

# Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul (IFMS)

---

## Carta de Serviços

Documento gerado em 12 de Dezembro de 2025.

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades da administração pública.

Ela contempla as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

# **Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul (IFMS)**

## **Serviços disponíveis**

<b>Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFMS.</b>	<b>4</b>
<b>Matricular-se em curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFMS.</b>	<b>7</b>
<b>Matricular-se em curso de Formação Inicial e Continuada - IFMS.</b>	<b>10</b>
<b>Obter diploma ou 2<sup>a</sup> via de diploma - IFMS.</b>	<b>13</b>
<b>Participar de processo seletivo para curso de Formação Inicial e Continuada - IFMS.</b>	<b>16</b>
<b>Participar de processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFMS.</b>	<b>18</b>
<b>Participar de processo seletivo para curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFMS.</b>	<b>20</b>

## **Matricular-se em curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFMS.**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

Se você deseja fazer um curso de Educação Profissional Técnica neste Instituto, você precisa, após aprovado em processo seletivo, matricular-se no curso escolhido por meio deste serviço.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Cidadãos

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Matrícula**

##### **Documentação**

**Documentação em comum para todos os casos**

Carteira de identidade

Carteira de identidade de estrangeiro

Certidão de nascimento

Certidões da Receita Federal

Certificado de conclusão de curso

Comprovante de renda

Comprovante de quitação eleitoral

**Canais de prestação**

Web

No sistema de matrícula online do IFMS

**Tempo de duração da etapa**

Até 1 dia(s) corrido(s)

**Outras Informações****Quanto tempo leva?**

Até 1 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

campi - 6733789540 - [cogea.aq@ifms.edu.br](mailto:cogea.aq@ifms.edu.br);  
[cogea.cx@ifms.edu.br](mailto:cogea.cx@ifms.edu.br); [cogea.cb@ifms.edu.br](mailto:cogea.cb@ifms.edu.br); [cogea.cg@ifms.edu.br](mailto:cogea.cg@ifms.edu.br); [cogea.dr@ifms.edu.br](mailto:cogea.dr@ifms.edu.br); [cogea.jd@ifms.edu.br](mailto:cogea.jd@ifms.edu.br); [cogea.na@ifms.edu.br](mailto:cogea.na@ifms.edu.br); [cogea.nv@ifms.edu.br](mailto:cogea.nv@ifms.edu.br); [cogea.pp@ifms.edu.br](mailto:cogea.pp@ifms.edu.br); [cogea.tl@ifms.edu.br](mailto:cogea.tl@ifms.edu.br);

**Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;

- Segurança; e
- Ética.

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Matricular-se em curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFMS.**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

Se você deseja fazer um curso de Educação Superior de Graduação neste Instituto, você precisa, após aprovado em processo seletivo, matricular-se no curso escolhido por meio deste serviço.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Cidadãos

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Matrícula**

##### **Documentação**

**Documentação em comum para todos os casos**

Certidão de casamento

Certidão de nascimento

Certificado de conclusão de curso

Comprovante de quitação eleitoral

##### **Canais de prestação**

Web

No sistema de matrícula online do IFMS

**Tempo de duração da etapa**

Até 1 dia(s) corrido(s)

**Outras Informações****Quanto tempo leva?**

Até 1 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Campi - 6733789540 - [cogea.aq@ifms.edu.br](mailto:cogea.aq@ifms.edu.br);  
[cogea.cx@ifms.edu.br](mailto:cogea.cx@ifms.edu.br); [cogea.cb@ifms.edu.br](mailto:cogea.cb@ifms.edu.br); [cogea.cg@ifms.edu.br](mailto:cogea.cg@ifms.edu.br); [cogea.dr@ifms.edu.br](mailto:cogea.dr@ifms.edu.br); [cogea.jd@ifms.edu.br](mailto:cogea.jd@ifms.edu.br); [cogea.na@ifms.edu.br](mailto:cogea.na@ifms.edu.br); [cogea.nv@ifms.edu.br](mailto:cogea.nv@ifms.edu.br); [cogea.pp@ifms.edu.br](mailto:cogea.pp@ifms.edu.br); [cogea.tl@ifms.edu.br](mailto:cogea.tl@ifms.edu.br);

**Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

**Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao

atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Matricular-se em curso de Formação Inicial e Continuada - IFMS.**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

Se você deseja fazer um curso de Formação Inicial e Continuada neste Instituto, você precisa, após aprovado em processo seletivo, matricular-se no curso escolhido por meio deste serviço.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Cidadãos

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Matrícula**

##### **Documentação**

**Documentação em comum para todos os casos**

Carteira de identidade

Carteira de identidade de estrangeiro

Certidão de nascimento

Comprovante de endereço/residência

Comprovante de quitação eleitoral

CPF

##### **Canais de prestação**

Web

No sistema de matrícula online do IFMS

**Tempo de duração da etapa**

Até 1 dia(s) corrido(s)

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Até 1 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Campi - 6733789540 - [cogea.aq@ifms.edu.br](mailto:cogea.aq@ifms.edu.br);

[cogea.cx@ifms.edu.br](mailto:cogea.cx@ifms.edu.br); [cogea.cb@ifms.edu.br](mailto:cogea.cb@ifms.edu.br); [cogea.cg@ifms.edu.br](mailto:cogea.cg@ifms.edu.br); [cogea.dr@ifms.edu.br](mailto:cogea.dr@ifms.edu.br); [cogea.jd@ifms.edu.br](mailto:cogea.jd@ifms.edu.br); [cogea.na@ifms.edu.br](mailto:cogea.na@ifms.edu.br)

**Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

**Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Obter diploma ou 2<sup>a</sup> via de diploma - IFMS.**

Avaliaçāo: Sem Avaliaçāo

### **O que é?**

Se você concluiu com êxito um curso no Instituto, pode obter o seu diploma (ou 2<sup>a</sup> via) seguindo as orientações abaixo.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Cidadāos

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Solicitação do diploma ou segunda via do diploma.**

##### **Documentação**

**Documentação em comum para todos os casos**

Carteira de identidade

Certidão de casamento

Certidão de nascimento

Certificado de conclusão de curso

CPF

Histórico escolar

##### **Canais de prestação**

Web

No sistema acadêmico/área do estudante do IFMS

**Tempo de duração da etapa**

Entre 60 e 90 dia(s) corrido(s)

**Outras Informações**

**Quanto tempo leva?**

Entre 60 e 90 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Pró-reitoria de Ensino - 6733789546 - [dirga@ifms.edu.br](mailto:dirga@ifms.edu.br)

**Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

**Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Participar de processo seletivo para curso de Formação Inicial e Continuada - IFMS.**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

Se você deseja fazer um curso de Formação Inicial e Continuada neste Instituto, você precisa concorrer a uma vaga por meio deste serviço.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Cidadãos

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Cadastro e inscrição;**

**Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

**Tempo de duração da etapa**

Até 1 dia(s) corrido(s)

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Até 1 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

Reitoria/Pró-reitoria de Ensino - (67) 3378-9547 - [direb@ifms.edu.br](mailto:direb@ifms.edu.br)

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

#### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

#### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Participar de processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) - IFMS.**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

Se você deseja fazer um curso de Educação Profissional Técnica neste Instituto, você precisa concorrer a uma vaga por meio deste serviço.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Cidadãos

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Inscrição nos processos seletivos para os cursos técnicos**

##### **Custos**

- Taxa de inscrição. É cobrada para os cursos técnicos integrados. - taxas

##### **Canais de prestação**

Web

[Acesse o site](#)

##### **Tempo de duração da etapa**

Até 1 dia(s) corrido(s)

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Até 1 dia(s) corrido(s)

**Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

PROEN/DIREB - (67) 3378-9547 - direb@ifms.edu.br

**Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

**Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

**Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Participar de processo seletivo para curso de Educação Superior de Graduação (Licenciatura, Tecnologia e Bacharelado) - IFMS.**

Avaliação: Sem Avaliação

### **O que é?**

Se você deseja fazer um curso de Educação Superior de Graduação neste Instituto, você precisa concorrer a uma vaga por meio deste serviço.

### **Quem pode utilizar este serviço?**

Cidadãos

### **Etapas para a realização deste serviço**

#### **Etapa 1 - Inscrição**

**Canais de prestação**

Web

A Central de Seleção do IFMS e a página do Sisu

**Tempo de duração da etapa**

Até 1 dia(s) corrido(s)

### **Outras Informações**

#### **Quanto tempo leva?**

Até 1 dia(s) corrido(s)

Este serviço é gratuito para o cidadão.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato**

DIGRA/PROEN - (67) 3378-9549 - [digra@ifms.edu.br](mailto:digra@ifms.edu.br)

#### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos na lei nº 13.460/17, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé do usuário;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

#### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela lei nº13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

#### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.