta pelo usuário em formato eletrônico.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o acervo

Canais de prestação

Presencial

Biblioteca do INT - Av. Venezuela, 82 – Praça Mauá – Rio de Janeiro – RJ CEP: 20081-312 (*O usuário externo poderá comparecer à Biblioteca do INT de 2ª a 6ª feira, das 8:00 às 17:00 hs*)

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

Acervo da Biblioteca: [Acesse o site](#)

Web

Repositório Institucional: [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

e-mail: biblioteca@int.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança e Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Consultar o Anuário Astronômico do Observatório Nacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O anuário é uma publicação anual com as informações astronômicas mais relevantes sobre a orientação da Terra, configurações dos planetas e satélites, posições médias das estrelas e dos astros do sistema solar, fenômenos astronômicos, calendários, fases das Lua, entrada do Sol nas constelações do zodíaco, instantes do nascer, passagem meridiana e ocaso do Sol, Lua e planetas, para as cidades de Belém, Brasília, Recife, Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo. São encontradas também as resoluções relacionadas ao sistema de hora legal e sua difusão.

Quem pode utilizar este serviço?

Astrônomos, geodestas, topógrafos, cartógrafos, profissionais de áreas correlatas e público em geral.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar o anuário

O anuário pode ser consultado pelo site ou por meio impresso. A versão online é gratuita e a versão impressa é paga.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Presencial

Pode ser adquirido diretamente na Biblioteca do Observatório Nacional e o valor é R\$ 10,00.

Endereço:

Rua General José Cristino, 77
Bairro Imperial - São Cristóvão - Rio de Janeiro - RJ
CEP: 20921-400

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Postal

Para envio por correio é necessário gerar uma Guia de Recolhimento da União (GRU) e o pagamento poderá ser feito em qualquer banco, no valor de R\$ 15,00.

O interessado deve enviar e-mail com o endereço completo para anuario@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Tel: (21) 3504-9151 e (21) 3504-9228

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar o Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Consulta ao Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN), de acesso público, que reúne informações sobre coleções de publicações seriadas técnico-científicas, nacionais e estrangeiras, disponíveis nos acervos das bibliotecas brasileiras de instituições de ensino e pesquisa.

Quem pode utilizar este serviço?

Bibliotecas

Pesquisadores

Sociedade em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar o CCN

Acessar as informações sobre publicações seriadas técnico-científicas, nacionais e estrangeiras, e suas respectivas coleções, por meio dos filtros de busca disponibilizados pelo sistema CCN.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

[Acesse o site.](#)

E-mail: ccn@ibict.br Telefone: (61) 3217-6252

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar obras sobre a Amazônia na Biblioteca do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Biblioteca do INPA possui um acervo de mais de 200 mil obras, em diversos idiomas, especializadas em temáticas amazônicas.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode consultar localmente as obras na Biblioteca, porém o serviço de empréstimo é restrito à comunidade do INPA (pesquisadores, servidores, bolsistas, e alunos de pós-graduação.)

Para realizar o empréstimo é necessário estar cadastrado na Biblioteca.

Para fazer consulta local das obras e usar os espaço da Biblioteca não é necessário estar cadastrado.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Realizar cadastro na Biblioteca

O cadastro é restrito para a comunidade do INPA e é feito presencialmente na Biblioteca.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Comprovante de vínculo institucional:

Crachá funcional para pesquisadores, servidores e bolsistas;

Comprovante de matrícula para alunos de pós-graduação.

Comprovante de residência:

Conta de água, energia elétrica, telefone, TV ou internet.

Canais de prestação

Presencial

Localização:

Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus -AM, Brasil

Horário de funcionamento:

Segunda a sexta.

De 8 as 17h.

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Consultar localmente as obras na biblioteca

O solicitante pode consultar o [catálogo](#) on-line e solicitar a obra desejada no setor de referência da Biblioteca.

As obras devem ser consultadas dentro do espaço físico da Biblioteca, as mesmas devem ser devolvidas até o fim do expediente da Biblioteca.

Canais de prestação

Presencial

Localização:

Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus -AM, Brasil

Horário de funcionamento:

Segunda a sexta.

De 8 as 17h.

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 3 - Emprestar obras na Biblioteca

O solicitante deve informar ao atendente na Biblioteca quais as obras que deseja emprestar, no máximo até 5 obras.

As obras podem ser emprestadas por uma semana devendo ser devolvidas ou renovadas no final deste período.

Canais de prestação

Presencial

Localização:

Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus -AM, Brasil

Horário de funcionamento:

Segunda a sexta.

De 8 as 17h.

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Inácio Oliveira Lima Neto

Telefone: (92) 3643-3220

Email: inacio.neto@inpa.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar Previsão Numérica de Tempo e Clima - INPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), unidade de pesquisa do Ministério de Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI), através da área de Ciências da Terra disponibiliza o serviço que fornece dados em formato de figuras e outros métodos para informação das previsões numéricas de tempo.

Modelos disponíveis atualmente na página de previsão numérica de tempo:

- WRF e BAM

Modelo disponível na página de previsão de clima:

- BAM

Quem pode utilizar este serviço?

Setores governamentais, setor privado, instituições de pesquisa, sociedade, entre outros

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Visualizar dados de Tempo e Clima

Usuário deverá acessar o portal específico do INPE para Previsão Numérica de Tempo e Clima (informado no Canal de Prestação) e escolher as opções que melhor atende suas necessidades

Os dados são atualizados diariamente, por vezes, mais de uma vez ao dia.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

Os dados são atualizados diariamente, por vezes, mais de uma vez ao dia e ficam disponíveis no site informado. Não há necessidade de solicitação específica para obter os dados, basta consultar o site.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

cienciasdaterra@inpe.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#), tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#).

Consultar produção científica do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

No Repositório Institucional do INPA estão reunidas publicações científicas do Instituto sobre a Amazônia. Estão presentes produções científicas e técnicas do Instituto desde a sua origem até os dias de hoje, além de dados administrativos e produção editorial e memorial. É possível consultar artigos, livros, relatórios, portarias, boletins e resoluções.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa.

Estar conectado à internet

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o repositório

O acesso ao repositório pode ser feito a partir do portal do INPA (<http://portal.inpa.gov.br/>) ou do site (<https://repositorio.inpa.gov.br/>).

Canais de prestação

Web

Site: <https://repositorio.inpa.gov.br>

Em caso de url quebrada ou indisponibilidade do serviço entrar em contato com a equipe responsável por meio do email (repositorio@inpa.gov.br)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Dúvidas e sugestões quanto ao Repositório do INPA, entre em contato pelo e-mail repositorio@inpa.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Consultar Publicações Científicas com Acesso Aberto (oasisbr)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

É disponibilizado um portal de busca multidisciplinar que permite o acesso ao texto completo, sem custos, da produção científica de autores vinculados a universidades e institutos de pesquisa brasileiros.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de ensino e pesquisa, Editores de Revistas brasileiras científicas de acesso aberto, Comunidade científica, Bibliotecas e sociedade em geral.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o Portal oasisbr

- Digitar o termo de busca na caixa central localizada na página inicial do oasisbr;
- Clicar em buscar;
- Selecionar os documentos desejados.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Entrar em contato pelo telefone (61) 3217-6449

E-mail

oasisbr@ibict.br

Telefone

(61) 3217-6449

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Entrar em contato por telefone (61) 3217-6449

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Credenciamento Institucional para Atividades com Animais em Ensino ou Pesquisa (CIAEP)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal - CONCEA, órgão integrante da estrutura do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação, é instância colegiada multidisciplinar de caráter normativo, consultivo, deliberativo e recursal, para coordenar os procedimentos de criação de animais em atividades de ensino ou pesquisa científica, conforme o disposto na Lei nº 11.794, de 8 de outubro de 2008, e no Decreto nº 6.899, de 15 de julho 2009.

Compete ao CONCEA:

- I - formular e zelar pelo cumprimento das normas relativas à utilização humanitária e ética de animais com finalidade de ensino ou pesquisa científica;
- II - credenciar instituições para criação ou utilização de animais com finalidade de ensino ou pesquisa científica;
- III - monitorar, avaliar e estimular a introdução de técnicas alternativas validadas que substituam a utilização de animais em ensino ou pesquisa científica;
- IV - estabelecer e rever, periodicamente, as normas para uso e cuidados com animais para ensino ou pesquisa científica, em consonância com as convenções internacionais das quais o Brasil seja signatário;
- V - estabelecer e rever, periodicamente, normas técnicas para instalação e funcionamento de centros de criação, biotérios e laboratórios de experimentação animal, bem como sobre as condições de trabalho em tais instalações;
- VI - estabelecer e rever, periodicamente, normas para o credenciamento e licenciamento de instituições que criem ou utilizem animais para ensino ou pesquisa;
- VII - manter cadastro atualizado de protocolos experimentais ou pedagógicos, aplicáveis aos procedimentos de ensino e projetos de pesquisa científica realizados ou em andamento no País, assim como dos pesquisadores, a partir de informações remetidas pelas Comissões de Ética no Uso de Animais - CEUAs;
- VIII - propor a revisão do Regimento Interno do CONCEA, elaborando e submetendo o novo texto à apreciação do Ministro de Estado da Ciência, Tecnologia e Inovação para aprovação;

O Credenciamento Institucional para Atividades com Animais em Ensino ou Pesquisa - CIAEP é um requisito obrigatório para que Instituições públicas ou privadas possam produzir, criar e utilizar animais em ensino e em pesquisa científica em território brasileiro.

A Resolução Normativa CONCEA/MCTI Nº 50, de 13 de maio de 2021, dispõe sobre os critérios e procedimentos para emissão, extensão, revisão, suspensão, reativação, renovação e cancelamento do Credenciamento Institucional para Atividades com Animais em Ensino ou Pesquisa - CIAEP das instituições que produzem, mantêm ou utilizam animais em atividades de ensino ou pesquisa científica, a vinculação dos centros públicos ou privados que utilizam animais em atividades de ensino a instituições credenciadas pelo Conselho Nacional de Controle de Experimental

Animal - CONCEA/MCTI.

Quem pode utilizar este serviço?

Integrantes de instituições públicas ou privadas que desejam realizar atividades ou projetos que envolvam a criação, a manutenção ou a utilização de animais pertencentes ao filo *Chordata*, subfilo *Vertebrata*, exceto humanos, que englobam qualquer uso de animais para ensino ou pesquisa científica

Conforme estabelecido no artigo 3º da Resolução Normativa CONCEA/MCTI Nº 50, de 13 de maio de 2021:

I - constituição sob as leis brasileiras, por meio de Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ ativo na Receita Federal;

II - estrutura física adequada e pessoal qualificado para a produção, a manutenção ou a utilização de animais em atividades de ensino ou pesquisa científica; e

III - constituição de Comissão de Ética no Uso de Animais - CEUA.

Comprovada através de:

I - declaração institucional gerada no CIUCA e assinada pelo representante legal da instituição, referente à existência de estrutura física adequada e pessoal qualificado para a produção, manutenção ou utilização de animais para atividades de ensino ou pesquisa científica;

II - ato de criação da CEUA;

III - regimento interno da CEUA; e

IV - ato de nomeação dos membros da CEUA, contendo o período dos respectivos mandatos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Constituir uma Comissão de Ética no Uso de Animais - CEUA

Antes de acessar o sistema, a Instituição deve constituir uma Comissão de Ética no Uso de Animais - CEUA, conforme os critérios estabelecidos na Resolução Normativa CONCEA/MCTI Nº 51, de 19 de maio de 2021, que dispõe sobre a instalação e o funcionamento das Comissões de Ética no Uso de Animais - CEUAs e dos biotérios ou instalações animais.

Canais de prestação

Web

Procedimento realizado na Instituição interessada.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Pré-Cadastrar no Novo CIUCA

Uma vez que a CEUA institucional esteja devidamente constituída, o usuário deve acessar o Novo CIUCA (<https://novociuca.mctic.gov.br>) e clicar em “Realizar Pré-Cadastro”.

Nesse momento, deverá informar o CNPJ da instituição, o CPF e o e-mail do Representante Legal pela instituição, que receberá a senha de acesso no e-mail informado.

Canais de prestação

Web

<https://novociuca.mctic.gov.br>

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 3 - Escolher o tipo de Cadastro

Há três responsabilidades a serem cadastradas (Obs: essas receberão, por e-mail, senhas para acesso ao Perfil “Instituição”).

Dirigente Máximo: é a instância máxima da instituição (e.g.: Reitor, Presidente, Diretor Geral). O Dirigente Máximo pode ser também o Representante Legal.

Representante Legal: pessoa que responde pela instituição junto ao CONCEA.

Responsável pelo preenchimento do cadastro: é a pessoa que efetivamente preencherá as informações no sistema.

Canais de prestação

Web

<https://novociuca.mctic.gov.br>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Preencher Perfil

O usuário com acesso ao Perfil Instituição (Dirigente Máximo, Representante Legal ou Responsável pelo preenchimento do cadastro) informará os dados do Coordenador da CEUA e, se houver, do(s) Coordenador(es) da(s) Instalação(ões) Animal(ais), que receberão, no(s) email(s) cadastrado(s), senha(s) para preencher o(s) Perfil(s) correspondentes (Perfil CEUA e Perfil Instalação Animal).

Canais de prestação

Web

<https://novociuca.mctic.gov.br>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Assinar as Informações Impressas

Após a finalização do preenchimento do Perfil Instituição, será gerada uma Declaração e uma Lista de Instalação(ões) Animal(is), contendo as informações cadastradas, que deverão ser impressas, assinadas pelo

representante legal, digitalizadas e anexadas no sistema CIUCA.

Canais de prestação

Web

<https://novociuca.mctic.gov.br>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Solicitar Credenciamento

Ao final do cadastro do perfil Instituição, o credenciamento deve ser solicitado ao CONCEA/MCTI clicando-se no botão “Solicitar Credenciamento”. Vale ressaltar que esse botão só será habilitado após o preenchimento completo e submissão do perfil CEUA pelo seu Coordenador.

Canais de prestação

Web

<https://novociuca.mctic.gov.br>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Entre em contato pelo portal

<https://www.gov.br/mcti/pt-br/composicao/conselhos/concea>

Validade do Documento

5 ano(s)

Informações adicionais ao tempo de validade

A Resolução Normativa CONCEA/MCTI Nº 50, de 13 de maio de 2021, estabelece que o Credenciamento Institucional para Atividades com Animais em Ensino ou Pesquisa - CIAEP terá vigência de 5 (cinco) anos, a contar da publicação da sua emissão no Diário Oficial da União.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Cursar mestrado e doutorado em Modelagem Computacional no LNCC.

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Curso stricto sensu de mestrado e doutorado em Modelagem Computacional no Laboratório Nacional de Computação Científica - LNCC. Os diplomas obtidos na Pós-graduação do LNCC são reconhecidos nacional e internacionalmente.

Quem pode utilizar este serviço?

Graduados em universidades, que atendam aos requisitos de edital específico, disponível em: <http://posgrad.lncc.br/pt-br/>.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Fazer inscrição

A inscrição ocorre conforme o edital disponível em: <http://posgrad.lncc.br/pt-br/>.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Postal

Av. Getúlio Vargas, 333, Petrópolis, Rio de Janeiro.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Participar de entrevista

Após análise documental e pré-seleção dos candidatos, com base na avaliação quantitativa dos currículos vitae, será realizada entrevista sobre o conteúdo dos seus históricos acadêmicos, carta de intenções e demais documentos apresentados, bem como sobre seus interesses e experiência prévia nos tópicos relacionados à base de Modelagem Computacional (matemática, modelagem e computação).

O resultado do processo seletivo poderá ser consultado em: <http://posgrad.lncc.br/pt-br/>.

Canais de prestação

Presencial

Av. Getúlio Vargas, 333, Petrópolis, Rio de Janeiro.

- Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

Web

A entrevista poderá acontecer via videoconferência, desde que tal modalidade seja solicitada pelo(a) candidato(a) quando da sua inscrição no processo seletivo. O LNCC não se responsabilizará pelo provimento de recursos técnicos e equipamentos, nem por falhas operacionais ocorridas durante o processo de videoconferência.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Cursar mestrado ou doutorado

Após aprovação no processo seletivo, os candidatos são convocados conforme edital específico. A duração prevista é de 36 meses para o mestrado e 72 meses para o doutorado, incluindo a participação em aulas presenciais e a realização da pesquisa.

Canais de prestação

Presencial

Av. Getúlio Vargas, 333, Petrópolis, Rio de Janeiro.

- Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Até 72 mês(es)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 72 mês(es)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Secretaria do Programa de Pós-Graduação em Modelagem Computacional

Av. Getúlio Vargas 333, Quitandinha, Petrópolis, RJ. Tel .: +55 24 2233 6024 - Fax . +55 2 4 2233 6167 - www.lncc.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Cursar o Programa de Pós-Graduação em Acervos de Ciência e Tecnologia - Mestrado Profissional do Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Mestrado Profissional em Preservação de Acervos de Ciência e Tecnologia – PPACT tem como objetivos:

- Capacitar profissionais para a preservação de acervos de ciência e tecnologia, atendendo às diversas demandas sociais, profissionais e organizacionais;
- Contemplar a necessidade de qualificação *Stricto sensu* de profissionais que atuam com a gestão e a preservação de acervos científicos;
- Favorecer os diálogos interdisciplinares entre diversas disciplinas e áreas de conhecimento, atendendo aos interesses de profissionais das áreas das Ciências Humanas e Sociais Aplicadas que desejem aprofundar conhecimentos sobre a preservação de acervos;
- Estimular a produção de conhecimento sobre preservação de acervos e sua aplicação com bases científicas em vários ambientes organizacionais, nos setores público e privado, e acadêmicos;
- Fomentar estudos e debates sobre a preservação de acervos de científicos no plano nacional e internacional;
- Favorecer o desenvolvimento inovador de processos, produtos e serviços de preservação de acervos, de forma a contribuir para a eficácia e a eficiência das organizações públicas e privadas, bem como o uso social dos acervos;
- Colaborar para a ampliação e consolidação do campo científico da Preservação de Acervos de Ciência e Tecnologia.

Quem pode utilizar este serviço?

Podem inscrever-se no Processo Seletivo os profissionais portadores de diploma de licenciatura plena ou bacharelado, obtido em instituições de ensino superior reconhecidas pelo MEC.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Aguardar a publicação do edital para fazer download da ficha de inscrição

Os processos seletivos para o Mestrado Profissional em Preservação de Acervos de Ciência e Tecnologia ocorrem anualmente e o edital que regula o processo é divulgado no segundo semestre, geralmente em agosto, na página institucional do MAST.

Canais de prestação

Web

Publicação do edital no endereço eletrônico: <http://www.mast.br> e no hotsite do programa: <http://site.mast.br/ppact/editais.html> , com a ficha de inscrição.

Presencial

Entrega da ficha de inscrição na secretaria do curso, situada na Rua General Bruce, nº 586, bairro de São Cristóvão, RJ e aguardar a homologação e a publicação de instruções complementares.

- Tempo estimado de espera: Até 1 mês(es)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Realizar inscrição presencial no curso e acompanhamento das etapas de seleção.

Resultado da 1ª etapa - Homologação das inscrições

Resultado da 2ª etapa - Análise do anteprojeto

Regras para realização da 3ª etapa - Prova escrita

Resultado da 3ª etapa - Prova escrita

4ª etapa - Horário das provas orais

Resultado da 4ª etapa - Prova oral

Regras para a realização da 5ª etapa - prova de língua estrangeira

Resultado da 5ª etapa - prova de língua estrangeira

Resultado final do processo seletivo

Canais de prestação

Web

Os resultados das etapas serão divulgados no site do curso <http://site.mast.br/ppact/editais.html> e as provas serão realizadas presencialmente nas dependências do Museu de Astronomia e Ciências Afins, situado na Rua General Bruce, nº 586, bairro de São Cristóvão, RJ.

Tempo de duração da etapa

Em média 2 mês(es)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 2 mês(es)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenadora: Profª Drª Cláudia Penha dos Santos

email: ppact.mestrado@mast.br

site: <http://site.mast.br/ppact/editais.html>

telefone: 21 3514-5334

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;

- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Cursar Pós-Graduação no Observatório Nacional - mestrado e doutorado em Geofísica

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Programa de Pós-Graduação em Geofísica tem como objetivo principal o de completar e aperfeiçoar a formação em geofísica dos graduados nas áreas de geociências e áreas afins (ciências exatas e engenharias), visando formar pesquisadores altamente qualificados e profissionais bem preparados para o mercado de trabalho. O Programa possui duas áreas principais de concentração: Geofísica Aplicada e Geofísica da Terra Sólida.

Quem pode utilizar este serviço?

Para Mestrado: graduados em curso de nível superior Geofísica, Geologia, Física, Matemática ou áreas afins.

Para Doutorado: portadores do título de Mestre em Geofísica, Geologia, Física, Matemática ou áreas afins.

Em ambos os casos a titulação pode ser obtida no Brasil ou no exterior (não é requerida a revalidação oficial do diploma). Alunos cursando o último semestre letivo desses cursos devem comprovar a finalização até a data da matrícula, caso aprovados para ingresso.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Efetuar a inscrição para o processo seletivo através da página do Programa de Pós Graduação em Geofísica

Os editais de ingresso são anuais, no caso do mestrado, e semestrais, no caso do doutorado, com divulgação na página do Observatório Nacional (ON), em diversas mídias digitais e por cartazes enviados a departamentos de universidades e institutos de pesquisa. Mais informações podem ser obtidas na página do programa e/ou por e-mail.

Canais de prestação

Web

[Página do Programa de Pós Graduação](#)

E-mail

cpgg@on.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Realizar as etapas posteriores relativas ao curso escolhido

Em caso de Mestrado: prova escrita; análise de currículo e histórico escolar da graduação; e entrevista.

Em caso de Doutorado: defesa e arguição oral do projeto de pesquisa

Canais de prestação

Presencial

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20921-400.

- Tempo estimado de espera: Até 01 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo estimado para conclusão dos cursos é de 24 meses para mestrado e 48 meses para doutorado.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3504 9189

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Cursar Pós-Graduação no Observatório Nacional - mestrado e doutorado em Astronomia

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Programa de Pós-Graduação em Astronomia tem como objetivo principal o de completar e aperfeiçoar a formação em astronomia dos graduados nas áreas de Física, Astronomia, Matemática e ciências afins, visando formar pesquisadores altamente qualificados e profissionais bem preparados para o mercado de trabalho. O Programa possui duas áreas principais de concentração, Astronomia e Astrofísica, com diferentes subáreas.

Quem pode utilizar este serviço?

Poderão inscrever-se no processo seletivo para o Mestrado ou Doutorado Direto os graduados em curso de nível superior (Bacharelado, Licenciatura ou Engenharia) em Astronomia, Física, Matemática ou áreas afins, com titulação obtida no Brasil ou no exterior (não é requerida a revalidação oficial do diploma), ou alunos cursando o último semestre letivo desses cursos, devendo estes comprovar a finalização até a data da matrícula, caso aprovados para ingresso.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Efetuar a inscrição através da página do Programa de Pós Graduação do ON

Os editais de ingresso são bianuais, com divulgação na página do Observatório Nacional, em diversas mídias digitais e por cartazes enviados a departamentos de universidades e institutos de pesquisa. Mais informações pode ser obtidas na página do programa e por e-mail.

Canais de prestação

Web

[Inscrever-se](#)

E-mail

cpga@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Realizar a prova escrita e arguição oral

Canais de prestação

Presencial

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20921-400.

- Tempo estimado de espera: Até 01 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo estimado para conclusão dos cursos é de 24 meses para mestrado e 48 meses para doutorado.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3504 9189

Legislação

Os regulamentos que regem o programa e legislação correlata podem ser acessados em:

<http://www.on.br/index.php/pt-br/conteudo-do-menu-superior/62-programas-academicos/pos-graduacao-em-astronomia-e-a>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Desenvolver Sensores Magnéticos (LDSM)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

- O Laboratório de Desenvolvimento de Sensores Magnéticos do ON é um laboratório onde são desenvolvidos e construídos sensores magnéticos, de alta resolução, que são usados em atividades diversas: científicas, civis e militares. Também realiza calibração de instrumentos diversos de medição geomagnética (magnetômetros) e faz serviços de determinação dos nortes geomagnético e verdadeiro (geográfico), além de levantamento geomagnético em pequenos ambientes, visando à instalação de aparelhos sensíveis a gradientes na intensidade do campo magnético local.
- Os trabalhos de desenvolvimento de sensores magnéticos do tipo fluxgate são feitos regularmente no LDSM desde a sua criação, em 1995. Merece destaque o serviço realizado no ano 2000 quando, através do LDSM, o Observatório Nacional fez sua primeira exportação de tecnologia de ponta tendo sido vendidos para o Instituto Indiano de Geomagnetismo, o maior do mundo, duas unidades de sensores fluxgate triaxiais (XYZ), de alta resolução, desenvolvidos e construídos utilizando materiais magnéticos amorfos, usando como matéria prima: cobalto, ferro, silício e boro. Três outros lotes foram exportados nos anos seguintes.
- A partir do ano 2002, o LDSM iniciou a construção de magnetômetros fluxgate, de alta resolução, usando os sensores desenvolvidos no próprio laboratório. Esses magnetômetros foram usados pelo INMETRO, IME, Marinha do Brasil, entre outros.
- Ainda o LDSM realiza serviços metrológicos calibrando magnetômetros diversos, além de bússolas geológicas, aeronáuticas e navais. Nestes serviços são emitidos laudos de calibração. São nossos clientes: Embraer, INMETRO, Marinha do Brasil, FAB e empresas diversas.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar orçamento

Canais de prestação

E-mail

benyosef@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Enviar equipamento a ser analisado

Canais de prestação

Presencial

Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ

CEP 20921-400

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Providenciar assinatura de acordo institucional via fundação

Negociar diretamente com a Fundação.

Canais de prestação

Presencial

Negociar diretamente com a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC) - Rua Lauro Muller 455 sl 208/209

Telefones: (21) 2141-7354 ou (24) 2233-6033

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Até 15 dia(s) útil(eis)

Etapa 4 - Aguardar a liberação do equipamento e relatório para a busca

Canais de prestação

E-mail

benyosef@on.br

Telefone

(21) 3504-9198

(21) 99188-4323

Presencial

Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ

CEP 20921-400

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Dr. Luiz Carlos de Carvalho Benyosef

Email: benyosef@on.br

Telefones: (21) 3504-9198 e (21) 99188-4323

- Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ
- CEP 20921-400

Informações adicionais ao tempo de validade

O tempo médio estimado para realização de todos os serviços é de 15(quinze) dias uteis.

Legislação

Segue a legislação regular vigente no país

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Determinar aceleração da gravidade terrestre - Linha de Calibração de Agulhas Negras (LCGAN)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Prover as coordenadas, fotos, croquis e descrições, valores da aceleração da gravidade local e de suas incertezas, os gradientes verticais da gravidade local, as anomalias da gravidade de Ar-Livre e de Bouguer Simples das cinco estações gravimétricas de calibração de gravímetros relativos.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas e instituições públicas, estatais e privadas, departamentos universitários de geociências, física e metrologia e agências de regulação.

Apenas conexão com internet.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar em contato via de comunicação

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Telefone

(21) 3504-9129 / (21) 2580-7081

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Solicitar orçamento

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Aguardar o recebimento da proposta

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Dar o aceite para execução do serviço

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Aguardar a execução do serviço

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Efetuar o pagamento

Canais de prestação

E-mail

Combinar diretamente com Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC)

Endereço: Av Getúlio Vargas 333 Petrópolis - RJ

Contato: (24) 2233-6033

Email: secretaria-facc@facc10.org.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 7 - Aguardar o envio dos resultados

Canais de prestação

Postal

Envio via correio.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Dr. Mauro Andrade de Sousa

Site: <http://extranet.on.br/bdgon/gravimetria/index.php>

Contato: (21) 2580-7081 e (21) 3504-9129

Email: labgrav@on.br

Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ

CEP 20921-400

Legislação

Portaria ON/DIR nº 23, junho de 2017

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Digitalizar material bibliográfico

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Biblioteca do MCTI realiza a digitalização de artigos de periódicos, capítulos de livros entre outros que estejam disponíveis em seu [acervo](#) .

O material digitalizado é enviado para o e-mail do solicitante, sendo sempre observada a [Lei n. 9.610, de 19/02/1998](#) (Lei de Direitos Autorais)

Quem pode utilizar este serviço?

A digitalização pode ser solicitada por qualquer cidadão.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar o Acervo Bibliográfico

O catálogo do acervo bibliográfico poderá ser pesquisado no sítio da [Biblioteca MCTI](#) .

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Pelos telefones 2033-5082 e 2033-5533

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Solicitar digitalização de publicações

No texto da solicitação deve conter o nome completo, CPF e contato (telefone e email) do solicitante, bem como a descrição clara do material a ser digitalizado.

Na descrição da solicitação deve conter as seguintes informações da publicação que podem ser verificadas no [catálogo do acervo](#) da Biblioteca do MCTI:

- Título;
- Autor;
- Ano;
- Edição;
- Capítulo/artigo a ser digitalizado.

Canais de prestação

E-mail

biblioteca@mcti.gov.br

Tempo de duração da etapa

Em média 2 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 2 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

biblioteca@mcti.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Disponibilizar artigo científico no Deposita (Deposita)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

É uma base de dados para reunir e divulgar a produção científica dos pesquisadores de instituições que ainda não possuem seus próprios repositórios institucionais. O pesquisador arquiva a sua produção científica no Deposita, que a disponibiliza segundo padrões internacionais de bases de dados de acesso aberto.

Público: Pesquisadores de instituições que ainda não possuem seus próprios repositórios institucionais.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de instituições que ainda não possuem seus próprios repositórios institucionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar artigo

Veja a orientação para cadastro de trabalhos científicos na [Cartilha de Depósito](#)

Canais de prestação

Web

<https://deposita.ibict.br/>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

<https://deposita.ibict.br/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Distribuir boletins de Clima Espacial - INPE (BOLETIM)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Disponibilizar boletins diários do ambiente de clima espacial, utilizando os dados das redes de sensores do Programa EMBRACE e da comunidade científica internacional.

Quem pode utilizar este serviço?

Setores da sociedade que operam ou usam serviços de infraestrutura tecnológica vulnerável às variações do clima espacial. Em especial tempestades solares e geo-magnéticas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o website do serviço

O interessado deverá acessar o site do serviço para consultar os dados desejados.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar página do serviço (EMBRACE) retornar.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá entrar em contato através do endereço:

<http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/contato/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Estudar na Especialização em Divulgação e Popularização da Ciência do Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O curso de especialização tem por objetivo oferecer formação profissional e acadêmica em astronomia e ciências. O curso é promovido pelo Museu da Vida, Museu de Astronomia e Ciências Afins (Mast), Casa da Ciência/UFRJ, Fundação Cecierj e Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro e ocorre no Rio de Janeiro/RJ.

Quem pode utilizar este serviço?

O curso é destinado a profissionais com nível superior, sendo seu público-alvo museólogos e outros perfis ligados a museus e centros de ciência, cultura e arte; comunicadores; jornalistas; cientistas; educadores; sociólogos; cenógrafos; produtores culturais; professores de ciências licenciados e demais profissionais que atuam, seja no âmbito prático ou no acadêmico, na área da divulgação da ciência, da tecnologia e da saúde, da comunicação pública da ciência e da popularização científica.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Fazer inscrição no processo seletivo

Para mais informações, acesse o [site do curso](#) .

Canais de prestação

Web

Acesse a plataforma [SIGA da Fiocruz](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Verificar o resultado do processo seletivo

Se aprovado (a) o estudante participa do curso, cujas aulas se iniciam no mês de março e se estendem até o mês de outubro. A previsão de entrega do Trabalho de Conclusão de Curso-TCC é até o mês de março do ano subsequente.

Canais de prestação

Web

Acesse a plataforma [SIGA da Fiocruz](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Iniciar o curso

Canais de prestação

Presencial

Centro de Documentação e História da Saúde / Casa de Oswaldo Cruz
Av. Brasil, 4365 Manguinhos, Rio de Janeiro
CEP: 21040-360
Tel.: (21) 3865-2290

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Centro de Documentação e História da Saúde / Casa de Oswaldo Cruz
Av. Brasil, 4365 Manguinhos, Rio de Janeiro
CEP: 21040-360
Tel.: (21) 3865-2290
Horário de atendimento ao público: 9h a 16h
E-mail: secadcoc@fiocruz.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Fazer manutenção, ajustes e calibração de Gravímetros Relativos

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Executar em laboratório e no campus do ON testes de operacionalidade básica de gravímetros relativos de Clientes. Se aprovados, calibrar esses gravímetros relativos (Worden, LaCoste & Romberg e Scintrex) ao longo da LCGAN, tornando suas medições compatíveis com o datum absoluto. Utilização de protocolo técnico-científico baseado na NBR ISO/IEC 17025:2017.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos, empresas e instituições públicas, estatais e privadas, departamentos universitários de geociências, física e metrologia, agências de regulação e Sistema SENAI.

Conexões internet e telefônica, e

Cartão CNPJ ou CPF válidos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar em contato

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Telefone

(21) 2580-7081 / (21) 3504-9129

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Solicitar orçamento

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Aguardar o recebimento da proposta

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Dar o aceite para execução do serviço

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Aguardar a execução do serviço

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Efetuar o pagamento

Canais de prestação

E-mail

Combinar diretamente com Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC)

Endereço: Av Getúlio Vargas 333 Petrópolis - RJ

Contato: (24) 2233-6033

Email: secretaria-facc@facc10.org.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 7 - Aguardar o envio dos resultados

Canais de prestação

Postal

Envio via correio.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 05 e 15 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Dr. Mauro Andrade de Sousa

Site: <http://extranet.on.br/bdgon/gravimetria/index.php>

Contato: (21) 2580-7081 e (21) 3504-9129

Email: mauro@on.br

Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ

CEP 20921-400

Legislação

Portaria ON/DIR nº 23, junho de 2017

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Fazer Pós-Graduação em Biodiversidade e Evolução (PPGBE)

Avaliação: 3.0 Quantidade de votos: 1

O que é?

O Programa de Pós-Graduação em Biodiversidade e Evolução (PPGBE) representa um marco na história centenária do MPEG. Até então, a instituição apenas participava como parceira de cursos de Pós-Graduação nas áreas de Biodiversidade (cursos de Botânica e Zoologia), Ciências Humanas (curso de Ciências Sociais), Multidisciplinar (curso de Ciências Ambientais) em associação com a Universidade Federal do Pará e Universidade Federal Rural da Amazônia, ambas sediadas em Belém-PA e participação na REDE BIONORTE de pós graduação, que engloba todos os estados da Amazônia legal.

A iniciativa de criar este programa, que é o primeiro curso de Pós-Graduação concebido e coordenado exclusivamente pelo MPEG, decorre de dois motivos principais:

1) o crescimento, aperfeiçoamento e internacionalização do quadro de pesquisadores e linhas de pesquisa na área de Biodiversidade atualmente presentes na instituição; e

2) a identificação de uma deficiência no sistema de Pós-graduação da região Norte na área de Biodiversidade, que atualmente é dotado quase que exclusivamente de cursos disciplinares nas áreas de Botânica, Zoologia ou Ecologia, mas que ainda carecem de uma visão integrada e focada em processos evolutivos e ecológicos, independentemente do grupo biológico considerado.

É do entendimento da Coordenação de Pesquisa e Pós-Graduação (CPPG) da instituição e dos pesquisadores do MPEG envolvidos com o Programa, que essa compartimentalização implica em programas de pesquisas de cunho mais restrito e cujos produtos científicos (artigos, dissertações, teses e relatórios), têm como destino um público igualmente mais restrito. O PPGBE foi criado como uma proposta complementar e mais integradora e que busca proporcionar um salto no nível do conhecimento sobre a Biodiversidade de região Amazônica e Neotropical, com um foco em processos evolutivos e ecológicos gerais e que operam em uma grande escala geográfica no nível dos biomas que integram a paisagem brasileira.

O objetivo fundamental é contribuir para a formação de recursos humanos em Pós-Graduação e geração de conhecimentos científicos sintéticos e de ampla aplicação, fundamentais ao fomento de políticas de conservação e uso sustentável dos recursos naturais em um país mega-diverso como o Brasil.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos com terceiro grau completo, formados em cursos relacionados e estudos com a biodiversidade e afins.

Estar formado em cursos relacionados e estudos com a biodiversidade e afins.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Inscrever-se no teste de seleção

O candidato deve consultar o edital do teste de seleção do ano em questão e realizar todos os passos.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Processo mestrado 2020

- Formulário de Inscrição presente no site;
- Cópia do Diploma de Graduação ou Atestado de Conclusão;
- Documento com foto;
- CV Lattes comprovado;
- Formulário de Pontuação do CV;
- Carta do orientador.

Processo doutorado 2020

- Formulário de Inscrição presente no site;
- Cópia do Diploma de Mestrado autenticada ou Atestado;
- Documento com foto;
- CV Lattes/CNPq comprovado;
- Proficiência em língua Inglesa;
- Cópia de 1 artigo publicado ou aceito;
- Projeto de Pesquisa;
- Carta do orientador.

Canais de prestação

Web: Inscrever-se

[Acesse o link.](#)

E-mail

Enviar documentação para ppgbe@museu-goeldi.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-MAIL ppgbe@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Fazer Pós-Graduação em Diversidade Sociocultural no Museu Paraense Emílio Goeldi. (PPGDS)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Programa de Pós-Graduação em Diversidade Sociocultural - PPGDS é vinculado à Coordenação de Pesquisa e Pós-Graduação do Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG), Instituto de Pesquisa do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações. Destina-se a conferir o título de Mestre em Diversidade Sociocultural.

A proposta do curso é analisar os processos históricos e culturais que constituíram a diversidade sociocultural e ecológica na Amazônia, numa perspectiva de longa duração.

O Programa pretende oferecer aos discentes, a oportunidade de cursar disciplinas com uma abordagem interdisciplinar em antropologia, arqueologia, linguística, história e áreas correlatas, inclusive com experiências práticas de campo. Espera-se que o profissional formado a partir de uma perspectiva interdisciplinar, adquira uma visão integrada da diversidade sociocultural da Amazônia, sendo dotado dos conhecimentos e métodos necessários para analisar a realidade extremamente diversa que resultou da transformação dos antigos complexos socioculturais nas configurações sociais, políticas e econômicas que interagem com as dinâmicas globais na Amazônia contemporânea.

O curso está organizado na forma de Mestrado Acadêmico, visando proporcionar formação científica a portadores de título de nível superior, capacitando-os para pesquisa e docência na área de Ciências Humanas e Sociais, aprimorando seus conhecimentos teóricos e metodológicos, imprescindíveis à execução de atividades científicas, como também profissionais aptos para atuar no mercado de trabalho público e privado.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos com terceiro grau completo, formados em cursos relacionados aos estudos com a diversidade sociocultural.

Serão admitidos como candidatos à seleção os portadores de diploma de graduação, preferencialmente, em Ciências Humanas ou de áreas interdisciplinares e afins, com curso realizado em Instituição de Ensino Superior (IES) credenciada e reconhecida pelo Ministério da Educação do Brasil ou pela instância educacional máxima do país de origem.

Excepcionalmente, serão aceitos candidatos com outra graduação que não as aqui especificadas, desde que a inscrição seja justificada pelo(a) candidato(a).

Estudantes que estejam cursando o último semestre da graduação poderão se candidatar, desde que apresentem uma Declaração de Integralização Curricular e uma declaração da IES de origem (assinada pelo coordenador do curso de graduação) de que o(a) candidato(a) finalizará o curso antes de 1º de março de 2020. Nesse caso, a matrícula do(a) candidato(a) aprovado(a) será condicionada à apresentação do diploma ou certificado de conclusão da graduação

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Inscrever-se no teste de seleção

O candidato deve consultar o edital do teste de seleção do ano em questão e preencher o formulário de inscrição disponibilizado no Edital.

<https://ppgds.museu-goeldi.br/assuntos/programa/processo-seletivo>

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Autodeclaração Racial se optar pela “reserva de vagas para pretos e pardos”;
- Comprovante de proficiência em língua estrangeira;
- Cópia do RG e do CPF;
- Cópia do diploma de graduação ou certificado de conclusão de curso;
- Curriculum Lattes atualizado com documentos comprobatórios;
- Carta de apresentação pessoal indicando o nome de dois possíveis orientadores do quadro de docentes do PPGDS;
- Projeto de Pesquisa

Canais de prestação

Web: Inscrever-se

[Acesse o link.](#)

E-mail

ppgds@museu-goeldi.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

ppgds@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Fazer pós-graduação no Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (PG-INPE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) oferece cursos de pós-graduação para alunos de nível superior. São oferecidos 07 cursos de Pós-Graduação - Mestrado e Doutorado - em:

- Astrofísica
- Computação Aplicada
- Engenharia e Tecnologia Espaciais
- Geofísica Espacial
- Meteorologia
- Sensoriamento Remoto
- Doutorado em Ciência do Sistema Terrestre

Quem pode utilizar este serviço?

Alunos com curso superior completo.

Os alunos que ainda estiverem cursando a graduação podem se inscrever para o mestrado, cientes que se aceitos só poderão ingressar no programa se concluírem a sua graduação até a data de matrícula.

Para os candidatos a Doutorado, se aceitos, deverão concluir seu Mestrado até a data de sua entrevista de qualificação do curso escolhido.

Os documentos listados são de preenchimento obrigatório no momento da inscrição e recomenda-se que sejam providenciados previamente (em formato PDF):

- Histórico Escolar de Graduação e de Mestrado (para candidatos ao Doutorado);
- Cópia da Dissertação (para candidatos ao Doutorado);
- Os servidores do INPE, deverão ter sua matrícula aprovada pela chefia imediata e pelo titular de nível "A" a que pertencem.
- É obrigatório informar o link do Curriculum Lattes do candidato
- Ao menos 3 (três) contatos para cartas de referência (nome, instituição e e-mail de pessoas que realmente tenham capacidade de informar sobre a experiência acadêmica e/ou profissional do candidato).

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar cadastro no site do INPE.

Realizar um cadastro no website do INPE.

Obs.: Para usuários internos do INPE, existe a facilidade de utilizar o Login Institucional ao invés de realizar um cadastro.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar a volta do serviço.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Realizar inscrição no processo seletivo da pós-graduação do INPE

Após realizar o cadastro no site do INPE, providenciado os itens obrigatórios e analisado as informações adicionais, você pode efetuar a [inscrição](#) para o processo seletivo dos cursos de Pós-Graduação em mestrado ou doutorado.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar a volta do serviço.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Secretaria da Pós-graduação do INPE

Contato:

Telefone: (12) 3208-6846 / (12) 3208-6852

e-mail: secretaria.spg@inpe.br / posgraduacao@inpe.br

Endereço:

Serviço de Pós-Graduação - SESPG

Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais - INPE

Avenida dos Astronautas, 1.758 - Jd. Granja - CEP 12227-010

São José dos Campos - SP - Brasil

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#), tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#).

Inscriver-se em capacitações EAD do Ambiente de Aprendizagem Harpia do INPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A plataforma Harpia é o Ambiente de Aprendizagem criado no Moodle que disponibiliza cursos a distância para interagentes do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA).

É possível acessar calendário com cursos, datas e vagas disponibilizadas pela Biblioteca do INPA, para realização de inscrições em cursos de várias temáticas. Cada curso oferecido na Plataforma Harpia apresenta: descrição, conteúdo programático, vagas oferecidas, objetivo, carga-horária, público-alvo, condições para autoinscrição, tutoria responsável e período de realização.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa

É necessário:

- Estar conectado à internet
- Realizar cadastro na plataforma nos períodos estabelecidos para inscrição do curso desejado

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar a Plataforma

O acesso ao Ambiente de Aprendizagem Harpia é feito no menu biblioteca no [portal do INPA](#) ou diretamente [no site](#).

Dados requisitados:

- Servidor: harpia.inpa.gov.br
- login: criado na autoinscrição do cidadão
- senha: criada na autoinscrição do cidadão

Canais de prestação

Web

[Acesse a plataforma](#)

Em caso de url quebrada ou indisponibilidade do serviço entrar em contato com a equipe responsável por meio do email: harpia@inpa.gov.br

Aplicativo móvel

- Android:

[Google Play < https://play.google.com/store/apps/details?id=com.moodle.moodlemobile >](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.moodle.moodlemobile)

- IOS:

[Apple < https://apps.apple.com/br/app/moodle/id633359593 >](https://apps.apple.com/br/app/moodle/id633359593)

Em caso de url quebrada ou indisponibilidade do serviço entrar em contato com a equipe responsável por meio do email: harpia@inpa.gov.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Jorge Luiz Cativo Alauzo

Telefone: (92) 3643-3029

Email: jorge.cativo@inpa.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Inscriver-se no evento Quintas Crescentes do LNA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Uma quinta por mês, entre março e dezembro, em noite próxima à Lua Crescente, é realizado pelo LNA um evento gratuito e aberto a todo público **em sua sede em Itajubá** .

São as chamadas "Quintas Crescentes", que têm início às 19:30 h pontualmente. É ministrada palestra sobre um tema atual da Astronomia. O evento termina às 21:30 h.

Se não estiver nublado , após a palestra, a plateia é convidada a subir ao Observatório no Telhado, no mesmo prédio, para observar o céu com telescópios e conversar com os pesquisadores e técnicos do LNA.

ATENÇÃO: As **inscrições** devem ser feitas pelo SYMPLA. O evento é híbrido, ou seja, também é transmitido ao vivo via Facebook (<http://facebook.com/laboratorio.nacional.de.astrofisica>) - não é preciso ter conta no Facebook para participar!

O público interessado pode acessar esses produtos do LNA em suas redes sociais:



<http://facebook.com/laboratorio.nacional.de.astrofisica>



<https://www.instagram.com/lna.divulg>



https://www.youtube.com/channel/UC8X4WUcK-I4YVo_0Nirj1TQ



https://twitter.com/LNA_Comunica

Estamos à disposição para esclarecer dúvidas pelo e-mail: visitas@lna.br .

O LNA agradece a todas e a todos pelo interesse!.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas físicas.

Participação presencial, a inscrição deve ser feita antecipadamente no Sympla, que poderá ser acessado oportunamente em nossa página: [Quintas Crescentes](#)

Você pode acompanhar Online pelo Facebook (<http://facebook.com/laboratorio.nacional.de.astrofisica>)

Para maiores informações e facilidade, acompanhe-nos em nossas redes sociais!

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acompanhar o evento online pelo Facebook

Acesse em Facebook (<http://facebook.com/laboratorio.nacional.de.astrofisica>) - **não é preciso ter conta!**

Canais de prestação

Web

Acompanhar pelo Facebook (([Acesse o site](#)))

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Participar do presencialmente do evento

Participação presencial, inscrição antecipada no Sympla

Local:

Sede do LNA

Rua dos Estados Unidos, 154

Bairro das Nações, Itajubá-MG

Canais de prestação

Presencial

Evento gratuito que oferece uma imersão na astronomia e áreas afins. Inclui palestra de cerca de 40 minutos com especialistas sobre temas atuais da ciência e, quando o clima permite, observação do céu com telescópios.

Com linguagem acessível e ambiente descontraído, o público interage com os palestrantes presencialmente ou online.

Recomenda-se chegar 15 minutos antes para aproveitar toda a experiência.

Tempo estimado de espera: Até 2 hora(s)

Não se aplica.

Tempo de duração da etapa

Em média 2 hora(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

E-mail: visitas@lna.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Monitorar a atividade sísmica por intermédio da Rede Sismográfica do Sul e Sudeste do Brasil (RSIS)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

- A [Rede Sismográfica do Sul e do Sudeste do Brasil \(RSIS\)](#) foi implantada pelo ON e é composta por 21 estações sismográficas de alto desempenho e operação contínua. Cada estação abriga equipamentos de sismologia de banda-larga para monitorar continuamente a atividade sísmica, com o objetivo de definir o padrão sismológico da margem continental sudeste e de coleta de dados geofísicos na costa sul e sudeste do Brasil, a fim de oferecer subsídios para um melhor conhecimento da estrutura interna da Terra e do padrão de atividade sísmica desta região do território brasileiro.
- A Rede RSIS integra a Rede Sismográfica Brasileira (RSBR) juntamente com as redes "Rede Sismográfica do Nordeste do Brasil – RSISNE", sob a coordenação da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, "Rede Sismográfica Integrada do Brasil – BRASIS", sob a coordenação do Instituto de Astronomia, Geofísica e Ciências Atmosféricas da Universidade de São Paulo, e "Rede Sismográfica do Centro e Norte do Brasil – RSCN", sob coordenação da Universidade de Brasília. Para saber mais acesse a [Rede Sismográfica Brasileira](#) .

Quem pode utilizar este serviço?

As informações adquiridas são de caráter público.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar no portal

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Preencher formulário para download dos dados

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Navegar no site conforme necessidade

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

- Atendimento pelos telefones (21) 3504 - 9279 / (21) 3504-9148
- Atendimento pelo e-mail rsbr@rsbr.gov.br
- Atendimento via portal web www.rsis.on.br ou rsbr.gov.br
- Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ
- CEP 20921-400

Informações adicionais ao tempo de validade

Não há prazo definido. Atualmente a demanda principal é a solicitação de dados em tempo-real através do portal web.

Legislação

Como o projeto RSIS integra a Rede Sismográfica Brasileira (RSBR), sua operação está regulamentada sob a estrutura do estatuto da RSBR, disponível através do portal web <http://rsbr.gov.br/estatuto.html>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Monitorar Bacias Hidrográficas

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) disponibiliza serviço que fornece dados em formato de figuras e CSV para monitoramento de bacias hidrográficas, baseados em dados numéricos, estimativas de satélites e observações de superfície. O serviço apresenta dados de previsões numéricas atualizados diariamente com histórico disponível em tempo real.

Quem pode utilizar este serviço?

Setores governamentais, setor privado, instituições de pesquisa, sociedade, entre outros.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Visualizar dados relevantes para bacias hidrográficas

Acessar o website do serviço de monitoramento de bacias hidrográficas e efetuar o download dos dados.

Canais de prestação

Web

<http://bacias.cptec.inpe.br/>

Entrar em contato pelo e-mail: cienciasdaterra@inpe.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

A base histórica dos produtos está disponível de forma online, não havendo a necessidade de solicitação.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá entrar em contato por meio do e-mail cienciasdaterra@inpe.br .

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Montar e Testar Equipamentos Eletrônicos em Salas Limpas classe 100.000 no LDSE do INPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Disponibilização de bancadas, instrumentação, ferramentas e acessórios para montagem e testes de equipamentos eletrônicos, potencialmente aqueles com qualificação espacial, no interior de salas limpas classe 100.000 com temperatura e umidade controladas nas instalações do Laboratório de Desenvolvimento de Subsistemas Espaciais Ópticos e Eletrônicos (LDSE) do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE).

O INPE dispõe de infraestrutura de laboratórios equipados com instrumentação específica para dar apoio às atividades de desenvolvimento e possui Salas Limpas de classe 100.000 destinadas à fabricação de equipamentos com nível de qualificação espacial. A área de Salas Limpas de classe 100.000 é destinada à montagem e testes de placas e módulos eletrônicos, além da integração e testes de equipamentos e subsistemas espaciais. O setor é composto de três salas de fabricação e uma sala de almoxarifado onde são armazenados os componentes e materiais qualificados.

Os principais usuários da área limpa são os programas de satélites do Instituto, além de empresas e instituições nacionais participantes dos projetos espaciais brasileiros.

Quem pode utilizar este serviço?

Órgãos e entidades públicas, empresas nacionais e instituições públicas, estatais e privadas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar a realização do serviço

O requisitante deverá solicitar ao INPE a realização da atividade que utilizará as salas limpas classe 100.000. A solicitação será analisada e poderá ser atendida ou não, dependendo de avaliação que levará em conta fatores como a disponibilidade de recursos humanos e laboratoriais e o alinhamento da demanda com a capacidade técnica do Instituto.

O resultado dessa etapa será o aceite ou não, com as devidas justificativas, sobre a viabilidade e disponibilidade para o atendimento da demanda.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Deve-se enviar um ofício ao INPE solicitando o serviço, com a descrição da atividade demandada, os recursos materiais necessários, estimativa inicial de duração da tarefa e, se já disponível, um plano geral das atividades – a ser refinado a partir da resposta a ser dada pelo Instituto a esta etapa.

Custos

- Avaliação não implica em custos ao requisitante. Mas poderá ser reavaliado caso ocorram demandas frequentes sem continuidade à execução do serviço. - Variável

Canais de prestação

E-mail

dieec@inpe.br

Telefone

(12)3208-6222

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 10 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Planejar o serviço

A partir de uma resposta positiva do INPE, será realizado um planejamento para sua execução. Representante(s) da Divisão de Eletrônica Espacial e Computação (DIEEC) serão indicados para reuniões técnicas com o requisitante, para esclarecer a demanda e determinar, detalhadamente, os equipamentos, insumos e pessoal necessário ao teste, bem como sua duração.

O resultado dessa etapa será um plano geral de execução da atividade e o levantamento dos custos associados.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Plano geral de atividades.

Custos

- Os custos desta etapa são variáveis e se basearão na estimativa de tempo a ser dispendido pelos profissionais do INPE no planejamento a ser realizado. - Variável

Canais de prestação

E-mail

dieec@inpe.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Executar o serviço

Nesta etapa serão executadas as atividades planejadas na etapa anterior.

A execução das atividades e seus resultados serão responsabilidade do requisitante, cabendo ao INPE a disponibilização do espaço, pessoal e recursos acordados em etapa anterior.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Quando necessário para estimativa de viabilidade técnica e duração das atividades, será solicitada documentação técnica referente aos equipamentos eletrônicos a serem submetidos às atividades de montagem e testes, bem como outros sistemas e equipamentos do requisitante, a serem instalados nas salas limpas.

Custos

- Custo da infraestrutura alocada, equipe e tempo de duração da atividade. Poderá variar caso exceda o tempo planejado para execução. - Variável

Canais de prestação

Presencial

O solicitante e equipe devem permanecer nas instalações do Instituto durante o período estabelecido no Plano geral de atividades.

Endereço :

Divisão de Eletrônica Espacial e Computação - DIEEC / Prédio Sensores
Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais - INPE
Avenida dos Astronautas, 1.758 - Jd. Granja - CEP 12227-010
São José dos Campos - SP - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

Variável, a depender da atividade solicitada e prontidão do solicitante.

Salvo pelo planejamento e suporte operacional, não se alocarão recursos humanos do Instituto a título de consultoria técnica, nessa modalidade de serviço.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O interessado poderá em caso de dúvidas entrar em contato diretamente pelo e-mail: dieec@inpe.br ou pelo telefone: 12 3208-6222.

Legislação

[Portaria nº 3.446, de 10 de setembro de 2020](#)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#), tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048](#), de 8 de novembro de 2000.

Obter a previsão do Conteúdo Eletrônico Total para o dia seguinte - INPE (SUPIM)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de pesquisas Espaciais (INPE), unidade de pesquisa do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI), disponibiliza através do Programa EMBRACE, o modelo SUPIM para previsão do Conteúdo Eletrônico Total (TEC).

SUPIM é um modelo de primeiros princípios da ionosfera e plasmasfera da Terra que tem sido desenvolvido nas últimas décadas. No modelo, as equações da continuidade, movimento e do equilíbrio de energia, ambas dependentes do tempo e acopladas, são resolvidas ao longo das linhas de campo magnético fechadas para calcular os valores das densidades, fluxos e temperaturas dos elétrons e dos íons O⁺, H⁺, He⁺, N²⁺, O²⁺ and NO⁺. SUPIM inclui uma das representações mais precisa do campo magnético da Terra que é um dipolo excêntrico. Na verdade, o campo magnético é obtido ao deslocar um dipolo do centro da Terra por uma distância de 500 km na direção de 21oN, 147oE e o eixo cortando a superfície da Terra em torno de 82oN, 90oW e 75oS, 119oE.

Programa EMBRACE:

O INPE, de forma destacada dentre outras atividades que também desenvolve desde seu início em 1964, vem pesquisando os fenômenos espaciais, desde o Sol, espaço interplanetário, magnetosfera, até a ionosfera, a alta e média atmosfera, e geomagnetismo. Além da constante e imprescindível atividade de investigação científica dos fenômenos geoespaciais, vem crescendo a necessidade de informação sobre o Clima Espacial por parte das comunidades tecnológicas e socioeconômicas.

Neste contexto, o Programa Embrace/INPE, o qual significa “Estudo e Monitoramento BRAsileiro de Clima Espacial”, foi criado em agosto 2007 por uma força tarefa designada entre os servidores do INPE para desenvolver e operar um programa de clima espacial. Mais informações acesse: <http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/o-programa-embrace/>

Quem pode utilizar este serviço?

Setores da sociedade que operam ou usam serviços de infraestrutura tecnológica vulnerável às variações do clima espacial. Em especial tempestades solares e geo-magnéticas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o website do serviço

O interessado deverá acessar o site do serviço.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar página do EMBRACE retornar.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá entrar em contato através do endereço:

<http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/contato/>

Validade do Documento

1 dia(s)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;

- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter acesso a artigos científicos no Diretório de Políticas Editoriais (Diadorim)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Diadorim é um serviço de informações relativas às autorizações concedidas para o armazenamento e o acesso dos artigos das revistas brasileiras em repositórios digitais de acesso aberto.

Quem pode utilizar este serviço?

Autores e gestores de repositórios digitais

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o Diadorim

Canais de prestação

Web

[https:// diadorim .ibict.br/ diadorim .jsp](https://diadorim.ibict.br/diadorim.jsp)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

[https:// diadorim .ibict.br/ diadorim .jsp](https://diadorim.ibict.br/diadorim.jsp)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter artigos científicos no Latindex (Latindex)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

É um sistema de informação dedicado ao registro e difusão de revistas acadêmicas editadas nos países ibero-americanos.

Público: Os usuários do Latindex são todos aqueles que utilizam, fazem intercâmbio e geram informação científica.

Quem pode utilizar este serviço?

Os usuários do Latindex são todos aqueles que utilizam, fazem intercâmbio e geram informação científica.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o Latindex

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](https://www.latindex.unam.mx/latindex/)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

<https://www.latindex.unam.mx/latindex/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter assistência especializada no Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas (SBRT)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O SBRT pode orientá-lo na solução de problemas em seu produto, mesmo que ele ainda não exista. Trata-se de uma rede formada por instituições de grande reconhecimento nacional que fornece, gratuitamente, informações tecnológicas para melhorar a qualidade do seu produto ou processo produtivo.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresários e empreendedores

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se no site

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Entrar em contato com <https://sbrt.ibict.br>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter autorização de uso do Telescópio CFHT (CFHT)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Processo de submissão de propostas, seleção e disponibilização da infraestrutura observacional do Observatório CFHT* (Laboratório Multiusuário) através de chamada pública e seleção por mérito. Este serviços está suspenso temporariamente aguardando a renovação do acordo de cooperação científica com o telescópio CFHT.

Quem pode utilizar este serviço?

Cientistas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submissão de proposta

Submissão de proposta científica para acesso ao observatório CFHT para realizar observações astronômicas. O acesso pode ser presencial, custeado pelo solicitante, mas a maioria das missões observacionais são realizadas remotamente. Submissão de propostas suspensa temporariamente aguardando a renovação do acordo de cooperação científica com o telescópio CFHT.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Projeto de pesquisa submetido nas datas informadas pelo LNA. Há duas chamadas para propostas anualmente. Projeto deve ser feito em formulário padrão e seguindo as regras disponibilizadas no site do LNA (CFHT - suspenso até renovação do acordode cooperação).

Canais de prestação

E-mail

secop@lna.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 90 e 120 dia(s) corrido(s)

Informações adicionais ao tempo estimado

CFHT (suspensão até renovação do acordode cooperação)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

secop@lna.br

35-36298176

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:n· Urbanidade;n· Respeito;n· Acessibilidade;n· Cortesia;n· Presunção da boa-fé do usuário;n· Igualdade;n· Eficiência;n· Segurança; en· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Obter autorização de uso do Telescópio SOAR (SOAR)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Processo de submissão de propostas, seleção e disponibilização da infraestrutura observacional do Observatório SOAR (Laboratório Multiusuário) através de chamada pública e seleção por mérito. <https://www.gov.br/lna/pt-br/composicao-1/coast/obs/soar/telescopio-soar>

Quem pode utilizar este serviço?

Cientistas

Cientistas filiados a instituição de pesquisa.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submissão de proposta

Submissão de proposta científica para acesso ao Telescópio SOAR para realizar observações astronômicas. O acesso pode ser presencial, custeado pelo solicitante, mas a maioria das missões observacionais são realizadas remotamente via internet.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Projeto de pesquisa submetido nas datas informadas pelo LNA.

Há duas chamadas para propostas anualmente.

Projeto deve ser feito em formulário padrão e seguindo as regras disponibilizadas no site do LNA <https://www.gov.br/lna/pt-br/composicao-1/coast/obs/soar/telescopio-soar>

Canais de prestação

Web

[Acesse o site Acesse o site](#)

O sistema de submissão de propostas é aberto por um mes durante dois períodos anuais (verificar datas na pagina <https://www.gov.br/lna/pt-br/composicao-1/coast/obs/soar/telescopio-soar>). Quando o sistema estiver indisponível significa que a chamada para propostas esta fechada.

E-mail

secop@lna.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

Projeto de pesquisa submetido nas datas informadas pelo LNA. Há duas chamadas para propostas anualmente. Verifique as datas das chamadas em <https://www.gov.br/lna/pt-br/composicao-1/coast/obs/soar/telescopio-soar>

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

secop@lna.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:n· Urbanidade;n· Respeito;n· Acessibilidade;n· Cortesia;n· Presunção da boa-fé do usuário;n· Igualdade;n· Eficiência;n· Segurança; en· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Obter autorização de uso do Observatório Pico dos Dias (OPD)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Processo de submissão de propostas, seleção e disponibilização da infraestrutura observacional do Observatório Pico dos Dias (Laboratório Multiusuário) através de chamada pública e seleção por mérito. <https://www.gov.br/lna/pt-br/composicao-1/coast/obs/opd>

Quem pode utilizar este serviço?

Cientistas

Cientista filiado a instituição de pesquisa.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submissão de proposta

Submissão de proposta científica para acesso ao Observatório do Pico dos Dias (OPD) para realizar observações astronômicas. O acesso pode ser presencial, custeado pelo solicitante, mas a maioria das missões observacionais são realizadas remotamente via internet.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Projeto de pesquisa submetido nas datas informadas pelo LNA.

Há duas chamadas para propostas anualmente.

Projeto deve ser feito em formulário padrão e seguindo as regras disponibilizadas no site do LNA <https://www.gov.br/lna/pt-br/composicao-1/coast/obs/opd>

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

O sistema de submissão de propostas é aberto por um mes durante dois períodos anuais (verificar datas na pagina <https://www.gov.br/lna/pt-br/composicao-1/coast/obs/opd>). Quando o sistema estiver indisponível significa que a chamada para propostas esta fechada.

E-mail

secop@lna.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 90 e 120 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

secop@lna.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:n· Urbanidade;n· Respeito;n· Acessibilidade;n· Cortesia;n· Presunção da boa-fé do usuário;n· Igualdade;n· Eficiência;n· Segurança; en· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Obter autorização de uso do Observatório Gemini (Gemini)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Processo de submissão de propostas, seleção e disponibilização da infraestrutura observacional do Observatório Gemini (Laboratório Multiusuário) através de chamada pública e seleção por mérito. <https://www.gov.br/lna/pt-br/composicao-1/coast/obs/gemini/observatorio-gemini>

Quem pode utilizar este serviço?

Cientistas

Cientista filiado a instituição de pesquisa.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submissão de proposta

Submissão de proposta científica para acesso ao Observatório Gemini para realizar observações astronômicas. O acesso pode ser presencial, custeado pelo solicitante, mas a maioria das missões observacionais são realizadas no modo de serviço pela equipe do observatório.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Projeto de pesquisa submetido nas datas informadas pelo LNA.

Há duas chamadas para propostas anualmente.

Projeto deve ser feito em formulário padrão e seguindo as regras disponibilizadas no site do LNA, <https://www.gov.br/lna/pt-br/composicao-1/coast/obs/gemini/observatorio-gemini>

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

O sistema de submissão de propostas é aberto por um mes durante dois períodos anuais (verificar datas na pagina <https://www.gov.br/lna/pt-br/composicao-1/coast/obs/gemini/observatorio-gemini>). Quando o sistema estiver indisponível significa que a chamada para propostas esta fechada.

E-mail

secop@lna.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 90 e 120 dia(s) corrido(s)

Informações adicionais ao tempo estimado

O processo de submissão de propostas é aberto duas vezes por ano (verificar as datas em <https://www.gov.br/lna/pt-br/composicao-1/coast/obs/gemini/observatorio-gemini>). O processo de recebimento das propostas fica aberto durante um mes a cada período. Após a submissão a proposta é avaliada por um comitê de especialistas e priorizada. As propostas aprovadas para observação são divulgadas no site do LNA.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

secop@lna.br

Informações adicionais ao tempo de validade

Os dados científicos obtidos são de uso exclusivo do pesquisador responsável por um prazo de 18 meses e depois são disponibilizados para acesso público.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Obter auxílio técnico especializado em rochas ornamentais e patrimônio histórico

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O CETEM realiza projetos de PD&I e prestação de serviços tecnológicos em sua unidade de tecnologia de rochas ornamentais e minerais industriais do Espírito Santo e no Rio de Janeiro envolvendo as seguintes atividades:

- Apoio tecnológico para a melhoria da lavra; P,D&I em beneficiamento de mármore, granitos e quartzitos comerciais; desenvolvimento de insumos ecológicos e protótipos;
- Caracterização tecnológica e estudos de alterabilidade;
- Caracterização de agregados;
- Caracterização ambiental e aproveitamento de resíduos;
- Monitoramento de emissão de materiais particulados;
- Laudos técnicos e avaliação de consumo de insumos para drawback;
- Estudos de alterabilidade de bens minerais em monumentos e edificações do patrimônio histórico.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar orçamento

O usuário solicita orçamento para a realização do serviço.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

CNPJ

Canais de prestação

E-mail

labro@cetem.gov.br

Telefone

+55 (28) 3511-8937

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 2 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Aprovar orçamento

O usuário receberá o orçamento e deverá aprová-lo.

Canais de prestação

E-mail

labro@cetem.gov.br

Tempo de duração da etapa

Até 15 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Efetuar pagamento

O usuário efetua o pagamento e envia o comprovante por e-mail.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Comprovante de pagamento.

Custos

- Valor do serviço - (variável de acordo com o serviço a ser executado)

Canais de prestação

E-mail

labro@cetem.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Receber o serviço

O usuário recebe o serviço.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Comprovante de pagamento

Canais de prestação

E-mail

labro@cetem.gov.br

Presencial

CETEM-ES localizado à Rodovia Cachoeiro - Alegre, km 5 - Morro Grande - Cachoeiro de Itapemirim - ES - Brasil - Campus do IFES

- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo para obtenção do serviço depende da modalidade contratada.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Núcleo Regional do Espírito Santo

Rodovia Cachoeiro - Alegre, km 5 - Morro Grande
Campus do IFES
Caixa Postal 737
CEP: 29311-970 - Cachoeiro de Itapemirim - ES - Brasil
Telefone: +55 (28) 3511-8937
E-mail: labro@cetem.gov.br

Centro de Tecnologia Mineral

Av. Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária
CEP: 21941-908 - Rio de Janeiro - Brasil

Telefone: +55 (21) 3865-7222
Informações gerais: cetem.info@cetem.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter auxílio técnico especializado na área mineral

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O CETEM realiza parcerias na elaboração de Projetos de PD&I e Prestação de Serviços Tecnológicos no setor mineral envolvendo as atividades de:

- Caracterização química, mineralógica e tecnológica de minérios e materiais;
- Produção de materiais de referência certificados;
- Caracterização de gemas e metais preciosos;
- Modelagem Molecular;
- Processamento mineral - flotação, cominuição e escalonamento de processos;
- Processamento metalúrgico – metalurgia extrativa;
- Processos biotecnológicos e ecotoxicologia;
- Recuperação de metais, reciclagem de materiais e aproveitamento de resíduos;
- Tratamento de efluentes industriais;
- Apoio às micro e pequenas empresas do setor mineral;
- Recuperação ambiental de áreas mineradas;
- Estudos prospectivos dos impactos socioeconômicos e ambientais da mineração.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas da área mineral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar o serviço

O usuário negocia o serviço.

Custos

- Taxa pelo serviço - (variável de acordo com o serviço a ser executado)

Canais de prestação

Presencial

Comparecer ao CETEM-RJ para realizar a entrevista, localizado à Avenida Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária - RJ - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Telefone

+55 (21) 3865-7203

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Postal

Enviar solicitação do serviço ao CETEM-RJ localizado à Avenida Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária - Rio de Janeiro/RJ - Brasil - CEP: 21941-908.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber o serviço

O usuário recebe o serviço.

Canais de prestação

Presencial

Comparecer ao CETEM-RJ para o recebimento do serviço, localizado à Avenida Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária - RJ - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Centro de Tecnologia Mineral

Av. Pedro Calmon, 900 - Cidade Universitária
CEP: 21941-908 - Rio de Janeiro - Brasil

Telefone: +55 (21) 3865-7222

Informações gerais: cetem.info@cetem.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Obter Carimbo de Tempo com Hora Legal Brasileira - Observatório Nacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Observatório Nacional, por meio da Divisão Serviço da Hora, disponibiliza, por intermédio de instituições públicas ou privadas, o serviço de Carimbo de Tempo. As instituições possuem equipamentos denominados carimbadores de tempo que são continuamente auditados e sincronizados à Hora Legal Brasileira. Esses equipamentos inserem em documentos eletrônicos a data e hora em formato digital. Sendo assim, os documentos eletrônicos passam a ter a informação da Hora Legal Brasileira.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições públicas ou privadas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Adquirir carimbadores de tempo de acordo com especificações técnicas fornecidas pela DISHO.

A instituição interessada deve entrar em contato com a Divisão de Serviço da Hora, do Observatório Nacional (DISHO), para buscar esclarecimentos técnicos sobre o equipamento *carimbadores de tempo* para realizar o serviço. Será gerada uma proposta técnico-comercial.

Canais de prestação

Telefone

(21) 3504 9107

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Entrar em contato com a FACC para realizar o contrato de pagamento do serviço

Aprovada a proposta e adquirido o equipamento, a instituição deve entrar em contato com a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC), para estabelecer um contrato que será assinado junto ao ON, para realizar o pagamento do serviço.

Canais de prestação

Telefone

(21) 2141-7354

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3504 9107

Legislação

[Lei nº 2.784](#) de 18 de junho de 1913 , que estabelece o uso da Hora Legal no Brasil.

[Decreto nº 10.546](#) de 5 de novembro de 1913, que aprova o regulamento para a execução da Lei anterior.

[Decreto nº 4264](#) de 10 de junho de 2002, que restabelece o regulamento aprovado pelo decreto 10.546 com nova redação para o artigo 6^o .

[Portaria MCT nº 293](#) de 11 de maio de 2007, que dispõe sobre a execução dos serviços de natureza essencial relacionados à Hora Legal Brasileira, a serem oferecidos pela Divisão Serviço da Hora (DISHO) do Observatório Nacional (ON).

[Lei nº 11.662](#) de 24 de abril de 2008, que estabelece a utilização de 3 (três) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

[Lei nº 12.876](#) de 30 de outubro de 2013, que estabelece a utilização de 4 (quatro) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter Certificação de Produtos Orgânicos - Produção Primária Vegetal

Avaliação: 5.0 Quantidade de votos: 1

O que é?

O Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade – SBAC possui regras e procedimentos próprios para regular as atividades de acreditação, certificação e treinamento, e estabelece duas modalidades de certificação: compulsória e voluntária.

A certificação de produtos orgânicos é compulsória e foi estabelecida pela Lei 10.831/2003 e regulamentada pelo Decreto 6.323/2007. Para que um produto seja rotulado e vendido no Brasil como “orgânico” é obrigatório que a unidade de produção passe por um dos 3 mecanismos de garantia da qualidade orgânica – certificação por auditoria, certificação participativa ou estar vinculada à uma organização de controle social. Esta obrigatoriedade está baseada nos riscos à segurança do consumidor ou ao meio ambiente.

Além do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - Inmetro, o órgão regulamentador dos produtos orgânicos é o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento – MAPA.

O MAPA estabelece o conjunto de regras e requisitos que devem ser cumpridos para cada tipo de produção orgânica: produção primária vegetal, produção primária animal, extrativismo sustentável, processamento de produtos de origem vegetal, processamento de produtos de origem animal, dentre outros. A produção orgânica deve atender toda a regulamentação técnica específica e legislação nacional correlata, quando aplicável.

O mecanismo de CERTIFICAÇÃO POR AUDITORIA estabelece que uma certificadora, credenciada pelo MAPA e acreditada pelo Inmetro, avalie se os requisitos para a produção orgânica estão sendo integralmente cumpridos. Esta avaliação engloba inspeções ou auditorias periódicas na unidade de produção orgânica, bem como ensaios de solo ou de produto, caso seja necessário.

Os requisitos para a produção orgânica são estabelecidos por meio de Portarias e Instruções Normativas, documentos que estabelecem o que um produtor deve fazer para obter a certificação orgânica. As normas podem ser alteradas ou revogadas. As versões atuais e demais informações regulamentares estão disponíveis em: <https://www.gov.br/agricultura/pt-br/assuntos/sustentabilidade/organicos> .

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa física ou empresa pode solicitar a certificação orgânica de seus produtos primários vegetais ao Instituto Nacional de Tecnologia - INT, desde que evidenciem o atendimento às normas, critérios e regulamentos aplicáveis.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - SOLICITAÇÃO DA CERTIFICAÇÃO ORGÂNICA

O INT receberá o formulário eletrônico de solicitação, juntamente com seus anexos.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carta de intenção ou interesse do Produtor(a) ou Empresa em obter a certificação orgânica - datada e assinada.

Cópia autenticada de RG e CPF do(a) produtor(a) ou responsável pela unidade produtiva/empresa.

Aplicável para CNPJ: Cópia autenticada de Contrato Social da empresa (e suas alterações) e seu registro na Junta Comercial do local da sede.

Aplicável para CNPJ: Inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ.

Registro de Produtor Rural – *quando houver.*

Documento que comprove vínculo com o imóvel rural ou estabelecimento .

Evidência de ter passado pelo período de conversão ou de transição agroecológica.

Aplicável para unidade que já foi certificada: Documento que comprove certificações anteriores.

Instruções de como chegar à propriedade.

Plano de Manejo Orgânico - PMO.

Croqui ou mapa da unidade produtiva, especificando as áreas de produção, áreas vizinhas, áreas verdes, fontes de água, construções, estradas.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - ANÁLISE DA VIABILIDADE DE ATENDIMENTO PELO INT

O INT deverá avaliar a solicitação e a documentação encaminhada para verificar a viabilidade de atendimento da demanda.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Até 15 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - ASSINATURA DE CONTRATO COM INT

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - ACEITE DA PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL DO INT

O INT encaminhará ao solicitante uma Proposta Técnica Comercial com orientações gerais e custos da certificação anual.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - AGENDAMENTO E PREPARAÇÃO DA AUDITORIA

O INT irá agendar com o solicitante a data para a realização da auditoria e encaminhará os documentos de Indicação da Equipe Auditora e Plano de Auditoria para aceite.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - REALIZAÇÃO DA AUDITORIA NA UNIDADE PRODUTIVA

O solicitante deve permitir o acesso de auditores e inspetores do INT e facilitar os trabalhos de auditoria em sua unidade produtiva, fornecendo todas as informações solicitadas, relativas à garantia da qualidade orgânica, e disponibilizando documentos e registros relativos à atividade produtiva.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 7 - AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUDITORIA

Nesta etapa serão avaliados o Relatório de Auditoria e as resoluções de eventuais não conformidades encontradas durante a auditoria.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 8 - CONCESSÃO DO CERTIFICADO DE CONFORMIDADE ORGÂNICA

A Comissão de Certificação do INT decide sobre a concessão do Certificado de Conformidade Orgânica.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 9 - AVALIAÇÃO DA MANUTENÇÃO DO CERTIFICADO DE CONFORMIDADE ORGÂNICA

Nos casos em que as avaliações das atividades produtivas sejam mais complexas , como cultivos ou criações de vários ciclos anuais e em estabelecimentos com produção paralela, a certificadora deverá estabelecer uma sistemática de controle mais frequente, com no mínimo uma inspeção por semestre, alternando-se inspeções programadas e sem aviso prévio.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Solicitar informações para ocp@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

O prazo para a realização do serviço dependerá do grau de atendimento das etapas e adequações necessárias ao processo de certificação.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA – INT

DIVISÃO DE CERTIFICAÇÃO – DICER

Avenida Venezuela, nº 82, sala 708, Saúde

Rio de Janeiro/RJ – Brasil – CEP 20.2081-312

ocp@int.gov.br

+55 (21) 2123-1168

Para maiores informações acesse o site da DICER:

<https://www.gov.br/int/pt-br/servicos-tecnologicos/certificacao>

Validade do Documento

1 ano(s)

Informações adicionais ao tempo de validade

O CERTIFICADO DE CONFORMIDADE ORGÂNICA é válido por 1 ano. Durante esse período, para atividades cujas avaliações sejam mais complexas, como cultivos ou criações de vários ciclos anuais e produção ou processamento em estabelecimentos com produção paralela, a certificadora estabelece uma sistemática de controle mais frequente, com no mínimo uma inspeção por semestre. A renovação da certificação deve ser solicitada antes do término da vigência e passará pelas mesmas etapas da certificação inicial.

Legislação

Principais normas para a certificação orgânica de PRODUÇÃO PRIMÁRIA VEGETAL estão disponíveis na página do MAPA, são elas :

- *LEI 10.831, de 23/12/2003 - Dispões sobre a Agricultura Orgânica e dá outras providências*
- *DECRETO 6.323, de 27/12/2007 - Regulamenta a Lei e dá outras providências*
- *PORTARIA MAPA Nº 52, de 15/03/2021 - Estabelece o Regulamento Técnico para os Sistemas Orgânicos de Produção e as listas de substâncias e práticas para o uso nos Sistemas Orgânicos de Produção*

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na Lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade
- Respeito
- Acessibilidade
- Cortesia
- Presunção da boa-fé do usuário
- Igualdade
- Eficiência
- Segurança
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, as pessoas com transtorno do espectro autista, as pessoas idosas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com criança de colo, os obesos, as pessoas com mobilidade reduzida e os doadores de sangue terão atendimento prioritário, conforme estabelecido pela Lei 14.626/2023.

Obter certificado de conformidade de produtos.

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O INT atua como Organismo de Certificação de Produto (OCP023) desde 2001, tendo sido o primeiro órgão público federal acreditado pela Coordenação Geral de Acreditação – CGCRE do INMETRO e pelo MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO-MAPA. As ações do OCP são exercidas respeitando os princípios de competência, responsabilidade, transparência, confidencialidade, objetividade, imparcialidade e independência. A OCP INT certifica os seguintes produtos: Cachaça; Fósforos de Segurança; Luvas Cirúrgicas e Luvas para procedimentos Não Cirúrgicos; Implantes Mamários; Produtos Orgânicos e Preservativos Masculinos.

Quem pode utilizar este serviço?

Fabricantes e importadores;

Que fabriquem ou importem os seguintes produtos:

“Cachaça;

“Fósforos de Segurança;

“ Luvas Cirúrgicas e Luvas para procedimentos Não Cirúrgicos;

“ Implantes Mamários;

“ Produtos Orgânicos; e

“ Preservativos Masculinos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Requerer certificação

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de identidade de estrangeiro

Carteira de trabalho

Certidões de cartório

CNPJ

Contrato Social

CPF

Procuração do representante legal

Custos

- Tabela de Preços da Certificação - Presente na Portaria INT Nº16 DE 15/03/2016

Canais de prestação

E-mail

ocp@int.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 60 e 90 dia(s) corrido(s)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Obter certificado de sincronismo à Hora Legal Brasileira pelo Observatório Nacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Serviço que permite a instituições públicas ou privadas se sincronizarem com a Hora Legal Brasileira por meio de equipamentos específicos. Esses equipamentos armazenam o valor do ajuste de sincronismo, que é enviado à Divisão de Serviço da Hora do Observatório Nacional (DISHO) para emissão mensal de um certificado de sincronismo para a instituição.

Por meio deste serviço, diversas instituições podem comprovar, para fins legais, que estão com a Hora Legal Brasileira.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições públicas ou privadas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Adquirir equipamento de acordo com especificações técnicas fornecidas pela DISHO.

A instituição interessada deve entrar em contato com a Divisão de Serviço da Hora do Observatório Nacional (DISHO), para buscar esclarecimentos técnicos sobre o equipamento necessário para a realização do serviço. Será gerada uma proposta técnico-comercial.

Canais de prestação

Telefone

(21) 3504 9107

- Tempo estimado de espera: Até 05 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Entrar em contato com a FACC para realizar o contrato de pagamento do serviço

Aprovada a proposta e adquirido o equipamento, a instituição deve entrar em contato com a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC), para estabelecer um contrato que será assinado junto ao ON, para realizar o pagamento do serviço.

Canais de prestação

Telefone

(21) 2141-7354

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3504 9107

Legislação

[Lei nº 2.784](#) de 18 de junho de 1913 , que estabelece o uso da Hora Legal no Brasil.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Decreto nº 10.546](#) de 5 de novembro de 1913, que aprova o regulamento para a execução da Lei anterior.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Decreto nº 4264](#) de 10 de junho de 2002, que restabelece o regulamento aprovado pelo decreto 10.546 com nova redação para o artigo 6^o .

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Portaria MCT nº 293](#) de 11 de maio de 2007, que dispõe sobre a execução dos serviços de natureza essencial relacionados à Hora Legal Brasileira, a serem oferecidos pela Divisão Serviço da Hora (DISHO) do Observatório Nacional (ON).

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Lei nº 11.662](#) de 24 de abril de 2008, que estabelece a utilização de 3 (três) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Lei nº 12.876](#) de 30 de outubro de 2013, que estabelece a utilização de 4 (quatro) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter consultoria e suporte na Incubadora do LNCC

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Através deste serviço as empresas escolhidas receberão assessoria, consultoria e demais serviços de apoio.

Quem pode utilizar este serviço?

Micro e pequenas empresas de base tecnológica associada às capacidades de PD&I do LNCC, classificadas como start-ups.

Que estejam de acordo com os requisitos da chamada pública vigente.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar inscrição

O usuário irá tomar conhecimento da chamada pública vigente no [site Incubadora LNCC](#) e então fará a inscrição virtualmente pelo link abaixo (campo canal de prestação)

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Aquela informada na chamada pública vigente.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber assessoria e serviços e incubação

Atividades de incubação para desenvolvimento da empresa start-up.

Custos

- O valor dependerá dos serviços utilizados e do contrato firmado - Variável

Canais de prestação

Presencial

Nos locais e formas previstos em contrato.

- Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

De acordo com o estipulado em contrato.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

ligue para (24) 2233-6232 ou E-mail: incubadora@Incc.br

Legislação

Lei da Inovação nº10.973 e sua regulamentação

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter cópias de documentos técnicos científicos via Comutação Bibliográfica (COMUT)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Comutação bibliográfica - COMUT permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisador que busca referencias bibliográficas de cunho científico.

Referência completa do material bibliografico

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar cópias de documentos técnico-científico via comutação bibliografica.

Para obter cópia de documento técnico-científico, o usuário deve enviar por e-mail a referência completa da obra desejada.

Canais de prestação

E-mail

mgdoc@museu-goeldi.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Contato: mgdoc@museu-goeldi.br / Telefone: (91) 3075-6278

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter dados da Rede Gravimétrica Fundamental Brasileira (RGFB)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Prover as coordenadas, fotos, croquis e descrições, valores da aceleração da gravidade local e de suas incertezas, as anomalias da gravidade de Ar-Livre e de Bouguer Simples de centenas de estações altas precisão e exatidão em todo o Brasil.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos, empresas e instituições públicas, estatais e privadas, departamentos universitários de geociências, física e metrologia, agências de regulação e Sistema SENAI.

Apenas conexão com internet.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar o solicitante no portal

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Obter dados da RGFB

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

Acesso imediato, livre e gratuito mediante cadastro na página da Base de Dados Gravimétricos do Observatório Nacional.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Dr. Mauro Andrade de Sousa

Telefones: (21) 2580-7081 e (21) 3504-9129

Legislação

Portaria ON/DIR nº 23, junho de 2017

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e

- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter dados da Rede SONDA (SONDA INPE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Este serviço permite acesso a base de dados solarimétricos e anemométricos da rede SONDA de dados ambientais. O usuário poderá obter arquivos CSV contendo dados de qualquer das estações de coleta em superfície da rede SONDA, operada desde 2004 pelo Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE).

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos interessados em medições de potencial solar e eólico no Brasil e variáveis meteorológicas associadas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar website com repositório de dados da Rede SONDA (INPE)

Acessar o website da Rede SONDA e selecionar a estação de superfície, o período e o tipo de dado de interesse e fazer o download instantâneo para a máquina local do usuário via FTP.

Canais de prestação

Web

<http://sonda.ccst.inpe.br/>

Contatar email sonda@inpe.br ou telefone (12) 3208-7908.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Contatar email sonda@inpe.br ou telefone (12) 3208-7908

Informações adicionais ao tempo de validade

Indeterminada

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter dados de Queimadas

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Programa Queimadas do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) oferece aos interessados os resultados de suas atividades de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e a inovação de produtos, processos e geoserviços para o monitoramento e a modelagem da ocorrência e propagação e classificação do fogo ativo na vegetação, seu risco, extensão e severidade, utilizando técnicas de Sensoriamento Remoto, Geoprocessamento e Modelagem Numérica.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral.

Basta possuir acesso a internet e capacidade para leitura e processamento dos dados, visando realizar suas análises e interpretações dos dados disponíveis.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Pesquisar as bases de dados de Queimadas do INPE

Usuário deverá acessar o portal específico do INPE para o Monitoramento de Queimadas e encontrar no portfólio de opções oferecidas aquela que melhor atende suas necessidades.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Em alguns casos quando o volume de dados é grande ou requer um tempo adicional para processamento e preparação dos arquivos de dados solicitados o usuário deverá informar um endereço eletrônico de correspondência para que possa receber um aviso com instruções específicas para download.

Todos os dados, informações e serviços oferecidos são completamente gratuitos a qualquer solicitante.

Canais de prestação

Web

<http://www.inpe.br/queimadas>

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Informações específicas podem ser encontradas na página de Perguntas Frequentes:

<http://www.inpe.br/queimadas/perguntas-frequentes>

Mais informações:

cienciasdaterra@inpe.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei 10.048, de 8](#)

de novembro de 2000.

Obter Dados do Atlas Brasileiro de Energia Solar (Atlas Solar)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Este serviço permite acesso a base de dados do Atlas Brasileiro de Energia Solar. O usuário poderá obter arquivos CSV, SHP ou NetCDF contendo dados climatológicos de potencial solar em escala mensal para qualquer ponto do território brasileiro.

Após mais de 10 anos de sua primeira edição, a Divisão de Impactos, Adaptação e Vulnerabilidades (DIIAV) do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), através do seu Laboratório de Modelagem e Estudos de Recursos Renováveis de Energia (LABREN), tem a satisfação de publicar a segunda edição, ampliada e revisada, do Atlas Brasileiro de Energia Solar. Trata-se de um exemplo de trabalho cooperativo entre o INPE e pesquisadores de várias instituições no Brasil: a Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), a Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), a Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR) e o Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC).

Para a 2ª edição foram empregados mais de 17 anos de dados satelitais e implementados vários avanços nas parametrizações do modelo de transferência radiativa BRASIL-SR, visando melhorar ainda mais a confiabilidade e acurácia da base de dados produzida e disponibilizada para acesso público. Além desses avanços, a nova versão contém análises sobre os níveis de confiança, sobre a variabilidade espacial e temporal do recurso solar, além de apresentar cenários de emprego de várias tecnologias solares. Embora o foco do Atlas seja a área de energia, os dados apresentados também atendem usuários em outras áreas de conhecimento, como a meteorologia, climatologia, agricultura, hidrologia e arquitetura.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos interessados em estimativas de potencial solar no Brasil.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Acessar website com repositório de dados do Atlas Brasileiro de Energia Solar.

Acessar o website do Atlas Brasileiro de Energia Solar e selecionar o local de interesse e a variável e fazer o download instantâneo para a máquina local do usuário via FTP.

Canais de prestação

Web

http://labren.ccst.inpe.br/atlas_2017.html

Contatar email labren@inpe.br ou telefone (12) 3208-7908

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Contatar e-mail labren@inpe.br ou telefone (12) 3208-7908.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter Dados Magnéticos (GEOMAG)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Rede Geomagnética do Brasil: Observatórios e Estações Magnéticas

O monitoramento do campo geomagnético no Brasil é uma das missões do Observatório Nacional (ON). As observações realizadas pelo ON, assim como as pesquisas científicas desenvolvidas, colocam a instituição em patamar de destaque na comunidade científica mundial. Há dois observatórios magnéticos existentes no Brasil sob responsabilidade do ON: Vassouras (VSS- Rio de Janeiro) que foi fundado em 1915 e Tatuoca (TTB- Pará) fundado em 1957. Tanto VSS quanto TTB fazem parte da rede internacional de observatórios magnéticos- INTERMAGNET. Há um terceiro observatório no Pantanal, em Mato Grosso, que foi instalado em outubro de 2012 em convênio com SESC-Pantanal, mas atualmente está com sua aquisição de dados interrompida em virtude de problemas técnicos. Há um planejamento para instalação de um novo observatório na cidade de Tefé (Amazonas), em colaboração com o Instituto de Desenvolvimento Sustentável Mamirauá. Além disso, o ON reocupa todos os anos as estações de repetição, como uma complementação dos dados dos observatórios para estudo da variação secular. A instalação de estações magnéticas também faz parte do escopo deste projeto, para estudo tanto de variações do campo externo quanto interno. Foi firmada uma sólida colaboração com o GFZ- Potsdam (Alemanha) e Universidade Federal do Pará nos trabalhos dos observatórios de VSS e TTB. Um dos maiores desafios deste projeto é a instalação de novos observatórios e estações magnéticas no Brasil, contribuindo para uma melhor distribuição global de dados, assim como para pesquisas científicas realizadas em todo o mundo.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os interessados podem usar os dados dos Observatórios Magnéticos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar na página e escolher o idioma

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

E-mail

kpinheiro@on.br ou kpinheirogeomag@gmail.com

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Escolher a opção "Data"

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Escolher a opção "Data download"

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Escolher taxa de amostragem temporal dos dados

Escolher taxa de amostragem temporal dos dados (minutos ou segundos) que necessita em "sample rate"

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Escolher o tipo de dados que necessita

Escolher o tipo de dados que necessita (exemplo: dados definitivos) em "data type"

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Escolher as datas de início e fim ("start date" e "end date")

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 7 - Escolher o filtro por regiões

Escolher o filtro por regiões ("Filter by region") e marcar "South/North America" e depois "search for data" para obter dados da época escolhida

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 8 - Escolher "VSS" e baixar os dados em "Download data"

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 9 - Baixar os dados

Escrever seu email para baixar os dados em "Download confirmation" e verificar se aceita as condições de uso dos dados. Caso positivo marcar na caixa " I accept the conditions of use and I confirm that the e-mail address I have entered is correct" e finalmente em "Download data".

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Dra. Kátia Jasbinschek dos Reis Pinheiro

Email: kpinheiro@on.br / kpinheirogeomag@gmail.com

Telefone: (21) 3504-9286

Legislação

Não há.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter Dados Meteorológicos Especializados, Observações e Estimativas - INPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) disponibiliza dados provenientes de diferentes fontes e combinados para gerar um produto próximo da realidade e com menor erro para locais onde não há fontes de observações e as estimativas por satélite não são precisas.

Quem pode utilizar este serviço?

Setores governamentais, setor privado, instituições de pesquisa, sociedade, entre outros.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Adquirir dados meteorológicos em grades especializadas

A base histórica dos produtos está disponível de forma online, por FTP, não havendo a necessidade de solicitação, basta acessar o endereço e realizar o download das informações desejadas.

Dados históricos disponíveis

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

[Acesse o site](#)

Entrar em contato através do e-mail: cienciasdaterra@inpe.br .

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

A base histórica dos produtos está disponível de forma online, não havendo a necessidade de solicitação.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

cienciasdaterra@inpe.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#), tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#).

Obter Dados Observados por Estações Meteorológicas Diversas - INPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) disponibiliza serviço que oferece dados provenientes de diferentes fontes e parceiros, obtidos através de estações meteorológicas diversas por ponto de estação/medição.

Quem pode utilizar este serviço?

Setores governamentais, setor privado, instituições de pesquisa, sociedade, entre outros.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Adquirir dados meteorológicos observados

Os dados estão disponíveis no site, após acessá-lo o usuário pode selecionar entre as opções oferecidas aquela que melhor atende suas necessidades.

Canais de prestação

Web

<http://bancodedados.cptec.inpe.br/>

Aguardar a volta do serviço.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 10 dia(s) útil(eis)

Informações adicionais ao tempo estimado

Os dados solicitados levam em média 10 dias para serem disponibilizados, a depender do volume.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

cienciasdaterra@inpe.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter dados para atender demandas e necessidades de uso de dados ambientais para a comunidade científica - INPE (SINDA)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) disponibiliza o acesso ao Sistema Integrado de Dados Ambientais (SINDA) que tem como função o processamento, armazenamento e disseminação para os usuários, dos dados coletados remotamente por uma rede de Plataformas de Coleta de Dados (PCDs) instaladas no território brasileiro que transmitem para uma constelação dos satélites que carregam a bordo o sistema DCS (transponder de coleta de Dados) e estes por sua vez retransmitem para Estações de Recepção Terrestres que entregam os dados dos satélites para o SINDA.

Quem pode utilizar este serviço?

Comunidade científica em geral, e instituições cuja atividade necessite de dados ambientais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Definir a(s) PCD(s) das quais necessita obter os dados

Relacionar a(s) localização(ões), onde existe(m) PCD(s) instalada(s), das quais necessita obter os dados.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#) para relacionar a(s) localização(ões), onde existe(m) PCD(s) instalada(s), das quais necessita obter os dados.

Aguardar o sistema voltar.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Solicitar dados por e-mail

Caso o interessado queira poderá solicitar os dados pelo e-mail sinda@crn.inpe.br.

Para isso deverá informar a relação dos locais que deseja obter dados ambientais.

Canais de prestação

E-mail

sinda@crn.inpe.br

Tempo de duração da etapa

Até 3 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O interessado poderá em caso de dúvidas entrar em contato diretamente pelo e-mail: sinda@crn.inpe.br.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter Dados para Previsão de Curtíssimo Prazo (em tempo quase real) - INPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), unidade de pesquisa do Ministério de Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI), através da área de Ciências da Terra disponibiliza o serviço de dados para previsão de curtíssimo prazo (em tempo quase real).

As imagens fornecidas nesse serviço são geradas a partir de dados provenientes de diferentes fontes, como por exemplo, modelos numéricos de previsão de tempo, radares e satélites meteorológicos, além de dados de estações de superfície e altitude. Combinadas essas informações auxiliam no monitoramento e previsão de tempestades.

Quem pode utilizar este serviço?

Centro Regionais de Meteorologia e Defesas Civas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Utilizar as informações para o monitoramento e previsão de tempestades

Usuário deverá acessar o portal específico do INPE para esse tipo de previsão e escolher entre as opções oferecidas aquela que melhor atende as suas necessidades.

O site fornece imagens em tempo quase real.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar o website do serviço retornar.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

O usuário tem acesso instantâneo às imagens.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

cienciasdaterra@inpe.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter dados provenientes de Modelos Numéricos de Previsão de Tempo - INPE (PNT)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), unidade de pesquisa do Ministério de Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI), através da área de Ciências da Terra disponibiliza o serviço de dados provenientes de modelos numéricos de tempo em diferentes formatos de arquivos, domínios, prazos de integração, intervalos de saída e campos. Disponível em resoluções entre 01 e 200km de resolução, domínio global ou regional para América do Sul. Diversas variáveis/campos, entre campos atmosféricos, de superfície, qualidade do ar, ondas, entre outros.

Modelos disponíveis:

- WRF 05km
- BAM 20km
- Eta 01km
- Eta 40km
- BRAMS Ambiental 20km

Os dados dos modelos possuem períodos diferentes e podem ser atualizados, em relação a disponibilização de variáveis, resoluções espaciais e domínios, entre outros.

Quem pode utilizar este serviço?

Setores governamentais, setor privado, instituições de pesquisa, sociedade, entre outros.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Adquirir dados de modelos numéricos de previsão de tempo

Usuário deverá acessar um dos sites informados nos Canais de Prestação (logo abaixo) e escolher os dados que deseja.

- Mês corrente de dados, disponível em site FTP.
- Dados mais antigos há necessidade de solicitação e verificação se tais dados possuem armazenamento.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

[Acesse o site](#)

[Acesse o site](#)

Aguardar o website do serviço voltar.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

Importante: Quando os dados solicitados correspondem a um período anterior a um mês da data corrente, tal solicitação leva em média 10 dias para ser atendida, a depender do volume de dados.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

cienciasdaterra@inpe.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#), tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter empréstimo de exemplares da Coleção Didática Emília Snethlage, do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O objetivo deste serviço é emprestar exemplares da coleção didática da Emília Snethlage do Museu Paraense Emílio Goeldi.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão poderá solicitar consulta aos documentos permanentes/históricos da instituição.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar serviço

Identificar os exemplares que deseja no pedido.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Complementar informação (se necessário)

Quando necessário a equipe entrará em contato com o usuário para pedir informações adicionais para auxiliar a busca.

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta

O usuário terá acesso a resposta do pleito e em caso de deferimento, informações sobre como retirar os exemplares e regras de devolução.

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Receber resposta](#) (apenas as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter imagens de sensoriamento remoto da Terra geradas pelo satélite CBERS 04A

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) distribui as imagens coletadas pelos satélites sino-brasileiros do programa CBERS (“China-Brasil Earth Resources Satellite”) e pelo satélite brasileiro Amazonia 1. As imagens do satélite CBERS-4 distribuídas por meio deste serviço foram adquiridas a partir de 10 de maio de 2022. As imagens adquiridas desde o início da fase operacional do CBERS-4, em 1 de janeiro de 2015, até 9 de maio de 2022 estão disponíveis no serviço “Obter imagens geradas pelo satélite de observação da Terra CBERS-4.”

As imagens são distribuídas sem restrições de uso ou custos.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa interessada em obter imagens dos satélites CBERS-4, CBERS 04A e Amazonia 1.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar cadastro no website do repositório de imagens.

O interessado deve fazer um cadastro, informando um endereço de e-mail válido e escolhendo uma senha de identificação.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar a volta do serviço.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Selecionar e indicar as imagens de interesse.

O interessado deve escolher quais as imagens que deseja obter, utilizando a busca por critérios de sensor, área e intervalo de tempo. As imagens de interesse devem ser colocadas no seu carrinho.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar a volta do serviço.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 3 - Baixar as imagens selecionadas no carrinho.

As imagens selecionadas no carrinho apresentarão o link para que o interessado possa baixá-las para seu computador local.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar a volta do serviço.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 24 hora(s)

Informações adicionais ao tempo estimado

O atendimento por e-mail funciona de segunda a sexta-feira das 08:00h as 17:30h.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

cienciasdaterra@inpe.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter imagens de sensoriamento remoto da Terra geradas pelo satélite CBERS-4

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) distribui as imagens coletadas pelo quinto satélite sino-brasileiro do Programa CBERS (“*China-Brasil Earth Resources Satellite*”). As imagens do satélite CBERS-4 distribuídas por meio deste serviço foram adquiridas desde o início de sua fase operacional, em 1 de janeiro de 2015, até 9 de maio de 2022. As imagens adquiridas a partir de 10 de maio de 2022 estão disponíveis no serviço “ **Obter imagens geradas pelos satélites brasileiros de observação da Terra**”.

As imagens são distribuídas sem restrições de uso ou custos.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa interessada em obter imagens do satélite CBERS-4 ou dos demais satélites.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar cadastro no website do repositório de imagens.

O interessado deve fazer um cadastro, informando um endereço de e-mail válido e escolhendo uma senha de identificação.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar a volta do serviço.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Selecionar e indicar as imagens de interesse.

O interessado deve escolher quais as imagens que deseja obter, utilizando a busca por critérios de sensor, área e intervalo de tempo. As imagens de interesse devem ser colocadas no seu carrinho.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar a volta do serviço.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 3 - Aguardar mensagem no e-mail cadastrado com o link para acessar as imagens solicitadas.

As imagens selecionadas no carrinho apresentarão o link para que o interessado possa baixá-las para seu computador local.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar a volta do serviço.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 24 hora(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

atus@inpe.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter incentivos fiscais do PADIS

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O programa trata sobre os incentivos fiscais às indústrias de componentes eletrônicos semicondutores e sobre a proteção à propriedade intelectual das topografias de circuitos integrados, instituindo o Programa de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico da Indústria de Semicondutores – PADIS, em contrapartida ao investimento em pesquisa e desenvolvimento no país .

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas privadas

Empresas públicas ou de economia mista

Pessoas jurídicas de direito privado sem fins lucrativos

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submeter pedido

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

CNPJ

Contrato Social

Certidões de Regularidade do FGTS e Fazenda Nacional

Canais de prestação

Presencial

[Na sede do MCTIC](#)

- Tempo estimado de espera: Até 02 hora(s)

Web

Por meio do [sistema CADSEI](#) .

Caso o solicitante não possua login e senha, será necessário realizar o cadastro pelo sistema [CADSEI](#) . O cadastro será submetido a aprovação por parte do Ministério, para averiguação dos dados informados e da documentação comprobatória de identidade encaminhada (RG, CPF e carteira da OAB, se filiado).

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Submeter projeto

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Certidões da Receita Federal

CNPJ

Contrato Social

Certidão Regularidade na Fazenda Nacional

Canais de prestação

Presencial

[Na sede do MCTIC](#)

- Tempo estimado de espera: Até 02 hora(s)

Web

[pelo sistema CADSEI](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 90 e 120 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Reclamações, Elogios, Sugestões, Denúncias ou quaisquer outras solicitações sobre este serviço podem ser tratadas por meio do [Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação](#) .

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#), tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário, conforme estabelecido pela [Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#).

- As pessoas com deficiência;
- Os idosos com idade igual ou superior a 60 anos;
- As gestantes;
- As lactantes;
- As pessoas com crianças de colo; e
- Os obesos.

Obter incentivos fiscais para empresas que lidam com desenvolvimento tecnológico e inovação

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Através deste serviço, a empresa que lida com desenvolvimento tecnológico e inovação pode pleitear incentivos fiscais, nos termos da [Lei n.º 11.196, de 21 de novembro de 2005](#) (conhecida como " **Lei do Bem** "), que, em seu Capítulo III (regulamentado pelo [Decreto nº 5.798, de 7 de junho de 2006](#)), instituiu a utilização de incentivos fiscais pelas pessoas jurídicas que operam no regime fiscal do Lucro Real, que realizam pesquisa tecnológica e desenvolvimento de inovação tecnológica, de forma automática.

O MCTIC mantém [página em seu portal com informações sobre o tema](#) .

O órgão disponibiliza também uma [página com Perguntas Frequentes](#) para consulta.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas que operam no regime fiscal do Lucro Real

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Requisitar eletronicamente o incentivo fiscal

Preenchimento do formulário eletrônico, observado o prazo de 31 de julho do ano corrente.

Canais de prestação

Web

O Formulário está disponível clicando no botão "Solicitar", acima, ou diretamente pelo link: <https://forms.mctic.gov.br/> .

Para instruções de preenchimento, acesse o [Guia do Usuário FORM P&D](#) .

Contate-nos pelas vias indicadas na Seção Contato (Vide "Outras Informações / Contato").

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 12 mês(es)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefone: [\(61\) 2033-7809](tel:(61)2033-7809)

E-mail: incentivos.fiscais@mctic.gov.br

Ouvidoria: [Fale Conosco](#)

Legislação

Os benefícios fiscais à inovação tecnológica estão elencados no Capítulo III da [Lei n.º 11.196, de 21 de novembro de 2005](#), conhecida como "Lei do Bem", regulamentado pelo [Decreto nº 5.798, de 7 de junho de 2006](#).

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário, conforme estabelecido pela [Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) :

- As pessoas com deficiência;
- Os idosos com idade igual ou superior a 60 anos;
- As gestantes;
- As lactantes;
- As pessoas com crianças de colo; e
- Os obesos..

Obter Índice de Radiação Ultra Violeta em cidades do estado do Rio Grande do Norte - INPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) disponibiliza medida da radiação ultravioleta em cidades do estado do Rio Grande do Norte com o objetivo de orientar as pessoas a se protegerem da radiação UV nociva a saúde.

Quem pode utilizar este serviço?

População em geral.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Conhecer o website

Para conhecer o website do Laboratório de Variáveis Ambientais Tropicais - LAVAT acessar o endereço abaixo.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Acessar o dados no website

O interessado deverá acessar um dos endereços abaixo para obter as informações desejadas.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site - Natal](#)

[Acesse o site - Caicó](#)

[Acesse o site - Angicos](#)

Aguardar o sistema voltar.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O interessado poderá, em caso de dúvidas, entrar em contato através da página: <http://www.crn.inpe.br/lavat/index.php?id=contato>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e

- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei n º 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter informações e instrumentos didáticos no Canal Ciência

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Canal Ciência é um serviço de divulgação científica do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict), considerado um dos portais pioneiros na Internet nacional em fazer a ponte entre ciência, tecnologia e a sociedade brasileira. O Portal nasceu com a missão de contribuir de forma efetiva para a construção de uma sociedade da informação confiável e justa, promovendo a educação híbrida e complementar à escola e reforçando o papel da ciência e da tecnologia nesse contexto, e buscando executar com excelência políticas voltadas ao acesso do cidadão comum à informação pública e às novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs).

Quem pode utilizar este serviço?

Toda a sociedade

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Visitar a página

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

<https://www.canalciencia.ibict.br>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter informações no sistema Visão (Visão)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Sistema Aberto de Observatório para Visualização de Informações (Visão) é desenvolvido em código aberto e mantido por toda a comunidade com objetivo de mapear e disponibilizar, por meio de um mapa interativo, as informações oficiais produzidas por instituições públicas brasileiras.

Quem pode utilizar este serviço?

Toda a sociedade

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o sistema

Canais de prestação

Web

<https://visao.ibict.br>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

<https://visao.ibict.br>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter informações sobre as variáveis de Clima Espacial - INPE (Dados)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de pesquisas Espaciais (INPE), unidade de pesquisa do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI), disponibiliza os dados das redes de sensores do Programa EMBRACE para realização de trabalhos, divulgação para a comunidade civil e setores da sociedade que operam ou usam serviços de infraestrutura tecnológica vulnerável às variações do clima espacial.

O INPE, de forma destacada dentre outras atividades que também desenvolve desde seu início em 1964, vem pesquisando os fenômenos espaciais, desde o Sol, espaço interplanetário, magnetosfera, até a ionosfera, a alta e média atmosfera, e geomagnetismo. Além da constante e imprescindível atividade de investigação científica dos fenômenos geoespaciais, vem crescendo a necessidade de informação sobre o Clima Espacial por parte das comunidades tecnológicas e socioeconômicas.

Neste contexto, o Programa Embrace/INPE, o qual significa “Estudo e Monitoramento BRAsileiro de Clima Espacial”, foi criado em agosto 2007 por uma força tarefa designada entre os servidores do INPE para desenvolver e operar um programa de clima espacial. Mais informações acesse: <http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/o-programa-embrace/>

Quem pode utilizar este serviço?

Setores da sociedade que operam ou usam serviços de infraestrutura tecnológica vulnerável às variações do clima espacial, em especial, tempestades solares e geo-magnéticas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

Etapas para a realização deste serviço

O interessado deverá acessar o site do serviço.

Canais de prestação

Web

[Acesse os dados DataShare](#)

Aguardar página do serviço (EMBRACE) retornar.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Acessar o website do serviço SWMonitor

O interessado deverá acessar o site do serviço.

Canais de prestação

Web

[Acesse os dados SWMonitor](#)

Aguardar página do serviço (EMBRACE) retornar.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá entrar em contato através do endereço:

<http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/contato/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter Informações sobre Emissões de Gases de Efeito Estufa Associadas à Supressão de Vegetação Natural (INPE – EM)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O INPE-EM é um produto do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), em parceria com diversas instituições. As estimativas são realizadas com base no arcabouço genérico de modelagem de emissões INPE-EM (Aguar et al., 2012), que combina de modo espacialmente explícito mapas de biomassa e de desmatamento para uma área de estudo. A principal característica do arcabouço INPE-EM é a flexibilidade na representação dos processos de emissão, possibilitando um refinamento das estimativas de acordo com os dados disponíveis:

- Os dados são organizados em células regulares, cuja resolução depende dos mapas de biomassa e desflorestamento disponíveis em uma determinada região.
- Podem ser geradas tanto estimativas de 1ª ordem (supondo que 100% das emissões ocorrem no momento da transição de uso/cobertura), como estimativas de 2ª ordem (que considerem o processo gradativo de liberação e absorção do carbono, representando os fluxos entre os compartimentos de biomassa).
- Todos os parâmetros que representam os processos de emissão/absorção (para estimativas de 1ª e 2ª Ordem) podem ser espacialmente explícitos, possibilitando representar a heterogeneidade espacial dentro de uma região (por exemplo, de fatores de emissão).
- O arcabouço é facilmente parametrizável, extensível e de código aberto, permitindo o desenvolvimento de novos módulos ou a modificação dos existentes.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos, empresas, instituições públicas, ONGs, organizações sociais entre outros.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Efetuar cadastro no site

Acessar o website do INPE - EM, realizar o cadastro e efetuar o download dos dados.

Canais de prestação

Web

<http://inpe-em.ccst.inpe.br/>

Contatar: cienciasdaterra@inpe.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

Acesso imediato aos dados para download.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

cienciasdaterra@inpe.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter informações sobre impactos da mudança do clima (AdaptaBrasil)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Sistema de Informações e Análises sobre Impactos das Mudanças Climáticas (AdaptaBrasil MCTI) foi instituído pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações, por meio da [Portaria nº 3.896, de 16 de outubro de 2020](#), tem como objetivo consolidar, integrar e disseminar informações que possibilitem o avanço das análises dos impactos da mudança do clima, observados e projetados no território nacional, dando subsídios às autoridades competentes pelas ações de adaptação.

A plataforma colabora para a disseminação do conhecimento por meio da análise de informações cada vez mais integradas e atualizadas sobre o clima e os riscos de impactos no Brasil, além de garantir a acessibilidade dos principais resultados aos tomadores de decisões em todos os níveis, bem como a pesquisadores, sociedade civil e o setor privado.

O AdaptaBrasil MCTI é desenvolvido por meio de uma cooperação entre o Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) e a Rede Nacional de Pesquisa e Ensino (RNP), sendo fomentado pelo Ministério de Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI). Sua governança é exercida por um Comitê Gestor composto por dois representantes, sendo um titular e um suplente, das três instituições supracitadas.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão brasileiro ou estrangeiro.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o site

Acessar o Portal web AdaptaBrasil e efetuar o download dos dados:

Canais de prestação

Web

<https://adaptabrasil.mcti.gov.br/>

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

<https://adaptabrasil.mcti.gov.br/contato>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#), tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#).

Obter mapas de irregularidades ionosféricas noturnas sobre o Brasil - INPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A emissão do Oxigênio atômico é proveniente de uma camada de emissão, com aproximadamente 50 km de espessura, centrada em 250 km de altitude, empregada para monitorar as irregularidades ionosféricas, tais como as bolhas de plasmas equatoriais e distúrbios ionosféricos propagantes (TIDs).

Quem pode utilizar este serviço?

Setores da sociedade que operam ou usam serviços de infraestrutura tecnológica vulnerável às variações do clima espacial. Em especial noites do verão onde ocorrem irregularidades chamadas bolhas de plasma.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o website do serviço

O interessado deverá acessar o site do serviço para consultar os dados desejados.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar a página do serviço (EMBRACE) retornar.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá entrar em contato através do endereço:

<http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/contato/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter o código ISSN (CBISSN)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O ISSN é o código aceito internacionalmente para individualizar o título de uma publicação seriada. Esse número se torna único e exclusivo do título da publicação ao qual foi atribuído.

Quem pode utilizar este serviço?

Editores, Comunidade científica, bibliotecários e demais profissionais da área de informação e a sociedade em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar o ISSN

Encaminhar solicitação do Código ISSN por meio de formulário e documentação referentes a cada tipo de suporte (Impresso, CD-ROM, online, pen drive e outros) pelos Correios para o endereço: Centro Brasileiro do ISSN/ IBICT. SAUS Quadra 5 - Lote 6 - Bloco "H" – 4º andar, sala 400. CEP: 70.070-912 - Brasília –DF.

Canais de prestação

Postal

Envio de correspondência: Centro Brasileiro do ISSN/ . IBICT. SAUS Quadra 5 - Lote 6 - Bloco "H" – 4º andar, sala 400. CEP: 70.070-912 - Brasília –DF

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Até 10 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

10 dias úteis a partir do momento do recebimento no CBISSN.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

- E-mail: cbissn@ibict.br
- Telefone: (61) 3217-6258
- Site: <http://cbissn.ibict.br>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter o fluxo de emissão em raios X solares - INPE (R)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de pesquisas Espaciais (INPE), unidade de pesquisa do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI), disponibiliza através do Programa EMBRACE o índice da escala R que identifica blackouts (Índice da escala R).

O índice da escala R que identifica blackouts em rádio é uma medida da intensidade do pulso de radiação ionizante medido em experimento em satélite na faixa de comprimentos de onda de 1 à 8 angstrom.

Programa EMBRACE :

O INPE, de forma destacada dentre outras atividades que também desenvolve desde seu início em 1964, vem pesquisando os fenômenos espaciais, desde o Sol, espaço interplanetário, magnetosfera, até a ionosfera, a alta e média atmosfera, e geomagnetismo. Além da constante e imprescindível atividade de investigação científica dos fenômenos geoespaciais, vem crescendo a necessidade de informação sobre o Clima Espacial por parte das comunidades tecnológicas e socioeconômicas.

Neste contexto, o Programa Embrace/INPE, o qual significa “Estudo e Monitoramento BRAsileiro de Clima Espacial”, foi criado em agosto 2007 por uma força tarefa designada entre os servidores do INPE para desenvolver e operar um programa de clima espacial. Mais informações acesse: <http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/o-programa-embrace/>

Quem pode utilizar este serviço?

Setores da sociedade que operam ou usam serviços de infraestrutura tecnológica vulnerável às variações do clima espacial. Em especial tempestades solares.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o website do serviço

O interessado deverá acessar o site do serviço.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar página do EMBRACE retornar.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá entrar em contato através do endereço:

<http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/contato/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter o índice de variação magnética planetária - INPE (Kp)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de pesquisas Espaciais (INPE), unidade de pesquisa do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI), disponibiliza o índice de variação magnética planetária (Índice Kp) através do Programa EMBRACE.

K é um índice local de variação em escala quase logarítmica de uma série de 3 horas de atividade magnética, relativa a uma curva de um suposto dia calmo, para um único observatório geomagnético. O índice consiste em um único dígito, de 0 a 9 para cada intervalo de 3 horas do dia em relação ao horário universal. O índice K mede o desvio da componente horizontal mais perturbada. O índice planetário Kp é a média padronizada do índice K para 13 observatórios geomagnéticos distribuídos ao redor do mundo. A escala é de 0 a 9 expressos como a terça parte de uma unidade, por exemplo 5- é $4 \frac{2}{3}$, 5 é 5 e 5+ é $5 \frac{1}{3}$.

Programa EMBRACE :

O INPE, de forma destacada dentre outras atividades que também desenvolve desde seu início em 1964, vem pesquisando os fenômenos espaciais, desde o Sol, espaço interplanetário, magnetosfera, até a ionosfera, a alta e média atmosfera, e geomagnetismo. Além da constante e imprescindível atividade de investigação científica dos fenômenos geoespaciais, vem crescendo a necessidade de informação sobre o Clima Espacial por parte das comunidades tecnológicas e socioeconômicas.

Neste contexto, o Programa Embrace/INPE, o qual significa “Estudo e Monitoramento BRAsileiro de Clima Espacial”, foi criado em agosto 2007 por uma força tarefa designada entre os servidores do INPE para desenvolver e operar um programa de clima espacial. Mais informações acesse: <http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/o-programa-embrace/>

Quem pode utilizar este serviço?

Setores da sociedade que operam ou usam serviços de infraestrutura tecnológica vulnerável às variações do clima espacial. Em especial tempestades geo-magnéticas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o website do serviço

O interessado deverá acessar o site do serviço.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar página do serviço (EMBRACE) retornar.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá entrar em contato através do endereço:

<http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/contato/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter o índice de variação do meio interplanetário - INPE (Índice-MI)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de pesquisas Espaciais (INPE), unidade de pesquisa do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI), disponibiliza o índice de variação do meio interplanetário (Índice MI) através do Programa EMBRACE.

Os índices descrevem as condições do clima espacial no meio interplanetário, espaço próximo à Terra, com base na velocidade e configuração magnética do vento solar.

Após a observação solar direta, o monitoramento dos parâmetros físicos do plasma solar no ponto Lagrangiano L1 é a melhor ferramenta experimental para se entender e estimar os possíveis efeitos que mudanças no clima espacial poderão causar em sistemas tecnológicos, seres vivos e em fenômenos terrestres naturais. A fim de sumarizar e padronizar a descrição das variações temporais desses parâmetros, foram criados (inicialmente) quatro índices que descrevem as condições do clima espacial do meio interplanetário no espaço próximo à Terra com base na velocidade e configuração magnética do vento solar, além de sua atuação sobre a magnetopausa.

Todos os índices foram definidos de forma que tenham níveis entre 0 e 5, onde 0 indica condições típicas de períodos calmos e os demais valores indicam algum tipo de perturbação em nível crescente de intensidade.

Programa EMBRACE:

O INPE, de forma destacada dentre outras atividades que também desenvolve desde seu início em 1964, vem pesquisando os fenômenos espaciais, desde o Sol, espaço interplanetário, magnetosfera, até a ionosfera, a alta e média atmosfera, e geomagnetismo. Além da constante e imprescindível atividade de investigação científica dos fenômenos geoespaciais, vem crescendo a necessidade de informação sobre o Clima Espacial por parte das comunidades tecnológicas e socioeconômicas.

Neste contexto, o Programa Embrace/INPE, o qual significa “Estudo e Monitoramento BRAsileiro de Clima Espacial”, foi criado em agosto 2007 por uma força tarefa designada entre os servidores do INPE para desenvolver e operar um programa de clima espacial. Mais informações acesse: <http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/o-programa-embrace/>

Quem pode utilizar este serviço?

Setores da sociedade que operam ou usam serviços de infraestrutura tecnológica vulnerável às variações do clima espacial. Em especial tempestades solares e ventos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o website do serviço

O interessado deverá acessar o site do serviço.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar página do EMBRACE retornar.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá entrar em contato através do endereço:

<http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/contato/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;

- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter o irradiância solar total - INPE (TSI)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Irradiância Solar Total (TSI) é a radiação gerada pelo sol em diferentes comprimentos de onda e recebida pela Terra (1UA). Essa radiação afeta o clima da Terra em diferentes escalas de tempo. Valores precisos da irradiância solar são importantes em modelos de clima e atmosfera. A Irradiância Solar Total (TSI) foi considerada constante por muito tempo, com um valor de aproximadamente $\sim 1.361 \text{ W/m}^2$. No entanto, observações revelaram variações em diferentes escalas de tempo. Essas observações são restritas para os últimos ciclos solares e estão sujeitas a grandes incertezas. Apresenta-se um modelo para reconstruir em tempo quase real a evolução da irradiância total com base no campo magnético da superfície solar usando dados do Helioseismic and Magnetic Imager (HMI) da missão Solar Dynamics Observatory (SDO), em 6173A, com uma resolução de 1 arco-segundo.

Quem pode utilizar este serviço?

Setores da sociedade que operam ou usam serviços de infraestrutura tecnológica vulnerável às variações do clima espacial em especial modelos de clima.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o website do serviço

O interessado deverá acessar o site do serviço.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar página do serviço (EMBRACE) retornar.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá entrar em contato através do endereço:

<http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/contato/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter o mapa de cintilação ionosférica - INPE (S4)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de pesquisas Espaciais (INPE), unidade de pesquisa do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI), disponibiliza através do Programa EMBRACE, o índice de cintilação S4 (Mapa de Cintilação S4).

A cintilação ionosférica é uma variação rápida de amplitude e fase dos sinais de ondas de rádio. Cintilação ionosférica em sinais de onda de rádio ocorre devido à presença de irregularidades de plasma ou bolhas na ionosfera. As bolhas são geradas no equador magnético após o pôr do sol, devido a instabilidades do plasma. Eles tendem a se mover para cima e mapa ao longo das linhas de campo magnético ao longo off-equatorial latitudes.

A cintilação ionosférica é uma variação rápida de amplitude e fase dos sinais de ondas de rádio e ocorrem quando estes sinais atravessam as irregularidades da ionosfera. Em termos práticos, esta variação significativa no nível de sinal de satélite amplitude pode levá-los a se tornarem indisponíveis para qualquer sistema. Por exemplo, a redução no número de satélites GNSS, pode afetar o desempenho e a precisão de navegação. Disponibilidade, precisão, continuidade do serviço e integridade (capacidade do sistema a um comportamento sem erros ou falhas), são requisitos importantes e essenciais para a navegação crítica, tais como o transporte aéreo civil.

Programa EMBRACE:

O INPE, de forma destacada dentre outras atividades que também desenvolve desde seu início em 1964, vem pesquisando os fenômenos espaciais, desde o Sol, espaço interplanetário, magnetosfera, até a ionosfera, a alta e média atmosfera, e geomagnetismo. Além da constante e imprescindível atividade de investigação científica dos fenômenos geoespaciais, vem crescendo a necessidade de informação sobre o Clima Espacial por parte das comunidades tecnológicas e socioeconômicas.

Neste contexto, o Programa Embrace/INPE, o qual significa “Estudo e Monitoramento BRAsileiro de Clima Espacial”, foi criado em agosto 2007 por uma força tarefa designada entre os servidores do INPE para desenvolver e operar um programa de clima espacial. Mais informações acesse: <http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/o-programa-embrace/>

Quem pode utilizar este serviço?

Setores da sociedade que operam ou usam serviços de infraestrutura tecnológica vulnerável às variações do clima espacial. Em especial tempestades solares e geo-magnéticas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o website do serviço

O interessado deverá acessar o site do serviço.

Canais de prestação

- Web [Acesse o site](#) Aguardar página do EMBRACE retornar.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá entrar em contato através do endereço:

<http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/contato/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter o mapa de TEC sobre a América do Sul - INPE (TEC)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Os mapas de TEC (Conteúdo eletrônico Total) são representações bidimensionais da distribuição do TEC sobre o território da América do Sul. Os valores de TEC são calculados para cada satélite-receptor que compõe a rede de receptores GNSS em solo. A rede de receptores GNSS é composta pela Rede Brasileira de Monitoramento Contínuo (RBMC) mantida pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a rede argentina “Monitoreo Satelital Continuo” (RAMSAC), a “Low Latitude Ionospheric Sensor Network” (LINS) e a rede “International GNSS Service” (IGS).

Quem pode utilizar este serviço?

Setores da sociedade que operam ou usam serviços de infraestrutura tecnológica vulnerável às variações do clima espacial, em especial tempestades solares e geomagnéticas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o website do serviço

O interessado deverá acessar o site do serviço.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar página do serviço (EMBRACE) retornar.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá entrar em contato através do endereço:

<http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/contato/>

Informações adicionais ao tempo de validade

Mapas diários são utilizados para compor um vídeo diário do Conteúdo Eletrônico Total (TEC) sobre a América do Sul. Validade indeterminada, pois é gerado um mapa a cada 10 minutos.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#), tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#).

Obter o Perfil de Densidade Eletrônica de várias regiões do Brasil - INPE (Ionograma)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Ionossonda é um tipo de radar que emite pulsos de energia eletromagnética em frequências variáveis entre 0,5 a 30 MHz, os quais são transmitidos verticalmente para a camada ionosférica. A digissonda serve para fornecer dados para a análise do comportamento da densidade de elétrons das camadas E e F da ionosfera.

Os dados coletados pela ionossonda são, essencialmente, ecos do sinal refletidos pelas camadas ionosféricas. Esses ecos são organizados de acordo com a sua frequência de transmissão e com altura de reflexão para formar os chamados ionogramas.

Programa EMBRACE:

O Instituto Nacional de pesquisas Espaciais (INPE), unidade de pesquisa do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI), através do Programa EMBRACE disponibiliza o perfil de densidade eletrônica de várias regiões do Brasil.

O INPE, de forma destacada dentre outras atividades que também desenvolve desde seu início em 1964, vem pesquisando os fenômenos espaciais, desde o Sol, espaço interplanetário, magnetosfera, até a ionosfera, a alta e média atmosfera, e geomagnetismo. Além da constante e imprescindível atividade de investigação científica dos fenômenos geoespaciais, vem crescendo a necessidade de informação sobre o Clima Espacial por parte das comunidades tecnológicas e socioeconômicas.

Neste contexto, o Programa Embrace/INPE, o qual significa “Estudo e Monitoramento BRAsileiro de Clima Espacial”, foi criado em agosto 2007 por uma força tarefa designada entre os servidores do INPE para desenvolver e operar um programa de clima espacial. Mais informações acesse: <http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/o-programa-embrace/>

Quem pode utilizar este serviço?

Setores da sociedade que operam ou usam serviços de infraestrutura tecnológica vulnerável às variações do clima espacial. Em especial tempestades solares e geo-magnéticas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o website do serviço

O interessado deverá acessar o site do serviço.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aguardar a página do serviço (EMBRACE) retornar.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá entrar em contato através do endereço:

<http://www2.inpe.br/climaespacial/portal/contato/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Obter orientações sobre pedidos de patente no Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Coordenação de Extensão Tecnológica e Inovação (COETI) funciona como Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA) e está à disposição para atender o inventor independente, garantindo assessoria e fornecendo as orientações necessárias para que o pedido de patente seja efetuado de acordo com as orientações constantes no artigo 22 da [Lei de Inovação](#).

Quem pode utilizar este serviço?

Servidores do INPA,

Alunos de pós-graduação e iniciação científica.

Para depósito ou registro de pedido o solicitante deve ter vínculo com o INPA.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar e realizar reunião com a Coordenação de Extensão Tecnológica e Inovação (COETI)

O solicitante deve agendar reunião com a Coordenação de Extensão Tecnológica e Inovação (COETI) para discutir os processos de patenteamento da sua invenção.

Canais de prestação

Telefone

(92) 3643-3324

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

E-mail

ceti@inpa.gov.br

Web: Preencher

[Site](#) do INPA

Presencial

Coordenação de Extensão Tecnológica e Inovação (COETI)

Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA

Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus - AM, Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber parecer de Patenteabilidade

A COETI emitirá parecer de Patenteabilidade contendo relatório e busca de anterioridade.

Canais de prestação

Presencial

Coordenação de Extensão Tecnológica e Inovação (COETI)

Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA

Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus -AM, Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Entre 3 e 6 mês(es)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Nome: Noélia Falcão

Cargo: Coordenadora

E-mail: ceti@inpa.gov.br

Telefone: (92) 3643-3295

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter parcerias em projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PP&D)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O usuário poderá propor ao INT o desenvolvimento conjunto de projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação em produtos e/ou processos, principalmente nos setores de química industrial, energia, materiais, desenho industrial e demais áreas afins ao Instituto.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas jurídicas

DOCUMENTOS A SEREM OBTIDOS JUNTO AO PARCEIRO PRIVADO:

Documento social da entidade parceira (ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor)

Cópia dos documentos do Responsável Legal pela Entidade – pessoa que irá assinar o Acordo (RG, CPF e Comprovante de Residência + Ata de Nomeação/Procuração, Termo de Posse ou documento que demonstre a legitimidade para assinar o Acordo)

Comprovante de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ

Declaração de que no quadro social da entidade não há integrante que tenha Conflito de Interesse, nos termos da Lei nº 12.813/13

Cópia de documento que comprove que a entidade funciona no endereço por ela declarado, como conta de consumo ou contrato de locação

Etapas para a realização deste serviço

Étapa 1 - Propor Acordo de Parceria

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carta de Intenções e Plano de Trabalho

Canais de prestação

E-mail

nit@int.gov.br

Tempo de duração da etapa

Em média 10 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

nit@int.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter publicações técnico-científicas existente nas principais bibliotecas brasileiras (COMUT)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Programa que viabiliza o acesso às publicações técnico-científicas, por meio da obtenção de documentos, presentes nos acervos das principais bibliotecas brasileiras.

Quem pode utilizar este serviço?

Comunidade científica, bibliotecários e demais profissionais da área de informação e a sociedade em geral.

Ser registrado e possuir bônus (moeda de custeio das solicitações) no COMUT.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastro no Sistema

O usuário deverá saber qual instituição possui o material do seu interesse. O COMUT oferece o serviço Busca Monetizada para esse fim.

O usuário deverá selecionar entre as opções PF ou PJ, e em seguida preencher o formulário de cadastro para ter acesso ao COMUT por meio de login e senha.

Após finalizar o cadastro, o usuário poderá adquirir os bônus que utilizará para obter o empréstimo das publicações

Canais de prestação

Web

[Cadastre-se aqui](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

comutge@ibict.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter redução de IPI para produção de eletrônicos em território nacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Empresas do Setor de Tecnologia da Informação e Comunicação que produzem seus equipamentos eletrônicos em território nacional, cumprindo determinadas etapas produtivas descritas na Portaria de Processo Produtivo Básico para o seu equipamento, poderão aderir seus produtos aos benefícios da Lei de Informática por esse serviço público.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas Privadas do Setor de Tecnologia da Informação e Comunicações

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitação da adesão do produto à Lei de Informática

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Certidão de regularidade fiscal

CNPJ

Contrato Social

Documento de identificação oficial do representante legal

Procuração do representante legal

Registro na Junta Comercial

Canais de prestação

Web

[Clique aqui para acessar o site do novo SIGPLANI](#) e realizar a solicitação de adesão.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 30 e 60 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O suporte referente ao Novo SIGPLANI pode ser obtido no endereço:

<https://suportetecnico.mctic.gov.br/>

Deve-se escolher, em seguida, no campo "Sistema", a opção " **Novo SIGPLANI** ";

Deve-se, então, indicar se a solicitação é destinada a *Suporte Técnico* ou *Área Negocial* e preencher os dados de identificação.

É possível anexar arquivos à solicitação e será necessário o preenchimento de um *Captcha* para completar a solicitação.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e

- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

Conforme estabelecido pela [Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017](#), o usuário do serviço público tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário, conforme estabelecido pela [Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) :

- As pessoas com deficiência;
- Os idosos com idade igual ou superior a 60 anos;
- As gestantes;
- As lactantes;
- As pessoas com crianças de colo; e
- Os obesos.

Obter roedores (camundongos, hamsters e ratos) para utilização em experimentos - Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Biotério Central do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA) tem a missão de produzir animais de laboratório de alta qualidade sanitária e genética, isentos de contaminação, proporcionando desta forma maior confiabilidade nas pesquisas realizadas pelo INPA e por instituições parceiras. Estes animais são criados em mini isoladores e mantidos em racks ventilados, o que permite maior segurança biológica tanto para os animais quanto para os técnicos de uma maneira geral.

Quem pode utilizar este serviço?

Grupos de pesquisa;

Laboratórios;

Pesquisadores;

Alunos de Iniciação científica;

Alunos de Pós-graduação.

Para executar seu procedimento experimental no Laboratório Temático Biotério Central (LTBC) o solicitante deve possuir vínculo institucional com o INPA ou com alguma instituição conveniada. Faz-se necessário também a aprovação prévia do projeto de pesquisa pelo Comissão de Ética no Uso de Animais do Inpa ([CEUA/Inpa](#))

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar aprovação do projeto de pesquisa na Comissão de Ética no Uso de Animais do Inpa - CEUA/INPA

Preencher e encaminhar o [formulário](#) juntamente com o projeto e demais documentos solicitados (uma via digital em CD e uma via impressa) à CEUA - Comitê de Ética no Uso de Animais (e-mail: ceua@inpa.gov.br), localizado no prédio da Diretoria do INPA - Av. André Araújo, 2.936 - Petrópolis - CEP 69067-375 - Manaus -AM, Brasil.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Termo de Vinculo Institucional ([ANEXO III do Regimento Interno CEUA/INPA](#))

Cópia da autorização de coleta/transporte do SISBIO no caso de animais silvestres.

Quando cabível, anexar o termo de consentimento livre e esclarecido do proprietário ou responsável pelo animal, fazenda, aviário, aquário, outros.

Adicionar memorando de encaminhamento com comentários/justificativas que o responsável pelo Projeto julgar pertinente.

- Estudantes de iniciação científica :

No caso de projetos a serem desenvolvidos por estudantes de iniciação científica, o formulário deve ser assinado pelo orientador. No caso de projetos a serem desenvolvidos por mestrandos e doutorandos, o formulário deve ser assinado pelo estudante, com ciência do orientador.

Canais de prestação

Web: Preencher

[Formulário de Submissão](#)

Encaminhar e-mail para : ceua@inpa.gov.br

Tempo de duração da etapa

Até 60 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Cadastrar projeto no Biotério Central

Para cadastrar novos projetos no Biotério Central utilize o formulário abaixo. As informações devem ser idênticas às constantes no Parecer Consubstanciado da CEUA do Inpa, que deverá ser enviado no formato PDF.

Canais de prestação

Web: Preencher

[Formulário](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Cadastrar colaboradores no Biotério Central

Realize o cadastro dos colaboradores que farão parte da execução do seu projeto. Aqueles que ainda não participaram do treinamento de acesso deverão ser indicados para agendamento deste treinamento.

Canais de prestação

Web: Preencher

[Formulário](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Solicitar animais

Para cadastrar uma solicitação de animais preencha o formulário abaixo.

Canais de prestação

Web: Preencher

[Formulário](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Aguardar confirmação da solicitação

O Biotério central confirmará a solicitação por email.

Canais de prestação

E-mail

ceua@inpa.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Retirar os animais

A retirada de animais deve seguir os [Procedimentos](#) do Biotério Central e o pesquisador deverá comunicar a **Retirada dos Animais** com 48 horas de antecedência através do [formulário](#) .

Canais de prestação

Web: Preencher

[Formulário](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Nome: Leonardo Brandão Matos

Cargo: Coordenador

E-mail: bioteriocentral@inpa.gov.br e leonardo.matos@inpa.gov.br

Telefone: (92) 3643-3185

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter serviço de rastreamento e controle para Instituições Nacionais ou Internacionais - INPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) oferece, através do Centro de Rastreamento, Controle e Recepção de Satélites (CORCR), a possibilidade de fornecimento de suporte em rastreamento, recepção de telemetria e envio de telecomandos para outras missões espaciais de instituições nacionais ou internacionais.

O COCRC do INPE consiste de um conjunto integrado de instalações, sistemas e equipes, cuja função é planejar e executar as atividades de rastreamento e controle de veículos espaciais nacionais, estrangeiros ou desenvolvidos em regime de cooperação internacional, além de manter toda sua infraestrutura em estado operacional e atualizada tecnologicamente. Engloba todo o sistema de solo para controle de satélites do INPE.

Opera vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana, e encontra-se distribuídos nos seguintes locais:

- Centro de Controle de Satélites (CCS), em São José dos Campos, SP;
- Estação Terrena de Rastreamento e Controle de Cuiabá (ETC), em Cuiabá, MT;
- Estação Terrena de Rastreamento e Controle de Alcântara (ETA), em Alcântara, MA.

As Estações Terrenas de Rastreamento são responsáveis pela recepção e transmissão de dados aos satélites controlados, por meio de sistemas de antena de rastreamento instalados nestes locais. Estão conectadas ao CCS por meio de uma rede dedicada de comunicação de dados, que permite que os dados recebidos dos satélites cheguem, em tempo real, ao CCS e ainda o habilita a enviar telecomandos aos mesmos.

O CCS é a unidade do COCRC responsável pelo planejamento e execução das atividades de controle dos satélites operados pelo INPE. Essas atividades incluem, por exemplo, a monitoração do estado de funcionamento dos satélites a partir das telemetrias recebidas; o controle da configuração funcional dos equipamentos de bordo, por meio de telecomandos; o planejamento, cálculo e execução de manobras de correção de órbita e de atitude, entre outras.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições pares do INPE quer sejam nacionais ou internacionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Definir um plano de trabalho para a prestação de serviço.

Nesta etapa será definido o plano de trabalho que será desenvolvido para a prestação de serviço entre o INPE e a Instituição solicitante. Enviar plano de trabalho para o endereço abaixo. Aguardar retorno por e-mail.

Canais de prestação

E-mail

corcr@inpe.br

Tempo de duração da etapa

Em média 10 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

A instituição interessada poderá em caso de dúvidas entrar em contato diretamente pelo e-mail: corcr@inpe.br ou pelo telefone: 12 3208-6372.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Oferecer suporte instrumental por intermédio do Laboratório Multiusuário Pool de Equipamentos Geofísicos do Brasil (PEG-Br)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Laboratório Multiusuário Pool de Equipamentos Geofísicos do Brasil.

- O Observatório Nacional implantou o Laboratório Multiusuário Pool de Equipamentos Geofísicos do Brasil, para dar suporte a projetos de pesquisa, a partir da proposta de cientistas dos diversos institutos de pesquisa e universidades brasileiras. A implantação foi financiada pela Petrobras por intermédio de sua Rede Temática de Estudos Geotectônicos.
- O Pool está equipado com mais de 500 equipamentos geofísicos e conta com instrumental para sismologia, gravimetria, magnetometria e geoeletricidade (método magnetotélurico e eletromagnético transiente). A utilização destes equipamentos permite estudos de temas relevantes, tais como da estrutura crustal e litosférica da placa Sul-Americana, da interação crosta continental e oceânica e da relação da estruturação do embasamento na evolução de bacias sedimentares, entre muitos outros problemas geológicos de interesse. O Pool está instalado nas dependências do Observatório Nacional, no Rio de Janeiro.
- Nossa missão é oferecer suporte instrumental à comunidade geocientífica brasileira, com o objetivo de contribuir para o conhecimento geológico do território nacional através de empréstimo de equipamentos para levantamentos geofísicos no campo e estrutura física para armazenamento de dados.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de qualquer instituição brasileira de pesquisa poderão solicitar empréstimo(s) de equipamento(s) para uso exclusivo em projetos de investigação científica.

O pesquisador responsável pela solicitação do empréstimo deverá, necessariamente, ter vínculo com qualquer instituição brasileira de pesquisa científica.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Visitar o portal do PEG-Br

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Cadastrar o solicitante no portal

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Aguardar aprovação pela gerência do PEG-Br

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Enviar solicitação de empréstimo de equipamento

Essa etapa ocorre somente após a aprovação do cadastro do pesquisador solicitante.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Aguardar deliberação da gerência sobre a disponibilidade do equipamento

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Buscar ou contratar o envio do equipamento solicitado

Obs.: O custo do transporte será de responsabilidade do solicitante.

Canais de prestação

Presencial

Endereço: Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão

20921-400 - Rio de Janeiro

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 7 - Enviar dados Geofísicos adquiridos na entrega do equipamento

Canais de prestação

Presencial

Combinar o horário da entrega.

Endereço: Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão

20921-400 - Rio de Janeiro

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefones:

(21) 3504-9148

(21) 3504-9279

(21) 3504-9247

Email: pegbr@on.br

Web: www.pegbr.on.br

Informações adicionais ao tempo de validade

O prazo de atendimento varia em função da demanda da solicitação.

Legislação

As normas de operação do projeto PEGBR está disponível através do portal web http://www.pegbr.on.br:8080/normas_estatuto.html

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8

de novembro de 2000.

Participar da Programação da Semana de Astronomia no Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Para debater temas de astronomia, apresentar as mais recentes descobertas na área e aproximar a ciência dos cidadãos, o Museu de Astronomia e Ciências Afins (MAST) promove a Semana de Astronomia (SEMA). A iniciativa conta com a participação de astrônomos de diversos países e instituições de pesquisa que vão dedicar cinco dias para explorar as diferentes formas de divulgação científica sobre o tema ao lado do público.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Semana de Astronomia no MAST

Canais de prestação

Presencial

Programação gratuita oferece atividades interativas e palestras com especialistas da área científica para mostrar muitas curiosidades sobre o Universo de maneira lúdica ao público.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Patrícia Figueiró Spinelli

E-mail: patriciaspinelli@mast.br

Telefone: 21 3514-5237

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar das Atividades do MAST no Programa de Turismo Cultural no Bairro Imperial de São Cristóvão

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O circuito possibilita conhecer a riqueza do patrimônio histórico de São Cristóvão com visita ao Museu de Astronomia e Ciências Afins (MAST), Museu Nacional, o Museu Militar Conde de Linhares (MMCL), o Observatório Nacional (ON), o Centro Hípico do Exército, o Club de Regatas Vasco da Gama, o CADEG - Mercado Municipal RJ, o 1º Batalhão de Guardas e o Museu do Samba.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Turismo Cultural no bairro Imperial de São Cristóvão

Canais de prestação

Presencial

Oferecer à população uma programação acessível, com valor científico, histórico e cultural. Favorecer o reconhecimento do potencial turístico, da atratividade, da pluralidade cultural e da diversidade do Bairro Imperial de São Cristóvão. Estimular o acesso aos equipamentos culturais sediados no Bairro imperial de São Cristóvão, possibilitando a integração desses espaços através de transporte e visitação gratuita.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Omar Martins

E-mail: omar@mast.br

Telefone: 21 3514-5235

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar das Atividades do Projeto Meninas no Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Ao longo dos anos, as mulheres foram protagonistas na construção do pensamento científico e importantes para o desenvolvimento e o avanço da ciência e da sociedade. Porém, hoje em dia ainda é preciso quebrar paradigmas para ampliar a pouca participação das mulheres nas áreas de exatas. Com esse pensamento, a Coordenação de Educação em Ciências do Museu de Astronomia e Ciências Afins criou o Dia das Meninas, idealizado para incentivar as jovens a se interessar pelas ciências.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Meninas no MAST

Canais de prestação

Presencial

A programação é aberta aos visitantes do MAST. Para participar deste dia tão especial, basta ligar para (21) 3514-5233 e realizar a sua inscrição. São 80 vagas disponíveis para o público.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Patrícia Figueiró Spinelli

E-mail: patriciaspinelli@mast.br

Telefone: 21 3514-5237

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar das Atividades do Dia das Crianças no Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Quem ficar no Rio de Janeiro neste feriado de 12 de outubro, não pode deixar de trazer a família para curtir o Dia das Crianças no Museu de Astronomia e Ciências Afins (MAST)! São várias atrações gratuitas para entreter os pequenos com atividades lúdicas de divulgação científica.

Quem pode utilizar este serviço?

Crianças, público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Dia das Crianças no MAST

Canais de prestação

Presencial

Quem ficar no Rio de Janeiro neste feriado de 12 de outubro, não pode deixar de trazer a família para curtir o Dia das Crianças no Museu de Astronomia e Ciências Afins (MAST)! São várias atrações gratuitas para entreter os pequenos com atividades lúdicas de divulgação científica.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Omar Martins da Fonseca

E-mail: omar@mast.br

Telefone: 21 3514-5235

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar das Atividades do Natal Feliz no Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O bom velhinho vai receber o público no evento Natal Feliz, evento solidário, que conta com uma programação especial com atividades de lazer para toda a família. Além de fazer a alegria do público, especialmente a criançada, a iniciativa visa arrecadar brinquedos, alimentos não perecíveis e roupas para as crianças da Associação de Comunidades de Vida Mariana.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Natal Feliz no MAST

Canais de prestação

Presencial

O Natal Feliz começa a partir das 14h com várias atrações, dentre elas oficinas de astronomia, atividades lúdicas e sessões de Planetário Inflável.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Omar Martins da Fonseca

E-mail: omar@mast.br

Telefone: 21 3514-5235

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar das Atividades de Férias no Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A programação especial de férias foi elaborada para que crianças, jovens e adultos descubram curiosidades sobre essa fantástica missão espacial Apollo 11. As iniciativas serão realizadas no Campus ON/MAST e englobam oficinas científicas, palestras com especialistas, atividades educativas, dinâmicas divertidas e, claro, lançamento de foguetes. Tudo pensado, detalhadamente, para contar um pouco da aventura protagonizada pelos astronautas a bordo da Apollo 11.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Férias no MAST

Canais de prestação

Presencial

A programação especial de férias foi elaborada para que crianças, jovens e adultos descubram curiosidades sobre essa fantástica missão espacial. As iniciativas serão realizadas no Campus ON/MAST.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Edilene doa Santos Ferreira

E-mail: edileneferreira@mast.br

Telefone: 21 3514-5323

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de ações socioeducativas sobre percepção de riscos e educação em Desastres Naturais

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Cemaden Educação - implantado, em 2014 pelo Centro Nacional de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais, do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (Cemaden/MCTI) - atua junto às escolas de Ensino Médio localizadas em municípios vulneráveis a desastres socioambientais. Atualmente encontra-se em fase piloto de execução.

O Cemaden Educação tem como objetivo contribuir para a geração de uma cultura da percepção de riscos de desastres, no amplo contexto da educação ambiental e da construção de sociedades sustentáveis e resilientes.

Metáfora: cada escola participante se torna um Cemaden micro-local, um espaço para realizar pesquisas, monitorar o tempo e o clima, compartilhar conhecimentos, entender e emitir alertas de desastres. Além de fazer a gestão participativa de intervenções com suas comunidades.

Trata-se da utilização criativa das novas tecnologias de informação e comunicação em três eixos complementares:

Ciência cidadã, pesquisa, coleta de dados locais, análise e disponibilização de resultados em rede;

Compartilhamento de informações, por meio de um sistema colaborativo (crowdsourcing) entre as escolas participantes e demais atores sociais via site e aplicativo de celular;

Com-Vidação - Comissão de Prevenção de Desastres e Proteção da Vida, envolvendo escola, comunidade, defesa civil entre outros atores sociais para a gestão participativa de intervenções na comunidade.

O projeto amplia para a educação formal o Programa Pluviômetros nas Comunidades. Em 2014-2015 realizou-se a fase piloto para criação e testagem dos materiais pedagógicos em três escolas públicas de Ensino Médio nos municípios de Cunha, São Luiz do Paraitinga e Ubatuba (SP), e em parceria com a UNESP SJC. Em 2015 iniciou o trabalho com escolas do Estado do Acre.

Quem pode utilizar este serviço?

Sociedade em geral.

Ser representante de Instituição de Ensino e/ou de Defesas Cívicas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Registrar-se no Projeto

Preenchimento de formulário para cadastramento da instituição, responsável e endereços de execução das atividades do Projeto.

Canais de prestação

Web

O acesso ao cadastramento do Projeto Cemaden Educação – Rede de Escolhas e Comunidades na Prevenção de Desastres pode ser feito pelo [site](#)

Entrar em contato com o Cemaden pelo formulário de " [Fale Conosco](#) "

E-mail

Instituições interessadas devem contatar o Centro, via e-mail contato@cemaden.gov.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Aguardar contato da equipe responsável

Canais de prestação

E-mail

Após o cadastro, a equipe responsável pelo projeto entrará em contato para dúvidas e maiores informações.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para contato direto com os responsáveis pelo projeto, acesse o [site](#) .

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de processo seletivo para bolsas do PIBIC e PIBIT no MPEG

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Museu Paraense Emílio Goeldi, através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica PIBIC/CNPq/MPEG torna público a seleção de bolsas pelo Comitê de Avaliação Interno/MPEG sob a administração da Coordenação de Pesquisa e Pós-Graduação/COPPG de acordo com a Resolução Normativa 017/2006 do CNPq.

O Edital encontra-se disponível no site do Museu Paraense Emílio Goeldi www.museu-goeldi.br

As inscrições serão realizadas pelo candidato através do portal gov.br. Solicitamos a leitura atenta do edital, bem como o cumprimento rigoroso das normas presentes no edital.

Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes de graduação

Para se candidatar, o estudante precisa estar regularmente matriculado em curso de graduação em um município da Grande Belém e Grande Cuiabá, em instituição de ensino superior pública ou privada, reconhecida pelo Ministério da Educação, e possuir orientador ativo ou aposentado com vínculo no Museu Paraense Emílio Goeldi.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Submeter projeto de pesquisa

Ao iniciar o período de inscrições previsto no edital, os interessados deverão submeter o projeto de pesquisa e encaminhar documentação requerida.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Declaração de matrícula atualizada;

Histórico escolar;

Currículo Lattes atualizado do orientador no CNPq;

Currículo Lattes atualizado do aluno no CNPq.

Canais de prestação

Web

Acesse [aqui](#).

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resultado

O resultado da seleção será disponibilizado no portal eletrônico do MPEG na data definida no edital.

Canais de prestação

Web

Acesse [aqui](#).

Web

Acesse o [portal do MPEG](#) .

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

Os prazos para realização da inscrição, análise do órgão e divulgação do resultado final são os constantes em edital.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

<https://www.museu-goeldi.br> ou pibic@museu-goeldi.br .

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar do Ciclo de Palestras "Encontro com a História" Promovido pelo Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Encontro com a História é um ciclo de palestras tradicionalmente organizado pela Coordenação de História da Ciência e da Tecnologia do MAST e tem como principal objetivo debater temas atuais da produção historiográfica. Visa ainda trazer para o museu as discussões sobre novos métodos e abordagens da História que possam sugerir outros caminhos e questionamentos para a área de História da Ciência. Cada evento conta com a participação de um ou mais convidados que apresentam e discutem suas pesquisas, em andamento ou já concluída, que tratam de assuntos correlatos às temáticas dos trabalhos desenvolvidos no MAST.

Quem pode utilizar este serviço?

Especialistas, estudantes e curiosos

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Encontro com a História

Canais de prestação

Presencial

O Encontro com a História ocorre uma vez por mês e, geralmente, conta com a coordenação de um pesquisador da casa. As palestras começam às 14:00 no auditório Ronaldo Mourão, para um máximo de 70 participantes.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Heloisa Gesteira

heloisagesteira@mast.br

21 3541-5261

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar do Cine Ciência do Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A relação entre a arte do cinema e a Ciência é o fio condutor dessa atividade, realizada sempre no terceiro sábado do mês, que apresenta boas e instigantes produções para o público, e têm como foco o conteúdo científico de obras cinematográficas. A cada edição um novo filme é exibido e debatido por quem entende de cinema, ou gosta de ciência e adora esse gênero de filme.

Quem pode utilizar este serviço?

Especialistas, estudantes e curiosos

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Participar do Cine Ciências

Canais de prestação

Presencial

Os filmes são realizados todo terceiro sábado do mês, a partir das 15:00h, no auditório Ronaldo Mourão, para um máximo de 70 participantes, possuidores de senhas que serão distribuídas no local 30 minutos antes do início da atividade

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Patricia Figueiró Spinelli

patriciaspinelli@mast.br

(21) 3514-5242

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar do processo seletivo para cursar Pós-Graduação em Genética, Conservação e Biologia Evolutiva - PPG-GCBEV no - INPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O processo seletivo é a forma de admissão nos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu do INPA. O Programa de Pós-Graduação em Genética, Conservação e Biologia Evolutiva - PPG-GCBEV objetiva formar mestres e doutores em genética, conservação, biologia evolutiva, biologia molecular, genômica e biotecnologia, considerando a elevada sociobiodiversidade da Amazônia.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas com diploma de nível superior completo reconhecido pelo Ministério da Educação – MEC. Outros requisitos podem ser definidos no edital do processo seletivo

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar o edital

O edital do processo seletivo fica disponível no site do Programa de Pós-Graduação em Genética, Conservação e Biologia Evolutiva - GCBEV

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Conforme edital vigente do PPG - GCBEV

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Realizar inscrição

Para realizar a inscrição no processo seletivo do PPG- GCBEV , siga as instruções, prazos e requisitos definidos no edital.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Conforme exigências do edital vigente

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Receber Resultado

Os candidatos poderão consultar o resultado publicado no site do PPG- GCBEV.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Em média 60 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 3 mês(es)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Secretaria do PPG-GCBEV

E -mail: secretaria.gcbev@posgrad.inpa.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8

de novembro de 2000.

Participar do processo seletivo para cursar estágio curricular supervisionado no INPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O processo seletivo público é a forma de admissão no Programa de Estágio Curricular do INPA, modalidade obrigatório.

O Estágio Curricular é uma complementação à formação acadêmica que proporciona ao estudante de graduação e de educação profissional técnica a aprendizagem de rotinas, técnicas e métodos científicos, bem como estimular o desenvolvimento do pensar científico.

Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes regularmente matriculados em Instituições de Ensino Superior ou Educação Profissional (Técnico), regulamentadas pelo Ministério da Educação, públicas ou privadas.

O aluno precisa estar matriculado na disciplina de estágio curricular.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar o edital

O edital do processo seletivo deve ser consultado no site do INPA

Canais de prestação

Web: Consultar

[Consultar](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Realizar inscrição

O candidato deverá realizar a inscrição por e-mail de acordo com o edital.

Canais de prestação

E-mail

estagio.curricular@inpa.gov.br

Tempo de duração da etapa

Em média 5 dia(s) útil(eis)

Etapa 3 - Receber Resultado

Os candidatos poderão consultar o resultado publicado no site do INPA

Canais de prestação

Web: Consultar

[Consultar](#)

Coordenação de capacitação do INPA - COCAP

Divisão de Apoio à COCAP - DICAP

Telefone: (92) 3643-3239 / 3147 / 3763

E-mail: estagio.curricular@inpa.gov.br

Tempo de duração da etapa

Em média 15 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 90 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenação de capacitação do INPA - COCAP

Divisão de Apoio à COCAP - DICAP

Telefone: (92) 3643-3239 / 3147 / 3763

E-mail: estagio.curricular@inpa.gov.br

Legislação

Legislação do estágio

Lei nº 11.788/2008 - link para a legislação:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11788.htm

ON nº02/2016 do MPDG

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

Este serviço é gratuito para o cidadão;

O estagiário não terá direito a Bolsa ou outro auxílio pecuniário;

Aplicam-se as disposições do edital aos estudantes estrangeiros regularmente matriculados em instituição de ensino no País, em cursos autorizados ou reconhecidos, observado o prazo do visto temporário de estudante, na forma da legislação aplicável;

Em caso de estudantes de Instituições de outros estados e de instituições estrangeiras, antes da assinatura do Termo de Compromisso de Estágio, deverá ser celebrado convênio entre o INPA e a Instituição de Ensino, no âmbito da Divisão de Cooperação e Intercâmbio DICIN/INPA;

O futuro estagiário não poderá manter outro vínculo com o INPA (iniciação científica, prestador de serviço terceirizado, bolsista de qualquer natureza) concomitantemente com o Estágio Curricular.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar do processo seletivo na Pós-Graduação no Instituto Nacional de Pesquisa da Amazônia - INPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O processo seletivo público é a forma de admissão nos cursos de Pós-graduação Stricto Sensu do INPA. O INPA possui os seguintes programas para formação de mestres e doutores: Agricultura no Trópico Úmido - ATU (Mestrado e Doutorado), Ciências Biológicas (Biologia de Água Doce e Pesca Interior - BADPI) (Mestrado e Doutorado), Ciências Biológicas (Botânica - BOT) (Mestrado e Doutorado), Ciências de Florestas Tropicais - CFT (Mestrado e Doutorado), Ciências Biológicas (Entomologia - ENT) (Mestrado e Doutorado), Clima e Ambiente - CLIAMB (Mestrado e Doutorado), Genética, Conservação e Biologia Evolutiva - GCBEV (Mestrado e Doutorado), Biologia (Ecologia - ECO) (Mestrado e Doutorado), e Mestrado Profissional em Gestão de Áreas Protegidas na Amazônia - MPGAP.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas com diploma de nível superior completo reconhecido pelo Ministério da Educação – MEC. Outros requisitos poderão ser definidos em edital de cada Programa de Pós-Graduação.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar o edital

A relação de cursos de Pós-Graduação ofertados pelo INPA, bem como os editais de processo seletivo são divulgados no site do INPA

Canais de prestação

Web: Consultar

[Consultar](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Realizar inscrição

O interessado nos cursos de Pós-Graduação deve seguir as exigências do edital do processo seletivo para realizar sua inscrição.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Conforme exigências do edital vigente.

Canais de prestação

Web

<https://antigo.inpa.gov.br/index.php/pos-graduacao>

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) útil(eis)

Etapa 3 - Receber Resultado

Canais de prestação

Web: Consultar

[Consultar](#)

Tempo de duração da etapa

Em média 60 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 90 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenação de capacitação do INPA - COCAP

Email: info.pg@inpa.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar do Processo Seletivo dos Programas de Iniciação Científica e Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação do INPA.

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O processo seletivo público é a forma de admissão no Programa de Iniciação Científica e Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA)

A seleção ocorre geralmente entre os meses de março e abril de cada ano. O processo de seleção de bolsistas é finalizado no mês de julho e as bolsas são implementadas em agosto. A regulamentação do processo encontra-se em edital disponível no endereço eletrônico do programa e a concessão das bolsas está condicionada à disponibilidade orçamentária e financeira do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas (FAPEAM).

O que é Iniciação Científica?

O Programa de formação científica tem o objetivo proporcionar ao bolsista de graduação, orientado por pesquisador qualificado, a aprendizagem de técnicas e métodos de pesquisa, bem como estimular o desenvolvimento do pensar cientificamente e da criatividade, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa, também, formar pessoal qualificado para o futuro ingresso nos Programas de Pós Graduação.

O que é Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação?

O Programa Institucional de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação tem por objetivo estimular os jovens do ensino superior nas atividades, metodologias, conhecimentos e práticas próprias ao desenvolvimento tecnológico e processos de inovação.

Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes de graduação regularmente matriculados em Instituições de Ensino Superior - IES da Cidade de Manaus (ou em IES das cidades dos Núcleos de Pesquisa do INPA, com o orientador devidamente lotado nesses núcleos).

O aluno precisa estar cursando a partir do 2º período.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Consultar o edital

O edital do processo seletivo deve ser consultado no site do INPA

Canais de prestação

Web: Consultar

<https://www.gov.br/inpa/pt-br/assuntos/capacitacao/>

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Realizar inscrição

O candidato deverá entrar em contato com um possível orientador habilitado no INPA. Após o aceite, a inscrição deve ser feita de acordo com o edital pelo próprio orientador.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documentação conforme edital

Canais de prestação

Web

Sistema SEI

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Receber Resultado

Os candidatos poderão consultar o resultado publicado no site do INPA

Canais de prestação

Web: Consultar

<https://www.gov.br/inpa/pt-br/assuntos/capacitacao/>

Tempo de duração da etapa

Em média 2 mês(es)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 120 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenação de capacitação do INPA - COCAP

Divisão de Apoio à COCAP - DICAP

Telefone: (92) 3643-3239 / 3147 / 3763

E-mail: inscricao.inpa@inpa.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;

- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar do Programa de Capacitação Institucional - PCI no INPE (Bolsa PCI)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Programa de Capacitação Institucional (PCI) é um Programa patrocinado pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI) e operacionalizado pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) com vistas a fomentar a capacitação Técnica, Científica e de Inovação das Unidades de Pesquisas vinculadas ao MCTI, como o INPE, por exemplo. Dentro do INPE os recursos PCI estão alocados nas diversas [Áreas](#) que podem implementar diversas [Modalidades](#) de bolsas.

Mais informações podem ser acessadas: <http://antigo.inpe.br/pci/>

Quem pode utilizar este serviço?

As bolsas podem ser solicitadas por qualquer **técnico**, **graduado**, **mestre** ou **doutor** que não tenha vínculo empregatício ou qualquer outra bolsa de fomento e queira trabalhar dentro de alguma equipe ou projeto do **INPE**.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Obter informações sobre as bolsas PCI e suas Chamadas Públicas

Interessados devem visitar o [site do PCI](#) para obter informações sobre Chamada Pública, emissão de relatórios e informações sobre as modalidades das bolsas.

As Chamadas Públicas para as bolsas PCI também são divulgadas no [site do INPE](#) e nas mídias sociais do Instituto: [Facebook](#), [Twitter](#) e [Instagram](#).

Canais de prestação

Web

Visite o site do PCI <http://antigo.inpe.br/pci/>

Caso o site do PCI esteja indisponível e o usuário queira reportar essa situação pode ser feito para o e-mail webmaster@inpe.br.

Caso o usuário tenha dúvidas em relação ao PCI e o site não esteja disponível para consulta, o usuário poderá entrar em contato através do e-mail programa.pci@inpe.br .

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 5 dia(s) útil(eis)

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo estimado de 5 dias úteis é relativo à resposta ao usuário, caso entre em contato pelo e-mail informado. As informações sobre as bolsas PCI estão online e podem ser consultadas a qualquer momento nos canais informados.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá entrar em contato por e-mail: programa.pci@inpe.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Participar do Programa de Observação do Céu do Museu de Astronomia e Ciências Afins (POC)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Uma das mais antigas atividades do Museu de Astronomia e Ciências Afins (MAST), o Programa de Observação do Céu acontece aos **sábados** e é conduzido por astrônomos e mediadores do Museu. Com o auxílio de lunetas e telescópios, é possível observar os astros tal como faziam os antigos astrônomos do Observatório Nacional (ON), no século passado.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Participar de palestra sobre observação do céu

A atividade começa às 17h30, com “O Céu do Mês”, um bate papo em que os visitantes têm a oportunidade de descobrir o que está visível no céu do Rio de Janeiro e saber um pouco mais sobre a natureza dos corpos celestes. A segunda etapa tem início às 18h e permite que o público observe o céu através da centenária Luneta Equatorial de 21 cm e do moderno telescópio refletor de 8 polegadas de abertura.

OBS: Nos dias chuvosos e nublados, a atividade não é realizada.

Canais de prestação

Presencial

Rua General Bruce, 586 - Bairro Imperial de São Cristóvão

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Omar Martins

omar@mast.br

21 3514-5235

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e no Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica no INPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), unidade vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Informações (MCTI) oferece oportunidades de bolsas através dos Programas PIBIC e PIBITI.

O que é PIBIC?

O foco principal do **Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC)** é promover uma ênfase científica aos novos talentos que estão para se formar. Serve como incentivo para se iniciar em pesquisas científicas em todas as áreas de conhecimento. Os projetos de pesquisa nos quais os alunos e as alunas participam devem ter qualidade acadêmica, mérito científico e orientação adequada por um pesquisador qualificado.

O que é PIBITI?

O **Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIBITI)** visa proporcionar ao bolsista, orientado por pesquisador qualificado, a aprendizagem de técnicas e métodos de pesquisa tecnológica, bem como estimular o desenvolvimento do pensar tecnológico e da criatividade, decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa.

A participação nestes projetos fornece um retorno aos bolsistas na sua formação despertando vocação científica e incentivando na preparação para ingressar na pós-graduação. Os programas são apoiado pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) com a concessão de bolsas. Informações acesse: <http://antigo.inpe.br/bolsas/> .

Quem pode utilizar este serviço?

Alunos de graduação podem concorrer a estas bolsas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Obter Informações sobre as bolsas PIBIC e PIBITI

Interessados visitam a página para obter informações sobre edital de bolsas, manual para emissão de relatórios e informações sobre pedidos de bolsas.

Os Editais também são divulgados no [site do INPE](#) e nas mídias sociais do Instituto: [Facebook](#) , [Twitter](#) e [Instagram](#) .

Canais de prestação

Web

Visite o site do PIBIC/PIBITI <http://antigo.inpe.br/bolsas/>

Caso o site do PIBIC/PIBITI esteja indisponível e o usuário poderá reportar a situação para o e-mail webmaster@inpe.br.

Caso o usuário tenha dúvidas em relação às bolsas e editais do PIBIC/PIBITI e o site não esteja disponível para consulta, o usuário poderá entrar em contato através do e-mail pibic@inpe.br.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 5 dia(s) útil(eis)

Informações adicionais ao tempo estimado

O prazo de 5 dias úteis é em relação ao tempo de resposta, caso o usuário entre em contato através do email desse serviço. As demais informações sobre as bolsas PIBIC/PIBITI estão online e podem ser consultadas a qualquer momento nos canais divulgados.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá entrar em contato por e-mail: pibic@inpe.br.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;

- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Participar dos Ciclos de Palestras do Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Todo quarto sábado do mês, o Ciclo de Palestras leva para o MAST especialistas de diversas áreas do conhecimento para apresentar e debater com o público uma interessante pesquisa/estudo sobre temas relacionados às ciências. A atividade estimula o público a conhecer mais sobre o universo da astronomia e desperta o interesse de especialistas, iniciados e curiosos.

Quem pode utilizar este serviço?

Especialistas, estudantes, iniciados e curiosos

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Participar do Ciclo de Palestras

Canais de prestação

Presencial

As palestras são realizadas todo quarto sábado do mês, a partir das 15:00h, no Auditório Ronaldo Mourão, para um máximo de 30 participantes, possuidores de senhas que são distribuídas no local 30 minutos antes do início das atividades.

- Tempo estimado de espera: Até 01 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 02 hora(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Patricia Figueiró Spinelli

email: patriciaspinelli@mast.br

Tel: 21 3514-5242

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar dos Encontros de Capacitação de Professores do Projeto Olhai pro Céu Carioca promovidos pelo MAST (ECAP)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O projeto Olhai pro Céu Carioca vem convidar professores e alunos para levantar o olhar para o céu e observar o universo. O intuito do projeto é trazer a astronomia para mais próximo do público. Para facilitar a participação, tudo foi pensado para que você possa levar o AstroKit para sua escola e utilizá-lo durante o dia.

Quem pode utilizar este serviço?

Professores

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Projeto Olhai pro Céu Carioca

Canais de prestação

Presencial

Os ECAPs acontecem sempre nas últimas terças-feiras do mês, das 14:00 às 17:00 horas, no auditório do prédio sede do MAST e são conduzidos pelos profissionais da equipe do Olhai pro Céu (astrônomos profissionais, educadores e bolsistas de iniciação científica). Professores que comparecem ao ECAP recebem uma declaração de presença. Para participar do ECAP, o professor deve, primeiramente, realizar sua pré-inscrição no link <http://www.on.br/coaa/olhai-pro-ceu/inscricao.html>

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Patricia Figueiró Spinelli

E-mail: patriciaspinelli@mast.br

Telefone: 21 3514-5242

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Pesquisa no Parque Zoobotânico e Estações Biológicas do Instituto Nacional da Mata Atlântica (INMA)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A solicitação de acesso e uso das áreas naturais do INMA, tais como o Parque Zoobotânico (sede) e as Estações Biológicas de Santa Lúcia e de São Lourenço (Caixa D'água) para a realização de pesquisa, estudos ambientais, atividades educativas e culturais, dentre outros compatíveis com as finalidades a que se destinam.

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas físicas (pesquisadores, professores, estudantes) e jurídicas (universidades, centros de pesquisa, ONGs, empresas), dentre outros desde que a atividade proposta seja compatível com as finalidades a que se destinam estas áreas naturais.

O solicitante deverá realizar contato por telefone (27 3259-1182), e-mail (cocie@inma.gov.br) ou presencial para obter informações necessárias para acessar as áreas naturais do INMA, indicando no momento do contato a finalidade a que se destina a solicitação proposta.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar em contato e receber informações

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Solicitação por telefone, e-mail ou presencial.

Canais de prestação

Telefone

(27) 3259-1182

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) útil(eis)

E-mail

cocie@inma.gov.br

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP:
29.650-000

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Entregar documentação pelo solicitante

Encaminhamento da documentação necessária para autorização de atividades de pesquisa, educativas ou culturais nas áreas naturais do INMA.

No caso de atividades na Estação Biológica de Santa Lúcia, por se tratar de uma área natural compartilhada com o Museu Nacional/UFRJ e Associação de Amigos do Museu Nacional (SAMN), também será necessária a obtenção de anuência destas entidades parceiras.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Projeto de pesquisa, atividade educativa ou cultural, dentre outras compatíveis.
Formulário de Solicitação de Hospedagem (quando for o caso).
Formulário de Solicitação de Aula de Campo (quando for o caso).
Formulário de Solicitação de Pesquisa (quando for o caso).
Autorização para Coleta de Material Biológico emitida pelo SISBIO atualizada (quando for o caso).

Canais de prestação

Telefone

(27) 3259-1182

- Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

E-mail

cocie@inma.gov.br

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP:
29.650-000

- Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Até 5 dia(s) útil(eis)

Etapa 3 - Receber autorização e pagar taxa de uso do alojamento

Após recebimento e conferência de toda a documentação necessária, de acordo com a atividade proposta, o solicitante irá receber uma resposta sobre a autorização emitida pela Direção ou pela Divisão de Ciências do INMA.

No caso de solicitação de utilização dos alojamentos do INMA, haverá emissão de GRU pelo INMA e entrega de comprovante de pagamento pelo(s) solicitante(s). A critério da Direção do INMA a taxa do GRU poderá ser dispensada.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

GRU e comprovante de pagamento (quando for o caso).

Ofício ou e-mail de confirmação.

Custos

- GRU alojamento (valor/dia) - R\$ 30,00

Canais de prestação

Telefone

(27) 3259-1182

- Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

E-mail

cocie@inma.gov.br

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP:
29.650-000

- Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Até 5 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 5 dia(s) útil(eis)

Informações adicionais ao tempo estimado

A depender da proposta de utilização, poderá ter atendimento imediato.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefone: (27) 3259-1182

E-mail: cocie@inma.gov.br

Endereço: **Instituto Nacional da Mata Atlântica** - Avenida José Ruschi , 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29.650-000

Informações adicionais ao tempo de validade

A autorização terá a validade referente ao período solicitado.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário pessoas com necessidades especiais, idosas com idade igual ou superior a 60 anos, gestantes, lactantes, pessoas com criança de colo, pessoas com transtorno do espectro autista, pessoas com mobilidade reduzida e doadores de sangue, conforme estabelecido pela lei nº 14.626, de 20 de julho novembro de 2023.

Pós-Graduação - Mestrado Profissional em Física no CBPF (MP/COEDU/CBPF)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O CBPF possui o Programa de Mestrado Profissional em Física, com ênfase Instrumentação Científica. O acesso se dá através de processo seletivo que ocorre duas vezes ao ano. Os candidatos devem ser graduados em Física, Nanotecnologia, Engenharias e áreas afins, e devem se inscrever no processo seletivo que é divulgado através do site do CBPF e do Programa de Pós-Graduação (www.cbpf.br/pt-br/pos-graduacao/programa-profissional)

Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes Brasileiros e Estrangeiros Graduados em Física, Engenharias, Nanotecnologias e áreas afins, em cursos com no no mínimo 2400 horas.

Possuir diploma de graduação ou comprovante de colação de Grau em Física, Engenharias, Nanotecnologias e áreas afins, em cursos com no no mínimo 2400 horas..

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Matrícula no Mestrado Profissional em Física com ênfase em Instrumentação Científica

- Aprovação em processo seletivo.
- Matrícula com documentação exigida.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Comprovante de conclusão de curso superior (diploma ou equivalente) com no mínimo 2400 horas
- Aprovação no processo seletivo
- RG e CPF válidos

- Visto para estrangeiros

Canais de prestação

Presencial

CBPF - Rua Dr. Xavier Sigaud, 150 - Urca - Rio de Janeiro - RJ - Brasil - CEP: 22290-180 | Tel.: +55 (21) 2141-7100 / Fax: +55 (21) 2141-7400

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Em média 6 mês(es)

Etapa 2 - Mestrado Profissional em Física com ênfase em Instrumentação Científica

- Obter créditos através de disciplinas cursadas
- Aprovação em proficiência em língua estrangeira
- Cadastro de Orientador e Plano de trabalho
- Publicação de ao menos uma Nota Técnica
- Aprovação em Defesa de Dissertação examinada por banca externa

Canais de prestação

Presencial

CBPF - Rua Dr. Xavier Sigaud, 150 - Urca - Rio de Janeiro - RJ - Brasil - CEP: 22290-180 | Tel.: +55 (21) 2141-7100 / Fax: +55 (21) 2141-7400

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Em média 24 mês(es)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 7 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Corodenação de Formação Científica
Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas
Rua Dr. Xavier Sigaud 150, Urca, 22290-180
Tel: 2141-7163 / 2141-7203
posgrad@cbpf.br
www.cbpf.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

Urbanidade;

Respeito;

Acessibilidade;

Cortesia;

Presunção da boa-fé do usuário;

Igualdade;

Eficiência;

Segurança;

Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Pós-Graduação Acadêmica em Física do CBPF (COEDU/CBPF)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O CBPF oferece os programas de Mestrado e Doutorado Acadêmicos em Física. O acesso se dá através de processo seletivo que ocorre duas vezes ao ano. Os candidatos devem ser graduados em Física, Nanotecnologia, Engenharias e áreas afins, e devem se inscrever no processo seletivo que é divulgado através do site do CBPF e do Programa de Pós-Graduação Programas Acadêmicos de Mestrado e Doutorado em Física e Mestrado Profissional com ênfase em Instrumentação Científica.

Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes Brasileiros e Estrangeiros Graduados em Física, Engenharias, Nanotecnologias e áreas afins

Possuir diploma de graduação ou comprovante de colação de Grau em Física, Engenharias, Nanotecnologias e áreas afins com no mínimo 2400 horas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Matrícula no Mestrado e Doutorado Acadêmico em Física

- Aprovação em processo seletivo
- Matrícula com documentação exigida

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Comprovante de conclusão de curso superior (diploma ou equivalente) com no mínimo 2400 horas
- Aprovação no processo seletivo
- RG e CPF válidos
- Visto para estrangeiros

Canais de prestação

Presencial

CBPF - Rua Dr. Xavier Sigaud, 150 - Urca - Rio de Janeiro - RJ - Brasil - CEP: 22290-180 | Tel.: +55 (21) 2141-7100 / Fax: +55 (21) 2141-7400

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Em média 6 mês(es)

Etapa 2 - Mestrado Acadêmico em Física

- Obter créditos através de disciplinas cursadas
- Aprovação em proficiência em língua estrangeira
- Cadastro de Orientador e Plano de trabalho
- Aprovação em Defesa de Dissertação examinada por banca externa

Canais de prestação

Presencial

Pós-Graduação em Física do CBPF - Coordenação de Formação Científica - CFC - Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas - CBPF/MCTI - Rua Dr. Xavier Sigaud, 150, Urca, CEP 22290-180 - Rio de Janeiro, RJ, Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Em média 24 mês(es)

Etapa 3 - Doutorado Acadêmico em Física

- Obter créditos através de disciplinas cursadas
- Aprovação em proficiência em língua estrangeira
- Cadastro de Orientador e Plano de trabalho
- Aprovação em Exame de Qualificação de Doutorado
- Publicação de ao menos um Artigo Científico em revista internacional indexada
- Aprovação em Defesa de Tese por banca externa

Canais de prestação

Presencial

CBPF - Rua Dr. Xavier Sigaud, 150 - Urca - Rio de Janeiro - RJ - Brasil - CEP: 22290-180 | Tel.: +55 (21) 2141-7100 / Fax: +55 (21) 2141-7400

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Em média 48 mês(es)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 7 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Corodenação de Formação Científica

Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas

Rua Dr. Xavier Sigaud 150, Urca, 22290-180

Tel: 2141-7163 / 2141-7203

posgrad@cbpf.br

www.cbpf.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

Urbanidade;

Respeito;

Acessibilidade;

Cortesia;

Presunção da boa-fé do usuário;

Igualdade;

Eficiência;

Segurança;

Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Protocolar documentos junto ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação antigo

Avaliação: 4.4 Quantidade de votos: 839

O que é?

O Protocolo.GOV.BR do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação é um canal de atendimento que possibilita o envio de solicitações, requerimentos, pedidos e documentos em geral de forma eletrônica, sem a necessidade de deslocamento presencial ao setor de Protocolo ou o envio de correspondência postal.

Quem pode utilizar este serviço?

- * Qualquer pessoa física em interesse próprio;
 - * Representante de outra pessoa física;
 - * Representante de empresas, associações, organizações da sociedade civil, entre outros;
 - * Representante de órgãos e entidades da Administração Pública.
- * Possuir conta de acesso único do gov.br categoria bronze ou superior, que pode ser criada no endereço: <<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/conta-gov-br>>.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Protocolar solicitação

- * acessar a página do serviço Protocolar documentos junto ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação e clicar no botão Iniciar;
- * fazer login no Portal GOV.BR;
- * escolher o tipo de solicitação;
- * preencher o formulário da solicitação;
- * anexar os documentos necessários, conforme orientações do formulário de solicitação;
- * conferir os dados e concluir a solicitação.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Ver orientações do formulário de solicitação

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Em caso de indisponibilidade do Sistema o usuário poderá protocolar a documentação por meio dos outros canais existentes, como:

Peticionamento Eletrônico por meio do e-mail do Protocolo do MCTI: protocolo@mcti.gov.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resultado da protocolização

Os documentos poderão passar por triagem antes da geração do processo e envio à área responsável. Será enviado um e-mail contendo o Número Único de Protocolo (NUP) gerado e orientações para o acompanhamento;

* A solicitação poderá ser devolvida para correção ou recusada devido às seguintes hipóteses previstas no artigo 13 da Portaria SEGES/ME nº 10.988, de 23 de dezembro de 2022.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Em caso de indisponibilidade do Sistema o usuário poderá protocolar a documentação por meio dos outros canais existentes, como:

Peticionamento Eletrônico por meio do e-mail do Protocolo do MCTI: protocolo@mcti.gov.br

Tempo de duração da etapa

Até 48 hora(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefone: (61) 2033-7927

E-mail: protocolo@mcti.gov.br

Legislação

- * Lei nº 9.784, de 29/01/1999
- * Decretos nº 8.539, de 08/10/2015 e nº 9.094, de 17/07/2017
- * Portaria SEGES/ME nº 10.988, de 23/12/2022
- * Instrução Normativa SEXEC/MCTI nº 12, de 17 de maio de 2024

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Protocolar documentos junto ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação

Avaliação: 4.0 Quantidade de votos: 18

O que é?

O Protocolo.GOV.BR do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação é um canal de atendimento que possibilita o envio de solicitações, requerimentos, pedidos e documentos em geral de forma eletrônica, sem a necessidade de deslocamento presencial ao setor de Protocolo ou o envio de correspondência postal.

Quem pode utilizar este serviço?

- * Qualquer pessoa física em interesse próprio;
 - * Representante de outra pessoa física;
 - * Representante de empresas, associações, organizações da sociedade civil, entre outros;
 - * Representante de órgãos e entidades da Administração Pública.
- * Possuir conta de acesso único do gov.br categoria bronze ou superior, que pode ser criada no endereço: <<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/conta-gov-br>>.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Protocolar solicitação

- * acessar a página do serviço Protocolar documentos junto ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação e clicar no botão Iniciar;
- * fazer login no Portal GOV.BR;
- * escolher o tipo de solicitação;
- * preencher o formulário da solicitação;
- * anexar os documentos necessários, conforme orientações do formulário de solicitação;
- * conferir os dados e concluir a solicitação.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Ver orientações do formulário de solicitação

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Em caso de indisponibilidade do Sistema o usuário poderá protocolar a documentação por meio dos outros canais existentes, como:

Peticionamento Eletrônico por meio do e-mail do Protocolo do MCTI: protocolo@mcti.gov.br

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Receber resultado da protocolização

Os documentos poderão passar por triagem antes da geração do processo e envio à área responsável. Será enviado um e-mail contendo o Número Único de Protocolo (NUP) gerado e orientações para o acompanhamento;

* A solicitação poderá ser devolvida para correção ou recusada devido às seguintes hipóteses previstas no artigo 13 da Portaria SEGES/ME nº 10.988, de 23 de dezembro de 2022.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Em caso de indisponibilidade do Sistema o usuário poderá protocolar a documentação por meio dos outros canais existentes, como:

Peticionamento Eletrônico por meio do e-mail do Protocolo do MCTI: protocolo@mcti.gov.br

Tempo de duração da etapa

Até 48 hora(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefone: (61) 2033-7927

E-mail: protocolo@mcti.gov.br

Legislação

- * Lei nº 9.784, de 29/01/1999
- * Decretos nº 8.539, de 08/10/2015 e nº 9.094, de 17/07/2017
- * Portaria SEGES/ME nº 10.988, de 23/12/2022
- * Instrução Normativa SEXEC/MCTI nº 12, de 17 de maio de 2024

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar ensaios dentro do escopo da acreditação no Instituto Nacional de Tecnologia (SESTE/INT)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O INT, por meio do laboratório INT, é acreditado pela Cgcre de acordo com os requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025 e é integrante na Rede Brasileira de Laboratórios de Ensaio (RBLE), sob o número CRL 0006. A norma ABNT NBR ISO/IEC 17025 é utilizada para confirmar ou reconhecer a competência de determinado laboratório para a realização de determinados ensaios dentro do seu escopo de acreditação. O escopo da acreditação do laboratório INT, CRL 0006, pode ser consultado.

http://www.inmetro.gov.br/laboratorios/rble/detalhe_laboratorio.asp?nom_apelido=INT

O laboratório INT possui um escopo de ensaios habilitados na REBLAS (Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos em Saúde), que, conforme Resolução - RDC Nº 12, de 16 de fevereiro de 2012, é constituída por laboratórios analíticos, públicos ou privados, habilitados pela ANVISA, capazes de oferecer serviços de interesse sanitário com qualidade, confiabilidade, segurança e rastreabilidade. O INT possui o código de habilitação REBLAS 090 e seu escopo de ensaios na área de saúde pode ser consultado.

<http://portal.anvisa.gov.br/documents/33860/5553155/Instituto+Nacional+de+Tecnologia+-+INT+-+Escopo+17025+a+partir+de>

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar serviço

Solicitação de serviço via e-mail.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

CNPJ ou CPF

Canais de prestação

E-mail

servicos@int.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Envio do aceite do orçamento solicitado.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Aceite do Serviço em Papel Timbrado e Assinado.

Canais de prestação

E-mail

servicos@int.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar o pagamento do serviço solicitado.

O preço varia de acordo com o homem Hora e o tipo do serviço a ser ensaiado.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Boleto

Custos

- Valor cobrado para realização de ensaios (variável) - Depende do serviço a ser realizado

Canais de prestação

E-mail

O usuário deve efetuar a solicitação do serviço através do email: servicos@int.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 8 e 15 dia(s) corrido(s)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Jorge Luis Torres Braga - Chefe do Setor de Serviços Técnicos Especializados - SESTE

Email: jorge.braga@int.gov.br ou servicos@int.gov.br

Tel.: (21) 2123-1079

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Realizar levantamento de declinação magnética, estabelecimento e calibração de rosa-dos-ventos. (LDSM-ON)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Os serviços de campo para a medição de declinação magnética e rosa-dos-ventos são realizados conforme as seguintes etapas básicas:

- 1 - Sondagem com magnetômetro absoluto para determinação de possíveis anomalias ou interferências magnéticas no local de interesse (o local deve ser isento de anomalias e interferências);
- 2 - Determinação e marcações de referências geográficas locais;
- 3 - Medição dos parâmetros geomagnéticos relevantes, com o uso de uma estação total, de um giro-teodolito e de um magnetômetro do tipo DI-Flux;
- 4 - Cálculo e marcação das orientações e coordenadas magnéticas em pontos de referência locais, para o eventual traçado da rosa-dos-ventos ou determinação da declinação magnética local;
- 5 - Emissão de relatório com as informações relevantes e eventuais ilustrações das marcações de referência.

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas aéreas de navegação, aeroportos civis e militares, empresas de manutenção de aeronaves

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar o serviço junto ao Laboratório de Desenvolvimento de Sensores Magnéticos (LDSM - ON)

Canais de prestação

E-mail

andrew@on.br

E-mail

benyosef@on.br

Tempo de duração da etapa

Até 3 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Aguardar a realização de visita técnica ao local de execução do serviço

Em média, 3 dias no local + tempo de deslocamento

Canais de prestação

Presencial

No local indicado pelo cliente

- Tempo estimado de espera: Até 3 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Até 3 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Realizar o pagamento da fatura

O pagamento e as notas fiscais de prestação de serviço se darão por meio da Fundação.

Canais de prestação

Presencial

Negociar diretamente com a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC) - Rua Lauro Muller 455 sl 208/209

Telefones: (21) 2141-7354 ou (24) 2233-6033

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 4 - Enviar o comprovante para recebimento do certificado

Canais de prestação

Fax

(21) 2580-7081

E-mail

andrew@on.br

E-mail

benyosef@on.br

Postal

Laboratório de Desenvolvimento de Sensores Magnéticos (LDSM - ON)

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20921-400

Tempo de duração da etapa

Até 3 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

andrew@on.br ou benyosef@on.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar levantamento de magnetismo ambiental em ambientes técnicos e industriais (monitorar possíveis fontes de interferências magnéticas). (LDSM-ON)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O serviço de levantamento de magnetismo ambiental e interferências magnéticas é realizado por meio da sondagem com o uso de instrumentos magnéticos laboratoriais de alta sensibilidade. Os dados coletados por estes instrumentos são utilizados para o cálculo e o estabelecimento das linhas de campo magnético, produzindo um mapa de distribuição, onde possíveis anomalias e interferências magnéticas são identificadas e quantificadas para determinação de sua influência nas atividades previstas no local de interesse.

Quem pode utilizar este serviço?

Laboratório de instrumentação e metrologia, usuários de microscopia eletrônica e outros equipamentos técnicos ou científicos, sensíveis à interferência magnética.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar o serviço junto ao LDSM

Canais de prestação

E-mail

andrew@on.br

E-mail

benyosef@on.br

Tempo de duração da etapa

Até 3 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Aguardar a realização de visita técnica ao local de execução do serviço

Em média, 2 dias no local + tempo de deslocamento

Canais de prestação

Presencial

No local indicado pelo cliente

- Tempo estimado de espera: Até 2 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Até 2 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Realizar o pagamento da fatura

O pagamento e as notas fiscais de prestação de serviço se darão por meio da Fundação.

Canais de prestação

Presencial

Negociar diretamente com a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC) - Rua Lauro Muller 455 sl 208/209

Telefones: (21) 2141-7354 ou (24) 2233-6033

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 4 - Enviar o comprovante para recebimento do relatório de análise

Canais de prestação

Fax

(21) 2580-7081

E-mail

andrew@on.br

E-mail

benyosef@on.br

Postal

Laboratório de Desenvolvimento de Sensores Magnéticos (LDSM - ON)

Rua General José Cristino, 77 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20921-400

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 2 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

andrew@on.br ou benyosef@on.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar pesquisa, desenvolvimento e inovação em parceria com o LNCC.

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação utilizando computação científica em parceria com pesquisadores do laboratório nacional de computação científica - LNCC. A equipe do LNCC utiliza de técnicas de modelagem computacional para tratar de fenômenos das diversas áreas da ciência e de tecnologias, utilizando de recursos da computação científica, inclusive de supercomputação.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições públicas ou privadas sem fins lucrativos e empresas

Requisitos:

1. **Fomento do projeto com recursos previstos no plano de trabalho do convênio, termo de cooperação, acordo de parceria ou outro instrumento;**
2. **Que o projeto ofereça benefício à sociedade decorrente da atividade conjunta de PD&I, que pode ser: publicação de artigo científico, propriedade intelectual, investimentos da empresa no Brasil, etc;**
3. **Requisitos da legislação aplicável;**
4. **Os previstos na Lei de Inovação (Lei nº10.973) e sua regulamentação.**

Inventor independente

Requisitos:

1. **Os previstos na Lei de Inovação (Lei nº10.973) e sua regulamentação;**
2. **Que o projeto ofereça benefício à sociedade decorrente da atividade conjunta de PD&I, que pode ser: publicação de artigo científico, propriedade intelectual, investimentos da empresa no Brasil, etc;**
3. **Requisitos da legislação aplicável.**

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submeter projeto de pesquisa para aprovação

1. **Convênios com instituições públicas de fomento à atividade de PD&I** : o pesquisador do LNCC submete o projeto em conformidade com o edital. O projeto é aprovado pela instituição fomentadora e intermediado por uma fundação de apoio.
2. **Cooperações** : a iniciativa pode advir de qualquer uma das partes envolvidas.
3. **Acordo de parceria com empresa** : ao pesquisador do LNCC compete negociar, identificar o interesse institucional e preparar plano de trabalho e cronograma de execução e desembolso.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Certidões exigidas para contratos com o Governo Federal;
Declaração do NIT-Rio, nos casos em que o projeto de pesquisa envolver inovação;
Documentos previstos no Edital.

Canais de prestação

Presencial

Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis - Rio de Janeiro, CEP 25651-075 - Brasil

O LNCC funciona de segunda-feira à sexta-feira das 8h às 17h (exceto feriados).

- Tempo estimado de espera: Até 1

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Executar projeto de pesquisa

Realização do projeto de pesquisa, conforme:

- Objeto definido no instrumento legal;
- Plano de trabalho;
- Cronograma de execução e de desembolso;
- Disponibilidade dos recursos previstos;
- Relatórios periódicos e final;

- Prestação de contas final.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Notas fiscais e comprovantes de pagamentos de bolsas de incentivo à inovação e outras despesas.
Os custos da Etapa 2 variam conforme projeto de PD&I e estão previstos no plano de trabalho.

Custos

- Variáveis de acordo com o projeto: - ressarcimentos, aquisição de equipamentos, registro de propriedade intelectual, custo de publicação, etc.

Canais de prestação

Presencial

Av. Getúlio Vargas, 333, Quitandinha, Petrópolis - Rio de Janeiro, CEP 25651-075 - Brasil

O LNCC funciona de segunda-feira à sexta-feira das 8h às 17h (exceto feriados).

- Tempo estimado de espera: Até 1

Tempo de duração da etapa

Em média 24 mês(es)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 24 mês(es)

Informações adicionais ao tempo estimado

Os resultados dos projetos incluem: publicação de artigos científicos, desenvolvimento de tecnologia, alcance da propriedade industrial - sujeita a direitos patentários, pareceres técnicos, etc. Em todos os casos, possuem validade indefinida.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Identificar áreas e interesses no [site do LNCC](#) . - fone: (24) 2233-6002

Legislação

Lei da Inovação Nº 10.973 e sua regulamentação;
Lei das fundações Nº 8.958 e sua regulamentação;

Demais leis do Governo Federal sobre contratos.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Realizar Visita Técnica ao Arquivo do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A atividade de visita técnica ao Arquivo Guilherme de La Penha visa o encontro do acadêmico com o universo profissional, proporcionando aos participantes uma formação mais ampla. Nela, é possível observar o ambiente real de um Arquivo Central em pleno funcionamento, além de verificar sua dinâmica e organização. Muitos estudos e pesquisas requerem também tal visita, já que há a necessidade de verificar hipóteses, teses e teorias na prática.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de Ensino, Estudantes, Profissionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar agendamento da visita

Canais de prestação

Presencial

Sala de Consultas do Arquivo Guilherme de La Penha

MCTIC / Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG / Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Acompanhar solicitação

A equipe técnica irá analisar o pedido e verificar disponibilidade de data

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber resposta da solicitação

Em caso de deferimento, ir no Museu na data solicitada com o Registro de Presença em Formulário para registro de visitantes do Arquivo

Canais de prestação

Presencial

Arquivo Guilherme de La Penha

Museu Paraense Emilio Goeldi – MPEG

Serviço de Informação e Documentação - SEIDO

Campus de Pesquisa – Avenida Perimetral, 1901 – Terra Firme

Caixa Postal: 399 – CEP 66077-830 - Belém – Pará - Brasil

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Web

Receber resultado (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Realizar visitas guiadas ao parque zoobotânico do Instituto Nacional da Mata Atlântica (INMA)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Parque do Museu de Biologia Prof. Mello Leitão fica aberto para visitação pública de terça a domingo, das 8h às 17h, com entrada gratuita.

As visitas guiadas são realizadas para públicos pré-agendados de terça a sexta-feira das 8h às 17h, também gratuitamente, mas somente mediante agendamento prévio, em horários pré-determinados: 8h30, 10h, 13h30, 15h.

O parque está localizado no centro da cidade de Santa Teresa – ES, na Av. José Ruschi, nº 4.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa física ou jurídica pode solicitar a utilização do serviço de visitas guiadas, que são confirmadas mediante disponibilidade de dia e horário. Os grupos grandes serão subdivididos em subgrupos de no máximo 25 pessoas. A visita dura em média 1h30min.

Os grupos em excursão devem conter, no mínimo, dois responsáveis.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Entrar em contato e receber informações

O solicitante deverá acessar o site do INMA: <https://www.gov.br/inma/pt-br>

Baixe o formulário, preencha-o e encaminhe para o e-mail: agendamento@inma.gov.br

Informações adicionais podem ser solicitadas por telefone, WhatsApp (27) 99667-5980 ou presencialmente.

Canais de prestação

Telefone

(27) 99667-5980

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) útil(eis)

E-mail

agendamento@inma.gov.br

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi, 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29.650-000

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Realizar agendamento e receber confirmação

Após enviar o formulário por e-mail indicando dia e hora desejados, o INMA responderá confirmando a visita ou propondo nova data.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

[Formulário de agendamento de visitas.](#)

Canais de prestação

Telefone

(27) 99667-5980

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) útil(eis)

E-mail

agendamento@inma.gov.br

Presencial

Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi, 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29.650-000

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 1 dia(s) útil(eis)

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo estimado da visita guiada é de 1h30min.:

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Site do [Instituto Nacional da Mata Atlântica](#)

Telefones: (27) 99667-5980

E-mail: agendamento@inma.gov.br

Endereço: Instituto Nacional da Mata Atlântica - Avenida José Ruschi, 04, Centro, Santa Teresa, ES, CEP: 29.650-000

Informações adicionais ao tempo de validade

O agendamento terá a validade referente ao período solicitado.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário pessoas com necessidades especiais, idosas com idade igual ou superior a 60 anos, gestantes, lactantes, pessoas com criança de colo, pessoas com transtorno do espectro autista, pessoas com mobilidade reduzida e doadores de sangue, conforme estabelecido pela lei nº 10.048, de 20 de julho de 2023.

Receber apoio a tecnologias para gestão da informação (COTEC)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Apoio técnico e tecnológico para uso de tecnologias livres para gestão da informação, voltado principalmente as áreas de informação.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer usuário ou potencial usuário de tecnologia para gestão da informação possui conhecimentos mínimos sobre gestão da informação

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Indicar qual tecnologia ou área da gestão da informação

Apoio técnico ou tecnológico ao problema ou dúvida apresentada

Canais de prestação

Telefone

(61) 3217-6257

- Tempo estimado de espera: Até 15 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Entre 1 e 2 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 1 dia(s) útil(eis)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

shintaku@ibcit.br

[Site do IBICT](#)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar agendamento do Auditório da Ciência no Bosque da Ciência-INPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Auditório da Ciência do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA) é um espaço destinado à realização de atividades múltiplas científico-culturais, de interesse da comunidade local. O espaço pode ser requisitado para eventos externos desde que estejam em sintonia com as atividades fins do INPA. O Auditório tem capacidade para 150 pessoas e conta com infraestrutura de áudio e projeção.

O Auditório se localiza no seguinte endereço: Av. Bem Te Vi (antiga Rua Otávio Cabral), s/n - Petrópolis - CEP: 69067-001 (anexo à Sede do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia).

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições públicas e privadas

Grupos de pesquisas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar agendamento

Enviar solicitação formal, via e-mail, indicando o título do evento, seus objetivos, o público alvo, a data e o horário.

Canais de prestação

E-mail

coext@inpa.gov.br

Tempo de duração da etapa

Em média 5 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Aguardar confirmação da reserva

O solicitante será informado por e-mail sobre a disponibilidade do auditório.

Canais de prestação

E-mail

E-mail do solicitante.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Acesse o [site](#) .

Entre em contato com a Coordenação de Extensão - INPA pelo e-mail coext@inpa.gov.br.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar alocação de recursos computacionais do Centro de Tecnologia Estratégica do Nordeste

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O CETENE disponibiliza para grupos de pesquisas regionais acesso à plataforma de computação de alto desempenho, por meio do Cluster Neumann II. Os projetos aprovados podem executar remotamente simulações de sistemas complexos usando os recursos computacionais do cluster.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e instituições de pesquisa públicas e privadas.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Enviar formulário

Para solicitar o serviço, o pesquisador responsável pela solicitação deverá encaminhar o pedido de acesso ao cluster Neumann II para prestacaodeservico@cetene.gov.br, com uma descrição sucinta da necessidade de recursos computacionais. Em seguida, o CETENE enviará ao solicitante o formulário para preenchimento detalhado das informações.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Formulário de solicitação

Canais de prestação

E-mail

O solicitante deverá encaminhar email para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Utilizar recursos computacionais

Após a análise do pedido de recursos computacionais, serão criadas as contas no cluster HPC Neumann II. O pesquisador deverá trocar a senha no primeiro acesso, conforme descrito no endereço <http://antigo.cetene.gov.br/cluster/>.

Canais de prestação

Web

Essa etapa ocorre de forma remota por meio do serviço SSH (*Secure Socket Shell*).

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 16 e 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;

- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Solicitar Análise de Espectroscopia de Dicroísmo Circular (CD) e Absorbância no UV-visível (UV-VIS)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A técnica de espectroscopia de Dicroísmo Circular (CD) mede a diferença de absorção de luz polarizada em sentidos opostos determinando assim os isômeros ópticos e a estrutura secundária das moléculas, sendo observados sinais para materiais opticamente ativos (quirais). O dicroísmo circular tem aplicações em vários campos de pesquisa modernos, desde a bioquímica até a química inorgânica. Aplicações mais corriqueiras para estudos da estrutura secundária de proteínas, bem como de quaisquer outras macromoléculas. Também é possível elucidar as estruturas terciárias e estudar a estrutura secundária da molécula de DNA. Com o equipamento JAsco J-815 é possível o estudo mediante a variação de temperatura com o seu peltier acoplado que possui faixa de 10° a 110°C .

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e centros de pesquisa públicos e privados.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> . Ao clicar no botão "Cadastre-se", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 3 minuto(s)

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto

“Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 198,63 por Hora/Análise
- Pesquisadores de instituições públicas :
- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 104,54 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 5 minuto(s)

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar Análise de Fotoluminescência

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A espectroscopia de fotoluminescência é uma técnica que consiste na excitação de moléculas/compostos que apresentem o fenômeno de fluorescência (em geral, espécies contendo sistemas π conjugados e/ou aromáticos), excitando-se estas moléculas com o comprimento de onda apropriado (λ excitação) e medindo-se a intensidade da radiação emitida (λ emissão). Esta técnica é bastante apropriada para pesquisa científica na identificação de transições eletrônicas capazes de emitir luz. As regiões espectrais nos canais de excitação e detecção são definidas por monocromadores embutidos, controlados de forma rápida e independente, o que permite a programação funcional durante o processo de medição e permite a varredura síncrona dos espectros na região UV e Visível, incluindo os tempos de meia vida de emissão da amostra durante a varredura de uma faixa de comprimento de onda selecionada. O equipamento tem a versatilidade de fornecer de espectros de fluorescência de líquidos, pós, superfícies, Investigação da cinética de fluorescência e tempo de vida da emissão, além de desenvolvimento de novos métodos analíticos.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e instituições de pesquisa públicas e privadas

Requisitante com CPF válido na plataforma Gov.br

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login>. Ao clicar no botão "Entrar com gov.br", o usuário será redirecionado para a tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 3 minuto(s)

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 148,41 por Hora/Análise
 - Pesquisadores de instituições públicas :
- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 134,92 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 5 minuto(s)

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar análise de rochas reservatório - Petrofísica (LabPetrON)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Confeccionar e/ou analisar amostras de "rochas reservatório" (rochas que acumulam fluidos) por Petrofísica de rotina (porosidade e permeabilidade) e especial por Ressonância Magnética Nuclear - RMN (porosidade, permeabilidade, distribuição do tempo de relaxação).

Tais análises são necessárias para um melhor entendimento do sistema poroso onde se encontra confinado e distribuído o fluido (água ou petróleo).

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos, empresas privadas (nacionais e multinacionais) e governamentais, universidades, centros de pesquisa, etc.

Se aprovada a proposta de projeto, escolher uma fundação (Ex: FACC, COPPETEC) para intermediação institucional do trabalho a ser realizado e encaminhar às instituições envolvidas os termos de acordo.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar orçamento

Fazer contato via email.

Canais de prestação

E-mail

labpetron@on.br

stael@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Enviar o projeto (se aprovado o orçamento)

Canais de prestação

E-mail

labpetron@on.br

stael@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Providenciar assinatura de acordo institucional via fundação

Canais de prestação

Presencial

Negociar diretamente com a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC) - Rua Lauro Muller 455 sl 208/209

Telefones: (21) 2141-7354 ou (24) 2233-6033

- Tempo estimado de espera: Até 15 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Enviar as amostras para análise

Canais de prestação

Postal

Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ

CEP 20921-400

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Aguardar envio de relatório das análises solicitadas**Canais de prestação**

E-mail

labpetron@on.br

stael@on.br

Tempo de duração da etapa

Entre 20 e 30 dia(s) útil(eis)

Outras Informações**Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

Dependendo do tipo de serviço e quantidade de amostras a serem analisadas, pode haver necessidade de prorrogação do prazo em caso de reanálise.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenação de Geofísica do Observatório Nacional

Laboratório de Petrofísica – LabPetrON

Rua Gal. José Cristino, 77

São Cristóvão, Rio de Janeiro, Brasil.

CEP: 20921-400

Telefones: (21) 3504-9270 / (21) 3504-9152 / (21) 3504-9256

E-mail: labpetron@on.br / stael@on.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar apoio para o Desenvolvimento de Pequenos Satélites, classe 10kg no INPE (LPSI/DIPST)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) disponibiliza o Laboratório de Desenvolvimento de Pequenos Satélites (LPSI) que é um ambiente multidisciplinar equipado para o desenvolvimento, integração e testes de satélites miniaturizados dos tipos femto, até 100g, pico, entre 100g e 1kg, e nano, entre 1kg e 10kg, assim como de seus sistemas de recepção, comando e controle terrenos.

Quem pode utilizar este serviço?

Alunos, Professores, Pesquisadores e Indústrias.

Alunos de níveis médio, superior e pós-graduação com conhecimentos de eletrônica, informática ou correlatas.

Pesquisadores e empresas com interesse na área de sistemas espaciais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar apoio para realização do serviço

1. O interessado deverá enviar um e-mail para equipe do laboratório-LPSI, através do e-mail: dipst@inpe.br, com as informações referente ao apoio desejado.
2. A equipe do laboratório-LPSI verificará se possui as condições necessárias para atendimento da demanda.

Custos

- Avaliação de viabilidade e disponibilidade :

- Os custos serão definidos de acordo com a utilização do laboratório e recursos humanos de apoio. - Valor não estimado

Canais de prestação

E-mail

dipst@inpe.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar resposta

1. O LPSI entrará em contato com o interessado sobre o atendimento ou não referente ao apoio.

Canais de prestação

E-mail

dipst@inpe.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O interessado poderá entrar em contato com a equipe do laboratório (LPSI) através dos e-mails: dipst@inpe.br ou pelo telefone +55 12 3208-7058.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: Urbanidade; Respeito; Acessibilidade; Cortesia; Presunção da boa-fé do usuário; Igualdade; Eficiência; Segurança; e Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Solicitar caracterização de rochas ornamentais

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O CETEM possui um laboratório de caracterização tecnológica de rochas ornamentais na cidade de Cachoeiro de Itapemirim - ES, voltado para apoiar a cadeia produtiva desse setor industrial. O laboratório realiza ensaios em material rochoso tanto para cumprimento de exigências legais junto ao DNPM quanto relativos a pesquisa aplicada. Entre os principais ensaios realizados pode-se citar:

- Análise Petrográfica (ABNT NBR 15845-1:2015);
- Ataque Químico (ABNT NBR 13818:1997 -Anexo H);
- Determinação da resistência ao manchamento (NBR 10545:2017 - Anexo 14);
- Compressão Uniaxial(ABNT NBR 15845-5:2015);
- Congelamento e Degelo (ABNT NBR 15845-4:2015);
- Densidade aparente, porosidade aparente e absorção de água (ABNT NBR 15845-2:2015);
- Desgaste Amsler (ABNT NBR 12042:2012);
- Dilatação Térmica Linear (ABNT NBR 15845-3:2015);
- Flexão em quatro pontos (ABNT NBR 15845-7:2015);
- Impacto de Corpo Duro (ABNT NBR 15845-8:2015);
- Microdureza Knoop ou Vickers (ASTM E 384-11 e1);
- Módulo de Ruptura (ABNT NBR 15845-6:2015);
- Ensaios de alterabilidade: Névoa Salina - corrosão por exposição à névia salina (NBR 8094-83);
- Ensaios de alterabilidade: Umidade - corrosão por exposição à atmosfera úmida saturada (NBR 8095-83);
- Ensaios de alterabilidade: Dióxido de Enxofre - corrosão por exposição de dióxido de enxofre (NBR 8096-83);
- Ensaios de alterabilidade: Ataque de raios ultravioleta (ATSM G 53).

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar orçamento

O usuário solicita orçamento para a realização do serviço de caracterização.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

CNPJ

Canais de prestação

E-mail

labro@cetem.gov.br

Telefone

+55 (28) 3511-8937

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Até 2 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Aprovar orçamento

O usuário receberá o orçamento e deverá aprová-lo.

Canais de prestação

E-mail

labro@cetem.gov.br

Tempo de duração da etapa

Até 15 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Entregar corpos de prova

O usuário realiza a entrega dos corpos de prova.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

CNPJ

Corpos de prova

Canais de prestação

Presencial

Entregar os corpos de prova no CETEM-ES localizado à Rodovia Cachoeiro - Alegre, km 5 - Morro Grande - Cachoeiro de Itapemirim - ES - Brasil - Campus do IFES

- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

Postal

Enviar corpos de prova para o CETEM-ES localizado à Rodovia Cachoeiro - Alegre, km 5 - Morro Grande - Cachoeiro de Itapemirim - Espírito Santo/ES - Brasil - Campus do IFES - Caixa Postal 737 - CEP: 29311-970

Tempo de duração da etapa

Em média 1 hora(s)

Etapa 4 - Efetuar pagamento

O usuário efetua o pagamento e envia o comprovante por e-mail.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Comprovante de pagamento.

Custos

- Valor do ensaio de caracterização - (variável de acordo com o tipo e quantidade)

Canais de prestação

E-mail

labro@cetem.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Receber laudo

O usuário recebe o laudo.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação oficial.

Comprovante de pagamento.

Canais de prestação

Presencial

Recebimento do laudo no CETEM-ES localizado à Rodovia Cachoeiro - Alegre, km 5 - Morro Grande - Cachoeiro de Itapemirim - ES - Brasil - Campus do IFES

- Tempo estimado de espera: Até 20 minuto(s)

E-mail

Recebimento do laudo por e-mail.

Tempo de duração da etapa

Entre 60 e 90 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 60 e 90 dia(s) corrido(s)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Núcleo Regional do Espírito Santo

Rodovia Cachoeiro - Alegre, km 5 - Morro Grande
Campus do IFES
Caixa Postal 737
CEP: 29311-970 - Cachoeiro de Itapemirim - ES - Brasil
Telefone: +55 (28) 3511-8937
E-mail: labro@cetem.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;

- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar determinação da gravidade terrestre (LabGrav/ON)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Sob demanda, o Observatório Nacional (ON) executa determinações da gravidade local e de seu gradiente vertical em locais remotos do País e em laboratórios metrológicos. Calcula as incertezas dessas determinações em grandezas que envolvem o conhecimento de g local, e.g. força, pressão, viscosidade e grandezas afins, utilizando protocolo técnico-científico baseado na NBR ISO/IEC 17025:2017.

Para mais informações, acesse o [Portal do ON](#).

Quem pode utilizar este serviço?

Empresas

Instituições públicas e privadas

Departamentos universitários de geociências, física e metrologia

Agências de regulação

Sistema SENAI

Cidadãos

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Fazer a solicitação

O interessado deve entrar em contato com o Observatório Nacional (ON) para fazer o pedido e solicitar o orçamento.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

CNPJ ou CPF válidos

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aprovar a execução do serviço

O ON envia proposta ao interessado e aguarda o aceite para execução do serviço.

Canais de prestação

E-mail

informado na solicitação.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Efetuar o pagamento

Após a execução do serviço, o solicitante deve contatar a Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC) para combinar a realização do pagamento.

Custos

- Taxa do serviço: - varia de acordo com a solicitação.

Canais de prestação

E-mail

secretaria-facc@facc10.org.br

Telefone

(24) 2233-6033

- Tempo estimado de espera: Até 5 minuto(s)

Presencial

Endereço: Av Getúlio Vargas, 333, Petrópolis - RJ

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Receber resultados

Os resultados serão enviados ao solicitante por correio.

Canais de prestação

Postal

endereço informado na solicitação.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 05 e 15 dia(s) útil(eis)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Acesse o [Site](#)

Telefone de contato: (21) 2580-7081 e (21) 3504-9129

Email: mauro@on.br

Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ

CEP 20921-400

Legislação

Portaria ON/DIR nº 23, junho de 2017

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar empréstimo ou consultar livros na biblioteca do CBPF

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Solicitar Empréstimo ou Consultar livros de física.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode utilizar este serviço

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Ir à biblioteca

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação oficial com foto

Canais de prestação

Presencial

Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas - Biblioteca - Rua Dr. Xavier Sigaud, 150 - Urca - Rio de Janeiro - RJ - Brasil - CEP: 22290-180

- Tempo estimado de espera: Até 7 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Rua Dr. Xavier Sigaud, 150 - Telefone: (21) 2141-7246

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar execução da concepção, análise, projeto ou estudo de viabilidade para missões espaciais - INPE (CPRIME)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), unidade vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI), disponibiliza o Centro de Projeto Integrado de Missões Espaciais (CPRIME) que é um ambiente integrado, multidisciplinar, criado para a realização do projeto e análise conceitual de missões espaciais em ambiente de Engenharia simultânea. A atuação do CPRIME é voltada primordialmente para as atividades de Fase 0, ou Pré-Fase A, do ciclo de vida de um sistema espacial. Esse serviço visa a realização desse tipo de estudo pelo CPRIME.

De posse da descrição de uma missão passível de ser atendida por uma solução que utilize o espaço, inicia-se um processo de demarcação dos objetivos e escopo do estudo, descrevendo os requisitos operacionais, funcionais e programáticos, bem como as restrições para a missão. Após a compilação dessas informações, os especialistas do CPRIME iniciam o estudo de concepção da missão proposta, verificando diferentes tipos de soluções para atendimento aos requisitos e restrições impostas. O resultado do estudo é entregue em um relatório descrevendo todas as análises realizadas.

Quem pode utilizar este serviço?

Órgãos e entidades públicas, empresas e instituições públicas, estatais e privadas, nacionais ou internacionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar a realização do estudo

O requisitante deverá solicitar formalmente ao INPE o estudo da missão. A solicitação será analisada pelo INPE e poderá ser atendida ou não dependendo de avaliação interna, que leva em conta fatores como disponibilidade para o estudo bem como alinhamento do tipo da missão com a capacidade técnica do instituto. Se for aceito, o estudo entrará na fila de análises do CPRIME.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Deve-se enviar um ofício ao INPE solicitando o estudo. Esse documento deve conter a descrição da missão passível de ser atendida por uma solução que utilize o espaço, além dos objetivos e ganhos para as partes interessadas.

Custos

- O custo do estudo é variável e depende da carga de trabalho demandada para realizar as atividades. - Variável

Canais de prestação

E-mail

cprime@inpe.br

Tempo de duração da etapa

Em média 15 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Entregar os requisitos de entrada e características esperadas para a missão espacial

O requisitante deverá compilar todos os requisitos de entrada e características esperadas para a missão espacial objeto do estudo. Essas informações serão utilizadas para iniciar o processo de análise no CPRIME. Note, entretanto, que o processo iterativo utilizado pode gerar modificações pontuais nessa lista de requisitos. Essa fase pode ser acompanhada por uma equipe reduzida do CPRIME a fim de auxiliar na definição e obtenção das informações.

Documentação**Documentação em comum para todos os casos**

Um documento contendo a declaração da missão espacial, listando os objetivos, características, requisitos e partes interessadas.

Canais de prestação

Presencial

As reuniões para compilação das informações ocorrerão na Sede Principal do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE):

Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais - INPE

Av. dos Astronautas, 1758

Jardim da Granja, São José dos Campos/SP

CEP: 12227-010

- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Web

Em caso de impossibilidade de conduzir reuniões presenciais, as mesmas podem ser feitas através de teleconferência.

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Participar quando solicitado das reuniões do estudo

Durante os estudos realizados no CPRIME, é importante que um responsável pela solicitação da análise esteja disponível para participar das reuniões de projeto para responder dúvidas que possam surgir, principalmente relacionadas com a(s) carga(s) útil(eis).

Canais de prestação

Presencial

As reuniões de projeto ocorrem nas instalações do Centro de Projeto Integrado de Missões Espaciais (CPRIME) do INPE:

Centro de Projeto Integrado de Missões Espaciais - CPRIME
Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais - INPE
Av. dos Astronautas, 1758
Jardim da Granja, São José dos Campos/SP
CEP: 12227-010

- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Web

Em caso de impossibilidade de conduzir reuniões presenciais, as mesmas podem ser feitas através de teleconferência.

Tempo de duração da etapa

Entre 2 e 3 mês(es)

Etapa 4 - Aguardar a criação e envio do relatório do estudo

Após a finalização da fase de estudo, os especialistas documentam todos os resultados em um relatório que será entregue ao requisitante.

Canais de prestação

E-mail

O relatório será enviado para o e-mail especificado pelo requisitante através do cprime@inpe.br .

Tempo de duração da etapa

Até 30 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 5 mês(es)

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo de estudo é altamente variável porque envolve um processo iterativo entre os requisitantes e as análises obtidas. Identificações de problemas técnicos intransponíveis podem requerer análises mais detalhadas, que consomem mais tempo. Além disso, assume-se que os dados de entrada, como os relacionados à(s) carga(s) útil(eis), estão disponíveis. Caso contrário, o estudo poderá ter que ser interrompido até a disponibilização das informações.

O tempo estimado é de 5 meses após o início do estudo (segunda etapa).

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

cprime@inpe.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#) , um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº 13.460/17](#) , tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#) .

Solicitar Mapeamentos Gravimétricos - Controle de Qualidade e Parametrização de Mapeamentos Gravimétricos Absolutos e Relativos (LabGrav/ON)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Executar mapeamentos gravimétricos sob demanda, visando produzir gabaritos de aquisição e de redução de dados gravimétricos e GNSS para a prospecção gravimétrica de minerais e de hidrocarbonetos (óleo & gás). Produção de mapas temáticos de anomalias da gravidade de Ar-Livre, Bouguer Completo e Residual Isostático.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos, empresas e instituições públicas, estatais e privadas, departamentos universitários de geociências, física e metrologia, agências de regulação e Sistema SENAI.

Conexões internet e telefônica;

Cartão CNPJ ou CPF válidos; e

Apoio logístico de campo à equipe do LabGrav.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar em contato

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Telefone

(21) 2580-7081 e (21) 3504-9129

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Etapa 2 - Solicitar orçamento

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Aguardar o recebimento da proposta

Canais de prestação

E-mail

A proposta será enviada ao e-mail informado.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Dar o aceite para execução do serviço

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 5 - Aguardar a execução do serviço

Canais de prestação

E-mail

labgrav@on.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Efetuar o pagamento

Canais de prestação

E-mail

Combinar diretamente com Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Computação Científica (FACC)

Endereço: Av Getúlio Vargas 333 Petrópolis - RJ

Contato: (24) 2233-6033

Email: secretaria-facc@facc10.org.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 7 - Aguardar o envio dos resultados

Canais de prestação

Postal

Envio via correio.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Acesse o [Site](#)

Contato: (21) 2580-7081 e (21) 3504-9129

Email: mauro@on.br

Endereço: Rua General José Cristino, 77 São Cristóvão - Rio de Janeiro RJ

CEP 20921-400

Legislação

Portaria ON/DIR nº 23, junho de 2017

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar publicações técnico-científicas do INPE

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Trata-se da solicitação de cópias digitais das publicações técnico-científicas produzidas por autores do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) unidade de pesquisa vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI).

Quem pode utilizar este serviço?

Sociedade em geral, instituições nacionais e internacionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar a publicação desejada.

Enviar e-mail para biblioteca@inpe.br contendo dados da publicação desejada.

A Biblioteca verificará se possui a publicação em formato digital para envio de cópia. Caso a publicação esteja em formato impresso, será realizada a digitalização e envio para o interessado.

Caso haja alguma restrição de acesso ou de uso da publicação, o solicitante será informado sobre tal restrição e, se há alguma forma alternativa para obtenção da publicação desejada (contato direto com a editora ou autor).

Canais de prestação

E-mail

biblioteca@inpe.br

Tempo de duração da etapa

Até 3 dia(s) útil(eis)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 3 dia(s) útil(eis)

Informações adicionais ao tempo estimado

Publicações que possuem restrição de acesso por motivos de propriedade industrial ou patentes não poderão ser disponibilizadas para os usuários até a finalização do prazo de restrição definida pelo Núcleo de Inovação Tecnológica do INPE.

Publicações que possuem restrição de acesso por motivos de embargos editoriais, só poderão ser disponibilizadas após decorrido prazo de embargo estipulado pela editora da publicação.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

O usuário poderá entrar em contato com o setor de atendimento por meio do e-mail biblioteca@inpe.br ou pelo telefone (12)3208-6910.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na [lei nº 13.460/17](#), um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela [lei nº13.460/17](#), tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela [lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000](#).

Solicitar serviço de Análise de Calorimetria Exploratória Diferencial (DSC) e Termogravimetria (TG) (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O equipamento realiza análises simultâneas de Termogravimetria (TG) e Calorimetria Diferencial Exploratória (DSC) por fluxo de calor, com termopar tipo S Pt/Pt(Rh). O sistema opera na faixa de temperatura entre 25°C e 1200°C. A termobalança com resolução de 0,1µg que mede a massa da amostra à medida que ela passa por um regime de aquecimento/resfriamento prescrito. Os porta-amostras (cadinhos) existem em vários tipos de materiais, tais como: platina, alumina, grafite e alumínio, para atender aos diversos tipos de amostras. A partir dessas técnicas é possível determinar por exemplo, temperatura de fusão, temperatura de cristalização, temperatura de transição vítrea, cristalização, oxidação, combustão, decomposição, entre outras. A técnica gera gráficos com os eventos térmicos que são típicos da amostra analisada. Para a análise dos dados de medição é utilizado o software Proteus, fornecido pela Netzsch. Equipamento: Analisador térmico simultâneo - STA 449 F3 Jupiter - Netzsch.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e instituições de pesquisa públicas e privadas.

Requisitante com CPF válido na plataforma gov.br.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login>. Ao clicar no botão "Entrar com gov.br", o usuário será redirecionado para a tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 3 minuto(s)

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 210,87 por Hora/Análise para cadinho de alumina
 - Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 159,44 por Hora/Análise para cadinho de alumínio
 - Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 464,49 por Hora/Análise para cadinho de platina
- Pesquisadores de instituições públicas :
- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 168,70 por Hora/Análise para cadinho de alumina
 - Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 93,79 por Hora/Análise para cadinho de alumínio
 - Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 371,59 por Hora/Análise para cadinho de platina

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 5 minuto(s)

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de Microscopia Eletrônica de Varredura (MEV) com Espectroscopia de Energia Dispersiva (EDS) (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Microscópio Eletrônico de Varredura (MEV) é um equipamento avançado que produz imagens de alta resolução da superfície das amostras. A técnica consiste na interação de um feixe de elétrons com material analisado gerando diversos tipos de sinais que podem fornecer informações referentes à morfologia e topografia. Além disso, é possível a realização de microanálises por espectroscopia de energia dispersiva (EDS), que possibilita a identificação e mapeamento dos elementos químicos presentes no material. Sua elevada profundidade de foco (imagem com aparência tridimensional) e a possibilidade de combinar a análise microestrutural com a microanálise química são fatores que em muito contribuem para o amplo uso desta técnica.

O Microscópio Eletrônico de Varredura (SEM) de 4ª geração MIRA de TESCAN está equipado com uma fonte de emissão de elétrons da FEG *Schottky*, possui o detector SE, detector BSE, sistema de desaceleração de feixe, detector de transmissão por varredura (STEM) e detector SE na coluna (SE *in beam*).

A técnica pode ser aplicada nas áreas têxteis, materiais de construção, metalurgia, mineração, indústrias de corantes e pigmentos, farmacêuticas, cosméticos, química, petroquímica, criminalística, dentre outros. Além disso, diversos materiais biológicos podem ser analisados, como: plantas, fungos, bactérias, ossos, fósseis, etc.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e instituições de pesquisa públicas e privadas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login>. Ao clicar no botão "Entrar com gov.br", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço [Acesse o site](#).

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 3 minuto(s)

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 356,55 por Hora/Análise
- Guia de Recolhimento da União - GRU para Pesquisadores de instituições públicas - R\$ 274,27 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login>

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br

Tempo de duração da etapa

Em média 5 minuto(s)

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no e-mail cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo e-mail cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo e-mail cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço pste@cetene.gov .

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de Análise de Área Superficial e Porosidade - Adsorção e Dessorção de Nitrogênio (BET + Porosidade) (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Área superficial e porosidade são propriedades físicas que impactam na qualidade e características dos materiais sólidos.

ASAP 2420 Micromeritics: O equipamento possui 12 estações de desgaseificação e 6 estações de análises. A técnica compreende análises de área superficial desde 0,01 m²/g e de tamanho de poros de 3,5Å a 0,4µm. A técnica de adsorção e dessorção de gás nitrogênio (N₂) é utilizada para a determinação da área superficial específica, volume de poros e tamanho médio de poros. Esses parâmetros são essenciais para o desenvolvimento de novos produtos, controle de qualidade e aplicações de pesquisa e desenvolvimento. O estudo dessas propriedades texturais são bastantes utilizadas na farmacologia, na cosmetologia, na nanotecnologia, nos trabalhos com cerâmicas e outros materiais porosos. O software processa os dados coletados durante a análise para serem impressos em relatórios gráficos e tabelas de fácil interpretação.

Autosorb IQ-MP-MP-MP Viton Anton Paar: O equipamento possui 04 estações de desgaseificação integradas e 03 estações de análises. Mede isotermas de alta resolução de fisissorção, pode quantificar mesoporos e microporos BET. O sistema é capaz de determinar áreas superficiais específicas abaixo de 0,01 m²/g, bem como tamanho e volume de poros, áreas ativas e distribuição de tamanho de poros (até 0,35 nm) Todos esses parâmetros são essenciais para a otimização de uma ampla gama de materiais, incluindo adsorventes, catalisadores, produtos farmacêuticos, baterias e outros materiais porosos.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e instituições de pesquisa públicas e privadas.

Requisitante com CPF válido na plataforma gov.br.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login>. Ao clicar no botão "Entrar com gov.br", o usuário será redirecionado para a tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 3 minuto(s)

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 830,66 por Hora/Análise
- Pesquisadores de instituições públicas :
- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 361,13 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 5 minuto(s)

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.br.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de Espectroscopia de Infravermelho com Transformada de Fourier (FTIR) (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A técnica de análise FTIR atua na caracterização química ao identificar grupos funcionais característicos de amostras (orgânicas e inorgânicas) a partir da obtenção dos espectros de absorção na região de radiação infravermelhos, sendo uma técnica analítica amplamente utilizada. Atua em diversas linhas de pesquisas, desde nanotecnologia com análise de nanomateriais e nanocompósitos, como em ciências de materiais, ciências agrárias, ciência de alimentos, engenharias e biológicas, realizando análises de diferentes materiais na região do infravermelho médio e próximo, atendendo às demandas para identificação dos mais variados compostos orgânicos e poliméricos. O equipamento Espectrômetro de Infravermelho com Transformada de Fourier (FTIR), modelo Vertex 70, com módulo Raman RAM II trabalha com as formas de análise por Transmitância (pastilha de KBr) e Reflectância Total Atenuada (ATR). Conta com acessório ATR (Platinum) com cristal de diamante, que permite realizar análises sem maiores preparos de amostra na região do infravermelho médio. Equipamento: Marca Bruker e modelo Vertex 70.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e centros de pesquisa públicos e privados

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> . Ao clicar no botão "Cadastre-se", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível na Internet no endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 3 minuto(s)

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar a opção “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 297,48 por Hora/Análise

- Pesquisadores de instituições públicas :

• Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 198,32 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível na Internet no endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br

Tempo de duração da etapa

Em média 5 minuto(s)

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de Espectroscopia Raman com Microscopia Confocal e Microscopia de Força Atômica (AFM) (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

As técnicas são combinadas em uma plataforma única (Alpha 300 S – Witec), versátil, que permite investigar desde materiais utilizados na indústria microeletrônica até células vivas. Atualmente, a instituição está capacitada para operar em Microscopia Raman Confocal e Microscopia de Força Atômica. O efeito Raman é baseado no espalhamento inelástico de luz, ou seja, quando os fótons de um laser interagem com a matéria. O equipamento combina a espectroscopia Raman com a Microscopia Confocal, o que permite obter a visualização da amostra (duas objetivas em uso) e obtenção de um espectro em diferentes pontos da amostra com LASER (532 nm e 633 nm). A técnica permite a obtenção de espectros Raman ponto a ponto, bem como a obtenção de imagem Raman hiperespectral (varredura superficial e em profundidade). O sistema combina análise de AFM em modo contato, atuando na caracterização da superfície de diferentes materiais em uma análise que exige pouca ou nenhum preparo de amostras. Atualmente, o equipamento trabalha com um tipo de ponta (coberta –Al) versátil para materiais como filmes finos e placas. Equipamento: marca WITEC e modelo Alpha 300 S.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e centros de pesquisa públicos e privados

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> . Ao clicar no botão "Cadastre-se", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 3 minuto(s)

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar a opção “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 441,65 por Hora/Análise
 - Pesquisadores de instituições públicas :
- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ R\$ 192,02 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 5 minuto(s)

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de Análise de Difração de Raios X (DRX) (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A técnica de Difração de Raios X possibilita o estudo dos materiais através de suas propriedades cristalográficas, que podem ser aplicadas a diversas áreas do conhecimento, como ciências exatas e da terra, ciências biológicas, engenharia, tecnologia, ciências da saúde e ciências agrárias. Tendo essas áreas como base é possível aplicar em vários campos de atuação de desenvolvimento industrial. Através do difratograma, pode-se analisar o material mediante suas características cristalinas e amorfas, análise por reflectometria e análises em áreas específicas. Assim, o Difrátometro de Raios X da marca Rigaku e modelo SmartLab SE, permite o estudo de identificação de materiais mediante a incidência de raios x com o seu tubo de cobre(Cu) e com potência de 3kW. O equipamento permite trabalhar com materiais em estado de pó, filmes suportados, sólidos com dimensões específicas, dentre outros. Possui um trocador de amostras com 6 posições para reflexão/transmissão e *spinner* configurável, mesa XY para análise de micro-difração, com câmera para posicionamento do feixe, sistema de ajuste da altura (Z), completamente automatizado e detector 2D. Equipamento: Difrátometro de Raios X da marca Rigaku e modelo SmartLab SE.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e instituições de pesquisa públicas e privadas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> . Ao clicar no botão "Entrar com gov.br", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 3 minuto(s)

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto

“Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 229,68 por Hora/Análise

- Pesquisadores de instituições públicas :

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 164,06 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 5 minuto(s)

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no e-mail cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo e-mail cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo e-mail cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço pste@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de Potencial Zeta e Tamanho de Partículas por Dispersão de Luz Dinâmica (DLS) (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O equipamento determina a medição de tamanho de partículas desde o nanômetro até a faixa de milímetro. Equipamento Anton Paar e modelo litesizer500.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e centros de pesquisa públicos e privados.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> . Ao clicar no botão "Cadastre-se", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 3 minuto(s)

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar a opção “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 142,38 por Hora/Análise
- Pesquisadores de instituições públicas :
- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 109,52 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 5 minuto(s)

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de Análise de Área Superficial - Adsorção e Dessorção de Nitrogênio (BET) (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Área superficial e porosidade são propriedades físicas que impactam na qualidade e características dos materiais sólidos.

ASAP 2420 Micromeritics: O equipamento possui 12 estações de degaseificação e 6 estações de análises. A técnica compreende análises de área superficial desde 0,01 m²/g e de tamanho de poros de 3,5Å a 0,4µm. A técnica de adsorção e dessorção de gás nitrogênio (N₂) é utilizada para a determinação da área superficial específica, volume de poros e tamanho médio de poros. Esses parâmetros são essenciais para o desenvolvimento de novos produtos, controle de qualidade e aplicações de pesquisa e desenvolvimento. Os estudos dessas propriedades texturais são bastante utilizadas na farmacologia, na cosmetologia, na nanotecnologia, nos trabalhos com cerâmicas e outros materiais porosos. O software processa os dados coletados durante a análise para serem impressos em relatórios gráficos e tabelas de fácil interpretação.

Autosorb IQ-MP-MP-MP Viton Anton Paar: O equipamento possui 04 estações de degaseificação integradas e 03 estações de análises. Mede isotermas de alta resolução de fisissorção, pode quantificar mesoporos e microporos BET. O sistema é capaz de determinar áreas superficiais específicas abaixo de 0,01 m²/g, bem como tamanho e volume de poros, áreas ativas e distribuição de tamanho de poros (até 0,35 nm) Todos esses parâmetros são essenciais para a otimização de uma ampla gama de materiais, incluindo adsorventes, catalisadores, produtos farmacêuticos, baterias e outros materiais porosos.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e centros de pesquisa públicos e privados

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login>. Ao clicar no botão "Cadastre-se", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Até 3 minuto(s)

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 583,46 por Hora/Análise
- Pesquisadores de instituições públicas :
- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 233,38 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 5 minuto(s)

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de Microscopia Óptica com Câmera Acoplada (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Microscopia Óptica permite um aumento de até 1000x de estruturas de materiais e biológicas através da incidência de luz visível transmitida que é colimada através de lentes objetivas. A luz colimada vai incidir e interagir com as estruturas das amostras, em seguida as lentes objetiva e ocular geram uma imagem ampliada.

Existem muitas variações de microscópios, o microscópio óptico é o mais usado para diversas áreas do conhecimento. As espécies ou amostras observadas em um microscópio são transparentes e para sua observação é necessário colocar as amostras em uma lâmina que permuta a luz transpasse esta amostra possibilitando assim sua visualização.

A aplicação desta técnica é bastante utilizada nas pesquisas de diversas áreas quanto na prática clínica na observação de células e tecidos, microrganismos, hematologia, virologia, bacteriologia, botânica e entre outras análises.

O microscópio óptico da marca Leica e modelo DM500 possui câmera acoplada o que permite projetar as imagens ampliadas das amostras num computador.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e instituições de pesquisa públicas e privadas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login>. Ao clicar no botão "Entrar com gov.br", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço [Acesse o site](#) .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 3 minuto(s)

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União – GRU - R\$ 191,54 por Hora/Análise
- Guia de Recolhimento da União - GRU para Pesquisadores de instituições públicas - R\$ 174,13 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br

Tempo de duração da etapa

Em média 5 minuto(s)

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no e-mail cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo e-mail cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo e-mail cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço pste@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de Análise de Reometria (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O equipamento determina diferentes comportamentos reológicos de uma amostra dentre elas a viscosidade em função do tempo, comportamento tixotrópico e viscosidade complexa. Equipamento: Reômetro MCR301 Analizador de reologia.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e centros de pesquisa públicos e privados.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> . Ao clicar no botão "Cadastre-se", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 3 minuto(s)

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar a opção “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 241,06 por Hora/Análise
- Pesquisadores de instituições públicas :
- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ R\$ 120,53 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 5 minuto(s)

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de Tamanho de Partículas por Difração à Laser (CETENE)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A análise permite a determinação do tamanho de partículas de forma dinâmica ou estática a partir de 3 ângulos diferentes. A determinação de potencial Zeta é realizada com o fim de observar a carga elétrica da amostra. Equipamento: Microtrac S3500.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e instituições de pesquisa públicas e privadas

Requisitante com CPF válido na plataforma gov.br

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login>. Ao clicar no botão "Entrar com gov.br", o usuário será redirecionado para a tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 3 minuto(s)

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 291,67 por Hora/Análise
- Pesquisadores de instituições públicas :
- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 224,36 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 5 minuto(s)

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar serviço de análise de Microscopia de Fluorescência (CETENE)■

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A microscopia de fluorescência consiste em uma técnica de microscopia na qual são utilizados agentes fluorescentes para marcar e detectar com grande precisão um alvo, como estruturas e compartimentos celulares e proteínas específicas. A fluorescência é um fenômeno em que um material é capaz de absorver a energia da luz em determinado comprimento e reemitir-la em um comprimento de onda diferente. Ao receberem emissão de luz, as moléculas de um material fluorescente atingem um estado de excitação no qual os elétrons absorvem a energia dos fótons e passam para um estado mais energético. Quando os elétrons retornam ao seu estado inicial, emitem uma quantidade de energia em forma de luz. Por conta de uma perda natural de energia no processo, a quantidade de luz emitida geralmente é menor do que a quantidade absorvida.

O microscópio de fluorescência possui diversas aplicações em diferentes áreas da ciência. Uma das principais utilizações é na Biologia, especificamente na análise e identificação de células vivas, permitindo serem observados com precisão às características celulares e interações no ambiente em que estão inseridas, divisão celular, diferenciação e morte celular programada. Outra aplicação importante está relacionada a pesquisas biomédicas e à nanotecnologia, podendo ser avaliadas nanoestruturas sintéticas ou naturais em moléculas orgânicas ou inorgânicas.

O Microscópio de fluorescência Invertido da marca Zeiss e modelo Axio Observer.Z1 permite realizar análises no modo campo claro, contraste de interferência diferencial – DIC (que é usada para produzir imagens 3D de alto contraste de detalhes de amostras transparentes), e no modo fluorescência, utilizando os filtros DAPI, Alexa 488 e Alexa 546. Com o Apotome acoplado ao microscópio, é possível a geração de seções ópticas em imagens de fluorescência 2D e 3D. Equipamento: Microscópio de Fluorescência Invertido da marca Zeiss e modelo Axio Observer.Z1.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de empresas e instituições de pesquisa públicas e privadas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Cadastrar-se na plataforma CETENE de Serviços Multiusuários

É necessário realizar o cadastro do usuário para iniciar a utilização da plataforma CETENE de Serviços Multiusuários. Para tanto, o usuário deverá acessar o endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login>. Ao clicar no botão "Entrar com gov.br", o usuário será redirecionado à tela do formulário de cadastro.

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço [Acesse o site](#) .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br

Tempo de duração da etapa

Em média 3 minuto(s)

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 155,92 por Hora/Análise
- Guia de Recolhimento da União - GRU para Pesquisadores de instituições públicas - R\$ 111,37 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar o projeto “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 5 minuto(s)

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequadas amostras serão encaminhadas no e-mail cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo e-mail cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/horada retirada será informada pelo e-mail cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço pste@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 3 minuto(s)

Etapa 2 - Solicitar análise de amostras

Para solicitar um serviço ou análise, é necessário possuir previamente um projeto e estar apto a realizar solicitações nele, ou selecionar a opção “Prestação de Serviço Técnico Especializado” (PSTE), cadastrado automaticamente para todos os usuários da plataforma. A solicitação de análises é feita através do submenu “Análises -> Solicitar Análise”. O usuário será redirecionado a uma tela onde deve selecionar o projeto referente à sua solicitação de análise.

Custos

- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 289,48 por Hora/Análise
- Pesquisadores de instituições públicas :
- Guia de Recolhimento da União - GRU - R\$ 192,99 por Hora/Análise

Canais de prestação

Web

O serviço encontra-se disponível por meio do endereço <https://multiusuario.cetene.gov.br/login> .

Nas ocorrências de indisponibilidade do sistema, o usuário deverá enviar mensagem para pste@cetene.gov.br.

Tempo de duração da etapa

Em média 5 minuto(s)

Etapa 3 - Entregar a(s) amostra(s) para análise

Após a confirmação de disponibilidade dos equipamentos solicitados, o usuário deverá entregar as amostras para análise. As informações sobre o acondicionamento adequado das amostras serão encaminhadas no email cadastrado do usuário.

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser entregues na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 01 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora de entrega será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Etapa 4 - Retirar amostras analisadas

A finalização da solicitação ocorrerá com a retirada ou descarte das amostras entregues, dependendo da preferência do usuário. Na página de acompanhamento da análise é possível obter os dados da retirada/descarte clicando no botão da etapa "Retirar".

Canais de prestação

Presencial

As amostras devem ser retiradas na recepção central do CETENE, localizado na Av. Prof. Luís Freire, 1 - Cidade Universitária, Recife - PE, CEP 50740-545. A data/hora da retirada será informada pelo email cadastrado pelo usuário.

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para maiores informações, ligue para (81) 3334-7200, no horário de 08:00 - 17:00 ou mande a sua dúvida por meio do endereço prestacaodeservico@cetene.gov.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8

de novembro de 2000.

Utilizar laboratório multiusuários de instrumentação científica

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Utilização de laboratórios multiusuários do LNA através de convênios, colaborações, prestação de serviço (via fundação) ou requisições científicas justificadas.

Quem pode utilizar este serviço?

Institutos de pesquisa e universidades

Empresas públicas, privadas e de economia mista

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar uso dos laboratórios

Solicitar a utilização dos laboratórios de instrumentação através de projeto de pesquisa ou solicitação de prestação de serviços.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Projeto de pesquisa ou solicitação de prestação de serviços.

Canais de prestação

Web

[Acessar o site](#)

Presencial

Laboratório Nacional de Astrofísica - Rua Estados Unidos 154, Itajubá - MG

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Telefone

(35) 3629-8139

E-mail

secret2@lna.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Detalhar projeto

Após a aprovação da solicitação o projeto de pesquisa ou de prestação de serviços deverá ser detalhado.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Encaminhar projeto detalhado.

Canais de prestação

Presencial

Laboratório Nacional de Astrofísica - Rua Estados Unidos 154, Itajubá - MG

- Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

E-mail

secret2@lna.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Utilizar laboratório

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação oficial

Canais de prestação

Presencial

Laboratório Nacional de Astrofísica - Rua Estados Unidos 154, Itajubá - MG

- Tempo estimado de espera: Até 4 mês(es)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 0 e 0 mês(es)

Informações adicionais ao tempo estimado

O tempo máximo de prestação deste serviço não é estimado ainda.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

secret2@lna.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

Utilizar supercomputação do LNCC em pesquisas (HPC-LNCC)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Processamento de alto desempenho em computação científica para aceleração e resolução de pesquisas, desenvolvimento tecnológico e inovação nos diversos campos das ciências e tecnologias. O acesso à infraestrutura de computação de alto desempenho do LNCC se dá por meio de Edital de Fluxo Contínuo. A equipe do LNCC atua na otimização do algoritmo para uso mais eficiente das capacidades de superprocessamento.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores de entidades sem fins lucrativos e empresas.

Os requisitos estão definidos no Edital de Fluxo Contínuo, disponível em: <https://sdumont.lncc.br/>.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Submeter projeto de pesquisa

A proposta é apresentada pelo pesquisador, por meio do preenchimento de um formulário específico, conforme requisitos definidos no Edital de Fluxo Contínuo, disponível em <https://sdumont.lncc.br/>.

Após avaliação por especialistas, o solicitante é comunicado sobre a aprovação em curto prazo, não superior a um mês.

Canais de prestação

Web

<https://sdumont.lncc.br/index.php>

Tempo de duração da etapa

Até 30 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Receber resultados do processamento de alto desempenho

A equipe do LNCC inclui o projeto de pesquisa aprovado na fila de superprocessamento e desenvolve algoritmos para otimizar o uso do supercomputador, de forma a acelerar a obtenção dos resultados. Ao final, os resultados são comunicados de forma virtual ao solicitante. Os prazos de entrega dependem da complexidade do projeto de pesquisa.

Canais de prestação

E-mail

informado na solicitação.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

sdumont@lncc.br

Legislação

Lei da Inovação (Lei nº10.973 e suas regulamentações).

<http://www.normaslegais.com.br/legislacao/lei10973.htm>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;

- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Validar Documentos à Hora Legal Brasileira - Observatório Nacional

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Observatório Nacional, através da Divisão Serviço da Hora, disponibiliza na sua página a possibilidade de uma empresa ou cidadão que tenha utilizado o serviço de carimbo de tempo de uma determinada empresa verificar se a informação de data e hora colocada no seu documento eletrônico é a Hora Legal Brasileira. Em resumo, somente as instituições públicas ou privadas que possuem carimbadores de tempo auditados e sincronizados à Hora Legal Brasileira inserem um carimbo de tempo com validade legal.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão ou instituição.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar a página do Observatório Nacional

A validação é obtida através de acesso à página oficial do Observatório Nacional (ON), clicando na opção "Validador de Documento à HLB".

Canais de prestação

Web: Consultar

[Consultar](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3504 9107

Legislação

[Lei nº 2.784](#) de 18 de junho de 1913 , que estabelece o uso da Hora Legal no Brasil.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Decreto nº 10.546](#) de 5 de novembro de 1913, que aprova o regulamento para a execução da Lei anterior.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Decreto nº 4264](#) de 10 de junho de 2002, que restabelece o regulamento aprovado pelo decreto 10.546 com nova redação para o artigo 6^o .

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Portaria MCT nº 293](#) de 11 de maio de 2007, que dispõe sobre a execução dos serviços de natureza essencial relacionados à Hora Legal Brasileira, a serem oferecidos pela Divisão Serviço da Hora (DISHO) do Observatório Nacional (ON).

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Lei nº 11.662](#) de 24 de abril de 2008, que estabelece a utilização de 3 (três) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

[Lei nº 12.876](#) de 30 de outubro de 2013, que estabelece a utilização de 4 (quatro) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

<http://www.horalegalbrasil.mct.on.br/>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;

- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Verificar a Hora Legal Brasileira pelo Observatório Nacional (HLB)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Obter informação sobre a Hora Legal Brasileira para cada fuso horário do país.

Quem pode utilizar este serviço?

Todos os cidadãos em qualquer lugar no Brasil.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Entrar em contato com o Observatório Nacional

O acesso através do telefone tem como base o fuso horário de Brasília; já o acesso pela página do Observatório Nacional/Hora Legal Brasileira contém cada fuso horário do Brasil.

Canais de prestação

Telefone

(21) 2580-6037

Web: Consultar

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Informações adicionais ao tempo estimado

Serviço fornecido 24 horas/7 dias.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

(21) 3504-9107 - Divisão de Serviço da Hora.

Legislação

[Lei nº 2.784](#) de 18 de junho de 1913 , que estabelece o uso da Hora Legal no Brasil.

[Decreto nº 10.546](#) de 5 de novembro de 1913, que aprova o regulamento para a execução da Lei anterior.

[Decreto nº 4264](#) de 10 de junho de 2002, que restabelece o regulamento aprovado pelo decreto 10.546 com nova redação para o artigo 6^o .

[Portaria MCT nº 293](#) de 11 de maio de 2007, que dispõe sobre a execução dos serviços de natureza essencial relacionados à Hora Legal Brasileira, a serem oferecidos pela Divisão Serviço da Hora (DISHO) do Observatório Nacional (ON).

[Lei nº 11.662](#) de 24 de abril de 2008, que estabelece a utilização de 3 (três) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

[Lei nº 12.876](#) de 30 de outubro de 2013, que estabelece a utilização de 4 (quatro) fusos horários na Hora Legal Brasileira.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000..

Visitar a Biblioteca de Ciências Clara Maria Galvão do Museu Goeldi (BCMCG)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Biblioteca Clara Galvão oferece atendimento ao público escolar de ensino fundamental e médio (estudantes e professores) com acervo sobre ciência, Amazônia, Biodiversidade e áreas de atuação do Museu Goeldi.

Também são realizadas atividades educativas tais como: contação de histórias, atividades didáticas com agendamento prévio, mostras interativas, oficinas, mini-cursos relacionados a áreas temáticas de abrangência da biblioteca.

Quem pode utilizar este serviço?

Professores de ensino fundamental e médio

Professor da rede pública ou particular de ensino

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar solicitação

No pedido deve constar: Data e hora de agendamento, objetivo, nome da escola, nome do professor responsável, quantidade de pessoas participantes, descrição das necessidades.

Canais de prestação

Presencial

Entregar ofício de solicitação na Biblioteca Clara Galvão localizada no parque Zoobotânico do Museu Goeldi na Avenida Magalhães Barata 376. Belém no horário de 9 às 11:30h e 13:00 às 16:30h.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Aguardar confirmação da reserva

A equipe técnica irá analisar o pedido e verificar disponibilidade de data

Canais de prestação

Web

[Acompanhar solicitação](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Receber a Autorização da visita

Canais de prestação

Web

[Receber resultado](#) (apenas para as feitas pelo canal web)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para informações adicionais enviar e-mail para nuvop@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar a Estação Científica Ferreira Penna - ECFPn

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A estação científica Ferreira Penna oferece atendimento ao público escolar de ensino fundamental e médio (estudantes e professores) com acervo sobre ciência, Amazônia, Biodiversidade e áreas de atuação do Museu Goeldi.

Também são realizadas atividades educativas tais como: contação de histórias, atividades didáticas com agendamento prévio, mostras interativas, oficinas, mini-cursos relacionados a áreas temáticas de abrangência da biblioteca.

Quem pode utilizar este serviço?

Instituições de Ensino, Estudantes, Profissionais.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Realizar solicitação

No pedido deve constar: Data e hora de agendamento, objetivo, nome da escola, nome do professor responsável, quantidade de pessoas participantes, descrição das necessidades.

Canais de prestação

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resposta

A equipe técnica irá analisar o pedido, verificar disponibilidade de data e enviar resposta

Canais de prestação

Web

[Receber resposta](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar visita

Em caso de deferimento, comparecer na Estação Científica Ferreira Penna (SECFP)

Canais de prestação

Presencial

Floresta Nacional de Caxiuanã, Arquipélago do Marajó - Pará

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

arquivo@museu-goeldi.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar as exposições permanentes e temporárias do Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Os espaços das exposições se espalham pelo campus de aproximadamente 44 mil m², abrangendo o prédio sede, os pavilhões das lunetas e Centro de visitantes.

Quem pode utilizar este serviço?

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Visitar as exposições do MAST

Canais de prestação

Presencial

Os espaços das exposições se espalham pelo campus de aproximadamente 44 mil m², abrangendo o prédio sede, os pavilhões das

lunetas e Centro de visitantes. Gratuito.

Terça a sexta - 9:00 às 17:00

Sábados - 14:00 às 19:00

Domingos - 14:00 às 18h

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Omar Martins da Fonseca

E-mail: omar@mast.br

Telefone: 21 3514-5235

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar as exposições virtuais do Museu de Astronomia e Ciências Afins

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O portal Exposições Virtuais do Museu de Astronomia e Ciências Afins (MAST) reúne diversas exposições realizadas pela instituição.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer pessoa pode acessar o portal e navegar pelas exposições

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acessar o portal

Escolher uma das exposições disponíveis e navegar

Canais de prestação

Web

Acessar a lista de exposições virtuais, [clique aqui](#)

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Telefone: 21 3514-5243

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar e consultar o acervo da biblioteca do Museu de Astronomia e Ciências Afins (BHM)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Instalada em um prédio de três pavimentos, com área total de 1.200 m² a Biblioteca do MAST é especializada em história da ciência, astronomia, educação, divulgação científica, museologia, preservação e patrimônio de ciência e tecnologia. Este acervo, formado por mais de 27 mil títulos, está aberto ao público, que tem a sua disposição salas de consulta dotadas de espaços multimídia.

Quem pode utilizar este serviço?

Estudantes, pesquisadores e Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Acervo bibliográfico

O Acervo Bibliográfico, sob a guarda da Biblioteca, é especializado em história da ciência e da tecnologia, educação e divulgação da ciência, preservação de acervos, museologia e patrimônio cultural. Contém mais de oito mil obras de interesse de pesquisadores e de outros estudiosos da história e divulgação da astronomia, das ciências exatas e da terra, e das engenharias; educação em ciências; e museus de ciências.

Canais de prestação

Web

<http://biblioteca.mast.br:81/pergamum/biblioteca/index.php>

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Samantha Pontes

E-mail: samanthapontes@mast.br

Telefone: (21) 3514-5200

Ramais 5331 / 5332 / 5335

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar o Bosque da Ciência do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia - INPA

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

O Bosque da Ciência é uma área de visitação pública do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia (INPA), um espaço dedicado à divulgação científica, educação e lazer, que abriga uma vegetação florestal, animais da fauna amazônica de vida livre e atrativos para a visitação turística.

Possui uma área de aproximadamente 13 (treze) hectares e está localizado no perímetro urbano da cidade de Manaus, na Zona Central - Leste. O Bosque foi inaugurado em 1º de abril de 1995 pelo INPA.

No Bosque, o visitante vai encontrar um ambiente de tranquilidade e relaxamento, inserido no meio da cidade, onde poderá aprender mais sobre a região amazônica e vivenciar momentos de contato com a natureza. Ao longo do ano, inúmeros eventos são organizados e oferecidos ao público visitante.

Para saber mais, acesse o [Portal do Bosque](#) .

Quem pode utilizar este serviço?

Grupos escolares do ensino fundamental e médio

Universidades

Instituições de reconhecido interesse público

Público em geral

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar visita ao Bosque

Se você é professor, ou dirigente de escola ou faz parte de uma instituição de interesse público, e quer agendar uma visita, siga as instruções do "[TUTORIAL SISTEMA ABC](#)".

As visitas de grupos devem ser marcadas com antecedência mínima de 3 (três) dias e a resposta poderá ser consultada na mesma [AGENDA ABC](#) , usando a senha criada pelo usuário.

O público em geral não precisa realizar agendamento.

Canais de prestação

Web

[Acesse aqui](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Visitar o Bosque

A entrada é **gratuita** para crianças até 10 anos e idosos (a partir de 60 anos).

Grupos escolares do ensino fundamental e médio, faculdades, universidades e associações de interesse público podem requerer gratuidade para entrada ao fazerem o agendamento pelo portal.

Custos

- Ingresso - R\$ 5,00

Canais de prestação

Presencial

Av. Bem Te Vi (antiga Rua Otávio Cabral), s/n - Petrópolis - Manaus-AM

Horário de visitação: terça à sexta-feira, das 9h às 12 horas e das 14h às 16 horas. Sábados, domingos e feriados das 9h às 16 horas.

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Portaria do Bosque da Ciência

Tel: (92) 3643-3293

Administrativo

Tel: (92) 3643-3749

Coordenação do Bosque da Ciência

Tel: 3643-3312

E-mail para contato:

saav@inpa.gov.br

bosque@inpa.gov.br

alexandre.buzaglo@inpa.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar o Centro Nacional de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Atendimento de visitas (público em geral, estudantes de ensino fundamental, médio, graduação, pós-graduação e de pós-doutorado e especialistas) às instalações do Centro Nacional de Monitoramento e Alertas de Desastres Naturais (CEMADEN), em sua sede em São José dos Campos/SP, para conhecer as pesquisas desenvolvidas e a Sala de Operações do Centro. Atendimento de visitas agendadas para participar de palestras, seminários e workshops na área de desastres naturais e áreas afins e/ou correlatas.

Quem pode utilizar este serviço?

Sociedade em geral (público em geral, estudantes de ensino fundamental, médio, graduação, pós-graduação e de pós-doutorado e especialistas).

Não existe qualquer pré-requisito para acessar o serviço.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar Visitação

A solicitação de visitação pública pode ser feita pelo canal Fale Conosco, disponível no endereço <http://www.cemaden.gov.br/contato-cemaden/> ou pelo e-mail contato@cemaden.gov.br, ou através de contato direto com servidores da Instituição.

Canais de prestação

E-mail

E-mail de contato institucional: contato@cemaden.gov.br

Web: Preencher

Formulário de solicitação a ser preenchido no site [Preencher](#) .

Preencher o formulário marcando a opção de assunto "Agendamento de visitas ao Cemaden"

Tempo de duração da etapa

Entre 1 e 2 dia(s) útil(eis)

Etapa 2 - Receber contato para confirmação do agendamento

Após o recebimento do pedido, a equipe responsável entrará em contato para obtenção de maiores detalhes e confirmação do agendamento.

Canais de prestação

E-mail

O contato para confirmação será inicialmente feito no e-mail cadastrado no pedido.

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações**Quanto tempo leva?**

Entre 14 e 28 dia(s) corrido(s)

Informações adicionais ao tempo estimado

A confirmação de agenda disponível para visitação pode levar de 02 (duas) a 04 (quatro) semanas, com aumento do prazo durante o período de chuvas, em especial na região Sul/Sudeste.

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Utilizar o formulário de "Fale Conosco" existente no site do [Cemaden](#) .

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar o Instituto Nacional do SemiÁrido

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

As visitas de intercâmbio destinam-se a entidades interessadas em conhecer as pesquisas desenvolvidas pela instituição nas diversas linhas de atuação e intercambiar experiências.

Quem pode utilizar este serviço?

Entidades de ensino e pesquisa ou órgãos públicos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar visita

Para efetuar o agendamento, deve ser enviada solicitação informando a data pretendida para a visita, o número de participantes e a(s) área(s) de pesquisa de interesse.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Ofício de requisição

Canais de prestação

Postal

Instituto Nacional do SemiÁrido - Av. Francisco Lopes de Almeida, S/N, Bairro Serrotão - CEP: 58429-970 - Caixa Postal 10067 - Campina Grande (PB)

E-mail

insa@insa.gov.br

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Receber resposta

O setor responsável emite resposta informando a possibilidade de atendimento e agendamento das atividades.

Canais de prestação

E-mail

E-mail informado na requisição

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar visita

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de identificação oficial com foto.

Canais de prestação

Presencial

Instituto Nacional do SemiÁrido - Av. Francisco Lopes de Almeida, S/N, Bairro Serrotão - CEP: 58429-970 - Caixa Postal 10067 - Campina Grande (PB)

- Tempo estimado de espera: Até 1 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

insa@insa.gov.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes: n· Urbanidade; n· Respeito; n· Acessibilidade; n· Cortesia; n· Presunção da boa-fé do usuário; n· Igualdade; n· Eficiência; n· Segurança; e n· Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000

presentes na saída do elevador em frente ao Centro de Visitantes.

- Tempo estimado de espera: Até 02 hora(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 45 minuto(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Responsável: Patricia Figueiró Spinelli

E-mail: patriciaspinelli@mast.br

Telefone: 21 3514-5242

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Visitar os ambientes da Biblioteca Domingos Soares Ferreira Penna do Museu Paraense Emílio Goeldi

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

1 - Visitas orientadas à Biblioteca para atender projetos e outras instituições da região, Brasil e Exterior.

2 - Solicitações pelos pesquisadores e demais usuários da instituição quanto a esclarecimentos sobre pesquisas no Portal Capes e auxílio em suas pesquisas.

Quem pode utilizar este serviço?

Pesquisadores, alunos de pós-graduação, alunos de graduação, bolsistas, estagiários, universidades, escolas

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Agendar visita

Canais de prestação

Web

[Realizar solicitação](#)

Tempo de duração da etapa

Entre 1 e 2 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Receber resposta

A equipe técnica irá analisar o pedido, verificar disponibilidade de data e enviar resposta

Canais de prestação

Web

[Receber resposta](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Realizar visita

Em caso de deferimento, comparecer no Campus de Pesquisa do Museu Paraense Emílio Goeldi

Canais de prestação

Presencial

Campus de Pesquisa do Museu Paraense Emílio Goeldi

Av. Perimetral, 1901, Terra-Firme

Belém, Pará, Brasil.

CEP: 66077-830.

- Tempo estimado de espera: Até 10 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Canal(is) de Acesso

Contato: mgdoc@museu-goeldi.br / Telefone: (91) 3075-6278.

Informações adicionais ao tempo de validade

<https://www.museu-goeldi.br/assuntos/bibliotecas/principal/quem-somos>

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.