

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná (IFPR)

Carta de Serviços

Documento gerado em 10 de Março de 2026.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública. Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná (IFPR)

Serviços disponíveis

Matricular-se em curso de Educação Superior de Graduação a Distância (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFPR	4
Matricular-se em curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFPR	7
Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Integrado e Subsequente) - IFPR	9
Matricular-se em curso de Pós-graduação - IFPR	11
Obter diploma ou 2ª via de diploma ou certificado de curso a distância - IFPR	15
Obter diploma ou 2ª via de diploma - IFPR	18
Participar de processo seletivo para curso de Formação Inicial e Continuada - IFPR	21
Participar de processo seletivo para curso de Pós-graduação - IFPR	26
Participar de processo seletivo para curso de Educação a Distância - IFPR	29
Participar de processo seletivo para curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFPR	33
Participar de processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica (Integrado e Subsequente) - IFPR	38
Solicitar emissão de certificado ENCCEJA - IFPR	43

Matricular-se em curso de Educação Superior de Graduação a Distância (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFPR

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação Superior de Graduação a Distância neste Instituto, você precisa concorrer a uma vaga por meio de processo seletivo.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos Brasileiros e Estrangeiros que passaram por processo seletivo.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Realizar cadastro

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Comprovante de pagamento

Comprovante de renda

CPF

Custos

- A cada processo seletivo avalia-se o financiamento do projeto - 0,00

Canais de prestação

Web

Acesse o site.

Tempo de duração da etapa

Entre 90 e 120 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 31 e 60 dia(s) corrido(s)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato Pró-reitoria de Ensino - PROENS - 41 3595-8900 - secretaria.ead@ifpr.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Entre 90 e 120 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 31 e 60 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Diretoria de Registro e Acompanhamento Acadêmico – Dirac/Proens - 41 3888 - 5277 – dirac.proens@ifpr.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Integrado e Subsequente) - IFPR

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação Profissional Técnica (Integrado e Subsequente) neste Instituto, você precisa concorrer a uma vaga por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Cadastrar-se

Cadastro e Confirmação para os candidatos aprovados no Processo Seletivo IFPR

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento oficial de identidade

Documento de Escolarização comprovando a conclusão do Ensino Fundamental (1º ao 9º ano) Médio

Documento de Cadastro de Pessoa Física - CPF

Canais de prestação

Web

Acesse o [site](#) .

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 31 e 60 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Diretoria de Registro e Acompanhamento Acadêmico – Dirac/Proens - 41 3888 - 5277 – dirac.proens@ifpr.edu.br .

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Entre 31 e 120 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Participar de todas as etapas de seleção, no prazo estabelecido no edital do processo seletivo

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Diploma de ensino superior

Documento oficial de identidade

Cadastro de Pessoa Física - CPF

Certidão de nascimento/casamento

Comprovante de endereço/residência

Comprovante de quitação eleitoral

Atenção: há documentos específicos que estão descritos no edital do processo seletivo.

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Entre 31 e 120 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 31 e 120 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Diretoria de Pós-Graduação – DPG/Proeppi - (41) 3888-5271 – dpg@ifpr.edu.br.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter diploma ou 2ª via de diploma ou certificado de curso a distância - IFPR

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você concluiu com êxito um curso a distância no Instituto, pode obter o seu diploma ou certificado (ou 2ª via) seguindo as orientações abaixo.

Quem pode utilizar este serviço?

Ex-estudantes do IFPR

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Passar pela colação de grau ou solicitar 2ª via

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Justificativa do motivo da solicitação de segunda via

Ata da Colação de grau

Canais de prestação

Presencial

Educação a distância: secretaria acadêmica da DSEaD/IFPR.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Em média 120 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Retirar o diploma**Documentação**

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Canais de prestação

E-mail

Estudantes da modalidade a distância: Expedição para os campus, ou para o polo, ou segunda via do estudante de curso antigo, expedição para correio da cidade para retirada pelo estudante com documento com foto

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações**Quanto tempo leva?**

Não estimado ainda

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato: Secretaria Acadêmica DSEaD/IFPR - (41) 3595-8900 - secretaria.ead@ifpr.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Obter diploma ou 2ª via de diploma - IFPR

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você concluiu com êxito um curso no Instituto, pode obter o seu diploma (ou 2ª via) seguindo as orientações abaixo.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Colação de Grau ou solicitação de 2ª via

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento oficial de identidade

Justificativa do motivo da segunda via

Canais de prestação

Presencial

Na Secretaria Acadêmica do Campus no qual o aluno estudou.

- Tempo estimado de espera: Até 10 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 120 10 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Retirar o diploma.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento oficial de identidade

Canais de prestação

Presencial

Secretaria Acadêmica do Campus responsável pela formação do aluno.

- Tempo estimado de espera: Até 120 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 120 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Em média 120 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Na Secretaria Acadêmica do Campus no qual o aluno estudou e também, na Diretoria de Registro e Acompanhamento Acadêmico - (41)3595-7690 - dirac.proens@ifpr.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;

- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de processo seletivo para curso de Formação Inicial e Continuada - IFPR

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Formação Inicial e Continuada neste Instituto, você precisa concorrer a uma vaga por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Comunidade em geral, em diferentes idades e níveis de escolarização, condicionadas ao edital próprio. Os cursos apresentam características diversificadas em termos de preparação para o exercício profissional em ocupações básicas do mundo do trabalho ou então que estejam relacionadas ao exercício pessoal de atividades geradoras de trabalho e renda.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Processo Seletivo

A seleção do Processo Seletivo para os Cursos FIC e de Qualificação Profissional será realizada sem prova escrita ou outra forma de avaliação de conhecimentos. Caso o número de candidatos inscritos ultrapasse o número de vagas ofertadas para o curso, a seleção será realizada por meio de sorteio público entre os candidatos envolvidos.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

- Requerimento de inscrição devidamente preenchido e assinado pelo candidato ou, no caso de menor de 18 anos de idade, por seu responsável;
- uma fotocópia autenticada ou cópia simples mediante apresentação do original, a ser atestada por servidor público do campus, de Cédula de Identidade (RG) ou Registro Nacional de Estrangeiro do candidato, dentro da validade;
- Fotocópia simples de documento oficial que contenha o número do CPF do candidato ou comprovante de situação cadastral do CPF do candidato (obtido na página virtual www.receita.fazenda.gov.br);

Para os candidatos menores de 18 anos, uma fotocópia autenticada de um documento de identificação do responsável (ou cópia simples mediante apresentação do original, a ser atestada por servidor público do campus).

- Declaração de matrícula da instituição que está regularmente matriculado ou histórico escolar que conste a última série que cursou.

Canais de prestação

Presencial

O Campus que oferece o curso.

- Tempo estimado de espera: Até 10 dia(s) corrido(s)

Presencial

Secretaria Acadêmica do Campus

- Tempo estimado de espera: Até 10 dia(s) corrido(s)

Web

Página oficial do campus.

Tempo de duração da etapa

Em média 2 1 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Processo Seletivo

A seleção do Processo Seletivo para os Cursos FIC e de Qualificação Profissional será realizada sem prova escrita ou outra forma de avaliação de conhecimentos. Caso o número de candidatos inscritos ultrapasse o número de vagas ofertadas para o curso, a seleção será realizada por meio de sorteio público entre os candidatos envolvidos.

É obrigatória a apresentação de um documento de identificação para ingresso na sala do Sorteio Público.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Canais de prestação

Presencial

Campus

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Participação

Canais de prestação

Presencial

Campus.

- Tempo estimado de espera: Até 1 mês(es)

Tempo de duração da etapa

Em média 1 mês(es)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 31 e 60 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

DEMTEC/PROENS - demtec.proens@ifpr.edu.br

Este é um serviço do(a) [Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná](#) . Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões favor contactá-lo.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de processo seletivo para curso de Pós-graduação - IFPR

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Participação em seleção de estudante para realizar curso ou programa de pós-graduação lato sensu ou stricto sensu do IFPR.

Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão que comprovar diplomação em curso superior e atender os requisitos específicos nos editais de processo seletivo.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Ler o edital do processo seletivo

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 2 - Atender aos pré-requisitos dispostos no edital do processo seletivo

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 3 - Inscrever-se no processo seletivo no prazo estabelecido no edital do processo seletivo

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 4 - Participar de todas as etapas de seleção, no prazo estabelecido no edital do processo seletivo

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Entre 31 e 120 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Atendimento imediato

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Diretoria de Pós-Graduação – DPG/Proeppi - (41) 3888-5271 – dpg@ifpr.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de processo seletivo para curso de Educação a Distância - IFPR

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação à Distância neste Instituto, você precisa concorrer a uma vaga por meio deste serviço

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos Brasileiros e Estrangeiros com a documentação conforme o solicitado nos processos seletivos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - - inscrição eletrônica no processo seletivo- entrega e checagem dos documentos - matrícula.

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de identidade de estrangeiro

Certidão de casamento

Certidão de nascimento

Certificado de conclusão de curso

Comprovante de endereço/residência

Comprovante de pagamento

Comprovante de renda

Comprovante de quitação eleitoral

CPF

NIT / PIS / PASEP

Procuração do representante legal

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Aplicativo móvel

Mobile - celular

Tempo de duração da etapa

Até 1 dia(s) corrido(s)

Etapla 2 - Recebimento e checagem de documentos para a requisição e matrícula

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Carteira de identidade de estrangeiro

Certidão de casamento

Certidão de nascimento

Certificado de conclusão de curso

Comprovante de endereço/residência

Comprovante de pagamento

Comprovante de renda

Comprovante de quitação eleitoral

CPF

NIS

NIT / PIS / PASEP

Procuração do representante legal

Canais de prestação

Presencial

Educação a distância: Secretaria acadêmica da DSEaD/IFPR.

- Tempo estimado de espera: Até 60 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Até 60 1 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 1 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Diretoria Sistêmica de Educação a Distância IFPR: (41) 3535 8900 Av. Sen. Salgado Filho, 1200 – Guabirota, Curitiba – PR, 81510-000 E-mail: ps.ead@ifpr.edu.br

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de processo seletivo para curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFPR

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação Superior de Graduação neste Instituto, você precisa concorrer a uma vaga por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Lançamento do edital (ação: ler o edital); Inscrições (ação: realizar a inscrição no site); Homologações do resultado (ação: acompanhar a homologação)

Custos

- Taxa de inscrição do Processo Seletivo do IFPR - R\$ 50,00

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Incrições

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento oficial de identidade

Comprovante de renda

CPF

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Entre 31 e 60 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Homologação das inscrições

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Entre 16 e 30 dia(s) corrido(s)

Etapa 4 - Banca de verificação racial

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Canais de prestação

Presencial

Campus selecionado no momento da inscrição.

- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Entre 16 e 30 dia(s) corrido(s)

Etapa 5 - Ensalamento

Canais de prestação

Web

[Acesse o site](#)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Prova

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento oficial de identidade

Canais de prestação

Presencial

Local que constará no ensalamento.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 90 e 120 dia(s) corrido(s)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

[Diretoria de Registro e Acompanhamento Acadêmico – Dirac/Proens - 41 3888 5277 dirac.proens@ifpr.edu.br](mailto:dirac.proens@ifpr.edu.br) .

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;

- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Participar de processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica (Integrado e Subsequente) - IFPR

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

Se você deseja fazer um curso de Educação Profissional Técnica (Integrado e Subsequente) neste Instituto, você precisa concorrer a uma vaga por meio deste serviço.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos.

Etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 - Ler o edital

Custos

- Taxa de inscrição do Processo Seletivo do IFPR - R\$ 25,00

Canais de prestação

Web

Acesse o [site](#) .

Tempo de duração da etapa

Entre 2 e 7 dia(s) corrido(s)

Etapa 2 - Realizar inscrição

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento oficial de identidade.

Comprovante de renda.

CPF

Canais de prestação

Web

Acesse o [site](#) .

Tempo de duração da etapa

Entre 31 e 60 dia(s) corrido(s)

Etapa 3 - Receber confirmação de inscrição

Canais de prestação

Web

Acesse o [site](#) .

Tempo de duração da etapa

Entre 16 e 30 dia(s) corrido(s)

Etapa 4 - Passar pela banca de verificação racial (se for o caso)

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Carteira de identidade

Canais de prestação

Presencial

Campus selecionado no momento da inscrição.

- Tempo estimado de espera: Até 30 dia(s) corrido(s)

Tempo de duração da etapa

Entre 16 e 30 dia(s) corrido(s)

Etapa 5 - Saber local da prova

Canais de prestação

Web

Acesse o [site](#) .

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Etapa 6 - Fazer prova

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento oficial de identidade.

Canais de prestação

Presencial

Local que constará no ensalamento.

- Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) útil(eis)

Tempo de duração da etapa

Não estimado ainda

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Entre 90 e 120 dia(s) corrido(s)

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

[Diretoria de Registro e Acompanhamento Acadêmico – Dirac/Proens - 41 3888 5277 dirac.proens@ifpr.edu.br](mailto:dirac.proens@ifpr.edu.br)

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e

- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Solicitar emissão de certificado ENCCEJA - IFPR

Avaliação: Sem Avaliação

O que é?

A Certificação do Ensino Médio com base no resultado do Exame Nacional para Certificação de Competência de Jovens e Adultos (ENCCEJA) é uma possibilidade oferecida aos interessados que não concluíram o ensino médio que, na data da realização do exame do ENCCEJA, tinham a idade mínima de 18 (dezoito) anos.

Quem pode utilizar este serviço?

Cidadãos brasileiros ou estrangeiros.

Etapas para a realização deste serviço

Etapas 1 - Obter Certificação Encceja

Documentação

Documentação em comum para todos os casos

Documento oficial de identificação; Documento que contenha número do Cadastro de Pessoa Física (CPF), ou comprovante de situação cadastral no CPF; Certidão de Nascimento ou Casamento (apenas no caso de documento que não contenha informação da naturalidade); Requerimento de Certificação do Ensino Médio; Declaração de não possuir o Ensino Médio; Boletim contendo o resultado no ENCCEJA;

Declaração parcial de proficiência com base nos resultados do ENCCEJA ou ENEM, quando for o caso.

Canais de prestação

Presencial

Secretarias acadêmicas dos campi do IFPR. Consulte os endereços:

<https://reitoria.ifpr.edu.br/conheca-os-campi/>

- Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

E-mail

E-mails de contato das secretarias acadêmicas dos campi do IFPR. Consulte os e-mails:
<https://reitoria.ifpr.edu.br/conheca-os-campi/>

Tempo de duração da etapa

Até 45 dia(s) corrido(s)

Outras Informações

Quanto tempo leva?

Até 45 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato

Presencial

Secretarias acadêmicas dos campi do IFPR.

Eletrônico

E-mails de contato das secretarias acadêmicas dos campi do IFPR.

Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética

Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.