

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais (IFSULDEMINAS)

Carta de Serviços

Documento gerado em 11 de Dezembro de 2025.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais (IFSULDEMINAS)

Serviços disponíveis

Matricular-se em Curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFSULDEMINAS	4
Matricular-se em Curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado, Subsequente e Concomitante) - IFSULDEMINAS	7
Matricular-se em curso de Pós-Graduação - IFSULDEMINAS (Pós Graduação)	10
Participar de processo seletivo para curso de Pós-graduação - IFSULDEMINAS	13
Participar de processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica (Ed. de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFSULDEMINAS	16
Participar de processo seletivo para curso de Formação Inicial e Continuada - IFSULDEMINAS	19
Participar de processo seletivo para curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFSULDEMINAS.	22
Solicitar emissão de certificado ENCCEJA - IFSULDEMINAS	25

Matricular-se em Curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFSULDEMINAS

Avaliação: 4.6 Quantidade de votos: 768

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação Superior no IFSULDEMINAS, você precisa, após ser aprovado e classificado em processo seletivo, matricular-se no curso escolhido por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos aprovados em processo seletivo do IFSULDEMINAS

Para ingressar em um curso superior o(a) candidato(a) precisa ter concluído o Ensino Médio até a data da matrícula.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Solicitar realização de matrícula no curso.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Certidão de casamento

Certidão de nascimento

CPF

Certificado de conclusão do ensino médio

Canais de prestação

Presencial

Secretarias de Registros Acadêmicos dos campi do IFSULDEMINAS.

- Tempo estimado de espera: Até 3 hora(s)

Web

[Web](#)

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 1 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Reitoria - IFSULDEMINAS - coordenacao.registro@ifsuldeminas.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Matricular-se em Curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado, Subsequente e Concomitante) - IFSULDEMINAS

Avaliação: 4.7 Quantidade de votos: 3

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação Profissional Técnica no IFSULDEMINAS, você precisa, após ser aprovado em processo seletivo, matricular-se no curso escolhido por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos aprovados em processo seletivo do IFSULDEMINAS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Solicitar realização de matrícula no curso.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Certidão de casamento

Certidão de nascimento

Comprovante de endereço/residência

CPF

Certificado de conclusão do ensino fundamental

Canais de prestação

Presencial

Secretarias de Registros Escolares e ou Acadêmicos dos campi do IFSULDEMINAS.

- Tempo estimado de espera: Até 3 hora(s)

Web

[Web](#)

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 1 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Reitoria IFSULDEMINAS - coordenacao.registro@ifsuldeminas . [edu.br](#)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;

- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Matricular-se em curso de Pós-Graduação - IFSULDEMINAS (Pós Graduação)

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de pós-graduação *lato sensu* (especialização) ou *Stricto sensu* (mestrado/doutorado) no IFSULDEMINAS, você precisa, após aprovado em processo seletivo, matricular-se no curso escolhido.

O IFSULDEMINAS oferece cursos de Pós-graduação em nível de Lato sensu (Especialização) e de Stricto sensu (Mestrado) em diversas áreas de conhecimento, como: biológicas, educação, licenciatura, gestão, enfermagem, tecnologia, informática, engenharia, entre outras. Os cursos estão distribuídos por seus Campi, como: Inconfidentes, Machado, Muzambinho, Passos, Poços de Caldas, Pouso Alegre e Três Corações.

Veja a relação de cursos de pós-graduação ofertados pelo IFSULDEMINAS [clikando aqui](#)

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas com diploma de nível superior completo reconhecido pelo MEC.

O solicitante deve ser graduado em curso de nível superior devidamente reconhecido pelo MEC, possuir documentação comprobatória e estar devidamente aprovado no processo seletivo escolhido.

*Outros requisitos poderão ser definidos em edital específico.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Matricular-se no curso pretendido

O candidato aprovado no processo seletivo deve entregar a documentação exigida no edital na Secretaria de registro Acadêmico.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade, certidão de nascimento ou casamento, comprovante de residência, certificado de conclusão do curso de graduação, comprovante de quitação eleitoral, CPF, passaporte, currículo lattes (*Stricto sensu*).

Canais de prestação

Presencial

Você deve procurar a Secretaria de Registros Escolares para efetivar a sua matrícula.

Veja os endereços dos campi [aqui](#) .

Tempo estimado de espera: Até 5 dia(s) útil(eis)

Web

[Web](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Informações adicionais ao tempo estimado

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:

E-mail: posgraduacao@ifsuldeminas.edu.br

Fone: (35) 3449-6253

Informações adicionais ao tempo de validade

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Cada Campus definirá suas regras de tratamento prioritário segundo a Lei 19.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de processo seletivo para curso de Pós-graduação - IFSULDEMINAS

Avaliação: 4.8 Quantidade de votos: 6176

O que é?

Se você deseja fazer um curso de pós-graduação no IFSULDEMINAS , você precisa concorrer a uma vaga. Os editais de processo seletivo são divulgados através da [página https://portal.ifsuldeminas.edu.br/index.php/vestibular-proen](https://portal.ifsuldeminas.edu.br/index.php/vestibular-proen)

O IFSULDEMINAS oferece cursos de Pós-graduação em nível de Lato sensu (Especialização) e de Stricto sensu (Mestrado) em diversas áreas de conhecimento, como: biológicas, educação, licenciatura, gestão, enfermagem, tecnologia, informática, engenharia entre outras. Os cursos estão distribuídos nos Campi Inconfidentes, Machado, Muzambinho, Passos, Poços de Caldas, Pouso Alegre e Três Corações.

Veja a relação de cursos de Pós-Graduação ofertados pelo IFSULDEMINAS [CLICANDO AQUI](#)

Quem pode utilizar este serviço?

Pessoas com diploma de nível superior completo reconhecido pelo MEC.

O solicitante deve possuir diploma de nível superior completo reconhecido pelo MEC.

* Outros requisitos poderão ser definidos em cada edital.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Inscrever-se no processo seletivo

As inscrições para participar do processo seletivo para ingresso nos cursos serão realizadas conforme regras e orientações específicas de cada edital.

Os editais podem ser consultados na página do IFSULDEMINAS, [clique aqui](#) .

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

*Cópia dos documentos RG e CPF do interessado;

*Cópia do diploma de conclusão do ensino superior;

* Cópia do histórico escolar do ensino superior;

Outros documentos poderão ser solicitados, conforme previstos nos editais específicos.

Canais de prestação

Web

As inscrições serão realizadas exclusivamente pelo site de inscrições,
<https://inscricaovestibular.ifsuldeminas.edu.br/>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:

E-mail: posgraduacao@ifsuldeminas.edu.br

Telefone: (35) 3449-6253

Informações adicionais ao tempo de validade

Cada edital define cronograma específico para o período de inscrições, para cada etapa do Processo Seletivo e para as matrículas.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Cada Campus definirá suas regras de tratamento prioritário segundo a Lei 19.048 de 8 nov. 2000.

Participar de processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica (Ed. de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFSULDEMINAS

Avaliação: 4.8 Quantidade de votos: 7315

O que é?

Pessoas que desejam fazer um curso técnico de nível médio, seja ele integrado ao Ensino Médio ou subsequente, só podem ingressar na instituição se participarem de processo seletivo definido em Edital Próprio.

Os editais são lançados anualmente para ingresso nos cursos técnicos integrados e semestralmente para ingresso nos cursos técnicos subsequentes.

Os critérios para ingresso, formato de provas, formas de avaliação são definidos por meio de Edital, publicado a cada Processo Seletivo.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos.

Para ingresso em Curso Técnico Integrado - Ter concluído o Ensino Fundamental até a data da matrícula.

Para ingresso em Curso Técnico Subsequente - Ter concluído o Ensino Médio até a data da matrícula.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Realizar inscrição para participar do Processo Seletivo.

Acessar o Edital do Processo Seletivo.

Ler o edital para compreensão do processo.

Acessar o Sistema de Inscrições.

Registrar os dados solicitados pelo sistema.

Fazer upload da documentação solicitada.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de Identificação com Foto.

Número do CPF.

Custos

- Taxa de Inscrição no Processo Seletivo - R\$ 50,00
- Solicitação de Isenção de Taxa de Inscrição :
 - Isenção da Taxa de Inscrição - R\$ 0,00

Canais de prestação

Web

Todo o processo de inscrição é realizado de forma online, em sistema de inscrição institucional.

Entrar em contato via e-mail, enviando mensagem para vestibular@ifsuldeminas.edu.br

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenação de Processo Seletivo - Fone (35) 3449-6150 - vestibular@ifsuldeminas.edu.br

Informações adicionais ao tempo de validade

Cada edital define cronograma específico para o período de inscrições, para cada etapa do Processo Seletivo e para as matrículas.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de processo seletivo para curso de Formação Inicial e Continuada - IFSULDEMINAS

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

São cursos de rápida duração que têm foco em uma área de atuação específica.

Nessa modalidade, os pré-requisitos de escolaridade variam de acordo com o curso escolhido (vão desde o ensino fundamental incompleto até o nível superior completo).

Após a conclusão, o aluno recebe a certificação do curso de qualificação na área, o que possibilita, facilita e melhora sua inserção no mercado de trabalho.

Quem pode utilizar este serviço?

A matrícula é aberta à comunidade, sendo os critérios de seleção definidos nos editais divulgados na página do IFSULDEMINAS.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Leitura do Edital

O candidato deverá ler o edital de seleção para verificar se atende aos critérios de seleção do curso.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Conforme edital.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - A inscrição deverá ser realizada conforme indicado no edital. Após a inscrição dos candidatos, haverá o processo de seleção.

Canais de prestação

Web: Inscrever-se

<https://portal.ifsuldeminas.edu.br/index.php/pro-reitoria-extensao/pagina-cursos-fic>

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 16 e 30 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Pró-Reitoria de Extensão - (35) 3449-6186 - proex@ifsuldeminas.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;

- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de processo seletivo para curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFSULDEMINAS.

Avaliação: 4.7 Quantidade de votos: 461

O que é?

Pessoas que desejam fazer um curso superior seja Bacharelado, Tecnologia ou Licenciatura, só podem ingressar na instituição se participarem de processo seletivo definido em Edital Próprio.

Os editais são lançados semestralmente de acordo com as definições de cada curso ou campus.

Os critérios para ingresso, formato de provas, formas de avaliação são definidos por meio de Edital, publicado a cada Processo Seletivo.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos

Para ingressar em um curso superior o(a) candidato(a) precisa ter concluído o Ensino Médio até a data da matrícula.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Realizar inscrição para participar do Processo Seletivo.

Acessar o Edital do Processo Seletivo.

Ler o edital para compreensão do processo.

Acessar o Sistema de Inscrições.

Registrar os dados solicitados pelo sistema.

Fazer upload da documentação solicitada.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento de Identificação com Foto.

Número de CPF.

Custos

- Taxa de Inscrição no Processo Seletivo - R\$ 40,00

- Solicitação de Isenção de Taxa de Inscrição :

- Isenção da Taxa de Inscrição - há a possibilidade da inscrição ser gratuita, se o candidato atender aos requisitos do item 06 do Edital. - R\$ 0,00

Canais de prestação

Web

Todo o processo de inscrição é realizado de forma online, em sistema de inscrição institucional.

Entrar em contato via e-mail, enviando mensagem para [vestibular@ ifsuldeminas.edu.br](mailto:vestibular@ifsuldeminas.edu.br).

Tempo de duração da etapa

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 30 dia(s) corrido(s)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenação de Processo Seletivo - Fone (35) 3449-6150 - [vestibular@ ifsuldeminas.edu.br](mailto:vestibular@ifsuldeminas.edu.br).

Informações adicionais ao tempo de validade

Cada edital define cronograma específico para o período de inscrições, para cada etapa do Processo Seletivo e para as matrículas.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar emissão de certificado ENCCEJA - IFSULDEMINAS

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Obter Certificado ou Declaração Parcial de Proficiência do Ensino Médio pelo ENCCEJA, a partir da edição 2017, ou pelo ENEM, entre as edições de 2010 a 2016, sendo o IFSULDEMINAS escolhido como unidade certificadora.

Quem pode utilizar este serviço?

O interessado em obter a Certificação do Ensino Médio com base no ENCCEJA a partir de 2017, deverá ter mais de 18 anos até a data da realização da primeira prova do Encceja ; ter indicado no ato da inscrição a pretensão de utilizar os resultados do desempenho no exame para fins de certificação do ensino médio; ter atingido o mínimo de 100 (cem) pontos em cada uma das área de conhecimento e deverá atingir também o mínimo de 5 (cinco) pontos na prova de redação;

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Solicitar Certificado ou Declaração de Proficiência

O interessado deve acessar o portal do IFSULDEMINAS, selecionar a opção do seu interesse, clicando em "Solicitar certificado" e preencher os campos com os dados solicitados.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Boletim Individual do ENCCEJA

No caso de aproveitamento das notas de edições anteriores do ENCCEJA (a partir de 2017) ou ENEM (2009 a 2016), Declaração Parcial de Proficiência constando obrigatoriamente a nota obtida.

- Requerente com alteração do nome, com divergência do nome e/ou CPF cadastrado na inscrição do ENCCEJA. :

Apresentar os documentos abaixo (original e cópia) presencialmente em uma das unidades do IFSULDEMINAS:

- Boletim Individual do ENCCEJA;

- No caso de aproveitamento das notas de edições anteriores do ENCCEJA (a partir de 2017) ou ENEM (2009 a 2016), Declaração Parcial de Proficiência constando obrigatoriamente a nota obtida

- Documento comprobatório da alteração dos dados do registro civil;

- CPF;

Canais de prestação

Web

Acessar o endereço: [Acesse o site](#) e selecione a opção do seu interesse.

Presencial

Os endereços das unidades do IFSULDEMINAS podem ser consultados no endereço:
<https://portal.ifsuldeminas.edu.br/index.php/os-campi>

- Tempo estimado de espera: Até 30 minuto(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 10 minuto(s)

Etapa 2 - Consultar andamento da solicitação

Para acompanhar o andamento da solicitação do serviço, o interessado deve acessar o portal do IFSULDEMINAS.

Canais de prestação

Web

Para acompanhar o andamento da solicitação do serviço, o interessado deve acessar o endereço [Acesse o site](#) , e clicar no link à direita da tela.

Tempo de duração da etapa

Atendimento imediato

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Coordenação de Controle e Registro Acadêmico

E-mail: coordenacao.registro@ifsuldeminas.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.